

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Článok 1 Zmluvné strany

Poskytovateľ:	Quality Unit, s. r. o.
Sídlo:	Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
Štatutárny orgán:	Ing. Viktor Zeman, konateľ
IČO:	35 908 301
IČ DPH:	SK2021910891
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN:	SK31 0900 0000 0001 7859 7203

(ďalej len „poskytovateľ“)

Objednávateľ:	Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky
Sídlo:	Lazovná 63, 974 01 Banská Bystrica
Štatutárny orgán:	Mgr. Jozef Kiss, MA, prezident finančnej správy
IČO:	42 499 500
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK14 8180 0000 0070 0043 7837

(ďalej len „objednávateľ“)

(spolu ďalej len „zmluvné strany“)

Článok 2 Predmet a účel zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „zmluva“), ktorá je výsledkom postupu priameho zadania zákazky s nízkou hodnotou v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“) na obstaranie predmetu zákazky „Rozšírená technická podpora systému LiveAgent“.
2. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností účastníkov pri poskytovaní rozšírenej technickej podpory systému LiveAgent (ďalej len „podpora“) a inštalácií funkcií podpory podľa čl. 4 ods. 2 tejto zmluvy zo strany poskytovateľa. Účelom tejto zmluvy je zabezpečenie nepretržitej dostupnosti služby pre online komunikáciu objednávateľa s verejnosťou. Podpora zahŕňa dve úrovne podpory, na základe výhradných práv podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy. Poskytovateľ je jediným a výhradným výrobcom a dodávateľom helpdeskového softvéru LiveAgent, nástroja pre zákaznícku podporu cez rôzne komunikačné kanály, ako aj celosvetovo jediným dodávateľom zákazníckej podpory aplikácie LiveAgent, pričom všetky autorské práva a iné práva duševného vlastníctva viažuce sa na aplikáciu LiveAgent zostávajú vo vlastníctve poskytovateľa.
- 2.1 Prvá úroveň podpory, tzv. nepretržitá podpora, je poskytovaná (24 hodín/7 dní v týždni) v pondelok až nedeľa v prípadoch výpadku alebo poruchy systému LiveAgent. Po nahlásení požiadavky zo strany objednávateľa na e-mailové adresy

poskytovateľa uvedené v čl. 2 ods. 6 tejto zmluvy, poskytovateľ odpovie a začne riešiť nahlásenú požiadavku objednávateľa do 12 hodín od jej nahlásenia.

- 2.2 Druhá úroveň podpory je poskytovaná v pondelok až piatok v čase 8:00 – 22:00 stredoeurópskeho času v prípadoch výpadku alebo poruchy systému LiveAgent. Po nahlásení požiadavky zo strany objednávateľa na e-mailové adresy poskytovateľa uvedené v čl. 2 ods. 6 tejto zmluvy, poskytovateľ odpovie a začne riešiť nahlásenú požiadavku objednávateľa do 36 hodín od jej nahlásenia.

Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť nahlásenú požiadavku zo strany objednávateľa uvedenú v bodoch 2.1 a 2.2 tejto zmluvy najneskôr do 72 hodín od začatia riešenia požiadavky.

3. Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi v súlade s § 65 a nasl. zákona č. 185/2018 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, nevýhradnú licenciu na používanie helpdeskového softvéru LiveAgent, a to v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu tejto zmluvy uvedenom v ods. 2 tohto článku a na dobu trvania tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude požiadavky objednávateľa riešiť prednostne pred ostatnými zákazníkmi Poskytovateľa.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne objednávateľovi v rámci predmetu zmluvy prístup k novým funkciám podpory do 3 pracovných dní od dokončenia implementácie požadovaných zmien (zapracovanie novej funkcionality alebo oprava existujúcej funkcionality, ktorá vyplynula zo zmeny v legislatíve alebo z dôvodu bezpečnostnej politiky), Update novej verzie na server objednávateľa v cene mesačného paušálu, maximálne však 2 × mesačne a pomoc s konfiguráciou aplikácie LiveAgent, ktorá spočíva najmä v nastavení systému pre správu a pre komunikáciu prebiehajúcu medzi objednávateľom a tretími osobami.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že služba podpory bude poskytovaná prostredníctvom delegovaných pracovníkov poskytovateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že osobami oprávnenými komunikovať vo veciach služby podpory sú:

- za poskytovateľa:

- za objednávateľa:

Komunikácia formou e-mailu medzi zmluvnými stranami v prípade neverejných informácií musí spĺňať podmienku šifrovanej komunikácie.

7. Zmluvné strany sa zaväzujú najneskôr do 5 kalendárnych dní písomne si oznamovať zmeny v Oprávnených osobách alebo ich kontaktných údajoch. Zmena v Oprávnenej osobe alebo v jej kontaktných údajoch sa stáva účinnou dňom doručenia písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane, pričom na zmenu v Oprávnenej osobe nie je potrebné uzatvorenie dodatku k tejto zmluve.

Článok 3

Miesto poskytovania služieb

Poskytovanie služieb spočívajúce v podpore sa bude vykonávať na technickom zariadení, na ktorom je prevádzkovaný produkt LiveAgent v dátovom centre objednávateľa v Banskej Bystrici na Novej ulici č. 13.

Článok 4

Prístup do priestorov objednávateľa

1. Prístup pracovníkov poskytovateľa do priestorov objednávateľa, v ktorých je prevádzkovaný produkt LiveAgent, je možný 24 hodín denne, 365 dní v roku výhradne v sprievode povereného pracovníka objednávateľa. Pracovníkmi poskytovateľa a pracovníkom objednávateľa sa rozumejú osoby uvedené v čl. 2 ods. 6 tejto zmluvy.
2. Inštalácie funkcií podpory môže poskytovateľ realizovať len v pracovnom čase v pracovných dňoch od 8:00 – 16:00 hod. a iba na základe požiadavky objednávateľa. V odôvodnených prípadoch (z dôvodu minimalizácie dôsledkov prerušenia prevádzky) a po predchádzajúcom odsúhlasení s objednávateľom bude zo strany poskytovateľa možné zmeny realizovať aj mimo času uvedeného v prvej vete tohto odseku zmluvy.
3. Objednávateľ na základe dokumentov v zmysle svojich vnútorných predpisov pre prístup používateľa, ktoré tvoria Prílohu č. 3 „Poučenie zamestnanca externého subjektu o pravidlách bezpečnosti v prostredí finančnej správy“ a Prílohy č. 4 „Žiadosť o prístup externého subjektu k IKT FS“ tejto zmluvy požaduje od poskytovateľa dodržiavať pri práci všetky bezpečnostné pravidlá platné pre prácu a správu IKT objednávateľa.
4. Objednávateľ požaduje, aby poskytovateľ pri práci v informačných systémoch objednávateľa zachovával mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach v zmysle článku 7 tejto zmluvy, s ktorými sa oboznámi počas poskytovania služieb v zmysle článku 2 tejto zmluvy, ako aj po ich ukončení.
5. Objednávateľ si vyhradzuje právo stanoviť minimálny rozsah prístupu poskytovateľa k IKT a sieti objednávateľa, len na taký rozsah, ktorý je nevyhnutný k splneniu predmetu tejto zmluvy.

Článok 5

Cena, fakturačné podmienky a úrok z omeškania

1. Cena za poskytované služby podľa článku 2 ods. 1 tejto zmluvy predstavuje:

Cena bez DPH:	1 200,00 € / mesačne
+ 20 % DPH:	240,00 €
Cena vrátane 20% DPH:	1 440,00 € / mesačne
Cena za celé obdobie bez DPH (2 roky):	28 800 €
+ 20% DPH:	5 760 €
Cena vrátane 20% DPH:	34 560 €
(slovom: tridsaťštyritisícpäťstošesťdesiat eur)	

Cena za predmet zmluvy je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách, v znení neskorších predpisov.

2. Cena je stanovená ako výsledok postupu priameho zadania zákazky s nízkou hodnotou v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. na obstaranie predmetu zmluvy.
3. Poskytovateľ bude objednávateľovi fakturovať cenu štvrtročne po skončení kalendárneho štvrtroka a objednávateľ bude cenu za služby uhrádzať v lehote splatnosti 30 dní od dňa doručenia faktúry, a to prevodom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Prípadnú zmenu čísla účtu je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi do 15 dní od vykonania tejto zmeny.
4. Každá faktúra vystavená poskytovateľom musí obsahovať zákonné náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. Za správne vyčíslenie dane z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať zákonné náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi do 3 dní odo dňa jej doručenia na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti v dĺžke dohodnutej v ods. 3 tohto článku zmluvy začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
5. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny za poskytované služby je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania v súlade s § 369a, v spojení s § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) vo výške podľa § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov.

Článok 6

Ochrana informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ako dôverné zachovávajú informácie a správy týkajúce sa vlastnej spolupráce a vnútorných záležitostí zmluvných strán a predmetu zmluvy, pokiaľ by ich zverejnenie mohlo poškodiť druhú zmluvnú stranu. Povinnosť poskytovať informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“), nie je týmto ustanovením dotknutá.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že nesprístupnia tretej osobe dôverné informácie druhej zmluvnej strany bez jej súhlasu, a to v akejkoľvek forme, a že podniknú všetky nevyhnutné kroky k zabezpečeniu ochrany týchto informácií. Závazok mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií platí aj po skončení platnosti tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nenaruší bezpečnosť a dôveryhodnosť spracúvaných dát a informácií, ktoré získa pri realizačných prácach, a že ich uchová v tajnosti.
4. Poskytovateľ prehlasuje, že zabezpečí, aby s dôvernými informáciami objednávateľa bolo naložené tak, aby s nimi nebola oboznámená tretia strana bez súhlasu objednávateľa.

5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť, uvedená v tomto článku zmluvy, sa s výnimkou osobných údajov dotknutých osôb nevzťahuje na informácie:
 - a) ktoré sú alebo sa stanú všeobecne prístupnými iným spôsobom ako porušením ustanovení tohto článku poskytovateľom alebo objednávateľom,
 - b) ktoré sú zmluvnej strane známe a boli jej voľne prístupné ešte pred prijatím týchto informácií od druhej zmluvnej strany,
 - c) ktoré budú následne zmluvnej strane sprístupnené treťou stranou bez záväzku mlčanlivosti,
 - d) ktorých sprístupnenie vyžaduje zákon alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná.
6. V prípade zavineného spôsobenia škody v dôsledku porušenia ustanovení tohto článku zmluvy jednou zo zmluvných strán má druhá zmluvná strana právo požadovať náhradu škody od povinnej zmluvnej strany.

Článok 7

Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sú povinné spracúvať osobné údaje štatutárneho orgánu druhej zmluvnej strany, ktoré im boli poskytnuté druhou zmluvnou stranou na účel uzatvorenia tejto zmluvy, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - ďalej len „Nariadenie GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“), pričom zmluvné strany tieto osobné údaje na iný účel spracúvať nesmú.
2. Zmluvné strany sú povinné spracúvať osobné údaje oprávnených osôb zmluvných strán v zmysle čl. 2 ods. 6 tejto zmluvy, poskytnuté druhou zmluvnou stranou na účel uvedený v čl. 2 ods. 2 tejto zmluvy, v súlade s Nariadením GDPR a so zákonom č. 18/2018 Z. z., pričom zmluvné strany tieto osobné údaje na iný účel spracúvať nesmú.
3. Objednávateľ je povinný spracúvať osobné údaje pracovníkov poskytovateľa v zmysle čl. 4 ods. 3 tejto zmluvy, poskytnuté poskytovateľom na účel uvedený v čl. 4 ods. 1 tejto zmluvy, v súlade s Nariadením GDPR a so zákonom č. 18/2018 Z. z., pričom objednávateľ tieto osobné údaje na iný účel spracúvať nesmie.
4. Zmluvné strany uvádzajú, že pri stanovení rozsahu osobných údajov oprávnených osôb zmluvných strán v zmysle čl. 2 ods. 6 tejto zmluvy, postupovali v súlade so zásadou minimalizácie osobných údajov uvedenou v ustanovení článku 5 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, a tieto osobné údaje sú tak primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účel uvedený v čl. 2 ods. 2 tejto zmluvy, na ktorý ich budú zmluvné strany spracúvať.
5. Objednávateľ uvádza, že pri stanovení rozsahu osobných údajov pracovníkov poskytovateľa v zmysle čl. 4 ods. 3 tejto zmluvy, postupoval v súlade so zásadou minimalizácie osobných údajov uvedenou v ustanovení článku 5 ods. 1 písm. c)

Nariadenia GDPR, a tieto osobné údaje sú tak primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účel uvedený v článku 4 ods. 1 tejto zmluvy, na ktorý ich bude objednávateľ spracúvať.

6. Osobné údaje dotknutých osôb uvedených v ods. 1 až 3 tohto článku zmluvy sa ďalej spoločne označujú len ako „Osobné údaje“.
7. Účel spracúvania Osobných údajov uvedený v čl. 2 ods. 2 tejto zmluvy a v článku 4 ods. 1 tejto zmluvy sa spolu s účelom uzatvorenia tejto zmluvy, na ktorý si zmluvné strany vzájomne poskytnú osobné údaje svojich štatutárnych orgánov v zmysle ods. 1 tohto článku zmluvy, ďalej spoločne označujú len ako „Účely“.
8. Zmluvné strany sú v súlade s Nariadením GDPR a so zákonom č. 18/2018 Z. z. povinné prijať také technické, personálne a organizačné opatrenia, ktoré zabezpečia primeranú ochranu Osobných údajov, a zabrániť hoci aj náhodnému zneužitiu, poškodeniu, zničeniu, strate, zmene alebo nedovolenému prístupu či sprístupneniu Osobných údajov, ako aj akýmkoľvek iným neprípustným formám ich spracúvania.
9. Ak nie je v tejto zmluve ustanovené inak, zmluvné strany sa zaväzujú, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia, Osobné údaje, poskytnuté na základe tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, tretej osobe alebo tretej strane.
10. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle ods. 9 tohto článku zmluvy sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe platnej právnej úpravy, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikne povinnosť sprístupniť alebo zverejniť Osobné údaje, ktoré jej boli poskytnuté na základe tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou. O vzniku takejto povinnosti sa zmluvné strany budú vzájomne informovať bez zbytočného odkladu s výnimkou prípadov, v ktorých tak stanovuje platná právna úprava, medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo rozhodnutie príslušného orgánu.
11. Zmluvné strany sú povinné v súlade s Nariadením GDPR a príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. zaviazat' svojich zamestnancov, ako oprávnené osoby, ktoré sa v rámci plnenia tejto zmluvy u zmluvných strán oboznámia s Osobnými údajmi, povinnosťou spracúvať Osobné údaje v rozsahu poučenia a povinnosťou mlčanlivosti a ochrany Osobných údajov podľa Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z., a to aj po skončení trvania tejto zmluvy a rovnako aj po skončení ich pracovného alebo iného zmluvného vzťahu so zmluvnými stranami. Splnenie povinnosti v zmysle predchádzajúcej vety sú zmluvné strany povinné na písomnú výzvu druhej zmluvnej strany kedykoľvek hodnoverne preukázať.
12. S výnimkou postupu podľa ods. 13 tohto článku zmluvy, zmluvné strany nesmú spracúvať Osobné údaje prostredníctvom sprostredkovateľa, t. j. prostredníctvom

subjektu, ktorý by Osobné údaje spracúval v mene a na základe pokynov zmluvných strán.

13. V prípade, ak je nevyhnutné, aby tretia strana (v postavení sprostredkovateľa - ďalej len „Sprostredkovateľ“) v mene zmluvnej strany a výlučne na základe jej pokynov spracúvala Osobné údaje, ktoré zmluvná strana spracúva ako prevádzkovateľ v zmysle ustanovenia článku 4 ods. 7 Nariadenia GDPR a ktoré boli zmluvnej strane poskytnuté druhou zmluvnou stranou na základe tejto zmluvy, zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť, aby Sprostredkovateľ tieto Osobné údaje spracúval výlučne za podmienok stanovených legislatívou platnou a účinnou na území Slovenskej republiky upravujúcou oblasť ochrany osobných údajov (ďalej len „Legislatíva“) a na základe osobitného právneho titulu, ktorým bude zmluva o poverení sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov, uzatvorená medzi zmluvnou stranou a Sprostredkovateľom na základe ustanovenia článku 28 ods. 3 Nariadenia GDPR (ďalej len „Zmluva“), a to ešte pred tým, ako Sprostredkovateľ začne spracúvať Osobné údaje v mene zmluvnej strany. Zmluvná strana v Zmluve stanoví predovšetkým zoznam a rozsah Osobných údajov, ktoré bude Sprostredkovateľ spracúvať, právny základ a účel spracúvania Osobných údajov, kategórie dotknutých osôb, dobu spracúvania Osobných údajov, povinnosti a práva Zmluvných strán, ako aj ďalšie podmienky stanovené Legislatívou.
14. Zmluvná strana, ktorá bude postupovať podľa ods. 13 tohto článku zmluvy, informuje o svojom zámere druhú zmluvnú stranu, a to ešte pred uzatvorením Zmluvy, pričom je zároveň povinná v rámci tejto informácie poskytnúť druhej zmluvnej strane identifikačné údaje Sprostredkovateľa.
15. V prípade zániku tejto zmluvy sú zmluvné strany povinné Osobné údaje odstrániť zo svojich informačných systémov do 10 pracovných dní odo dňa zániku tejto zmluvy, a to vrátane všetkých kópií a záloh týchto Osobných údajov, pokiaľ to nebude v rozpore s povinnosťami zmluvných strán stanovenými platnou právnou úpravou.
16. Zmluvné strany sú povinné pravidelne preverovať trvanie Účelov spracúvania Osobných údajov a po ich splnení bez zbytočného odkladu zabezpečiť výmaz Osobných údajov, pokiaľ to nebude v rozpore s povinnosťami zmluvných strán stanovenými platnou právnou úpravou.
17. Zmluvné strany si navzájom zodpovedajú v plnom rozsahu za škodu, ktorá im vznikne porušením alebo nesplnením povinností druhej zmluvnej strany pri spracúvaní a ochrane Osobných údajov, vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov.
18. Ochrana Osobných údajov podľa tejto zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou a zaväzuje aj právnych nástupcov zmluvných strán. Ukončenie zmluvného vzťahu nemá vplyv na prípadný nárok na náhradu škody, ktorá zmluvnej strane vznikla porušením povinností druhou zmluvnou stranou.

19. Zmluvné strany sa zaväzujú vykonať kontrolu oprávnenosti používania Osobných údajov a informácií, a to na základe písomnej žiadosti druhej zmluvnej strany, podanej listinnou formou alebo formou autorizovaného elektronického podania, prostredníctvom svojich kontrolných útvarov a o výsledku kontroly bezodkladne poskytnúť druhej zmluvnej strane relevantné informácie.
20. Ostatné podmienky spracúvania Osobných údajov sa riadia zákonmi a osobitnými právnymi predpismi platnými a účinnými v čase spracúvania Osobných údajov na území Slovenskej republiky.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňa 01.01.2024 alebo dňom nasledujúcim po dni zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, podľa toho ktorá skutočnosť nastane neskôr.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 31.12.2025.
3. Táto zmluva môže zaniknúť:
 - 3.1. uplynutím doby trvania zmluvy uvedenej v ods. 2 tohto článku zmluvy,
 - 3.2. na základe písomnej dohody zmluvných strán,
 - 3.3. písomnou výpoveďou podanou zmluvnou stranou bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou jeden (1) mesiac, ktorá začína plynúť od prvého kalendárneho dňa nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
 - 3.4. odstúpením od zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka a z dôvodu porušenia nasledovných zmluvných povinností:
 - a) odstúpením od zmluvy zo strany poskytovateľa v prípade omeškania objednávateľa s platbou ceny uvedenej v článku 5 tejto zmluvy za poskytované služby viac ako 30 dní,
 - b) odstúpením od zmluvy zo strany objednávateľa, v prípade opakovaného nesplnenia zmluvných podmienok poskytovania podpory uvedených v článku 2 ods. 2 až ods. 5 tejto zmluvy na strane poskytovateľa,
 - c) odstúpením od zmluvy v prípade porušenia zmluvy, ktoré je možné považovať za podstatné v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka.

Odstúpením od zmluvy, zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. Pre platné odstúpenie od zmluvy podľa ods. 3.4 písm. a), musí byť splnená podmienka, že poskytovateľ zaslal pred odstúpením objednávateľovi písomnú výzvu na zaplatenie.

- 3.5. V prípade ukončenia tejto zmluvy pred 31.12.2025 má v súlade s článkom 5 zmluvy poskytovateľ nárok na vyplatenie pomernej časti ceny za obdobie, za ktoré bol objednávateľovi predmet zmluvy reálne poskytnutý.

4. Pre potreby doručovania podľa tejto zmluvy sa použijú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, pokiaľ niektorá zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu pre doručovanie. Pre potreby doručovania písomností podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou platí, že každá zásielka sa považuje za doručenie uplynutím piateho pracovného dňa po jej preukázateľnom podaní na poštovú prepravu, pokiaľ sa nepreukáže skorší okamih doručenia.
5. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy nemôže zmluvná strana previesť na tretiu stranu bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
6. Ak táto zmluva v konkrétnom prípade neurčuje inak, môžu byť akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy vykonané výhradne písomným dodatkom k tejto zmluve po vzájomnej dohode zmluvných strán a podpísané štatutárnymi orgánmi zmluvných strán za predpokladu, že uzatvorenie dodatku nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
7. Táto zmluva sa spravuje Obchodným zákonníkom ako aj ďalšími príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platnými na území Slovenskej republiky.
8. Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po 2 rovnopisy.
9. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
10. Neoddeliteľnými prílohami tejto zmluvy sú:

Príloha č. 1 - Všeobecné podmienky o zabezpečení informačnej bezpečnosti a kybernetickej bezpečnosti finančnej správy

Tam, kde je v Prílohe č. 1 tejto zmluvy uvedené „dodávateľ“, myslí sa ním pre účely tejto zmluvy, poskytovateľ.

Príloha č. 2 - Vyhlásenie o výhradnosti helpdeskového softvéru LiveAgent

Príloha č. 3 – Poučenie zamestnanca externého subjektu o pravidlách bezpečnosti v prostredí finančnej správy

Príloha č. 4 - Žiadosť o prístup externého subjektu k IKT FS

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

Mgr. Ing. Annamária Šestáková

Ing. Viktor Zeman
konateľ

v. z.

Mgr. Jozef Kiss, MA
prezident finančnej správy