



SihotNET

číslo zmluvy služby: 216184-1
číslo Rámcovej zmluvy: 216184

Zmluva o pripojení – služba Internet

uzavretá ako súčasť Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb

podľa § 84 zákona 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Poskytovateľ: DATAGRAM, s.r.o. Hlohová 2, 92001 Hlohovec, IČO: 36617032, IČ DPH: SK2022207451
zapísanom v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo 18739/T.

Špecifikácia služby	
Tarifa - Program služieb: <i>T-DOMA-mini-v - DOMA MINI - viazanosť</i>	
Typ pripojenia: <i>LAN na 5AC</i>	Pripojený od: <i>01.1.2024</i>
Cena/mesiac: <i>11,52 EUR s DPH (9,60 EUR bez DPH)</i>	Fakturačné obdobie: <i>ročné</i>

Umiestnenie koncového zariadenia:		
Ulica, číslo: <i>Štúrova 419/1</i>	Mesto: <i>Leopoldov</i>	PSC: <i>92041</i>

Viazanosť:
Viazanosť na využívanie služby je po dobu <i>12</i> mesiacov od dátumu pripojenia <i>01.1.2024</i> .

Poznámka ku službe:

- Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zriadiť pripojenie k verejnej sieti a poskytovať verejne dostupné elektronické komunikačné služby, a záväzok Účastníka zaplatiť Poskytovateľovi odplatu.
- Ak je k službe dohodnutá viazanosť, Účastník sa zaväzuje odoberať službu najmenej počas dohodnutej doby viazanosti, a službu neukončiť, ani nedať na jej skončenie žiadny dôvod. Pri porušení tohto záväzku sa Účastník zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ceny služieb pri ktorých k porušeniu záväzku došlo, a to za dobu odo dňa ukončenia odoberania služby do dňa skončenia doby viazanosti, ak nebolo dohodnuté inak.
- Poskytovateľ zriadi pripojenie najneskôr do 60 dní od uzavretia tejto Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.
- Zúčtovacie obdobie je zhodné s kalendárnymi mesiacmi, ak nie je stanovené inak. Služby účtované vopred sú fakturované na začiatku účtovacieho obdobia, ostatné služby sú fakturované po skončení zúčtovacieho obdobia. Faktúra je doručovaná elektronicky - sprístupnením v zákaznickom portáli a zaslaním e-mailom, ak nie je dohodnuté inak.
- Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Po uplynutí doby viazanosti je možné zmluvu vypovedať. Vypovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej strane.
- Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú **Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb**, ktoré podrobne upravujú práva a povinnosti zmluvných strán a obsahujú informácie a poučenia pre účastníka. Cena služieb, pokiaľ nie je uvedená v zmluve, je účtovaná podľa **Cenníka (Tarify)**, ktorého aktuálne znenie je dostupné u Poskytovateľa a prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Účastník prehlasuje, že sa s obsahom Všeobecných podmienok, **Cenníka (Tarify)**, Zmluvy a jej súčasťou oboznámil a v plnom rozsahu ich akceptuje.
- Účastník potvrdzuje, že pred podpisom tejto Zmluvy od Poskytovateľa prevzal **Zhrnutie zmluvy a Informácie pre záujemcu pred uzavretím zmluvy**.

Miesto: <i>LEOPOLDOV</i>	Miesto: Hlohovec	Overil (meno):
Dátum: <i>20.12.2023</i>	Dátum: <i>18.12.2023</i>	Dátum:
Materská škola Štúrova 419/1, 920 41 Leopoldov IČO: 37838628 DIČ: 2021643305		
podpis a pečiatka Účastníka	podpis a pečiatka Poskytovateľa	podpis pracovníka



Zhrnutie zmluvy

Prístup k internetu v pevnej sieti

vytvorené dňa: 18.12.2023

SihotNET

Poskytovateľ: DATAGRAM, s.r.o. Hlohová 2, 92001 Hlohovec, IČO: 36617032, IČ DPH: SK2022207451
zapísanom v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo 18739 T.

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ⁽¹⁾. Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služby

DOMA MINI - viazanosť: Umožňuje využívať prístup do internetu prostredníctvom pevnej siete. Táto služba je vhodná pre domácnosť a malú firmu. Priemerná miera oneskorenia a jitteru je do 30 ms a priemerná stratovosť paketov je do 0,3% (voči uzlu SIX Bratislava).

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Snažíme sa, aby naši užívatelia mali vždy dostupnú Maximálnu rýchlosť uvedenú v názve vybranej služby, a prípadne aj trochu vyššiu. S ohľadom na akékoľvek možné okolnosti zodpovedáme za to, že Maximálna rýchlosť bude k dispozícii najmenej raz denne. Bežná rýchlosť (počas najmenej 60% z každého dňa) bude najmenej 60% z Maximálnej rýchlosti, a Minimálna rýchlosť bude 20% z Maximálnej rýchlosti. V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi týmito parametrami a skutočnou rýchlosťou máte nárok na podanie a vybavenie reklamácie v súlade s Reklamačným poriadkom.

Cena

- Pravidelné poplatky - mesačne: **11,52 €**
- Jednorazové poplatky: **0,00 €**

Poplatky za služby budete uhrádzať na základe vystavených a doručených faktúr. Údaje pre platbu budú uvedené na faktúre. Ak uhradíte viac než stanovuje faktúra, zostávajúcu časť úhrady použijeme na úhradu neskoršej faktúry alebo faktúr.

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Doba viazanosti **12** mesiacov sa vzťahuje na **"DOMA MINI - viazanosť"**. Ak pred uplynutím tejto doby vypoviete službu alebo zapríčinite jej ukončenie (napr. neplatením alebo prenosom služby k inému poskytovateľovi), máme právo požadovať úhradu sankcie vo výške zostávajúcich poplatkov do konca doby viazanosti.

Ďalšie relevantné informácie

Informácie v tomto dokumente nepredstavujú úplné podmienky. Všetky podmienky sú uvedené v Zmluve, Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejne dostupných služieb, príslušných Osobitných podmienkach (ak boli vydané) a Cenníku (Tarife).

-
1. Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/172 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).