

Dodatok č. 1/2023 k Zmluve o poskytovaní služieb Z_22_0377
uzavretej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

- ďalej len „**Zmluva**“

Článok I.
Zmluvné strany

Poskytovateľ: **DATALAN, a. s.**
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 35 810 734
IČ DPH: SK2020259175
Registrácia: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č.: 2704/B
Zastúpený: Ing. Viktor Mikulášek, predseda predstavenstva
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
SWIFT KÓD: TATRSKBX
IBAN: SK87 1100 0000 0026 2710 6780

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Objednávateľ: **Mesto Galanta**
Sídlo: Mierové námestie č. 940/ 1, 924 18 Galanta
IČO: 00305936
DIČ: 2021153541
Registrácia:
zastúpený: Mgr. Peter Kolek, primátor
Bankové spojenie: VÚB a.s.
IBAN: SK15 0200 0000 0000 1872 2132

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo každý samostatne ako „**zmluvná strana**“.

Článok II.
Úvodné ustanovenia

- 2.1. Zmluvné strany uzatvorili dňa 22.12.2022 Zmluvu o poskytovaní služieb Z_22_0377 (ďalej len „**Zmluva**“), na základe ktorej sa Zhotoviteľ zaviazal poskytovať pre Objednávateľa služby prevádzkovej podpory.
- 2.2. Vzhľadom na skutočnosť, že zmluvné strany sa dohodli na predĺžení trvania poskytovania služieb prevádzkovej podpory, uzatvárajú zmluvné strany tento ~~Dodatok č. 1/2023~~ Dodatok č. 1/2023 (ďalej len „**Dodatok**“) v nasledovnom znení.

Článok III.
Predmet dodatku

3.1. Príloha č. 1 tohto Dodatku v plnom rozsahu nahrádza pôvodnú prílohu č. 2 Zmluvy

Článok IV.
Záverečné ustanovenia

- 4.1. Tento Dodatok sa vyhotovuje v 2 (dvoch) rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po podpise Zmluvy 1 (jeden) rovnopis.
- 4.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Dodatok prečítali, všetky jeho ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným spôsobom vyjadrujú vážnu a slobodnú vôľu oboch zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú zmluvné strany svoje podpisy.
- 4.3. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku je nasledovná príloha:

4.3.1. Príloha č. 1: Odmena Poskytovateľa a špecifikácia služieb

V Bratislave dňa ...

Za Poskytovateľa:

Ing. Viktor Mikulášek

predseda predstavenstva

V Galante dňa

Za Objednávateľa:

Mgr. Peter Kolek

primátor

Príloha č. 2 Odmena Poskytovateľa a špecifikácia služieb

Doba platnosti Zmluvy (obdobie poskytovania služieb): 24 mesiacov, ceny sú uvedené bez DPH

Špecifikácia služieb prevádzkovej podpory:

Monitorovanie IT prostredia				
+				
Správa IT prostredia				
+				
Bezpečnosť „PRO“ ako služba	Mesiac	24	790,50,-	18972,-
+				
Manažér Kybernetickej bezpečnosti				
+ podpora aplikácie				

Popis Služby:

Monitorovanie IT prostredia

Odbúranie starostlivosti o správu infraštruktúry
Zníženie celkových nákladov na vlastníctvo IT prostredia – menej investícií do ľudských zdrojov
Zefektívnenie prevádzky informačných technológií
Neustále najmodernejšie nástroje na sledovanie a správu infraštruktúry, ktoré je vždy aktuálne voči novým hrozbám
Vnímanie informačných technológií ako nástroja na plnenie hlavného poslania organizácie
Predchádzanie výpadkom a zvyšovanie kvality a dostupnosti poskytovaných služieb organizáciou
Prenesenie zodpovednosti za správu infraštruktúry na tretiu stranu a pritom mať infraštruktúru pod kontrolou
Pravidelné reportovanie stavu infraštruktúry
Okamžité reportovanie problémov, incidentov a ich primerané riešenie v závislosti od definovanej úrovne služby
Riešenie je modulárne čo znamená, že je nastaviteľné presne na požiadavky zákazníka t.j. zákazník platí iba za moduly, ktoré používa
Monitorované môžu byť: osobné počítače, servery, aplikácie, databázy, počítačová sieť, bezpečnosť, pripojenie na internet, nežiadúca pošta, nežiadúci softvér, vydieračský softvér, aktivity používateľov, aktivity 3-tích strán

Správa IT prostredia

Vstupný audit (ďalej 1x ročná aktualizácia) s vypracovaním a aktualizáciou dokumentácie.
Predplatený objem 24 hodín ročne, ktoré zahŕňa:
- Sieťová podpora - napr. konfigurácia, update firmwarov, sieťový audit, VPN, sieťová bezpečnosť
- Serverová podpora - napr. softwarová profylaktika, zálohy, virtualizácia, inštalácia a update
- Bezpečnosť – napr. nastavenie domény, skupinové politiky, práva k adresárom
- Mailová komunikácia – správa Exchange, Antispam, Antivírus
Po vyčerpaní predplatenej ročnej podpory budeme postupovať podľa aktuálneho platného cenníka, ktoré je súčasťou Prílohy č.2 zmluvy
Hot-line podpora: 9x5
Reakčný čas na začatie riešenia: 8 hodín
Prioritné riešenie požiadaviek
Podpora koncových zariadení : napr. PC, NTB, tlačiarne
Pozáručný servis s možnosťou riešenia u zákazníka

Počet predplatených hodín ročne (minimálne 24)	24
Reakčný čas a začatie riešenia problému (štandardne 8) = 4 hod.	ANO

Služba ako bezpečnosť „PRO“

Bezpečnosť ako služba "PRO"	
Analýza siete a systémov ...1 x za rok Analýza tokov dát ... 1 x za rok Zisťovanie zraniteľností prostredia. ...1 x za rok L3/L4 firewall – rozhodovanie o povolenej a zakázanej komunikácii na základe IP adries a čísiel portov (napr. 192.168.7.7 port 80) Správa bezpečnosti siete L7 firewall – rozhodovanie a povolenej a zakázanej komunikácii na základe aplikácie (napr. Facebook, YouTube,...) Ukončenie klientských VPN – umožnenie dočasného vzdialeného pripojenia zamestnancov a dodávateľov do lokálnej siete Ukončenie VPN tunelov – dlhodobé vzdialené pripojenie iných pobočiek Ochrana proti útokom, tzv. IPS (Intrusion Prevention System) – systém slúžiaci na ochranu pred útokmi z Internetu Antivirus – ochrana proti známym aj neznámym vírusom a malware. SSL inšpekcia – dešifrovanie zabezpečenej komunikácie a kontrola jej obsahu Botnet filtering – ochrana pred botnet útokmi	

Manažér kybernetickej bezpečnosti, zabezpečenie súladu so zákonom o kybernetickej bezpečnosti č. 69/2018 Z. z.	ANO
Podpora pri udržiavaní súladu prostredia zákazníka s požiadavkami na kybernetickú bezpečnosť v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. - zákon o kybernetickej bezpečnosti v kontexte požiadaviek a povinností vyplývajúcich z tohto zákona a vyhlášok NBU: a) 164/2018 Z. z. - kritériá základnej služby b) 165/2018 Z. z. - kategórie závažných KB incidentov c) 166/2018 Z. z. - riešenie KB incidentov d) 362/2018 Z. z. – bezp. opatrenia, obsah a štruktúra dokumentácie a rozsah opatrení Nutnou podmienkou služby sú vypracované dokumenty, ktoré sú vyžadované zákonom. Táto služba počas doby viazanosti zahŕňa nasledovné aktivity: a) sledovanie aktuálneho stavu súladu s požiadavkami Zákona b) aktualizáciu vypracovanej dokumentácie ako bezpečnostná politika,... c) permanentnú aktualizáciu aktív organizácie a ich evidenciu c) poradenstvo a podporu pri prijímaní potrebných opatrení d) konzultácie ohľadom zákona Nutnou podmienkou služby sú vypracované dokumenty, ktoré sú vyžadované zákonom.	

Cena za mesiac poskytovania služieb zahŕňa rozsah služieb definovaných v tejto prílohe Zmluvy vrátane počtu predplatených hodín.

Služby nad rámec predplatených hodín sú spoplatnené nasledovne, vždy po vzájomnom odsúhlasení zmluvnými stranami:

Služby servisného technika: 62,50 Eur/hodinu

Prepravné náklady: 0,50 Eur/km