

Poistná zmluva č. 3249001339 pre povinné zmluvné poistenie motorových vozidiel

uzatvorená v súlade s ustanoveniami § 788 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, ďalej všeobecnými poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniaми, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy

1. Poistník

Názov: **Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou**
Sídlo: Želova 2, 829 24 Bratislava 25
IČO: 30 796 482
DIČ: 2021904456
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK57 8180 0000 0070 0019 8055
Zastúpená: Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M., predsedníčka úradu
(ďalej len „**Poistník**“ alebo „**Poistený**“)

a

2. Poisťovateľ

Obchodné meno: **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**
Sídlo : Štefánikova 17, 811 05 Bratislava
Zastúpený: Ing. Marek Ragan, MBA., LL.M., - senior underwriter, na základe plnomocenstva
IČO: 31 595 545
IČ DPH: SK7020000746
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu: SK28 0900 0000 0001 7819 5386
Registovaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: Sa, Vložka č. 3345/B
Kontakt: Ing. Peter Schnitzer, regionálny obchodný zástupca
e-mail: schnitzer@kpas.sk
mobil: +421 905 204 041

(ďalej len „**Poisťovateľ**“)

(Poisťovateľ a Poistník ďalej v texte aj ako „**Zmluvná strana**“ a spolu len ako „**Zmluvné strany**“).

Predmet a rozsah poistenia

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

1. V zmysle zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov – poistený má nárok, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - a) škody na zdraví alebo usmrtením,
 - b) škody vzniknuté poškodením, zničením alebo stratou vecí,
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa § 4 ods. 2 písmen a), b) a d) zákona č. 381/2001 Z. z., ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona č. 381/2001 Z. z., alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - d) ušlého zisku.

2. V zmysle §4 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla má poistený z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
3. Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo cudzieho štátu, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzavrela dohodu o vzájomnom vyrovnaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.
4. Minimálne limity poistného plnenia:
 - **Pre škody na zdraví alebo usmrtení – 5 240 000,- €**
 - **Pre vecné škody, ušlý zisk a náklady právneho zastúpenia – 1 050 000,-€**
5. V rámci poistenia sú dojednané aj bezplatné asistenčné služby pre motorové vozidlá do 3,5 tony.
6. Poistený si vyhradzuje právo na aktualizáciu zoznamu motorových vozidiel, ktoré vstúpia do poistenia k 01.01.2024.
7. V prípade zakúpenia motorového vozidla bude vozidlo automaticky poistné okamihom prevzatia vozidla s tým, že túto skutočnosť poistený nahlási do 10 pracovných dní od prevzatia motorového vozidla. Motorové vozidlá vstupujúce do poistenia v priebehu platnosti a účinnosti Poistnej zmluvy, budú zaradené a budú poistené za rovnakých podmienok ako je uvedené v Poistnej zmluve.
8. Oznámenie o zaradení motorového vozidla do poistenia zodpovednosti bude zasielané elektronicky (e-mailom) formou prihlášky do poistenia zodpovednosti – zaradenky do Poistnej zmluvy, bez nutnosti jej podpisu poistníkom.
9. Vyradenie motorového vozidla z poistenia zodpovednosti bude realizované zaslaním dokladu, ktorý preukazuje skutočnosť zániku poistenia zodpovednosti („ďalej len doklad“), najneskôr do 30 dní odo dňa nastania skutočnosti spôsobujúcej zánik poistenia zodpovednosti. Oznámenie uvedenej skutočnosti je možné vykonať elektronickou formou (e-mailom) alebo zaslaním poštou.
10. V prípade zániku predmetu poistenia pred koncom poistného obdobia má poistník nárok na vrátenie nespotrebovanej časti poistného.
11. Poisťovateľ vydá a doručí poistenému pre každé motorové vozidlo povrtie o poistení zodpovednosti tak, aby mal poistený toto potvrdenie o poistení k dispozícii od prvého dňa poistného obdobia.
12. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy bude príloha č. 1 – Zoznam poistených vozidiel – rozpis poistného za poistné obdobie v EUR a taktiež príloha č. 2 – sadzobník poistného na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na všetky vozidlá s evidenčným číslom a niektoré špeciálne vozidlá bez čísla, pohybujúce sa po cestných komunikáciách (vysokozdvížné vozíky, poľnohospodárske a stavebné stroje) s uplatnením rovnakej výšky zľavy a bonus ako sa uplatnili v rámci ponuky. Sadzobník predkladá poisťovateľ.
13. Sadzby pre výpočet poistného uvedené v Poistnej zmluve sú záväzné a nemenné po celú dobu poistenia.
14. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

Spôsob a podmienky dojednávania Poistných zmlúv, poistenia

1. Poistná zmluva bude uzatváraná v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Súčasťou Poistných zmlúv budú vždy Všeobecné poistné podmienky Poistiteľa , ktoré sú zároveň aj Prílohou č. 3 tejto zmluvy, pričom ustanovenia uvedené v tejto Poistnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami Všeobecných zmluvných podmienok .
2. Súčasťou tejto Poistnej zmluvy je Príloha č. 1 - Zoznam poistených motorových vozidiel a Príloha č. 2 - Kompletný sadzobník poistného na povinné zmluvné poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na všetky vozidlá s evidenčným číslom, elektromobily a niektoré špeciálne vozidlá bez čísla, pohybujúce sa po cestných komunikáciách (vysokozdvížne vozíky, poľnohospodárske a stavebné stroje) s uplatnením rovnakej výšky zľavy a bonusov ako sa uplatnili v rámci ponuky.
3. Poisťovateľ nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia svojimi Všeobecnými poistnými podmienkami. Osobitnými poistnými podmienkami (ďalej len „OPP“) ani zmluvnými dojednaniami (ďalej len „Zmluvné dojednania“). V prípade, ak by Všeobecné poistné podmienky Poisťovateľa alebo Osobitné poistné podmienky Poisťovateľa a Zmluvné dojednania obsahovali výluky, ktoré by akýmkoľvek spôsobom menili alebo obmedzovali rozsah poistného krytia v rozsahu poistenia podľa čl. I. Predmet a rozsah poistenia majú ustanovenia definované v rozsahu podľa tejto zmluvy prednosť pred akýmkoľvek ustanoveniami a výlukami obsiahnutými vo Všeobecných poistných podmienkach alebo Osobitných poistných podmienkach Poisťovateľa alebo Zmluvných dojednaniach.
4. Počet poistných motorových vozidiel sa môže priebežne meniť podľa potreby a požiadavky poistníka. Poistník si vyhradzuje právo pripoistiť, resp. odpoistiť motorové vozidlá v súlade s aktuálnym stavom.
5. V prípade aktualizácie súboru vozidiel t.j. zaraďovanie/vyraďovanie vozidiel do/z poistenia, v priebehu trvania tejto súborovej (flotilovej) Poistnej zmluvy a/alebo čiastkových zmlúv, poistník zašle informáciu o zmene a/alebo zoznam motorových vozidiel, ktoré sú predmetom aktualizácie, osobe pridelenej a zodpovednej za správu flotilovej Poistnej zmluvy pre povinné zmluvné poistenie (čiastkových Poistných zmlúv) na strane poisťovateľa na základe tejto Poistnej zmluvy:
Ing. Peter Schnitzer, regionálny obchodný zástupca
email: schnitzer@kpas.sk
mobil: +421 905 204 041
6. Poisťovateľ sa zaväzuje, že na žiadosť poistníka/poisteného vystaví potvrdenie o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel poistníka / poisteného poistných Poistnou zmluvou.
7. Poistné plnenie: poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa poukazuje poškodenému. Vybavovací list – oznámenie o poistnom plnení bude zaslaný poškodenému, poistenému a na vedomie poistníkovi.

Poistná doba, poistné obdobie

1. Táto Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to **od 01.01.2024 do 31.12.2027**.
2. Poistenie začína od dátumu vyznačenom v Poistnej zmluve ako začiatok poistenia a dojednáva sa na dobu určitú počas platnosti Poistnej zmluvy.
3. Poistným obdobím je jeden technický rok (12 mesiacov):
 - 1. poistné obdobie – 01.01.2024 – 31.12.2024

- 2. poistné obdobie – 01.01.2025 – 31.12.2025
 - 3. poistné obdobie – 01.01.2026 – 31.12.2026
 - 4. poistné obdobie – 01.01.2027 – 31.12.2027
4. Lehota poskytnutia služby:
- a) Začiatok poistenia odo dňa nadobudnutia účinnosti Poistnej zmluvy (čiastkovej zmluvy podľa rozsahu a podmienok Poistnej zmluvy od 00:00hod).
 - b) Koniec poistenia do dňa ukončenia účinnosti Poistnej zmluvy (do 24:00hod.)
5. Platnosť tejto Poistnej zmluvy končí najmä, nie však výlučne:
- a) Uplynutím doby ustanovenej v bode 1 tohto článku,
 - b) Alebo ukončením platnosti všetkých čiastkových Poistných zmlúv,
 - c) Alebo vyčerpaním výšky ceny za poskytnutie služby uvedenej rámcovou dohodou za štyri roky.
6. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré vznikne na základe Poistnej zmluvy môže zaniknúť podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo aj písomnou dohodou zmluvných strán.

Miesto poskytnutia služby

1. Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo cudzieho štátu, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzavrela dohodu o vzájomnom vyrovnaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.

Poistné, platobné podmienky a fakturácia

1. Poistné bude hradené ročne na základe predpisu poistného / avíza o poistení/. Dátum splatnosti predpisu poistného (faktúry) je 30 dní od dátumu doručenia predpisu (faktúry) poisťovníkovi.
2. Predpis musí obsahovať:
- Číslo poistnej zmluvy
 - Špecifikáciu ceny predmetu poistnej zmluvy
 - Rozdelenie poistného na jednotlivé motorové vozidlá
3. V prípade, že predpis poistného bude neúplný alebo nesprávny, je poisťník oprávnený predpis v lehote splatnosti vrátiť. Nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správneho a úplného predpisu poistného.
4. Elektronická fakturácia v zmysle zákona č. 215/2019 Z.Z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme v platnom znení sa umožňuje a Kupujúci akceptuje predloženie elektronickej fakturácie.
5. Poistné za všetky poistné riziká a predmety poistenia za poistné obdobie jedného technického roka predstavuje sumu **2 143,80 EUR**. Slovom: dvetisícstoštyridsaťtri eur a osemdesiat centov.
6. Poistné za všetky poistné riziká a predmety poistenia za poistnú dobu od 01.01.2024 do 31.12.2027 predstavuje sumu **8 575,20 EUR**. Slovom: osemtisícpäťstosedemdesiatpäť eur a dvadsať centov.
7. Sadzba poistenia uvedená v Prílohe č. 1. je dojednaná ako maximálna a záväzná pre Poisťovateľa počas celej doby trvania platnosti a účinnosti Rámcovej dohody.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy touto poisťnou zmluvou neupravené, sa riadia slovenským právnym poriadkom, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o výklad tejto Poistnej zmluvy, budú riešené zmierom. Ak nedôjde k vyriešeniu sporov zmierom, Zmluvné strany predložia spor na rozhodnutie všeobecnému súdu v Slovenskej republike.
3. Táto zmluva môže byť doplnená a zmenená len na základe písomného očíslovaného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami a v súlade s § 18 ZVO.
4. Poisťovateľ sa zaväzuje, že bez súhlasu Poistníka nepostúpi svoju peňažnú pohľadávku vzniknutú z tejto Poistnej zmluvy tretej strane. Postúpenie pohľadávky zo strany Poisťovateľa tretej strane bez súhlasu Poistníka je neplatné.
5. Poisťovateľ, osoby zmocnené Poisťovateľom a osoby zúčastňujúce sa na strane Poisťovateľa sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa zoznámili.
6. Poistník je povinný bezodkladne písomne oznámiť Poisťovateľovi akúkoľvek udalosť, ktorá nastala po dojednaní poistenia a mohla by viesť k zvýšeniu poistného nebezpečenstva a taktiež ku vzniku poistnej udalosti.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú počas realizácie tejto zmluvy oboznamovať o všetkých skutočnostiach spôsobilých mať vplyv na realizáciu práv a povinností vyplývajúcich z právnych vzťahov založených touto zmluvou. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú, že bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 30 dní, sa budú vzájomne oboznamovať o všetkých skutočnostiach spôsobilých mať vplyv na práva a právom chránené záujmy inej Zmluvnej strany.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú počas realizácie tejto zmluvy poskytovať všetku vzájomnú súčinnosť potrebnú k dosiahnutiu splnenia oprávnení a záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy. Súčinnosť si budú poskytovať bezprostredne po tom, čo budú inou Zmluvnou stranou na jej poskytnutie vyzvané.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v záhlaví tejto zmluve sú v súlade so skutočným stavom platným v čase uzavretia zmluvy. Zmluvné strany sú povinné oznámiť zmenu príslušných údajov bezodkladne písomne druhej Zmluvnej strane, pokiaľ tak neučinia, nemôžu sa domáhať voči inej Zmluvnej strane žiadnych nárokov spojených s touto zmenou.
10. Jednotlivé ustanovenia každej časti a každého článku a bodu tejto zmluvy sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť ostatných ustanovení, s výnimkou prípadov, kedy je z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takéhoto neplatného ustanovenia zrejmé, že dané ustanovenie nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení. V prípade, že niektoré z uvedených ustanovení bude neplatné, pričom jeho neplatnosť bude spôsobená niektorou jeho časťou, bude dané ustanovenie platiť tak, ako keby bola predmetná časť vypustená. Ak však takýto postup nie je možný, Zmluvné strany sa zaväzujú uskutočniť všetky kroky potrebné za tým účelom, aby sa dohodli na ustanovení s podobným účinkom, ktorým sa neplatné ustanovenie v súlade s aplikovateľným právnym poriadkom nahradí.
11. Táto Poistná zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, z ktorých Poistník obdrží 2 rovnopisy a Poisťovateľ obdrží 1 rovnopis.
12. Táto poisťná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle §47a Občianskeho zákonníka.

13. Neoddeliteľnú súčasť tejto Poistnej zmluvy sú jej prílohy:
- Príloha č. 1 - Zoznam MV s údajmi a ročným poistným
 - Príloha č. 2 - Kompletný sadzobník poistného na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla
 - Príloha č. 3 - Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP-2, IPID

V Bratislave, dňa 27.12.2023

V Bratislave, dňa 27.12.2023

Za Poistníka :

Za Poistovateľa:

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
Ing. Renáta Bláhová, MBA., FCCA, LL.M.
predsedníčka úradu

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Ing. Marek Ragan, MBA., LL.M.
senior underwriter
na základe plnomocenstva

Príloha č. 1 - Zoznam MV s údajmi a ročným poisťným - Povinné zmluvné poistenie

P.č.	Číslo poisťnej zmluvy	Limit plnenia	Druh vozidla	Značka	Typ	EČV	Číslo TP	VIN	Rok výroby	Zdvihový objem valcov (cm³)	Výkon motora (kW)	Celková hmotnosť (kg)	Farba	Počet sedadiel	Spoluúčasť	Ročné poisťné v EUR
1	3259009045	5,24 mil. €/1,05 mil. €	osobný automobil	OPEL	Vivaro	BA152UV	PA 009878	WOLJ7CIAH9V609043	2008	2 464	107	2 935	strieborná	8	0 €	180,9
2	3259009046	5,24 mil. €/1,05 mil. €	osobný automobil	ŠKODA	Superb	BL779EA	NA 261970	TMBCB93T4D9015264	2012	1 798	118	2 165	strieborná	5	0 €	133,2
3	3259009047	5,24 mil. €/1,05 mil. €	osobný automobil	VW	Passat	BL482GR	NA 381511	WVWZZZ3CZEP017936	2013	1 968	130	2 120	hnedá met.	5	0 €	180,9
4	3259009048	5,24 mil. €/1,05 mil. €	osobný automobil	VW	Passat	BL431GR	NA 381510	WVWZZZ3CZEP017909	2013	1 968	130	2 120	strieborná	5	0 €	180,9
5	3259009049	5,24 mil. €/1,05 mil. €	osobný automobil	HYUNDAI	i30	BL384IS	NA 494628	TMAD281CAEJ082886	2014	1 591	99	1 820	šedá met.	5	0 €	133,2
6	3259009050	5,24 mil. €/1,05 mil. €	osobný automobil	HYUNDAI	i30	BL399IS	NA 494631	TMAD281CAEJ082889	2014	1 591	99	1 820	šedá met.	5	0 €	133,2
7	3259009051	5,24 mil. €/1,05 mil. €	osobný automobil	ŠKODA	Octavia	BL259GT	NA 375616	TMBAJ7NE1E0134733	2014	1 968	110	1 880	strieborná	5	0 €	180,9
8	3259009052	5,24 mil. €/1,05 mil. €	osobný automobil	ŠKODA	Fábia	BA906ME	PA 009866	TMBJC26Y654313154	2005	1 390	55	1 610	strieborná	5	0 €	124,2
9	3259009053	5,24 mil. €/1,05 mil. €	osobný automobil	ŠKODA	Octavia	BA664NL	PA 009881	TMBBS21Z762198021	2005	1 896	77	1 970	strieborná	5	0 €	144
10	3259009054	5,24 mil. €/1,05 mil. €	osobný automobil	ŠKODA	Octavia	BL239GS	NA 375619	TMBAJ7NE0E0134299	2014	1 968	110	1 880	strieborná	5	0 €	180,9
11	3259009055	5,24 mil. €/1,05 mil. €	osobný automobil	HYUNDAI	i30	BL362IS	NA 494629	TMAD281CAEJ082887	2014	1 591	99	1 820	šedá met.	5	0 €	133,2
12	3259009056	5,24 mil. €/1,05 mil. €	osobný automobil	ŠKODA	Octavia	BL249GT	NA 375332	TMBAJ7NE0E0130765	2014	1 968	110	1 880	strieborná	5	0 €	180,9
13	3259009057	5,24 mil. €/1,05 mil. €	osobný automobil	ŠKODA	Fábia	BA903ME	PA 009872	TMBJC26Y354313208	2005	1 390	55	1 610	strieborná	5	0 €	124,2
14	3259009058	5,24 mil. €/1,05 mil. €	osobný automobil	HYUNDAI	i30	BL658IR	NA 494630	TMAD281CAEJ082888	2014	1 591	99	1 820	šedá met.	5	0 €	133,2
2 143,80																

Plnenie kritérií :

poisťné za predmet poistenia za dobu 48 mesiacov	8 575,20 €
--	------------

Príloha č. 2 - Kompletný sadzobník poistného na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Limity poistného plnenia			Ročná sadzba	Počet MV	Výsledné ročné poistné pre všetky vozidlá v €		
za škodu na zdraví a nákladov pri usmrtení - 5 240 000 EUR							
za škodu vzniknutú poškodením, zničením alebo stratou vecí, náklady spojené s právnym zastupovaním a ušlý zisk - 1 050 000 EUR							
a)	jednostopové motorové vozidlo a motorová trojkolka s hmotnosťou do 400 kg, so zdvihovým objemom valcov	1.	do 50 cm ³ vrátane	33,30	1	33,30 €	
		2.	nad 50 cm ³ do 350 cm ³ vrátane	43,20	1	43,20 €	
		3.	nad 350 cm ³	76,50	1	76,50 €	
b)	osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdný pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3500 kg, motorová trojkolka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg, so zdvihovým objemom valcov	1.	do 1 300 cm ³ vrátane alebo na el. pohon	106,20	1	106,20 €	
		2.	nad 1 300 cm ³ do 1 400 cm ³ vrátane	124,20	1	124,20 €	
			nad 1 400 cm ³ do 1 800 cm ³ vrátane	133,20	1	133,20 €	
		3.	nad 1 800 cm ³ do 1 900 cm ³ vrátane	144,00	1	144,00 €	
			nad 1 900 cm ³ do 2 500 cm ³ vrátane	180,90	1	180,90 €	
4.	nad 2 500 cm ³	211,50	1	211,50 €			
c)	obytný automobil s celkovou hmotnosťou do 10 000 kg		150,30	1	150,30 €		
d)	sanitný automobil, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného		261,00	1	261,00 €		
e)	automobil banskej a záchranej služby trvale vybavené špeciálnymi prístrojmi na		138,60	1	138,60 €		
f)	ťaháč návesov		2 610,00	1	2 610,00 €		
g)	ostatné automobily a pojazdný pracovný stroj s evidenčným číslom s	1.	od 3 500 kg do 12 000 kg vrátane	486,00	1	486,00 €	
		2.	nad 12 000 kg	576,00	1	576,00 €	
h)	poľnohospodársky alebo lesný traktor, motorové vozidlo používané výlučne na prevoz		50,40	1	50,40 €		
i)	motorový ručný vozík, jednonápravový kultivačný traktor, alebo traktor, ktorému sa		30,60	1	30,60 €		
j)	autobus určený na prevádzku iba v mestkej hromadnej doprave a	1.	autobus	468,00	1	468,00 €	
		2.	trolejbus	522,00	1	522,00 €	
k)	ostatné autobusy s celkovou hmotnosťou	1.	do 5 000 kg vrátane	504,00	1	504,00 €	
		2.	nad 5000 kg	756,00	1	756,00 €	
l)	prípojné vozidlo	1.	určené na ťahanie	1.1. s celkovou hmotnosťou do 750 kg	22,50	1	22,50 €
			1.2. s celkovou hmotnosťou nad 750 kg	28,80	1	28,80 €	
		2.	určené na ťahanie motorovým vozidlom uvedeným v písm. f) -	90,00	1	90,00 €	
3.	poistné za prípojné vozidlo určené na ťahanie motorovými vozidlami uvedenými v písm. a) a i) je zahrnuté v sadzbách poistného za tieto motorové vozidlá						

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Slovenská republika, IČO: 31 595 545

KOMUNÁLNA
POISŤOVŇA
VIENNA INSURANCE GROUP

Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný zoznam práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP-2“), vo Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-9“), Zmluvných dojednaniach pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s Verejným príslubom o úrazové poistenie nemenovaných osôb, ktoré sú prepravované motorovým vozidlom (ďalej len „ZD VPU-5“), Osobitných zmluvných dojednaniach pre poskytovanie Asistenčných služieb a Rozšírených asistenčných služieb v poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP-4“ a „OZD RAS PZP-2“) a v Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenia k povinnému zmluvnému poisteniu (ďalej len „OPP P PZP-2“). Tento dokument je účinný od 01.01.2023.

O aký typ poistenia ide?

Povinné zmluvné poistenie je druh zodpovednostného poistenia, ktoré sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému na zdraví a/alebo na majetku prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.



Čo je predmetom poistenia?

V závislosti od zvoleného variantu sú kryté tieto nároky na náhradu do výšky uvedených limitov:

Variant GARANT PLUS

- ✓ 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
- ✓ 1 050 000 EUR za škodu na majetku a ušlom zisku a náklady právneho zastúpenia.

Variant EUROGARANT PLUS

- ✓ 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní
- ✓ 2 100 000 EUR za škodu na majetku a ušlom zisku a náklady právneho zastúpenia.
- ✓ Poistenie je možné dojednať ako **INDIVIDUÁLNE** pre jedno vozidlo alebo **SÚBOROVÉ** pre 5 a viac vozidiel.

Pripoistenia:

- ✓ Rozšírené asistenčné služby (ďalej len „RAS“) – zvyšujú limity a rozsah bezplatných asistenčných služieb – možnosť výberu z 2 balíkov (Špeciál Plus alebo Optimum Plus).
- ✓ Poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla.
- ✓ Poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla a/alebo jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy priamym stretom so zvierateľom.
- ✓ Krádež alebo lúpež celého poisteného vozidla, vrátane jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy.

Verejné prísluby

- ✓ Verejný príslub **BATOŽINA** (ďalej len „VPb“) – poskytnutie poistného plnenia v prípade poškodenia, zničenia alebo straty batožiny oprávnených osôb pri havárii alebo pri živelnej udalosti poisteného osobného motorového vozidla do výšky ročného limitu 500 EUR.
- ✓ Verejný príslub **ÚRAZ** (ďalej len „VPú“) – poskytnutie poistného plnenia v prípade úrazu (riziká smrť úrazom a trvalé následky úrazu) vodiča – škodcu a členov posádky poisteného motorového vozidla, ktoré spôsobilo nehodu do výšky ročného limitu 3 320 EUR pre každé jedno sedadlo a jednu poškodenú osobu.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- ✓ Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu Systému zelenej karty, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na zelenej karte vydané poisťovateľom k poistenému vozidlu.



Čo nie je predmetom poistenia?

Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené. Poisťovňa nenahradí tieto škody:

- ✗ Škoda, ktorú utrpel vodič poisteného motorového vozidla, ako aj škoda na veciach dopravovaných týmto vozidlom.
- ✗ Škody na majetku osôb žijúcich v čase škodovej udalosti v jednej domácnosti s poisteným.
- ✗ Škoda na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a na vozidlách jazdnej súpravy (náves/príves).
- ✗ Ak poistník/poistený bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradit' škodu poškodenému nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona.
- ✗ Škody ktoré vznikli pri činnosti vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou.
- ✗ Škody ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku.
- ✗ Škody, ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- ✗ Škodou vzniknutou pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla.
- ✗ Nemajetková ujma.
- ✗ Vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti.
- ✗ Verejné prísluby sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti zvláštnych evidenčných čísel „V“, „C“ a „M“.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP PZP-2, vo VPP 1000-9, v OZD AS PZP-4, v OZD RAS PZP-2, v OPP P PZP-2 a v ZD VPU-5, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovne na náhradu poistného plnenia (regres) alebo jeho časti.
- ! Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP PZP-2, vo VPP 1000-9, v OZD AS PZP-4, v OZD RAS PZP-2, v OPP P PZP-2 a v ZD VPU-5, prípadne v poistnej zmluve.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia a predložiť poisťovni údaje vyžadované zákonom a ostatnými právnymi predpismi pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného.
- Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poisťník povinný poisťovni ich oznámiť v lehote do päťnásť dní od uzavretia zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem a dodržiavanie ustanovení uvedených vo všeobecných poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti alebo asistenčnej udalosti

- Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poisťovni vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, ak nastala na území SR a do 30 dní ak nastala mimo územia SR.
- Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa §125 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
- Urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovňu.
- Bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.
- Asistenčné služby je poistený povinný čerpať výlučne len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o. (v SR 18118, v zahraničí +421 2 6353 2236) uvedenej v asistenčnej karte, inak nebudú poisťovňou uhradené.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia a rozsahu asistenčných služieb! Pri nesprávnom výbere rozsahu asistenčných služieb, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte ročne, polročne alebo štvrťročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť poistného a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.



Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia
- Uzatvorenie poistnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie pripísanie poistného na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí spravidla tiež:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
 - nezaplatením poistného v lehote 1 mesiaca od dátumu splatnosti,
 - zánikom motorového vozidla,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. Výpovedná lehota je 1 mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poisťníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA (VPP PZP-2)

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré dojednáva spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistník“), upravujú ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“), vykonávacie predpisy k zákonu o PZP, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (VPP PZP-2) (ďalej len „VPP PZP-2“), zmluvné dojednania, Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP“) alebo Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie rozšírených asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD RAS PZP“) a poistná zmluva. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy a tvoria neoddeliteľný právny celok.

Článok 1

Predmet poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.

Článok 2

Rozsah poistenia, poistná udalosť

- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovňa nespĺňa povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona o PZP alebo poisťovňa neoprávnene odmietla poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátila poskytnuté poistné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- Ak bola škoda spôsobená vlastníkovi vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 1 písm. a).

- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v článku 1 a v ods. 1 až 3.

Článok 3

Výluky z poistenia

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku 2 ods. 1 písm. b) až d)
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb uvedených v ods. 1 písm. a) a b), v čase, keď k dopravnej nehode došlo na sebe alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z týchto účastníkov,
 - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia a dávok dôchodkového zabezpečenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine, alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
 - bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona o PZP,
 - sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - neposkytne poisťovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 4 Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu systému medzinárodnej karty automobilového poistenia, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na medzinárodnej karte automobilového poistenia vydananej poisťovňou k poistenému vozidlu.

Článok 5 Začiatok, zmena, doba trvania poistenia, poistné obdobie, zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Povinnosť poisťovne nahradiť škodu a jej právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy považuje zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne). Týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
3. Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poistníkovi.
4. Poistná doba je určená v poistnej zmluve. Poistenie je dojednané na dobu určitú, ak je koniec poistenia jednoznačne určený a uvedený v poistnej zmluve.
5. Poistným obdobím je jeden technický rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 (v prípade priestupného roka) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
6. Poistenie zodpovednosti okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 zákona o PZP:
 - a) zánikom motorového vozidla,
 - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
- g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
7. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v predchádzajúcom odseku tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu.
8. Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
9. V prípade platenia poistného formou splátok zanikne poistenie nezaplatením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej splátky v rámci príslušného poistného obdobia, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti.
10. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z tohto poistenia na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
11. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku a poistnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Ak však pri vysporiadaní poisteného vozidla pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení a poisteným sa stávajú vlastníci poisteného vozidla, každý v pomere svojho vlastníckeho podielu.
12. Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na držiteľa vozidla, v ostatných prípadoch na vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla.
13. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.
14. Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poistníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
15. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
16. Podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
17. Podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
18. V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť

- od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
- od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zme ne a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
19. Výpoveď podľa ods. 15, 16 a 17 a odstúpenie podľa ods. 18 musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom alebo splnomocnenou osobou s riadne udeleným plnomocenstvom, ktoré musí byť k výpovedi alebo k odstúpeniu priložené a z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poistnú zmluvu alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy je možné doručiť:
- osobne poistníkom na ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovne alebo
 - osobne inou osobou ako poistník na ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovne alebo
 - prostredníctvom pošty alebo
 - elektronicky prostredníctvom web stránky poisťovne www.kpas.sk/napiste-nam alebo emailom, s podmienkou, že správa obsahuje naskenovanú datovanú písomnú výpoveď alebo odstúpenie podpísané poistníkom alebo splnomocnenou osobou s riadne udeleným plnomocenstvom, ktoré musí byť k výpovedi alebo k odstúpeniu priložené a z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poistnú zmluvu alebo odstúpiť od poistnej zmluvy.
20. V prípade, že pri doručení výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy nebudú splnené podmienky uvedené v predchádzajúcom odseku tohto článku, nebude poisťovňa na takúto výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy prihliadať.

Článok 6 Povinnosti poistníka

- Okrem povinností stanovených zákonom o PZP a ostatnými právnymi predpismi je poistník povinný:
 - pri dojednávaní poistenia predložiť poisťovni údaje vyžadované poisťovňou pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného; poisťovňa je oprávnená vyhotoviť kópie týchto dokladov,
 - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni každú zmenu týkajúcu sa motorového vozidla alebo jeho technického stavu,
 - dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave,
 - urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovňu,
 - odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia, ktoré majú vplyv na určenie výšky poistného (najmä ale nie výhradne informácia o účele používania MV: autopožičovňa, taxi, cvičné MV autoškoly, preprava nebezpečných vecí, právo prednostnej jazdy a informácia o predchádzajúcom škodovom priebehu); nepravdivé informácie podľa predchádzajúcej vety poisťovňa považuje za informácie, ktoré by v prípade ich pravdivosti spôsobili, že by poisťovňa poistnú zmluvu za podmienok uvedených v poistnej zmluve (tzn. podmienok stanovených na základe týchto nepravdivých informácií) neuzavrela. To platí aj v prípade zmeny poistenia.
- Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich oznámiť poisťovni v lehote do pätnásť dní od uzavretia zmluvy. Medzinárodnú kartu automobilového poistenia v tomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní oznámenia poistníka podľa tohto odseku.
- V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovni medzinárodnú kartu automobilového poistenia. Táto povinnosť poistníka sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom poisťovni závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty poisťovni odovzdať.
- Za závažný dôvod sa podľa ods. 3 považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného políciou.
- Za závažný dôvod sa podľa ods. 3 považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

Článok 7 Povinnosti poisteného

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
 - dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb,
 - vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovni povinnosť plniť,
 - oznámiť písomne bez zbytočného odkladu poisťovni vznik škodovej udalosti, najneskoršie do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomu príslušné doklady,
 - po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada,
 - bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovni, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovni, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a taktiež, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne, pokiaľ sa o tejto skutočnosti dozvie; zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovni jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody, najmä svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo svoje obchodné meno a sídlo; meno, priezvisko a bydlisko alebo obchodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania vlastníka vozidla, obchodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania poisťovne, u ktorej bolo uzavreté poistenie zodpovednosti, číslo poistnej zmluvy a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, prevádzkou ktorého bola škoda spôsobená,
 - postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada,
 - podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
 - vzniesť námietku premlčania,

- k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práv podľa čl. 11 na poisťovňu a odovzdať jej doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.
2. Poistený je ďalej povinný postupovať v konaní o náhrade škody tak, aby nedošlo k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený úplne alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmier či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat' k úhrade premlčanej pohľadávky.
 3. Podľa zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z. z.“) je poistený povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z. z. nahlásiť policii každú dopravnú nehodu pri ktorej:
 - a) sa usmrť alebo zraní osoba,
 - b) sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie,
 - c) uniknú nebezpečné veci.
 4. Ak poistenému vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poisťníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťníka oznámená verzia v asistenčnej karte pred asistenčnou udalosťou), je poistený povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte (ďalej len „zmluvná asistenčná spoločnosť“). Ak poistený vynaložil náklady v súvislosti s poskytnutím asistenčných služieb, ktoré by inak znášala zmluvná asistenčná spoločnosť (napr. preto, lebo zmluvná asistenčná spoločnosť nemá informáciu o nároku poisteného na poskytnutie asistenčných služieb), poisťovňa refunduje poistenému tieto náklady bez príslušenstva (úrok z omeškania, sprievodné poplatky, kurzové rozdiely a pod.). Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti, ktorá nie je zmluvnou asistenčnou spoločnosťou, poisťovňa neuhradí. Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb alebo rozšírených asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti je uvedený vo verzii OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP, ktorá bola poisťníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou. Príslušná verzia OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP je umiestnená na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk/stranka/asistencne-služby.
- nia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovňa iba so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví príslušný právny predpis,
- e) poskytnúť Slovenskej kancelárii poisťovateľov na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona o PZP a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
 - f) bez zbytočného odkladu ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahujú poistenie zodpovednosti,
 - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody:
 - i) ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poisťného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
 - ii) poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla alebo pre ktoré znížila poisťné plnenie alebo
 - iii) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, pri ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinností poisťovne plniť a výška poisťného plnenia,
 - h) do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poisťné plnenie,
 - i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak šetrenie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poisťnej udalosti,
 - j) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poisťného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovňa povinná poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
4. Poisťovňa je povinná poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia:
 - a) výšku poisťného podľa § 8 zákona o PZP na nasledujúce poisťné obdobie,
 - b) dátum skončenia poisťného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poisťnej zmluvy podľa osobitného predpisu.

Článok 8 **Povinnosti poisťovne**

1. Poisťovňa je povinná vydať poisťníkovi bez zbytočného odkladu po uzavretí poisťnej zmluvy medzinárodnú kartu automobilového poistenia. Novú medzinárodnú kartu automobilového poistenia vydá poisťovňa aj vtedy, keď je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poisťník písomne oznámil.
2. Poisťovňa je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplnil povinnosť odovzdať po zániku poistenia zodpovednosti poisťovní medzinárodnú kartu automobilového poistenia, nie je poisťovňa povinná do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť mu poisťné podľa ods. 3 písm. j).
3. Poisťovňa je ďalej povinná:
 - a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou,
 - b) umožniť poisťníkovi a poistenému nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu urobiť si z neho kópie,
 - c) prejednať s poisťníkom a poisteným výsledky prešetrovania nutného na zistenie rozsahu plnenia, alebo mu ich oznámiť,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poiste-

Článok 9 **Plnenie poisťovne**

1. Náhradu škody uhrádza poisťovňa priamo poškodenému.
2. Od 1. januára 2019 limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených,
 - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poisťného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poisťnej zmluvy, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Poisťovňa je povinná bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poisťné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:

- a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
- b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla poskytnúť alebo pre ktoré znížila poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať alebo dňom, kedy ho pošta vrátila ako nedoručené.
4. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po tom ako:
- a) skončila prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie alebo,
- b) poisťovní bolo doručené právoplatné rozhodnutie súdu o výške náhrady škody, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
5. Ak poisťovňa nesplní povinnosť podľa ods. 4, je povinná zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.
6. Poisťovňa poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona o PZP alebo medzinárodnej dohody, ktorá je súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky alebo z dohôd o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody, ktoré uzavrela Slovenská kancelária poisťovateľov, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
7. Ak poistený vykonal opatrenia, ktoré mohol vzhľadom k okolnostiam prípadu považovať za nutné k zmierneniu následkov poistnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by poisťovňa bola povinná vyplatiť.
8. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody podľa zákona o PZP je poisťovňa povinná hradiť iba primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
9. Ak sa poisťovňa k tomu písomne zaviazala, je povinná nad rámec dojednaných limitov poistného plnenia podľa poistnej zmluvy nahradiť náklady:
- a) zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenému proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú je poisťovňa povinná nahradiť, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
- b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak toto konanie bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, pokiaľ je poistený povinný tieto náklady nahradiť a splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
- c) obhajoby poisteného pred odvolacím súdom v trestnom konaní, náklady jeho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta, ako aj náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného vzniknutých poškodenému, jeho zástupcovi, prípadne poistenému, ak poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami.
10. Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
11. Pokiaľ nahradil poistený poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.
12. Ak dôjde v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných

obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak dôjde k odcudzeniu finančných dokumentov, a ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil, pokiaľ poškodený nezanedbal povinnosti smerujúce proti zneužitiu týchto finančných dokumentov.

Článok 10 Platenie poistného

1. Poistné sa hradí výlučne v eurách.
2. Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve (bežné poistné). Ak je dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané (jednorazové poistné).
3. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach.
4. Výška poistného sa určuje podľa sadzobníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti a uvádza sa v poistnej zmluve alebo v poistke.
5. Poisťovňa má právo jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 4 v zmysle zákona o PZP tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve“).
6. Ak poisťovňa jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie podľa predchádzajúceho odseku, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poistnom období s oznámenou zmenenou výškou poistného. Ak poisťovňa neoznámi poistníkovi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poistného obdobia. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.
7. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
8. Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného v súlade s ustanoveniami o bonuse podľa čl. 17 VPP PZP-2.
9. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
10. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, má poisťovňa nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zoštvávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.

11. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovni nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
12. Ak poisťovňa zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovňa vráti preplatok poistného poistníkovi.
13. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
14. Zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného alebo jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne.
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c) až f), h) až k) a článku 11 ods. 2,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

Článok 11

Prechod práv na poisťovňu

1. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo ju za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkom konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práv podľa ods. 1 na poisťovňu a odovzdať jej doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

Článok 12

Nárok poisťovne na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovňa má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c) až f), h) až k) a článku 11 ods. 2,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,

Článok 13

Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem zákona o PZP, Občianskeho zákonníka a všeobecných poistných podmienok vymedzený v závislosti od dohodnutého variantu poistenia zodpovednosti.
3. Poistenie zodpovednosti možno dojednať vo variantoch:
 - a) GARANT PLUS
 - b) EUROGARANT PLUS.
4. Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 2 ods. 1 písm. a), b) a d) a škody majúce povahu ušlého zisku sú dojednávane v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch 14 a 15.

Článok 14

Poistenie zodpovednosti GARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2019 vrátane sú nasledovné:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených,
 - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 15

Poistenie zodpovednosti EUROGARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2019 vrátane sú nasledovné:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,

- b) 2 100 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených,
- c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 16 Bezplatné poradenstvo

1. Poistník – fyzická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti s poisťovňou a stal sa poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle uvedenom v poistnej zmluve, má právo na bezplatné poskytnutie poradenských služieb poisťovne.
2. Poradenskou službou sa pre potreby ustanovení podľa ods. 1 považuje poskytnutie ústnych informácií o (na základe ich vyžiadania):
 - a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona o PZP a Občianskeho zákonníka,
 - b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie poisťovne podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nároku na náhradu škody.

Článok 17 Ustanovenia o bonuse

1. Bonus (zľava na poistnom za bezškodový priebeh) sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace poisťovni za poistenie zodpovednosti v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému pri uzavieraní poistnej zmluvy sa stanovuje podľa počtu rozhodných udalostí počas predchádzajúcich poistení zodpovednosti poisteného.
3. Bonus sa priznáva tiež k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy poisťovňa upraví výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie podľa dosiahnutého stupňa bonusu. Dosiahnutý stupeň bonusu je závislý na počte rozhodných udalostí počas posledných 12 mesiacov trvania poistenia zodpovednosti a takto upravené poistné je platné do konca nasledujúceho poistného obdobia.

Počet rozhodných udalostí za posledných 12 mesiacov	Bonus – zľava na poistnom v %	Stupeň Bonusu
0	60 %	B5
1	55 %	B4
2	50 %	B3
3	40 %	B2
4	30 %	B1
5 a viac	0 %	S

4. Ak došlo k rozhodnej udalosti až potom, ako už poisťovňa stanovila poistníkovi výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovňa právo započítať takúto rozhodnú udalosť do počtu rozhodných udalostí nasledujúceho poistného obdobia.
5. Poisťovňa má právo nepriznať bonus v prípade, ak bolo za škodu, za ktorú zodpovedá poistený, poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona o PZP.
6. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak.
7. Za rozhodnú udalosť poisťovňa nepovažuje:
 - a) škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla poisťovni povinnosť plniť,
 - b) poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol poisťovni náhradu toho, čo za neho poisťovňa plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
8. Bonus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 18

Medzinárodná karta automobilového poistenia

1. Poisťovňa vydá poistníkovi po úhrade poistného medzinárodnú kartu automobilového poistenia a hlásenie o škode na vlastné náklady. Novú medzinárodnú kartu automobilového poistenia vydá poisťovňa aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa uvedených údajov.
2. V prípade straty dokumentov uvedených v ods. 1 vydá poisťovňa na základe písomnej žiadosti poistníka nové dokumenty. Vydanie dokumentu podlieha poplatku vo výške zverejnenej v aktuálne platnom sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk v čase doručenia písomnej žiadosti poistníka poisťovni. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

Článok 19 Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťovni vo výške dojednanej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve.
2. Poistník je poisťovni povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivéj poistnej udalosti.
3. Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovňa vyplatila poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poistník povinný poisťovni zaplatiť spoluúčasť na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

Článok 20 Doručovanie písomností

1. Písomnosti sa poistníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa tak doručujú písomnosti poškodenému.
2. Ak je doručovaná písomnosť poisťovne na zaplatenie dlžného poistného, považuje sa za doručenie uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak pripadá posledný deň lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň.
3. Ak poistník alebo poistený doloží, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovňa prihliadnúť s ohľadom na okolnosti prípadu.
4. Ak adresát odoprie doručenie písomnosť prijať, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď jej prijatie bolo odoprené.
5. Písomnosti je možné doručovať aj elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu poistníka, poisteného s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.

Článok 21 Poplatky

1. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatkov za zaslanie upomienky na úhradu poistného alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poistníka, ktorý je v omeškani s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného alebo predžalobnej výzvy.

Článok 22 Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného

- a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
 3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
 4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
 5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
 6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
 9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 23 Výklad pojmov

1. Pre účely tohto poistenia sa rozumie:
 - a) **asistenčná udalosť** – náhodná udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a v súvislosti s ktorou vznikol na základe ustanovení platných OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP oprávnenej osobe nárok na poskytnutie asistenčných služieb, pričom tieto boli oprávnenou osobou spôsobom uvedeným v OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP vyžiadané. Za platné OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP sa považujú OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP vo verzii, ktorá bola poistníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poistníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou,
 - b) **autopožičovňa** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť nájom vozidiel, ktorú vykonáva za účelom prevažne krátkodobého nájmu (požičiavania) za odplatu,
- c) **autoškola** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie kondičných jász pre držiteľov vodičského oprávnenia,
 - d) **bonus** – zľava na poisťnom za bezškodový priebeh,
 - e) **dopravná nehoda** – udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla a pri ktorej sa usmrťí alebo zraní osoba, sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa Trestného zákona za podmienok podľa zákona č. 8/2009 Z. z.,
 - f) **medzinárodná karta automobilového poistenia** – medzinárodné osvedčenie o poistení motorového vozidla vydané poisťovňou,
 - g) **návrh poistnej zmluvy** – vyplnené tlačivo zaslané poisťovňou elektronicky poistníkovi podľa jeho požiadaviek pri uzatieraní poistnej zmluvy na diaľku. Prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poisťovne a prijatia (elektronického potvrdenia) poistnej zmluvy je zároveň dňom uzatvorenia poistnej zmluvy,
 - h) **poistený** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, t. j. ten, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve,
 - i) **poistná udalosť** – náhodná udalosť, s ktorou sa spája vznik povinnosti poisťovne nahradiť za poisteného škodu,
 - j) **poistník** – ten, kto uzavrel s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
 - k) **poisťovňa** – poisťovňa, ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky na základe zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve,
 - l) **poškodený** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovni a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovni platí rovnaká právna úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila,
 - m) **spoluúčast** – zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovni zaplatiť poistený alebo poistník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.
 - n) **škodová udalosť** – náhodná udalosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
 - o) **taxi** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť prepravu osôb za finančnú úhradu s výnimkou pravidelnej, osobitnej pravidelnej a príležitostnej autobusovej dopravy,
 - p) **technický (poistný) rok** – obdobie 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia,
 - q) **veci na sebe alebo pri sebe** – veci spojené s účelom cesty, nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile a autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche vozidla; v nákladnom vozidle ide iba o veci v kabíne vozidla.

Článok 24 Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- a) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- b) sankcie prijaté Európskou úniou;
- c) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
- d) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
- e) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

Článok 25 **Záverečné ustanovenia**

1. Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z.

o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk.

2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
3. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP-2 boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2023.