

# Zmluva o výkone vzdialenej správy výrobného zariadenia

2024 01

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **HELORO s.r.o.**

Sídlo: Medená 5, 811 02 Bratislava

IČO: 31413391

DIČ: 2021027525

IČ DPH: SK2021027525

Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka  
č. 37167//B

Zastúpená: Ing. Tomáš Potásch, konateľ

Bankové spojenie: UniCredit bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

IBAN: SK22 1111 0000 0011 8084 9005

BIC (SWIFT): UNCRSKBX

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Mestský bytový podnik Nové Mesto na Váhom, s.r.o.**

Sídlo: Vajanského 2116/16, 915 01 Nové Mesto nad Váhom

IČO: 36 310 743

DIČ: 2020182395

IČ DPH: SK2020182395

Zapísaná: Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka  
č.:11779/R

Zastúpená: Ing. Stanislav Vavrek, konateľ

Bankové spojenie: Prima banka a.s.

IBAN: SK62 5600 0000 0058 2315 7001

BIC (SWIFT): KOMASK2X

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Zmluvné strany uzatvárajú v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) túto zmluvu.

## 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Poskytovateľ a Objednávateľ uzavreli dňa 01.04.2023 zmluvu o dodávke elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku, ktorej predmetom je dodávka elektrickej energie z výrobných zdrojov Objednávateľa pre Poskytovateľa (ďalej len „**Hlavná zmluva**“), ktorá sa bude každoročne obnovovať.
- 1.2 V záujme naplnenia účelu Hlavnej zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že na zabezpečenie požadovaných parametrov plnenia z Hlavnej zmluvy zriadi Poskytovateľ pre seba k výrobným zdrojom Objednávateľa elektronický dispečing formou tzv. „vzdialeného prístupu“, a to prostredníctvom systému vzdialenej správy s názvom eDISP. Poskytovateľ zaobstará a nainštaluje potrebné technologické zariadenie eDISP u Objednávateľa na vlastné náklady.
- 1.3 Systém eDISP zahŕňa riadenie a monitoring výrobných zariadení - kogeneračných jednotiek KJ (ďalej len „**KJ**“). Elektronický dispečing je moderný webový informačný systém riadenia a monitorovania kogeneračných jednotiek, nezávislý od hardvéru aj operačného systému a riadený cez užívateľský prístup. Disponuje najmodernejšími trendmi v oblasti informačných technológií a poslednými verziami programovacích jazykov a databáz.

## 2 Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je podľa dohody zmluvných strán:
  - inštalácia systému vzdialenej správy eDISP v objekte Objednávateľa na výrobné zariadenie, a zároveň
  - následné poskytovanie vzdialenej správy výrobného zariadenia Objednávateľa (tak ako je toto špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy) prostredníctvom tohto systému v rozsahu a za podmienok stanovených touto zmluvou a zároveň Hlavnou zmluvou, ako aj podľa požiadaviek Objednávateľa, ak tieto nie sú v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto a/alebo Hlavnej zmluve (ďalej spoločne ako „**vzdialená správa**“ alebo „**elektronický dispečing**“).
- 2.2 Vzdialenú správu vykonáva Poskytovateľ nepretržite 24hod. denne prostredníctvom siete internet a zabezpečuje ňou najmä monitoring, plánovanie a riadenie výkonu kogeneračných jednotiek Objednávateľa v nasledujúcom rozsahu:
  - priebežné nastavovanie parametrov zariadenia,
  - priebežný monitoring výkonu zariadenia,
  - trvalé monitorovania stavu výrobných zariadení, optimalizácia riadiacich procesov a sledovanie výskytu poruchových havarijných a stavov a súvisiaca servisná podpora zariadenia,
  - monitorovanie parametrov regulácie, prevádzkových stavov všetkých komponentov systému,
  - ďalšie podporné činnosti podľa uváženia Poskytovateľa, ktoré sú potrebné na dosiahnutie účelu tejto zmluvy ako aj Hlavnej zmluvy.
- 2.3 Predmetom tejto zmluvy je zároveň úprava právnych vzťahov medzi zmluvnými stranami v súvislosti s inštaláciou a umiestnením tohto technologického zariadenia v nehnuteľnosti Objednávateľa, ktoré Poskytovateľ zaobstaral a nainštaloval na vlastné náklady a ktorého vlastníkom sa stane Objednávateľ.
- 2.4 Poskytovateľ je pri poskytovaní vzdialenej správy oprávnený v celom rozsahu postupovať samostatne, pokyny Objednávateľa nie sú v tomto prípade potrebné, čo Objednávateľ berie na vedomie a výslovne s tým súhlasí. Táto skutočnosť priamo súvisí s prevzatím kontroly nad výrobným zariadením - KJ Objednávateľa zo strany Poskytovateľa na základe Hlavnej zmluvy, ak sa zmluvné strany pre osobitné prípady nedohodnú inak.

### **3. Povinnosti Objednávateľa**

- 3.1 Nakoľko je to potrebné na dosiahnutie účelu tejto zmluvy ako aj Hlavnej zmluvy Objednávateľ umožní v súlade s Hlavnou zmluvou najmä vykonať, resp. zabezpečiť vykonanie inštalácie systému vzdialenej správy eDisp na svojom výrobnom zariadení a vykonať všetky súvisiace práce, činnosti na zariadení Objednávateľa a to aj bez priamej požiadavky Objednávateľa, pokiaľ Poskytovateľ usúdi, že je to potrebné.
- 3.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú a požadovanú súčinnosť pre riadnu inštaláciu a následné prevádzkovanie systému vzdialenej správy eDisp a to najmä zriadiť internetové pripojenie s minimálne nasledovnými parametrami - rýchlosť pripojenia min. 30 mb/s. ako aj po celú dobu platnosti tejto ako aj Hlavnej zmluvy udržiavať všetky potrebné predpoklady pre jeho riadne fungovanie. Podľa osobitnej dohody zmluvných strán sa zabezpečí aj záložné internetové pripojenie - záložný mikrotik router firewall s LTE modemom + VPN pripojenie so šifrovaním, pripojenie min. 30 mb/s. Zároveň Objednávateľ deklaruje, že v núdzových prípadoch je možné aj manuálne ovládanie KJ podľa pokynov Poskytovateľa tak, aby nebolo ohrozené plnenie z Hlavnej zmluvy.
- 3.3 Za účelom riadneho plnenia tejto aj Hlavnej zmluvy Objednávateľ:
- určí na komunikáciu a servisnú podporu kontaktnú osobu poverenú komunikovať s Poskytovateľom,
  - sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho upovedomenia a súhlasu Poskytovateľom povereného pracovníka nebude vykonávať žiadne zásahy do zariadení, ktorých sa týka predmet tejto zmluvy.
- 3.4 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Poskytovateľovi, resp. Poskytovateľom povereným osobám neobmedzený prístup do priestorov, v ktorých má byť/je systém vzdialenej správy eDisp umiestnený (aj mimo bežných pracovných hodín) za účelom inštalácie prevádzkovania a udržiavania a opravy systému vzdialenej správy. Nezabezpečenie prístupu k zariadeniu vzdialenej správy a/alebo výrobnému zariadeniu sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy ako aj Hlavnej zmluvy a zároveň sa po považuje za omeškanie Objednávateľa.
- 3.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak je to podľa jeho uváženia potrebné najneskôr pred inštaláciou systému vzdialenej správy eDisp oboznámi/resp. zabezpečí oboznámenie Poskytovateľa s osobitnými internými predpismi Objednávateľa, ktoré sa týkajú/mohli by sa týkať plnenia predmetu tejto zmluvy, najmä týkajúcimi sa bezpečnosti a mlčanlivosti, v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za následky, ktoré v dôsledku nedodržania/opomenutia týchto interných predpisov vzniknú.

### **4. Povinnosti Poskytovateľa**

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby spojené s predmetom zmluvy tak, aby došlo k naplneniu účelu Hlavnej zmluvy, pričom súčasne bude rešpektovať všetky odôvodnené požiadavky Objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa v zmysle dohody zmluvných strán zaväzuje znášať náklady spojené s inštaláciou, prevádzkovaním, udržiavaním, opravami a úpravami ako aj revíziami systému vzdialenej správy eDisp na vlastné náklady, ak sa pre určité jeho komponenty, predpoklady fungovania nedohodli zmluvné strany inak.
- 4.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že:
- a) je spôsobilý na riadne a odborné poskytnutie plnenia podľa tejto zmluvy,
  - b) disponuje dostatočnými personálnymi, technickými a materiálmi prostriedkami, aby jeho záväzky podľa tejto zmluvy mohli byť plnené riadne a včas,
  - c) dobre pozná všeobecne záväzné právne predpisy a ostatné predpisy vrátane technických noriem týkajúce sa plnenia v zmysle tejto zmluvy a pri plnení tejto zmluvy sa bude nimi riadiť,
  - d) žiadna prekážka mu nebráni alebo ho neobmedzuje vo vykonaní činností podľa tejto zmluvy.

- 4.4 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť vykonávanie vzdialenej správy podľa tejto zmluvy, jej rozsah, spôsob a/alebo kvalitu a v danom prípade v čo najkratšom možnom čase dohodnúť osobitný postup s Objednávateľom tak, aby sa predišlo hroziacej škode pri obmedzení a/alebo výpadku systému vzdialenej správy eDisp.
- 4.5 Pri výskyte závažnej udalosti týkajúcej sa prevádzky systému vzdialenej správy eDisp bude Poskytovateľ neodkladne informovať kontaktnú osobu Objednávateľa.
- 4.6 Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi na výslovné požiadanie písomný zápis o potrebných, resp. uskutočnených činnostiach na výrobnom zariadení, a to najmä o potrebe servisného zásahu, resp. samotnom servisnom zásahu súvisiacom s predmetom tejto zmluvy, resp. ktorá ovplyvní a/alebo môže ovplyvniť chod výrobného zariadenia Objednávateľa.
- 4.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho zamestnanci, ostatné poverené osoby konajúce v mene Objednávateľa pri vzdialenom prístupe ako aj tretie osoby, ktoré akýmkoľvek spôsobom môžu zasiahnuť do riadnej prevádzky vzdialeného prístupu dodržiavali všetky všeobecne záväzné predpisy ako aj zmluvné podmienky vzťahujúce sa k vzdialenému prístupu.

## **5. Cena a platobné podmienky**

### **5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že:**

- samotná hlavná činnosť vzdialenej správy je Objednávateľovi poskytovaná v súlade s účelom Hlavnej zmluvy bezodplatne,
- servisné činnosti na monitorovaných KJ sa ako aj cena potrebných/požadovaných servisných zásahov ako aj cena náhradných dielov sa riadia ustanoveniami platnej servisnej zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom (ďalej len „Servisná zmluva“).

## **6. Lehoty na plnenie**

- 6.1 Činnosti vzdialenej správy podľa tejto zmluvy sú poskytované Poskytovateľom Objednávateľovi priebežne.
- 6.2 V prípade nahlásenia požiadavky na servisné činnosti/servisný zásah sa postupuje podľa Servisnej zmluvy medzi zmluvnými stranami.
- 6.3 Podľa výslovnej dohody zmluvných strán lehoty dohodnuté v tejto zmluve má Poskytovateľ právo primerane predĺžiť v prípade, že je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím požadovanej nevyhnutnej súčinnosti alebo nesplní niektorú z povinností podľa čl. 3 tejto zmluvy.

## **7. Mlčanlivosť**

### **7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje bez časového obmedzenia utajovať údaje:**

- a) o priestorových a prevádzkových pomeroch Objednávateľa,
- b) o konfigurácii zariadení Objednávateľa, formách a spôsoboch ochrany Objednávateľa a ďalších technických detailoch hardvérových zariadení a softvéru Objednávateľa,
- c) iných technológiách, alebo zariadeniach, ktoré zistí pri zásahu namieste.

### **7.2 V prípade porušenia mlčanlivosti podľa predchádzajúceho bodu je Objednávateľ oprávnený účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške: 2.500,- Eur za každý prípad porušenia mlčanlivosti.**

## **8. Zmluvné sankcie a zodpovednosť za škodu**

- 8.1 V prípade omeškania Objednávateľa s termínmi plnenia v dohodnutých termínoch podľa čl. IV tejto zmluvy ako aj pre prípad nezabezpečenia/výpadku technických podmienok/predpokladov fungovania systému eDisp je Poskytovateľ oprávnený účtovať

Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške: 1.000,- Eur za každý deň nezabezpečenia fungovania technických podmienok pripojenia.

- 8.2 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbučuje Objednávateľa povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto zmluvy. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
- 8.3 Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu škodu spôsobenú druhou zmluvnou stranou v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie vecí do pôvodného stavu nie je možné.

## **9. Ukončenie zmluvy**

- 9.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 9.2 Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípadoch uvedených v zákone a v tejto Zmluve. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy Objednávateľom sa považuje najmä ukončenie plnenia z Hlavnej zmluvy a/alebo závažné, resp. opakované výpadky technických podmienok pripojenia, ktoré nebudú odstránené ani v dodatočnej lehote 7 dní po výzve Poskytovateľa. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné, doručené druhej zmluvnej strane písomným oznámením (doporučenou poštou) zaslaným Objednávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy a jeho účinky nastávajú dňom doručenia zmluvnej strane, ktorá svoju povinnosť porušila. V prípade márneho uplynutia lehoty, počas ktorej bola zásielka uložená na pošte, alebo odmietnutia prevzatia zásielky, alebo vrátenia zásielky s poznámkou adresát neznámy, adresát sa odšťahoval alebo inou poznámkou pošty, sa písomnosť považuje za doručenú na ďalší deň po vrátení zásielky odosielateľovi.
- 9.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy nielen bez zbytočného odkladu, ale kedykoľvek počas trvania porušenia povinnosti, ktorá je dôvodom na odstúpenie.
- 9.4 Zmluvné strany sa dohodli a Objednávateľ s tým výslovne súhlasí, že Objednávateľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ani ju iným spôsobom predčasne ukončiť, nakoľko diaľková správa zariadenia eDISP je základným predpokladom plnenia Hlavnej zmluvy.
- 9.5 Ukončením Zmluvy nie sú dotknuté ostatné právne vzťahy zabezpečujúce splnenie záväzkov Objednávateľa zo Zmluvy, vrátane príslušenstva a zmluvných pokút, náhrada škody, zabezpečenie pohľadávok Poskytovateľa.

## **10 Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Požiadavka písomnej formy znamená, že akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno robiť len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 10.2 V prípade omeškania jednej zmluvnej strany s plnením povinností v zmysle tejto zmluvy, nie je druhá zmluvná strana v omeškaní s plnením svojich zmluvných povinností.
- 10.3 Prípadná neplatnosť niektorej časti tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní zmluvných strán. V prípade, že je niektorá časť tejto zmluvy neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatváraní tejto zmluvy.
- 10.4 Strany vyhlasujú, že výšky zmluvných pokút, ak sú dohodnuté, považujú za obvyklé a primerané povaha nimi zabezpečovaných povinností. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu a jej zaplatením nie je dotknutý nárok na splnenie zabezpečovanej povinnosti, ani nárok na náhradu škody a zaplatenie úroku z omeškania. Ak nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, pre zmluvné pokuty platí, že nárok Poskytovateľa a povinnosť Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty vzniká okamihom porušenia

zabezpečennej zmluvnej povinnosti. Poskytovateľ je oprávnený, nie však povinný, vyzvať Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty a trvať na jej zaplatení.

- 10.5 Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretie osoby bez písomného súhlasu Poskytovateľa. Postúpenie práv a povinností Objednávateľom v rozpore s týmto ustanovením spôsobuje neplatnosť takéhoto postúpenia práv a povinností.
- 10.6 Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu. Každý rovnopis má platnosť originálu. Zmluva bola spísaná v slovenskom jazyku, spravuje sa ustanoveniami zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov a slovenských právnych predpisov, bez použitia kolíznych noriem.
- 10.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu vrátane prípadných odkazov na právne normy porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Prílohy:

Príloha č. 1 Špecifikácia výrobného zariadenia KJ Objednávateľa

**Špecifikácia výrobného zariadenia EIC: 24ZZSVYR00029631**

V Novom Meste nad Váhom, dňa 07.12.2023

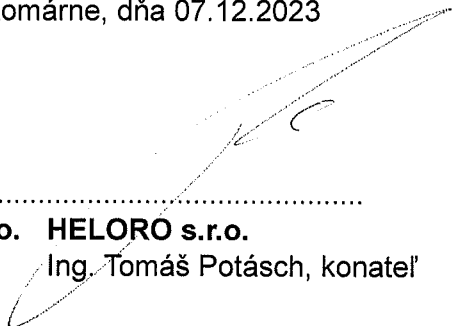
V Komárne, dňa 07.12.2023



30.11.2023

.....  
**Mestský bytový podnik Nové Mesto na Váhom, s.r.o. HELORO s.r.o.**

Ing. Stanislav Vavrek, konateľ



.....  
Ing. Tomáš Potásch, konateľ