

Zmluva o združenej dodávke plynu (kategória Maloodber)

Dodávateľ (ďalej len „Dodávateľ“):

ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1
IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295
Zapísaný v OR OS BA1, odd. Sa, vložka č. 3978/B
Držiteľ povolenia na dodávku plynu vydaného ÚRSO č.: 2011P0166

Doručovací adres: P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1
Kontakt: 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk

Bankové spojenie/IBAN:

Tatras banka, a.s. SK72 1100 0000 0026 4900 0047
VÚB banka, a.s. SK11 0200 0000 2700 0210 7012
SLSP, a.s. SK82 0900 0000 0001 1080 0463

Zastúpená prostredníctvom:

Mgr. Juraj Krajčár, predseda predstavenstva
PhDr. Michal Dubeň, člen predstavenstva

Osoba oprávnená konať vo veciach Zmluvy a Zmluvu podpísať:

Peter Hentek, obchodný zástupca
Meno, priezvisko a funkcia

Meno, priezvisko a funkcia

Odberateľ (ďalej len „Odberateľ“):

Základná Škola s materskou Školou
Obchodné meno, právna forma odberateľa

Hronské Kláčaný 322, 935 29
Sídlo

Korešpondenčná adresa (Ulica, mesto, PSČ)

53863097 2121531159

IČO DIČ IČ DPH

Povinnosť sprístupniť informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. (vyplniť iba verejná správa)

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpísať vo veciach Zmluvy:

Mgr. Helena Barátová, riaditeľka
Meno, priezvisko a funkcia

Meno, priezvisko a funkcia

0918 618 021 hronskeklacany@gmail.com

Telefón E-mail

Prima Banka Slovensko, a.s. SK755600000007137441001

Bankové spojenie (názov banky) IBAN

áno nie

I. Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa i) dodávať Odberateľovi plyn do v prílohe č. 3 tejto Zmluvy špecifikovaných odberných miest/odberného miesta Odberateľa (ďalej len „OM“) podľa podmienok dohodnutej tarify produktu dodávky plynu, podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a podľa Obchodných podmienok spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov plynu mimo domácnosti (združená dodávka plynu) (ďalej len „OP“), ii) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM a iii) zabezpečiť pre Odberateľa do OM prepravu a distribúciu dodávaného plynu a ostatné neregulované služby spojené s distribúciou plynu poskytované príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „PDS“), ku ktorej sú/je OM pripojené (ďalej aj „distribučné služby“) a prevádzkovateľom prepravnej siete (ďalej len „PPS“), a to v rozsahu a podľa podmienok tejto Zmluvy, Prevádzkového poriadku PPS, Prevádzkového poriadku PDS a príslušných platných regulačných rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) vzťahujúcich sa na distribučné a prepravné služby vydaných pre PPS a PDS, ako aj záväzok Odberateľa odoberať od Dodávateľa plyn a riadne a včas uhradiť Dodávateľovi ceny za dodávku plynu a distribučné služby dohodnuté podľa tejto Zmluvy a platných OP.

II. OM/Platobné podmienky

2.1 Zoznam OM Odberateľa s uvedením ich adries, POD kódov, druhu tarify, výšky ročnej spotreby, charakteru odberu, výšky zľavy resp. ceny plynu, fakturačných a platobných údajov je uvedený v Prílohe č. 3 Zmluvy.
Spôsob úhrady faktúr bankový prevod

III. Osobitné dojednania

3.1 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS k tomu, aby sa Dodávateľ ku Dňu začatia dodávky plynu stal dodávateľom plynu do všetkých OM Odberateľa (podľa Prílohy č. 3 Zmluvy) a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť (najmä úkonov, účelom alebo následkom ktorých bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa plynu, ak je pre plnenie predmetu tejto Zmluvy potrebná zmena dodávateľa plynu). Ak je pre plnenie predmetu tejto Zmluvy potrebná zmena dodávateľa plynu, Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že najneskôr ku Dňu začatia dodávky plynu príde k ukončeniu všetkých zmlúv o združenej dodávke plynu, resp. zmlúv o dodávke plynu spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku uzatvorených pre všetky OM s pôvodným dodávateľom plynu, ktoré sa v tomto ods. Zmluvy ďalej spolu označujú ako „Zmluvy s pôvodným dodávateľom plynu“. Ak je pre ukončenie Zmlúv s pôvodným dodávateľom plynu potrebné vykonanie právneho úkonu, na vykonanie ktorého Odberateľ splnomocňuje Dodávateľa, Odberateľ vyhlasuje, že Zmluvy s pôvodným dodávateľom plynu je možné ukončiť ku Dňu začatia dodávky plynu a zaväzuje sa Dodávateľovi pravdivo informovať o všetkých podmienkach možnosti ich ukončenia. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak sa Dodávateľ z dôvodu porušenia akejkoľvek povinnosti Odberateľa, nepravdivosti vyhlásenia Odberateľa alebo nepravdivosti Odberateľom poskytnutej informácie podľa tohto odseku Zmluvy nestane dodávateľom plynu do všetkých Odberateľských miest ani najneskôr do 12 mesiacov odo Dňa začatia dodávky plynu, Dodávateľ je oprávnený vyúčtovať Odberateľovi a Odberateľ je povinný Dodávateľovi uhradiť za každé takto dotknuté OM zmluvnú pokutu vo výške 30 % z ceny

za neodobratý plyn, ktorá sa vypočíta ako súčin predpokladaného ročného odberu plynu uvedeného pre takého OM v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy a jednotkovej ceny za dodávku plynu dohodnutej pre Základné zmluvné obdobie.

- 3.2 Odberateľ sa zaväzuje odobrať od Dodávateľa za každých 12 po sebe nasledujúcich mesiacov dodávky plynu (ďalej len „**Vyhodnocovacie obdobie**“) minimálne 90 % a maximálne 115 % ročného zmluvného množstva, ktoré sa vypočíta ako súčet predpokladaných ročných spotrieb plynu všetkých OM Odberateľa uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy (ďalej len „**Ročné zmluvné množstvo**“).
- 3.3 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade porušenia povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúceho bodu 3.2 tohto článku Zmluvy tým, že Odberateľ v ktoromkoľvek Vyhodnocovacom období odoberie od Dodávateľa menej ako 90 % z Ročného zmluvného množstva, Dodávateľ má právo vyúčtovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 49 €, a to za každú MWh plynu z rozdielu medzi hodnotou 90 % z Ročného zmluvného množstva a množstvom plynu Odberateľom skutočne odobratým v danom Vyhodnocovacom období na základe tejto Zmluvy, ktorú sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.
- 3.4 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade porušenia povinnosti Odberateľa podľa bodu 3.2 tohto článku Zmluvy tým, že Odberateľ v ktoromkoľvek Vyhodnocovacom období odoberie od Dodávateľa viac ako 115 % Ročného zmluvného množstva, Dodávateľ má právo vyúčtovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 49 €, a to za každú MWh plynu z rozdielu medzi množstvom plynu Odberateľom skutočne odobratým v danom Vyhodnocovacom období na základe tejto Zmluvy a hodnotou 115 % Ročného zmluvného množstva, ktorú sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.
- 3.5 V prípade ukončenia Zmluvy počas trvania prebiehajúceho Vyhodnocovacieho obdobia sa Ročné zmluvné množstvo pre takého Vyhodnocovacieho obdobia (ďalej len „**RZMx**“) určí podľa nasledujúceho vzorca:

$$RZMx = \frac{RZM}{365} \times PD$$

kde:

RZM je Ročné zmluvné množstvo

PD je počet dní trvania Vyhodnocovacieho obdobia do ukončenia Zmluvy

- 3.6 Dodávateľ je povinný oznámiť Odberateľovi každý návrh zmeny ceny dodávky plynu najneskôr 15 dní pred začiatkom plynutia výpovednej lehoty v zmysle § 77 ods. 2 písm. f) vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z.
- 3.7 V prípade, že v čase po uzatvorení tejto Zmluvy dôjde (i) k prerušeniu alebo výpadku dovozu plynu z Ruskej federácie (ii) alebo spoločnosti, od ktorých Dodávateľ nakupuje plyn, nedodajú Dodávateľovi zazmluvnené množstvá čo i len z časti, (iii) alebo sa Dodávateľovi nepodarí kúpiť plyn určený pre spotrebu Odberateľa, bude to považované za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť a Dodávateľ nebude zodpovedný za žiadnu škodu. V rozsahu, v ktorom Dodávateľ nedodá zazmluvnený plyn z dôvodu udalosti vyššej moci, zaniká povinnosť dodať plyn v tomto rozsahu a zaplatiť zaň dohodnutú cenu.

IV. Záverečné ustanovenia Zmluvy

- 4.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
Príloha č. 1 – OP resp. Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**OPMP**“)
Príloha č. 2 – Cenník za združenú dodávku plynu pre odberateľov plynu mimo domácností (maloodber) resp. Cenník za dodávku plynu pre malé podniky (ďalej len „**Cenník pre malé podniky**“ ďalej spolu len „**prílohy**“) (OPMP a Cenník pre malé podniky iba v prípade, ak Odberateľ v súlade s ods. 4.4 tohto článku Zmluvy preukáže splnenie podmienok na pridelenie sadzby a ceny za dodávku plynu malému podniku už pri uzatvorení tejto Zmluvy).

Príloha č. 3 – Zoznam odberných miest Odberateľa

- 4.2 Odberateľ vyhlasuje a svojím podpisom Zmluvy potvrdzuje, že prílohy pri podpise Zmluvy obdržal, s prílohami, ktoré sú platné a účinné v čase podpisu Zmluvy sa riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade zmeny príloh postupom uvedeným v OP sa takto zmenené prílohy stanú záväznými pre ďalší zmluvný vzťah a budú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobudnú účinnosť.
- 4.3 Všetky ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia OP, všeobecne záväznými právnymi predpismi a právnymi predpismi v oblasti plynárenstva a energetiky a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.4 Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že v prípade, ak Odberateľ Dodávateľovi preukáže splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku plynu malému podniku v súlade s príslušným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví o návrhu ceny za dodávku plynu malému podniku (ďalej len „**Cenové rozhodnutie**“), bude Dodávateľom Odberateľovi za kalendárny rok, za ktorý splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku plynu malému podniku Odberateľ preukázal, priznaná sadzba a cena pre dodávku plynu podľa v tejto Zmluve dohodnutého druhu tarify dodávky plynu v súlade s Cenovým rozhodnutím platným a účinným v čase uskutočnenia dodávky plynu, na ktorú sa priznaná sadzba a cena pre malý podnik vzťahuje a Cennikom pre malé podniky na príslušný kalendárny rok vydaným v zmysle príslušného Cenového rozhodnutia. V takomto kalendárnom roku sa na zmluvný vzťah založený touto Zmluvou aplikujú OPMP.
- 4.5 Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom začatia dodávky plynu Dodávateľom podľa nasledujúceho bodu 4.6 tohto článku Zmluvy (s výnimkou časti Zmluvy „**Osobitné dojednania**“). Práva a povinnosti zmluvných strán uvedené v časti tejto Zmluvy „**Osobitné dojednania**“ nadobúdajú účinnosť dňom nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy.
- 4.6 Zmluvnými stranami dohodnutý Deň začatia dodávky plynu (ďalej len „**Deň začatia dodávky plynu**“) je 1.1.2024. Ak je pre začiatok dodávky plynu do OM (alebo niektorého z nich) potrebná zmena dodávateľa plynu v zmysle príslušných právnych predpisov, Dodávateľ nezačne s dodávkou plynu a zaradením takýchto OM skôr, ako dôjde k úspešnému završeniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zaradením takýchto OM Dodávateľovi príslušným PDS. Povinnosť Dodávateľa dodávať plyn do pripojeného OM nevznikne skôr ako PDS prideli Dodávateľovi distribučnú kapacitu pre OM Odberateľa.
- 4.7 Ak je Odberateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len „**zákon**“) osobou povinnou sprístupňovať informácie, v tomto prípade je podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa ods. 4.5 tohto článku Zmluvy jej predchádzajúce zverejnenie spôsobom podľa § 5a zákona.
- 4.8 Odberateľ podpisom tejto Zmluvy čestne vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v OP resp. OPMP, ktoré by Dodávateľa oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť. V prípade nepravdivosti tohto čestného vyhlásenia je Dodávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v súlade s OP resp. OPMP.
- 4.9 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania

osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na www.zse.sk/gdpr (ďalej len „**Informácie o ochrane údajov**“).

Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje:

- správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
- že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov,
- že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých

osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby, oprávnení zástupcovia).

4.10 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.

4.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Dodávateľa:

Hronské Kláčany

Miesto

Peter Hentek, obchodný zástupca

Meno, priezvisko a funkcia

Meno, priezvisko a funkcia

Dňa

Podpis

Podpis

Za Odberateľa:

Hronské Kláčany

Miesto

Mgr. Helena Barátová, riaditeľka

Meno, priezvisko a funkcia

Meno, priezvisko a funkcia

ZÁKLADNÁ ŠKOLA

Podpis: 53883097

Podpis

Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**obchodné podmienky**“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B, ako dodávateľom plynu (ďalej len „**dodávateľ plynu**“) a odberateľom plynu mimo domácnosti vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete na základe zmluvy o združenej dodávke plynu.
2. Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke plynu uzatvorenej medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu mimo domácnosti podľa jeho definície uvedenej nižšie, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky dodávateľa plynu, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze.
3. Odkazy na jednotlivé body a články uvedené v niektorej časti týchto obchodných podmienok sú odkazmi na body a články výlučne takejto časti týchto obchodných podmienok, ak nie je výslovne uvedené inak.

ČASŤ A.

Všeobecná úprava

Článok I. Predmet úpravy

- 1.1 Predmetom úpravy tejto časti A. obchodných podmienok je všeobecná úprava vzájomných vzťahov medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu vznikajúcich pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, a to primárne na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii.
- 1.2 Ustanoveniami tejto časti A. obchodných podmienok sa upravujú aj vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu a zraniteľným odberateľom plynu vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom, a to spolu s osobitnou úpravou k zmluve o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom uvedenou v časti B. týchto obchodných podmienok, ktorá má v prípade odchylných dojednaní prednosť pred touto časťou A. obchodných podmienok.

Článok II. Pojmy

- 2.1 Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

„**odberateľom plynu**“ je odberateľ plynu mimo domácnosti, t. j. fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila alebo má záujem uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke plynu s dodávateľom plynu,

„**zraniteľným odberateľom plynu**“ je odberateľ plynu, ktorého podrobná definícia je uvedená v bode 1.2 časti B. týchto obchodných podmienok,

„**úradom**“ je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,

„**zmluvou**“ je zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu, ktorou sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať plyn odberateľovi plynu v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu, vrátane súvisiacich služieb, a prevziať za odberateľa plynu zodpovednosť za odchýlku a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a súvisiace služby,

„**dodávku plynu**“ je predaj plynu koncovému odberateľovi plynu, vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,

„**distribúciou plynu**“ je doprava plynu distribučnou sieťou PDS na účel jeho dopravy

do OM odberateľa plynu,

„**prepravou plynu**“ je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom,

„**odchýlkou odberateľa plynu**“ je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku, ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu plynu a odobratým množstvom plynu v reálnom čase,

„**odberným miestom**“ (ďalej len „**OM**“) je miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom špecifikované v zmluve; za jedno OM sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení, užívaných odberateľom plynu, dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,

„**prevádzkovateľom distribučnej siete**“ (ďalej len „**PDS**“) je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu plynu; OM odberateľa plynu uvedené v zmluve je pripojené do distribučnej siete PDS,

„**distribučnou sieťou**“ je plynárenské rozvodné zariadenie na časti vymedzeného územia vrátane vysokotlakových plynovodov, ktoré slúžia primárne na dopravu plynu na časti vymedzeného územia, okrem plynovodov, ktoré sú súčasťou iných sietí,

„**prevádzkovým poriadkom**“ je dokument vydaný PDS a schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom,

„**technickými podmienkami**“ je dokument vydaný a zverejnený PDS na jeho webovom sídle, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete,

„**určeným meradlom**“ je prostriedok podliehajúci povinnej metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,

„**odberným plynovým zariadením**“ je zariadenie odberateľa plynu určené na odber plynu,

„**cenou za dodávku plynu**“ je:

- a) cena za dodávku plynu určená podľa tarify dodávky plynu odkazom na neregulovaný cenník dodávateľa plynu, ktorá nepodlieha cenovej regulácii úradu (ďalej len „**cena nepodliehajúca cenovej regulácii**“), a
- b) cena za dodávku plynu určená podľa zvolenej tarify dodávky plynu odkazom na regulovaný cenník dodávateľa plynu, ktorá podlieha cenovej regulácii úradu podľa zákona o regulácii (ďalej len „**cena regulovaná úradom**“); maximálnu výšku regulovanej ceny určuje úrad v cenovom rozhodnutí alebo je určená iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom,

„**cennikom dodávky plynu**“ je:

- a) cenník dodávateľa plynu obsahujúci ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**neregulovaný cenník**“); neregulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu, a
- b) cenník dodávateľa plynu obsahujúci ceny regulované úradom a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**regulovaný cenník**“), ktorý dodávateľ plynu vydáva v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu alebo iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom; regulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu,

„**cennikom služieb dodávateľa**“ je platný cenník dodávateľa plynu obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu,

„**cenníkom služieb PDS**“ je platný cenník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou plynu uverejnený na webovom sídle PDS,
„**cenovým rozhodnutím pre distribúciu plynu**“ je cenové rozhodnutie úradu, ktorým sa pre príslušného PDS schvaľujú tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a za poskytovanie podporných služieb v plynárenstve a podmienky ich uplatnenia,

„**cenovým rozhodnutím pre prepravu plynu**“ je cenové rozhodnutie úradu, ktorým sa pre prevádzkovateľa prepravnej siete schvaľujú tarify za prístup do prepravnej siete a prepravy plynu a podmienky ich uplatnenia,

„**upomienkou**“ je písomné upozornenie odberateľa plynu vykonané dodávateľom plynu na podstatné porušovanie zmluvy spôsobené omeškaním odberateľa plynu s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku odberateľa plynu podľa zmluvy,

„**zákonom o energetike**“ je zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„**zákonom o regulácii**“ je zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

„**zákonom o metrologii**“ je zákon č. 157/2018 Z.z. o metrologii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„**obchodným zákonníkom**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

„**zákonom o DPH**“ je zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,

„**zákonom o SpD**“ je zákon č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov,

„**predpismi ochrany osobných údajov**“ sú akékoľvek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia zmluvy alebo ktoré sa stanú účinnými alebo sa začnú aplikovať neskôr, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„**zmluvou o pripojení**“ je zmluva uzatvorená medzi odberateľom plynu a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS pripojiť plynové zariadenie žiadateľa do distribučnej siete po splnení technických podmienok a obchodných podmienok pripojenia do distribučnej siete PDS,

„**pravidlami trhu**“ je vyhláška úradu č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov,

„**POD kódom**“ je identifikátor OM, ktorý stanoví PDS,

„**ZSE Centrom**“ je ktorékoľvek kontaktné miesto dodávateľa plynu,

„**webovým sídlom dodávateľa plynu**“ je webové sídlo www.zse.sk,

„**digitálnym biometrickým podpisom**“ je podpis realizovaný vlastnou rukou zmluvnej strany alebo jej zástupcu na elektronickej podložke.

- 2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu 2.1 platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akékoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.
- 2.3 Pokiaľ sú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.
- 2.4 Odborné pojmy a terminológia použité v týchto obchodných podmienkach alebo

v zmluve, ktoré nemajú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch upravujúcich oblasť energetiky.

Článok III. Uzatvorenie zmluvy

3.1 Pred uzatvorením zmluvy je odberateľ plynu povinný oznámiť dodávateľovi plynu všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy a na vyzvanie dodávateľa plynu preukázať svoju totožnosť, resp. totožnosť osoby konajúcej za odberateľa plynu a jej oprávnenie konať v mene a na účet odberateľa plynu v potrebnom rozsahu.

3.2 Zmluva sa uzatvára najmä, ale nie len:

3.2.1 osobne v priestoroch ZSE Centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,

3.2.2 v mieste sídla odberateľa plynu alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov dodávateľa plynu za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,

3.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom zmluvné strany nie sú súčasne prítomné pri podpísaní zmluvy, alebo

3.2.4 elektronicky za podmienok stanovených dodávateľom plynu (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu dodávateľa plynu, mobilnej aplikácie dodávateľa plynu, e-mailom, prostredníctvom digitálneho biometrického podpisu alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.

3.3 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky, cenník dodávky plynu a cenník služieb dodávateľa, s ktorými je odberateľ plynu povinný sa oboznámiť. Dodávateľ plynu je oprávnený poskytnúť odberateľovi plynu dokumenty podľa predchádzajúcej vety písomne, elektronicky (e-mailom alebo prístupními vo webovej klientskej zóne dodávateľa plynu) alebo poskytnutím odkazu ich umiestnenia (link) na webovom sídle dodávateľa plynu. Obchodné podmienky sa vydávajú v slovenskom jazyku.

3.4 Osoby odlišné od osôb oprávnených konať za odberateľa plynu podľa zápisu odberateľa plynu v príslušnom registri sú oprávnené podpísať zmluvu a konať za odberateľa plynu vo veciach plnenia zmluvy len na základe predloženia plnomocenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene odberateľa plynu v potrebnom rozsahu. Pokiaľ je za odberateľa plynu ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva alebo poverenia, dodávateľ plynu je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa alebo poverujúcej osoby.

3.5 Zmluva sa môže uzatvoriť pre jedno alebo viac OM. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku podľa bodov 3.2.3 a 3.2.4, dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený) a účinná dňom začatia dodávky plynu, ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak. Ak sa pre začatie dodávky plynu na základe zmluvy vyžaduje potreba vykonania zmeny evidencie u PDS (napríklad pri zmene odberateľa plynu), dodávateľ plynu nezačne s dodávkou plynu v prospech odberateľa plynu a zmluva nenadobudne účinnosť skôr, ako bude vykonanie takejto zmeny potvrdené zo strany PDS.

3.6 Uzatvorením zmluvy odberateľ plynu potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy pre OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**“), pričom dodávateľ plynu nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti na strane odberateľa plynu, ktorá je výlučnou zodpovednosťou odberateľa plynu. Dodávateľ plynu má však právo (nie povinnosť) požiadať odberateľa plynu a odberateľ plynu je povinný, na základe požiadavky dodávateľa plynu, predložiť dodávateľovi plynu

- pri uzatvorení zmluvy alebo kedykoľvek následne v lehote stanovenej dodávateľom plynu, doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
- 3.7 Dodávateľ plynu má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom plynu (žiadateľom o uzatvorenie zmluvy) v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:
- 3.7.1 zo strany odberateľa plynu žiadajúceho o uzatvorenie zmluvy neboli riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení OM odberateľa plynu do distribučnej siete, do ktorého má byť dodávka plynu na základe zmluvy zabezpečená, resp. odberateľ plynu nemá uzatvorenú a odsúhlasenú zmluvu o pripojení s PDS, ak PDS vyžaduje uzatvorenie zmluvy o pripojení (pred uzatvorením zmluvy je odberateľ plynu povinný predložiť dodávateľovi plynu zmluvu o pripojení spolu so všetkými jej prílohami),
 - 3.7.2 v distribučnej alebo prepravnej sieti nie k dispozícii dostatočná prepravná, distribučná alebo uskladňovacia kapacita a/alebo dostatočné množstvo plynu,
 - 3.7.3 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy má voči dodávateľovi plynu neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu,
 - 3.7.4 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy za posledných dvanásť (12) mesiacov závažne porušil zmluvu alebo neoprávnené odoberal plyn,
 - 3.7.5 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nepreukázal dodávateľovi plynu oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (v trvaní minimálne na požadovanú dĺžku doby trvania zmluvy alebo na dobu neurčitú), ak ho o to dodávateľ plynu požiadal v súlade s bodom 3.6,
 - 3.7.6 osoba, od ktorej odberateľ plynu odvodzuje alebo získal oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (t. j. vlastník, prenajímateľ, nájomca a pod.) je osobou, voči ktorej dodávateľ plynu eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu (ďalej len „**dĺžnik**“) a žiadosť odberateľa plynu o uzatvorenie zmluvy sa týka OM, do ktorého už dodávateľ plynu uskutočňoval plnenia v prospech takéhoto dĺžnika,
 - 3.7.7 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy neposkytol dodávateľovi plynu finančnú zábezpeku podľa bodu 3.9, alebo
 - 3.7.8 OM nie je voľné, čo znamená, že na OM, ku ktorému odberateľ plynu požaduje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom plynu.
- Za účelom posúdenia existencie podmienok, pri ktorých je dodávateľ plynu oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom plynu podľa tohto bodu 3.7, je dodávateľ plynu oprávnený požadovať od odberateľa plynu (žiadateľa o uzatvorenie zmluvy) predloženie relevantných dokumentov a o poskytnutie nevyhnutného času potrebného na posúdenie takýchto dokumentov pred uzatvorením zmluvy.
- 3.8 Odberateľ plynu podpisom zmluvy vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bodoch 3.7.1 až 3.7.4, ktoré by dodávateľ plynu oprávňovali odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom plynu.
- 3.9 Dodávateľ plynu je oprávnený pred uzatvorením zmluvy požadovať od odberateľa plynu poskytnutie finančnej zábezpeky. Povinnosť odberateľa plynu poskytnúť dodávateľovi plynu finančnú zábezpeku si môžu zmluvné strany dohodnúť aj v zmluve, pričom v takom prípade je odberateľ plynu povinný poskytnúť dodávateľovi plynu finančnú zábezpeku v lehote a vo výške podľa zmluvy. Účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadávok dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu pri ukončení zmluvy. Pri ukončení zmluvy je dodávateľ plynu povinný vrátiť odberateľovi plynu finančnú zábezpeku najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku plynu; pritom je dodávateľ plynu oprávnený započítať to, čo mu odberateľ plynu dlží.
- 3.10 Pokiaľ nie je v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma akou sa zmena zmluvy vykoná, sú zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí dodávateľ plynu tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôli zmluvných strán.
- 3.11 Za zmenu zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom 3.10 sa považuje aj odberateľom plynu vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) dodávateľa plynu (resp. súhlas s jej poskytovaním), ktorej obsahom je aj zmena zmluvy, a to písomne, prostredníctvom internetového portálu dodávateľa plynu alebo prostredníctvom iných elektronických a mechanických prostriedkov.
- 3.12 Zmluvu je ďalej možné zmeniť aj na základe akceptovania písomnej žiadosti odberateľa plynu dodávateľom plynu alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, keď dochádza k zmene:
- 3.12.1 bankového spojenia oznámenej druhej zmluvnej strane,
 - 3.12.2 identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v Obchodnom registri príslušného súdu Slovenskej republiky oznámených druhej zmluvnej strane (prípadne iného registra, do ktorého sa odberateľ plynu povinne zapisuje), pričom dodávateľ plynu je oprávnený vykonať oznámenie takejto zmeny odberateľovi plynu prostredníctvom zverejnenia oznamu o takejto zmene na webovom sídle dodávateľa plynu,
 - 3.12.3 adresy sídla zmluvných strán vrátane korešpondenčnej adresy a údajov a skutočností nevyhnutných pre uzatvorenie a plnenie zmluvy oznámenej druhej zmluvnej strane,
 - 3.12.4 cenníka dodávky plynu, cenníka služieb dodávateľa a obchodných podmienok oznámenej odberateľovi plynu spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach,
 - 3.12.5 počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) oznámenej dodávateľom plynu odberateľovi plynu alebo v prípade akceptovania žiadosti odberateľa plynu na takúto zmenu dodávateľom plynu,
 - 3.12.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry oznámenej druhej zmluvnej strane, alebo
 - 3.12.7 tarify dodávky plynu alebo distribučnej sadzby, v prípade akceptovania žiadosti odberateľa plynu na takúto zmenu dodávateľom plynu.
- 3.13 Odberateľ plynu je povinný poskytnúť dodávateľovi plynu (ako novému dodávateľovi) odo dňa podpisu zmluvy potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ odberateľovi plynu takéto právo nevyplýva zo zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom plynu. Ak odberateľ plynu poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vety, dodávateľ plynu je oprávnený požadovať od odberateľa plynu zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dohodnutej pre tento účel v zmluve, ktorú je odberateľ plynu povinný dodávateľovi plynu uhradiť. Povinnosti odberateľa plynu podľa tohto bodu nadobúdajú platnosť a účinnosť už momentom uzatvorenia zmluvy.
- 3.14 Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa plynu nahradiť faksimile tohto podpisu. Dodávateľ plynu tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy. Právne úkony zmluvných strán podľa predchádzajúcej vety môžu byť podpísané aj digitálnym biometrickým podpisom, a to v prípadoch, v ktorých to dodávateľ plynu umožňuje.
- 3.15 Odberateľ plynu je povinný informovať dodávateľa plynu o každej zmene údajov a skutočností, ktoré je odberateľ plynu povinný oznámiť dodávateľovi plynu podľa bodu 3.1, a to bez zbytočného odkladu odkedy takáto zmena nastala. V opačnom prípade odberateľ plynu zodpovedá dodávateľovi plynu za dôsledky a škody nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.

Článok IV. Dodávka plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúcia plynu a súvisiace služby

- 4.1 Dodávateľ plynu sa zmluvou zaväzuje:
- 4.1.1 dodávať plyn do OM v dohodnutom množstve,
 - 4.1.2 zabezpečiť distribúciu plynu, prepravu plynu a iné činnosti súvisiace s dodávkou plynu do OM vrátane súvisiacich služieb prostredníctvom PDS a prevádzkovateľa prepravnej siete, a
 - 4.1.3 prevziať za odberateľa plynu zodpovednosť za odchýlku za OM.
- 4.2 Odberateľ plynu sa zmluvou zaväzuje:
- 4.2.1 odoberať plyn od dodávateľa plynu za podmienok dohodnutých v zmluve,
 - 4.2.2 riadiť sa podmienkami tarify dodávky plynu dohodnutej v zmluve a príslušnej distribučnej sadzby, a
 - 4.2.3 riadne a včas uhrádzať dodávateľovi plynu platby podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok.
- 4.3 Dodávateľ plynu nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do OM podľa zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
- 4.3.1 OM nie je pripojené do distribučnej siete PDS alebo prišlo k ukončeniu zmluvy o pripojení OM,
 - 4.3.2 odberné plynové zariadenie odberateľa plynu nie je zriadené a pripojené v súlade s prevádzkovým poriadkom, technickými podmienkami a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 4.3.3 dodávateľovi plynu nebola zo strany PDS pridelená distribučná a/alebo prepravná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM,
 - 4.3.4 dodávka a distribúcia plynu do OM bola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom VII., alebo
 - 4.3.5 distribúcia plynu do OM bola ukončená zo strany PDS z dôvodov na strane odberateľa plynu (napríklad na žiadosť odberateľa plynu pri rekonštrukcii a pod.).
- 4.4 Odberateľ plynu je oprávnený odoberať plyn iba na základe platnej a účinnej zmluvy. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu určeným meradlom, pričom záväzok dodávateľa plynu dodať plyn je splnený umožnením odberateľovi plynu odoberať plyn. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z dodávateľa plynu na odberateľa plynu nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť.
- 4.5 Odberateľ plynu je povinný odoberať plyn v OM výlučne od dodávateľa plynu, a to počas celej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a nezmeniť dodávateľa plynu alebo neukončiť odber plynu v OM pred platným ukončením zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená. V prípade porušenia povinnosti odberateľa plynu podľa predchádzajúcej vety je dodávateľ plynu oprávnený požadovať od odberateľa plynu zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške uvedenej pre tento účel v zmluve, ktorú je odberateľ plynu povinný dodávateľovi plynu uhradiť.
- 4.6 Predpokladané množstvo dodávky plynu si zmluvné strany dohodnú v zmluve.
- 4.7 Dodávateľ plynu je pri dodávke plynu povinný dodržiavať štandard kvality dodávky plynu, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality dodávky plynu, a to v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandard kvality dodávky plynu¹. Ak dodávateľ plynu nedodrží štandard kvality dodávky plynu, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť odberateľovi plynu kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb bude dodávateľ plynu postupovať v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandard kvality dodávky plynu. Vypлатenie kompenzačnej platby za porušenie štandardov kvality dodávky plynu nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie odberateľom plynu. Vyhodnocovanie štandardov kvality dodávateľ plynu zverejňuje na webovom sídle dodávateľa plynu.
- 4.8 Dodávateľ plynu zmluvou preberá za odberateľa plynu zodpovednosť za odchýlku

na OM voči zúčtovateľovi odchýlok. Trvanie prevzatia zodpovednosti za odchýlku na OM je ohraničené dobou účinnosti zmluvy a podmienené zaradením OM do bilančnej skupiny dodávateľa plynu. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku je zahrnutá v cene za dodávku plynu.

- 4.9 Dodávateľ plynu zabezpečí distribúciu plynu do OM a súvisiace služby prostredníctvom PDS a to podľa podmienok uvedených v prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a iných príslušných predpisoch.
- 4.10 Odberateľ plynu sa zaväzuje v prípade krízovej situácie v plynárenstve sa podrobiť prijatým opatreniam a postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to najmä v súlade s § 21 zákona o energetike a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení neskorších predpisov.
- 4.11 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy sú uvedené v zákone o energetike, pravidlách trhu, prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a ostatných súvisiacich právnych predpisoch.

Článok V. Cena a platobné podmienky

- 5.1 Cena za dodávku plynu je odberateľovi plynu účtovaná ako cena nepodliehajúca cenovej regulácii v príslušnej tarife dodávky plynu podľa neregulovaného cenníka platného v čase dodávky plynu. Odberateľ plynu si volí tarifu dodávky plynu podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre príslušnú tarifu dodávky plynu uvedenými v neregulovanom cenníku. Tarifu dodávky plynu je odberateľ plynu oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v neregulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarify dodávky plynu potrebná aj zmena sadzby za distribúciu plynu, postupuje sa podľa podmienok PDS.
- 5.2 Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé OM osobitne podľa zvolenej tarify dodávky plynu.
- 5.3 Dodávateľ plynu má právo zmeniť cenu za dodávku plynu zmenou cenníka dodávky plynu. Odberateľ plynu má právo byť informovaný o každej zmene ceny za dodávku plynu. Zmena cenníka dodávky plynu pri zmene ceny za dodávku plynu sa oznámi odberateľovi plynu zverejnením nového cenníka dodávky plynu alebo zverejnením informácie o zmene cenníka dodávky plynu najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa plynu. Odberateľ plynu je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku plynu.
- 5.4 K cene za dodávku plynu dodávateľ plynu pripočíta:
- 5.4.1 cenu za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu vo výške podľa cenového rozhodnutia pre prepravu plynu,
 - 5.4.2 cenu za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a ostatné regulované poplatky za podmienok a vo výške podľa cenového rozhodnutia pre distribúciu plynu a všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré budú odberateľovi plynu fakturované pre každé OM osobitne. V prípade zmeny výšky cien a poplatkov podľa tohto bodu 5.5, zmenou príslušných cenových rozhodnutí úradu alebo príslušných právnych predpisov, je dodávateľ plynu oprávnený účtovať odberateľovi plynu takéto ceny a poplatky vo výške stanovenej v súlade s takto vykonanými zmenami.
- 5.5 Informácie o cene za dodávku plynu vrátane jej štruktúry môže odberateľ plynu získať prostredníctvom zákazníckej linky dodávateľa plynu 0850 111 555, ZSE Centra alebo na webovom sídle dodávateľa plynu.
- 5.6 Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby (resp. úkony,

¹ Vyhláška úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- ktoré odberateľ plynu vyvolal svojim konaním, resp. nekonaním) podľa platného príslušného cenníka služieb dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Odberateľ plynu podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s cenníkom dodávky plynu, cenníkom služieb dodávateľa a cenníkom služieb PDS zverejneným na webovom sídle PDS oboznámil.
- 5.7 Dodávateľ plynu fakturuje dodávku plynu podľa údajov o odbere plynu zistených PDS spôsobom stanoveným v prevádzkovom poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách (kWh alebo MWh). Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, ako aj zákonom o energetike.
- 5.8 Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odber plynu je vymedzený cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu plynu môže dodávateľ plynu vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä, ale nie len z dôvodu výmeny určeného meradla. Zúčtovacie obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým cyklom a môže pozostávať z viacerých odpočtových cyklov.
- 5.9 Odberateľ plynu je povinný v priebehu zúčtovacieho obdobia uhrádzať dodávateľovi plynu preddavkové platby za opakované plnenie predmetu zmluvy vo výške a v termínoch, ktoré určí dodávateľ plynu. Dodávateľ plynu zohľadní pri určení výšky preddavkových platieb výšku preddavkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Takto určená výška preddavkových platieb musí zohľadňovať skutočný odber plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie a môže byť upravená len o rozdiel medzi cenou plnenia zmluvy uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou plnenia zmluvy, ktorá sa má uplatniť v nadchádzajúcom zúčtovacom období. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na inej úprave výšky preddavkových platieb.
- 5.10 V prípade OM s mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel sa odberateľ plynu zaväzuje uhrádzať dodávateľovi plynu preddavkové platby na cenu plnenia predmetu zmluvy vo výške a v termínoch uvedených v zmluve. Uvedeným nie je dotknuté právo dodávateľa plynu jednostranne zmeniť takto dohodnutú výšku a termín splatnosti preddavkovej platby určením novej výšky a/alebo termínu splatnosti preddavkovej platby podľa predchádzajúceho bodu 5.9 alebo uložiť odberateľovi plynu povinnosť uhrádzať preddavkové platby, ak táto povinnosť nebola v zmluve dohodnutá. Dodávateľ plynu určí novú výšku preddavkovej platby oznámením novej výšky preddavkovej platby odberateľovi plynu alebo uloží odberateľovi plynu povinnosť uhrádzať preddavkové platby určením výšky preddavkovej platby a termínu jej splatnosti, pričom takto oznámené zmeny sa stávajú účinnými dňom doručenia takéhoto oznámenia odberateľovi plynu alebo od iného dátumu uvedeného dodávateľom plynu v takomto oznámení. Odberateľ plynu je povinný uhrádzať dodávateľovi plynu preddavkové platby vždy v aktuálnej výške určenej dodávateľom plynu.
- 5.11 V prípade OM s iným ako mesačným (spravidla ročným) cyklickým odpočtom určených meradiel sa odberateľ plynu zaväzuje pravidelne uhrádzať dodávateľovi plynu preddavkové platby na základe mesačných preddavkových faktúr vystavených dodávateľom plynu, a to vo výške predpokladanej mesačnej ceny plnenia predmetu zmluvy určenej dodávateľom plynu postupom podľa bodu 5.9.
- 5.12 Dodávateľ plynu vystaví vyúčtovaciu faktúru za plnenie predmetu zmluvy pre mesačne odčítané OM k poslednému dňu kalendárneho mesiaca a v prípade OM s iným ako mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel, k poslednému dňu príslušného odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre dodávateľ plynu vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe zistenej spotreby plynu na príslušnom OM spolu so všetkými položkami súvisiacimi so zmluvou a súčtom výšky prijatých preddavkových platieb pre takéto zúčtovacie obdobie, ktorého výsledkom bude spravidla preplatok alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry.
- 5.13 Dodávateľ plynu uhradí odberateľovi plynu preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý odberateľ plynu oznámí dodávateľovi plynu spôsobom podľa bodu 3.12.1.
- 5.14 Dodávateľ plynu je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu neuhradiť a tento započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom odberateľa plynu voči dodávateľovi plynu do výšky, ako sa vzájomne tieto pohľadávky kryjú, a to bez ohľadu na splatnosť takýchto pohľadávok. Dodávateľ plynu informuje odberateľa plynu o vzájomnom započítaní pohľadávok písomne.
- 5.15 Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi plynu nedoplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Odberateľ plynu je povinný vykonávať všetky platby zmluvy bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom, a to na bankový účet dodávateľa plynu uvedený na faktúre vystavenej dodávateľom plynu. Ak takáto faktúra neobsahuje číslo bankového účtu dodávateľa plynu, odberateľ plynu je povinný uhradiť platbu na bankový účet dodávateľa plynu uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý dodávateľ plynu oznámí odberateľovi plynu spôsobom podľa bodu 3.12.1.
- 5.16 Úhradou platby zo strany odberateľa plynu sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov vo výške záväzku odberateľa plynu na správny bankový účet dodávateľa plynu s uvedením správneho variabilného symbolu. Ak odberateľ plynu poukáže úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet dodávateľa plynu, dodávateľ plynu je oprávnený vrátiť odberateľovi plynu takto vykonanú úhradu ako nepriradenú k záväzku odberateľa plynu a účtovať mu úrok z omeškania.
- 5.17 Lehota splatnosti každej faktúry vystavenej na základe zmluvy je štrnásť (14) kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, dňom splatnosti faktúry je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.18 Dodávateľ plynu má právo priradiť platbu odberateľa plynu na ktorýkoľvek neuhradený záväzok odberateľa plynu zo zmluvy podľa svojho uváženia, pokiaľ nebude odberateľom plynu platba výslovne určená ku konkrétnemu záväzku odberateľa plynu, ktorý plní.
- 5.19 Ak odberateľ plynu neuhradí dodávateľovi plynu akúkoľvek platbu podľa zmluvy v lehote splatnosti, dodávateľ plynu je oprávnený účtovať odberateľovi plynu úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania a zaslať odberateľovi plynu výzvu na zaplatenie (upomienku). Za zaslanie upomienky sa odberateľ plynu zaväzuje uhradiť dodávateľovi plynu poplatok vo výške uvedenej v cenníku služieb dodávateľa platnom v čase vystavenia upomienky. Odberateľ plynu je povinný uhradiť dodávateľovi plynu vyúčtované úroky z omeškania a poplatok za upomienku.
- 5.20 Dodávka plynu, distribúcia plynu a preprava plynu, vrátane ďalších súvisiacich služieb podľa zmluvy sú považované za opakované dodanie tovaru a služieb v zmysle zákona o DPH. K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
- 5.21 K cenám za dodávku plynu sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň zo zemného plynu v súlade so zákonom o SpD. Ak odberateľ plynu požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane zo zemného plynu a je držiteľom povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane zo zemného plynu (ďalej len „povolenie na oslobodený plyn“) tak, ako to ustanovuje zákon o SpD, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia na oslobodený plyn odovzdať dodávateľovi plynu. Odberateľ plynu, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodený plyn, vydané nové povolenie na oslobodený plyn alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodený plyn, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať dodávateľa plynu najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa vzniku týchto

skutočností. Odberateľ plynu zodpovedá dodávateľovi plynu za všetku škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodený zemný plyn od spotrebnej dane zo zemného plynu v zmysle zákona o SpD a nesplnením ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety.

5.22 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom plynu podpísané.

5.23 Ak sa zmluvné strany dohodli na elektronickom vyhotovení faktúry, nie je dodávateľ plynu povinný zasielať odberateľovi plynu faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

Článok VI. Meranie plynu

- 6.1 Meranie množstva odobratého plynu, odpočty určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie dodávky plynu uskutočňuje PDS v mieste dodávky v súlade s prevádzkovým poriadkom a technickými podmienkami PDS, ktoré má PDS zverejnené na svojom webovom sídle, pričom odberateľ plynu je povinný poskytnúť PDS za účelom zistenia stavu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť.
- 6.2 Plyn je v mieste dodania meraný určeným meradlom v zmysle zákona o metrologii. PDS meria objemové množstvo distribuovaného plynu z distribučnej siete do odberných miest v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o metrologii. V prípade zistenia poruchy určeného meradla alebo fakturácie s nesprávnou konštantou má dodávateľ plynu a odberateľ plynu právo na úpravu fakturačných hodnôt podľa údajov od PDS a/alebo vydaných postupov pre stanovenie náhradných hodnôt PDS a na vykonanie správneho vyúčtovania dodávky plynu.
- 6.3 Odberateľ plynu je povinný starať sa o meracie zariadenie (určené meradlo) tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ plynu zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť PDS. Ak má odberateľ plynu pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom dodávateľa plynu písomne požiadať prevádzkovateľa prepravnej siete (ďalej len „PPS“) alebo PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ plynu je povinný túto žiadosť odberateľa plynu odoslať PPS alebo PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. PPS alebo PDS je povinný do pätnásť (15) dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie.
- 6.4 Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbuje odberateľa plynu povinnosti zaplatiť preddavkovú platbu alebo vyúčtovanie za odobratý plyn v lehote ich splatnosti.
- 6.5 Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PPS alebo PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla je povinný uhradiť odberateľ plynu.
- 6.6 Odberateľ plynu je povinný umožniť PDS alebo ním poverenej osobe, montáž určeného meradla, prístup k odbernému plynovému zariadeniu a určenému meradlu v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 6.7 Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii podľa technických podmienok PDS. Na určenie akostných znakov plynu sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.
- 6.8 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- 6.8.1 výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
 - 6.8.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

6.8.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, alebo

6.8.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

- 6.9 O termíne výmeny určeného meradla informuje odberateľa plynu PPS alebo PDS, a to aspoň tridsať (30) dní vopred pri plánovanej výmene určeného meradla (to neplatí, ak odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny) a pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne. PDS je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom plynu.

- 6.10 Náhradný spôsob určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného prevádzkového poriadku PDS.

Článok VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

- 7.1 Distribúcia plynu do OM odberateľa plynu môže byť obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike, pravidlách trhu, ako aj v súvisiacej platnej legislatíve, iných súvisiacich právnych predpisoch a príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku.
- 7.2 V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS povinný oznámiť dodávateľovi plynu pätnásť (15) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ plynu bezodkladne o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa plynu, a to formou listu alebo e-mailu zaslaného na adresu odberateľa plynu.
- 7.3 Dodávateľ plynu je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM, ak odberateľ plynu podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. V prípade omeškania odberateľa plynu s úhradou akejkoľvek platby (vrátane preddavkovej platby) podľa zmluvy (alebo akejkoľvek jej časti), je dodávateľ plynu oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM, ak odberateľ plynu neuhradí dodávateľovi plynu dlžnú platbu ani v dodatočnej lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako päť (5) dní odo dňa doručenia upomienky odberateľovi plynu. Upomienka sa považuje za doručenie odberateľovi plynu v súlade s článkom XII. Odberateľ plynu je povinný umožniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM a nesmie mu žiadnym spôsobom brániť. Dodávateľ plynu požiada PDS o obnovenie distribúcie plynu do OM nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom zaregistroval uhradenie dlžnej platby podľa platobných podmienok uvedených v článku IV. Odberateľ plynu je povinný uhradiť dodávateľovi plynu aj všetky náklady spojené s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie plynu do OM vo výške podľa cenníka služieb PDS.
- 7.4 Dodávateľ plynu je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM odberateľa plynu podľa predchádzajúceho bodu 7.3 z dôvodu omeškania odberateľa plynu s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy aj v prípade, ak mu odberateľ plynu poskytol finančnú zábezpeku podľa bodu 3.9, ktorú je dodávateľ plynu oprávnený použiť v súlade s bodom 3.9 až pri ukončení zmluvy.
- 7.5 Pre vylúčenie pochybností, omeškanie odberateľa plynu s uhradením preddavkovej platby a právo dodávateľa plynu postupovať podľa bodu 7.3 naďalej trvajú aj po vystavení vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie, a to až do úplného uhradenia preddavkovej platby, s úhradou ktorej je odberateľ plynu v omeškaní alebo do uhradenia vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie.
- 7.6 Počas a v rozsahu prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu do OM v súlade s týmto článkom obchodných podmienok nie je dodávateľ plynu povinný dodávať

plyn a zabezpečovať distribúciu plynu a súvisiace služby do OM a odberateľ plynu nemá nárok na náhradu tým spôsobenej škody.

Článok VIII. Dodávateľ poslednej inštancie

- 8.1 V prípade, ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú odberatelia plynu zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami zákona o energetike a pravidlami trhu dodávka poslednej inštancie.
- 8.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr, v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 8.3 PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámi odberateľovi plynu:
 - 8.3.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 8.3.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 8.3.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu
 - 8.3.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 8.3.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

Článok IX. Reklamačné konanie

- 9.1 Odberateľ plynu má právo podať reklamáciu dodávateľovi plynu, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku obchodných podmienok a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu a prístupný vo všetkých ZSE Centrách.
- 9.2 Odberateľ plynu má právo reklamovať najmä:
 - 9.2.1 kvalitu dodaného tovaru a poskytnutej služby,
 - 9.2.2 odpočet určeného meradla,
 - 9.2.3 správnosť fakturácie,
 - 9.2.4 prerušenie alebo obmedzenie dodávky tovaru alebo poskytovania služieb alebo iné zistené chyby (ďalej len „predmet reklamácie“).
- 9.3 Podanie, ktorým odberateľ plynu uplatní svoje právo na reklamáciu, by malo byť písomné a obsahuje nasledovné:
 - 9.3.1 identifikáciu odberateľa plynu,
 - 9.3.1.1 meno a priezvisko (ak ide o fyzickú osobu) alebo obchodné meno (ak ide o právnickú osobu),
 - 9.3.1.2 sídlo alebo miesto podnikania vrátane PSČ,
 - 9.3.1.3 identifikáciu osôb konajúcich v mene odberateľa,
 - 9.3.1.4 IČO,
 - 9.3.1.5 číslo obchodného partnera, a
 - 9.3.1.6 POD kód OM,
 - 9.3.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 9.3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 9.3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
 - 9.3.5 podpis odberateľa plynu, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
 - 9.3.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva plynu, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich odberateľ plynu má k dispozícii, a
 - 9.3.7 adresa, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme dodávateľa

plynu).

- 9.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ plynu nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať odberateľa plynu na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie odberateľom plynu podľa prvej vety tohto bodu 9.4. Ak odberateľ plynu reklamáciu nedoplní, dodávateľ plynu má právo reklamáciu odmietnuť.
- 9.5 Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, pričom:
 - 9.5.1 za deň podania reklamácie sa považuje:
 - 9.5.1.1 pri osobnom doručení – dátum odtlačku pečiatky na potvrdení prijatia reklamácie,
 - 9.5.1.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi plynu podľa odtlačku pečiatky došlej pošty,
 - 9.5.1.3 pri doručení elektronickou poštou – deň určený v súlade s bodom 12.3,
 - 9.5.1.4 pri vyplnení webového formulára – v nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bol formulár odoslaný, alebo
 - 9.5.1.5 deň doplnenia reklamácie podľa bodu 9.4.
 - 9.5.2 Dodávateľ plynu pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi plynu potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu, dodávateľ plynu doručí odberateľovi plynu potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má odberateľ plynu možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
 - 9.5.3 Dodávateľ plynu vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis² neustanovuje inak. Najneskôr s vybavením reklamácie dodávateľ plynu vydá/doručí odberateľovi plynu písomný doklad o vybavení reklamácie.
- 9.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 9.7 Reklamáciu nie je písomná žiadosť odberateľa plynu o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ plynu spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s bodom 6.3.
- 9.8 Vzor reklamačného záznamu je odberateľovi plynu k dispozícii na všetkých ZSE Centrách a na webovom sídle dodávateľa plynu.
- 9.9 Ak reklamáciu podáva v mene odberateľa plynu jeho splnomocnenec (zástupca) alebo poverená osoba, k reklamácií musí byť priložené aj písomné splnomocnenie alebo poverenie na zastupovanie odberateľa plynu v dostatočnom rozsahu.
- 9.10 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou čísnosťou určeného meradla, nesprávnym odpučtím určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky plynu a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

Článok X. Alternatívne riešenie sporov

- 10.1 Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu na základe zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán.
- 10.2 Podľa zákona o regulácii je odberateľ plynu oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom plynu, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo

reklamačné konanie a odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

10.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

10.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:

10.4.1 meno, priezvisko a elektronickú adresu alebo poštovú adresu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je odberateľom plynu,

10.4.2 názov a sídlo dodávateľa plynu,

10.4.3 predmet sporu,

10.4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,

10.4.5 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha.

10.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je odberateľ plynu povinný doručiť úradu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie.

10.6 Dodávateľ plynu a odberateľ plynu ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu.

10.7 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu 10.6, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis³.

Článok XI. Ochrana osobných údajov

11.1 Dodávateľ plynu spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností dodávateľa plynu vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov dodávateľa plynu alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ plynu ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.

11.2 Odberateľ plynu je povinný poskytnúť dodávateľovi plynu údaje označené v zmluve ako povinné, inak má dodávateľ plynu právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy.

11.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv odberateľa plynu ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ plynu svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

Článok XII. Doručovanie

12.1 Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenie, výzva alebo iné podanie, ktoré sa má podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok vykonať v písomnej forme (ďalej len „**písomnosť**“), sa bude doručovať druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

12.1.1 osobným doručením,

12.1.2 na e-mailovú adresu dodávateľa plynu/odberateľa plynu,

12.1.3 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.

12.2 Pri doručovaní písomnosti jej osobným doručením podľa bodu 12.1.1 sa písomnosť považuje za doručenie dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne dodávateľa plynu alebo potvrdenie

prevzatia na kópii doručovanej písomnosti odberateľom plynu), prípadne dňom odmietnutia prevzatia písomnosti jej adresátom, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu adresát nedozvedel.

12.3 Pri doručovaní písomnosti na e-mailovú adresu podľa bodu 12.1.2 sa písomnosť považuje za doručenie v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania e-mailovej správy obsahujúcej písomnosť na e-mailovú adresu jej adresáta.

12.4 Pri doručovaní písomnosti prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby podľa bodu 12.1.3 sa písomnosť považuje za doručenie:

12.4.1 dňom prevzatia písomnosti,

12.4.2 dňom odmietnutia prevziať písomnosť jej adresátom,

12.4.3 na tretí (3.) deň od uloženia písomnosti na pošte (ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového podniku), alebo

12.4.4 dňom vrátenia písomnosti jej odosielateľovi, ak písomnosť nebolo možné doručiť na poslednú známu adresu jej adresáta,

a to v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

12.5 Ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak, každú písomnosť majúcu vplyv na zánik zmluvy (najmä, ale nie len odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy) je každá zmluvná strana povinná doručovať druhej zmluvnej strane výlučne osobným doručením (podľa bodu 12.1.1) alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby (podľa bodu 12.1.3).

12.6 Písomnosti, ktoré majú byť doručené druhej zmluvnej strane, sú zmluvné strany povinné doručovať na kontaktné údaje (adresa, e-mail) uvedené v zmluve alebo ktoré boli neskôr oznámené zmluvnej strane. Adresou na doručovanie je adresa zmluvnej strany, ktoré sú dohodnuté v zmluve, resp. ktoré sú nahlásené v prípade zmeny po podpise zmluvy, čiže adresou evidovanou v systéme dodávateľa plynu. Každá zmluvná strana je povinná bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o každej zmene svojich kontaktných údajov. Zmena kontaktných údajov zmluvnej strany sa nepovažuje za zmenu zmluvy, na ktorú by bolo potrebné uzavretie dodatku k zmluve.

Článok XIII. Zánik zmluvy všeobecne

13.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.

13.2 Zmluva zaniká:

13.2.1 uplynutím doby trvania zmluvy, ak nie je uvedené v týchto obchodných podmienkach alebo zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve inak,

13.2.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,

13.2.3 odstúpením od zmluvy podľa článku XIV., alebo

13.2.4 výpoveďou zmluvy za podmienok uvedených v článku XV.

13.3 Ak nie je v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo v zákone o energetike uvedené inak, zmluva uzatvorená na dobu určitú sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti.

13.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. Dodávateľ plynu je oprávnený podmieňovať uzatvorenie dohody o ukončení zmluvy uzatvorenej na dobu určitú na návrh odberateľa plynu uhradením poplatku alebo pokuty za neodbratie zmluvného množstva plynu z dôvodu predčasného ukončenia zmluvy.

13.5 Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ plynu a odberateľ plynu uzavrie novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.

13.6 Zmena odberateľa plynu na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ plynu uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodné pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje nového odberateľa plynu, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa).

³ Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V prípade zmeny odberateľa plynu na OM zmluva s pôvodným odberateľom plynu zaniká dňom bezprostredne predchádzajúcim dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom plynu. Zmena odberateľa plynu na OM nastáva a zmluva s novým odberateľom plynu nadobúda účinnosť dňom vykonania zmeny evidencie odberateľa plynu na príslušnom OM zo strany PDS.

13.7 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zánik zmluvy sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení zmluvy týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.

Článok XIV. Odstúpenie od zmluvy

14.1 Odberateľ plynu má právo písomne odstúpiť od zmluvy v prípade ak:

- 14.1.1 dodávateľ plynu opakovane v priebehu dvanásť (12) mesiacov zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM, alebo
- 14.1.2 dodávateľ plynu je v omeškani so zaplatením preplatku z vyúčtovacej faktúry a tento neuhradil odberateľovi plynu ani v dodatočnej lehote štrnásť (14) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa plynu na jeho uhradenie.

14.2 Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy v prípade:

- 14.2.1 ak je odberateľ plynu v omeškani s úhradou faktúry alebo akejkol'vek platby podľa zmluvy a túto neuhradil ani v lehote uvedenej v upomienke,
- 14.2.2 neoprávneného odberu plynu v zmysle zákona o energetike,
- 14.2.3 neplnenia povinností vyplývajúcich odberateľovi plynu zo zmluvy, týchto obchodných podmienok, zákona o energetike alebo iných súvisiacich právnych predpisov, ak odberateľ plynu nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve dodávateľa plynu,
- 14.2.4 neposkytnutia finančnej zábezpeky dodávateľovi plynu vo výške a v lehote dohodnutej v zmluve,
- 14.2.5 zániku zmluvy o pripojení pre OM,
- 14.2.6 zmeny dodávateľa plynu na OM bez platného ukončenia zmluvy,
- 14.2.7 ak PDS informuje dodávateľa plynu o nemožnosti prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu do OM na žiadosť dodávateľa plynu podľa bodu 7.3 z dôvodu na strane odberateľa plynu (najmä, ale nie len pre neprístupné OM),
- 14.2.8 nepredloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti dodávateľovi plynu v lehote podľa bodu 3.7, a to v lehote štrnásť (14) dní odo dňa doručenia takejto žiadosti odberateľovi plynu, alebo
- 14.2.9 ak sa dodatočne preukáže, že vyhlásenie odberateľa plynu podľa bodu 3.8 je nepravdivé a zároveň v čase odstúpenia od zmluvy pretrváva aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy podľa bodov 3.7.1 až 3.7.4.

14.3 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak:

- 14.3.1 druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
- 14.3.2 návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane bol podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,
- 14.3.3 na majetok druhej zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
- 14.3.4 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

14.4 Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa plynu nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľovi plynu v súlade s článkom XII. alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa plynu, odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť:

14.4.1 v deň uvedený odberateľom plynu v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy, ak uplynutím uvedeného dňa príde na OM k zmene dodávateľa plynu alebo ak k uvedenému dňu je možné ukončiť zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu uzatvorenú medzi dodávateľom plynu a PDS pre OM odberateľa plynu uvedené v zmluve v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS vzhľadom na dátum doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy dodávateľovi plynu, inak

14.4.2 v deň najbližšieho možného ukončenia zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu uzatvorenej medzi dodávateľom plynu a PDS pre OM odberateľa plynu uvedené v zmluve v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ktorý nasleduje po dni, ktorý odberateľ plynu uviedol v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy doručenom dodávateľovi plynu alebo po dni doručenia takéhoto písomného oznámenia, ak v ňom odberateľ plynu požadovaný deň nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy neuviedol.

14.5 Odstúpením od zmluvy sa zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu 14.4.

Článok XV. Výpoveď zo zmluvy

15.1 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže ktorákoľvek zmluvná strana vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v zmluve nie je dohodnutá dlhšia výpovedná lehota.

15.2 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ plynu bezodplatne vypovedať zo zákonom stanovených dôvodov, a to najmä v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou týchto obchodných podmienok, ktorú dodávateľ plynu oznámil zverejnením na svojom webovom sídle najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu, avšak najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny týchto obchodných podmienok. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu obchodných podmienok s právom odberateľa plynu vypovedať zmluvu sa považuje iba taká zmena obchodných podmienok, ktorou prichádza k zmene v právach a povinnostiach v rámci konkrétneho zmluvného vzťahu s dopadom na odberateľa plynu. Za zmenu podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje najmä, ale nie len, formálna zmena obchodných podmienok, oprava chýb v písaní alebo zmena takej časti obchodných podmienok, ktorá nemení povahu alebo rozsah konkrétneho zmluvného vzťahu s odberateľom plynu a nemá na zmluvný vzťah s takýmto odberateľom plynu žiaden vplyv.

15.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ plynu bezodplatne vypovedať, ak dodávateľ plynu neoznámia zmenu ceny za dodávku plynu alebo zmenu týchto obchodných podmienok podľa bodu 15.2, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi plynu najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, a to s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu, ak odberateľ plynu neurčí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

15.4 Ak odberateľ plynu v lehote uvedenej v bode 15.2 alebo 15.3 tohto článku doručí dodávateľovi plynu oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. zmeny týchto obchodných podmienok. Ak odberateľ plynu výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo týchto obchodných podmienok, odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo

týchto obchodných podmienok až do ukončenia zmluvy je odberateľ plynu povinný uhrádzať dodávateľovi plynu cenu za dodávku plynu v takto zmenenej výške a k plneniu zmluvy bude prichádzať za zmenených obchodných podmienok.

15.5 Ak odberateľ plynu nedoručí dodávateľovi plynu oznámenie o výpovedi zmluvy podľa bodu 15.2 alebo 15.3, zmena ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú odberateľom plynu a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok. Za súhlas odberateľa plynu so zmenou ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok bude považované aj to, ak odberateľ plynu pokračuje vo využívaní služieb dodávateľa plynu podľa predmetu zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmy úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s dodávateľom plynu aj za takto zmenených zmluvných podmienok.

15.6 Výpoveď zo zmluvy musí byť písomná a doručená spôsobom podľa bodu 12.1.1 alebo 12.1.3 a musí obsahovať identifikačné údaje odberateľa plynu, označenie OM (POD kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu v zmysle tohto článku obchodných podmienok, pre ktorý odberateľ plynu výpoveď podáva.

15.7 Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa plynu.

Článok XVI. Neoprávnený odber

16.1 Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber plynu odber:

16.1.1 bez uzatvorenej zmluvy:

16.1.1.1 o pripojení do prepravnej siete alebo o pripojení k distribučnej sieti,

16.1.1.2 o dodávke alebo združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn, alebo

16.1.1.3 o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu,

16.1.2 nameraného plynu,

16.1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,

16.1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,

16.1.5 ak odberateľ plynu neumožnil PDS prerušeniu dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,

16.1.6 ak odberateľ plynu nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom plynu, prevádzkovateľom prepravnej siete, prevádzkovateľom zásobníka alebo PDS,

16.1.7 ak odberateľ plynu nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,

16.1.8 ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil.

16.2 Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vypočítať skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom⁴.

Článok XVII. Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

17.1 Zmluvné strany sú povinné predchádzať škodám a prípadné škody minimalizovať.

17.2 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a individuálnou úpravou uvedenou v týchto obchodných podmienkach a zmluve.

17.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka a ďalších prípadov a okolností uvedených v tomto článku obchodných podmienok.

17.4 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä, ale nie len:

17.4.1 štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami,

17.4.2 vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade, ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzavretia zmluvy), alebo

17.4.3 blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy.

17.5 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane dodávateľa plynu sa považujú aj:

17.5.1 krízová situácia v plynárenstve alebo predchádzanie jej vzniku alebo zabezpečovanie povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov,

17.5.2 zaradenie osôb dodávajúcich, prepravujúcich alebo distribuujúcich plyn pre dodávateľa plynu na niektorý sankčný zoznam/ režim podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie,

17.5.3 zákaz zmluvnej spolupráce/obchodovania s osobami dodávajúcimi, prepravujúcimi alebo distribuujúcimi plyn pre dodávateľa plynu podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie v oblasti sankcií,

17.5.4 akékoľvek obmedzenie alebo zastavenie dodávok plynu z Ruskej federácie v súvislosti s mimoriadnou situáciou, najmä v súvislosti s vojnovým konfliktom na Ukrajine, alebo

17.5.5 akákoľvek prekážka brániaca dodávke plynu na strane osôb dodávajúcich alebo distribuujúcich plyn pre dodávateľa plynu, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu 17.4 alebo bodov 17.5.1 a 17.5.3.

Počas trvania udalosti považovanej za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť povinnosť dodávateľa plynu dodávať plyn nie je iba odložená, ale jeho povinnosť dodať plyn počas trvania takejto udalosti vyššej moci zaniká.

17.6 Dodávateľ plynu ďalej nezodpovedá za vzniknuté škody spôsobené nedodaním plynu:

17.6.1 z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu v súlade s príslušnými právnymi predpismi (napr.: zákonom o energetike), zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami,

17.6.2 ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie plynu je/bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení, alebo

17.6.3 pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo v krízovej situácii v plynárenstve podľa § 21 zákona o energetike.

ČASŤ B.

Osobitná úprava k Zmluve o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom

Článok I. Zraniteľný odberateľ plynu a zmluva za cenu regulovanú úradom

1.1 Právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom má výlučne zraniteľný odberateľ

⁴ Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

plynu, ktorý má s dodávateľom plynu uzatvorenú zmluvu za cenu regulovanú úradom.

1.2 Zraniteľným odberateľom plynu je:

1.2.1 odberateľ plynu mimo domácnosti s celkovým ročným odberom plynu za predchádzajúci rok (t-1) najviac 100 000 kWh, pričom za rok (t) sa považuje rok, v ktorom dodávateľ plynu posudzuje priznanie regulovanej ceny na nasledujúci rok (t+1); za zraniteľného odberateľa plynu podľa tohto bodu 1.2.1 sa nepovažuje odberateľ plynu, ktorý:

1.2.1.1 vôbec neodoberal plyn v roku (t-1), alebo

1.2.1.2 neodoberal plyn na všetkých jeho OM, do ktorých mu bol v roku (t-1) dodávaný plyn, počas celého roku (t-1),

1.2.2 odberateľ plynu mimo domácnosti, okrem odberateľa plynu podľa bodu 1.2.1, ktorý odoberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného predpisu⁵ alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa osobitného predpisu⁶,

1.2.3 skupina koncových odberateľov plynu, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou⁷, a

1.2.4 iný odberateľ plynu mimo domácnosti, ktorého určí za zraniteľného odberateľa plynu zákon o energetike alebo zákon o regulácii.

1.3 Za účelom preukázania postavenia zraniteľného odberateľa plynu je zraniteľný odberateľ plynu povinný poskytnúť dodávateľovi plynu:

1.3.1 úplné a pravdivé informácie o všetkých jeho OM, do ktorých mu bol v roku (t-1) dodávaný plyn, o spotrebe plynu za rok (t-1) na týchto OM a o období roku (t-1), za ktoré je táto spotreba plynu na týchto OM určená, vrátane daňových dokladov preukazujúcich tieto skutočnosti, ak ide o zraniteľného odberateľa plynu podľa bodu 1.2.1,

1.3.2 výpis z príslušného registra alebo potvrdenie o zápise alebo trvaní takéhoto zápisu prevádzky zariadenia sociálnych služieb podľa osobitných predpisov⁵ alebo zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v príslušnom registri podľa osobitných predpisov⁶, ak ide o zraniteľného odberateľa plynu podľa bodu 1.2.2.,

1.3.3 čestné prehlásenie predsedu spoločenstva alebo správcu vykonávajúceho správu bytového domu a iné dokumenty podľa požiadavky dodávateľa plynu preukazujúce postavenie zraniteľného odberateľa plynu, ak ide o zraniteľného odberateľa plynu podľa bodu 1.2.3., alebo

1.3.4 dokumenty podľa požiadavky dodávateľa plynu preukazujúce postavenie zraniteľného odberateľa plynu, ak ide o zraniteľného odberateľa plynu podľa bodu 1.2.4.

Dodávateľ plynu je oprávnený posudzovať splnenie postavenia zraniteľného odberateľa plynu aj podľa údajov, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov.

1.4 Zmluvou za cenu regulovanú úradom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie každá zmluva uzatvorená medzi dodávateľom plynu a zraniteľným odberateľom plynu po dobu, po ktorú je odberateľovi plynu priznaná dodávka plynu za cenu regulovanú úradom podľa článku IV. Podmienkou na priznanie dodávky plynu za cenu regulovanú úradom je predchádzajúce uplatnenie práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom plynu podľa článku II.⁸

Článok II. Uplatnenie práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom

2.1 Zraniteľný odberateľ plynu, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu

cenovej regulácii na dobu nepresahujúcu 31. december roku (t), si uplatní právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom tak, že najneskôr do 31. marca roku (t) požiada dodávateľa plynu o dodávku plynu na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok (t+1).

2.2 Zraniteľný odberateľ plynu, ktorý sa pripája do distribučnej siete, alebo ktorý pokračuje v odbere plynu na OM po zmene odberateľa plynu a zraniteľný odberateľ plynu, ktorému dodáva plyn dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiada dodávateľa plynu o dodávku plynu na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom. V takom prípade, ak ide o zraniteľného odberateľa plynu podľa bodu 1.2.1, je podmienkou na priznanie dodávky plynu za cenu regulovanú úradom poskytnutie údajov dodávateľovi plynu o histórii spotreby plynu vo všetkých odberných miestach za predchádzajúci kalendárny rok (t-1), ktorá musí byť najviac 100 000 kWh. Do doby poskytnutia týchto údajov a preukázania skutočnosti podľa predchádzajúcej vety sa takýto odberateľ plynu nepovažuje za zraniteľného odberateľa plynu.

Článok III. Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom a možnosť jej výpovede

3.1 Zmluva za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu za cenu regulovanú úradom uzatváranú so zraniteľným odberateľom plynu, ktorý sa pripája do distribučnej siete, pokračuje v odbere plynu po zmene odberateľa, alebo ktorému dodáva plyn dodávateľ poslednej inštancie, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi plynu vznikne prvýkrát právo ukončiť takúto zmluvu v súlade s bodom 3.3.

3.2 Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom sa automaticky obnovuje vždy na nasledujúci kalendárny rok t+1, ak zraniteľný odberateľ plynu najneskôr do 31. marca roku t neurobí voči dodávateľovi plynu prejav vôle ukončiť zmluvu výpoveďou podľa bodu 3.3. Dodávateľ plynu je povinný informovať zraniteľného odberateľa plynu každoročne, najskôr tri (3) mesiace a najneskôr jeden (1) mesiac pred 31. marcom roku t o jeho práve na zmenu dodávateľa plynu a o ponukách dodávok plynu za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa plynu vrátane poučenia o nevyhnutnosti oznámiť ukončenie zmluvy najneskôr do 31. marca roku t postupom podľa bodu 3.3.

3.3 Zmluvu za cenu regulovanú úradom môže zraniteľný odberateľ plynu vypovedať výlučne dorúčením oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu najneskôr do 31. marca roku (t), pričom zmluva zanikne k 31. decembru roku (t).

3.4 Ustanovenia bodov 13.1, 13.3. a 15.1 až 15.5 časti A. týchto obchodných podmienok sa nevzťahujú na zmluvu za cenu regulovanú úradom.

Článok IV. Priznanie dodávky plynu za cenu regulovanú úradom a strata práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom

4.1 Dodávateľ plynu prizná zraniteľnému odberateľovi plynu dodávku plynu za cenu regulovanú úradom pre nasledujúci rok (t+1), ak zraniteľný odberateľ plynu:

4.1.1 vykonal uplatnenie svojho práva podľa článku II. včas,

4.1.2 preukázal dodávateľovi plynu postavenie zraniteľného odberateľa plynu podľa bodu 1.2, a

4.1.3 nemá s dodávateľom plynu uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii na dobu presahujúcu 31. december roku t.

4.2 Kontinuálne spĺňanie postavenia zraniteľného odberateľa plynu (definičných znakov podľa bodu 1.2) je podmienkou pre zachovanie práva zraniteľného odberateľa plynu na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom, ktoré je dodávateľ plynu oprávnený kedykoľvek posudzovať a za týmto účelom písomne vyzvať zraniteľného odberateľa plynu na jej preukázanie v lehote stanovenej dodávateľom plynu.

4.3 Po dobu priznania dodávky plynu za cenu regulovanú úradom bude dodávateľ

⁵ § 62 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

⁶ § 45 zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁷ § 2 ods. 5 zákona č. 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov

⁸ S výnimkou prípadov upravených v § 36g zákona o energetike.

plynu účtovať zraniteľnému odberateľovi plynu cenu za dodávku plynu v príslušnej tarife za dodávku plynu podľa regulovaného cenníka platného v čase dodávky plynu (ustanovenie bodu 5.1 časti A. týchto obchodných podmienok sa v takom prípade neaplikuje). Dodávateľ plynu vydáva regulovaný cenník v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu, pričom z označenia taríf za dodávku plynu v regulovanom cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí úradu ide. Zraniteľný odberateľ plynu si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť tarifu za dodávku plynu podľa pravidiel uvedených v regulovanom cenníku. Tarifu za dodávku plynu je zraniteľný odberateľ plynu oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v regulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarify za dodávku plynu potrebná aj zmena sadzby za distribúciu plynu, postupuje sa podľa podmienok PDS.

4.4 Zraniteľný odberateľ plynu stratí právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom dňom:

4.4.1 straty postavenia zraniteľného odberateľa plynu (t. j. prípad keď odberateľ plynu prestane spĺňať definičné znaky zraniteľného odberateľa plynu) alebo nesplnenia povinnosti zraniteľného odberateľa plynu preukázať dodávateľovi plynu toto postavenie v lehote uvedenej vo výzve dodávateľa plynu podľa bodu 4.2,

4.4.2 zániku zmluvy za cenu regulovanú úradom podľa bodu 3.3, alebo

4.4.3 účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zraniteľného odberateľa podľa osobitného predpisu⁹.

4.5 Ak zraniteľný odberateľ plynu stratí právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom plynu podľa bodu 4.4.1 alebo v dôsledku účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie podľa bodu 4.4.3, t. j. bez súčasného zániku zmluvy, takáto zmluva uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii uzatvorenú na dobu neurčitú. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa cena za dodávku plynu určí v najbližšie zodpovedajúcej tarife dodávky plynu podľa neregulovaného cenníka dodávateľa plynu v zmysle bodu 5.1 časti A. týchto obchodných podmienok, ak dodávateľ plynu neurčí inak.

4.6 V prípade neoprávnene priznanej dodávky plynu za cenu regulovanú úradom má dodávateľ plynu právo zmeniť túto cenu zraniteľnému odberateľovi plynu na cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii v najbližšie zodpovedajúcej tarife dodávky plynu podľa neregulovaného cenníka a doúčtovať túto cenu aj späťne.

4.7 Podmienkou opätovného priznania dodávky plynu za cenu regulovanú úradom je opätovné uplatnenie práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom plynu podľa článku II.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami obchodných podmienok, majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak sa v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uverejnenú v dokumentoch, vydaných dodávateľom plynu (napr. cenník alebo cenník služieb dodávateľa) alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok, technické podmienky

alebo cenník služieb PDS), je pre posúdenie práv a povinností rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak.

4. Dodávateľ plynu má právo jednostranne meniť tieto obchodné podmienky, pričom odberateľ plynu má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje na webovom sídle dodávateľa plynu najmenej 30 dní pred ich účinnosťou. Dodávateľ plynu je oprávnený pristúpiť k zmene obchodných podmienok najmä, ale nielen v prípade zmeny právnych predpisov, v prípade zmien trhových okolností alebo v prípade potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy.

5. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné a účinné obchodné podmienky.

6. Odberateľ plynu je pri elektronickej a telefonickej komunikácii s dodávateľom plynu povinný identifikovať sa obchodným menom, resp. menom a priezviskom, zákazníckym číslom, číslom zmluvného účtu, POD kódom, číslom OM, číslom miesta spotreby, identifikačným číslom (IČO), adresou OM (miesta spotreby) a adresou sídla resp. miesta podnikania odberateľa plynu, ďalším identifikátorom pre dodatočnú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to podľa ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť odberateľa plynu podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch odberateľa plynu týkajúcich sa zmeny alebo zániku zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníkmi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä predpismi ochrany osobných údajov.

7. Informácie o dodávke plynu, cenách za dodávku plynu, službách spojených s dodávkou plynu a o aktuálnej ponuke tovarov a služieb dodávateľa plynu môže odberateľ plynu získať na webovom sídle dodávateľa plynu a na všetkých ZSE Centrách. Zákaznícke služby dodávateľ plynu zabezpečuje aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 111 555 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk.

8. Ustanovenia zmluvy vrátane týchto obchodných podmienok sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie zmluvy, resp. obchodných podmienok (alebo jej časť) neplatným alebo nevyužitelným v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

9. Dňom nadobudnutia účinnosti tieto obchodné podmienky nahrádzajú obchodné podmienky:

- Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov plynu mimo domácnosti (združená dodávka plynu) účinné od 1.5.2022
- Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s. účinné od 15.12.2018

10. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2023

⁹ § 11 ods. 6 zákona o regulácii.

Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb, ako aj produktov a služieb našich partnerov, získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, osôb, ktorým poskytujeme služby ako dodávateľ poslednej inštancie, návštevníkov našich webových stránok, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „zákazníci“ alebo „zákazník“). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

I. Základné pojmy

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Osobné údaje – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Dotknutá osoba – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ZSE, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov - SZČO).

Prevádzkovateľ – je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

Sprostredkovateľ – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

Spracúvanie – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehládanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

Profilovanie – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania usulných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

II. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (len „ZSE“ alebo „my“ v príslušnom gramatickom tvare), e-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555 (zo zahraničia volajte: +421 232 101 933), www.zse.sk

spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ZSE taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

III. Podmienky spracúvania osobných údajov

3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

- a) identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovateľa;
- b) kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
- c) údaje o bankovom spojení;
- d) informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
- e) informácie o spotrebe energií;
- f) informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách;
- g) informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
- h) iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;
- i) pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
- j) prihlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
- k) zvukové nahrávky hovorov;
- l) informácie o kompenzačných platbách;
- m) informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
- n) informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
- o) informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie, kontaktná história, informácie o zaradení do kampaní);
- p) digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
- q) ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov;
- r) osobné údaje zverejnené vo verejne dostupných registroch (napr. FINSTAT alebo Zoznam telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadanych marketingových volaní);
- s) rodné číslo;
- l) uukies;
- u) informácie o zariadení, najmä IP adresa, operačný systém a platforma, informácie o správaní na internetových stránkach a v aplikáciách.

3.2 Právny základ a účel použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom

prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti (napr. vymáhať neuhradené platby, obhajovať iné právne nároky, budovať vzťah s našimi zákazníkmi a zvyšovať ich spokojnosť), pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely alebo iné účely, ktoré môžu byť považované za náš oprávnený záujem, avšak vždy len za podmienky, že ďalšie spracúvanie je zlučiteľné s pôvodným účelom spracúvania, pričom ZSE zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

ZSE spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzdanie výhier zo zákaznických súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov. Ak sa v súvislosti s využívaním kvalifikovaného elektronického podpisu spracúvajú osobné údaje podpisujúceho, vyžadujeme, aby kvalifikovaný certifikát obsahoval ako atribút aspoň údaje v rozsahu meno a priezvisko podpisujúceho. Uvádzanie rodného čísla podpisujúceho v kvalifikovanom certifikáte sa nevyžaduje na dosiahnutie účelu spracúvania.

Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchováваме a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcej aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Policajnom zbore a súvisiace

predpisy),

- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nespotebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z. z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyradovania (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa),
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Zákona,
- oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z. z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, úhrada kompenzačných platieb (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 236/2016 Z. z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláška č. 278/2012 Z. z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete/sústavy (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštalácie (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov (zákon č. 340/2012 Z. z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- vybavovanie podnetov v súvislosti s oznamovaním kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti (zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti),
- overovanie uvedenia telefónneho čísla v Zozname telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadanej marketingových volaní (zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách) a ukladanie dôkazu o udelenom súhlase, jeho odvolaní alebo o uplatnenej námietke,
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – l), p) a q), pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných

právných predpisov a konkrétnej situácie. V prípade vykonávania činnosti samostatného finančného agenta sme na základe zákona oprávnení spracúvať aj rodné číslo.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR, Rozhlas a televíziu Slovenska a Národnú banku Slovenska.

3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknutí osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ZSE a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku. V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ZSE spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú najmä:

- ochrana majetku a majetkových práv,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- ponuka produktov a služieb,
- budovanie značky a dobrej povesti.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané najmä v nasledujúcich prípadoch:

- a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.
- b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. upomínanie pohľadávok v omeškaní, vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia), vrátane poistenia pohľadávok. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – l), p), q) a r). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premľáčiacich lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
- c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia, resp. odoslania korešpondencie.
- d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.
- e) Priamy marketing – informácie o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, nakoľko využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely

priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).

- f) Priamy marketing – informácie o produktoch a službách našich partnerov (napríklad balíka služieb, v ktorom je zahrnuté aj poistenie) v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, pretože využíva produkt alebo službu, ku ktorému sa viažu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
- g) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a obsah komunikácie.
- h) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ZSE a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so ZSE). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), h), o) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.
- i) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.
- j) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
- k) Spotrebiteľské súťaže na sociálnych sieťach. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), informácie v kontexte konkrétnej súťaže (napr. odpoveď na súťažnú otázku) a informácie o prípadnej výhre. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
- l) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu so ZSE.
- m) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ZSE.
- n) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu so ZSE, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje.

- Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.
- o) Aktualizácia kontaktných údajov zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
 - p) Informovanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o aktuálnych kontaktných údajoch zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
 - q) Spracúvanie údajov z inteligentných meračov v súvislosti s plnením povinností ustanovených právnymi predpismi alebo na základe žiadosti zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a e).
 - r) Zasielanie pripomienky platieb zákazníkom pred dátumom splatnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
 - s) Spracúvanie nepriradených platieb v prípade, ak nastala chyba pri riadnom zúčtovaní platby (napríklad neuvedením variabilného symbolu). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
 - t) Informačná a sieťová bezpečnosť. Cieľom tohto spracúvania je ochrana a bezpečnosť našich informačných systémov, aplikácií a ochrana osobných údajov našich zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), i) j), n) a u).
 - u) Prispôbenie obsahu internetových stránok, optimalizácia ich funkčnosti a analýza návštevnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. n), o), t) a u).
 - v) Vývoj informačných systémov a testovanie ich funkčnosti. Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) až u).
 - w) Overenie identity zákazníka pri komunikácii na diaľku. Aby sme zabezpečili, že osobné údaje zákazníka nebudú poskytnuté neoprávnenej osobe, overujeme totožnosť komunikujúcej osoby v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a i).

3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári).

Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania.

ZSE spravidla spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôbené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu

o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4). Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôbené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Aby boli tieto informácie pre zákazníka zaujímavé a zodpovedali jeho individuálnym záujmom, používame inteligentné technológie, ktoré dokážu spojiť informácie získané počas návštevy našich stránok s informáciami o zákazníkovi a následne ich analyzovať. Takýmto spôsobom dokážeme hodnotiť správanie a lepšie pochopiť, čo zákazníka zaujíma. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o) a u). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).

- Registrácia do Online účtu - Zákaznickej zóny na www.zse.sk. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.
- Overenie kreditného rizika zákazníka v Nebankovom registri klientskych informácií. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a s).

Ukladanie cookies na koncovom zariadení návštevníka našich webových stránok. Internetové stránky prevádzkované ZSE používajú cookies a podobné technológie (ďalej len „cookies“). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

Zákazník môže udeliť aj iný súhlas, ktorý nie je uvedený v tomto zozname, na špecifické spracúvanie osobných údajov alebo ich poskytnutie inej osobe.

3.3 Zdroj osobných údajov

ZSE získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

3.4 Automatizované rozhodovanie, profilovanie

ZSE vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv, iba v súvislosti s overením splnenia stanovených podmienok pre zákazníkom vybraný spôsob financovania produktu. Účelom takého spracúvania je hodnotenie dôveryhodnosti a platobnej schopnosti zákazníka na základe údajov evidovaných v registroch NRKI a SRBI. Viac informácií o tomto spracúvaní je uvedených v dokumente Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov na účely posúdenia kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti.

Na účely priameho marketingu zaraďujeme zákazníkov do segmentov.

V niektorých prípadoch analyzujeme získané informácie a zaraďujeme zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „záujemcovia o plyn“). V týchto prípadoch však nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

3.5 Prenos osobných údajov

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

IV. Príjemcovia údajov

Osobné údaje zákazníkov poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvných predajcov, poskytovateľov služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov. ZSE poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam, ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2), na základe súhlasu dotknutej osoby alebo ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy v prospech dotknutej osoby.

V. Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

5.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ZSE potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže ZSE účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ZSE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ZSE bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ZSE je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ZSE, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,

- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenou do podateľne ZSE
- e-mailom na adrese: kontakt@zse.sk

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke. Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré dostupné na www.zse.sk.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, požadujeme, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený, resp. aby žiadosť zasielaná e-mailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

VI. Zodpovedná osoba (data protection officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo poštou na ZSE Energia, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

VII. Záverečné ustanovenia

Tento dokument s účinnosťou od 1. apríla 2023 nahrádza informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov z decembra 2018.

Príloha č. 3 k Zmluve – zoznam odberných miest s účinnosťou od

Peter Hentek

MHE03

Kód predajcu

| Poradové číslo | Adresa odberného miesta: 1. riadok: ulica a číslo domu 2. riadok: PSČ a obec | POD odberného miesta | Dohod. druh tarify dodávky plynu | Predpok. ročná výška spotreby plynu (kWh) | Charakter odberu | Adresa zasielania faktúr – platiteľ: 1. riadok: ulica a číslo domu 2. riadok: PSČ a obec | IBAN | Počet faktúr vystavených odhadom | Výška % zľavy | Sadzba za odobratý plyn** (EUR/kWh) |
|----------------|--|----------------------|-------------------------------------|---|---------------------------|--|-------------------------|--|---------------|--|
| | Hronské Kľačany 322 935 29 Hronské Kľačany | SKSPDIS 000310303944 | M6 | 87000 | Varenie TUV Kúrenie | Hronské Kľačany 322 935 29 Hronské Kľačany | SK755600000007137441001 | X 11 (mesačne) 4 (kvartálne) 2 (polročne) 1 (ročne) | | 0,7885 |
| | Hronské Kľačany 322 935 29 Hronské Kľačany | SKSPDIS 000310303943 | M7 | 246000 | Varenie TUV Kúrenie | Hronské Kľačany 322 935 29 Hronské Kľačany | SK755600000007137441001 | X 11 (mesačne) 4 (kvartálne) 2 (polročne) 1 (ročne) | | 0,7885 |
| | | SKSPDIS | | | Varenie TUV Kúrenie | | | 11 (mesačne) 4 (kvartálne) 2 (polročne) 1 (ročne) | | |
| | | SKSPDIS | | | Varenie TUV Kúrenie | | | 11 (mesačne) 4 (kvartálne) 2 (polročne) 1 (ročne) | | |
| | | SKSPDIS | | | Varenie TUV Kúrenie | | | 11 (mesačne) 4 (kvartálne) 2 (polročne) 1 (ročne) | | |
| | | SKSPDIS | | | Varenie TUV Kúrenie | | | 11 (mesačne) 4 (kvartálne) 2 (polročne) 1 (ročne) | | |
| | | SKSPDIS | | | Varenie TUV Kúrenie | | | 11 (mesačne) 4 (kvartálne) 2 (polročne) 1 (ročne) | | |

* (Vyplniť iba v prípade uzatvorenia Dodatku Ponuka PlynVýhoda)

** (Vyplniť iba v prípade uzatvorenia Dodatku Ponuka FirmaIndividualPlyn+)

Za Dodávateľa:

Miesto Hronské Kľačany
Meno a priezvisko Peter Hentek
Meno a priezvisko

Dátum
Podpis
Podpis

1.6.2023

Za Odberateľa:

Miesto Hronské Kľačany
Meno a priezvisko Mgr. Helena Barátová
Meno a priezvisko

ZÁKLADNÁ ŠKOLA
HRONSKOU ŠKOLOU
KLAČANY 322
935
322
Podpis