

Zmluva na dodávku služieb pre potreby systému riadenia kvality

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v pl. znení

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Fakultná nemocnica Trnava**

Sídlo: A. Žarnova 11, 917 75

V zastúpení: MUDr. Gabriel Pavelek, riaditeľ

IČO: 00 610 381

IČ DPH: SK 2021191084

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, č.ú. 7000281238/8180

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: **EMARK s.r.o.**

Sídlo: Mlynské nivy 71

V zastúpení: PhDr. Martin Kostič, PhD., konateľ

Obchodný register: Okresný súd Bratislava, Oddiel s.r.o., Číslo vložky 23220/D

IČO: 35 803 606

IČ DPH: SK2021555525

Bankové spojenie: Tatra Banka, 2626762030/1100

Zhotoviteľ je platiteľom DPH

I. Predmet objednávky

Závazne si u Vás objednáваме konzultácie k **dohľadu a rozvoju SMK** v našej nemocnici v zmysle a rozsahu návrhu ponuky, ktorej súčasťou je táto objednávka.

II. Čas a miesto plnenia

Trvanie spolupráce: 26.3.2012 – 31. 8. 2012

Konzultácie budú vykonávané v priestoroch Objednávateľa, Zhotoviteľa, prípadne akejkoľvek tretej strany.

Účasť každého pracovníka zhotoviteľa bude považovaná za samostatnú konzultačnú návštevu.

III. Vzájomné povinnosti

Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktorých zverejnenie by mohlo spôsobiť poškodenie obchodných záujmov druhej zmluvnej strany. Povinnosti týkajúce sa ochrany obchodného tajomstva a ochrany informácií trvajú aj po skončení predmetu objednávky. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na možnosť uvedenia

obchodného mena spoločnosti objednávateľa, v zozname referencií Zhotoviteľa a odkazu na jej web na webovej stránke Zhotoviteľa. Vyššie uvedené sa nevzťahuje na zverejnenie tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.

Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi pred začatím realizácie projektu a v jej priebehu aktuálne informácie o ním reálne pripravovaných opatreniach organizačného charakteru alebo o opatreniach s významným vplyvom na organizáciu práce Objednávateľa.

Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Zhotoviteľa so všetkými novými skutočnosťami, o ktorých sa dozvie alebo mal dozvedieť pri svojej činnosti a ktoré sú alebo môžu byť vo vzťahu k predmetu Objednávky významné.

Objednávateľ sa zaväzuje prevziať výstupy Projektu uvedené v tejto objednávke a zaplatiť dohodnutú cenu riadne a včas.

Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ľudské, prevádzkové a informačné zdroje a podmienky pre realizáciu predmetu objednávky.

Objednávateľ sa zaväzuje pre realizáciu projektu zabezpečiť náležitú súčinnosť všetkých zainteresovaných externých partnerov a dodávateľov, ktorých súčinnosť bude pre projekt nevyhnutná.

IV. Cena za predmet Objednávky a spôsob odovzdávania čiastkových výstupov

- **Podpora pri napĺňaní všetkých požiadaviek normy v rámci prípravy na audit**
 - Podpora pri príprave a realizácii preskúmania manažmentom SMK vrátane koordinácie hodnotenia dodávateľov, vyhodnotenia a nastavenia cieľov kvality, ukazovateľov procesov ap.
 - Výkon preaudit pred realizáciou dozorového auditu zo strany certifikačnej spoločnosti a podpora pri odstraňovaní prípadne zistených nedostatkov
 - Preverenie plnenia úloh z auditu 2011 a podpora pri ich odstránení
- **Podpora počas realizácie dozorového auditu**
 - Účast' na dozorovom audite, metodická podpora, analýza výsledkov auditu a spracovanie úloh vrátane definovania riešení odstránenia prípadne zistených nedostatkov na audite
- **Školenie interných audítorov**
 - Vyškolenie 3 nových interných audítorov v rámci realizácie otvoreného školenia EMARKu
- **Podpora pri revízií resp. odstraňovaní nedostatkov v procesnej mape**
 - Podpora pri práci s procesnou mapou, pri realizácii revízie procesných štandardov, pri spresnení nastavení v QPR Portál
- **Podpora pri implementácii zmenených (automatizovaných) procesov**
 - Automatizácia vyhodnocovania / Automatizácia riadenia nezhôd – zmena procesných štandardov a nadväzujúca podpora pri implementácii zmenených postupov do praxe

Výstupy budú odovzdávané po častiach a prevzatie čiastkových výstupov bude potvrdzované formou odovzdávacieho protokolu (výkonových listov).

Rozsah prác potrebný na zabezpečenie stanoveného cieľa v súlade s prácou na definovaných témach v rámci predošlej kapitoly ... **8 konzultačných dní.**

Cena za realizovaný rozsah prác a výstupov ... 3.200 eur + DPH (spolu 3.840 eur).

Cena projektu bude fakturovaná v **4 pravidelných pomerných mesačných splátkach** (800 eur + DPH = 960 eur, prvá splátka v mesiaci, v ktorom zmluva nadobudla účinnosť).

K cene budú pripočítané cestovné náklady v zmysle platnej legislatívy.

V. Úrok z omeškania

Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť v prípade omeškania úrok z omeškania vo výške 0,001 % za každý deň omeškania, na ktorom úroku sa zmluvné strany dohodli. Základom pre výpočet úroku z omeškania sú ceny bez DPH.

VI. Záverečné ustanovenia

Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.

Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená jednostranne postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

Zmluva môže byť zmenená a doplňovaná formou číslovaného písomného dodatku a konkretizovaná formou čiastkovej zmluvy alebo objednávky, ktoré sa po podpise oboch zmluvných strán stanú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

Právne vzťahy oboch zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi normami.

V Trnave, dňa 15.02.2012

TRNÁVA
Fakultná nemocnica
Za nová 11, 917 75 Trnava
tel.: 033/551 39 25
fax: 033/553 62 24
IČO: 36610381, DIČ: 2021191084

Objednávateľ

Zhotoviteľ