

ZMLUVA O DIELO A LICENČNÁ ZMLUVA

č. ST202340

STAPRO SLOVENSKO s.r.o.

so sídlom Hroncova 3, 040 01 Košice
štatutárny orgán Ing. Adrián Petrik - riaditeľ a konateľ
IČO 31710549
DIČ 2020483982
IČ DPH SK2020483982
bankové spojenie VÚB a.s.
IBAN: SK89 0200 0000 0012 1814 9953, BIC/SWIFT: SUBASKBX

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, Oddiel: Sro, Vložka č.: 6435/V.
(ďalej iba **Zhotoviteľ**)
na strane jednej

a

Nemocnica Alexandra Wintera n.o.

so sídlom Winterova ul. 66, 921 63 Piešťany
štatutárny orgán MUDr. Miroslav Jaško, riaditeľ
IČO 36084221
DIČ 2021704685
IČ DPH SK2021704685
bankové spojenie Slovenská sporiteľňa a. s.
IBAN: SK73 0900 0000 0051 3006 7177, BIC/SWIFT: GIBASKBX

Zápis v Registri mimovládnych neziskových organizácií, registrový úrad Okresný úrad Trnava, registračné č. VVS/NO-13/2003.
(ďalej iba **Objednávateľ**)
na strane druhej

(Zhotoviteľ a Objednávateľ ďalej aj ako **Zmluvná strana, Zmluvné strany**)

uzatvárajú medzi sebou, v súlade s ustanoveniami §536 a nasledujúcimi Obchodného zákonníka (zákona číslo 513/1991 Z.z., v platnom znení) a v súlade s ust. § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Autorský zákon, **zmluvu o diele a licenčnú zmluvu** (ďalej aj **Zmluva**).

Článok I – Účel Zmluvy

Účelom tejto Zmluvy je právna úprava vzťahu Zmluvných strán pri realizácii predmetu tejto Zmluvy u Objednávateľa, dohodnutie vzájomných práv a povinností pri vyhotovení a následnom užívaní diela spĺňajúceho konkrétne podmienky Objednávateľa.

Článok II - Predmet Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je:

- záväzok Zhotoviteľa dodať aplikačné programové vybavenie (ASW) podľa článku IV. a podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy,
- záväzok Zhotoviteľa dodať služby riadenia a plánovania postupu realizácie ASW, inštalovať a implementovať u Objednávateľa aplikačné programové vybavenie do Dodávateľom dodanej aj Objednávateľom pripravenej informačnej a komunikačnej technológie (ICT), zaškoliť obsluhu aplikačného programového vybavenia a uviesť celý systém do prevádzky riadne a včas a za podmienok stanovených touto Zmluvou,
- záväzok Zhotoviteľa poskytnúť Objednávateľovi licenčné práva na užívanie aplikačného programového vybavenia v rozsahu dojednanom touto Zmluvou,
- záväzok Objednávateľa prevziať dodané dielo a užívať ho podľa tejto Zmluvy a zaplatiť Zhotoviteľovi

dohodnutú cenu za dodané dielo a za poskytnutie užívateľských práv na programové vybavenie.

Článok III - Predmet diela

1. Aplikačným programovým vybavením sa v tejto Zmluve rozumie softvérový produkt - informačný systém, vytvorený a distribuovaný Zhotoviteľom pod obchodným označením FONS Openlims. Produkt FONS Openlims patrí do produktovej skupiny Stapro FONS.
2. Zoznam a rozsah modulov aplikačného programového vybavenia, ku ktorému sú touto Zmluvou poskytnuté práva na užívanie, je uvedený v prílohe č. 1. tejto Zmluvy.
3. Funkcie a vlastnosti aplikačného programového vybavenia sú Objednávateľovi známe v čase podpisu tejto Zmluvy.
4. Ďalej sú predmetom Zmluvy: riadenie a plánovanie realizácie IS, inštalácia ASW do dodaného a pripraveného ICT, implementácia a sprevádzkovanie ASW, nastavenie parametrov inštalovaného programového vybavenia, zaškolenie obsluhy, zaškolenie správcov, dodanie a oboznámenie s užívateľsko-správcovskou dokumentáciou a podpora užívateľov počas skúšobnej prevádzky a podpora nábehu rutínnej prevádzky.
5. Dielom sa v zmysle tejto Zmluvy rozumie predmet zmluvy definovaný v bode 4. tohto článku, vrátane predmetu zmluvy definovaného v článku II. odsek prvý a odsek druhý Zmluvy, prípadne v ďalších častiach zmluvy ak je ako predmet zmluvy označený (ďalej len „**dielo**“).
6. Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s programovým vybavením podľa tejto Zmluvy, s jeho vlastnosťami a so zodpovedajúcim technickým riešením. Podpísaním akceptačného protokolu pri odovzdaní diela potvrdí, že sa oboznámil s konkrétnym riešením programového vybavenia a s jeho funkčnosťou. Na dodatočné úpravy programového vybavenia (úpravy nad rámec špecifikácie), ktoré Objednávateľ po podpise akceptačného protokolu požaduje navyše, sa bude pozeráť ako na rozšírenie predmetu plnenia a nie nesplnenie účelu.
7. Zhotoviteľ berie na vedomie, že z pohľadu zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti je tretou stranou dodávajúcou plnenie v prospech Objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby.
8. Zhotoviteľ vyhlasuje, že ním vyvinutý, dodávaný a implementovaný predmet plnenia podľa článku II Zmluvy spĺňa všetky požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä právnych predpisov na ochranu informácií, ktorými sú najmä zákon č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti, Nariadenie EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (GDPR) a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
9. Zhotoviteľ ďalej vyhlasuje, že programové vybavenie podľa tejto Zmluvy je autorským dielom v zmysle zákona číslo 185/2015 Z.z., Autorský zákon v platnom znení a že na toto programové vybavenie má právo šírenia v súlade citovaným zákonom, pretože je vykonávateľom majetkových autorských práv na programové vybavenie, ako aj oprávneným užívateľom vývojového a databázového prostredia na programové vybavenie. Pokiaľ Zhotoviteľ nie je nositeľom majetkových práv na niektoré programové vybavenie, ktoré je súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy, potom vyhlasuje, že má zabezpečené práva na šírenie programového vybavenia v súlade s platnou právnou úpravou.
10. Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie diela (licencia) v súlade s licenčnými podmienkami uvedenými v prílohe č. 5 tejto Zmluvy.

Článok IV - Práva a povinnosti Zhotoviteľa

1. Pri vykonávaní diela postupuje Zhotoviteľ samostatne a pri jeho realizácii poskytujú pracovníci Objednávateľa Zhotoviteľovi súčinnosť podľa prílohy č. 6 tejto Zmluvy.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje v priestoroch Objednávateľa dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy, predovšetkým o bezpečnosti práce, požiarnej ochrane, predpisy a nariadenia Objednávateľa, s ktorými bude oboznámený. Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za pracovníkov ním poverených na vykonávanie diela.
3. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa súčinnosť podľa prílohy č. 6 tejto Zmluvy. Na priamy vzdialený prístup má právo požadovať pravidlá uvedené v prílohe č. 7 tejto Zmluvy.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať dielo riadne, včas a v požadovanej kvalite.

Článok V - Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný užívať dielo podľa tejto Zmluvy iba v súlade s licenčnými podmienkami Zhotoviteľa. Licenčné podmienky Zhotoviteľa sú uvedené v prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že veciam Zhotoviteľa potrebným na zhotovenie diela a uloženým v priestoroch Objednávateľa poskytne rovnakú ochranu a zabezpečenie ako obdobným veciam, ktoré má vo svojom

vlastníctve alebo správe.

- Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť podľa prílohy č. 6 tejto Zmluvy potrebnú pre riadne a včasné plnenie dohodnutého diela podľa tejto Zmluvy.

Článok VI – Termíny plnenia

- Termíny a postup pri plnení diela podľa tejto Zmluvy (Harmonogram) je dohodnutý v prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- Zhotoviteľ nemešká pri zhotovovaní diela podľa tejto Zmluvy, ak mu Objednávateľ neposkytne súčinnosť v dohodnutých termínoch. Za súčinnosť sa považuje aj zaplatenie dohodnutej ceny v termínoch splatnosti.

Článok VII – Spôsob odovzdania diela

- Vykonanie diela alebo jednotlivých etáp diela potvrdí Objednávateľ na dodacích listoch Zhotoviteľa. O odovzdaní a prevzatí realizácie každej etapy bude spísaný Akceptačný protokol podpísaný oboma Zmluvnými stranami.
- Objednávateľ súhlasí s tým, že dielo alebo jeho etapa môže byť akceptovaná s výhradami nebrániacimi prevádzke diela. O riešení chýb a väd a nedorobkov bude Zmluvnými stranami spísaný zápis s uvedením termínov ich riešenia, ktorý bude prílohou akceptačného protokolu.
- Podľa tejto Zmluvy je dielo Zhotoviteľom riadne odovzdané aj vtedy, ak po riadnom dodaní diela Zhotoviteľ svoju vôľu dielo odovzdať prejaví spísaním Akceptačného protokolu a jeho odovzdaním Objednávateľovi a Objednávateľ Akceptačný protokol v lehote do desiatich dní nepotvrdí, ani proti nemu nevznesie žiadne námietky.
- V prípade omeškania Zhotoviteľa s odstránením väd a nedorobkov uvedených v prílohe k Akceptačným protokolom, uhradí Zhotoviteľ Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01% z ceny diela za každý začatý deň omeškania. Zmluvná pokuta je splatná do 14 dní odo dňa doručenia výzvy na jej zaplatenie Objednávateľom Zhotoviteľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty dojednanej v tomto článku, nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázanej škody vzniknutej z porušenia povinnosti, ku ktorej sa zmluvná pokuta vzťahuje, a to aj vo výške presahujúcej dohodnutú zmluvnú pokutu a súčasne zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na opravu väd, nedorobkov a chýb. Za omeškanie Zhotoviteľa s plnením diela podľa Harmonogramu sa nepovažuje prípad, kedy Objednávateľ neposkytuje potrebnú súčinnosť podľa tejto Zmluvy.

Článok VIII – Miesto plnenia

- Miestom plnenia v dobe podpisu Zmluvy sú laboratórne prevádzky Objednávateľa na adrese:
HTO a OKB : Winterova 66, 921 63 Piešťany
OKM: poliklinika, Rekreačná 4827/2, 921 01 Piešťany
- V závislosti od charakteru plnenia pri realizácii IS je Zhotoviteľ oprávnený vykonávať niektoré činnosti aj vo svojom sídle alebo v niektorom zo svojich pracovísk priamym vzdialeným prístupom do informačného systému Objednávateľa.

Článok IX - Cena diela a licenčný poplatok

- Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi celkovú cenu za plnenie podľa tejto Zmluvy v celkovej výške **33 043,50 € bez DPH**. K tejto dohodnutej cene sa pripočíta DPH vo výške stanovenej právnym predpisom k dátumu poskytnutia zdaniiteľného plnenia. K dátumu podpisu tejto Zmluvy je **výška DPH 20%**. Cena diela vrátane DPH je podľa tejto Zmluvy **39 652,20 € s DPH**. V dohodnutej cene je zahrnutá odmena za dielo, služby a prevod licencie podľa tejto Zmluvy.
- Detailný rozpis ceny je uvedený v prílohe č. 3.
- Zhotoviteľ je platcom DPH. Cena s DPH sa môže zmeniť v závislosti od úpravy predmetnej legislatívy.
- Zmluvné strany sa dohodli, že modifikácia diela (kvalitatívna a/alebo kvantitatívna zmena), sw moduly alebo licencie alebo služby navyše budú realizované po vzájomnej dohode Zmluvných strán. Zhotoviteľ je povinný oznámiť Objednávateľovi potrebu sw modulov alebo licencií alebo služieb navyše, ktoré sú nevyhnutné na plnenie predmetu tejto Zmluvy alebo vylepšenie predmetu zmluvy a vyžiadať si na ich realizáciu predchádzajúci súhlas. Modifikácia diela alebo služby navyše budú upravené dodatkom k tejto Zmluve a po dohode Zmluvných strán zohľadnené v celkovej cene. Pokiaľ sa na základe požiadavky Objednávateľa rozšíri poskytnutie užívateľských práv o ďalšie moduly alebo licencie programového vybavenia, neuvedené v prílohe č. 1 k tejto Zmluve, bude cena diela zvýšená o cenu zvýšeného plnenia podľa cenníka Zhotoviteľa platného v čase uzatvorenia dohody o zvýšení plnenia podľa tejto Zmluvy. Takto zvýšená cena bude účtovaná osobitne daňovým dokladom Zhotoviteľa so splatnosťou 60 dní od vystavenia daňového dokladu (faktúry), zaslaného na adresu **faktura@naw.sk** a to bez zbytočného odkladu po jeho vystavení.

5. Zhotoviteľ má nárok na náhradu nákladov, ktoré mu preukázateľne vznikli v súvislosti s nedodržaním podmienok Zmluvy Objednávateľom alebo nekvalifikovaným prístupom pracovníkov Objednávateľa k zvereným činnostiam. Náhrada nákladov bude účtovaná priebežne po ich vzniku podľa cenníka Zhotoviteľa aktuálneho k dátumu poskytnutia plnenia. Objednávateľ má nárok na náhradu nákladov, ktoré mu preukázateľne vznikli v súvislosti s nedodržaním podmienok Zmluvy Zhotoviteľom.

Článok X - Platobné podmienky

1. Zhotoviteľ bude vystavovať faktúry po skončení dohodnutých etáp zhotovenia diela najskôr v deň ich odovzdania.
2. Faktúry budú Zhotoviteľom zasielané elektronicky na adresu Objednávateľa **faktura@naw.sk** a to bez zbytočného odkladu po jeho vystavení. Ak faktúra nebude mať náležitosti stanovené právnymi predpismi, potom je Objednávateľ oprávnený vrátiť túto faktúru Zhotoviteľovi v lehote jej splatnosti a žiadať jej opravu či doplnenie, kedy následne plynie nová lehota splatnosti v dĺžke trvania 60 dní.
3. Platby budú vykonané prevodným príkazom na účet Zhotoviteľa. Platba sa považuje za uhradenú v deň, kedy bude príslušná čiastka pripísaná na účet Zhotoviteľa.

Článok XI - Záruka a záručné podmienky

1. Záruka a záručné podmienky sú medzi Zmluvnými stranami dojednané podľa prílohy č. 8 tejto Zmluvy.
2. Zhotoviteľ a Objednávateľ sa zaväzujú najneskôr jeden mesiac po odovzdaní prvej etapy diela uzatvoriť Supervíznu zmluvu s presne definovanými podmienkami a garanciami servisu na celý rozsah dodávky.

Článok XII – Sankčné dojednania

1. V prípade, že Objednávateľ bude meškať s plnením finančného záväzku voči Zhotoviteľovi, zaplatí Zhotoviteľovi úrok z omeškania z hodnoty pohľadávky po splatnosti, ktorý sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania, zvýšenej o tri percentuálne body. Takto určená sadzba úrokov platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.
2. V prípade, že Zhotoviteľ bude v omeškaní s termínmi plnenia podľa článku VI – Termíny plnenia, zaplatí Objednávateľovi Zmluvnú pokutu 0,3 % z ceny diela omeškanej etapy, za každý deň omeškania, maximálne do výšky 10% z ceny omeškanej etapy.

Článok XIII – Duševné vlastníctvo, obchodné tajomstvo

1. Všetky materiály, ďalej myšlienky, koncepty, know-how alebo techniky vzťahujúce sa k plneniu tejto Zmluvy, ostávajú majetkom Zhotoviteľa. Zhotoviteľ považuje skutočnosti, ktoré nie sú tretím osobám bežne dostupné, za svoje obchodné tajomstvo a má záujem na ich utajení.
2. Objednávateľ v zmysle tejto Zmluvy je oprávnený k nevýhradnému užívaniu materiálov, myšlienok, konceptov, know-how alebo techník pre svoju vlastnú potrebu, pokiaľ neporuší podmienky na užívanie dojednané touto Zmluvou. Objednávateľ nie je oprávnený umožniť akékoľvek ďalšie využitie materiálov, myšlienok, konceptov, know-how alebo techník bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.
3. Žiadna zo Zmluvných strán nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany zverejňovať či iným spôsobom sprístupňovať podmienky tejto Zmluvy iným tretím osobám, s výnimkou spoločností v pôsobnosti Objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy, svojich externých odborných poradcov a externých členov personálu Zhotoviteľa.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám o informáciách získaných v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy, ak nie je v Zmluve stanovené inak. Zmluvné strany sa zaväzujú k povinnosti mlčanlivosti o skutočnostiach nesúcich znaky obchodného tajomstva druhej Zmluvnej strany v prípadoch, keď povinnosť mlčanlivosti nie je výslovne prelomená ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo ustanoveniami tejto Zmluvy. Súčasťou obchodného tajomstva sú všetky informácie o druhej Zmluvnej strane a ďalej všetka účtovná, obchodná a technická evidencia a dokumentácia, ako aj ďalšie informácie, ktoré sa všeobecne považujú za súčasť obchodného tajomstva. Tento záväzok obsahuje povinnosť:
 - a) zachovať mlčanlivosť o výrobných, technických, organizačných a iných skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s touto Zmluvou dozvie a ktoré majú zostať utajené ako hospodárske alebo služobné tajomstvo,
 - b) zachovávať mlčanlivosť o obchodoch, klientele a bilančnej situácii druhej Zmluvnej strán a dbať, aby sa tieto tajomstvá nedostali do rúk nepovolanych osôb.

5. Pre vylúčenie všetkých pochybností Zmluvné strany výslovne dojednávajú, že obchodným tajomstvom Objednávateľa sú aj všetky informácie týkajúce sa pacientov, klientov, vedúcich zamestnancov, predstaviteľov, či členov štatutárnych orgánov, pracovníkov (vrátane všetkého zdravotníckeho personálu), obchodných partnerov a poskytovateľov služieb (vrátane všetkých zmluvných lekárov), ich aktivít, marketingu, obchodného tajomstva a jednaní, ktoré budú Objednávateľom Zhotoviteľovi poskytnuté ústne alebo písomne alebo elektronicky alebo v akejkol'vek inej forme kedykoľvek, t.j. pred, v/alebo po dátume podpisu tejto Zmluvy a bez ohľadu na to, kto tieto informácie poskytol a ako boli tieto informácie poskytnuté, t.j. bez ohľadu na to, či tieto informácie pochádzajú priamo a/alebo nepriamo od Objednávateľa alebo od ktoréhokoľvek jeho zamestnanca a/alebo ním poverenej osoby, či akúkoľvek spoločnosť, ktorá je ovládajúci alebo ovládanou osobou spoločnosti Objednávateľa v súlade s ustanoveniami § 66a zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v aktuálnom znení
6. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky dohody tohto článku Zmluvy aj po ukončení účinnosti tejto Zmluvy.

Článok XIV – Ochrana osobných údajov

1. Vzhľadom na skutočnosť, že pri dodávke a implementácii diela môže Zhotoviteľ a jeho odborní pracovníci prísť do styku s osobnými a citlivými údajmi subjektov údajov, klientov a pacientov Objednávateľa (ďalej len **Klienti**), v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len **Zákon o ochrane osobných údajov**) a nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej len **Nariadenie**) a to najmä formou náhodného nahliadania, spresňujú Zmluvné strany svoje práva a povinnosti pri prípadnom spracovaní osobných a citlivých údajov Klientov Objednávateľa v súlade s uvedenými právnymi predpismi, hoci operácia nahliadania je vedľajšou operáciou a neúčelovou, vyvolanou potrebou implementácie a dodávky ASW do prostredia Objednávateľa a to podľa nasledujúcich dohôd.
2. Objednávateľ neurčuje žiadny iný konkrétny účel ani prostriedky spracovania osobných alebo citlivých údajov (ďalej len **Osobné údaje**), oprávneným záujmom a účelom Zmluvných strán je funkčnosť a bezpečnosť diela. S ohľadom na uvedené nemožno zamedziť, aby odborní pracovníci Zhotoviteľa prichádzali do styku s Osobnými údajmi a to najmä formou náhodného nazerania.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie u Objednávateľa pri plnení záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s nimi. To platí najmä o skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti zdravotníckych pracovníkov, ako aj Osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie Osobných údajov v zmysle najmä ustanovení § 31 a násl. a § 79 Zákona o ochrane osobných údajov. Zhotoviteľ sa zaväzuje nakladať s Osobnými údajmi v súlade s Nariadením, Zákonom o ochrane osobných údajov a vykonávacími právnymi predpismi prijatými na ochranu osobných údajov.
4. Pokiaľ Zhotoviteľ príde pri plnení Zmluvy do styku s Osobným údajom a bude v postavení sprostredkovateľa v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov, zaväzuje sa nakladať s Osobnými údajmi iba za účelom splnenia účelu a záväzkov z tejto Zmluvy a žiadnym iným spôsobom a to v súlade s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov a vykonávacími predpismi.
5. Spracovávanie Osobných údajov v rozsahu údajov poskytnutých alebo sprístupnených Objednávateľom a týkajúcich sa zdravotníckej dokumentácie Klientov, ktorým sú Objednávateľom poskytované zdravotné služby a ďalej v rozsahu Osobných údajov zamestnancov Objednávateľa, ktorí sú prevádzkovateľom zdravotných služieb, Zhotoviteľom, môže zahŕňať najmä vykonanie analýzy požiadavky Objednávateľa, jeho vyriešenie, zaistenie záznamu o riešení požiadavky Objednávateľa a dôkazu pre prípad neskorších reklamácií alebo iných nárokov vznesených Objednávateľom v súvislosti so Zhotoviteľom dodávaným dielom a implementáciou, vrátane implementácie dát, odstránenie Objednávateľom ohlásených ťažkostí v skúšobnej prevádzke, zabránení, vyhľadávaniu a oprave problémov zistených pri skúšobnej prevádzke, testovanie funkcií ASW za účelom overenia alebo zvýšenia jeho kvality, zlepšovanie funkcií ASW, vyhľadávanie hrozieb používateľom a ochrany používateľov ASW, ukladanie kópií databázy (dátových záloh) Objednávateľa na určený server, vykonávanie automatického vymazu databázy po uplynutí doby jej uloženia (ďalej len **Dojednané činnosti**).
6. Osobné údaje nebudú použité na iný účel, než Dojednané činnosti, ani z nich nebudú odvodzované informácie pre žiadne reklamné či iné komerčné účely. Osobné údaje bude sprostredkovateľ spracovávať po dobu trvania tejto Zmluvy prípadne po nevyhnutne nutnú dobu po ukončení tejto Zmluvy pokiaľ by sa zistilo, že implementácia diela nebola vykonaná riadne a bude potrebné vykonať ďalšie úpravy. Najdlhšie však do 12 mesiacov po riadnej implementácii diela.
7. Spracovanie Osobných údajov je vedľajším záväzkom Zhotoviteľa pri plnení tejto Zmluvy, odplata za spracovanie je preto zahrnutá do ceny plnenia podľa tejto Zmluvy.
8. Akékoľvek nakladanie s Osobnými údajmi je nutné považovať za spracovanie Osobných údajov.

9. Za porušenie ochrany Osobných údajov v priebehu Dojednaných činností je zodpovedný Zhotoviteľ.
10. Zhotoviteľ je oprávnený spracovávať Osobné údaje iba po dobu účinnosti Zmluvy alebo po dobu nevyhnutnú na plnenie archivačných povinností podľa platných právnych predpisov, najdlhšie však 12 mesiacov od jej ukončenia.
11. Po ukončení Zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje všetky Osobné údaje, ktoré má prípadne vo svojej dispozícii napr. za účelom vykonávania testovania alebo iných operácií za účelom zvýšenia alebo overenia kvality systému preukázateľne zmazať alebo vrátiť Objednávateľovi a vymazať existujúce kópie.
12. Zhotoviteľ za účelom ochrany Osobných údajov Objednávateľa a jeho Klientov pred neoprávneným prístupom, použitím, zverejnením alebo zničením, resp. pred ich náhodnou stratou či zmenou uplatňuje technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, interné kontroly a rutiny zabezpečenia Osobných údajov zaisťujúce splnenie všetkých povinností podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov, najmä zaisťuje, aby všetky prístupy boli možné iba cez prístupové heslá iba výslovne oprávnených pracovníkov Zhotoviteľa, so záznamom histórie o prístupe do ASW Objednávateľa a ďalej aby dáta obsiahnuté v zdravotníckej dokumentácii Objednávateľa boli šifrované spôsobom, ktorý znemožní nazeranie do zdravotníckej dokumentácie neoprávneným osobám. Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť informovanosť svojich pracovníkov o povinnostiach vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho pracovníci, ktorí budú prichádzať do styku s Osobnými údajmi, boli zmluvne viazaní povinnosťou mlčanlivosti v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov a poučení o možných následkoch porušenia týchto povinností s tým, že povinnosť dôvernosti bude nimi dodržiavaná aj po skončení ich zmluvného vzťahu k Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ vyhlasuje, že jeho zamestnanci a/alebo subdodávateľa prichádzajúci pri výkone svojej práce do styku s Osobnými údajmi Klientov Objednávateľa, boli náležite poučení o povolenom spôsobe nakladania s Osobnými údajmi a boli oboznámení s následkami konania, ktoré by bolo v rozpore so zákonnou úpravou a bezpečnostnými smernicami Objednávateľa, s ktorými boli preukázateľne oboznámení.
13. Osobné údaje nebudú poskytnuté ani akokoľvek sprístupnené tretím osobám z krajín mimo EÚ a EHP.
14. Zhotoviteľ je oprávnený do spracovania Osobných údajov zapojiť aj iného **Ďalšieho spracovateľa** a to spoločnosť, na ktorých zariadenie Zhotoviteľ prevádzkuje Dojednané činnosti podľa tejto Zmluvy, je však povinný, aby každý Ďalší spracovateľ dodržiaval podmienky spracovania dané touto Zmluvou, najmä pokiaľ sa týka technických a organizačných opatrení a ďalej je povinný informovať bez zbytočného odkladu písomne o Ďalšom spracovateľovi a oznámiť jeho identifikačné údaje a to tak, aby mal Objednávateľ možnosť vysloviť voči tejto zmene svoje oprávnené námietky.
15. Zhotoviteľ týmto vyhlasuje, že v rámci svojej činnosti implementoval požiadavky Nariadenia a spracovania Osobných údajov bude prebiehať v súlade s pravidlami Nariadenia. Zhotoviteľ sa najmä zaväzuje:
 - a) spracovávať Osobné údaje iba na základe doložených pokynov Objednávateľa prostredníctvom oprávnených osôb podľa dojednaní a spôsobom podľa tejto Zmluvy, teda výhradne pokynom v písomnej podobe vo formáte PDF prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu helpdesk@stapro.sk alebo prostredníctvom záznamu v aplikácii HelpDesk Zhotoviteľa; doloženého pokynu Objednávateľa je potrebné aj vtedy, ak majú byť Osobné údaje odovzdávané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii; Zhotoviteľ je povinný archivovať všetky pokyny Objednávateľa,
 - b) zachovávať mlčanlivosť o povahe a nakladaní s Osobnými údajmi,
 - c) vykonať vhodné technické a organizačné zabezpečenie, aby zaistil úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu danému riziku, pri posudzovaní vhodnej úrovne zabezpečenia Zhotoviteľ zohľadní najmä riziká, ktoré predstavuje spracovanie, najmä náhodné alebo protiprávne zničenie, strata, pozmeňovanie, neoprávnené sprístupnenie odovzdávaných, uložených alebo inak spracovávaných Osobných údajov, alebo neoprávnený prístup k nim,
 - d) neodovzdať ani nesprístupniť Osobné údaje žiadnej tretej osobe, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, teda nezapojiť do spracovania žiadneho Ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho písomného povolenia Objednávateľa, ak Objednávateľ udelí povolenie na zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa, musí byť tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi uložené rovnaké povinnosti na ochranu Osobných údajov, aké sú uvedené v tomto článku Zmluvy,
 - e) zohľadniť povahu spracovania a byť Objednávateľovi nápomocný prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení pri plnení Objednávateľovi povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv subjektov údajov stanovených v Nariadení (Práva dotknutej osoby),
 - f) byť Objednávateľovi nápomocný pri zabezpečovaní súladu s povinnosťami podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, najmä byť nápomocný v prípadoch porušenia zabezpečenia Osobných údajov na to, aby Objednávateľ mohol vyhodnotiť, či porušenie malo za následok riziko pre práva a slobody Klientov, prípadne byť nápomocný k tomu, aby Objednávateľ mohol riadne a včas ohlásiť porušenie zabezpečenia Osobných údajov dozornému úradu (vrátane údajov podľa čl. 33 ods. 3 Nariadenia) a ohlásiť to Klientom; pri výkone tejto povinnosti je Zhotoviteľ povinný reagovať bez zbytočného odkladu na pokyny a

požiadavky Objednávateľa a to pri zohľadnení účelu spracovania a informácií, ktoré má Zhotoviteľ k dispozícii,

- g) bez zbytočného odkladu ohlásiť Objednávateľovi prípady porušenia zabezpečenia Osobných údajov,
- h) poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie potrebné na doloženie toho, že boli splnené povinnosti stanovené v tomto článku Zmluvy a umožniť audity, vrátane inšpekcií, vykonávané Objednávateľom alebo iným audítorom, ktorého Objednávateľ poveril a poskytovať súčinnosť k týmto auditom,
- i) bezodkladne informovať Objednávateľa v prípade, že podľa názoru Zhotoviteľa určitý pokyn Objednávateľa porušuje ustanovenia Nariadenia alebo iné predpisy týkajúce sa ochrany Osobných údajov,
- j) Zhotoviteľ je povinný zaviazat' všetky osoby, ktoré sa môžu dostať v súvislosti s touto Zmluvou do styku s Osobnými údajmi, mlčanlivosťou; mlčanlivosť musí byť súčasťou písomnej zmluvy medzi Zhotoviteľom a touto osobou a musí sa výslovne vzťahovať na Osobné údaje, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy; v prípade žiadosti Objednávateľa je povinný Zhotoviteľ túto Zmluvu o mlčanlivosti predložiť na nahliadnutie.

16. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky dohody tohto článku Zmluvy aj po ukončení účinnosti tejto Zmluvy.

Článok XV - Zodpovednosť

1. Zhotoviteľ zodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú porušením povinností Zhotoviteľa dohodnutých touto Zmluvou.
2. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody Objednávateľa spôsobené chybami súvisiacimi s používaním iných programov v systéme, technológií, ktoré Zhotoviteľ sám nespracoval alebo nedodal.
3. Zhotoviteľ sa zodpovednosti zbaví celkom alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že na vzniku škody sa podieľal nesprávny či nekvalifikovaný zásah pracovníkov Objednávateľa alebo tretej osoby. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu v prípade nesplnenia predpokladov pre kvalifikované ovládanie programového vybavenia obsluhou Objednávateľa.

Článok XVI – Vyššia moc

1. Žiadna zo strán nenesie zodpovednosť za meškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo za ich neplnenie zapríčinené skutočnosťami, ktoré nemohla zodpovedajúcim spôsobom ovplyvniť, včítane prípadov vyššej moci, úmyselného poškodzovania treťou osobou, požiaru, zásahu orgánu štátnej moci či štátnej správy, výpadku dodávky elektrickej energie a pod. Ak takáto skutočnosť trvá dlhšie ako tri mesiace, má Objednávateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť.
2. Ak niektorý vyššie uvedený dôvod zabráni niektorej zo strán plniť svoje záväzky, je povinná túto skutočnosť oznámiť druhej Zmluvnej strane.

Článok XVII - Doba trvania Zmluvy

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v CRZ.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu plnenia podľa tejto Zmluvy.
3. Účinnosť tejto Zmluvy môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán. Súčasťou takej dohody bude aj vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok plynúcich z tejto Zmluvy.
4. Zhotoviteľ aj Objednávateľ sú oprávnení odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch upravených v ustanoveniach §345 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalej v prípadoch dojednaných touto Zmluvou. Odstúpenie musí byť urobené písomnou formou; musí obsahovať dôvody odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Účinky odstúpenia vznikajú dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
5. Za podstatné porušenie Zmluvy na strane Zhotoviteľa sa považuje:
 - nedodanie ktorejkoľvek etapy diela v dohodnutom termíne a to ani po písomnom upozornení Objednávateľa, v ktorom bude stanovená náhradná primeraná lehota na poskytnutie plnenia podľa tejto Zmluvy,
 - neodstránenie väd a nedorobkov v dohodnutom termíne; o podstatné porušenie Zmluvy však nejde v prípade, keď Objednávateľ neposkytuje súčinnosti potrebnú na odstránenie väd a nedorobkov.
6. Za podstatné porušenie Zmluvy na strane Objednávateľa sa považuje:
 - odmietnutie prevzatia diela, pokiaľ je dielo včas a riadne dokončené a pripravené na odovzdanie,
 - dodatočné pokyny Objednávateľa na zhotovenie diela, ktoré by viedli k jeho znehodnoteniu, stratám funkčných a výkonnostných parametrov, porušeniu autorských práv Zhotoviteľa, alebo jeho subdodávateľa, k neprimeranému zvýšeniu nákladov, s ktorými sa pri dohadovaní ceny podľa tejto Zmluvy nekalkulovalo, alebo ktoré pred uzatvorením tejto Zmluvy nebolo možné predvídať

- a Objednávateľ odmieta ich úhradu, ak na nevhodnosť týchto pokynov Zhotoviteľ písomne upozornil Objednávateľa, avšak Objednávateľ aj napriek tomuto upozorneniu na nevhodných pokynoch trvá,
- opakované omeškanie s plnením finančných záväzkov Objednávateľa o dobu viacej ako 60 dní,
 - opakované neposkytovanie potrebnej súčinnosti pri plnení podľa tejto Zmluvy, ktoré Objednávateľ nenapravil ani v primeranej lehote (nie kratšej ako 5 pracovných dní) po prijatí písomného oznámenia od Zhotoviteľa o neposkytovaní potrebnej súčinnosti.
7. Pri odstúpení od tejto Zmluvy, z dôvodov na strane Objednávateľa, sa Zmluvné strany dohodli, že Objednávateľ je povinný vrátiť doposiaľ dodané hmotné plnenie Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy, ktoré nebolo uhradené Objednávateľom a za do toho času riadne a včasne vykonané služby (školenia a pod.) poskytnúť úhradu dohodnutú touto Zmluvou. Objednávateľ je povinný od Zhotoviteľa prevziať a uhradiť programové vybavenie, technológie, hardvér a iné komponenty plnenia, ktoré má Zhotoviteľ na plnenie tejto Zmluvy pre Objednávateľa preukázateľne záväzne zaistené (napr. objednávkami u subdodávateľa), alebo Zhotoviteľovi nahradiť náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti so zrušením objednávky.
 8. Pre prípad odstúpenia od Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že majú záujem na splnení dohôd vyplývajúcich z tejto Zmluvy týkajúcich sa ceny diela, platobných podmienok a duševného vlastníctva, obchodného tajomstva, ochrany osobných údajov, riešenia sporov Zmluvných strán a ďalších dohôd, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.
 9. Odstúpením od Zmluvy Objednávateľovi zanikajú všetky práva plynúce z licenčných dohôd, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.

Článok XVIII – Pracovníci zodpovední za realizáciu Zmluvy

Pracovníci Zmluvných strán zodpovední za realizáciu predmetu plnenia a kontakty na týchto pracovníkov sú uvedené v prílohe č. 9 tejto Zmluvy.

Článok XIX - Ustanovenia spoločné a záverečné

1. **Rozhodné právo.** Vzťahy medzi Zmluvnými stranami výslovne neupravené touto Zmluvou sa riadia režimom Obchodného zákonníka (zákona číslo 513/1991 Z.z. v platnom znení) a Autorského zákona (zákon číslo 185/2015 Z.z. v platnom znení).
2. **Úplná dohoda.** Táto Zmluva včítane jej ďalej uvedených príloh predstavuje úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami a nahradzuje a ruší všetky predchádzajúce dohody Zmluvných strán, písomné aj ústne, dohovory a ponuky s výnimkou tých, ktoré sú výslovne začlenené do tejto Zmluvy, alebo na ktoré táto Zmluva výslovne odkazuje. Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých jeden (1) dostane Objednávateľ a jeden (1) Zhotoviteľ po jej podpise.
3. Súčasťou tejto Zmluvy, bez ohľadu na skutočnosť, či sú k Zmluve pevne pripojené alebo nie, sú prílohy č. 1 až 11. Pre prípad rozporu niektorej dohody obsiahnutej zároveň v Zmluve aj v prílohe, sa Zmluvné strany dohodli o prednosti dohody obsiahnutej v Zmluve.
4. **Zmena Zmluvy.** Táto Zmluva môže byť zmenená iba formou písomných dodatkov podpísaných Zmluvnými stranami.
5. **Salvátorská klauzula.** Pokiaľ sa zistí, že akákoľvek dohoda uvedená v tejto Zmluve je neplatná, nezákonná alebo nevynútiteľná, platnosť a vynútiteľnosť ostávajúci dojednaní tým nebude dotknutá. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú prijať dohodu, ktorá je v súlade s právnymi predpismi a ktorá čo najviac zodpovedá obsahu a účelu pôvodnej dohody. Žiadna zo Zmluvných strán nebude prijatie takého nového ustanovenia podmieňovať poskytnutím akejkoľvek výhody, alebo zvláštneho plnenia v jej prospech.
6. **Postúpenie práv zo Zmluvy.** Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená postúpiť tretej osobe právo alebo záväzok vyplývajúci z tejto Zmluvy, alebo žiadnu ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
7. **Doručovanie písomností.** Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie písomností jednej Zmluvnej strany druhej Zmluvnej strane je účinné odo dňa skutočného doručenia alebo dňa, kedy sa doporučená zásielka vrátila odosielateľovi ako nevyzdvihnutá v úložnej dobe, aj keď bola riadne zaslaná na adresu sídla Zmluvnej strany zapísaného k dátumu odoslania zásielky v obchodnom registri.
8. **Riešenie sporov.** Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory medzi Zmluvnými stranami plynúce z tejto Zmluvy a v súvislosti s touto Zmluvou, ktoré sa nepodarí odstrániť zmierom a spoločným rokovaním Zmluvných strán, sa budú s konečnou platnosťou rozhodovať na príslušnom súde Slovenskej republiky.
9. Pokiaľ ktorákoľvek Zmluvná strana preukázateľne poruší akúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v čl. XIII. alebo XIV. tejto Zmluvy a ak taký závadný stav neodstráni ani po doručení písomnej výzvy druhej Zmluvnej strany, obsahujúcej lehotu na nápravu nie kratšiu ako desať (10) pracovných dní, je povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 1.000 € (slovom: jeden tisíc eur) za každý jeden prípad takého porušenia.

10. Zmluvné strany týmto vyhlasujú a podpismi osôb oprávnených na rokovanie Zmluvných strán potvrdzujú, že si Zmluvu riadne prečítali, je im známy význam jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy a jej príloh, že túto Zmluvu uzatvárajú na základe svojej slobodnej vôle a ďalej vyhlasujú, že im k dátumu podpisu tejto Zmluvy nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by boli prekážkou v plnení záväzkov podľa tejto Zmluvy, alebo robili túto Zmluvu neplatnou, či neúčinnou. Ako dôkaz podpisujú túto Zmluvu.

Zoznam príloh tejto Zmluvy:

Číslo	Názov prílohy
1.	Zoznam poskytnutého ASW
2.	Špecifikácia informačných a komunikačných technológií (ICT) nevyhnutných pre prevádzku aplikačného softvérového vybavenia
3.	Cena
4.	Harmonogram
5.	Licenčné podmienky upravujúce právo na užívanie poskytnutého ASW
6.	Požiadavky na súčinnosť Objednávateľa
7.	Pravidlá pre vzdialený prístup
8.	Záruka a záručné podmienky
9.	Pravidlá odstraňovania závad a postup hlásenia závad v dobe implementácie
10.	Zodpovední pracovníci
11.	Cenník služieb STAPRO SLOVENSKO s.r.o.

V Košiciach, dňa2023

Za Zhotoviteľa

V Piešťanoch, dňa2023

Za Objednávateľa

.....
Ing. Adrián Petrik
riaditeľ a konateľ

.....
MUDr. Miroslav Jaško
riaditeľ

Príloha 1 – Zoznam poskytnutého ASW

Moduly a licencie	Kód	Udelenie súhlasu Zhotoviteľom s užívaním (0 alebo prázdne = Nie, 1 a viac = Áno pre uvedený počet)
Stapro, FONS Openlims – softvérové moduly a licencie:		
FONS Openlims - základný modul (pre odbornosti biochémia, hematológia, imunohematológia, sérológia, imunológia, farmakológia)	NLBL01-002	1
FONS Openlims - mikrobiológia (hlásenia EPIS sú súčasťou modulu)	NLBL01-003	1
FONS Openlims - genetika	NLBL01-004	
FONS Openlims - transfuziológia	NLBL01-005	1
FONS Openlims - patológia, cytológia	NLBL01-006	
FONS Openlims - toxikológia	NLBL01-037	
FONS Openlims - sklad transfúzných prípravkov	NLBL01-007	1
FONS Openlims - laboratórny sklad	NLBL01-008	1
FONS Openlims - medzilaboratórna komunikácia (MLK)	NLBL01-009	
FONS Openlims - Medarch (skenovanie žiadaniek)	NLBL01-010	
FONS Openlims - Order Server	NLBL01-011	
FONS Openlims - jazyková mutácia SK	NLBL01-012	1
FONS Openlims - legislatívny modul SK	NLBL01-013	1
FONS Openlims - Weblims	NLBL01-014	
FONS Openlims - elektronická dokumentácia (EZD)	NLBL01-015	
FONS Openlims - konektor Service Broker	NLBL01-017	
FONS Openlims - MISE	NLBL01-018	
FONS Openlims - komunikačný server CommSrv	NLBL01-019	1
FONS Openlims - Report Server	NLBL01-023	
FONS Openlims - porovnanie kontrol medzi analyzátormi	NLBL01-024	
FONS Openlims - webové nazeranie do skladu TP	NLBL01-025	
FONS Openlims - webový portál pre darcov krvi	NLBL01-026	
FONS Openlims - archív vzoriek	NLBL01-027	
FONS Openlims - riadená dokumentácia	NLBL01-028	
FONS Openlims - predajný portál (e-shop)	NLBL01-029	
FONS Openlims - konektor pre EIS Helios	NLBL01-030	
FONS Openlims - dotykové panely	NLBL01-031	
FONS Openlims - konektor pro DMS Software602	NLBL01-032	
FONS Openlims - konektor pro DMS Techniserv	NLBL01-033	
FONS Openlims - prístup pacienta k výsledkom (.pdf)	NLBL01-034	
FONS Openlims - Abbott BIS konektor	NLBL01-035	
FONS Openlims - konektor pre LogManager	NLBL01-036	
FONS Openlims - Active Directory	NLBL01-038	
FONS Openlims - evidencia prístrojov a metrológia	NLBL01-039	
FONS Openlims - SMS notifikácia pre pacienta	NLBL01-041	
FONS Openlims - konektor pre EIS Navision	NLBL01-042	
FONS Openlims - IdM	NLBL01-045	
FONS Openlims - ručný zberač dát	NLBL01-046	
FONS Openlims - dotazník	NLBL01-047	
FONS Openlims - konektor pre DMS Desa	NLBL01-048	
FONS Openlims - konektor pre EIS (CSV)	NLBL01-049	
FONS Openlims - konektor pre FEIS Arbes	NLBL01-050	
FONS Openlims - automatizované zakladanie žiadaniek (AZŽ)	NLBL01-051	

FONS Openlims - hromadné prehľady zamestnávateľom	NLBL01-052	
FONS Openlims - trasovanie vzoriek	NLBL01-053	
FONS Openlims - sady komunikačných kódov	NLBL01-054	
FONS Openlims - externá kontrola kvality	NLBL01-055	
FONS Openlims - Weblims - kontrola kolízií	NLBL01-056	
FONS Openlims - Weblims - zobrazenie príloh	NLBL01-057	
FONS Openlims - konektor pre e-shop	NLBL01-058	
FONS Openlims - zmena dátumu účtu	NLBL01-059	
FONS Openlims - odberové miesta	NLBL01-060	
FONS Openlims - Weblims - priradzovanie BC v el. žiadanke (externé číslovanie žiadaniek)	NLBL01-065	
FONS Openlims - odberové centrum	NLBL01-066	
FONS Openlims - automatizácia odmietnutia vyšetrení	NLBL01-067	
FONS Openlims - automatické zakladanie kolízií	NLBL01-069	
FONS Openlims - QC modul	NLBL01-070	1
FONS Openlims – konektor DôveraLab (migračný modul historických žiadaniek z FONS Openlims do prostredia DôveraLab (ZP-Dôvera) nie je integrovaný)	NLBL01-095	
FONS Openlims – konektor ezdravie/elab (ePZP, zápis výsledkov) (migračný modul historických výsledkov z FONS Openlims do prostredia elab (NCZI) nie je integrovaný)	NLBL01-098	
FONS Openlims – konektor ezdravie/elab (HSM, zápis výsledkov)	NLBL01-099	
<i>Sw moduly s kódom NLBL01-002/003/004/006/037 umožňujú obojsmernú komunikáciu formou prijmu elektronických žiadaniek a generovania výsledkov pre externé subjekty v rozhraní DASTA XML. Aplikačný SW FONS Openlims nerieši distribúciu paketov DASTA XML.</i>		
FONS Openlims - klientska licencia (PC)	NLBL01-850	HTO...7 OKB...7 OKM...4
MIS Stapro - Reporting (bakteriológia, biochémia/sérológia, žiadanky, výkazníctvo)	NLBL01-150	
MIS Stapro - Reporting – licencia užívateľa (aktívne konto)	NLBL01-151	
COVIDCOM - Integrovaný modul prepojenia FONS Openlims a Moje ezdravie	NLBL01-198	
FONS Openlims - hlásenie vyšetrení na koronavírus (COVID-19 – UVZ výsledky vyšetrení)	NLBL01-199	
FONS Openlims - moduly pre pripojenie analyzátorov online	NLBL01-851	
Sysmex, XT-4000i	HTO	1
Sysmex, KX-21N	HTO	1
Mindray, C3510	HTO	1
Fresenius, Compomat G5 (LIS - automatický separátor)	HTO	1
Fresenius, Möller NPBI Compomixer M2 (odberové váhy napojené na centrálny riadiaci sw)	HTO	1
Roche Diagnostics, cobas e411	OKB	1
Roche Diagnostics, cobas 6000	OKB	1
Roche Diagnostics, cobas b121 (OMNI C)	OKB	1
bel, MIDITECH Analyzer	OKM	1
Abbott, Architect i1000SR	OKM	nie je požadované

Na sw moduly a licencie produktu FONS Openlims neuvedené v tejto tabuľke je nazerané ako na sw moduly a licencie, na ktoré pre Odberateľa nebol udelený súhlas Zhotoviteľa s užívaním.

Príloha 2 - Špecifikácia informačných a komunikačných technológií (ICT) nevyhnutných pre prevádzku aplikačného softvérového vybavenia

Centrálny server

Uvedená špecifikácia uvádza požiadavky z pohľadu správneho fungovania aplikačného SW FONS Openlims a nezahrňuje konkrétny návrh HW prostredia ani jeho cenovú kalkuláciu.

Na inštaláciu aplikačného a databázového servera bude využitý virtuálny stroj nemocnice.

Požiadavky na prevádzku **aplikačného a databázového servera FONS Openlims** umiestneného do lokálnej siete Objedávateľa:

Technologické požiadavky pre implementáciu FONS Openlims vo virtuálnom prostredí sú navrhnuté v rozsahu do 20ks PC-staní a 10ks pripojených analyzátorov online.

Serverové technológie	Databázový server	Aplikačný server	Weblims server	Externý diskový priestor	Terminálový server (bude rozhodnuté po monitoringu dátovej linky)
CPU	4 vCPU	4 vCPU	2 vCPU		4vCPU
RAM	64GB	12GB	8GB		24GB
HDD	Systémový priestor 150GB	Systémový priestor 150GB	Systémový priestor 150GB	Pre externé zálohy db FONS Openlims min. 300GB	Systémový priestor 150GB
	Db priestor 500GB				
	Priestor pre zálohy 300GB				
Ethernet adaptér	1 x Ethernet 1Gb/s	1 x Ethernet 1Gb/s	1 x Ethernet 1Gb/s		1 x Ethernet 1Gb/s
OS	Windows Server 2019 Std. a vyšší	Windows Server 2019 Std. a vyšší	Windows Server 2019 Std. a vyšší		Windows Server 2019 Std. a vyšší
Iný SW	SQL Server 2019 Std.a vyšší, AV	AV	AV, Umiestnenie do DMZ		AV

Pozn.

- ▶ vCPU - výkonnosť minimálne na úrovni Intel Xeon Processor 4210(Passmark >13 000)
- ▶ Systémový priestor a priestor pre zálohy - Dátová priepustnosť: - min. 160 IOPS (RandomR(70)/W(30) 4kB bloky)
- ▶ Db priestor - Dátová priepustnosť: - min. 3000 IOPS (Random R(70)/W(30) 64kB bloky)
- ▶ Terminál server - potrebný v prípade, že kvalita komunikačného kanálu nedosahuje požadovaných parametrov pre "hrubého klienta".
- ▶ OrderServer je potrebný v prípade, že kvalita komunikačného kanálu nedosahuje požadovaných parametrov pre analyzátory na geograficky vzdialenom pracovisku (satelit, satelitné laboratórium)
- ▶ Zálohovanie dát na externé médium je možné riešiť kopírovaním zálohy na inú (aj fyzicky) lokalitu.
- ▶ Weblims server - pre zabezpečený prenos sa odporúča použitie certifikátu, ktorý bude vydaný dôveryhodnou certifikačnou autoritou.

Licencia sw modulu FONS Openlims – Weblims ani jeho rozširujúcich modulov nie je predmetom dodávky podľa tejto zmluvy.

Požiadavky na Order Server

Požadovaná implementácia v režime vysokej dostupnosti (aspoň 99,95%). Order Server (OrdS) predstavuje lokálny komunikačný medzičlánok medzi lokálnym komunikačným serverom (CS) a vzdialeným aplikačným serverom spusteným na centrálnom serveri. Funkčne sa jedná o medzipamäť (CACHE) požiadaviek na meranie a výsledkov meraní s vlastnou databázou (MS SQL). Implementácia OrdS sa rozhodne na základe monitoringu parametrov dátového spoja „Centrálne laboratórium – Satelitné laboratórium“.

Licencia sw modulu FONS Openlims – Order server nie je predmetom dodávky podľa tejto zmluvy.

Odporúčané parametre HW a SW:

- ▶ CPU: výkonnosť minimálne na úrovni Intel® Core™ i3-2100
- ▶ RAM: 4 GB
- ▶ Požiadavky na sieťovú konektivitu: 1 x Ethernet 1Gb/s.
- ▶ Parametre diskového subsystému: 300GB (SATA 6Gb/s, 7.2k rpm)
- ▶ UPS

SW:

- ▶ OS: min. MS Windows Server 2019 Essentials
- ▶ min. SQL Server 2019 Express

Požiadavky na komunikačný kanál

Kapacita

Pod týmto parametrom rozumieme garantovanou prenosovú kapacitu komunikačného kanála.

- ▶ Pre 10 vzdialených klientov bez lokálneho aplikačného servera (tlačé sa prenášajú z centra), dimenzujeme minimálnu kapacitu na 2Mb/s.
- ▶ Pro terminálovú prevádzku 10tich klientov dimenzujeme minimálnu kapacitu asymetricky na 1024/128 Kbs hlavne z dôvodu tlače. Vlastná terminálová prevádzka a prevádzka analyzátorov generuje zanedbateľnú komunikačnú záťaž.

Latencia (round trip time)

Pod týmto parametrom komunikačného kanála rozumieme údaj nameraný nástrojom PING a v štatistike výsledkov označený ako „Približná doba do prijatia odozvy“ resp. „Approximate round trip times“ v implementácii MS Windows. Meranie vykonávame medzi centrálnym serverovým OS a OS lokalizovaným v laboratóriu v zhruba desaťminútových intervaloch počas celého dňa (presnejšie v dávke po 600 IP datagramoch vysielaných so sekundovou odozvou a s time-out 4s).

Trojvrstvá architektúra

Latencia (RTT) komunikačného kanálu medzi klientom FO a AS výrazne znižuje rýchlosť odozvy aplikácie a komunikačného servera v prípade, že je RTT vyšší ako 20ms. Preto požadujeme desaťminútový priemer RTT<10ms pre IP datagramy o veľkosti < 600B.

Terminálová prevádzka

Latencia (RTT) komunikačného kanálu medzi klientom FO a AS neovplyvňuje odozvy aplikácie v prípade, že nepresiahne asi 100ms. Preto požadujeme desaťminútový priemer RTT<60ms pre IP datagramy o veľkosti < 300B.

Stratovosť

Pod týmto parametrom komunikačného kanálu rozumieme údaj nameraný nástrojom PING a v štatistike výsledkov označený ako „Strata“ resp. „Loss“ v implementácii MS Windows. Meranie vykonávame medzi centrálnym serverovým OS a OS lokalizovaným v laboratóriu v desaťminútových intervaloch počas celého dňa (presnejšie v dávke po 600 IP datagramoch vysielaných so sekundovou odozvou a s time-out 4s). Naviac

zistujeme stratu väčšieho množstva po sebe idúcich IP datagramov, ktorú vyhodnocujeme ako krátkodobý výpadok prenosovej trasy. Pri výpadku napr. 3 po sebe idúcich IP datagramov toto vyhodnocujeme ako 12s krátkodobý výpadok.

Trojvrstvová architektúra

Strata IP datagramu vyvoláva TCP retransmisie a negatívne ovplyvňuje rýchlosť odozvy aplikácie a komunikačného servera. Preto požadujeme desaťminútový priemer stratovosti $\leq 1\%$ a pre komunikáciu analyzátorov navyše aj krátkodobý výpadok prenosovej trasy $\leq 0,5$ Tout, kde Tout je najnižšia hodnota max. oneskorenia, do ktorej musí dostať každý analyzátor na pracovisku odozvu na požiadavku zaslanú komunikačnému serveru. Táto hodnota je daná typom konkrétneho analyzátora.

Terminálová prevádzka

Strata IP datagramu vyvoláva TCP retransmisie a negatívne ovplyvňuje rýchlosť odozvy terminálového klienta. Preto požadujeme desaťminútový priemer stratovosti $\leq 3\%$.

Parametre PC stanice pre klienta FONS Openlims

- ▶ CPU DualCore, passmark index min. 3000
- ▶ RAM: 4 GB a viac
- ▶ HDD: voľné miesto: 5GB pre súbory klienta
- ▶ Monitor: min. 22", FullHD
- ▶ LAN: min. 100 Mbps
- ▶ OS: MS Windows 10/11
- ▶ Objednávateľ zabezpečuje:
 - ▶ zariadenie prípojných miest LAN,
 - ▶ zapojenie staníc do počítačovej siete a k serveru FONS Openlims,
 - ▶ vzdialený prístup na stanice, ak nebude dohodnutá implementácia na mieste
 - ▶ WAN

Tlačiarne a čítačky

Nie sú podporované ihličkové tlačiarne. Nie sú odporúčané tlačiarne GDI.

Je možné použiť laserové a atramentové tlačiarne, ktoré obsahujú:

- ▶ podporu jazyka PCL5, PCL6
- ▶ Ethernet rozhranie
- ▶ ovládač pre Windows 2019 Server 64bit.

Voľba typu je závislá aj podľa požiadaviek prevádzky na kapacitu tlače:

- ▶ počet strán/min
- ▶ a vhodnosti záťaže v počte strán za mesiac kvôli opotrebovaniu a dosiahnutiu výrobcom deklarovanej životnosti.

Overené a podporované modely

- ▶ čítačka čiarových kódov - Symbol LS-2208 USB
- ▶ tlačiareň barkódových štítkov - Zebra ZD421d(GK420d) USB/LAN, Zebra ZD421t(GK420t) USB/LAN
- ▶ prevodníky pre online pripojovanie analyzátorov do LAN:
 - ▶ Jednoportový prevodník RS-232/Ethernet CSE-H53N, Sollae; AC/DC adaptér 6W 5V/1,2A
 - ▶ Dvojportový prevodník RS-232/Ethernet CSE-H21, Sollae; AC/DC adaptér 6W 5V/1,2A

Technológie a potrebné technické vybavenie neuvedené v tejto ponuke (ako napr. tlačiarne, PC-stanice, vhodné prevádzkové prostredie pre server a stanice, zariadenie LAN a prípojných miest LAN, VPN, vzdialený prístup na stanice, prístup zvonku (externá IP adresa)) a ich inštaláciu a uvedenie do prevádzky, zapojenie staníc do počítačovej siete a k serveru zabezpečuje Objednávateľ.

Zhotoviteľ si vyžaduje právo posúdenia a odobrenia technologických zariadení a sietí Objednávateľa a vyhradzuje si právo zmeny technologických špecifikácií.

Príloha 3 - Cena

Por.č.	Názov	Licenčný kód	Jedn. cena v € bez DPH	Počet	Cena celkom v € bez DPH	Zľava	pre HTO	pre OKB	pre OKM
							Cena spolu po zľave v € bez DPH	Cena spolu po zľave v € bez DPH	Cena spolu po zľave v € bez DPH
1.	Moduly a licencie FONS Openlims								
1.1	FONS Openlims - základný modul (pre odbornosti biochémia, hematológia, imunohematológia, séroológia, imunológia, farmakológia)	NLBL01-002	8 300	1	8 300	90%	existuje	existuje	830
	FONS Openlims - mikrobiológia (hlásenia EPIS sú súčasťou modulu)	NLBL01-003	8 300	1	8 300	90%			830
	FONS Openlims - genetika	NLBL01-004							
	FONS Openlims - transfuziológia	NLBL01-005	8 300	1	8 300	60%	3 320		
	FONS Openlims - patológia, cytológia	NLBL01-006							
	FONS Openlims - toxikológia	NLBL01-037							
	FONS Openlims - sklad transfúzných prípravkov	NLBL01-007	3 400	1	3 400	60%	1 360		
	FONS Openlims - laboratórny sklad	NLBL01-008	3 400	1	3 400	60%	1 360		
	FONS Openlims - medzilaboratórna komunikácia (MLK)	NLBL01-009							
	FONS Openlims - Medarch (skenovanie žiadaniek)	NLBL01-010							
	FONS Openlims - Order Server	NLBL01-011							
	FONS Openlims - jazyková mutácia SK	NLBL01-012	3 400	1	3 400	100%			
	FONS Openlims - legislatívny modul SK	NLBL01-013	8 300	1	8 300	100%			
	FONS Openlims - Weblims	NLBL01-014							
	FONS Openlims - elektronická dokumentácia (EZD)	NLBL01-015							
	FONS Openlims - konektor Service Broker	NLBL01-017							
	FONS Openlims - MISE	NLBL01-018							
	FONS Openlims - komunikačný server CommSrv	NLBL01-019	2 500	1	2 500	100%			
	FONS Openlims - Report Server	NLBL01-023							
	FONS Openlims - porovnanie kontrol medzi analyzátorami	NLBL01-024							
	FONS Openlims - webové nazeranie do skladu TP	NLBL01-025							
	FONS Openlims - webový portál pre darcov krvi	NLBL01-026							
	FONS Openlims - archív vzoriek	NLBL01-027							
	FONS Openlims - riadená dokumentácia	NLBL01-028							
	FONS Openlims - predajný portál (e-shop)	NLBL01-029							
	FONS Openlims - konektor pre EIS Helios	NLBL01-030							
	FONS Openlims - dotykové panely	NLBL01-031							
	FONS Openlims - konektor pre DMS Software602	NLBL01-032							
	FONS Openlims - konektor pre DMS Techniserv	NLBL01-033							
	FONS Openlims - prístup pacienta k výsledkom (.pdf)	NLBL01-034							
	FONS Openlims - Abbott BIS konektor	NLBL01-035							
	FONS Openlims - konektor pre LogManager	NLBL01-036							
	FONS Openlims - Active Directory	NLBL01-038							
	FONS Openlims - evidencia prístrojov a metrológia	NLBL01-039							
	FONS Openlims - EET pokladňa	NLBL01-040 EX							
	FONS Openlims - SMS notifikácia pre pacienta	NLBL01-041							
	FONS Openlims - konektor pre EIS Navision	NLBL01-042							
	FONS Openlims - IdM	NLBL01-045							
	FONS Openlims - ručný zberač dát	NLBL01-046							
	FONS Openlims - dotazník	NLBL01-047							
	FONS Openlims - konektor pre DMS Desa	NLBL01-048							
	FONS Openlims - konektor pre EIS (CSV)	NLBL01-049							
	FONS Openlims - konektor pre FEIS Arbes	NLBL01-050							
	FONS Openlims - automatizované zakladanie žiadaniek (AZŽ)	NLBL01-051							
	FONS Openlims - hromadné prehľady zamestnávateľom	NLBL01-052							
	FONS Openlims - trasovanie vzoriek	NLBL01-053							
	FONS Openlims - sady komunikačných kódov	NLBL01-054							
	FONS Openlims - externá kontrola kvality	NLBL01-055							
	FONS Openlims - Weblims - kontrola kolízií	NLBL01-056							
	FONS Openlims - Weblims - zobrazenie príloh	NLBL01-057							
	FONS Openlims - konektor pre e-shop	NLBL01-058							
	FONS Openlims - zmena dátumu účtu	NLBL01-059							
	FONS Openlims - odberové miesta	NLBL01-060							
	FONS Openlims - Weblims - priradzovanie BC v el. žiadanke (externé číslovanie žiadaniek)	NLBL01-065							
	FONS Openlims - odberové centrum	NLBL01-066							
	FONS Openlims - automatizácia odmietnutia vyšetrení	NLBL01-067							
	FONS Openlims - automatické zakladanie kolízií	NLBL01-069							
	FONS Openlims - QC modul	NLBL01-070	2 800	1	2 800	100%			

	FONS Openlims – konektor DóveraLab	NLBL01-095							
	FONS Openlims – konektor ezdravie/elab (ePZP, zápis výsledkov)	NLBL01-098							
	FONS Openlims – konektor ezdravie/elab (HSM, zápis výsledkov)	NLBL01-099							
	Sw moduly s kódom NLBL01-002/003/004/006/037 umožňujú obojsmernú komunikáciu formou prijmu elektronických žiadaniek a generovania výsledkov pre externé subjekty v rozhraní DASTA XML. Aplikčný SW FONS Openlims nerieši distribúciu paketov DASTA								
1.2	FONS Openlims - klientska licencia (PC) - HTO	NLBL01-850	600	7	4 200	60%	1 680		
	FONS Openlims - klientska licencia (PC) - OKB	NLBL01-850	600	7	4 200	60%		1 680	
	FONS Openlims - klientska licencia (PC) - OKM	NLBL01-850	600	4	2 400	90%			240
1.3	MIS Stapro - Reporting (bakteriológia, biochémia/sérológia, žiadanky, výkazníctvo)	NLBL01-150							
1.3.1	MIS Stapro - Reporting – licencia užívateľ'a (aktívne konto)	NLBL01-151							
1.4	COVIDCOM - Integračný modul prepojenia FONS Openlims a Moje ezdravie	NLBL01-198							
1.4.1	FONS Openlims - hlásenie vyšetrení na koronavírus (COVID-19 – UVZ výsledky vyšetrení)	NLBL01-199							
1.5	FONS Openlims - moduly pre pripojenie analyzátorov online	NLBL01-851							
	uvedená kalkulácia je určená vždy pre 1 ks daného typu analyzátoru, v prípade viac kusov, bude potrebné dokalkulovať ceny licencií sw modulov								
	Sysmex, XT-4000i	HTO	1 000	1	1 000	60%	400		
	Sysmex, KX-21N	HTO	700	1	700	60%	280		
	Mindray, C3510	HTO	1 000	1	1 000	60%	400		
	Fresenius, Compomat G5 (LIS - automatický separátor)	HTO	700	1	700	60%	280		
	Fresenius, Möller NPBI Compomixer M2 (odberové váhy napojené na centrálny riadiaci sw)	HTO	700	1	700	60%	280		
	Roche Diagnostics, cobas e411	OKB	1 000	1	1 000	60%		400	
	Roche Diagnostics, cobas 6000	OKB	1 700	1	1 700	60%		680	
	Roche Diagnostics, cobas b121 (OMNI C)	OKB	700	1	700	60%		280	
	bel, MIDITECH Analyzer	OKM	700	1	700	90%			70
	Abbott, Architect i1000SR	OKM	700		nie je požadované				0
					67 700		9 360	3 040	1 970
								14 370	

Cenová kalkulácia dodania a implementácie FONS Openlims

Por.č.	Názov	Jedn. cena v € bez DPH	Počet	Cena celkom v € bez DPH	Zľava	Cena po zľave v € bez DPH
1.	Moduly a licencie FONS Openlims	výmena existujúcich IS				
1.1	FONS Openlims – vybrané aplikačné moduly pre HTO	44 500	1	44 500	po zľave	7 680,00
	FONS Openlims – vybrané aplikačné moduly pre OKB	3 400	1	3 400	po zľave	1 360,00
	FONS Openlims – vybrané aplikačné moduly pre OKM	9 000	1	9 000	po zľave	1 730,00
1.2	FONS Openlims - klientska licencia (PC) - HTO	600	7	4 200	po zľave	1 680,00
1.3	FONS Openlims - klientska licencia (PC) - OKB	600	7	4 200	po zľave	1 680,00
1.4	FONS Openlims - klientska licencia (PC) - OKM	600	4	2 400	po zľave	240,00
	vybrané aplikačné moduly a klientske licencie dodané v plnej funkcionalite					
	sumárne za sw moduly a licencie:			67 700	po zľave:	zapožičané k užívaniu
2.	Implementačné služby, HTO (1. laboratórna časť, 2. transfúziológia a krvná banka)	v čínoch				
2.1	Analýza procesov	520	1	520	15%	442,00
2.2	Inštalčné a konfiguračné činnosti LIS, inšt. AS + DB, základné nastavenie prevádzky a používania aplikácie, dizajn žiadaniek, výsledkové listy, skripty	520	2	1 040	15%	884,00
2.3	Konfigurácia užívateľských číselníkov, nutná súčinnosť správcu LIS a kooperácia pri naplnení číselníkov (labor.)	520	3	1 560	15%	1 326,00
2.4	Konfigurácia užívateľských číselníkov, nutná súčinnosť správcu LIS a kooperácia pri naplnení číselníkov (transfúz.)	520	4	2 080	15%	1 768,00
2.5	Implementácia generovania el. výsledkov pre lokálny NIS	520	0,5	260	15%	221,00
2.6	Implementácia importu el. žiadaniek z lokálneho NIS	520	0,5	260	15%	221,00
2.7	ponuka neobsahuje technologické ani aplikačné riešenie distribúcie el. žiad. Implementácia Weblims (webový prístup k výsledkom, žiadanky)	520	0	0	nie je predmetom obstarávania	
2.8	Implementácia laboratórneho skladu a skladu transfúzných prípravkov	520	3	1 560	15%	1 326,00
2.9	Implementácia modulov pre online komunikáciu s analyzátorami (labor.časť)	520	3	1 560	15%	1 326,00
2.10	Implementácia modulov pre online komunikáciu s analyzátorami (transf.časť)	520	5	2 600	15%	2 210,00
2.11	Školenia užívateľov	520	3	1 560	15%	1 326,00
2.12	Podpora nábehu prevádzky	520	2	1 040	15%	884,00
2.13	Konverzia dát - laboratórium	680	4	2 720	100%	0,00
2.14	laboratórne výsledky predodb. a podober. vyšetrení vzoriek					
2.14	Konverzia dát - transf., import, súčinnosť pri validácii dát	680	2	1 360	15%	1 156,00
2.15	Konverzia dát - transf. 2x, import 2x (vývojové činnosti) register darcov	680	7	4 760	100%	0,00

2.16	Školenie k štatistickým výstupom a podpora pred prvým vykázaním dávok	520	1	520	15%	442,00	
3.	Implementačné služby, OKB	v čdňoch					
3.1	Analýza procesov	520	1	520	15%	442,00	
3.2	Inštalčné a konfiguračné činnosti LIS, inšt.-AS+DB, základné nastavenie prevádzky a používania aplikácie, dizajn žiadaniek, VL, skripty	520	2	1 040	15%	884,00	
3.3	Konfigurácia užívateľských číselníkov, nutná súčinnosť správcu LIS a kooperácia pri naplnení číselníkov	520	4	2 080	15%	1 768,00	
3.4	Implementácia generovania el. výsledkov pre lokálny NIS	520	0,5	260	15%	221,00	
3.5	Implementácia importu el. žiadaniek z lokálneho NIS	520	0,5	260	15%	221,00	
3.6	Implementácia Weblims (webový prístup k výsledkom, žiadanky)	520	0	0	nie je predmetom obstarávania		
3.7	Implementácia modulov pre online komunikáciu s analyzátormi	520	2	1 040	15%	884,00	
3.8	Školenia užívateľov	520	1,5	780	15%	663,00	
3.9	Podpora nábehu prevádzky	520	1	520	15%	442,00	
3.10	Konverzia dát - laboratórium	680	0	0	nie je predmetom obstarávania		
3.11	Školenie k štatistickým výstupom a podpora pred prvým vykázaním dávok	520	1	520	15%	442,00	
4.	Implementačné služby, OKM	v čdňoch					
4.1	Analýza procesov	680	1	680	15%	578,00	
4.2	Inštalčné práce - základné (v pracovnej dobe), bakteriológia	520	5,5	2 860	15%	2 431,00	
	Inštalčné práce - základné (v pracovnej dobe), serológia	520	4	2 080	15%	1 768,00	
4.3	Implementácia generovania el. výsledkov pre lokálny NIS	520	1	520	15%	442,00	
4.4	Implementácia importu el. žiadaniek z lokálneho NIS	520	1,75	910	15%	773,50	
4.5	Implementácia Weblims (webový prístup k výsledkom, žiadanky)	520		0	nie je predmetom obstarávania		
4.6	Implementácia modulov pre online komunikáciu s analyzátormi (2ks)	520	2	1 040	15%	884,00	
4.7	Školenia užívateľov	520	1	520	15%	442,00	
4.8	Podpora nábehu prevádzky	520	2	1 040	15%	884,00	
4.9	Konverzia dát - laboratórium	680		0	nie je predmetom obstarávania		
4.10	Školenie k štatistickým výstupom a podpora pred prvým vykázaním dávok	520	1	520	15%	442,00	
5.	Ostatné	počet, bal.					
5.1	Projektové riadenie	1	bal.	2 300	50%	1 150,00	
5.2	Systémová integrácia	1	bal.	2 530	50%	1 265,00	
5.3	Cestovné náklady (ZA-PN a späť 116km * 2, sadzba 0,70€/km)	pre HTO(labor. kr. banka, transf.)		1	3 410	55%	1 535,00
5.4	Cestovné náklady (ZA-PN a späť 116km * 2, sadzba 0,70€/km)	pre OKB		1	1 299	55%	585,00
5.5	Cestovné náklady (ZA-PN a späť 116km * 2, sadzba 0,70€/km)	pre OKM		1	812	55%	365,00
Technológie serverov (HW, systémový SW apod.), implementačné služby pre technológie serverov, klientsky hw a jeho implementácia nie je súčasťou tejto ponuky.							
sumárne za implementáciu:				50 941	po zľave:	33 043,50	
CELKOM za dodanie a implementáciu FONS Openlims bez DPH						33 043,50	
výška DPH				sadzba DPH: 20%		6 608,70	
CELKOM za dodanie a implementáciuFONS Openlims s DPH						39 652,20	

Splátkový kalendár

Splátkový kalendár bude uplatnený ku každej vystavenej faktúre v zmysle tejto zmluvy.

Splátkový kalendár je dohodnutý ku každej vystavenej faktúre nasledovne:

- za technológie - na obdobie 3 mesiace
- za dodanie produktu FONS Openlims a implementačné služby k dodávke technológií a dodávke produktu FONS Openlims – na obdobie 24 mesiacov

Jednotlivé splátky budú:

- mesačné s termínom splatenia k poslednému dňu v mesiaci
 - k danej faktúre v rovnakej mesačnej hodnote;
- posledná mesačná splátka bude s korekciou na celkovú sumu splatenia danej faktúry.

Príloha 4 - Harmonogram

Etapy realizácie FONS Openlims a serverových technológií budú dohodnuté na základe výsledku analytického šetrenia.

Realizácia a rozbeh pracovísk HTO, OKB a OKM bude prebiehať postupne.

Najneskôr ku dňu 30.6.2024 budú všetky pracoviská nasadené do rutínnej prevádzky.

Prechod do režimu poimplementačnej podpory na všetkých pracoviskách na základe Supervíznej zmluvy prebehne najneskôr od 1.7.2024.

Príloha 5 – Licenčné podmienky upravujúce právo na užívanie poskytnutého ASW

1. Objednávateľ berie na vedomie, že Zhotoviteľ má právo na šírenie programového vybavenia, ktoré je predmetom dodávky podľa tejto Zmluvy, na tretie osoby.
2. Na základe tejto Zmluvy Zhotoviteľ po zaplatení úplnej ceny poskytuje Objednávateľovi právo na užívanie programového vybavenia podľa tejto Zmluvy v rozsahu modulov a licencií špecifikovanom v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Rozšírenie počtu licencií alebo modulov je možné výhradne na základe dodatku k tejto Zmluve alebo samostatnej objednávky.
3. Užívateľské práva poskytnuté Objednávateľovi sú nevýhradné a prenosné len na tretie osoby, ktoré sú v pôsobnosti Objednávateľa uvedené v tejto Zmluve, Objednávateľ nie je v žiadnom prípade oprávnený šíriť právo užívania programového vybavenia podľa tejto Zmluvy na iné tretie osoby. Užívateľské práva nie sú miestne, ani časovo obmedzené.
4. Oprávnený spôsob používania programového vybavenia je daný manuálom a užívateľskými príručkami programového vybavenia.
5. Zhotoviteľ má záujem na utajení všetkých skutočností uvedených v manuáloch, užívateľských príručkách, ktoré majú charakter obchodného tajomstva.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude programové vybavenie, ktoré je predmetom dodávky podľa tejto Zmluvy, prevádzkovať výhradne za podmienok dohodnutých medzi Zmluvnými stranami. Predovšetkým bude dodržiavať dohody týkajúce sa počtu licencií, nebude vykonávať žiadne zásahy do programového vybavenia, nebude programové vybavenie kopírovať, šíriť a poskytovať ho tretím osobám a to ani na spracovanie ich dát a že bude programové vybavenie používať výhradne na svoju potrebu.
7. Objednávateľ zaväzuje nezneužiť popis dátovej štruktúry programového vybavenia ani užívateľskú dokumentáciu dodanú Zhotoviteľom, predovšetkým neodovzdávať tieto tretej osobe a nevyužívať know-how dátovej štruktúry ani z dokumentácie pre svoju ďalšiu činnosť.
8. Je podstatným porušením licenčných podmienok, pokiaľ Objednávateľ neinformuje Zhotoviteľa o porušení licenčných podmienok, o ktorých vie alebo musí vedieť, pokiaľ svoju činnosť vykonáva so starostlivosťou riadneho hospodára.
9. Objednávateľ má v rámci licencie taktiež právo na použitie nových verzií a aktualizácií ASW, ktoré tvoria súčasť diela podľa tejto Zmluvy.
10. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť inštalované dielo, inštalačné médiá, počítače, servery a počítačové siete, na ktorých je programové vybavenie inštalované, proti neoprávneným zásahom nepovolaných osôb a možnosti neoprávneného skopírovania a zneužitia.
11. Zhotoviteľ je oprávnený vykonávať kontrolu zariadení, na ktorých je programové vybavenie nainštalované, kontrolu užívania programového vybavenia a spôsobu a úrovne jeho zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii. Pri vykonávaní kontroly sa zaväzuje postupovať tak, aby nenarušoval bežný chod prevádzky užívateľa.
12. Objednávateľ berie na vedomie, že podmienkou oprávneného výkonu jeho užívateľských práv vyplývajúcich z tejto Zmluvy je úhrada dojednanej odmeny podľa tejto Zmluvy v plnej výške.
13. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi právo na užívanie programového vybavenia podľa tejto Zmluvy v rozsahu modulov a licencií špecifikovanom v prílohe č. 1 tejto Zmluvy na obdobie minimálne 10 rokov.

FONS Openlims

Licenčný model sa skladá z dvoch základných častí – centrálnej (serverovej) časti, ktorá obsahuje licencie na jednotlivé moduly a funkčné celky systému a užívateľské licencie pre jednotlivých užívateľov (klientov), ktorí k systému majú prístupovať. Užívateľská licencia môže obsahovať obmedzenie na vybrané moduly a funkčné celky.

Pojmom **klient** sa rozumie programová časť aplikačného programového vybavenia FONS Openlims nainštalovanou na užívateľom obsluhovaný výpočtový systém (najčastejšie stolný alebo prenosný personálny počítač), pomocou ktorého užívateľ so systémom FONS Openlims pracuje. Tento pojem zahŕňa aj výpočtový systém, ktorý umožňuje klienta využívať vzdialene (terminálový prístup, vzdialená plocha apod.).

Pojmom **licencia** aplikačného programového vybavenia FONS Openlims sa rozumie právo vlastníka licencie FONS Openlims používať v zmluve špecifikované aplikačné programové vybavenie (moduly systému FONS Openlims) a to súčasne najviac v zmluve uvedeným počtom klientov.

Modul, funkčný celok systému	Právo využívania konkrétneho modulu, funkcionality v rámci jednej inštalácie systému.
Licencia klienta NLBL01-850	Model „concurrent connections“, to znamená počet súčasne aktívnych klientov pripojených na server systému FONS Openlims, ktorý v žiadnom časovom okamihu nesmie presiahnuť počet špecifikovaný zmluvou. Pritom sa nerozlišuje, či je klient súčasne aktívny viackrát na jednom fyzickom výpočtovom systéme alebo na viacerých výpočtových systémoch.

V rámci jednej dodávky ASW je umožnené Objednávateľovi prevádzkovať jednu prevádzkovú inštaláciu, na ktorej je systém rutinne využívaný v tzv. ostrej prevádzke a to v rozsahu zakúpených modulov a funkčných celkov.

Príloha 6 - Požiadavky na súčinnosť Objednávateľa

Organizačné aspekty realizácie Zmluvy

- Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi všetku súčinnosť potrebnú na riadnu realizáciu diela, ktorá spočíva najmä v poskytovaní príslušných informácií, podkladov a dokladov potrebných pre riadne a včasné plnenie dohodnutého predmetu Zmluvy.
- Objednávateľ aj Zhotoviteľ určí minimálne dvoch pracovníkov, ktorí budú zodpovedať za spoluprácu pre realizáciu celého diela podľa tejto Zmluvy a bude k dispozícii po dobu realizácie predmetu Zmluvy v nevyhnutných prípadoch aj mimo bežný rámec pracovnej doby. Mená pracovníkov a kontaktné čísla sú uvedené v prílohe č. 10. Zodpovední pracovníci.
- Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť pracovný tím (Projektový tím) zodpovedný za spoluprácu, realizáciu konkrétnych krokov implementácie programového vybavenia do prevádzky a za jej organizačné zabezpečenie. Zloženie pracovného tímu, jeho personálne obsadenie, ako aj pracovníci a zodpovednosti jednotlivých členov budú písomne oznámené Zhotoviteľovi.
- Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť s dostatočným predstihom prijatie takých opatrení v súčasnej prevádzke, aby pri zavádzaní programového vybavenia do prevádzky v prípade potreby mohlo dôjsť k zmenám súčasných zvyklostí (najmä kolobeh dokladov, objednávanie pacientov, odovzdávanie dokumentácie, spôsob písania dokumentácie, zaistenie dát pre zneužitím a zaistenie ochrany systému pred počítačovými vírusmi).
- Objednávateľ určí jedného zo svojich pracovníkov ako správcu za produkt ASW, ktorému sa prednostne oznámi skutočnosť rozhodujúca o bezchybnej prevádzke systému.
- Objednávateľ umožní pracovníkom Zhotoviteľa prístup na všetky pracoviská, ktorých sa realizácia tejto zákazky dotýka a súčasne umožní rokovanie s pracovníkmi, ktorí budú užívateľmi systému.

Komunikácia s ďalšími Zhotoviteľmi

- Objednávateľ sprostredkuje rokovanie so zástupcami firiem a bude požadovať nevyhnutnú dokumentáciu a súčinnosť od zástupcov firiem, ktorých programové vybavenie bude podľa tejto Zmluvy komunikovať s ASW.

Technológie a implementácia

1. Objednávateľ zabezpečí úplnú pripravenosť a funkčnosť technických prostriedkov, ktoré nie sú predmetom tejto Zmluvy a ktoré sú potrebné na realizáciu podľa tejto Zmluvy. Zoznam a špecifikácia jednotlivých prvkov informačných a komunikačných technológií (ICT) nevyhnutných pre prevádzku aplikačného programového vybavenia je uvedený v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
2. Dodanie, inštalácia a konfigurácia serverových technológií a systémových softvérov nie sú predmetom tejto Zmluvy.
3. Objednávateľ nebude vykonávať žiadne zásahy do technickej infraštruktúry prevádzkovaných produktov ASW, okrem tých, ktoré budú vopred dohodnuté so Zhotoviteľom.
4. Objednávateľ umožní technicky a organizačne vzájomné prepojenie počítačových sietí Objednávateľa a Zhotoviteľa bezpečným spôsobom za účelom plnenia činností podľa tejto Zmluvy. Spôsob riešenia vzájomného prepojenia počítačových sietí bude riešený na báze klienta Cisco alebo OpenVPN (preferované riešenie).
5. Objednávateľ po dohode umožní vzdialenú správu informačných technológií, monitorovanie, prístup na internet, dá k dispozícii nevyhnutné komunikačné prostriedky, umožní primeraný fyzický prístup ku všetkým zariadeniam, ktoré sú umiestnené na jeho pracoviskách a ktorých sa dotýka realizácia tejto Zmluvy.
6. Objednávateľ zabezpečí, že fyzický prístup k serverom a k správčovským programom budú mať iba oprávnené osoby podľa prílohy č. 10.
7. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť zálohovanie dát aplikačného SW podľa požiadaviek Zhotoviteľa. V prípade straty a neexistencie aktuálnych záloh týchto dát nezodpovedá Zhotoviteľ za ich obnovenie.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť:
 - a. rozmiestnenie a inštaláciu technológie serverov,
 - b. pripojenie všetkých technologických zariadení do sietí LAN, WAN,
 - c. rozmiestnenie a inštaláciu klientskych technológií - stanice, tlačiarne (LJ, barkódové), prevodníky, čítačky barkódov apod.,
 - d. konfiguráciu a naplnenie vybraných číselníkov FONS Openlims.

Školenie užívateľov a správcov

1. Objednávateľ vyškolí svojich pracovníkov určených na obsluhu programového vybavenia v znalostiach obsluhy PC v prostredí Windows 10 a vyššie.
2. Na realizáciu užívateľského školenia Objednávateľ zabezpečí na vlastné náklady priestorové a organizačné podmienky pre vlastných pracovníkov.
3. Objednávateľ zabezpečí účasť príslušného počtu pracovníkov – užívateľov ASW na školení užívateľov v dohodnutých termínoch.

Príloha 7 - Pravidlá pre vzdialený prístup

1. Objednávateľ sa zaväzuje určeným pracovníkom Zhotoviteľa vymenovaným v prílohe č. 10 tejto Zmluvy umožniť technicky a organizačne vzdialený prístup do počítačovej siete LAN Objednávateľa za účelom plnenia činností a záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy. Priamy vzdialený prístup bude dostatočne zabezpečený použitím štandardných bezpečnostných mechanizmov. Spôsob riešenia vzájomného prepojenia počítačových sietí bude riešený na báze klienta Cisco alebo OpenVPN (preferované riešenie).
2. Priamy vzdialený prístup bude zabezpečený trvalo po dobu účinnosti Zmluvy.
3. Objednávateľ umožní zriadenie priameho vzdialeného prístupu do siedmich (7) dní od podpisu Zmluvy.
4. Zhotoviteľ urobí také opatrenia, aby priamy vzdialený prístup mohli použiť iba určení zamestnanci.
5. Zhotoviteľ má výhradné právo na nastavenie administrátorských hesiel pre prístup k databáze a pre prístup k aplikačnému programovému vybaveniu.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že do aplikačného softwarového vybavenia dodaného Zhotoviteľom nebude vykonávať žiadne zásahy narušujúce štruktúru databázy alebo jej funkcie, nebude vykonávať žiadne zásahy, ktoré by vplyvovali výkon databázového stroja a to včítane napojenia iných systémov na databázu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa. V prípade porušenia takejto záväzku, Zhotoviteľ negarantuje bezchybný chod aplikácie a je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.

Príloha 8 – Záruka a záručné podmienky

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť na celé dielo (vrátane ASW alebo jeho časti) záruku v dĺžke 24 mesiacov. Na technologické časti diela realizované dodávkami od subdodávateľmi Zhotoviteľa sú záručné podmienky stanovené týmito subdodávateľmi. Záruka sa vzťahuje iba na plnenia diela Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, nie na funkčnosť iných, Zhotoviteľom nedodávaných systémov.
2. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Zhotoviteľovi všetky chyby a poruchy, ktoré vzniknú v súvislosti s užívaním diela. Pokiaľ tak neurobí, nesie zodpovednosť za prípadné škody zapríčinené odkladom oznámenia chyby.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje v záručnej dobe bez zbytočného odkladu odstrániť všetky chyby, poruchy a vady Zhotoviteľom dodaného diela brániace prevádzke diela, ktoré zistí on sám, či ktoré mu budú oznámené Objednávateľom.
4. Implementácia diela alebo časti diela končí odovzdaním diela alebo jeho časti do ostrej prevádzky formou Akceptačného protokolu. Od tohto okamihu začína plynúť záručná doba.
5. Rozsah služieb servisnej podpory a ďalších služieb Zhotoviteľa stanovuje **Supervízna zmluva**.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstraňovania chýb nezavinенých Zhotoviteľom, alebo na ktoré sa nevzťahuje záruka, budú odstránené na základe objednávky a na náklady Objednávateľa za cenu podľa cenníka Zhotoviteľa uvedeného v prílohe č. 11 tejto Zmluvy.
7. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené Objednávateľom užívaním diela v rozpore s touto Zmluvou, s užívateľskými príručkami a manuálmi, zásahom tretích osôb, živelnými udalosťami, interakciou s nevhodným programovým vybavením (napr. vírusmi), poruchou v energetickej rozvodnej sieti alebo jej zlým technickým stavom, zásahom Objednávateľa alebo tretej osoby do programového vybavenia alebo inštalovaného systémového SW, inštalovaním iného systémového SW, zásahom do topológie počítačovej siete a pod., pokiaľ tieto zásahy Zhotoviteľ vopred písomne neodsúhlasí.
8. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať a Objednávateľ má právo vyžadovať a prijímať servisnú podporu na realizovaný systém po dobu minimálne 10 rokov od dátumu podpisu protokolu a odovzdania, resp. prevzatí diela. Predpokladom poskytovania servisnej podpory je skutočnosť, že Objednávateľ bude mať implementovanú aktuálnu verziu programového vybavenia. Podmienky poskytovania servisnej podpory budú upravené samostatnou zmluvou (**Supervízna zmluva**). K jej uzatvoreniu sa Objednávateľ a Zhotoviteľ zaväzujú v lehote do jedného mesiaca po odovzdaní prvej etapy diela. Rozsah, plnenie a cena **Supervíznej zmluvy** budú postupne upravované v závislosti od odovzdaných etáp diela a sú uvedené v prílohe Zmluvy.
9. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby v operačných systémoch, nad ktorými pracuje programové vybavenie, ktoré je predmetom tejto Zmluvy. Zhotoviteľ zaručuje funkčnosť programového vybavenia v jestvujúcom operačnom systéme, užívanom Objednávateľom k dátumu uzatvorenia Zmluvy. Neručí za funkčnosť systému v prípade novej inštalácie bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa. Posúdenie vhodnosti iného operačného systému je plnenie nad rámec tejto Zmluvy.
10. Objednávateľ je povinný dodržiavať ustanovenia autorského zákona. Objednávateľ berie na vedomie, že Zhotoviteľ vykonáva servisné služby dodaného diela iba na legálnom softvéri. Za užívanie nelegálneho softvéru Objednávateľom nenesie Zhotoviteľ žiadnu zodpovednosť.
11. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby v programovom vybavení spôsobené chybami v operačných systémoch, nad ktorými pracuje programové vybavenie, zodpovednosť preberá iba v rozsahu garančnej dohody s dodávateľmi týchto systémov.

Príloha 9 – Pravidlá odstraňovania závad a postup hlásenia závad v dobe implementácie

Pravidlá upravujú spôsob hlásenia a spracovania požiadaviek a incidentov počas implementácie a prevádzky inštalovaných častí diela v čase pred nadobudnutím účinnosti zmluvy o podpore IS (**Supervízna zmluva**) najneskôr do odovzdania diela. Následne sú tieto pravidlá špecifikované v zmluve o podpore IS (**Supervízna zmluva**).

Účastníci sa dohodli, že chyby vzniknuté v dobe implementácie a záručnej dobe budú hlásené Zhotoviteľovi elektronickou alebo písomnou formou. Za týmto účelom sa Objednávateľ zaväzuje používať záznam služby HelpDesk, prípadne písomnú formu. V hlásení bude uvedený presný popis chyby alebo postup, akým je možné chybu jednoznačne navodiť. Prípadné telefonické hlásenie je Objednávateľ povinný bez meškania doplniť elektronickým alebo písomným hlásením.

1. Centrum podpory zákazníka - HelpDesk

HelpDesk - základné určenie

1. Zhotoviteľ zabezpečuje riadenie a správu požiadaviek, hlásení chýb vzťahujúcich sa k službám podľa tejto Zmluvy pomocou Centra podpory zákazníkov, ktoré používa na podporu svojej činnosti softvérový nástroj HelpDesk STAPRO (ďalej iba **HelpDesk**).
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby Centra podpory zákazníkov a prístup do systému HelpDesk na tieto účely:
 - a. hlásenie chýb, incidentov, problémov, havárií a pod.,
 - b. poskytovanie aktuálnych informácií o stave riešenia.
3. Prístup ku službám SW HelpDesk je poskytovaný a garantovaný Objednávateľovi ako neoddeliteľná súčasť tejto Zmluvy.

Odovzdanie hlásení chýb a závad

1. V prípade, že Objednávateľ zistí chyby v aplikačnom softvéri alebo na technických prostriedkoch či službách, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, je zodpovedný pracovník Objednávateľa povinný túto skutočnosť nahlásiť Zhotoviteľovi do systému HelpDesk.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky záznamy HelpDesku (požiadavky a hlásenia chýb) budú riešené podľa záväzkov garantovaných touto Zmluvou.
3. Nahlásenie požiadaviek, chýb a pod. do systému HelpDesk STAPRO je možné týmito spôsobmi:
 - a. internet, helpdesk: <http://www.stapro.sk>
 - b. e-mail: helpdesk@stapro.sk
 - c. písomne listom alebo odovzdaním na adresu: STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
Hroncova 3
040 01 Košice

Požiadavka alebo chyba sa považujú za nahlásené okamihom zaevidovania do systému HelpDesk Zhotoviteľa.

4. Na HelpDesk sa môžu obracať iba určení pracovníci Objednávateľa uvedení v prílohe č. 10.
5. Každá požiadavka alebo chyba budú zaznamenané v systéme HelpDesk a podľa typu (otázka, konzultácia, hlásenie chyby, hlásenie problému, námet, pripomienka...) bude použitý niektorý z nasledujúcich variantov riešenia:
 - a. telefonická konzultácia,
 - b. reakcia – popis riešenia v danom zázname Helpdesk,
 - c. riešenie vzdialeným prístupom,
 - d. servisný zásah a oprava na mieste,
 - e. odovzdanie problému na riešenie subdodávateľovi alebo inej tretej strane,
 - f. predloženie návrhu riešenia (pokiaľ riešenie problému vyžaduje dodatočné náklady – investície, testovanie, vypracovanie alternatívneho riešenia či postupu atď.).

Základné garancie odozvy HelpDesku na požiadavky

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje na každú prijatú požiadavku reagovať Objednávateľovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ nebudú požiadavky alebo chyby do tejto doby vyriešené, bude v tomto termíne odoslaná e-mailová informácia o stave riešenia a predpokladanom termíne vyriešenia.
2. Táto garancia nijako neovplyvňuje garanciu vlastného riešenia jednotlivých požiadaviek či chýb dojednanú touto Zmluvou.

KATEGÓRIE INCIDENTOV

Pre stanovenie potrebného rozsahu a dostupnosti služby vzhľadom na typ incidentu je zavedená kategorizácia typu incidentov a služba programu podpory k danému typu incidentu. Každý kybernetický bezpečnostný incident v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. sa považuje za kategóriu incidentu „Havária“.

Kategórie incidentu

Klasifikácia incidentu		
Kategórie incidentu	Závažnosť incidentu	Príklad
Havária – prerušenie prevádzky	Služba aplikačného sw ako celku alebo jeho funkcie nie sú pre užívateľa dostupné a nie je možné pokračovať v užívaní ASW. Celková strata funkcionality ASW, kedy nie je k dispozícii žiadne dočasné riešenie problému.	- Havária AS FONS Openlims - Havária DB servera - Nespustenie klienta FONS Openlims. - Nedostupný manuálny zápis vzoriek. - Nedostupný register pacientov. - Nedostupné manuálne zadávanie výsledkov. - Nefunkčná komunikácia s hlavnými analyzátormi. - Nefunkčný sw modul Order server.
Významná záhada - významné obmedzenie prevádzky	Služba ASW alebo kritické funkcie ASW sú pre užívateľa významne obmedzené, problém spôsobuje závažnú stratu služieb ASW. V používaní ASW je možné pokračovať iba obmedzene, niektoré z kľúčových funkcionalít nie je možné použiť. Nie je k dispozícii žiadne prijateľné náhradné riešenie.	- Nemožnosť spustiť generovanie dávok. - Neúmerne dlhá doba odozvy ASW, napr. opakovane nezobrazenie žiadanky do 10 sekúnd. - Nefunkčná komunikácia s ostatnými analyzátormi. - Nefunkčné generovanie žiadaniek a výsledkov pre elektronický prenos.
Záhada, chyba – menšie obmedzenie prevádzky	Služba ASW alebo kritické funkcie ASW sú pre užívateľa dostupné, problém spôsobuje obmedzenie služieb ASW. V používaní ASW je možné pokračovať. Nie je ohrozené používanie služby ASW pre užívateľa.	- Nefunkčná tlač na niektorom pracovisku. - Nefunkčná NÚ (napr. príprava denného súboru). - Nesprávna konfigurácia prevádzky pracoviska. - Nemožnosť prihlásenia sa jedného užívateľa do ASW.

Každá havária ASW nepresiahne 24 po sebe idúcich hodín v pracovných dňoch od nahlásenia chyby. Havarijný stav, resp. prevádzkyschopnosť programového vybavenia bude meraná na referenčnej počítačovej stanici pripojenej priamo k aplikačnému softvéru s vylúčením vplyvu počítačovej siete a ďalšieho HW.

DEFINÍCIA PROGRAMU PODPORY PROSTRIEDKOV IS

Program ZÁKLADNÁ PODPORA prostriedkov IS			
Kategória incidentu	Príjem hlásenia	Servisné garancie	
		Začatie riešenia	Servisný výjazd
Havária Prerušenie prevádzky	HelpDesk – 9x5 v pracovné dni: 7:00-16:00	Ihneď v rámci pracovnej doby tj. 7:00-16:00.	Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň alebo pri prijíme hlásenia v pracovný deň do 10:00 najneskôr nasledujúci pracovný deň
Významná chyba významné obmedzenie prevádzky	Prijatie odkazu najneskôr nasledujúci pracovný deň o 7:00.	Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň	Najneskôr piaty nasledujúci pracovný deň

Začatím riešenia sa rozumie:

1. začatie prác na lokalizácii a odstránení poruchy,

2. alebo poskytnutie prijateľného náhradného riešenia,
3. alebo poskytnutie nahlásenej poruchy na vyriešenie tretej strane (napr. subdodávateľ).

Príloha 10 – Zodpovední pracovníci

Osoby zodpovedné za riadenia vzťahov v rámci tejto Zmluvy

1. Pracovníci zodpovední za riadenie vzťahov podľa tejto Zmluvy sú určené nasledovne:

Zhotoviteľ

	Meno	Pracovné zaradenie	Telefón, e-mail
štatutárny zástupca s právom podpisu, osoba oprávnená k jednaniu o Zmluvných podmienkach	Ing. Adrián Petrik	konateľ a riaditeľ spoločnosti	+421 918 166 720 petrik@stapro.sk
osoba oprávnená k jednaniu o Zmluvných podmienkach a k podpisu realizačných dokumentov	Ing. Marián Vaňko	vedúci oddelenia obchodu a marketingu, obchodný manažér	+421 905 625 523 vanko@stapro.sk
osoba oprávnená k podpisu realizačných dokumentov	Mgr. Daniel Pršek, MBA	vedúci Tímu Openlims, projektový manažér	+421 907 843 489 prsek@stapro.sk

Objednávateľ

	Meno	Pracovné zaradenie	Telefón, e-mail
štatutárny zástupca s právom podpisu, osoba oprávnená k jednaniu o Zmluvných podmienkach	MUDr. Miroslav Jaššo	riaditeľ	+421 33 7955 300 riaditel@naw.sk
osoba oprávnená k jednaniu o Zmluvných podmienkach a podpisu realizačných dokumentov	Ing. Jozef Gajdarík	námestník riaditeľa pre ekonomický úsek	+421 948 451 462 +421 33 7955 377 gajdarik@naw.sk
osoba oprávnená k jednaniu o Zmluvných podmienkach a podpisu realizačných dokumentov	Martin Bleho	vedúci oddelenia IT	+421 903 514 859 +421 33 7955 309 bleho@naw.sk

2. Pracovníci Zhotoviteľa zodpovední za plnenie Zmluvy a spoluprácu s Objednávateľom sú určené nasledovne:

Zhotoviteľ

	Meno	Pracovné zaradenie	Telefón, e-mail
osoba zodpovedná za plnenie Zmluvy	Mgr. Daniel Pršek, MBA	vedúci Tímu Openlims, projektový manažér	+421 907 843 489 prsek@stapro.sk
osoba zodpovedná za technológie	Ing. Roman Mihal', PhD.	vedúci oddelenia IT podpory, IT špecialista	+421 905 361 448 mihal@stapro.sk
osoba kooperujúca za oblasť technológií	Ing. Miroslav Ilčin	IT špecialista	+421 905 417 458 ilcin@stapro.sk
osoba zodpovedná za FONS Openlims	Ing. Michal Rohál'	senior konzultant	+421 918 888 065 rohal@stapro.sk
osoba kooperujúca na implementácii FONS Openlims	Mgr. Petra Závodská	senior konzultant	+421 905 998 972 zavodska@stapro.sk
osoba kooperujúca na implementácii FONS Openlims	Martina Sedláková	analytik, senior konzultant	+421 915 937 059 sedlakova@stapro.sk

3. Pracovníci Objednávateľa zodpovední za plnenie Zmluvy a spoluprácu so Zhotoviteľom sú určené nasledovne:

Objednávateľ

	Meno	Pracovné zaradenie	Telefón, e-mail
osoba kooperujúca na implementácii FONS Openlims; odborný garant za hematológiu a transfuziológiu	Mgr. Renáta Filová	vedúca laborantka	+421 907 777 204 +421 33 7955 312 filova@naw.sk
osoba kooperujúca na implementácii FONS Openlims; odborný garant za biochémiu	RNDr. Mgr. Nicholas Martinka, PhD.	vedúci laboratórny diagnostik OKB	+421 903 882 664 +421 33 7955 254 martinka@naw.sk
osoba kooperujúca na implementácii FONS Openlims; odborný garant za mikrobiológiu	RNDr. Silvia Jágerová, MPH	primár OKM	+421 948 409 801 +421 33 7981 630 jagerova@naw.sk

Príloha 11 – Cenník služieb STAPRO SLOVENSKO s.r.o.

Platnosť od 1.7.2022

Špecializované služby (sadzby platné v pracovnej dobe 7:00-16:00 v pracovných dňoch)	Cena bez DPH
Programátorské činnosti (vývoj sw, zákaznícke úpravy)	85 € / hod.
Odborné činnosti (konzultačná činnosť, analýzy, projekty a projektové riadenie, školenie, podpora, databázové a technologicko-systémové činnosti)	65 € / hod.
Vedľajšie nevyhnutné náklady	Cena bez DPH
Cestovné náklady pri použití osobného vozidla (tam a späť)	0,70 € / km
Nocľažné	50 € / osoba a noc
Príplatok za službu vykonanú mimo pracovnú dobu (hodnoty sa pripočítajú k sadzbám za pracovnú dobu v pracovných dňoch)	Cena bez DPH
za hodinu služby v pracovné dni mimo pracovnú dobu (od 16:00 do 22:00)	50%
za hodinu služby v noci (od 22:00 do 7:00), So, Ne	100%