

- i) poistenie kryje aj odcudzenie elektroniky z motorového vozidla za podmienky, že motorové vozidlo bolo v čase poistnej udalosti uzamknuté a poistená elektronika sa nachádzala v kufri, alebo uzatvárateľnej priehradke motorového vozidla.
- j) poistné sumy sú uvedené poistnej zmluve na 1.riziko, na novú cenu vrátane DPH.
- k) poistné krytie proti rizikám odcudzenie, vandalizmus a lúpež zahŕňa aj náklady po poistnej udalosti, vrátane nákladov na demontáž a remontáž nepoškodených častí.
- l) územná platnosť poistenia: územie Slovenskej republiky. Pri poistení hnutel'ných vecí sa dojednáva územná platnosť nasledovne: územná platnosť hnutel'ných vecí – pracovných pomôcok /notebooky, tlačiarne, diáre, mobily a iná elektronika/ sa pre prípad krádeže a vandalizmu rozširuje aj o miesta pobytu /externé pracovisko, adresa trvalého a prechodného bydliska, ubytovacie zariadenie – všetko na území Slovenskej republiky a krajín Európskej únie/.
4. Pre účely poistenia majetku pre prípad škôd spôsobených odcudzením sa na účely tejto rámcovej dohody zároveň dojednávajú nasledovné spôsoby zabezpečenia hnutel'ných vecí proti odcudzeniu:
- 4.1 Zabezpečenie vchodových dverí miestnosti/objektu
- Limit plnenia do 10 000,00 EUR - uzamknutý objekt /bez špecifikácie uzamykacieho systému/
 - Limit plnenia do 15 000,00 EUR - zabezpečenia ako v a) plus bezpečnostná cylindrická vložka zabraňujúca vytlačeniu a bezpečnostný štít zabraňujúci rozlomeniu a vylomeniu vložky
 - Limit plnenia do 30 000,00 EUR – zabezpečenie ako v b) plus bezpečnostná cylindrická vložka zabraňujúca vytlačeniu a bezpečnostný štít zabraňujúci rozlomeniu a vylomeniu vložky + pridaný ďalší zámok, bezpečnostná závera a oplechované dvere alebo mreže.
 - Limit plnenia do 40 000,00 EUR– zabezpečenie ako v c) plus bezpečnostný uzamykací systém zabraňujúci vytlačeniu, rozlomeniu a odvrtaniu vložky, a prídavný bezpečnostný zámok. Dvere zabezpečené proti vysadeniu alebo zabezpečené proti vysadeniu alebo zabezpečené dvojitou záverou s uzamykateľnou bezpečnostnou zámkou alebo mrežami.
 - Limit plnenia nad 40 000,00 EUR– zabezpečenia ako v d) plus trvalá strážna fyzická ochrana alebo strážna služba, alebo EZS (elektronický zabezpečovací systém) so signalizáciou poplachu napojený na pult centrálnej ochrany (Polícia, Mestská polícia alebo Súkromná bezpečnostná služba).
- 4.2 Pre dennú tržbu peňazí, cenín, cenností, cenných papierov a palivových kariet, ktoré nie sú z prevádzkových dôvodov uložené počas prevádzky v uzamknutých trezoroch v čase:
- od prevzatia peňazí oprávnenou osobou po uloženie do pokladne alebo zásuvky,
 - uloženia peňazí v pokladni
 - prenosu peňazí oprávnenou osobou do trezoru v mieste poistenia musia byť splnené nasledujúce bezpečnostné opatrenia:
 - nepretržitá, bezprostredná prítomnosť oprávnenej osoby,
 - pokladňa alebo zásuvka môže byť otvorená len v čase manipulácie s peniazmi,
 - v prípade, keď je v jednej pokladni alebo zásuvke uložených viac ako 4 350,00 EUR musia byť tieto bezodkladne uložené a uzamknuté do trezora,
 - prenos dennej tržby do trezora v mieste poistenia musí byť vykonávaný

oprávnenou osobou, bez neodôvodneného prerušenia, čo najkratšou cestou.

- 4.3 Ak nie je zabezpečená bezprostredná prítomnosť oprávnenej osoby, denná tržba, peniaze, ceniny, cennosti, cenné papiere a palivové karty musí byť uložená:
- do výšky 4 350,00 EUR v uzamknutej miestnosti alebo v uzamknutých parkovacích automatoch,
 - do výšky 16 600,00 EUR v uzamknutom trezore. Miestnosť v ktorej sa trezor nachádza musí byť v dobe neprítomnosti uzamknutá, okná miestnosti musia byť zatvorené.
- 4.4 V prípade prepravy finančnej hotovosti, cenín, cenností, cenných papierov a palivových kariet, poslom, musia byť splnené nasledovné spôsoby zabezpečenia:
- do sumy 5 000,00 EUR poverená osoba vybavená vhodným kufríkom alebo taškou alebo trezorovou schránkou (schránka z parkovacích automatov), pričom pod pojmom vhodný kufrík sa rozumie pevný, uzátvarateľný kufrík, z ktorého nie je možné vybrať bez rozopnutia alebo odomknutia a otvorenia obsah a pod pojmom taška sa rozumie taška alebo kabelka so zipsom alebo zámkom; tá tašku sa nepovažuje igelitová taška, plátenná alebo silikónová taška,
 - do sumy 16 600,00 EUR poverená osoba vybavená bezpečnostným kufríkom a ďalšia osoba vybavená strelnou zbraňou (napr. Mestská polícia),
 - nad sumu 16 600,00 EUR – poverená osoba vybavená výhradne bezpečnostným kufríkom v sprievode dvoch osôb vybavených strelnou zbraňou.
- 4.5 Spôsoby zabezpečenia pre požičiavanie e-bicyklov /tzv. bike sharing /
- nepretržitý on-line monitoring / obsahuje GPS a GSM modul, ktorý aktívne informuje prevádzkovateľa systému o aktuálnej polohe všetkých e bicyklov v systéme a ich stave
 - zasielanie upozornení – detekcia neoprávnenej manipulácie s e-bicyklom vrátane okamžitého automatického zasielania upozornenia prevádzkovateľovi
 - blokácia motoru – pokiaľ nie je bicykel riadne vypožičaný, tak je motor zablokovaný a kladie aktívny odpor
 - geo fence pre pohyb bicyklov je určená oblasť územia mesta cca 28 km² . Pri opustení uvedenej zóny sa motor deaktivuje a kladie aktívny odpor
 - kabeláž je skrytá v konštrukcii e-bicykla
 - sedlo zaistené proti vybratiu z rámu
 - bezpečnostný spojovací kábel – demontáž iba so špeciálnym nástrojom
 - špeciálne matice zaisťujúce predné a zadné koleso proti krádeži
 - proti -prierazové plášte , dvojstenné ráfiky kolies a zosilnený výplet
 - odolné komponenty pre bike sharing prevádzku.

Spôsoby zabezpečenia pre Elektrické nákladné bicykle (Urban Arrow Family Performance, Integrované monitorovacie zariadenie Bike Angel, Tribike taxi – rikša, a podobné modelí)

1. Nepretržitý on-line monitoring v prípade umiestnenia v uzatvorenej budove aj v prípade voľného priestranstva konkrétnej adresy rizika
2. V prípade voľného priestranstva je predmet poistenia potrebné zabezpečiť aj uzamknutím zámkom k pevnému stojanu alebo iným pevným častiam (napr. plot, zábradlie a pod.)

Požiadavky na zámku:

- Zámka typu „U“ s cylindrickou vložkou a s priemerom strmeňa z kalenej ocele min. 8 mm, alebo
- Káblová/lanková/reťazová zámka s priemerom ocelového lanka/zámky min. 8 mm, alebo
- Zámok s označením security level 5 a viac.

Spôsoby zabezpečenia pre Elektrické bicykle LIBERTY (LIBERTY e-Daphne BB3 spd, LIBERTY e-Hyperion Nexus 7 spd, a podobné modeli)

1. Umiestnenie v uzatvorenej budove alebo v prípade voľného priestranstva konkrétnej adresy rizika je predmet poistenia potrebné zabezpečiť aj uzamknutím zámkou k pevnému stojanu alebo iným pevným častiam (napr. plot, zábradlie a pod.)

Požiadavky na zámku:

- Zámka typu „U“ s cylindrickou vložkou a s priemerom strmeňa z kalenej ocele min. 8 mm, alebo
- Káblová/lanková/reťazová zámka s priemerom ocelového lanka/zámky min. 8 mm, alebo
- Zámok s označením security level 5 a viac.

Spôsoby zabezpečenia pre bicykle Žltý bajk (dlhodobý prenájom bicyklov pre obyvateľov mesta Trnava, model 28'' Nostalgic Classic a podobné modeli)

1. Umiestnenie v uzatvorenej budove alebo v prípade voľného priestranstva konkrétnej adresy rizika je predmet poistenia potrebné zabezpečiť aj uzamknutím zámkou k pevnému stojanu alebo iným pevným častiam (napr. plot, zábradlie a pod.)

Požiadavky na zámku:

- Zámka typu „U“ s cylindrickou vložkou a s priemerom strmeňa z kalenej ocele min. 8 mm, alebo
- Káblová/lanková/reťazová zámka s priemerom ocelového lanka/zámky min. 8 mm, alebo
- Zámok s označením security level 5 a viac.

V súčasnosti je používaný na zabezpečenie bicyklov „Žltý bajk“ zámok na bicykel ABUS Bordo uGrip 5700K/100“ so stupňom ochrany 7/15

5. Pre účely poistenia majetku - strojov a elektroniky sa na účely tejto rámcovej dohody osobitnými poistnými dojednaniaми rozumejú:
 - a) pri poistení na časové ceny, časovej cene zodpovedá obstarávacia hodnota poistenej veci, uvedená v účtovnej evidencii poistníka.
 - b) pod pojmom Nová cena sa rozumie cena, za ktorú je možné na danom mieste a v danom čase rovnakú vec kúpiť alebo porovnateľnú vec získať. Ide o veci rovnakého druhu a účelu.
 - c) pod pojmom „poistenie na 1. riziko“ sa rozumie „poistenie na 1. riziko s automatickým obnovením poistnej sumy“. Ak v priebehu poistnej doby nastala poistná udalosť a poistníkovi vzniklo právo na poistné plnenie, poisťovateľ automaticky obnoví poistnú sumu na zvyšok poistnej doby. Obnovenie poistnej sumy poisťovateľ urobí stanovením doplatku poistného od termínu vzniku poistnej udalosti do konca poistnej doby za vyčerpanú časť poistnej sumy zodpovedajúcu poistnému plneniu vrátane spoluúčasti. Dojednaná poistná suma je v priebehu poistnej doby vždy v pôvodnej výške,
 - d) poistenie sa vzťahuje aj na nosiče dát pevne zabudované v hardwarerovej časti

- riadiacej alebo regulačnej jednotky poistenej veci, ako aj na nosiče dát a záznamov vlastného programového vybavenia poistenej veci,
- e) pre hnutel'né veci – pracovné pomôcky /notebooky, tlačiarne, diáre, mobily a iná elektronika/ sa dojednáva územná platnosť poistenia: Slovenská republika,
- f) pri poistení strojov sú kryté aj nasledujúce viacnáklady s limitom plnenia 50 000,00 EUR pre každú poistnú udalosť.
- Odpratávacie, demolačné, demontážne a remontážne, viacnáklady vrátane:
- náklady posudkového znalca,
 - náklady na hľadanie príčiny škody,
 - náklady na zemné a výkopové práce,
 - náklady spojené s leteckou dopravou, s príplatkami za nočnú prácu, prácu nadčas, v nedeľu a počas sviatkov, ako aj expresné príplatky,
 - náklady na leteckú prepravu náhradných dielov a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia.
6. Pre účely poistenia majetku pre prípad poškodenia alebo zničenia skla sa na účely tejto rámcovej dohody osobitnými poistnými dojednaniami rozumejú:
- a) pod pojmom Nová cena sa rozumie cena, za ktorú je možné na danom mieste a v danom čase rovnakú vec kúpiť alebo porovnateľnú vec získať. Ide o veci rovnakého druhu a účelu,
- b) pri poistení na nové ceny uhradí poisťovateľ primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie poškodenej alebo zničenej veci až do výšky nákladov na jej znovunadobudnutie ku dňu vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu použiteľných zvyškov, najviac však poistnú sumu stanovenú v zmluve,
- c) pod pojmom „poistenie na 1. riziko“ sa rozumie „poistenie na 1. riziko s automatickým obnovením poistnej sumy“. Ak v priebehu poistnej doby nastala poistná udalosť a poisťníkovi vzniklo právo na poistné plnenie, poisťovateľ automaticky obnoví poistnú sumu na zvyšok poistnej doby. Obnovenie poistnej sumy poisťovateľ urobí stanovením doplatku poistného od termínu vzniku poistnej udalosti do konca poistnej doby za vyčerpanú časť poistnej sumy zodpovedajúcu poistnému plneniu vrátane spoluúčasti. Dojednaná poistná suma je v priebehu poistnej doby vždy v pôvodnej výške.
- d) Dojednáva sa, že pri poistení skla sa poistenie vzťahuje aj na svetelné pulty, vitríny, sklenené steny a steny z plexiskla.
- e) Dojednáva sa, že poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie skla pri montáži a demontáži expozícií a výstav, ich upratovaní a vykonávaní revízie zbierok.
- f) Dojednáva sa, že poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené prievanom.
- g) Dojednáva sa, že pri poistení skla sa poistenie vzťahuje aj na svetelné reklamy, svetelné nápisy vrátane ich elektrickej inštalácie a nosnej konštrukcie.
- h) Pri poistení skla sú kryté aj nasledujúce viacnáklady pre každú poistnú udalosť. Za viacnáklady sa rozumejú náklady na provizórnu opravu rozbitého skla, na lešenie alebo podobné pomocné prostriedky nutné na uskutočnenie zasklenia a náklady na špeciálnu povrchovú úpravu skla.
7. Pre účely poistenia zodpovednosti za škodu sa na účely tejto rámcovej dohody osobitnými poistnými dojednaniami rozumejú:
- a) územná platnosť poistenia sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky ako aj na územie Európy, avšak okrem územia Ruska, Bieloruska a Ukrajiny,
- b) poistenie zodpovednosti za škodu právnických osôb sa vzťahuje na také škody, pre ktoré bolo v dobe trvania poistenia poistenému prvýkrát doručené písomné

- uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody (poistný princíp "claims made") a škoda vznikla po dátume 1.1.2019.
- c) škodou na zdraví sa rozumie telesné poškodenie osoby, vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetková ujma vrátane ušlého zisku,
 - d) škodou na veci sa rozumie fyzické poškodenie hmotnej veci vrátane následnej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku vyplývajúcich zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú vec,
 - e) výrobkom sa rozumie:
 - akákoľvek vec vyťažaná, vyrobená, opracovaná, predaná, distribuovaná alebo daná do obehu poisteným alebo ním poverenou osobou
 - elektrina a plyn určené na spotrebu a vyrobené alebo distribuované poisteným, alebo
 - práca vykonaná poisteným alebo ním poverenou osobou, vrátane materiálu alebo komponentov poskytnutých v súvislosti s touto prácou.
 - f) Spoločný limit odškodnenia pre jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu poistného obdobia v prípade poistníka a organizácií uvedených v tabuľke č. 1 prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody je 1 000 000 Eur, spoluúčasť je 10% min. 150 Eur,
 - g) Agregovaný limit odškodnenia (maximálny súčet limitov jednotlivých poistených dojednaných čiastkovými poistnými zmluvami), pre subjekty uvedené v tabuľke č. 2 prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody, limit odškodnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu poistného obdobia je 1 000 000 Eur, spoluúčasť je 10% min. 150 Eur.
8. Pre vylúčenie pochybností platí, že poisťovateľ nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia majetku uvedený v čl. II. ods. 2 a 4 tejto rámcovej dohody, ako ani rozsah poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu uvedený v čl. II. ods. 3 a 5 tejto rámcovej dohody svojimi Všeobecnými poistnými podmienkami a Osobitnými poistnými podmienkami a/alebo Zmluvnými dojednaniami. Zároveň platí, že poisťovateľ nemôže znížiť požadovaný rozsah osobitných poistných dojednaní poistenia majetku, uvedených v odsekoch 2 až 7 tohto článku rámcovej dohody svojimi Všeobecnými poistnými podmienkami a Osobitnými poistnými podmienkami a/alebo Zmluvnými dojednaniami. V prípade, ak by Všeobecné poistné podmienky alebo Osobitné poistné podmienky a/alebo Zmluvné dojednania obsahovali výluky, ktoré by akýmkoľvek spôsobom menili alebo obmedzovali rozsah poistenia podľa tejto rámcovej dohody, majú ustanovenia tejto rámcovej dohody prednosť pred akýmkoľvek ustanoveniami a výlukami obsiahnutými vo Všeobecných poistných podmienkach, Osobitných poistných podmienkach a/alebo Zmluvných dojednaniach.
9. Poisťovateľ sa zaväzuje, že na žiadosť poistníka vystaví písomné potvrdenie o poistení majetku alebo o poistení zodpovednosti za škodu.
10. Poistník si vyhradzuje právo aktualizácie súboru majetku počas účinnosti poistnej zmluvy, t.j. pripoistiť alebo odpoistiť majetok v súlade s aktuálnym stavom. Tieto aktualizácie sa budú realizovať na základe písomného oznámenia (napr. aj faxom alebo elektronickou poštou), ktoré bude doručené poisťovateľovi. Poistník predloží poisťovateľovi na účely aktualizácie príslušné doklady.

11. V súlade s § 18 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní si poisťník vyhradzuje právo aktualizácie zoznamu organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti, ktorý je uvedený v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody. V prípade vzniku nového subjektu patriaceho do zriaďovateľskej pôsobnosti poisťníka sa bude poistenie riadiť podmienkami dohodnutými touto rámcovou dohodou. Nový subjekt bude automaticky zahrnutý do zoznamu organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti poisťníka, zaslaním oznámenia poisťovateľovi a následne sa vykoná aj úprava rámcovej dohody uzatvorením Dodatku k nej. Subjekty uvedené alebo dodatočne zaradené v prílohe č. 1 môžu uzatvoriť poistné zmluvy až do vyčerpania agregovanej poistnej sumy.
12. Poisťovateľ je povinný zasielať zoznam poistných udalostí poisťníkovi štvrťročne do 10-tich kalendárnych dní po skončení kalendárneho štvrťroka. Súčasťou zoznamu je aj vyhodnotenie aktuálnej škodovosti.
13. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si súčinnosť v akejkoľvek forme a že vykonajú všetky potrebné úkony a budú postupovať tak, aby neboli porušené alebo ohrozené práva druhej zmluvnej strany.
14. Zmluvné strany sa dohodli na možnosti finančného sprostredkovania v zmysle § 2 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vykonávaného pre poisťníka/poisteného pri tejto rámcovej dohode a poistných zmluvách uzatvorených na základe tejto rámcovej dohody prostredníctvom samostatného finančného agenta. Samostatného finančného agenta oznámi poisťník poisťovateľovi. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že správa tejto rámcovej dohody, poistnej zmluvy a likvidácia poistných udalostí z tejto poistnej zmluvy môže byť realizovaná pre poisťníka aj prostredníctvom samostatného finančného agenta.
15. V prípade, ak na strane poisťovateľa vystupuje viacero spolupoisťovateľov v rámci spolupoistenia, má poisťník právo na poistné plnenie v celej výške voči hlavnému spolupoisťovateľovi.

Článok IV. Poistná doba

1. Poisťovateľ a poisťník uzatvoria samostatné poistné zmluvy na dobu určitú (tzv. poistné obdobie), spravidla na obdobie 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti poistnej zmluvy, alebo do doby uplynutia platnosti rámcovej dohody, alebo do vyčerpania finančného limitu podľa čl. V. ods. 1 tejto rámcovej dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Poistné obdobie bude spravidla dojednané na kalendárny rok, a to od 01. januára do 31. decembra kalendárneho roka, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Prvé poistné obdobie začína od dátumu vyznačenom v poistných zmluvách ako začiatok poistenia, nie však skôr ako 01.01.2024.

Článok V.

Finančný limit rámcovej dohody, poisťné, platobné podmienky a fakturácia

1. Celkový finančný limit tejto rámcovej dohody počas jej účinnosti je 793 534,40 EUR s 0% DPH. Tento finančný limit je maximálny a sú v ňom zahrnuté všetky náklady na predmet plnenia podľa tejto rámcovej dohody. Poisťník nie je povinný uvedený finančný limit vyčerpať.
2. Výška poisťného je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyplýva zo súťažnej ponuky poisťovateľa. Výška ročného poisťného za celé poistenie majetku, ako aj za poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, ako aj výška spoluúčasti je záväzná a nemenná počas celej doby trvania poistenia. Štruktúra celkového finančného limitu, výška ročného poisťného, poisťné za obdobie 48 mesiacov sú uvedené v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody. Výška celkového ročného poisťného sa stanoví v poisťných zmluvách.
3. Poisťovateľ vyhlasuje, že poisťné určené v ods. 2 tohto článku rámcovej dohody zahŕňa všetky jeho predpokladané náklady a primeraný zisk. Poisťovateľ súčasne vyhlasuje, že s prihliadnutím na všetky okolnosti nebude požadovať akékoľvek ďalšie náklady, príplatky, poplatky, či dane, ktoré nie sú zahrnuté v tejto rámcovej dohode a ktoré by musel znášať poisťník.
4. Podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú poisťovacie služby oslobodené od dane z pridanej hodnoty, t. j. výška dane z pridanej hodnoty je 0% (0,00 EUR).
5. Zmluvné strany sa dohodli na úhrade poisťného bezhotovostným platobným stykom, štvrťročne, na základe avíza na úhradu poisťného, alebo faktúry, pričom poisťovateľ si nebude uplatňovať prirážku za štvrťročnú splátku poisťného.
6. Zmluvné strany sa dohodli na splatnosti poisťného do 30 dní odo dňa doručenia avíza na úhradu poisťného, alebo faktúry.
7. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, alebo ak nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, poisťník ju vráti poisťovateľovi na doplnenie alebo prepracovanie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne vyplnenej alebo prepracovanej faktúry poisťníkovi.
8. Poisťné sa považuje za uhradené dňom odpísania poisťného z účtu poisťníka na účet poisťovateľa.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť poisťného nemá vplyv na vznik poistenia.

Článok VI. Osobitné ustanovenia

1. Ak táto rámcová dohoda neustanovuje inak, zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných v súvislosti s touto rámcovou dohodou a poisťovacími zmluvami (ďalej len „dôverné informácie“) a žiadna zmluvná strana nie je oprávnená zverejniť alebo poskytnúť dôverné informácie iným osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany.
2. Informácie dôverné v zmysle tejto rámcovej dohody zahŕňajú najmä informácie strategického, obchodného, marketingového, finančného alebo organizačného charakteru, ktoré sú priamo alebo nepriamo spojené s poskytovaním predmetu plnenia a nemožno ich považovať za verejne dostupné.
3. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré:
 - a) sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto rámcovej dohody alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
 - b) boli vyvinuté nezávisle bez použitia akýchkoľvek dôverných informácií podľa tejto rámcovej dohody,
 - c) boli poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie nezískala porušením povinnosti ich ochrany.
4. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa nepovažuje zverejnenie alebo poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu na základe povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Poisťovateľ berie na vedomie, že poisťník je pre účely tejto rámcovej dohody a poisťných zmlúv uzatváraných na jej základe právnickou osobou povinnou sprístupňovať informácie (povinnou osobou) a zverejňovať zmluvy v súlade a v rozsahu uvedenom v zákone č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedia.
7. Závazok mlčanlivosti platí aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto rámcovou dohodou.
8. Poisťovateľ je oprávnený vykonať časť plnenia predmetu rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľa uvedeného v Zozname subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 3 tejto rámcovej dohody.
9. Počas trvania rámcovej dohody je poisťovateľ oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa uvedeného v prílohe č. 3 rámcovej dohody na základe písomného oznámenia zmeny poisťníkovi a so súhlasom poisťníka. Zmena (odsúhlasenie) subdodávateľa je účinná dňom nadobudnutia účinnosti dodatku k tejto rámcovej dohode, dotedy platí, že nový subdodávateľ nie je oprávnený poskytovať plnenie. Poisťník nie je oprávnený subdodávateľa odmietnuť bezdôvodne. Dodatok k rámcovej zmluve sa

zaväzujú zmluvné strany uzatvoriť do 30 dní od písomnej žiadosti poisťovateľa, pokiaľ v tejto lehote poisťník dôvodne neodmietne navrhnutého subdodávateľa. Márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety sa považuje subdodávateľ za schváleného.

10. Poisťovateľ sa zaväzuje spolu s oznámením zmeny alebo doplnenia subdodávateľa uviesť údaje o ňom v rozsahu podľa § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní. Písomné oznámenie o zmene subdodávateľa obsahuje najmä:
 - a) obchodné meno/názov subdodávateľa,
 - b) údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia,
 - c) rozsah subdodávky vyjadrený v Eurách,
 - d) skutočnosť, či je subdodávateľ zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, ak takúto povinnosť má podľa osobitných predpisov,
 - e) doklad o oprávnení realizovať plnenie,
 - f) dôvod zmeny pôvodného dodávateľa,
 - g) dátum zmeny alebo pribratia subdodávateľa.

11. Poisťovateľ vyhlasuje, že príloha č. 3 tejto rámcovej dohody obsahuje aktuálne a úplné údaje v zmysle ustanovenia § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní. Zmenu údajov akéhokoľvek aktuálneho subdodávateľa je poisťovateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťníkovi.

12. V prípade, ak by mal poisťovateľ v súvislosti s poskytnutím plnenia na základe tejto rámcovej dohody spracúvať osobné údaje, zmluvné strany sa zaväzujú uskutočniť všetky úkony tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov sa bude riadiť osobitnou úpravou uvedenou v príslušnej poisťnej zmluve.

13. Poisťovateľ sa zaväzuje byť riadne zapísaný v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania tejto rámcovej dohody, ak mu taká povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“). Poisťovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) siedmy bod zákona o registri partnerov verejného sektora boli riadne zapísaní v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania subdodávateľskej zmluvy, ak im taká povinnosť vyplýva zo zákona o registri partnerov verejného sektora. Poisťovateľ je povinný na požiadanie poisťníka predložiť do 3 dní od výzvy všetky potrebné doklady a zmluvy so subdodávateľmi. Porušenie povinností podľa tohto bodu je podstatným porušením rámcovej dohody a právom poisťníka odstúpiť od rámcovej dohody.

Článok VII.
Zodpovednosť za škodu a zmluvné pokuty

1. Poisťovateľ, ktorý poruší svoju povinnosť podľa tejto rámcovej dohody, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú poistníkovi, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť a zároveň túto okolnosť bez zbytočného odkladu písomne oznámi poistníkovi. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa nepovažuje platobná neschopnosť zmluvnej strany.
2. Poistník má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500 (päťsto) € za každý neoznámený zmenený údaj v prípade nesplnenia si povinností poisťovateľa podľa čl. VI. ods. 10 tejto rámcovej dohody.
3. Porušenie ktorejkoľvek z povinností poisťovateľa podľa čl. VI. ods. 1, 12 a 13 tejto rámcovej dohody je jej podstatným porušením a zakladá právo poistníka na odstúpenie od tejto rámcovej dohody a zároveň právo poistníka na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z celkového finančného limitu tejto rámcovej dohody podľa čl. V. ods. 1 tejto rámcovej dohody.
4. Ak poisťovateľ neuzavrie poistnú zmluvu v súlade s čl. III. ods. 1 tejto rámcovej dohody a/alebo nezabezpečí poistenie v termíne a za podmienok stanovených v tejto rámcovej dohode a v poistných zmluvách, je poistník oprávnený požadovať od poisťovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 25 % z celkového finančného limitu tejto rámcovej dohody uvedeného v čl. V. ods. 1 tejto rámcovej dohody.
5. V prípade, že poisťovateľ neuzná poškodenému plnenie z príslušnej škodovej/poistnej udalosti, pri ktorej takýto nárok bude poškodenému ako oprávnenému neskôr priznaný právoplatným rozhodnutím súdu, okrem povinnosti poisťovateľa plniť vzniká poistníkovi aj právo požadovať od poisťovateľa úhradu primeraných / preukázateľných nákladov vynaložených poistníkom v konaní pred súdom, pričom uvedené náklady nemôžu presiahnuť 10% takto priznaného poistného plnenia.
6. Ak poistník neuhradí poistné v zmysle čl. V. ods. 5 a 6 tejto rámcovej dohody, poisťovateľovi vzniká nárok na zaplatenie úrokov z omeškania v zákonnej výške.
7. Dohodnuté sankcie hradí povinná zmluvná strana oprávnenej strane nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej zmluvnej strane škoda. Dohodnuté sankcie zaplatí povinná zmluvná strana strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich písomného uplatnenia.

Článok VIII.
Trvanie a ukončenie rámcovej dohody

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody alebo do vyčerpania finančného limitu podľa čl. V. ods. 1 tejto rámcovej dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Pred uplynutím dohodnutej doby je možné túto rámcovú dohodu ukončiť:
 - a) okamžitým odstúpením od rámcovej dohody v prípade jej podstatného porušenia,
 - b) výpoveďou,