

**Zmluva o vzájomnej spolupráci v rámci služby Odberné miesto Pickup
na dodanie, uskladnenie a vydanie zásielok PS-2024-00007**

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 a nasl.
zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
m e d z i:

Direct Parcel Distribution SK s. r. o.

so sídlom : Pri letisku 5, Bratislava-Ružinov 821 04

V zastúpení: Katarína Zemanová na základe plnej moci

Registrácia: Mestský súd Bratislava III,
vložka č. 26367/B , oddiel : Sro

IČO: 35 834 498

DIČ: 2021648739

IČ DPH: SK 2021648739

Bankové spojenie: VÚB a. s. Bratislava
č. ú.: SK1602000000002744789453

E-mail pre doručovanie: ps_helpdesk@dpd.sk

Webová stránka: www.dpd.com/sk

Kontakt pre Partnera: - meno: Petra Freiboldová
- tel.: +421 918 928 599
- email: pfreiboldova@dpd.sk

OBEC Polomka, s.r.o.

so sídlom: Osloboditeľov 12
POLOMKA, 97666

V zastúpení: PhDr. Magdaléna Melagová

Registrácia: Okresný súd Banská Bystrica
Vložka číslo: 6019/S; Oddiel:s.r.o.

IČO: 36037133

DIČ: 2020084341

IČ DPH: SK2020084341

Bankové spojenie:Slovenská sporiteľňa, a.s.
č. ú.: SK1209000000000304983210

Tel. kontakt: 0903 548 443

E-mail: ekonom@polomka.sk

Webová stránka:

Kontakt pre DPD: Daniela Hasonová

Odberné miesto Pickup:
Rozličný tovar, SNP 62,
97666, POLOMKA

(ďalej len „**DPD**“)(ďalej len „**Partner**“)Použité pojmy a termíny v tejto zmluve na účely tejto zmluvy

Odberné miesto Pickup
koncový zákazník

zásielka

Dodanie
Prijatie

uskladnenie zásielok

Vydanie

Cena za službu
Zvoz
reklamné materiály

Skenovacie zariadenie

- priestor Partnera označený logom DPD na účely tejto zmluvy
- tretie osoby odlišné od DPD a Partnera, ktoré sú ako príjemca označené na prepravnom štítku zásielky alebo osoby, ktoré preukážu oprávnenie za označeného príjemcu konať
 - predmet, tovar, balík umiestnený v priestore Partnera na vydanie koncovým zákazníkom
- odovzdanie zásielok kuriérom DPD v priestore Partnera
- potvrdené prebratie zásielok dodaných kuriérom DPD zo strany Partnera
- uloženie v priestore Partnera do doby vydania a prevzatia koncovým zákazníkom
- potvrdené odovzdanie zásielky koncovým zákazníkom a Partnerom
- vyplácaná DPD na účet Partnera za služby podľa tejto zmluvy
- prevzatie balíka od zákazníka do siete DPD do prepravy
 - poskytnuté DPD pre Partnera za účelom označenia priestoru Odberného miesta Pickup
 - zariadenie určené v Zmluve o výpožičke

Táto zmluva určuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vznikajúcich pri dodaní a prijatí zásielok DPD, ich následnom uskladnení a vydaní Partnerom koncovým zákazníkom v priestore Odberného miesta Pickup.

DPD je spoločnosťou, ktorej základným predmetom podnikania je vnútroštátne a medzinárodné zasielateľstvo. Partner vyhlasuje, že je v súlade so svojim predmetom činnosti oprávnený poskytovať DPD služby v celom rozsahu vymedzenom touto zmluvou. Kópia výpisu z obchodného registra DPD a originál, resp. overená fotokópia výpisu z obchodného registra Partnera alebo živnostenského listu Partnera tvoria spolu Prílohu č. 5 tejto zmluvy. V prípade, že Partner nepredloží originál výpisu/listu, je

povinný tento predložiť aspoň k nahliadnutiu a prílohou tejto zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude jeho kópia.

1. Predmet Zmluvy

- 1.1. Partner sa týmto zaväzuje, že bude pre DPD vykonávať činnosť formou služby Odborné miesto Pickup, a to uskladnenie a vydanie zásielok koncovým zákazníkom dodaných DPD Partnerovi a Partnerom prijatých, tiež prevzatie zásielok od zákazníka, uskladnenie a odovzdanie zásielok DPD a DPD sa zaväzuje zaplatiť za to Partnerovi cenu za služby, to všetko spôsobom a za podmienok určených v tejto zmluve a v jej prílohách, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

2. Práva a povinnosti DPD

- 2.1. DPD je povinné najmä:
- 2.1.1. dodať Partnerovi zásielky na uskladnenie po dobu 5 kalendárnych dní a vydanie koncovým zákazníkom, v prípade neprevzatia zásielky zákazníkom ju prevziať späť od Partnera,
- 2.1.2. zaškoliť Partnera osobne, respektíve jeho zamestnancov, prostredníctvom vstupného odborného kurzu, ktorý mu DPD zabezpečí bezplatne po podpísaní zmluvy.
- 2.1.3. zaplatiť Partnerovi cenu za služby doručenia alebo vyzdvihnutia zásielok podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 2.1.4. plniť ďalšie povinnosti určené touto zmluvou.
- 2.1.5. ak si povaha zásielky vyžaduje potrebu nakladať s jej obsahom so zvýšenou opatrnosťou alebo konkrétnym spôsobom tak, aby sa predišlo zvýšenému nebezpečenstvu vzniku škody na zásielke, na iných veciach alebo ohrozeniu života a zdravia osôb, ktoré so zásielkou manipulujú, na takúto skutočnosť Partnera upozorniť príslušnými piktogramami na zásielke („Pozor krehké“, „Neklopit“ a pod.) a je oprávnené určiť spôsob manipulácie s takouto zásielkou.
- 2.1.6. dodať Partnerovi bez zbytočného odkladu po podpise tejto zmluvy reklamný materiál s logom a označením obchodnej firmy DPD pre označenie priestoru Odborného miesta Pickup, v ktorom bude Partner realizovať predmet zmluvy/vydávať zásielky koncovým zákazníkom a platobný terminál na uskutočnenie platieb za dobierkové balíky koncovým zákazníkom ako i za zvoz balíkov.
- 2.2. DPD je oprávnené v prípade zmeny adresy prevádzky Partnera, v ktorej poskytuje služby Odborného miesta Pickup prehodnotiť túto skutočnosť vzhľadom na strategické rozmiestnenie prevádzok Odborného miesta Pickup inými partnermi v rámci konkrétnej oblasti a vypovedať túto zmluvu s účinnosťou ku dňu, od ktorého nebude Partner vykonávať službu Odborné miesto Pickup na pôvodnom mieste.

3. Práva a povinnosti Partnera

- 3.1. Partner je povinný najmä:
- 3.1.1. prijať zásielky od DPD každý deň v čase otváracích/prevádzkových hodín svojej prevádzky, kde poskytuje služby Odborného miesta Pickup, alebo na inom mieste vopred určenom; DPD si vyhradzuje právo zmeny času odovzdania zásielok podľa potreby. Partner berie na vedomie, že DPD nemá povinnosť dodávať mu zásielky pravidelne, ale len v prípade, že existuje zásielka/y, ktorá bola v rámci služby Odborné miesto Pickup zákazníkom objednaná na výdaj v priestore Odborného miesta Pickup Partnera.
- 3.1.2. podľa pokynov pracovníkov, či osôb konajúcich za DPD s pomocou aplikácie DPD zaznamenať prijatie všetkých zásielok do aplikácie a v prípade chýbajúcej dobierkovej sumy, túto doplniť do aplikácie. DPD spracuje takto zaobstarané dáta. Partner je povinný pri prevzatí zásielok vykonať kontrolu počtu, obalu zásielok a naskenovať ich bez zbytočného odkladu; každý nesúlad medzi fyzickým stavom zásielok a súpisom, ktorý sa na prepravovanú zásielku vzťahuje, je povinný zaznamenať a bez zbytočného odkladu informovať DPD. V prípade zjavného poškodenia obalu (zničený, zatečený, otvorený) Partner takúto zásielku nepreberie.
- 3.1.3. uskladniť a uchovať zásielky s odbornou starostlivosťou, zabezpečiť a zaškoliť zamestnancov, ktorí budú manipulovať, uskladňovať, vydávať alebo prijímať zásielky od koncových zákazníkov.
- 3.1.4. zabezpečiť plnenie povinností v zmysle nariadenia vlády 281/2006 Z.z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách pri ručnej manipulácii s bremenami v rámci manipulácie zo zásielkami, berúc do úvahy, že maximálna možná váha zásielky doručovanej do Odborného miesta je 20 kg.
- 3.1.5. upozorniť DPD bez zbytočného odkladu, že nie je technicky alebo inak vybavený na prijatie určitého druhu zásielky, príp. upozorniť na nevhodnosť pokynov daných zo strany DPD, ak túto nevhodnosť mohol Partner zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti (viď čl. 3.1.3.).
- 3.1.6. vykonať vydanie koncovým zákazníkom riadne podľa pokynov DPD výlučne v mieste svojej prevádzky, kde má podľa tejto zmluvy poskytovať službu Odborné miesto Pickup.
- 3.1.7. brať na vedomie, že miestom a okamihom dodania zásielky je miesto podľa článku 1.1 Odborné miesto Pickup a okamih zaznamenania údajov o zásielke je čas zaznamenaný naskenovaním balíka a následným podpisom na Skenovacom zariadení kuriéra DPD.
- 3.1.8. vydať zásielku osobe-zákazníkovi po predložení platného PIN kódu.

- 3.1.9. ak príjemca nemá PIN, vydať zásielku výhradne koncovému zákazníkovi - príjemcovi označenému na prepravnom štítku zásielky alebo osobe, ktorá sa preukáže splnomocnením od príjemcu na prevzatie tejto zásielky; odovzdanie zásielky musí byť zaznamenané do Skenovacieho zariadenia, kde uvedie meno preberajúceho, 5 posledných znakov čísla OP alebo pasu a preberajúci sa vlastnoručne podpíše elektronickým perom alebo prstom na toto Skenovacie zariadenie.
- 3.1.10. zásielky „na dobierku“ je Partner oprávnený odovzdať koncovému zákazníkovi až po vykonaní príslušného inkasného úkonu, tj. po prijatí peňažnej čiastky(sumy) za dobierku. Suma za dobierku na prepravnom štítku má byť zhodná so sumou v Skenovacom zariadení, ak sumy nie sú zhodné, prednosť má suma na prepravnom štítku, alebo v prípade, že v Skenovacom Zariadení suma nie je, riadiť sa sumou na prepravnom štítku;
- 3.1.11. v prípade, že príjemca alebo odosielateľ balíka, zaplatí za služby v hotovosti, je partner povinný raz týždenne na základe výpisu transakcií OM Pickup, v lehote splatnosti – nasledujúci deň po doručení výpisu, previesť na účet DPD vedený vo Všeobecnej úverovej banke, číslo účtu **SK40 0200 0000 0027 4477 4956, var. symbol 0656108943** vyinkasovanú čiastku za doručené dobierkové zásielky a vyzdvihnuté hotovostné zásielky. Za zistené rozdiely nesie Partner zodpovednosť a zistený finančný rozdiel je Partner povinný uhradiť najneskôr nasledujúci pracovný deň. Partner a DPD sa výslovne dohodli, že Partner nie je oprávnený započítať peňažné čiastky predstavujúce vyššie uvedené platby proti peňažným pohľadávkam, ktoré prípadne má voči DPD.
- 3.1.12. viesť si presnú evidenciu prijatých a odoslaných platieb.
- 3.1.13. vrátiť DPD nevyzdvihnuté zásielky po dobe skladovania na podnet kuriéra alebo DPD, vrátane zásielok, ktoré koncoví zákazníci odmietnu prevziať a tento úkon zaznamenať v Skenovacom zariadení.
- 3.1.14. dodržiavať inštrukcie DPD, manuály a smernice DPD a Prevádzkové predpisy pre Partnerov DPD, etický kódex, smernicu darov a pohostinnosti a smernicu prevencie konfliktu záujmov, s ktorými sa Partner oboznámil pri podpise tejto zmluvy, čo potvrdzuje podpisom tejto zmluvy. Prevádzkové predpisy pre Partnerov DPD sú k dispozícii aj na webovej stránke DPD.
- 3.1.15. bezodkladne DPD oznámiť akékoľvek zmeny týkajúce sa jeho prevádzky týkajúce sa služieb Odborného miesta Pickup, a to najmä zmenu adresy prevádzky, právnej formy, kontaktných osôb, poistenia, otváracích a prevádzkových hodín.
- 3.1.16. v prípade plánovaného uzavretia prevádzky Partnera poskytujúcej službu Odborné miesto Pickup, počas ktorej nie je Partner schopný zabezpečiť služby Odborného miesta Pickup, bezodkladne po zistení tejto skutočnosti DPD informovať, oznámiť dĺžku pozastavenia služieb Odborného miesta Pickup a odovzdať uskladnené zásielky, ktoré nebude možné počas plánovaného pozastavenia služieb Odborného miesta Pickup vydať koncovým zákazníkom. Za tieto zásielky Partnerovi nepatrí cena za služby.
- 3.1.17. v prípade neplánovaného uzavretia prevádzky Partnera poskytujúcej službu Odborné miesto Pickup, bezodkladne po zistení tejto skutočnosti na vlastné náklady zabezpečiť svoju činnosť v rámci služieb Odborného miesta Pickup a v prípade, že to nie je možné, je povinný bezodkladne DPD o tom informovať a umožniť odovzdanie uskladnených zásielok naspäť DPD; za týmto účelom je Partner povinný DPD poskytnúť akúkoľvek potrebnú súčinnosť. Za tieto zásielky Partnerovi nepatrí cena za služby. Partner je povinný DPD bezodkladne oznámiť obnovenie služieb Odborného miesta Pickup.
- 3.1.18. plniť ďalšie povinnosti určené v tejto zmluve, v prílohách tejto zmluvy a ďalšie povinnosti určené právnymi predpismi.
- 3.2. Partner je povinný prevziať balíky určené na zvoz do siete DPD a má právo skontrolovať ich obsah pred prevzatím.

4. Cena za služby

- 4.1. Výška ceny za služby za plnenie predmetu zmluvy je dohodnutá na základe sadziieb uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. DPD si vyhradzuje právo zmeniť výšku ceny za služby.
- 4.2. Cena za služby bude Partnerom fakturovaná DPD jedenkrát mesačne pozadu, a to najneskôr do 10. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo plnenie predmetu zmluvy realizované, a to na základe podkladov od DPD.
- 4.3. Vystavená faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu predpísané zákonom. Neoddeliteľnou prílohou k faktúre budú podpísané a potvrdené Podklady pre fakturáciu dodané DPD. DPD si vyhradzuje právo uhradiť len faktúru, ktorá je vystavená na základe dodaného podkladu pre fakturáciu a zhoduje sa s týmto podkladom.
- 4.4. Riadne vystavená faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej doručenia DPD Partnerom. Zmluvné strany sa dohodli, že Partner bude DPD zasielať faktúry elektronicky, na e-mailovú adresu uctovne@dpd.sk.
- 4.5. V prípade, že nedôjde k riadnemu plneniu predmetu tejto zmluvy (t. j. na prevzatých zásielkach vznikne škoda – čl. 6 tejto zmluvy, resp. dôjde k skutočnostiam podľa čl. 3 bod 3.1.16 a 3.1.17. tejto zmluvy), Partnerovi neprináleží cena za služby za túto zásielku/tieto zásielky.
- 4.6. DPD je oprávnené pozastaviť úhradu splatnej faktúry do okamihu, kým Partner nevyšporiada všetky finančné nedoplatky, a kým neopraví všetky nesprávne alebo nedostatočne vyplnené sprievodné dokumenty k zásielkam (zmluvy, dodatky k zmluvám, preberacie protokoly, a iné dokumenty o vyplňaní

ktorých bol Partner vopred preškolený). V takomto prípade neplynie splatnosť faktúry podľa bodu 4.4. a DPD sa nedostane do omeškania s plnením.

5. Zodpovednosť za škodu

- 5.1. Zodpovednosť za škodu na uskladennej zásielke sa riadi podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 5.2. Partner zodpovedá DPD za škodu vzniknutú na zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí do jeho priestorov na obstaranie služby Odborné miesto Pickup, a to až do doby jej odovzdania konečnému zákazníkovi. Prechod nebezpečenstva škody na Partnera nastáva okamihom faktického prevzatia zásielky niektorým z jeho zamestnancov alebo inou oprávnenou osobou. Pri výdaji zásielky prechádza nebezpečenstvo škody z Partnera v okamihu prevzatia zásielky koncovým zákazníkom alebo, v prípade zásielok neprevzatých koncovými zákazníkmi okamihom spätného prevzatia zo strany DPD. V prípade, že je koncový zákazník alebo DPD v omeškaní s prevzatím zásielky, prechádza nebezpečenstvo škody z Partnera v okamihu, ktorým je začiatok takéhoto meškania.
- 5.3. Partner zodpovedá za zverené technické zariadenia potrebné na prevádzku služby Odborné miesto Pickup dodané DPD Partnerovi na základe Preberacieho protokolu.
- 5.4. DPD je oprávnené uplatniť si nárok na náhradu škody vzniknutej poškodením, zničením, čiastočnou alebo úplnou stratou zásielky, prípadne technického zariadenia prijatých Partnerom. Pokiaľ DPD Partnerovi oznámi, že si uplatňuje nárok na náhradu škody, Partner je povinný sa k nároku vyjadriť a oznámiť stanovisko najneskôr do 7 dní.
- 5.5. Škodu je Partner povinný uhradiť v EUR (€) v lehote 14 dní od uplatnenia nároku DPD, pokiaľ sa strany nedohodnú inak. Čiastku náhrady škody je DPD oprávnené započítať voči peňažným plneniam Partnerovi, s čím Partner podpisom tejto zmluvy vyslovuje súhlas. DPD je povinné Partnera bezodkladne písomne informovať o vystavení zápočtu.
- 5.6. Partner je povinný zásielky riadne zabezpečiť tak, aby nemohlo dôjsť k ich poškodeniu či odcudzeniu. Partner zodpovedá za prípadné poškodenie alebo odcudzenie zásielok do výšky hodnoty zásielok v čase ich poškodenia alebo odcudzenia.
- 5.7. V tejto súvislosti sa partner zaväzuje zabezpečiť, že aj všetci zamestnanci a iné osoby, ktoré sú poverené čiastkovými úlohami v súvislosti s realizáciou tejto zmluvy, budú riadne zaškolení a oboznámení s predmetom tejto zmluvy a budú plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.

6. Ďalšie ustanovenia zmluvy

- 6.1. V prípade, že je Partner v omeškaní s prevzatím zásielky podľa čl. 3 tejto zmluvy alebo v prípade porušenia inej povinnosti určenej v čl. 3 tejto zmluvy, je DPD oprávnené zaistiť doručenie zásielky na náklady Partnera, ak sa nedohodnú inak.
- 6.2. DPD je oprávnené vyradiť akéhokoľvek jednotlivého Partnera Odborného miesta Pickup zo svojej siete v prípade porušenia akýchkoľvek povinností upravených touto zmluvou.
- 6.3. Partner ďalej prehlasuje, že si je vedomý toho, že skutočnosť, že označuje prevádzkové priestory logom, resp. ochrannou známkou DPD, nezakladá žiadne právo toto logo, príp. známku užívať iným spôsobom, ako určuje táto zmluva.
- 6.4. Partner berie na vedomie, že všetky vyinkasované peňažné čiastky zo zásielok na „dobierku“ sú cudzou majetkovou hodnotou, ktoré sú Partnerovi zverené výlučne v rozsahu zmluvy za účelom ich odovzdania DPD. Zneužitím alebo nevyplatením vyinkasovaných peňažných čiastok zo zásielok na „dobierku“ DPD sa Partner môže takýmto konaním dopustiť trestného činu sprenevery podľa ust. § 213 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov alebo podľa ust. § 3 zákona č. 91/2016 Z.z. o trestnoprávnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 6.5. Partner sa zaväzuje poučiť všetky osoby, ktoré sú s Partnerom v pracovnom alebo inom obdobnom pomere, a ktoré prichádzajú do kontaktu s vyinkasovanými peňažnými čiastkami zo zásielok na „dobierku“, že zneužitím alebo nevyplatením takýchto vyinkasovaných peňažných čiastok DPD môže zakladať naplnenie skutkovej podstaty trestného činu sprenevery podľa ust. § 213 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov. Partner za toto poučenie v plnom rozsahu zodpovedá.
- 6.6. Partner je povinný ukončiť zmluvu len v súlade s príslušnými ustanoveniami bodov 8.2 a 8.3 tejto zmluvy.
- 6.7. Partner súhlasí s tým, že akékoľvek porušenie plnenia povinností uvedených v bodoch 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3., 3.1.6., 3.1.9., 3.1.10., 3.1.11., 3.1.13., 3.1.15., 3.1.16., 3.1.17. a 3.2. je považované za podstatné porušenie zmluvy.
- 6.8. DPD súhlasí s tým, že nesplnenie povinností podľa bodu 2.1.3. v lehote podľa bodu 4.4. napriek splneniu všetkých povinností Partnera vyplývajúcich z tejto zmluvy je považované za podstatné porušenie zmluvy.
- 6.9. Partner je povinný vždy vopred písomne informovať DPD o plánovanom začatí spolupráce s konkurenciou DPD.

7. Obchodné tajomstvo a ochrana osobných údajov

- 7.1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť týkajúcu sa obchodného tajomstva a žiadne informácie v akejkoľvek podobe, ktoré tvoria súčasť obchodného tajomstva v zmysle § 17 a násl. Obchodného zákonníka, a ktoré zmluvné strany získajú v súvislosti s touto zmluvou, neposkytovať tretím osobám. Tento záväzok platí i po skončení zmluvných vzťahov, ktoré sú touto zmluvou založené. Porušenie tejto povinnosti počas platnosti zmluvy je pokladané za podstatné a môže byť sankcionované okamžitým odstúpením od zmluvy podľa článku 8.3 tejto zmluvy.
- 7.2. V prípade porušenia tejto povinnosti počas platnosti zmluvy, ako aj po skončení platnosti zmluvy, sú zmluvné strany oprávnené domáhať sa, aby sa rušiteľ takého konania zdržal a odstránil nevyhovujúci stav. Ďalej zmluvné strany môžu požadovať primerané zadosťučinenie, náhradu v peniazoch a vydanie bezdôvodného obohatenia.
- 7.3. Partner sa zaväzuje nevyužívať dôverné informácie a osobné údaje, ktoré získa od DPD o koncových zákazníkoch, na žiaden iný účel ako na činnosti, ktoré sú potrebné pre splnenie predmetu tejto zmluvy a vyhlasuje, že ochranu akýchkoľvek osobných údajov, ktoré v súvislosti s predmetom tejto zmluvy získa, zabezpečí v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

8. Trvanie zmluvy

- 8.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť aj účinnosť zmluvy nastáva dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami
- 8.2. Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Vypovedná doba v tomto prípade je 2 mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej vypovede zaslanej doporučené alebo elektronicky emailom druhej zmluvnej strane na adresu alebo email uvedené v záhlaví tejto zmluvy alebo na takú inú adresu, ktorá bola písomne oznámená druhej zmluvnej strane pre účely doručovania písomností.
- 8.3. V prípade opakovaného alebo podstatného porušenia zmluvných povinností niektorou zo zmluvných strán je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť s účinnosťou od okamihu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy s uvedením jeho dôvodov, zaslaného doporučené alebo elektronicky emailom druhej zmluvnej strane na adresu alebo email uvedené v záhlaví zmluvy.
- 8.4. DPD je oprávnené odstúpiť od zmluvy pri vyhlásení konkurzu na majetok Partnera alebo zamietnutí návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku Partnera a pri vstupe Partnera do likvidácie.
- 8.5. Po ukončení tejto zmluvy je Partner povinný vrátiť prípadný nespotrebovaný reklamný materiál DPD a ďalšie veci, ktoré obsahujú logo, meno či ochrannú známku DPD a odstrániť logá Odborného miesta Pickup, z iných priestorov, kde uvedený materiál používa a z elektronických médií vrátane svojej internetovej stránky. Partner vyhlasuje, že si je vedomý, že meno a logo DPD sú právne chránené a ich prípadné použitie po skončení tejto zmluvy by bolo v rozpore so zákonom.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Uzatvorením tejto zmluvy zanikajú všetky doterajšie zmluvy o vzájomnej spolupráci v rámci služby Odborné miesto Pickup na dodanie, uskladnenie a vydanie zásielok uzatvorené medzi DPD a Partnerom.
- 9.2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre partnera, jeden pre DPD.
- 9.3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú okrem Prílohy č. 5 (výpisy z obchodného, resp. živnostenského registra zmluvných strán) aj Prílohy č. 1., 2., 3., 4 a Manuál pre Odborné miesto Pickup. Otázky výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 9.4. Zmluvné strany sa týmto podľa § 401 Obchodného zákonníka dohodli na predĺžení premlčacej doby tak, že akékoľvek práva DPD sa budú premlčovať v 4-ročnej premlčacej dobe, pokiaľ z právnych predpisov nevyplýva dlhšia premlčacia doba. Uvedené platí predovšetkým pre práva DPD vzniknuté zo škody na zásielkach. Začiatok plynutia takto predĺženej premlčacej doby sa bude spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Partner vyhlasuje, že s takýmto predĺžením premlčacej doby súhlasí.
- 9.5. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy sa stane neplatným alebo neúčinným, nebude tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú zmeniť či nahradiť také neplatné alebo neúčinné ustanovenia iným ustanovením, ktoré je svojím účelom čo najviac podobné pôvodnému ustanoveniu.
- 9.6. Zmluvné strany sa dohodli, že DPD je oprávnené jednostranne zmeniť prílohy č. 1, 2 a 4. V prípade zmien týchto príloh, DPD zašle Partnerovi najmenej 10 dní pred platnosťou novej Prílohy jej nové znenie na emailovú adresu v záhlaví zmluvy aj s oznámením dátumu účinnosti nového znenia. Ak Partner nesúhlasí s novým znením Prílohy, môže do začiatku účinnosti novej Prílohy vypovedať zmluvu,

v súlade s bodom 8.2.. V prípade takejto výpovede, nová Príloha nenadobudne účinnosť a do konca výpovednej lehoty sa zmluvný vzťah bude riadiť dovtedy platnou Prílohou.

- 9.7. Akékoľvek iné zmeny a dodatky k tejto zmluve musia mať písomnú formu a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 9.8. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali a súhlasia s celým jej obsahom, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

DPD

Partner

Príloha č. 1 Cena za služby
K Zmluve o vzájomnej spolupráci v rámci služby „Odborné miesto Pickup“ na dodanie, uskladnenie
a vydanie zásielok č. PS-2024-00007

1. Zmluvná otváracia doba:

Deň	od	do
Pondelok	7:30	16:30
Utorok	7:30	16:30
Streda	7:30	16:30
Štvrtok	7:30	16:30
Piatok	7:30	16:30
Sobota	7:30	11:00
Nedeľa		

2. Prepravné / Cena za služby:

DPD sa zaväzuje pri doručení a vyzdvihnutí zásielky platiť ceny za služby nasledovne:

Doručenie príjemcovi	0,30 Eur/balík
Vyzdvihnutie od odosielateľa:	0,30 Eur/balík
Dobierka:	0,10 Eur/balík
Shop2Shop:	0,20 Eur/balík
Neprevzatý balík:	0,15 Eur/balík

***všetky ceny sú uvádzané bez DPH**

DPD si vyhradzuje právo určiť aj inú cenu za služby, ktorá nie je uvedená v tejto prílohe. Informácia o type a výške ceny za služby bude zaslaná emailom alebo prostredníctvom aplikácie na to určenej.

DPD

Partner

Príloha č. 2 Zmluvné pokuty

K Zmluve o vzájomnej spolupráci v rámci služby „Odborné miesto Pickup“ na dodanie, uskladnenie a vydanie zásielok č. PS-2024-00007

Zmluvné pokuty za porušenie povinností Partnera

Za porušenie povinností:

1. v bode 3.1.2. Zmluvy - zaznamenať (naskenovať) prijatie všetkých balíkov do aplikácie DPD, je DPD oprávnené uplatniť voči Partnerovi zmluvnú pokutu vo výške 1 Eur za každý neprijatý balík.
2. v bode 3.1.3. Zmluvy je DPD oprávnené uplatniť voči Partnerovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- € za každé jedno porušenie povinností,
3. v bode 3.1.5. Zmluvy je DPD oprávnené uplatniť voči Partnerovi zmluvnú pokutu vo výške 25,- € za každé jedno porušenie povinností,
4. v bode 3.1.9. Zmluvy je DPD oprávnené uplatniť voči Partnerovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- € za každé jedno porušenie povinností. V prípade falšovania čísla OP, pasu, mena alebo podpisu je Partner povinný zaplatiť všetky priame aj nepriame škody, ktoré DPD vzniknú takýmto konaním.
5. v bode 3.1.11. Zmluvy je DPD oprávnené uplatniť voči Partnerovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dĺžnej sumy za každý deň omeškania.
6. v bode 3.1.13. Zmluvy je DPD oprávnené voči Partnerovi uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 1.000 € Právo na náhradu škody týmto nie je dotknuté.
7. v bodoch 3.1.15., 3.1.16., 3.1.17. a 3.2. je DPD oprávnené uplatniť voči Partnerovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- € za každé jedno porušenie povinností.
8. v bode 6.6. Zmluvy je DPD oprávnené uplatniť voči Partnerovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- €
9. v bode 6.9. Zmluvy je DPD oprávnené uplatniť voči Partnerovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- €

DPD vystaví faktúru na uplatnené zmluvné pokuty a zároveň je oprávnené započítať ju voči vystaveným faktúram Partnera, s čím Partner výslovne súhlasí. DPD je povinné Partnera písomne informovať o vykonaní zápočtu.

DPD

Partner

Príloha č. 3
k Zmluve o vzájomnej spolupráci v rámci služby Odberné miesto Pickup
na dodanie, uskladnenie a vydanie zásielok č. PS-2024-00007

Článok I.

DPD (ďalej v tejto prílohe len „Spoločnosť“) týmto udeľuje Partnerovi (ďalej v tejto prílohe len „Sprostredkovateľ“) podľa §34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018“) tento

SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

A to za nasledovných podmienok, spôsobom a v rozsahu:

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením svojich povinností a úloh vyplývajúcich zo Zmluvy, v mene Spoločnosti a podľa pokynov Spoločnosti a za podmienok stanovených v Zmluve, vykonávať ako sprostredkovateľ podľa § 34 zákona č. 18/2018 spracúvanie (t.j. vrátane získavania) osobných údajov zákazníkov / príjemcov / adresátov zásielok od Spoločnosti (ďalej len „zákazníkov“), pre informačný systém „Zákaznícky portál“, v rozsahu a spôsobom podľa Zmluvy a tohto poverenia a v súlade s podmienkami stanovenými zákonom č. 18/2018, a to najskôr odo dňa uzatvorenia tohto dodatku k Zmluve.
2. Spoločnosť poveruje Sprostredkovateľa získavaním a ďalším spracúvaním osobných údajov zákazníkov Spoločnosti nasledovne:

získavanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, blokovanie, likvidácia, ich cezhraničný prenos, poskytovanie, sprístupňovanie alebo zverejňovanie; niektorými operáciami s osobnými údajmi sa podľa prvej vety rozumie:

 - (I) získavať osobné údaje od zákazníkov Spoločnosti pri doručovaní zásielok podľa Zmluvy a spracúvať ich výlučne v súlade so zákonom č. 18/2018 a iba pre účely správneho doručenia zásielok a identifikácie príjemcov zásielok,
 - (II) zaznamenávať iba tie osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom odpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie, t.j. meno a priezvisko, adresu trvalého bytu, číslo občianskeho preukazu, resp. iného predloženého dokladu totožnosti.
 - (III) zlikvidovať osobné údaje, ktorých účel spracúvania sa skončil,
 - (IV) spracúvať osobné údaje spôsobom, ktorý neodporuje všeobecne záväzným právnym predpisom, najmä zákonu č. 18/2018 a ani ich neobchádza.
3. Sprostredkovateľ zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov spracúvaných na základe Zmluvy a tohto poverenia. Sprostredkovateľ je povinný najmä chrániť osobné údaje pred náhodným alebo neoprávneným poškodením, alebo zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako i pred akýmkoľvek inými formami spracúvania, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať všetky technické, organizačné opatrenia, ktoré sú potrebné v súvislosti s riadnym a bezpečným spracúvaním osobných údajov pre Spoločnosť.
4. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, spracúvaných na základe tohto poverenia a to i po ukončení ich spracúvania, ako aj po ukončení platnosti Zmluvy. Údaje uvedené v bode 6. tejto dohody smie sprostredkovateľ poskytovať iba Spoločnosti.
5. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť a zodpovedá za to, že povinnosti Sprostredkovateľa pri spracúvaní osobných údajov na základe poverenia podľa tohto článku budú dodržiavať aj osoby / kuriéri (zamestnanci), ktoré Sprostredkovateľ poveril vybavením/doručením jednotlivých zásielok Spoločnosti jej klientom / adresátom / príjemcom. Za porušenie povinností týmito osobami voči Spoločnosti zodpovedá Sprostredkovateľ ako keby vybavenie / doručenie zásielky a s tým spojené spracúvanie osobných údajov vykonal sám Sprostredkovateľ osobne.

6. Sprostredkovateľ je povinný overovať platnosť a autenticitu dokladu totožnosti predloženého príjemcom zásielky, najmä je povinný skúmať jednotlivé identifikačné znaky dokladu a dodržať nižšie uvedené pravidlá postupu v rozsahu:
- meno a priezvisko
 - bydlisko
 - rodné číslo
 - číslo občianskeho preukazu
 - číslo pasu
 - číslo pre povolenie trvalého a prechodného pobytu
 - biometrické údaje v rozsahu:
 - podpis

7. V prípade akýchkoľvek pochybností o pravosti dokladov je Sprostredkovateľ povinný zabezpečiť, aby tovar nebol príjemcovi doručený a bol vrátený na príslušné depo na preverenie.

8. Identifikačné znaky občianskych preukazov:
- nový občiansky preukaz má platnosť najskôr od 1.7.2008,
 - pri dopade vydáva plechový zvuk,
 - základné identifikačné znaky je možno rozoznať nasledovne:

Najčastejšie znaky falošných prípadne upravovaných dokladov:

- Fotka nesie stopy po manipulácii (krivo nalepená, znečistená, poškodená a iné).
- Fólia občianskeho preukazu je poškodená.
- Rozličný formát písma.
- Platnosť viac alebo menej ako 10 rokov.
- Chýbajú niektoré z ochranných znakov občianskeho preukazu.

Ak občiansky preukaz vykazuje znaky falšovania, prípadne manipulácie je Sprostredkovateľ povinný:

- Zapísať si údaje z OP
- Vyžiadať si ďalší doklad totožnosti (vodičský preukaz, pas)
- Kontaktovať supervisora, príp. franchisora zodpovedného depa
- V prípade, nedoloženia ďalšieho dokladu totožnosti zásielku nedoručiť



- občiansky preukaz vydaný pred 1.7.2008
- Predná strana občianskeho preukazu – identifikačné znaky:
 - Čistopis OP (ceninový papier)
 - Fólia s lipovými listami
 - Vodoznak
 - Mikrovláčna modrej a zelenej farby fluoreskujúce pod UV svetlom
 - Na papieri pod UV svetlom fluoreskujú do žltá štátne znaky SR v kruhoch a mikrovláčna modrej a zelenej farby

Príloha č. 4

Etický kódex, Smernica darov a pohostinnosti, Smernica prevencie konfliktu záujmov

Súbor praktík a správania spoločnosti DPD je zadaný v dokumentoch Etický kódex, Smernica darov a pohostinnosti, Smernica prevencie konfliktu záujmov, postup podávania a vybavovania oznámení o protispoločenskej činnosti (Whistleblowing), ktoré sú zverejnené na internetovej stránke: <https://www.dpd.com/sk/sk/vymedzenie-hodnotoveho-ramca-spolocnosti/>.