



Vymyslicky

## Všeobecné technické a obchodné podmienky pre servis spoločnosti Vymyslický - Výtahy spol. s r.o. (VTOP)

### A. Deklarácia kvality a profesionality

- Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servisnú činnosť podľa platnej legislatívy a noriem zdvíhacích zariadení pre objednávateľa za podmienok platnej zmluvy medzi objednávateľom a zhotoviteľom. Všetky plánované servisné činnosti plánuje zhotoviteľ podľa platných predpisov, noriem a prevádzkových podmienok daných výrobcom jednotlivých zariadení.
- Činnosť dozorcú na zdvíhacom zariadení bude zaznamenaná v zmysle STN 274007 do Revíznej knihy výtahu, ktorá je uložená u objednávateľa. Pravidelné odborné prehliadky a skúšky budú zaznamenané zhotoviteľom do Knihy odborných prehliadok, ktorá je uložená u objednávateľa. Za existenciu, dostupnosť a pravidelnú kontrolu zodpovedá objednávateľ.

### B. Vymedzenie zmluvných dohôd zmluvy

#### Cena a platobné podmienky

1. Cena mesačného paušálu za vybrané služby je uvedená v zmluve čl. III.
2. V prípade, že sa zmluvné strany nedohodli na paušálnej úhrade poskytnutých služieb a prác, budú všetky vykonané práce a služby dodané zhotoviteľom faktúrované v cene hodinovej sadzby /čl.V, bod 3-/, ak nie je v zmluve určené inak.
3. Ostatné práce a služby budú fakturované v cene hodinovej sadzby podľa čl. V, bod. 3 zmluvy o dielo.
4. Pri vyžiadanej realizácii služieb objednávateľom podľa čl. III, bod. 8 s nástupom na opravu do 4 hodiny, po odsúhlasenej pracovnej dobe bude zhotoviteľom na hodinovú sadzbu účtovaný príplatok vo výške 25% v pracovných dňoch a príplatok vo výške 50% v sobotu, nedeľu a vo sviatok.
5. Pri vyžiadanej realizácii služieb objednávateľom podľa čl. III, 9 s nástupom na opravu do 10 hodín bude zhotoviteľom účtovaný príplatok na hodinovú sadzbu vo výške 50% v pracovných dňoch a príplatok vo výške 100% v sobotu, nedeľu a vo sviatok.
6. V prípade dohodnutej úhrady služieb paušálom bude objednávateľovi účtovaný príplatok 25.-€ bez DPH za výjazd na odstránenie prevádzkovej poruchy do 4 hodín v sobotu, nedeľu a vo sviatok, ak nie je v zmluve určené vyslovene inak.
7. Odstránenie závad spôsobených neoprávnenou manipuláciou, špatnou obsluhou, preťažovaním, odcudzením, násilným poškodením, živelnými udalosťami alebo inými prípadmi vyššej moci, nie je v cene paušálu.
8. Všetky ceny uvedené v zmluve či prílohách sú uvedené bez DPH, ktoré budú účtované v zákonom stanovenej výške ku dňu vzniku nároku na úhradu ceny.
9. Zhotoviteľ je oprávnený dohodnúť paušálnu cenu za poskytnuté služby faktúrovať objednávateľovi štvrťročne popredu a to tak, že príslušná faktúra bude vystavená v poslednej dekáde prvého mesiaca za štvrtrok, ktorého sa faktúra bude týkať. Prvá fakturácia bude zhotoviteľom vykonaná v mesiaci začiatku platnosti tejto zmluvy. Splatnosť faktúr je 14 dní od dátumu vystavenia faktúry, ak nie je v zmluve určené inak.
10. V prípade oneskorenia platenia služieb zo strany objednávateľa, je zhotoviteľ oprávnený uplatniť si voči objednávateľovi úroky z omeškania určené postupom podľa nariadenia vlády č.586/2008 Z.z., ktorým sa stanovuje výška úroku z omeškania a poplatku z omeškania podľa občianskeho zákonníka v úplnom znení, ako i neskoršie vykonaných zmien.
11. V prípade oneskorenej platby o viac ako 40 dní zo strany objednávateľa, je zhotoviteľ oprávnený (pokiaľ od zmluvy svojím jednostranným právnym úkonom neodstúpi) celkom prerušiť alebo obmedziť vykonávanie zjednaných prác a služieb, pričom nepreberá zákonnú a zmluvnú zodpovednosť za prevádzkovú spôsobilosť a akékoľvek škody, ktoré týmto vznikli objednávateľovi alebo tretej osobe. Po uhradení záväzku plynúceho z tejto zmluvy zhotoviteľ automaticky obnoví zjednané práce po predchádzajúcom vykonaní odbornej (overovacej) prehliadky na predmetných zariadeniach.
12. Odborná (overovacia) prehliadka uvedená pod písm. B. bod. 11 VTOP bude zhotoviteľom účtovaná a objednávateľom uhradená nad rámec zmluvy. V prípade zmeny zákonov, vyhlášok, noriem, technických, bezpečnostných, cenových, daňových alebo iných predpisov majúciich vplyv na konečnú cenu predmetu diela a rastu inflácie je zhotoviteľ oprávnený úmerne cenu podľa toho upraviť – po predchádzajúcom upozornení a odsúhlasení objednávateľom. V prípade nezhody je zhotoviteľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
13. Zhotoviteľ nezodpovedá za stav zdvíhacieho zariadenia, jeho prevádzku a následky v prípade neoprávneného zásahu iných osôb na zdvíhacom zariadení, hlavne zásahu do vyhradeného zariadenia osobami bez oprávnenia v zmysle vyhlášky 508/2009 Z.z. a násl. predpisov, a ďalej v prípadoch, kedy objednávateľ odmietne vykonanie prác bezpečnostného charakteru alebo nebolo rešpektované odporúčenie k vyradeniu zdvíhacieho zariadenia z prevádzky z bezpečnostných dôvodov. Zhotoviteľ je v takomto prípade oslobodený z akýchkoľvek zákonnej a právnej zodpovednosti.

Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúciich vzťah k tejto zmluve. Zodpovednosť za škodu spôsobenú zhotoviteľom je krytá poistením zhotoviteľa do výšky 5 000 000,- Kč poisťovnej udalosti. Zhotoviteľ spĺňa všetky požiadavky na servisné firmy podľa vyhlášky 508/2009 Z.z.

Začiatok plnenia predmetu zmluvy je stanovený ku dňu účinnosti zmluvy.

#### Zánik a zmena zmluvy

1. Ak nie je v zmluve vyslovene uvedené inak, zmluva zaniká :

- a) uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená
- b) písomnou dohodou zmluvných strán
- c) výpoveďou
- d) odstúpením od zmluvy

2. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňovať iba písomným číslovaním dodatkom, podpísaným oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Dodatky zhotovuje a čísloje zhotoviteľ.

3. Zánik zmluvy písomnou dohodou o zmene záväzku podľa ust. §516, zák. č. 40/1964 Sb.

Zmluvné strany sa na základe vzájomného súhlasu môžu písomnou dohodou o zániku zmluvy o dielo na dobu neurčitou, prípadne o zániku zmluvy na dobu určitú dohodnúť za nižšie uvedených podmienok :

- a) v dohode o zániku zmluvy o dielo budú vždy vysporiadané všetky vzájomné pohľadávky oboch zmluvných strán a tieto budú v dohodnutej lehote zmluvnými stranami navzájom v plnej miere uspokojené v rámci uzavretej dohody o zániku zmluvy o dielo ku dni jej podpisu. Nadobudnutím platnosti sa stávajú všetky doteraz nesplatené záväzky oboch zmluvných strán splatnými.
- b) platnosť dohody o zániku zmluvy o dielo nastáva v deň jej podpisu, účinnosť nastáva ku dni, kedy budú vzájomné záväzky oboch zmluvných strán preukázateľne vyrovnané.
- c) zmluvné strany sú povinné si navzájom vydať písomné potvrdenie o tom, že druhá zmluvná strana voči prvej zmluvnej strane vyrovnať všetky jej záväzky.

4. V prípadoch, ak je medzi zmluvnými stranami uzatvorená zmluva o dielo na dobu neurčitú, sú zmluvné strany oprávnené platnosť a účinnosť zmluvy o dielo ukončiť výpoveďou bez udania výpovedného dôvodu a to v trojmesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho mesiaca po jej doručení druhej zmluvnej strane.

Písomná výpoveď zmluvy o dielo musí byť zaslaná a doručená druhej zmluvnej strane do jej sídla preukázateľným spôsobom tj. doporučený list s príjemkou, alebo odovzdaná osobne proti potvrdeniu o prevzatí výpovedi oprávneným zástupcom zmluvnej strany.

5. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy podľa zákonných dôvodov i v prípade:

- a) preukázania opakovaného nedodržovania termínu, rozsahu a kvality prác v zmluve zjednaných, ktoré by bránili bezpečnému užívaniu a prevádzkovej spôsobilosti zdvíhacieho zariadenia.
- b) rozhodnutia vlastníka stavby o zmene účelu a spôsobu používania predmetného zariadenia.

6. Zhotoviteľ má právo odstúpiť od zmluvy podľa zákonných dôvodov i v prípade, že:

- a) zistí na servisovanom zdvíhacom zariadení zásahy iných osôb podnikajúcich v rovnakom predmete činnosti ako zhotoviteľ, prípadne neoprávnené zásahy iných osôb.
- b) objednávateľ odmietne návrh zhotoviteľa na vykonanie prác nutných k zabezpečeniu bezpečnej prevádzky zdvíhacieho zariadenia resp. tieto práce neobjedná.
- c) objednávateľ vopred neodkonzultuje so zhotoviteľom zmenu druhu a účelu spôsobu používania zdvíhacieho zariadenia.
- d) nebude objednávateľom vykonaná úhrada všetkých jeho finančných záväzkov voči zhotoviteľovi v lehote splatnosti.

Odstúpenie od zmluvy je účinné od nasledujúceho dňa po dni jeho doručenia druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu.

### C. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ je povinný viesť pri užívaní zdvíhacieho zariadenia a jeho prevádzky doklady a dokumentáciu v rozsahu STN 274007 a násl. právnych a technických predpisov. Objednávateľ je povinný túto dokumentáciu riadne uchovávať a vždy predložiť zhotoviteľovi k vykonaniu potrebných záznamov a je povinný dodržiavať a plniť ostatné platné ustanovenia všetkých právnych predpisov a noriem, ktoré sa k užívaniu a bezpečnej prevádzke zdvíhacieho zariadenia vzťahujú. Objednávateľ nesmie užívať zdvíhacie zariadenie, strojovňu a šachtu k iným účelom. Objednávateľ zabezpečí včasný a bezpečný prístup k zariadeniu, ktoré súvisí s plnením predmetu tejto zmluvy.

2. Zhotoviteľ je povinný oznámiť objednávateľa po každej odbornej skúške s jej výsledkom a prípadným návrhom na potrebné opatrenia k zabezpečeniu ďalšej bezpečnosti a prevádzkyschopnosti zariadenia. Zhotoviteľ bude informovať objednávateľa o podstatných zmenách v normách a predpisoch súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Splnenie tejto povinnosti zhotoviteľ písomne uvedie do dokumentácie zdvíhacieho zariadenia a nechá si to zástupcom objednávateľa potvrdiť podpisom.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že servisné činnosti rovnako ako ďalšie služby a výkony súvisiace s údržbou a prevádzkou zdvíhacieho zariadenia po dobu platnosti a účinnosti zmluvy budú vykonávané iba zhotoviteľom v súlade s príslušnou STN EN 13015

### D. Záruky za kvalitu vykonanej údržby a služieb

1. Objednávateľ má právo na odstránenie závad, alebo úhradu preukázateľných sankcií udelených štátnym odborným dozorom, vzniknutých v dôsledku porušenia zmluvných a zákonných povinností zhotoviteľa.

2. Zhotoviteľ zodpovedá za škody spôsobené tretím osobám iba v prípade preukázateľného porušenia jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy alebo zo zákona. Zhotoviteľ poskytuje záruku na vykonané práce a služby 30 dní. Na zhotoviteľom dodané drobné náhradné diely (okrem žiaroviek a žiariviek) je poskytnutá záruka 6 mesiacov.

3. Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené prevádzkovým opotrebením, nesprávnou alebo neoprávnenou manipuláciou so zdvíhacím zariadením, odcudzením komponentov, násilným poškodením zdvíhacieho zariadenia, živelnými udalosťami alebo inými prípadmi vyššej moci. Za vyššiu moc je považovaná okolnosť, ktorú zhotoviteľ nemohol predvídať ani odvrátiť alebo prekonať.

4. Odstránenie závady, na ktorú sa záruka vzťahuje, bude neodkladne vykonané za podmienky všetkých uhradených splatných záväzkov objednávateľa (po dobe splatnosti).

5. Akékoľvek opravy a údržba zdvíhacieho zariadenia je oprávnený vykonávať po dobu záruky iba zhotoviteľ, alebo ním určená servisná firma. Pokiaľ na zdvíhacom zariadení vykoná akékoľvek zásahy (a to vrátane servisných prác zhotoviteľom neschválená servisná firma) iná tretia osoba, záruka zaniká.

### Prehľad technických pojmov zmluvy

1. Pravidelná preventívna údržba „PÚ“ zahrňuje:

- doplnenie olejov a mazanie podľa mazacieho plánu, ktorý je stanovený výrobcom. cca 1x 3 mesiace
- 
- istenie zariadenia od prevádzkových nečistôt
- kontrola funkčného stavu zdvíhacieho zariadenia podľa normy alebo návodu výrobcu, zriadenie a nastavenie

Likvidácia pomocného materiálu, olejov, mazadiel a čističích prostriedkov zabezpečuje zhotoviteľ v súlade so zákonom o ochrane životného prostredia. Nový olej a jeho výmena do pohonnej jednotky nie je v cene pravidelnej preventívnej údržby a bude dodaný a účtovaný na základe samostatnej objednávky.

2. Pravidelná prevádzková prehliadka „PP“ zahrňuje:

- kontrolu presnosti zastavenia, stav ovládačov, osvetlenia v kabíne a na nástupištiach
- kontrolu zaistenia dverí a celkovej funkčnosti zdvíhacieho zariadenia

Pre vykonávanie funkcie dozorca zdvíhacieho zariadenia zhotoviteľom je potrebné v zmluve objednať

I. II. 2. Funkciu dozorca zdvíhacieho zariadenia môže po zaškolení odborným pracovníkom vykonávať objednávateľom určená osoba podľa bodu II. 11 zmluvy. Dozorca má za povinnosť dokumentovať v Revíznej knihe všetky vykonané prehliadky.

3. Pravidelná odborná prehliadka „OP“ zahrňuje:

- všeobecnú kontrolu bezpečnostných komponentov zhotoviteľom podľa vyhlášky 508/2009 Z.z. a normy STN EN 13015 v termínoch stanovených touto vyhláškou a normou

4. Pravidelná odborná skúška „OZ“ zahrňuje:

- overenie funkcie zdvíhacieho zariadenia a spôsobilosti k ďalšej prevádzke podľa vyhlášky 508/2009 Z.z. v termínoch stanovených touto vyhláškou .
- kontrolu elektrického zariadenia
- vykonávania zaťažkových skúšok
- posúdenie prevádzkových rizík

Výsledok z odbornej skúšky je zhotoviteľom odovzdaný objednávateľovi vo forme protokolu. Objednávateľ je povinný podpisom v protokole oprávnenou osobou potvrdiť oboznámenie sa s výsledkom skúšky.

5. Pravidelná opakovaná úradná skúška „IP“ (Inšpekčná prehliadka) zahrňuje:

- posúdenie prevádzkových rizík zdvíhacieho zariadenia oprávnenou právnickou osobou v SR
- technickú asistenciu odborného zástupcu zhotoviteľa pri opakovanej úradnej skúške

Výsledky opakovanej úradnej skúšky sú odovzdané oprávnenou právnickou osobou objednávateľovi vo forme protokolu. Kópia protokolu je uložená v archíve u zhotoviteľa po dobu najmenej 10 rokov.

**6. Školenie dozorcov a riadičov zdvíhacieho zariadenia „ŠD“ zahrňuje:**

- zaškolenie odborným pracovníkom osobu určenou objednávateľom podľa normy STN 27 4002 a následných noviel.

Protokol potvrdený podpisom zaškolenou osobou uložený v archíve zhotoviteľa najmenej 10 rokov

**7. Čistenie priehlbne šachty „ČP“ od prevádzkového odpadu zahrňuje:**

- pravidelnú kontrolu a čistenie priehlbne šachty od prevádzkového odpadu

Do tejto služby nespadá špeciálne čistenie spôsobené napr. haváriou, požiarom, alebo znečistenie spôsobené vandalizmom.

**8. Nástup na odstránenie porúch 7-15 hod. zahrňuje:**

- na základe telefonnickej či písomnej objednávky objednávateľa bude zhotoviteľ zabezpečovať nástup na odstránenie prevádzkových porúch zdvíhacieho zariadenia v pracovných dňoch od 7:00 do 15:00 v maximálnej časovej lehote 4 hodín od nahlásenia poruchy, ak nie je stanovené v zmluve inak..

Telefónna linka 00421 914 334 583 , alebo 00420 737 211 298 či email servis@Vymyslicky.cz umožňuje objednávateľovi telefónne alebo elektronické oznámenie poruchy 24 hodín denne po celý rok. Hovor či email je zaznamenaný a evidovaný v informačnom systéme firmy až do jeho úplného vyriešenia. Ak porucha nebola spôsobená pri bežnej prevádzke a užívaní zariadenia (vandalizmus ), alebo oprava je vykonaná na požiadavku objednávateľa mimo odsúhlasenú pracovnú dobu v zmluve služba čl. III. 9, sú tieto úkony účtované zvlášť, mimo paušálnu cenu zmluvy. V týchto prípadoch bude zákazkový list zhotoviteľa potvrdený poverenou osobou ako podklad pre fakturáciu. Ak nebude dohodnuté inak , za poverenú osobu objednávateľa sa považuje osoba, ktorá nahlásila , alebo požiadala o opravu zariadenia. V prípade že nie je zastihnuteľná žiadna osoba zo strany objednávateľa, vyznačí zhotoviteľ na pracovnom výkaze v mieste podpisu „neprítomný“.

**9. Nástup na odstránenie porúch 15-7 hod. zahrňuje:**

- na základe telefonnickej alebo písomnej objednávky objednávateľa bude zhotoviteľ zabezpečovať nástup na odstránenie prevádzkových porúch zdvíhacieho zariadenia v pracovných dňoch od 15:00 do 7:00 v maximálnej časovej lehote 10 hodín od nahlásenia poruchy, ak nie je stavené zmluvou inak.

Telefónna linka 00420 737 211 298 či email servis@Vymyslicky.cz umožňuje objednávateľovi telefónne alebo elektronické oznámenie poruchy 24 hodín denne po celý rok. Hovor či email je zaznamenaný a evidovaný v informačnom systéme firmy až do jeho úplného vyriešenia. Ak porucha nebola spôsobená pri bežnej prevádzke a užívaní zariadenia (vandalizmus ), alebo oprava je vykonaná na požiadavku objednávateľa mimo odsúhlasenú pracovnú dobu v zmluve služba čl. III. 9, sú tieto úkony účtované zvlášť, mimo paušálnu cenu zmluvy. V týchto prípadoch bude zákazkový list zhotoviteľa potvrdený poverenou osobou ako podklad pre fakturáciu. Ak nebude dohodnuté inak , za poverenú osobu objednávateľa sa považuje osoba, ktorá nahlásila , alebo požiadala o opravu zariadenia. V prípade že nie je zastihnuteľná žiadna osoba zo strany objednávateľa, vyznačí zhotoviteľ na pracovnom výkaze v mieste podpisu „neprítomný“.

**10. Vyslobodenie uviaznutých osôb do 1 hodiny zahrňuje:**

- na základe telefonnickej objednávky objednávateľa vyslobodenie uviaznutých osôb, zvierat alebo predmetov do do 1 hodiny od nahlásenia objednávateľom.
- zabezpečenie nefunkčného zariadenia do bezpečnej polohy a zistenie závady

V prípade jednoduchej závady bude vykonaná oprava a sprevádzkovanie zariadenia, závažnejšia závada bude odstránená v normálnej pracovnej dobe.

V prípade, že po nahlásení závady zariadenia nebude osoba prítomná a zariadenie bude funkčné, má zhotoviteľ nárok na vyúčtovanie nákladov spojených s kontrolou zariadenia a zbytočným výjazdom mechanika.

**8. Záverečné ustanovenia**

Ak sú v texte zmluvy a VTOP citované právne predpisy, rozumie sa tým i ich prípadné novely, zmeny a doplnky k nim, a to i vtedy, pokiaľ nadobudnú právnu moc a účinnosť po podpísaní zmluvy

Závazky vyplývajúce zo zmluvy prechádzajú i na všetkých prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.

Pre účely zmluvy a VTOP je odsúhlasenou pracovnou dobou zhotoviteľa pondelok až piatok od 7:00 do 15:00 hod., pokiaľ na tieto dny nepripadá štátny sviatok.

Všeobecné technické a obchodné podmienky pre servis spoločnosti Vymyslický - výtahy spol. s r.o. (VTOP) sú nedielnou a podstatnou súčasťou Zmluvy o dielo o údržbe a servise výtahu a obe zmluvné strany prehlasujú, že sa s týmito riadne oboznámili a na dôkaz súhlasu s ich obsahom tieto zároveň so zmluvou podpisujú.

V Bratislave dňa 21.12.2023.

Objednávateľ: .....

- 2. JAN. 2024

Zhotoviteľ: .....