

Servisná zmluva

číslo: 8424/BA/TO

uzatvorená podľa Obchodného zákonníka a v znení neskorších predpisov medzi:

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: **Cetus, spol. s r.o.**
sídlo spoločnosti: Pribišova 43, 841 05 Bratislava
prevádzka: Pod gaštanmi 8, 821 07 Bratislava
v zastúpení: Gejza Schieber, riaditeľ a konateľ spoločnosti
telefónny kontakt: (02) 5556 3036, 0903 728 317, 0903 478 344
e-mail: technik@cetus.sk, caisbakery@cetus.sk
IČO: 31 336 051
IČDPH: SK2020335812
obch. register: Mestský súd Bratislava III, Oddiel Sro, Vložka č. 3802/B
bankové spojenie: Tatra Banka, IBAN: SK67 1100 0000 0026 2602 0352

a

Prijímateľ: **Stredná odborná škola potravinárska**
sídlo spoločnosti: Krušovská 2091/73, 955 01 Topoľčany
prevádzka: Krušovská 2091/73, 955 01 Topoľčany
v zastúpení: PaedDr. Pavol Goga, riaditeľ školy
telefónny kontakt: (038) 53 23 863
e-mail: skola@sospoto.sk
IČO: 17 054 249
DIČ: 2021234787
bankové spojenie: Štátna pokladnica, IBAN: SK28 8180 0000 0070 0030 5471

stanovujú touto zmluvou podmienky servisnej podpory prijímateľa pri správe a údržbe produkčného systému Bakery.

I. PREDMET ZMLUVY

Prijímateľ je používateľom produkčného systému Bakery, dodaného poskytovateľom. Servisnou zmluvou (ďalej len SZ), uzatvorenou v zmysle Obchodného zákonníka sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať za úplatu nižšie uvedené odborné činnosti a úkony pre potreby prijímateľa. Prijímateľ poveruje poskytovateľa, aby vykonával v jeho prospech tieto činnosti:

- 1.1. Poskytovať na zariadeniach kancelárskej a výpočtovej techniky a ich príslušenstva, umiestnených v prevádzkach alebo priestoroch spoločnosti prijímateľa v rámci komplexnej starostlivosti o produkčný systém Bakery a v lehotách podľa záručných, ako aj mimozáručných podmienok nasledujúce činnosti (cena použitého materiálu/tovaru nie je predmetom SZ, resp. nie je zahrnutá do mesačného poplatku):
 - a) poskytnúť programové vybavenie pre spracovanie pekárskeho odbytu
 - b) poskytnúť programové vybavenie pre spracovanie výroby
 - c) poskytnúť programové vybavenie pre podporu EDI komunikácie
 - d) inštalácie programového vybavenia, riešenie prevádzkových problémov a preventívny servis a údržbu programov
 - e) automatické obnovenie ročnej licencie na produkčný systém Bakery počas trvania zmluvy
 - f) zabezpečovať úpravy programov podľa požiadaviek prijímateľa
 - g) zabezpečiť programové produkty iných firiem, ktoré nie sú v ponuke poskytovateľa
- 1.2. Zabezpečovať servisné práce pre produkčný systém Bakery a jeho zakúpené súčasti a prídavné moduly, aktualizáciu programového vybavenia a prípadné opravy, úpravy dát.

- 1.3. Poskytovať servisné, poradenské a konzultačné činnosti v oblasti programového vybavenia pre SW spoločnosti Microsoft, ako aj pre bežne používaný SW na strane prijímateľa. Súčasťou služby je antivírové poradenstvo a služby – len pre produkty ESET zakúpené u nás, ako aj podpora so zálohovaním údajov, prevencia a telefonické konzultácie ku všetkým zariadeniam, zahrnutým do zmluvného servisu, prípadne zaškolenie obsluhy pre používanie HW a SW.
- 1.4. Dodávka SW, výpočtovej techniky, periférnych zariadení a ich príslušenstva, spotrebného materiálu v cenách so zľavou 3% z bežných cien podľa cenníka poskytovateľa. Pre všetky bezpečnostné produkty ESET, vrátane vernostných licencií (aktualizácie) počas trvania zmluvného vzťahu poskytneme zľavu vo výške 15 až 20% – podľa typu licencie a dĺžky predplatného.
- 1.5. Poskytnutie služby pri obnove stratených údajov z HD (Data Recovery) nie je zahrnuté do mesačného poplatku v servisnej zmluve. Na túto službu sa nevzťahujú časové limity.
- 1.6. Pokiaľ táto zmluva neustanovuje inak, použijú sa na práce a činnosti uvedené v bode 1.1 a 1.2 príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka upravujúce zmluvu o dielo.
- 1.7. Miestom plnenia je prevádzka zmluvne určená prijímateľom – prevádzka firmy v Topolčanoch na adrese Krušovská 2091/73, 955 01 Topolčany – v rozsahu prác pre konzultácie a pomoc so SW produktami: Produkčný systém Bakery a prípadne údržba HW a SW (programové) vybavenie pre eKasu v Bakery.

II. SPÔSOB PLNENIA ZMLUVY

- 2.1. Činnosti podľa bodu 1.1a) až 1.1c) bude poskytovateľ vykonávať po dobu platnosti tejto zmluvy.
- 2.2. Činnosti podľa bodu 1.1d) bude poskytovateľ vykonávať podľa potreby formou internetového pripojenia na vzdialenú pracovnú plochu (program Teamviewer).
- 2.3. V mesačnom paušále sú zahrnuté telefonické konzultácie a práca formou vzdialeného prístupu na počítače, kde je inštalovaný SW ako je uvedené v bode 1.7.
- 2.4. Servisné zásahy v zmysle tejto zmluvy bude poskytovateľ vykonávať na základe výzvy prijímateľa uskutočnenej telefonicky, alebo na základe písomnej (emailom, SMS, Skype, Viber, Signal alebo WhatsApp) objednávky. Ak sa jedná o mimoriadne práce v mieste prijímateľa, vykonávané mimo rozsahu servisného paušálu, je možné po dohode návštevu (prácu) zarátat do servisného paušálu s doplatkom cestovných náhrad.
- 2.5. Servisné zásahy v zmysle bodu 1.1 a 1.2 bude poskytovateľ vykonávať podľa potreby vzdialeným prístupom bez obmedzenia a v prípade potreby návštevou u prijímateľa v operatívne dohodnutom termíne v rozsahu do 3 hodín raz za polrok v priemere za kalendárny rok.
- 2.6. Ak sa počas servisného zásahu vykonajú aj činnosti podľa bodu 1.1d) v zmysle bodu 2.2 a bodu 4.1.b), je pravidelná mesačná kontrola považovaná za realizovanú.
- 2.7. Každá ďalšia prípadná návšteva v bežnom mesiaci nad dohodnutý paušál bude osobitne zúčtovaná. Uskutočnenie prác nad bežný rozsah prijímateľ poskytovateľovi písomne potvrdí v servisnom liste.
- 2.8. Činnosti podľa bodu 1.1f) a 1.1g) bude poskytovateľ vykonávať po dohode a na základe písomnej objednávky a v dohodnutom termíne.

III. ÚPLATA NA ZAISTENIE ZMLUVNÝCH ZÁVÄZKOV

- 3.1. Ceny prác poskytnutých podľa tejto zmluvy sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách, zákona 526/90 Z.z., ako aj v znení neskorších predpisov tvoria dohodou.
- 3.2. Poskytovateľ si bude účtovať za činnosti uvedené v bode 1.1 a 1.2, tiež 1.6 tejto zmluvy a s prihliadnutím na bod 3.8. tejto zmluvy paušálny ročný poplatok vo výške 120,- € (prípadne mesačne 10,- €, alebo štvrťročne 30,- €), ku ktorému bude účtovať aktuálnu sadzbu DPH v čase vystavenia faktúry.
- 3.3. Ak poskytovateľ v období uplynulých 3 mesiacov vykonal práce nad rámec uhradených paušálnych poplatkov, budú tieto práce po dohode zmluvných strán vyfakturované.
- 3.4. Opravy, poruchy mimo dohodnutých termínov, prípadne riešenie havarijných stavov je možné zahrnúť do servisného paušálu s tým, že sa plnenie pravidelnej servisnej prehliadky presúva na ďalší dohodnutý termín.

- 3.5. Po vyčerpaní limitov (časových) z tejto čiastky alebo po vzniku (nahlásení) poruchy mimo dohodnutých termínov bude účtovaná zvýhodnená čiastka za 1 pracovnú hodinu so zľavou 10% z bežnej ceny bez DPH. Za práce v noci a v dňoch pracovného pokoja môže byť účtovaný až 100 % príplatok.
- 3.6. Odmena za práce, ktoré sú navyše mimo dohodnutého mesačného paušálu (napr. Data Recovery a pod.) a za dodaný, použitý materiál a náhradné diely (nie je súčasťou servisnej zmluvy), budú zúčtované osobitne podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.
- 3.7. Poskytovateľ bude vystavovať faktúry za servisný paušál vždy vopred k 1. dňu príslušného mesiaca, počas celej doby trvania zmluvy. Fakturácia za práce a činnosti (aj nad rámec bežne dohodnutých činností) bude uskutočnená do piatich pracovných dní po vykonaní prác (za vykonané služby, dodávku tovaru atp.). Vystavené faktúry sú splatné do štrnástich kalendárnych dní odo dňa ich doručenia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- 3.8. Okrem bežných poplatkov, uvedených v bode 3.2 je prijímateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi za práce a tovar v zmysle čl. I. Vedľa dohodnutej odmeny je prijímateľ povinný uhradiť poskytovateľovi náklady, ktoré poskytovateľ nutne alebo účelovo vynaložil pri plnení svojho záväzku (nákladov, spojených s výkonom činností podľa zmluvy).
- 3.9. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny cien v dôsledku vonkajších vplyvov: inflácie alebo zmeny kurzu € (Eura) voči \$ (USD) o viac ako 10%. Zmenu cien za poskytované služby je potrebné písomne oznámiť prijímateľovi vopred pred ich uskutočnením.
- 3.10. Ak dĺžka omeškania presiahne 30 dní, vyhradzuje si poskytovateľ právo pozastaviť práce podľa článku I., až kým všetky dlžné čiastky nebudú pripísané na účet prijímateľa. Potom ihneď obnoví výkon prác v zmysle znenia zmluvy a dohodnutého harmonogramu. V prípade dlhodobého neplatenia odmeny za poskytnuté plnenia si poskytovateľ vyhradzuje právo zadržať výsledky svojej činnosti pre prijímateľa až do splnenia peňažného záväzku, prípadne iného vyriešenia sporu.
- 3.11. V prípade, že nedôjde k plneniu zmluvy preukázateľným zavinením zo strany poskytovateľa zo závažných dôvodov, ktoré nemá možnosť zmeniť ani pri vynaložení všetkého úsilia, má poskytovateľ nárok len na odmenu zodpovedajúcu jeho doterajšiemu výkonu. Pri neplnení zmluvy zavinením zo strany poskytovateľa bez závažného dôvodu, má poskytovateľ nárok na odmenu len v prípade, že jeho doterajšie výkony i napriek stanovisku prijímateľa, sú použiteľné. V oboch prípadoch tým nie je dotknuté právo na náhradu nutne a účelovo vynaložených nákladov.

IV. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) vykonávať svoju prácu s náležitou odbornou starostlivosťou
- b) poskytnúť prijímateľovi záruky na vykonané činnosti, dodaný tovar a materiál
- c) poskytnúť prijímateľovi zľavy uvedené v bode 1.4 a 3.5
- d) pri činnostiach podľa bodu 1.1a) až 1.1c) nainštalovať dohodnuté programové vybavenie na pracoviská prijímateľa a realizovať základné školenia k obsluhu týchto programov
- e) u činnosti podľa bodu 1.1a) až 1.1c) inštalovať vždy aktuálnu verziu Bakery, automaticky predĺžiť licenciu a poskytnúť konzultácie resp. dodatočné školenie k programom
- f) u činnosti podľa bodu 1.1d) v rámci servisných prác skontaktovať sa s prijímateľom do 24 hod. od obdržania výzvy resp. objednávky a v dohodnutom termíne zabezpečiť požadovaný servisný zásah
- g) dodržať rozsah prác a dohodnuté termíny podľa bodu 2.2 a 2.4 a v prípade možného oneskorenia dohodnúť nový termín resp. rozsah prác
- h) dodržať pre havarijné stavy termín začatia prác do 24 hodín, alebo v inom vzájomne dohodnutom čase
- i) poskytnúť bezplatne konzultácie telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu k predmetu zmluvy, ako aj pre plánovaný nákup SW, HW a doplnkov, spotrebného materiálu
- j) Poskytovateľ sa podpisom tejto SZ zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s výkonom predmetu SZ
- k) vykonať dielo na svoje náklady a svoje nebezpečenstvo v dojednanom čase
- l) zabezpečiť svoj prevádzkový režim tak, aby nebola narušená plynulosť poskytovania služieb najmä v dovolenkovom období

4.2. Prijímateľ sa zaväzuje:

- a) riadiť sa pokynmi poskytovateľa súvisiacimi s používaním a prevádzkou zariadení a programov v komplexnej starostlivosti poskytovateľa

- b) zabezpečiť ochranu programov pred neodborným zásahom do nich a modifikáciu bez súhlasu poskytovateľa
 - c) dodržiavať odporúčania poskytovateľa súvisiace s plynulou a bezporuchovou prevádzkou výpočtovej techniky
 - d) informovať poskytovateľa bez zbytočného odkladu o zmenách programového vybavenia v komplexnej starostlivosti poskytovateľa
 - e) zabezpečiť funkčné pripojenie k internetu pre pripájanie na vzdialenú plochu na realizáciu činností špecifikovaných v tejto zmluve
 - f) umožniť poskytovateľovi prístup k zariadeniam za účelom vykonávania servisných prác podľa bodu 1.1 a 1.2
 - g) zabezpečiť poskytovateľovi prístup na pracoviská k odinštalovaniu licencie po skončení platnosti tejto zmluvy
 - h) neposkytovať programy tretej osobe a zabezpečiť ich proti neoprávnenému rozširovaniu
 - i) pravidelne vykonávať zálohovanie údajov podľa pokynov poskytovateľa
 - j) poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri výkone tejto zmluvy
 - k) uhrádzať poskytovateľovi vyfakturované práce a materiál v dojednaných termínoch
 - l) uhradiť poskytovateľovi ním vyčíslené nutné výdavky za neopodstatnený výjazd technika
- 4.3. Práce objednané navyše (telefonicky alebo SMS, e-mailom) je prijímateľ povinný uhradiť po odsúhlasení s poskytovateľom a vystavení faktúry za vykonané práce.
- 4.4. Ak je predmetom plnenia poskytovateľa podľa tejto zmluvy výsledok činnosti, ktorý je chránený právom z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva, je prijímateľ oprávnený použiť ho len na účel vyplývajúci z tejto zmluvy. Na použitie na iné účely je potrebný súhlas poskytovateľa.
- 4.5. Materiál a nové produkty, dodané poskytovateľom prechádzajú do vlastníctva prijímateľa až po zaplatení ceny, uvedenej v príslušnej faktúre poskytovateľa.
- 4.6. Pod úpravou programu podľa bodu 1.1 f/ sa rozumie programový zásah do rozsahu 10 hodín.
- 4.7. Prijímateľ nie je povinný uhradiť poskytovateľovi paušálny poplatok v nasledujúcom mesiaci v prípade, že bez predchádzajúcej dohody poskytovateľ nedodrží dohodnuté lehoty podľa čl. II tejto zmluvy.

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, každý z nich má platnosť originálu a každá zo zmluvných strán obdrží po jednom exemplári. Práva a povinnosti touto Zmluvou osobitne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Autorského zákona, Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 5.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvnými stranami a účinnosť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Zmeny alebo zrušenie tejto zmluvy je možné uskutočniť len písomnou formou.
- 5.3. Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou. Výpovedná doba za prvý rok je po uplynutí roka, v ďalších rokoch je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
- 5.4. Zmluvu možno zrušiť i vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán k dohodnutému dňu.
- 5.5. Po zániku zmluvy sú obe strany povinné v termíne do 21 kalendárnych dní uskutočniť vzájomné vecné i finančné vysporiadanie.
- 5.6. Obidve zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva bola podpísaná podľa ich slobodnej vôle, s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa: 2. januára 2024

Poskytovateľ: Cetus, spol. s r.o.

Prijímateľ: Stredná odborná škola potravinárska