

# Špecifikácia Služby | **Enmon** č.: 02

k Zmluve o poskytovaní služby č.: ENM102022PD (ďalej len „Špecifikácia“)

Táto Špecifikácia v plnom rozsahu nahrádza Špecifikáciu k č. 01 podpísanú medzi Zmluvnými stranami dňa 19. januára 2023.

## I. Predmet Špecifikácie

- 1.1 Predmetom Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby aplikácie **Enmon** typu SaaS - Software as a Service, spoločnosťou ENMON APP Účastníkovi (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“) na základe Zmluvy o poskytovaní služby č.: ENM102022PD (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2 Službou sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie webovej platformy slúžiacej na analýzu dát, zobrazenie nameraných hodnôt (ďalej len „Platforma“), ktorá je bližšie špecifikovaná v článku IV. tejto Špecifikácie.

## II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 ENMON APP sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník sa za jej poskytovanie zaväzuje uhrádzať dojednanú cenu počas doby 12 mesiacov odo dňa zriadenia Služby.

## III. Miesto poskytovania Služby

- 3.1 Služby budú poskytované na nasledovných miestach:

| NÁZOV MIESTA      | OBEC             | ULICA           | ČÍSLO | PSČ    |
|-------------------|------------------|-----------------|-------|--------|
| Športový komplex  | Spišská Nová Ves | Za Hornádom     | 13    | 052 01 |
| Tenisový areál    | Spišská Nová Ves | Jánskeho        | 1     | 052 01 |
| Kolkáreň          | Spišská Nová Ves | Teplicská cesta | 2     | 052 01 |
| Futbalový štadión | Spišská Nová Ves | Ing. O. Kožucha | 10    | 052 01 |
| Zimný štadión     | Spišská Nová Ves | T. Vansovej     | 10    | 052 01 |
| Atletický štadión | Spišská Nová Ves | Sadová          | 8     | 052 01 |
| Hotel Preveza     | Spišská Nová Ves | Za Hornádom     | 12    | 052 01 |
| Hotel Šport       | Spišská Nová Ves | T. Vansovej     | 1     | 052 01 |

## IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba zahŕňa:

Základné vlastnosti Platformy Energetického Manažmentu, ktorá je súčasťou poskytovanej služby aplikácie **Enmon**:

Platforma je dostupná prostredníctvom webového rozhrania na adrese <https://portal.enmon.app> a umožňuje:

- Neobmedzený počet užívateľov s možnosťou pridelenia určitých práv prevádzkam, alebo nájomcom
- Zobrazenie centrálného prehľadu jednotlivých prevádzok, nájomcov, odberných miest a meračov podľa licencie
- automatického zasielania upozornení o prekročení definovaných referenčných hodnôt z Platformy vo forme emailov pri službe online merač, alebo službe Enmon GW
- Pasporty meračov, ako fotky, technická dokumentácia, plánovanie ciachovania merača
- Ručné zadávanie hodnôt z meračov cez platformu, alebo pomocou mobilnej aplikácie (Android, IOS)

- Mesačné analýzy faktúr (odberných miest) od dodávateľov
- Automatické odpočty meračov energie, alebo iných senzorov pri službe online merač, alebo službe Enmon GW
- Import dát do platformy
- Export dát z platformy
- Analytické nástroje BI

**Agregácia dát v platforme ich zachovávanie granularity v čase**

| Perioda (roky) | 0-1      | 1-2      | 2-3      | 3-4      | 4-5      | 5 a viac |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Granularita    | 15 minút | 15 minút | 15 minút | 1 hodina | 1 hodina | 1 deň    |

**V. Cena Služby a platobné podmienky****5.1 Mesačné poplatky za Službu**

| NÁZOV SLUŽBY                                                           | POČET | V € BEZ DPH /KS | CELKOVO V €<br>BEZ DPH | CELKOVO V €<br>S DPH |
|------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|------------------------|----------------------|
| Prevádzka                                                              | 8     | 16,90 €         | 135,20 €               | 162,24 €             |
| Offline Merač                                                          | 33    | 2,90 €          | 95,70 €                | 114,84 €             |
| Online Merač                                                           | 17    | 6,90 €          | 117,30 €               | 140,76 €             |
| Desktop Enmon Billing                                                  | 0     | 9,90 €          | 0,00 €                 | 0,00 €               |
| Digitálne spracovanie mesačnej faktury (odberné miesto) strojové PDF   | 22    | 1,50 €          | 33,00 €                | 39,60 €              |
| Digitálne spracovanie ročnej faktury (odberné miesto) strojové PDF     | 9     | 0,35 €          | 3,15 €                 | 3,78 €               |
| Digitálne spracovanie kvartálnej faktury (odberné miesto) strojové PDF | 3     | 0,75 €          | 2,25 €                 | 2,70 €               |
| <b>MESAČNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU</b>                                |       |                 | <b>386,60 €</b>        | <b>463,92 €</b>      |

**5.2 Osobitné poplatky**

| NÁZOV                                                                                                         | CELKOVO V €<br>BEZ DPH | CELKOVO V €<br>S DPH |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
| Obnovenie poskytovania Služby                                                                                 | 8,40 €                 | 10,08 €              |
| Servisné práce - zmenové požiadavky v rámci Platformy - každá začatá polhodina                                | 30,00 €                | 36,00 €              |
| Servisné práce - výjazd technika, obhliadky na vyplnenie pasportov, pôdorysov a pod. - každá začatá polhodina | 30,00 €                | 36,00 €              |

- 5.3 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej ENMON APP. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet ENMON APP.
- 5.4 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.5 Zmluvné strany sa týmto dohodli a Účastník udeľuje ENMON APP súhlas v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov na to, aby mu za Služby vystavoval faktúry v elektronickej forme a posielal ich na e-mailovú adresu Účastníka: [riaditel@stez.sk](mailto:riaditel@stez.sk)
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli, že lehota splatnosti faktúry je 14 dní od jej vystavenia.

## VI. Zriadenie Služby

- VI.1 ENMON APP sa zaväzuje zriadiť a poskytovať Účastníkovi Službu v zmysle a rozsahu podľa tejto Špecifikácie. ENMON APP sa zaväzuje zriadiť Službu do 90 pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany ENMON APP.
- VI.2 Zriadenie Služby predstavuje taktiež vytvorenie účtov na Platforme v rozsahu nevyhnutnom na riadne zriadenie a fungovanie Služby a odoslanie prístupových údajov pre klientsky prístup na zvolený kontaktný e-mail Účastníka.
- VI.3 Účastník je povinný poskytnúť ENMON APP všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä, ak je to potrebné, zabezpečiť prístup k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby, poskytnúť všetky relevantné informácie k zriadeniu Služby, zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. ENMON APP je povinný odovzdanie Služby potvrdiť poslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.
- VI.4 Účastník zabezpečí zamestnancom ENMON APP pri výkone činnosti podľa tejto Špecifikácie podmienky zodpovedajúce predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci a iným relevantným všeobecne záväzným právnym predpisom.

## VII. Práva a povinnosti zmluvných strán

- VII.1 Účastník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou a touto Špecifikáciou, s pokynmi ENMON APP a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, na ktoré je Služba určená.
- VII.2 ENMON APP nezodpovedá za priame alebo nepriame škody spôsobené Účastníkovi alebo tretím osobám v súvislosti s poskytovaním Služby. ENMON APP nezodpovedá za spôsob využívania Služby Účastníkom, za obsah a kontinuitu zozbieraných, uložených a zálohovaných dát, súvisiacich s poskytovaním Služby ako ani za akúkoľvek stratu týchto dát. Alarmy zasielané z Platformy, majú len informatívny charakter. Pred realizáciou akýchkoľvek opatrení, založených na týchto informáciách, je Účastník povinný preveriť správnosť týchto údajov.
- VII.3 Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné ním spôsobené škody tretím osobám v súvislosti s poskytovanou Službou a za porušenie práv k predmetom duševného vlastníctva, ktoré sú poskytnuté Účastníkovi v rámci Služby alebo inak súvisia s využívaním Služby.
- VII.4 Účastník sa zaväzuje využívať Platformu výlučne v rozsahu tejto Špecifikácie a poskytnúť prístup k Platforme len nevyhnutnému počtu zamestnancov. Účastník sa zaväzuje nezasahovať do prevádzky a funkčnosti Platformy, nebude zneužívať, blokovat', modifikovať alebo inak meniť či upravovať akúkoľvek súčasť Platformy ani sa nepokúsi získať neautorizovaný prístup k nej či vyhotovovať jej kópie.
- VII.5 V prípade, ak počas poskytovania Služby dôjde ku spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb, ich spracúvanie ENMON APP sa riadi Podmienkami spracúvania osobných údajov v spoločnosti ENMON APP zverejnenými na stránke [www.enmon.app](http://www.enmon.app) v sekcii Ochrana osobných údajov. Účastník je povinný oboznámiť fyzické osoby, ktorých osobné údaje poskytol ENMON APP v súvislosti s uzavretím tejto Špecifikácie o podmienkach spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúcej vety.
- VII.6 Účastník je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany ENMON APP v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií. Akýkoľvek únik prístupových údajov je Účastník povinný okamžite nahlásiť ENMON APP.
- VII.7 ENMON APP je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje.
- VII.8 ENMON APP je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť.
- VII.9 Účastník bude bezodkladne informovať ENMON APP o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie Služby zo strany ENMON APP, najmä čo sa týka fungovania Platformy.
- VII.10 Účastník sa zaväzuje poskytnúť ENMON APP všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k hardvéru a IT prostrediu Účastníka, potrebné pre plnenie predmetu tejto Špecifikácie. Účastník sa ďalej zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek ENMON APP, zasielaných písomne alebo elektronicky.
- VII.11 Účastník je povinný kedykoľvek počas trvania poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie umožniť ENMON APP riadny a včasný prístup do všetkých miest poskytovania Služby, v ktorých mu ENMON APP poskytuje Služby, za účelom aktualizácie, upgradu, údržby alebo opravy Služby. Ak to bude potrebné a ENMON APP o to požiada, Účastník umožní prístup ENMON APP aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja.
- VII.12 ENMON APP oznámi Účastníkovi potrebu prístupu do konkrétnych miest poskytovania Služby najneskôr 24 hodín predtým ako má Účastník konkrétne miesta sprístupniť. V oznámení ENMON APP špecifikuje miesta poskytovania Služby, do ktorých požaduje prístup, za akým účelom a na aký dlhý čas ako aj možný zásah do fungovania prevádzky Účastníka. ENMON APP obmedzí fungovanie prevádzky Účastníka len v potrebnom rozsahu.
- VII.13 ENMON APP si vyhradzuje právo rozširovať a meniť užívateľské rozhranie a funkcionálnosť Platformy.
- VII.14 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov, servisu a zmien nastavení je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.

## VIII. Obchodné tajomstvo a mlčanlivosť

- VIII.1 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré ENMON APP poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, Účastníkovi a jeho zástupcom, zamestnancom alebo ním určeným osobám (ďalej len „Oprávnené osoby Účastníka“) v súvislosti s poskytovaním Služby alebo s Platformou, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, predstavujú know-how, dôvernú informáciu ENMON APP v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“).

VIII.2 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Účastník poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, ENMON APP, jeho zástupcom, zamestnancom alebo nimi určeným osobám v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, najmä informácie o zákazníkoch a ich osobných údajoch, predstavujú know-how alebo dôvernú informáciu Účastníka v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie Účastníka“).

VIII.3 Účastník sa zaväzuje:

- zachovávať prísnu mlčanlivosť o Dôverných informáciách a neposkytnúť ich žiadnej tretej strane,
- nepoužiť sám ani neumožniť využitie Dôverných informácií na iný účel ako podľa tejto Špecifikácie,
- obmedziť prístup k Dôverným informáciám len na Oprávnené osoby Účastníka a zaviazat' tieto Oprávnené osoby Účastníka dodržiavať záväzok mlčanlivosti v takom rozsahu, v akom je vyjadrený v tomto článku,
- inej osobe ako sú Oprávnené osoby Účastníka umožniť prístup k Dôverným informáciám výhradne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ENMON APP,
- prijat' potrebné technické a bezpečnostné opatrenia na ochranu Dôverných informácií v písomnej, elektronickej alebo ústnej podobe pred náhodným alebo úmyselným poškodením či stratou, prenosom, poskytnutím alebo sprístupnením inej osobe;
- nekopírovať Dôverné informácie okrem prípadov, že je to nevyhnutné podľa tejto Špecifikácie,
- vrátiť alebo zničiť po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti ENMON APP dokumenty a iné materiály, ktoré obsahujú alebo z nich možno odvodiť Dôverné informácie, spolu so všetkými ich kópiami a výpismi z nich, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom,
- vymazať po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti ENMON APP všetky dokumenty alebo materiály z elektronických úschovných systémov, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom.

VIII.4 ENMON APP si vyhradzuje právo, že je a zostane výlučným vlastníkom a oprávnenou osobou vo vzťahu k Dôverným informáciám, pričom neudeľuje Účastníkovi žiadne licencie ani na neho neprevádza žiadne práva na využitie práv duševného vlastníctva, k obchodnému tajomstvu a know-how nad rámec predmetu tejto Špecifikácie.

VIII.5 Účastník je zodpovedný v plnom rozsahu za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tejto Špecifikácii alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené samotným Účastníkom, Oprávnenou osobou Účastníka alebo zamestnancami, manažermi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými Účastníkom v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.

VIII.6 ENMON APP sa zaväzuje vo vzťahu k Dôverným informáciám Účastníka postupovať obdobne ako je uvedené v bode 8.3 a je zodpovedný podľa pravidiel bodu 8.5 tejto Špecifikácie.

## IX. Zoznam oprávnených osôb

### IX.1 ENMON APP:

#### Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO | FUNKCIA | TELEFÓN          | E-MAIL          |
|------------------|---------|------------------|-----------------|
| Peter Dolíhal    | Konateľ | +421 48 2011 600 | sales@enmon.app |

#### Oznamovanie porúch, zmenové a servisné požiadavky

| FUNKCIA               | TELEFÓN          | E-MAIL                 |
|-----------------------|------------------|------------------------|
| pohotovostný operátor | +421 48 2011 677 | tech.support@enmon.app |

### IX.2 Účastník:

#### Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | E-MAIL |
|-------------------------|---------|---------|--------|
|-------------------------|---------|---------|--------|

|                       |                                   |                  |                  |
|-----------------------|-----------------------------------|------------------|------------------|
| Ing. Vladimír Hovaňák | Riaditeľ príspevkovej organizácie | +421 915 377 774 | riaditel@stez.sk |
|-----------------------|-----------------------------------|------------------|------------------|

## Technický kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA                        | TELEFÓN          | E-MAIL        |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|---------------|
| Jozef Hrubý             | Vedúci prevádzky zimný štadión | +421 903 630 982 | zimak@stez.sk |

## X. Záverečné ustanovenia

- X.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi ENMON APP a Účastníkom.
- X.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením a tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu.

V Banskej Bystrici, dňa 10.12.2023

Podnik

ENMON APP s.r.o.  
Jedlíňal, MBA, konateľ



V Spišskej Novej Vsi, dňa 13.12.2023

Účastník

SPRÁVA  
TELOVÝCHOVNÝCH  
ZARIADENÍ  
Hovaňák, riaditeľ organizácie

**STAZ** SPRÁVA  
TELOVÝCHOVNÝCH  
ZARIADENÍ  
Za Hornádom č. 15  
052 01 SPIŠSKÁ NOVÁ VES  
IČO: 355 14035, IČ DPH: SK2020504398