

## Servisná zmluva na vonkajšiu elektronickú úradnú tabuľu

(uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.)

### Článok 1 Zmluvné strany

#### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Mesto Tornaľa  
sídlo: Mierová 14, 982 01 Tornaľa  
Zastúpený: primátorka Ing. Erika Györfiová  
vo veciach technických: Ing. Štefan Szőke  
IČO: 00319091  
DIČ: 2021132586  
bankové spojenie: ČSOB, a.s.; IBAN: SK49 7500 0000 0040 2934 1819

(ďalej len „**Objednávateľ**“) na strane jednej

a

#### 1.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno: DigiDay Slovakia s.r.o.  
Sídlo: Gorkého 205/3 811 01 Bratislava  
Zastúpený: Ing. David Stružka, konateľ  
vo veciach technických: Lenka Kolaříková  
IČO: 53767624  
IČ DPH: SK2121487995  
Bankové spojenie: č.ú. 2802219580, IBAN SK34 8330 0000 0028 0221 9580,  
BIC/SWIFT: FIOZSKBAXXX

(ďalej len „**Poskytovateľ**“) na strane druhej

### Článok 2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Účelom tejto servisnej zmluvy je určenie a definícia záväzku zmluvných strán v zmysle poskytovania technickej servisnej podpory (ďalej len „servis alebo „servisná podpora“) Poskytovateľa pre potreby Objednávateľa vo vzťahu k dielu, zhotoveného na podklade Zmluvy o dielo, a to najmä časové a vecné vymedzenie spôsobu vykonávania servisných činností Poskytovateľa, stanovenie predmetu a rozsahu servisných činností, určenie ceny týchto činností a spôsobu jej úhrady, v prípadoch, v ktorých sa neuplatní právo z chýb a záruky podľa uzatvorenej Zmluvy o dielo.
- 2.2. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že identifikačné údaje uvedené v zmluve sú v súlade s právnou skutočnosťou v dobe uzavretia zmluvy.
- 2.3. Poskytovateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k zaisteniu predmetu zmluvy.

- 2.4. Poskytovateľ a Objednávateľ sa zaväzujú ku vzájomnej súčinnosti za účelom plnenia predmetu zmluvy.

### Článok 3

#### URČENIE TYPU SERVISNEJ PODPORY A SERVISNÉHO OBDOBIA

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebné informácie a podklady, ktoré sú nevyhnutné k plneniu predmetu zmluvy.
- 3.2. Poskytovateľ zaistí, že všetky vlastnosti diela, vrátane jeho update, legislatívneho update, budú počas celej doby účinnosti tejto zmluvy podliehať vždy aktuálnym všeobecne platným právnym predpisom SR a platným štandardom informačných systémov verejnej správy.
- 3.3. Servisná podpora a súvisiace služby sú špecifikované v prílohe 1 Definícia servisnej podpory a súvisiacich služieb, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 3.4. Poskytovateľ zaistí v rámci bežného rozvoja jednotlivých modulov informačného systému Poskytovateľa poskytnutie aktualizovaných verzií najneskôr do 1 mesiaca po uvoľnení Poskytovateľom novej verzie k distribúcii.
- 3.5. Objednávateľ zaistí súčinnosť zamestnancov pri zásadnom uprade operačného systému a databázového systému na vyššiu verziu.
- 3.6. Technická podpora a servis zariadenia HW a SW budú realizované Poskytovateľom, prípadne prostredníctvom zodpovedajúceho servisného kanála výrobcu.
- 3.7. Technická podpora a servis budú realizované na mieste Objednávateľa. Výnimku tvoria činnosti realizované vzdialeným pripojením Poskytovateľa do prostredia Objednávateľa.
- 3.8. Všetky požiadavky budú evidované v systéme servisnej podpory Poskytovateľa (Hot-Line).
- 3.9. Cena spotrebného materiálu, pokiaľ nesúvisí s riešením situácií v rámci trvania záručnej doby ustanovenej podľa zmluvy o dielo, nie je zahrnutá v servisnom poplatku. Na vyriešenie oprávnených požiadaviek, ktoré súvisia s riešením v rámci záručnej doby diela, sa tento bod nevzťahuje.
- 3.10. Počas celej doby poskytovania servisnej podpory je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi na jeho vyžiadanie písomný prehľad vykonaných činností.
- 3.11. Oprava diela, ktorá nespadá do podmienok riešenia v rámci záruky, bude prevedená na základe samostatnej objednávky.

### Článok 4

#### PROFYLAXIA

- 4.1. V rámci HW profylaxie sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať kompletnú kontrolu vonkajšej elektronickej úradnej tabule, najmä jej funkčnosti, vyčistiť interiér elektronickej úradnej tabule a jej komponentov vzduchom, vymeniť prachové filtre, vykonať preventívnu prehliadku a funkčnú skúšku elektronickej úradnej tabule a všetkých jej komponentov. Preventívna údržba sa vykonáva v priestoroch zákazníka, kde je dielo nainštalované.
- 4.2. Zhotoviteľ oznámi objednávatelovi termín profylaxie e-mailom najmenej 7 dní vopred. Zhotoviteľ je povinný oznámiť Objednávateľovi dôležité zmeny v SW po vykonaní Údržby SW.

### Článok 5

## CENY

- 5.1. Cena za mesačné poskytovanie servisnej podpory a súvisiacich služieb je uvedená v prílohe 1 Cenník servisnej podpory a súvisiacich služieb, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Prvá faktúra za poskytovanie servisnej podpory bude zaslaná objednávateľovi v januári 2024.
- 5.2. Cena za opravu diela po záručnej dobe v rámci servisu vykonaného na základe písomnej objednávky Objednávateľa, bude účtovaná podľa cenníka pozáručných prác uvedeného v prílohe č. 1 Cenník servisnej podpory a súvisiacich služieb, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Cena za opravu diela sa účtuje samostatným daňovým dokladom.
- 5.3. Cena za opravu diela v rámci servisu bude účtovaná samostatným daňovým dokladom a bude sa skladať z ceny opravy či výmeny chybného dielu, nákladov na dopravné a práce technika. Poskytovateľ nie je platiteľom DPH.
- 5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu servisu hradí Objednávateľ na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom každý mesiac.
- 5.5. Lehota splatnosti faktúry je do 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Rovnaká lehota splatnosti platí aj pri platení iných platieb (opráv, zmluvných pokút, úrokov z omeškania, náhrady škody a pod.).
- 5.6. Zmluvné strany sa dohodli, že platba bude prevedená na číslo účtu uvedené Poskytovateľom na faktúre bez ohľadu na číslo účtu uvedené v čl. 1. tejto zmluvy.
- 5.7. Povinnosť zaplatiť cenu servisu a ostatné platby sú splnené dňom odpísania príslušnej čiastky z účtu Objednávateľa.

## Článok 6 SÚČINNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pracovníci Poskytovateľa budú pri plnení záväzkov, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy, dodržiavať všetky bezpečnostné predpisy, všetky zákony a ich vyhlášky, pokiaľ sa vzťahujú k činnosti Poskytovateľa, bezpečnosti práce, požiarnej ochrane.
- 6.2. Objednávateľ je povinný preukázateľne oboznámiť Poskytovateľa s internými predpismi, ktoré musí Poskytovateľ dodržiavať.
- 6.3. Poskytovateľ sa zaväzuje vytvoriť zo svojej strany podmienky smerujúce k minimalizácii prípadných škôd na technickom vybavení Objednávateľa vzniknutých v súvislosti s vykonávaním servisných zásahov, ktoré môže ovplyvniť výhradne Objednávateľ.
- 6.4. Poskytovateľ zodpovedá za škody na technickom vybavení Objednávateľa, ktoré preukázateľne spôsobili pracovníci Poskytovateľa.
- 6.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že kontaktné osoby si budú pri plnení ustanovení tejto zmluvy poskytovať vzájomnú čo najúčinnejšiu súčinnosť po celý čas od nahlásenia požiadavky na servisnú podporu až do uzatvorenia servisného prípadu a že budú dodržiavať postupy špecifikované touto zmluvou.
- 6.6. Objednávateľ zaistí, aby zo strany Objednávateľa neboli Poskytovateľovi robené prekážky pre poskytovanie servisnej podpory.
- 6.7. Objednávateľ bude poskytovať pracovníkom servisného pracoviska Poskytovateľa podľa ich pokynov, po celý čas riešenia servisného prípadu od nahlásenia požiadavky na servisnú podporu až do uzatvorenia servisného prípadu, všetky požadované informácie (aj dátové súbory, kópie obrazoviek a výstupy príkazov a pod.) a výsledky

- doporučených úkonov potrebné na diagnostiku príčin a riešenie oznámených prevádzkových ťažkostí podporovaného vybavenia.
- 6.8. Objednávateľ umožní pracovníkom servisného pracoviska Poskytovateľa vstup na príslušné miesto, uskutočnenie servisného zásahu a podľa miestnych podmienok im umožní aj vjazd do objektu a parkovanie vozidla po celú dobu trvania servisného zásahu.
- 6.9. Objednávateľ zaistí po celý čas trvania servisného zásahu dostupnosť (prípadne fyzickú prítomnosť) príslušných kontaktných osôb Objednávateľa a prípadne i ďalších potrebných odborných pracovníkov na mieste inštalácie podporovaného vybavenia a ich čo najúčinnnejšiu súčinnosť.
- 6.10. Poskytovateľ je povinný nastúpiť na servisný zásah do 48 hodín v pracovných dňoch a do 72 hodín v mimo pracovných dňoch po prijatí oficiálneho oznámenia od Objednávateľa o vzniku reklamovanej chyby. Chyby diela môžu byť ohlásené jedným z týchto spôsobov:
- a) telefonickým kontaktom : + 420 773 710 527
- b) e-mailom na adresu : [reklamace@digiday.cz](mailto:reklamace@digiday.cz)
- c) na adresu : 1. máje 481/16, Mariánské Hory a Hulváky, 709 00 Ostrava

## Článok 7

### Sankčné a ďalšie dojednania

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje upozorniť včas a bez zbytočného odkladu informovať poverenú osobu Objednávateľa o všetkých zistených skutočnostiach, ktoré majú vplyv na činnosť vykonávanú Poskytovateľom alebo ktoré znemožňujú riadne plnenie činnosti Poskytovateľa.
- 7.2. V prípade nedodržania akéhokoľvek dohodnutého termínu Poskytovateľa k jednotlivému prípadu sa zmluvné strany dohodli na zmluvnej pokute vo výške 5 eur za každý deň omeškania, ktorú je Objednávateľ oprávnený žiadať od Poskytovateľa s tým, že najvyššia čiastka takejto zmluvnej pokuty nepresiahne čiastku zodpovedajúcu 100% obstaranej ceny diela.
- 7.3. V prípade, že Objednávateľ neumožní pracovníkom servisného pracoviska Poskytovateľa začať servisný zásah vo vopred dohodnutom termíne, zaniká právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu podľa ods. 6.2.
- 7.4. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať servisný zásah v čase jeho uskutočňovania a Poskytovateľ je povinný mu umožniť prístup na pracovisko.
- 7.5. V prípade, že bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou svojich peňažných záväzkov, je úrok z omeškania 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. V prípade omeškania s úhradou peňažných záväzkov môže byť Objednávateľ elektronicky vyzvaný k bezodkladnému zaplateniu.

## Článok 8

### Záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmeniť alebo doplniť túto zmluvu možno len formou písomných dodatkov, ktoré budú vzostupne číslované, vyslovene prehlásené za dodatok tejto zmluvy a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.2. Oznámenia budú zasielané na adresy pre korešpondenciu uvedené v článku 1 tejto zmluvy elektronickou poštou v súlade s platnou legislatívou. Objednávateľ a Poskytovateľ môžu bežné záležitosti, ktoré nemajú charakter oficiálneho oznámenia napr. vyjasňovania stanovísk, výmenu názorov a pod. vybavovať telefonicky.
- 8.3. Táto zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v troch rovnopisoch s platnosťou originálu. Poskytovateľ dostane jeden rovnopis a Objednávateľ dva rovnopisy.
- 8.4. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že si túto zmluvu pred ich podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode podľa ich pravej a slobodnej vôle, vážne, určite, zrozumiteľne a dobrovoľne, nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok a že sa dohodli na celom jej obsahu, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

## Článok 9 Platnosť a účinnosť zmluvy

- 9.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom, ktorý nasleduje po dni jej zverejnenia podľa §47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.

V meste Tornaľa:

V Bratislave dňa:

.....  
za Objednávateľa  
Ing. Erika Györfiová

.....  
za Poskytovateľa  
Ing. David Stružka

## Príloha č. 1 Definícia a cenník servisnej podpory a súvisiacich služieb

#### 1.1 Servisná podpora zahŕňa:

- Online monitorovanie stavu zariadenia 24/7
- Monitorovanie skutočného stavu a zobrazenie LEDWARE
- Maintenance SW - diaľkové monitorovanie v reálnom čase
- Aktualizácia a údržba systému LEDWARE v súlade s platnými právnymi predpismi
- Neobmedzená technická podpora na telefóne každý pracovný deň od 8:00 do 18:00.
- Servisný zásah od 48 do 72 hodín od oficiálneho prijatia žiadosti

**Cena za poskytovanie servisnej podpory je 70 EUR mesačne bez DPH**

#### 1.2 Ročná profylaxia a celková kontrola zariadenia zahŕňa:

- Kontrola vonkajšieho stavu vonkajšej elektronickej informačnej tabule
- Výmena všetkých prachových filtrov
- Kontrola predného tvrdeného skla
- Čistenie ventilátorov a vonkajších komponentov
- Kontrola funkčnosti dotykovej vrstvy / MULTITOUCH TEST
- Kontrola životnosti SSD a RAM, StressTest ostatných komponentov
- Antivírusová kontrola systému elektronickej úradnej tabule a systému LEDWARE

**Cena za profylaxiu elektronickej úradnej tabule a jej celkovú kontrolu je 165 EUR bez DPH**

#### 1.3 Cena pozáručných servisných prác a doplnkových služieb

| Služba                    | Cena bez DPH  |
|---------------------------|---------------|
| Práca servisného technika | 40 EUR / hod. |
| Práca programátora        | 55 EUR / hod. |
| Doprava                   | 0,5 EUR / km  |