

Zmluva č. 2023/18 o sprostredkovaní predaja vstupeniek/registrácií

uzatvorená podľa ustanovenia § 642 a nasl. a § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
medzi zmluvnými stranami

Sprostredkovateľ:

Názov: Originals s.r.o.
Sídlo: Karpatská 3256/15
IČO: 46852867
DIČ: 2023614208
IČ DPH: neplátcu DPH

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN / číslo účtu: SK081100000002926883598
Swift: TATR SK BX

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 92334/B
v mene spoločnosti koná samostatne Matúš Jančík
(ďalej aj ako „Sprostredkovateľ“)

Záujemca:

Názov / meno: OTV, s.r.o.
Sídlo / bydlisko: Hlavná 188/67, Štrba, 05938, SVK
IČO: 36454133
DIČ: 2021406497
IČ DPH: SK2021406497

Bankové spojenie: Prima banka Slovensko a.s.
IBAN: SK02 5600 0000 0096 2772 7001
SWIFT: KOMASK2X
Zástupený: Ing. Dagmar Vincová, konateľ spoločnosti
Tel: 0911651451
E-mail: vincova@strba.sk
(ďalej aj ako "Záujemca")

1. Vymedzenie pojmov

Sprostredkovateľ

1.1 Poskytuje interaktívnu internetovú službu pozostávajúcu z informácií, služieb, obsahu a transakčných funkcií poskytovaných cez sportticket.sk, partnermi a ďalšími tretími stranami.

1.2 Vykonáva marketingovú činnosť s cieľom vytvoriť čo najviac príležitostí pre zákazníkov na kúpu vstupeniek / registrácií na event záujemcu

Záujemca

Subjekt, ktorý organizuje, usporadúva alebo realizuje podujatie, event alebo inú službu, ktoré budú umiestnené a propagované na internetovej stránke www.sportticket.sk, pričom vstup na podujatie/event alebo čerpanie služby bude podmienené zakúpením vstupenky / online registrácie

Stránka - internetová stránka www.sportticket.sk:

a/ Jej prevádzkovateľom je sprostredkovateľ Originals s.r.o.

b/ Predstavuje elektronický portál hromadného nakupovania vstupeniek / registrácií pre individuálnych návštevníkov stránky.

Zákazník - je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná a kúpi vstupenku/registáciu na internetovej stránke www.sportticket.sk

Vstupenka /registrácia

Vstupenka /registrácia je potvrdenie umožňujúce zákazníkovi za jednorazovú platbu vstup na podujatie, event alebo čerpanie služby na ktoré bola zakúpená. Vstupenkou /registráciou sa rozumie každá forma vstupenky /registrácie (štandardná, tlačенá a mobilná) zakúpená prostredníctvom webovej stránky Originals.sk.

Systém na overovanie platnosti vstupeniek /registrácií/

Internetová aplikácia určená na overovanie platnosti čísla vstupenky /registrácie/.

Online kontrola – ide o kontrolu vstupenky z prostredia internetového prehliadača s online databázou všetkých platných vstupeniek /registrácií/ na podujatie. Pre používanie online kontroly je potrebné mať prístup na internet.

Poplatok

Podiel z celkovej ceny vstupenky /registrácie predanej prostredníctvom sportticket.sk, na ktorý má nárok sprostredkovateľ. V poplatku je zahrnutý poplatok za využívanie platobných služieb, ktorý si účtuje prevádzkovateľ platobnej brány, cena za marketingovú podporu, generovanie vstupeniek/registrácií/ podľa bodu 4.3, a využitie systému na overovanie platnosti vstupeniek /registrácií/

2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je záväzok sprostredkovateľa distribuovať a predávať vstupenky /registrácie na podujatie, event alebo čerpanie služby organizované záujemcom ako aj záväzok sprostredkovateľa umožniť záujemcovi využiť systém na overovanie platnosti vstupeniek, a to všetko za podmienok a spôsobom podľa tejto zmluvy.

Záujemca sa zaväzuje zaplatiť sprostredkovateľovi poplatok za poskytnutie plnení a výkon činností pre záujemcu podľa tejto zmluvy.

3. Predaj vstupeniek / registrácií

3.1 Sprostredkovateľ sa zaväzuje predávať vstupenky / registrácie prostredníctvom stránky sportticket.sk.

3.2 Záujemca je povinný minimálne 1 pracovný deň pred požadovaným začiatkom predaja a minimálne 7 pracovných dní pred začiatkom podujatia zaslať sprostredkovateľovi údaje o podujatí alebo službe. Záujemca je povinný informovať sprostredkovateľa o všetkých zmenách týkajúcich sa podujatia (zmena dátumu, času, miesta konania, ceny vstupenky /registrácií) okamžite prostredníctvom kontaktného e-mailu.

3.3 Záujemca sa do služby prihlasuje prostredníctvom e-mailovej adresy, ktorou sa registroval do služby. E-mailová adresa je potrebná na prihlásenie sa do online kontroly systému na overovanie platnosti vstupeniek pri overovaní.

4. Distribúcia a typy vstupeniek /registrácií

4.1 Distribúcia vstupeniek / registrácií predaných prostredníctvom sportticket.sk je zabezpečená emailom (tlačené vstupenky /registrácie) a prostredníctvom webstránky priamo počas zakúpenia vstupenky

4.2 Vstupenky / potvrdenia o registrácii vo formáte .pdf odosiela sprostredkovateľ zákazníkovi vstupeniek / registrácií po uhradení ceny za vstupenku / registráciu na emailovú adresu zákazníka a zároveň je uložená na sportticket.sk.

4.3 Všetky zakúpené vstupenky / registrácie si bude môcť zákazník pozrieť, vytlačiť, poslať na iný mail alebo stiahnuť do počítača vo webovom rozhraní na sportticket.sk po prihlásení sa.

6. Poplatky sprostredkovateľovi a platobné podmienky

6.1 Sprostredkovateľ má nárok na odmenu za každú predanú vstupenku /registráciu cez sportticket.sk. Výška poplatku je 5% ceny vstupenky /registrácie za každú predanú vstupenku /registráciu. Pre jednotlivé podujatia alebo služby môže byť stanovená rôzna výška odmeny, ktorá bude upravená prílohou tejto zmluvy. Sprostredkovateľ má nárok na odmenu vo výške **100,- EUR**, za každý mesiac, v ktorom je realizovaný predaj vstupeniek. Cena zahŕňa všetky náklady spojené s prevádzkou aplikácie.

6.2 Záujemca má prístup k štatistikám predaja vstupeniek /registrácií na podujatia na webovej adrese sportticket.sk

6.3 Reálna hodnota vstupenky / registrácie / ponúkaného eventu, výrobku alebo služby je vždy uvedená priamo na vstupenke / registrácii alebo v ponuke uverejnenej na internetovej stránke. Poplatok sa uplatňuje z celkovej zaplatenej hodnoty všetkých predaných vstupeniek / registrácií

6.4 Zájemca za účelom preberania úhrad vstupeniek / registrácie udeľuje sprostredkovateľovi plnomocnenstvo, na základe ktorého je sprostredkovateľ oprávnený na preberanie úhrad vstupeniek / registrácií od zákazníkov, predaných prostredníctvom stránky na účet sprostredkovateľa. Toto plnomocnenstvo zájemca udeľuje sprostredkovateľovi na dobu platnosti tejto zmluvy. V prípade, že zájemca odvolá tu udelené plnomocnenstvo, sprostredkovateľ nemá ďalej možnosť vykonávať svoje povinnosti podľa tejto zmluvy a teda riadne ju plniť, čím znemožní jej riadne plnenie. Takáto situácia sa považuje za nemožnosť plnenia, ktorú však spôsobí zájemca a škoda tak vzniká na strane sprostredkovateľa.

6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena bude sprostredkovateľovi hradená tak, že sprostredkovateľ započíta svoju pohľadávku na zaplatenie provízie proti časti pohľadávky zájemcu na zaplatenie celkovej čiastky predanej služby. Platby od sprostredkovateľa zájemcovi prebehnú na základe vyúčtovania, vypracovaného sprostredkovateľom do 14 dní od ukončenia predaja na stránke. V prípade, že podujatie alebo služby sú poskytované dlhodobo, bude vyúčtovanie vytvorené vždy na začiatku mesiaca a bude obsahovať všetky predané vstupenky v predchádzajúcom mesiaci. Celkový systém účtovania je predmetom prílohy „Systém účtovania“.

6.6. Sprostredkovateľ si uplatní nárok na odmenu vystavením faktúry, ktorá je splatná dňom jej vyhotovenia. Zájemca týmto súhlasí s tým, aby mu sprostredkovateľ vystavoval a posielal faktúry v elektronickej podobe na E-mail zájemcu uvedený v záhlaví zmluvy, resp. na e-mail, ktorý zájemca počas trvania zmluvy písomne formou listu oznámi. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ má ten ktorý sprostredkovateľ voči zájemcovi akúkoľvek pohľadávku napr. z titulu zmluvných pokút, náhrady škody a pod. túto/tieto si je oprávnený započítať voči pohľadávkam zájemcu, a to aj pokiaľ nie sú tieto pohľadávky splatné.

6.7. Sprostredkovateľ sa zaväzuje vyúčtovať zájemcovi prijaté platby od zákazníkov za sprostredkovaný predaj vstupeniek / registrácií, znížené o poplatok špecifikovaný v čl. 6 bod 6.1 tejto zmluvy, pričom, pričom obaja účastníci tejto zmluvy svojimi podpismi na tejto zmluve vyjadrujú svoj výslovný súhlas s takýmto spôsobom zaplatenia provízie sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný vyúčtovať zájemcovi takto zníženú hodnotu vstupeniek/registrácií predstavujúcich kúpnu cenu za sprostredkované vstupenky/registrácie zájemcu a to v lehote najneskôr do 14 dní od ukončenia predaja na stránke.

6.8. Účastníci tejto zmluvy svojimi podpismi na tejto zmluve berú na vedomie skutočnosť, že daňový doklad – faktúru alebo doklad o zaplatení vstupenky / registrácie je povinný vystaviť zákazníkovi zájemca.

6.9 Sprostredkovateľ zasiela zájemcovi zasiela platby za predaj vstupeniek /registrácii raz mesačne od začatia predaja, ak nie je dohodnuté inak v prílohe tejto zmluvy. Celkové vyúčtovanie obsahuje celkovú sumu za predané vstupenky /registrácie a vyčíslenie odmeny pre sprostredkovateľa.

7. Práva a povinnosti zájemcu

7.1 Zájemca je povinný pred zaradením podujatia do služby vyplniť informácie o podujatí a zodpovedá za správnosť uvedených údajov. O všetkých zmenách je povinný neodkladne informovať sprostredkovateľa.

7.2 Zájemca na prihlasovanie do služby využíva e-mailovú adresu, ktorou sa registroval a tento prístup je určený výhradne pre neho.

7.3. Zájemca je povinný akceptovať používaný formát vstupeniek /registrácií dodávaných sprostredkovateľom.

7.4 Zájemca vyhlasuje, že má vysporiadané všetky práva týkajúce sa podujatia a to najmä zmluvy s účinkujúcimi, prenájom priestorov, kde sa podujatie uskutoční a pod. Bez toho, aby to ovplyvnilo iné povinnosti zájemcu a práva sprostredkovateľa podľa tejto zmluvy, zájemca bezpodmienečne a neodvolateľne dáva sprostredkovateľovi sľub odškodnenia podľa ustanovenia § 725 a nasl. Obchodného zákonníka a zaväzuje sa sprostredkovateľovi nahradiť všetku škodu a výdavky, ktoré sprostredkovateľ utrpí alebo vynaloží v dôsledku toho, že sprostredkovateľ vykonával predaj vstupeniek /registrácií, vykonával marketingovú podporu, alebo poskytoval iné plnenia a vykonával iné činnosti spojené s predajom vstupeniek /registrácií na podujatie, event alebo čerpanie služby .

8. Práva a povinnosti sprostredkovateľa

8.1 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť nepretržitý chod systému na overovanie platnosti vstupeniek /registrácií.

8.2 Sprostredkovateľ zabezpečí systém na predaj vstupeniek /registrácii bezpečnostnými opatreniami na zabránenie prístupu do systému na overovanie platnosti vstupeniek /registrácii tretím osobám.

8.3 Sprostredkovateľ je povinný vykonať všetky úkony na zabezpečenie prístupu zájemca na stránku sportticket.sk.

9. Reklamácie

9.1 Reklamácie zákazníkov vstupeniek /registrácií týkajúce sa tlače vstupeniek /registrácií, vyúčtovania ceny vstupeniek /registrácií a ich doručenia rieši sprostredkovateľ.

9.2 Zúčemca sa zaväzuje riešiť ostatné reklamácie zákazníkov vstupeniek /registrácií a to najmä, ale nie len reklamácie týkajúce sa konania alebo zrušenia termínu podujatia alebo služby, iné zmeny podujatia alebo služby, najmä ohľadom miesta a s tým spojených zmien usporiadania a kapacity miest pre zákazníkov vstupeniek /registrácií

9.3 V prípade zrušenia alebo zmeny podujatia resp. inej situácie kedy sa má zákazníkom vrátiť zaplatená suma za vstupenky /registrácií, je zúčemca povinný primeranou formou oboznámiť zákazníkov akým spôsobom im budú peniaze vrátené.

9.4 V prípade, ak má zúčemca záujem realizovať vrátenie ceny za vstupenku /registráciu prostredníctvom sprostredkovateľa, je povinný písomne oznámiť sprostredkovateľovi informácie o postupe a výške vrátenej čiastky za vstupenku /registráciu.

9.5 Sprostredkovateľ realizuje, na základe predchádzajúcej dohody s zúčemcom, vrátenie ceny za vstupenky /registrácií zákazníkovi vstupenky /registrácie a sprostredkovateľ má nárok na odmenu za každú vrátenú platbu za vstupenku /registráciu cez sportticket.sk. Výška odmeny je uvedená v bode 6.1. tejto zmluvy.

9.6. Zúčemca je povinný dodať sprostredkovateľovi zoznam vrátených vstupeniek /registrácií a výšku vrátenej ceny za vstupenku /registráciu. Túto skutočnosť je zúčemca povinný neodkladne informovať sprostredkovateľa emailom alebo písomne. Sprostredkovateľ realizuje vrátenie platby až po obdržaní požadovanej finančnej čiastky na svojom účte.

9.7 Zúčemca sa zaväzuje bezodkladne informovať sprostredkovateľa o všetkých zmenách týkajúcich sa podujatia.

9.8 Ak zúčemca zistí vady poskytovaných služieb a plnení podľa tejto zmluvy, je povinný neodkladne informovať sprostredkovateľa emailom alebo písomne. Informáciu o vadách oznámených telefonicky musí zúčemca bezodkladne doplniť aj v písomnej forme alebo emailom. Ohlásenie vady musí obsahovať podrobný opis vady.

10. Doručovanie a komunikácia

10.1 Všetky správy, výzvy, požiadavky, ktoré majú vplyv na trvanie tejto zmluvy, a to najmä výpovede, návrhy dohôd, výzvy na plnenia, upomienky, odstúpenia (ďalej len „oznamy“) musia byť v písomnej forme doručené prostredníctvom pošty doporučené s návratkou alebo doručovateľskou (kuriérskou) službou na adresu sídla druhej zmluvnej strany. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov uvedených v tejto zmluve je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.

10.2 Oznamy zmluvných strán sa považujú za doručené:

- pri doručovaní doručovateľskou (kuriérskou) službou odovzdaním adresátovi
- pri doručovaní poštovým podnikom sa za deň doručenia považuje tretí pracovný deň nasledujúci po dni odoslania (D+3) na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany, i keď sa druhá zmluvná strana o doručení nezvedela, osobným odovzdaním s potvrdením prevzatia lebo okamihom odmietnutia prevzatia, pričom túto skutočnosť potvrdí svedok svojím podpisom.

10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si bezodkladne oznámiť zmenu kontaktných osôb písomne formou doporučenej listovej zásielky, alebo e-mailom. Zmenu kontaktných osôb je každá zmluvná strana oprávnená vykonať jednostranne, uvedená zmena sa nepovažuje za zmenu zmluvy.

11. Trvanie a ukončenie zmluvy

11.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a uzatvára sa **na dobu neurčitú**.

11.2 Túto Zmluvu je možné ukončiť:

- písomnou dohodou zmluvných strán k dátumu dojednanému v dohode
- výpoveďou bez uvedenia dôvodu

11.3 Každá zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu **s výpovednou lehotou 1 mesiac**, ktorá plynie od doručenia výpovede. Ukončenie predaja vstupeniek je realizované **okamžite**.

12. Záverečné ustanovenia

12.1 Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné urobiť len so súhlasom oboch zmluvných strán v písomnej forme vo forme dodatku a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

12.2 Zánik tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť a záväznosť tých ustanovení tejto zmluvy, z povahy ktorých vyplýva, že majú upravovať práva a povinnosti zmluvných strán aj po jej zániku.

12.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že nekonajú v tiesni alebo pod nátlakom, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju slobodne a vážne podpisujú.

12.4 Vzťahy medzi zmluvnými stranami touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

12.5 Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z nich každý má hodnotu originálu a každá zmluvná strana dostane jeden rovnopis.

12.6. Nedielnou súčasťou tejto zmluvy môžu byť prílohy, ktoré sa vyhotovia v 2 rovnopisoch a každá zmluvná strana dostane jeden rovnopis.

V Poprade dňa

Sprostredkovateľ
Originals, s.r.o.

...../.....
Záujemca