

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb č. 051-1/2024

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zmluva**“)

Článok I Zmluvné strany

Objednávateľ: Zoologická záhrada Bratislava, príspevková organizácia
Sídlo: Mlynská dolina 1A, 842 27 Bratislava, m. č. Karlova Ves
Zastúpená: Ing. Matej Dobšovič, riaditeľ
IČO: 00179710
DIČ: 2020801728
IČ DPH: SK 2020801728
Registrácia: Obecná príspevková organizácia
Zriaďovacia listina schválená uznesením MZ hl. m. SR
Bratislavy č. 725/2009&
Bankové spojenie: ČSOB
Číslo účtu: SK3575000000000025849043

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ: **Jozef Vančo**
Sídlo: Mariánska 8, Bratislava
IČO: 52898873
DIČ: 1082592247
IČ DPH:
Zápis v registri:
Bankové spojenie: MBank
Číslo účtu: SK4083605207004207061044
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(spolu ďalej len „**zmluvné strany**“)

Článok II Úvodné ustanovenia

Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú na základe výsledku verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky: **„Digitálne služby v oblasti marketingu“**.

Článok III

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi počas doby trvania tejto zmluvy nasledovné služby: digitálne služby v oblasti marketingu podľa článku IV tejto zmluvy.

Popis prác a činností:

- Správa a starostlivosť o sociálne siete, webovú stránku a eshop ZOO Bratislava.
- Aktívna participácia na marketingovej a komunikačnej stratégii (externej aj internej) naprieč všetkými kanálmi
- Návrh stratégie, tvorba a spracovanie content plánov, publikácia contentu na sociálne siete FB, IG, LI, YT, TT či X. Samostatná tvorba postov vrátane grafickej úpravy, tvorba fotografií a videí.
- Nastavovanie reklám na sociálnych kanáloch - cielenie, tagovanie, boosting príspevkov, sledovanie nových trendov a príležitostí v platených kampaniach. Správa kampaní (Google Ads, Meta business, ...) s dôrazom na ekonomický efekt.
- Aktívny research influencerov vhodných na obsadenie do kampaní.
- Moderovanie diskusií na sociálnych sieťach.
- Kooperácia s viacerými oddeleniami organizácie.
- Administrácia web stránky a e-shopu + úprava ich obsahu, vyhodnocovanie návštevnosti webových stránok.
- Tvorba direct mailov – newsletterov, článkov.
- Príprava podkladov pre online a offline marketingové aktivity.

Predpokladaný počet človekohodín: 155 za mesiac
(ďalej len „služby“ alebo „predmet zmluvy“)

2. Predmetom tejto zmluvy je odplatné poskytovanie služieb definovaných v článku III za podmienok stanovených v tejto zmluve a vo Všeobecných zmluvných podmienkach hlavného mesta SR Bratislavy pre vybrané zmluvné vzťahy, ktoré sú výsledkom zadávania zákaziek podľa zákona o verejnom obstarávaní zo dňa 01.02.2023, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu č. 1 tejto zmluvy.

Článok IV

Realizácia služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytovať služby uvedené v článku III podľa aktuálnych potrieb objednávateľa.
2. Objednávateľ si vyhradzuje právo po vzájomnej dohode s Poskytovateľom zverejňovať a pripravovať príspevky na svojich sociálnych sieťach resp. sieťach ktoré má vo svojej správe.
3. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup do platforiem a systémov, kde sa uchovávali štatistické dáta o produktoch a kampaniach Objednávateľa. Objednávateľ si vyhradzuje právo prístupu kedykoľvek odstrániť, o čom bude informovať Poskytovateľa.

Článok V

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný vykonať predmet zmluvy riadne a včas, na profesionálnej úrovni, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Objednávateľ je povinný riadne a včas poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť a všetky informácie nevyhnutne potrebné a užitočné pre dosiahnutie cieľov vytýčených touto zmluvou.
3. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov. V prípade plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá Poskytovateľ Objednávateľovi tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám.
4. Zmluvné strany určili nasledovné osoby, ktoré sú oprávnené konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy:
 - za Objednávateľa: Ing. Branislav Žilavý, tel: 0915798965 e-mail: branislav.zilavy@zoobratislava.sk
 - za Poskytovateľa: Jozef Vančo, tel. 0908765323, e-mail: jozeff.vanco@gmail.com
5. Zmenu osôb uvedených v bode 4. tohto článku je možné vykonať písomným oznámením, podpísaným štatutárnym zástupcom príslušnej zmluvnej strany doručeným druhej zmluvnej strane, pričom na zmenu týchto osôb sa nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto zmluve.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkol'vek zmene adresy, e-mailu alebo kontaktných údajov.
7. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v čl. I tejto zmluvy.
8. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany.
9. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku tejto zmluvy alebo akéhokoli'vek porušenia zmluvy sa nepoužije e-mail.
10. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie, ktoré v rámci plnenia tejto zmluvy poskytnú druhej zmluvnej strane:
 - a) budú uchovávať v tajnosti a neprezdadia ich, ani inak nesprístupnia tretím osobám, s výnimkou zákonne stanovených prípadov;
 - b) budú ich používať len na účel, na ktorý boli poskytnuté alebo inak sprístupnené, a to vždy len v súlade so záujmami druhej zmluvnej strany;
 - c) nebudú bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany tieto informácie reprodukovať alebo rozmnožovať.
15. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú prijať a dodržiavať maximálne účinné opatrenia pre zamedzenie úniku informácií.
 - 1.
16. Povinnosti dodržovania dôvernosti informácií, ktoré sú predmetom tohto článku, sa nevzťahujú na informácie, ktoré:
 - a) sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupné inak než porušením ustanovení tohto článku zo strany príjemcu informácií;
 - b) sú príjemcovi informácií známe a boli mu voľne k dispozícii ešte pred prijatím týchto informácií od druhej zmluvnej strany;

- c) budú následne príjemcovi sprístupnené bez záväzku mlčanlivosti treťou stranou, ktorá takisto nie je vo vzťahu k nim nijako viazaná;
- d) ktorých sprístupnenie alebo zverejnenie sa vyžaduje zo zákona.

Článok VI

Odmena

1. Výška odmeny za poskytovanie služieb je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Maximálna výška odmeny za plnenie podľa tejto zmluvy:
bez DPH: 47 988 eur
20% DPH: eur – nie je platcom DPH
Spolu: 47 988 eur
3. Poskytovateľovi patrí za riadne vykonané služby podľa predmetu tejto zmluvy odmena vo výške:
bez DPH 12,9 eur za každú ľudovokohodinu
20 % DPH: eur – nie je platcom DPH
Spolu: 12,9 eur (slovom: dvanásť eur a deväť centov) za každú ľudovokohodinu.
4. Ak bude Poskytovateľ vykonávať služby kratšie ako ľudovokohodinu, patrí mu alikvotná časť odmeny.
5. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať maximálnu výšku odmeny uvedenú v bode 2. tohto článku zmluvy a je len na rozhodnutí Objednávateľa aké služby a v akom rozsahu si u Poskytovateľa objedná. Objednávateľ zadá Poskytovateľovi objednávku na čiastkovú zákazku formou e-mailu
6. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplataenie len tých služieb, ktoré boli zo strany Objednávateľa objednané a Poskytovateľom skutočne vykonané.
7. V prípade, ak je Poskytovateľ platiteľom DPH, k odmene Poskytovateľa podľa tohto článku bude pripočítaná príslušná sadzba DPH vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
8. Ak sa Poskytovateľ, ktorý v momente uzatvorenia tejto zmluvy nie je platiteľ DPH, stane po uzatvorení tejto zmluvy počas plnenia predmetu zmluvy platiteľ DPH, celková odmena za plnenie s DPH, uvedená v bode 2. tohto článku, ako aj jednotková odmena uvedená v bode 3. tohto článku s DPH, sa budú považovať za odmeny vrátane DPH, a to odo dňa vzniku povinnosti Poskytovateľa odvádzať DPH, t. j. odo dňa kedy sa stal platiteľom DPH.
9. Nákup online reklamy a prípadných ďalších služieb súvisiacich so správou sociálnych sietí, webovej stránky a eshopu ZOO Bratislava je vykonávaný na účet objednávateľa výlučne v objeme a rozsahu stanovenom objednávateľom.
10. Pre vylúčenie všetkých pochybností Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je na základe tejto zmluvy povinný zadať akúkoľvek objednávku, ako ani vyčerpať finančný limit uvedený v bode 2. tohto článku. Plnenia podľa tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený objednávať v závislosti od svojich prevádzkových podmienok, potrieb a strategických rozhodnutí.

Článok VII

Platobné podmienky

1. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na odmenu za služby vykonané v predchádzajúcom mesiaci. Výška odmeny za služby je násobkom ceny za človekohodinu uvedenú v bode 3. článku VI. tejto zmluvy a počtu človekohodín vykonaných za fakturovaný mesiac. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Objednávateľovi preukázanú náhradu nákladov podľa článku VI bodu 9. tejto zmluvy vo výške schválenej Objednávateľom.
2. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa príslušných právnych predpisov, obzvlášť podľa zák. č. 222/2004 Z. z. Zákona o dani z pridanej hodnoty v zn. n. p., objednávatel' je oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na prepracovanie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávatel'ovi.
3. Všetky platby podľa tejto zmluvy sa vykonávajú podľa platobných údajov uvedených v článku I. Zmenu platobných údajov je zmluvná strana povinná včas oznámiť druhej zmluvnej strane, inak sa platby vykonané podľa pôvodných platobných údajov považujú za vykonané riadne. Platba sa považuje za vykonanú dňom odpísania finančnej čiastky z účtu platcu.

Článok VIII

Doba trvania zmluvy a spôsob jej ukončenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov, resp. do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku VI, bod 2. tejto zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Táto zmluva zaniká:
 - a) uplynutím dohodnutej doby trvania;
 - b) vyčerpaním maximálnej výšky odmeny podľa článku VI bod 2. tejto zmluvy;
 - c) dohodou zmluvných strán;
 - d) výpoveďou Objednávateľa;
 - e) odstúpením v súlade s ustanovením § 344 Obchodného zákonníka.
3. Objednávateľ je oprávnená kedykoľvek vypovedať zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede na adresu sídla Poskytovateľa.
4. V prípade porušenia ustanovení tejto zmluvy je druhá strana oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy po písomnom upozornení a márnom uplynutí dodatočnej lehoty danej na odstránenie závadného stavu. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté nároky na náhradu škody. Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.
5. Odchyľne od ust. § 351 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník sa zmluvné strany dohodli, že už poskytnuté plnenia sa v prípade odstúpenia od tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, nevracajú.

Článok IX

Subdodávateľa

Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov. V prípade plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá Poskytovateľ Objednávateľovi tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám.

Článok X

Sankcie

1. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi jeho zavinением.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania vykonania služby v dohodnutom termíne, má Objednávateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,5 % z celkovej maximálnej odmeny za plnenie podľa článku VI bod 2. tejto zmluvy, a to za každý začatý deň omeškania.
3. Zaplatením úroku z omeškania ani zmluvnej pokuty sa Poskytovateľ nezaväzuje povinnosti pokračovať v plnení tejto zmluvy a nahradiť škodu, ktorá porušením povinnosti vznikla Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej Poskytovateľom.

Článok XI

Ochrana osobných údajov

Osobné údaje kontaktných osôb sú spracúvané na účely plnenia tejto zmluvy. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené poskytovať tieto osobné údaje druhej zmluvnej strane, ktorá ich ďalej spracúva ako prevádzkovateľ. Obe zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok XIII

Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané len vo forme písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán, uzatvoreného v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
2. Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade akýchkoľvek sporov, vzniknutých z tejto zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že príslušné pre rozhodnutie týchto sporov sú súdy Slovenskej republiky.
3. V prípade, že akékoľvek ustanovenie zmluvy sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť jej ostatných ustanovení, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať ich vôli v čase uzatvorenia tejto zmluvy.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a ods. 1 zák. č.

40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v zn. n. p. v spojení s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. Zákona o slobode informácií v zn. n. p. Zverejnenie zabezpečuje objednávateľ.

5. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
6. Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa tejto zmluvy bude prebiehať v slovenskom jazyku, vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh, pričom všetky oznámenia s právnym alebo zmluvným účinkom sa budú posielat' druhej zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, na jej dodatočne písomne oznámenú adresu alebo na adresu evidovanú v Obchodnom alebo inom registri.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním riadne prečítali, jej obsahu bez výhrad porozumeli a uzatvárajú ju na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, bez akéhokoľvek nátlaku, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.
8. Súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č. 1: Všeobecné zmluvné podmienky

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Matej Dobšovič
riaditeľ ZOO Bratislava

.....
Jozef Vančo