

KÚPNA ZMLUVA

uzavretá podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka



Obchodné meno 3H MOBIL s.r.o. 2020056
Adresa / Sídlo Lesnícka 3
Ulica, číslo, PSČ, obec 040 11 Košice 11 055/6461664
IČO 36216402
Bankové spojenie 0446426698/0900, SLSP a.s., MsP Košice
Telefón 0917864650
Fax 055/6461664
E-mail servis.citroen@hrehor.sk

Pečiatka predávajúceho

V ďalšom ako „predávajúci“

Pán / Pani / Firma Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s., Peter László

Adresa / Sídlo Ondavská 8
Ulica, číslo, PSČ, obec 040 01 Košice 1
OP / IČO 36601284 IČ DPH SK2022108704
Bankové spojenie 0445952274/0900,
Telefón 0557891610 Mobil
Fax 0557891613 E-mail sekretariat@vus.ch.sk

V ďalšom ako „kupujúci“

Kupujúci v súlade s **OBCHODNÝMI A ZÁRUČNÝMI PODMIENKAMI**, uvedenými na nasledujúcich stranách, týmto záväzne objednáva u predávajúceho: motorové vozidlo továrenskej značky CITROËN zahraničného výrobcu AUTOMOBILES CITROËN, S. A., so sídlom na 12 RUE FRUCTIDOR, IMMEUBLE COLISÉE III, 75835 PARIZ CEDEX 17, FRANCÚZSKO (v ďalšom ako „výrobca“)

Kód 2CK95CNMDJB0A020 Modelový rad BE VAN CLUB 1,5L BlueHDi 100k L2 ... Farba Biela BANQUISE
Čalúnenie Sedá látka Telematická jednotka s integrovanou SIM - kartou : ☐ Áno ☐ Nie

V ďalšom ako "vozidlo"

CENA VOZIDLA V ZÁKLADNEJ VÝBAVE

Výbava za príplatok

	bez DPH	s DPH
ES08 Zásuvky 12V a 220V	150,00€	180,00€
FX01 Plechová ochrana motora	140,00€	168,00€
ME08 Sedadlo EXTENSO	300,00€	360,00€
NN01 Airbag spolujazdca	150,00€	180,00€
UB01 Zadný parkovací asistent	250,00€	300,00€
Zlava Best of	-2 960,00€	-3 552,00€

KÚPNA CENA CELKOM

14 000,00€

16 800,00€

a) Platba v hotovosti € **PREDDAVOK ZAPLATENÝ KU DŇU OBJEDNÁVKY VO VÝŠKE**
b) Leasing € 0,00 % z kúpnej ceny 0,00€
c) Poistenie € vozidla

Lehota na dodanie Citroën EssentialDrive ☐ Áno ☐ Nie

Garancia kúpnej ceny

Vykúpenie ojazdeného vozidla na protiúčet

Kupujúci a predávajúci (ďalej aj ako "zmluvné strany") berú na vedomie, že podpisom tejto KÚPNEJ ZMLUVY oboma zmluvnými stranami je uzatvorená kúpna zmluva, ktorej predmetom je dodanie vozidla predávajúcim kupujúcemu podľa podmienok špecifikovaných priamo v OBJEDNÁVKE a v OBCHODNÝCH A ZÁRUČNÝCH PODMIENKACH uvedených na nasledujúcich stranách (ďalej spoločne aj ako zmluva).

Kupujúci v tejto súvislosti vyhlasuje, že je konečným užívateľom objednaného vozidla a že toto vozidlo nekupuje za účelom ďalšieho predaja, pokiaľ nie je vyslovene dohodnuté inak v súlade s definovanými výnimkami.

Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch.

KÚPNA ZMLUVA

uzavretá podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka



2020056

Kupujúci svojím podpisom potvrdzuje, že predajca s ním ako kupujúcim prerokoval a dohodol podmienky tejto zmluvy vrátane **OBCHODNÝCH A ZÁRUČNÝCH PODMIENOK** uvedených na nasledujúcich stranách ako aj to, že ako kupujúci s uvedenými podmienkami zmluvy v plnom rozsahu súhlasí.

Dátum 13.05.2020

Podpis predávajúceho

Ing. Michal Artim

Podpis kupujúceho

doc. MUDr. František Šabol, PhD., MPH, MBA, mim. prof., predseda predstavenstva
Ing. Marián Albert, MBA, podpredseda predstavenstva

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY



Článok 1 – MODEL, OBJEDNÁVKY A DODÁVKY

Model objednaného vozidla je definovaný jeho obchodným názvom. Výrobca si vyhradzuje právo uskutočniť na svojich modeloch úpravy, ktoré zohľadňujú technický vývoj a ktoré nezhoršia kvalitu vozidla. Vykonané úpravy nemajú vplyv na kúpnu cenu vozidla a nezakladajú právo na odstúpenie od zmluvy. Kupujúci, ktorý podmieňuje svoj záväzok určitými charakteristikami vozidla, ich musí uviesť v objednávke v rubrike „poznámky“. Predávajúci má právo neakceptovať takúto objednávku, ak nemôže zaručiť dodanie vozidla s požadovanými charakteristikami.

Dodanie vozidla je zaručené na základe dostupnosti vozidla známej predávajúcemu v okamihu objednávky. Lehoty dodania a záruky ceny začínajú plynúť až po zaplatení preddavku na kúpnu cenu kupujúcim. Vlastnícke právo k vozidlu prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody na vozidle prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia vozidla alebo posledným dňom lehoty 15 dní odo dňa písomnej výzvy predávajúceho na prevzatie vozidla v súlade s Článkom 5 tejto zmluvy, ak si kupujúci vozidlo neprevezme. Objednávka zaväzuje strany iba za podmienky, že obsahuje:

- podpis kupujúceho na každom exemplári;
- podpis a pečiatku predávajúceho na každom exemplári.

V prípade, ak je súčasťou výbavy vozidla Citroën telematická jednotka s integrovanou SIM kartou, tvoria Všeobecné podmienky používania služieb Citroën Lokalizované tiesňové volanie a Citroën Lokalizovaná Asistencia neoddeliteľnú súčasť Obchodných podmienok.

Článok 2 – KÚPNA CENA

Kúpna cena vozidla, ktoré je predmetom objednávky, je stanovená podľa platného cenníka v deň uskutočnenia objednávky.

Táto cena je zaručená až do uplynutia zmluvne určenej lehoty na dodanie a v prípade jej uplynutia nezavineného kupujúcim až do odovzdania vozidla s výnimkou:

- ak si kupujúci výslovne dohodol, že odmietne dodanie skôr než o tri mesiace;
- ak je rozdiel ceny spôsobený technickými alebo daňovými zmenami v dôsledku požiadaviek orgánov verejnej moci alebo zmien právnych predpisov;
- ak je omeškanie s dodaním spôsobené vyššou mocou

najmä požiarom, povodňou, kolektívnym pracovnoprávnym sporom výrobcu, predávajúceho alebo ich dodávateľov a subdodávateľov.

V týchto prípadoch bude cena určená podľa cenníka platného v deň dodania. Táto záruka ceny sa vzťahuje iba na model uvedený na objednávke.

Článok 3 – PLATBA

Kupujúci zaplatí v deň vyhotovenia objednávky preddavok na kúpnu cenu uvedený na objednávke. Zostávajúcu časť kúpnej ceny kupujúci zaplatí na základe výzvy predávajúceho pred prevzatím vozidla alebo pred vykonaním úkonov súvisiacich s prihlásením vozidla predávajúcim, ak kupujúci na tieto úkony predávajúceho splnomocnil. Predavok na kúpnu cenu zaplatený pri objednávke nezahŕňa možnosť pre kupujúceho zrušiť záväzok s tým, že sa vzdá tohto preddavku.

V prípade omeškania s platením v rámci kúpy vozidla realizovanej kupujúcim – podnikateľom sa po márnom uplynutí lehoty 15 dní odo dňa výzvy predávajúceho na zaplatenie uplatnia úroky z omeškania vo výške jeden a pol násobku zákonnej úrokovej sadzby platnej v deň splatnosti dlžnej sumy. Okrem toho bude možné voči kupujúcemu – podnikateľovi uplatniť paušálne odškodné nákladov na vymáhanie v minimálnej výške štyridsať Eur (40 €). V prípade omeškania s platením v rámci kúpy vozidla realizovanej kupujúcim spotrebiteľom sa po márnom uplynutí lehoty 15 dní odo dňa výzvy predávajúceho na zaplatenie uplatnia úroky z omeškania vo výške zákonnej úrokovej sadzby.

Článok 4 – NÁJOM S MOŽNOSŤOU ODKÚPENIA A PREDAJ NA DIAĽKU A MIMO PREVÁDZKY

4.1 NÁJOM S MOŽNOSŤOU ODKÚPENIA

Ak kupujúci financuje kúpnu cenu vozidla formou prenájmu s predkupným právom (leasingu), uvedie sa to v Objednávke. Ak objednávka a odsúhlasenie leasingu nenastanú súčasne, kupujúci sa zaväzuje preukázať predávajúcemu do troch (3) pracovných dní od podpisu objednávky súhlas subjektu poskytujúceho leasing s financovaním vozidla. Ak Zákazník nedodrží vyššie uvedené povinnosti, predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy v súlade s nižšie uvedeným Článkom 8 tejto zmluvy.

4.2 PREDAJ NA DIAĽKU A MIMO PREVÁDZKY

Pod predajom na diaľku sa rozumie zmluva uzavretá medzi kupujúcim – spotrebiteľom a predávajúcim výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti kupujúceho – spotrebiteľa a predávajúceho, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

Pod predajom mimo prevádzky sa rozumie zmluva uzavretá medzi kupujúcim – spotrebiteľom a predávajúcim:

- uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti kupujúceho – spotrebiteľa a predajcu na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom predávajúceho;
- uzavretá v prevádzkových priestoroch predávajúceho alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bezprostredne po individuálnom a osobnom oslovení kupujúceho – spotrebiteľa predávajúcim na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom Predajcu;
- uzavretá počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou. Kupujúci – spotrebiteľ je informovaný o tom, že objednávka uzavretá na veľtrhu alebo autosalóne sa nepovažuje za objednávku uzavretú počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou.

V prípade predaja na diaľku alebo mimo prevádzky kupujúci – spotrebiteľ môže v lehote do štrnástich (14) dní od dodania vozidla uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu svojho rozhodnutia a to oznámením svojho rozhodnutia predávajúcemu poštou, faxom alebo elektronickou poštou.

V prípade odstúpenia od zmluvy musí kupujúci – spotrebiteľ najneskôr do štrnástich (14) dní po oznámení svojho rozhodnutia odstúpiť od zmluvy, vrátiť vozidlo spolu s jeho kľúčmi, prípadným prísľušenstvom, osvedčením o evidencii (technickým preukazom), palubnou dokumentáciou a osvedčením administratívneho stavu bez záložného práva na vozidlo, pričom kupujúci – spotrebiteľ znáša priame náklady na vrátenie vozidla.

Predávajúci vráti kupujúcemu – spotrebiteľovi všetky uhradené sumy najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa, kedy bol informovaný o rozhodnutí kupujúceho – spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy. Toto vyplatenie môže však byť odložené až do kompletného prevzatia vozidla a vyššie uvedených prvkov.

Ak v období medzi dátumom dodania a dátumom vrátenia vozidla došlo k poškodeniu vozidla následkom jeho používania, predávajúci bude môcť od sumy na vrátenie kupujúcemu – spotrebiteľovi odčítať náklady súvisiace s poškodením vozidla, ako sú prípadné náklady na opravu.

Článok 5 – DODACIA LEHOTA

Predávajúci pripraví vozidlo na dodanie kupujúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na dodanie uvedenej v objednávke. Pokiaľ sa zmluvné strany vyslovne nedohodnú inak predávajúci písomne upovedomí kupujúceho o konečnom termíne dodania a vyzve ho na prevzatie vozidla. Predávajúci sa zbaví zodpovednosti za omeškanie s dodaním vozidla, len ak kupujúcemu preukáže, že toto omeškanie bolo spôsobené vyššou mocou najmä požiarom, povodňou, kolektívnym pracovnoprávnym sporom výrobcu, predávajúceho, alebo ich dodávateľov a subdodávateľov alebo inou okolnosťou nezavinenu predávajúcim. Ak je predávajúci v omeškaní s dodaním vozidla kupujúcemu o viac ako 15 dní po lehote na dodanie vozidla uvedenej v objednávke, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa podmienok Článku 8 tejto zmluvy.

Článok 6 – PREVZATIE VOZIDLA

Dodanie vozidla sa uskutoční v priestoroch prevádzkarne predávajúceho alebo v priestoroch odovzdania k tomu určeným predávajúcim.

Kupujúci je povinný prevziať vozidlo v lehote 15 dní odo dňa písomnej výzvy predávajúceho na prevzatie vozidla v súlade s Článkom 5 tejto zmluvy. Dodanie vozidla kupujúcemu je podmienené úplným zaplatením kúpnej ceny. O odovzdaní vozidla predávajúcim a jeho prevzatí kupujúcim sa vyhotoví preberací protokol, ktorý potvrdia svojím podpisom obe zmluvné strany. Po márnom uplynutí lehoty 15 dní od dňa písomnej výzvy predávajúceho na prevzatie vozidla v súlade s Článkom 5 tejto zmluvy, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa podmienok Článku 8 tejto zmluvy.

Článok 7 – ODKÚPENIE OJAZDENÝCH VOZIDIEL

V prípade, že predávajúci prevezme odkúpením ojazdené vozidlo, cena tohto ojazdeného vozidla uvedená na objednávke bude započítaná s kúpnu cenou nového vozidla. Odstúpenie od zmluvy spôsobí taktiež odstúpenie od kúpy ojazdeného vozidla, pokiaľ ojazdené vozidlo nebolo medzičasom predané.

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY



Článok 8 – ODSÚPENIE OD ZMLUVY

Zmluva je záväzná pre obe zmluvné strany a odstúpiť od zmluvy je možné len v prípadoch, ktoré sú vyslovene stanovené platnými právnymi predpismi alebo priamo v zmluve. Ak je predávajúci v omeškaní s dodaním vozidla kupujúcemu o viac ako 15 dní po lehote na dodanie vozidla uvedenej v objednávke a omeškanie nebolo spôsobené kupujúcim ani vyššou mocou, je klient oprávnený odstúpiť od zmluvy a požadovať vrátenie preddavku na kúpnu cenu a ostatných zaplatených súm v plnom rozsahu. Toto právo musí byť kupujúcim uplatnené doporučeným listom s doručenkou v lehote šesťdesiatich pracovných dní od dohodnutého dňa dodania.

Ak je kupujúci v omeškaní s plnením svojich zmluvných povinností, najmä povinnosti zaplatiť kúpnu cenu a povinnosti prevziať vozidlo, je predávajúci oprávnený po mŕnom uplynutí lehoty 15 dní odo dňa písomnej výzvy pre dávajúceho na plnenie odstúpiť od zmluvy a kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške dohodnutého preddavku na kúpnu cenu. Právo predávajúceho na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Predávajúci je oprávnený započítať pohľadávku na zaplatenie zmluvnej pokuty proti pohľadávke kupujúceho na vrátenie zaplateného preddavku na kúpnu cenu.

Predávajúci je oprávnený bez výzvy odstúpiť od zmluvy, ak kupujúci v lehote do troch (3) dní, stanovenej v článku 4.1, nepreukáže predávajúcemu súhlas subjektu poskytujúceho leasing na financovanie zakúpenia vozidla.

Článok 9 – OBCHODNÉ ZÁRUKY CITROËN A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

Dokument „OBCHODNÉ ZÁRUKY CITROËN“ tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

Ustanoveniami o obchodných zárukách Citroën sa nijako neobmedzuje, ani nezrušuje zákonná zodpovednosť predávajúceho za vady vozidla voči kupujúcim – spotrebiteľom a zákonná záruka poskytovaná kupujúcim – spotrebiteľom, ktoré vyplývajú z Občianskeho zákonníka.

Zodpovednosť predávajúceho za vady vozidla voči kupujúcim – podnikateľom a nároky kupujúcich – podnikateľov zo zodpovednosti za vady vozidla sa spravujú výlučne ustanoveniami o obchodných zárukách Citroën s výnim-

kou zákonných ustanovení, ktoré vyplývajú z Obchodného zákonníka, od ktorých sa zmluvné strany vyslovene nemôžu odchýliť alebo ich vylúčiť.

Článok 10 – UPLATNITEĽNÉ PRÁVO – SPORY – MEDIÁCIA PRE SPOTREBITEĽOV

Zmluva vrátane obchodných a záručných podmienok sa výlučne riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky a akékoľvek súvisiace spory rozhodujú príslušné súdy Slovenskej republiky.

V prípade sporu medzi zmluvnými stranami sa tieto strany budú snažiť vyriešiť ho zmierom. Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporu zmierom, je kupujúci – spotrebiteľ informovaný o tom, že pred prípadným obrátením sa na príslušný súd Slovenskej republiky a po písomnej reklamácií adresovanej predajcovi, má možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov je:

- orgán alternatívneho riešenia sporov: Slovenská obchodná inšpekcia: Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, P. O. BOX č. 29, Bajkalská 21/A, 820 07 Bratislava 27;
- oprávnená právnická osoba zapísaná v príslušnom zozname. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov nájdete na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len kupujúci – spotrebiteľ. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi kupujúcim – spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúcich zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len spotrebiteľských zmlúv uzatvorených na diaľku a sporov, ktorých hodnota je vyššia ako 20 Eur.

Kupujúci – spotrebiteľ sa sám rozhodne, či využije alebo nevyužije alternatívne riešenie sporov a každá strana má právo akceptovať alebo zamietnuť riešenie navrhnuté v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporu zmierom, k využitiu alternatívneho spôsobu riešenia sporov alebo k odsúhlasen-

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY



niu navrhovaného riešenia v rámci alternatívneho riešenia sporov, spor medzi kupujúcim – spotrebiteľom a predávajúcim sa postúpi na príslušný súd Slovenskej republiky.

V prípade sporu medzi predávajúcim a kupujúcim – podnikateľom, ktorý sa nepodarí vyriešiť zmierom, nebude možné obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov a spor môžu riešiť len príslušný súd Slovenskej republiky.

Článok 11 – SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Importér spoločnosť C Automobil Import s. r. o., IČO 35 710 438, autorizovaní predajcovia a autorizované servis spracúvajú osobné údaje zákazníka ako spoloční prevádzkovatelia za účelom: poskytovania predbežných kalkulácií, testovacích jazd a poskytovanie informácií o zvýhodneniach, benefitoch, novinkách a vykonávanie prieskumov spokojnosti v rámci zabezpečovania marketingovej komunikácie pre zákazníkov.

Importér spracúva osobné údaje zákazníka ako prevádzkovateľ na účely: uplatňovania garantovaných záručných podmienok, poskytnutia asistenčných služieb v dohodnutom rozsahu a v rámci vlastných spracovateľských činností. Importér spracúva osobné údaje zákazníka ako sprostredkovateľ v mene výrobcu spoločnosti AUTOMOBILES CITROËN S. A., PSA Automobiles S.A. na účely: poskytnutia asistenčných služieb v rámci lokalizovanej asistencie a zvolávania zákazníkov vlastníkov vozidiel pre prípad porúch.

Autorizovaní predajcovia a servis spracúvajú osobné údaje zákazníka ako prevádzkovatelia na účely: uzatvárania kúpnych a servisných vzťahov a v rámci vlastných spracovateľských činností. Autorizovaní predajcovia a servis spracúvajú osobné údaje zákazníka ako sprostredkovatelia resp. ďalší sprostredkovatelia v mene príslušného prevádzkovateľa na účely: uplatňovania garantovaných záručných podmienok, poskytnutia asistenčných služieb v dohodnutom rozsahu a zvolávania zákazníkov vlastníkov vozidiel pre prípad porúch.

Aktualizované informácie o spracúvaní osobných údajov, vrátane zoznamu sprostredkovateľov sú zverejňované na webovom sídle každého z prevádzkovateľov.

Osobné údaje zákazníka môžu byť poskytované ďalším tretím stranám predovšetkým za účelom plnenia zmluv-

ných a záväzkových vzťahov prevádzkovateľa alebo na základe žiadosti alebo súhlasu zákazníka (napr. spoločnostiam zo skupiny PSA, advokátskym kanceláriám, poskytovateľom poštových služieb, poisťovniam, poskytovateľom asistenčných služieb a pod.) a z dôvodu plnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa (napr. súdom a orgánom činným v trestnom konaní).

Osobné údaje zákazníka sa spracúvajú:

- na účely predzmluvných vzťahov po dobu 1 roka, ak nedôjde k vzniku záväzkového alebo zmluvného vzťahu a následne sú vymazané, pokiaľ: osobitný predpis neustanovuje inak alebo nebol poskytnutý osobitný súhlas na ich spracúvanie;
- na účely plnenia zmluvných a záväzkových vzťahov po dobu platnosti predmetného vzťahu a po jeho ukončení sa uchováva 10 rokov v súlade s platnými právnymi predpismi. Bez poskytnutia osobných údajov na účel uzatvorenia zmluvy nie je možné predmetnú zmluvu uzavrieť;
- na základe súhlasu po dobu platnosti tohto súhlasu a po skončení jeho platnosti alebo po jeho odvolaní sa osobné údaje na účely vymedzené súhlasom ďalej nespracúvajú. Bez poskytnutia osobných údajov a súhlasu na ich spracúvanie nie je možné zákazníka informovať o akciách a novinkách, poskytovať benefity, vykonávať prieskum spokojnosti ani zabezpečovať marketingové kampane.

Zákaznik má právo i) na informácie o spracúvaní jeho osobných údajov; ii) získať prístup k svojim osobným údajom; iii) požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov; iv) požiadať o vymazanie svojich osobných údajov; v) namietať proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou; vi) požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch; vii) dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi; viii) odvolať svoj súhlas, ak bol súhlas udelený; ix) namietať voči rozhodnutiu založenom na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú a žiadať aby rozhodovanie vykonávali fyzické osoby; x) podať sťažnosť dozornému orgánu a právo na účinný súdny prostriedok nápravy. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR; ktorému je možné

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY



xii) podať žiadosť alebo sťažnosť spoločnosti C Automobil Import s.r.o. (dovozca) v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov písomne na adrese: C Automobil Import s.r.o., Prievozská 4/C, 82109 Bratislava, alebo e-mailom : osobneudaje@cautomobil-import.sk, elektronicky prostredníctvom online formuláru, zverejnenom na webovom sídle.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA ZMLUVNÝCH ZÁRUK CITROËN

Na nové vozidlo sa vzťahujú zmluvné záruky Citroën, ktoré sa poskytujú od dátumu začiatku záruky uvedeného v „Záručnom liste“ servisnej knižky na vyznačené obdobie a bez obmedzenia najazdených kilometrov, s výnimkou osobitných špecifických ustanovení uvedených nižšie alebo oznámených zákazníkom.

Nárok na bezplatné vykonanie potrebných servisných prác na vozidle v rámci jednotlivých obchodných záruk Citroën vznikne zákazníkovi len vtedy, ak ich uskutoční v autorizovanom servise značky Automobiles Citroën.

Servisné zásahy vykonané na základe obchodných záruk nemajú vo všeobecnosti za následok ich predĺženie. V prípade opravy vozidla po dobu 7 alebo viac po sebe nasledujúcich dní v dôsledku poruchy, na ktorú sa vzťahuje jedna z obchodných záruk Citroën a ktorá nebola zavinená zákazníkom, bude však táto obchodná záruka Citroën predĺžená o príslušný počet dní a to odo dňa uplatnenia práva na opravu vyplývajúceho z príslušnej obchodnej záruky Citroën (pristavenia alebo dopravenia vozidla do autorizovaného servisu značky Automobiles Citroën) do dňa, keď zákazník po skončení opravy bol povinný vozidlo prevziať.

V prípade odpredaja vozidla budú jeho ďalší majitelia oprávnení využívať zmluvné záruky Citroën až do príslušného dátumu ich uplynutia pod podmienkou, že každý z nich dodržal podmienky uplatnenia týchto záruk. Z tohto dôvodu sa zákazník zaväzuje budúceho majiteľovi odovzdať podmienky uplatnenia týchto záruk.

Obchodné záruky Citroën sa vzťahujú na vozidlo, len pokiaľ je registrované a jazdí v krajinách Európskej únie* ako aj v nasledovných krajinách alebo územiach: Albánsko, Andorra, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Gibraltár, Island, Kosovo, Lichtenštajnsko, Macedónsko, Monako, Nórsko, San Maríno, Srbsko, Švajčiarsko, Vatikán.

* K dátumu vydania Servisnej knižky sú členmi Európskej únie nasledovné krajiny: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Švédsko, Taliansko.

Poskytnutie obchodných záruk Citroën nie je podmienené vykonaním opráv a úkonov údržby nekrytých týmito zárukami autorizovaným servisom Citroën.

Ustanoveniami o zmluvných zárukách Citroën sa nijako neobmedzuje, ani nezrušuje zákonná záruka poskytnutá spotrebiteľom a vyplývajúca z Občianskeho zákonníka.

Spoločnosť Automobiles Citroën poskytuje záruku na vozidlo na akúkoľvek výrobnú chybu na obdobie dvoch (2) rokov bez obmedzenia najazdených kilometrov, od dátumu dodania vozidla zákazníkovi, pričom tento dátum je uvedený v „Záručnom liste“ servisnej knižky odozdanej s vozidlom, s výnimkou týchto vozidiel:

Vozidlo C-Zero:

- na nižšie uvedené prvky pohonnej sústavy sa vzťahuje záruka na obdobie piatich (5) rokov alebo do najazdenia päťdesiat tisíc (50 000) km, podľa toho, čo nastane skôr: elektrický motor pohonu, riadiaca jednotka elektrického motora, zabudovaný konvertor/nabíjačka, interný vysokonapäťový kábel na štandardné nabíjanie, interný vysokonapäťový kábel na rýchle nabíjanie, samostatný kábel na štandardné nabíjanie, riadiaca jednotka trakčnej batérie, riadiaca jednotka elektrického vozidla, reduktor;
- na trakčnú batériu schopnú uskladniť energiu vyššiu alebo rovnajúcu sa 70 % jej referenčnej hodnoty v novom stave, to je 70 % zo 14,5 kWh, sa vzťahuje záruka na obdobie ôsmich (8) rokov alebo do najazdenia stotisíc (100 000) km, podľa toho, čo nastane skôr.

Hybridné vozidlá:

- na nižšie uvedené prvky pohonnej sústavy sa vzťahuje záruka na obdobie piatich (5) rokov alebo do najazdenia stotisíc (100 000) km, podľa toho, čo nastane skôr: riadiaca jednotka hybridného pohonu, elek-

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY



trický pohon, vysokonapäťové káble a konektory, trakčná batéria, reduktor.

Na čo sa vzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby:

Okrem obmedzení uvedených ďalej v texte sa obchodná záruka na výrobné chyby vozidla vzťahuje na bezplatnú opravu vozidla alebo výmenu dielov, ktoré boli výrobcom Automobiles Citroën alebo jeho zástupcom uznané za chybné, ako aj na pracovnú silu potrebnú na odstránenie chýb vozidla. Táto operácia sa môže vykonať s použitím nových originálnych dielov alebo „reparovaných dielov“ (dielov renovovaných v rézii výrobcu). Ak je Vozidlo nepojazdné následkom poruchy, na ktorú sa vzťahuje záruka, spoločnosť Automobiles Citroën alebo jej zástupca uhradí prípadné náklady na odstránenie poruchy priamo na mieste alebo na odtiahnutie Vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu Automobiles Citroën.

Upozornenie:

- výmena dielu v rámci zásahov na základe záruky nepredlžuje trvanie tejto záruky. Obchodná záruka na vymenené diely zaniká k dátumu uplynutia trvania Obchodnej záruky na výrobné chyby Vozidla;
- diely vymenené v rámci obchodnej záruky na výrobné chyby prechádzajú do vlastníctva spoločnosti Automobiles Citroën alebo jej zástupcu.

Obchodná záruka na výrobné chyby sa nevzťahuje na:

Údržba a nastavenia:

- servisné zásahy a kontroly nevyhnutné pre správny chod Vozidla, ktoré sú uvedené v Pláne údržby, doplnenie aditíva, výmena filtra pevných častí po príslušnom počte najazdených kilometrov, ako aj výmena dielov bežnej údržby ako sú olejový, vzduchový, palivový alebo interiórový filter;
- nastavenia alebo regulácie (geometria náprav, vyváženie kolies, predná náprava, dvere, atď.), po presiahnutí 3 mesiacov alebo 3000 km, podľa toho, čo nastane skôr;
- výmena dielov podliehajúcich bežnému opotrebovaniu v dôsledku používania vozidla, najazdených kilometrov, geografického a klimatického prostredia, pokiaľ táto výmena nie je dôsledkom poruchy. Ide o nasledovné diely: brzdové platničky, brzdové obloženie a kotúče, spojka, tlmiče, stieracie lišty stieračov skla, žiarovky (okrem výbojok a LED), trakčná batéria vozidiel C-Zero. Opot-

rebovanie trakčnej batérie nad rámec jej výkonov pokrytých Obchodnou zárukou na výrobné chyby, ktorej kritériá sú uvedené v predchádzajúcom texte.

Používanie vozidla:

- vibrácie a zvuky spôsobené prevádzkou vozidla, poškodenia rôzneho typu ako napr. vyblednutie farieb, opotrebovanie alebo deformácia dielov v dôsledku prirodzeného starnutia;
- škody spôsobené použitím iných kvapalín, dielov alebo príslušenstva než originálnych alebo rovnakej kvality, ako aj použitím nevhodných palív** alebo palív zlej kvality a použitím akéhokoľvek prídavného aditíva, ktoré nie je odporúčané spoločnosťou Automobiles Citroën;
- škody spôsobené nesprávnym pripojením elektrického Vozidla, napájaním elektrinou, elektrickým zariadením alebo použitým prúdom;
- škody zapríčinené prírodnými javmi, krupobitím, záplavami, bleskom, víchrícami alebo inými atmosférickými javmi, ako aj škody, ktoré vznikli následkom nehôd, požiarov alebo krádeží;
- následky opráv, prestavieb alebo úprav, ktoré boli vykonané na Vozidle podnikmi neschválenými spoločnosťou Automobiles Citroën, ako aj následky montáže príslušenstva neschválené touto spoločnosťou;
- diely, na ktoré poskytuje záruku priamo výrobca, ako sú pneumatiky, pre ktoré sieť Citroën overí, či sa na ne vzťahujú špecifické podmienky tejto priamej záruky;
- akékoľvek ďalšie náklady, ktoré nie sú osobitne uvedené v tejto obchodnej záruke, najmä náklady spôsobené prípadnou nepojazdnosťou vozidla, teda náklady spojené so stratou možnosti používať alebo prevádzkovať vozidlo, atď. ...

** Pre biopalivá: podrobné informácie nájde Zákazník v špecifickom odseku v užívateľskej príručke k Vozidlu.

Čo musí zákazník urobiť, aby si mohol uplatniť svoj nárok na obchodnú záruku na výrobné chyby:

- predložiť aktualizovanú servisnú knižku vozidla obsahujúcu záručný list náležite vyplnený zmluvným predajcom;
- nechať si vykonať údržbu a servisné kontroly vozidla v striktnom súlade s predpismi uvedenými najmä v Pláne údržby Vozidla a preukázať ich výkon dokladom (aktualizovaným potvrdením úkonov v servisnej knižke, faktúrami, atď.);

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY



- ihneď po zistení prípadnej chyby je potrebné pristaviť Vozidlo do autorizovaného servisu spoločnosti Automobiles Citroën, kde bude opravené počas bežných otváracích hodín. Účelom tohto opatrenia je zachovať bezpečnosť vozidla a cestujúcich, ako aj zabrániť zhoršeniu zistenej chyby, ktorá by si neskôr mohla vyžadovať vážnejšie opravy než tie, ktoré boli potrebné pôvodne. V dôsledku toho sa obchodná záruka na výrobné chyby nevzťahuje na chybu a jej následky, ak zákazník nekonal v súlade s týmto pokynom ihneď po zistení chyby;
- taktiež je potrebné reagovať na každú výzvu autorizovaného servisu Automobiles Citroën na okamžitú opravu Vozidla.

Nerešpektovanie týchto pravidiel by viedlo k plnej zodpovednosti zákazníka za budúce priame alebo nepriame následky týkajúce sa správneho chodu vozidla.

Obchodná záruka na výrobné chyby zaniká zákazníkovi v nasledovných prípadoch:

- na vozidle boli vykonané zmeny alebo úpravy, ktoré spoločnosť Automobiles Citroën neplánovala ani nepovolila, alebo ktoré nerešpektujú technické predpisy tejto spoločnosti;
- k poruche vozidla došlo nedbanlivosťou používateľa alebo nedodržaním pokynov uvedených v užívateľskej príručke a v servisnej knižke;
- vozidlo bolo používané neštandardným spôsobom alebo na pretekárske účely, prípadne bolo preťažené, či už nákladom alebo cestujúcimi;
- bolo pozmenené počítadlo kilometrov alebo nie je možné s istotou určiť počet najazdených kilometrov.

Spoločnosť Automobiles Citroën poskytuje na vozidlo záruku, ktorá sa vzťahuje na všetky chyby farby a laku pôvodnej karosérie počas celej doby trvania obchodnej záruky na výrobné chyby bez ohľadu na počet najazdených kilometrov.

Na čo sa vzťahuje obchodná záruka na lak:

Obchodná záruka na lak sa vzťahuje na úplnú alebo čiastočnú opravu farby alebo laku, nevyhnutnú na odstránenie chyby, ktorá bola uznaná spoločnosťou Automobiles Citroën alebo jej zástupcom.

Uplatnenie obchodnej záruky je výslovne podmienené skutočnosťou, že údržba vozidla bola vždy vykonaná v servis-

ných intervaloch stanovených spoločnosťou Automobiles Citroën v servisnej knižke a Pláne údržby, že opravy prípadných poškodení boli vykonané v prísnom súlade s normami spoločnosti Automobiles Citroën. Aby bolo možné i naďalej uplatňovať túto obchodnú záruku, je potrebné, aby si zákazník nechal opraviť poškodenia spôsobené vonkajšími vplyvmi do dvoch (2) mesiacov od ich zistenia, pričom náklady na tieto opravy znáša zákazník. Táto oprava sa zapisuje do servisnej knižky, pričom sa uvedie obchodný názov servisu, dátum opravy, počet najazdených kilometrov vozidla a číslo uhradenej faktúry.

Na uplatnenie obchodnej záruky na lak bude požadované počas periodických prehliadok predložiť riadne vyplnenú servisnú knižku (alebo akýkoľvek iný doklad dokazujúci existenciu vyššie uvedených zásahov).

Obchodná záruka na lak sa nevzťahuje na:

- poškodenia farby a laku karosérie zapríčinené vplyvom životného prostredia, ako napríklad atmosférické, chemické, živočíšne alebo rastlinné znečistenie, vplyvom piesku, soli, odletujúcich kamienkov spod kolies, alebo prírodnými vplyvmi (krupobitie, záplavy, atď.) a inými vonkajšími činiteľmi (následkom alebo nie následkom nehody);
- škody spôsobené nedbalosťou používateľa, oneskoreným oznámením poškodenia alebo nerešpektovaním pokynov spoločnosti Automobiles Citroën;
- poškodenia spôsobené udalosťami, na ktoré sa nevzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby uvedené vyššie;
- následky po vykonaných opravách, prestavbách alebo úpravách realizovaných podnikmi, ktoré spoločnosť Automobiles Citroën neschválila.

Ako doplnok k obchodnej záruke na výrobné chyby a k obchodnej záruke na lak, spoločnosť Automobiles Citroën poskytuje na Vozidlo záruku proti prehrdzaveniu (korózia karosérie zvnútra smerom von) odo dňa dodania Vozidla, ktorý je uvedený v „Záručnom liste“ servisnej knižky, na obdobie:

- dvanásť (12) rokov pre osobné neelektrické vozidlá;
- sedem (7) rokov pre osobné elektrické vozidlá C-ZERO;
- päť (5) rokov pre úžitkové vozidlá.

Na čo sa vzťahuje obchodná záruka proti prehrdzaveniu:

Obchodná záruka proti prehrdzaveniu sa vzťahuje na opravu alebo na výmenu dielov, ktoré boli uznané spoločnos-

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY



tou Automobiles Citroën alebo jej zástupcom za chybné a na ktorých je možné pozorovať perforáciu spôsobenú koróziou.

Platnosť obchodnej záruky proti prehrdzaveniu je výslovne podmienená skutočnosťou, že všetky opravy Vozidla boli vykonané v prísnom súlade s normami spoločnosti Automobiles Citroën a zákazník dal vykonať v predpísanom čase:

- servisné prehliadky uvedené v servisnej knižke a Pláne údržby;
- nižšie uvedené prehliadky v rámci obchodnej záruky proti prehrdzaveniu;
- opravy prípadných poškodení Vozidla.

Cyklus údržby podľa obchodnej záruky proti prehrdzaveniu zahŕňa nasledovný počet pravidelných prehliadok na náklady Zákazníka:

- štyri (4) pre neelektrické osobné vozidlá, ktoré sa musia vykonať do štyroch (4) rokov od dátumu začiatku obchodnej záruky proti prehrdzaveniu a následne každé 2 roky;
- dve (2) pre elektrické vozidlá a úžitkové vozidlá, ktoré sa musia vykonať do dvoch (2) rokov od dátumu začiatku obchodnej záruky proti prehrdzaveniu a následne každé dva (2) roky.

Pri týchto kontrolách sa Vozidlo v prípade potreby najprv kompletne umyje a následne servisný technik skontroluje jeho stav a stanoví prípadné servisné zásahy, ktoré je potrebné vykonať a určí tie, na ktoré sa vzťahuje obchodná záruka proti prehrdzaveniu. Poškodenia spôsobené vonkajšími vplyvmi, ktoré môžu spôsobiť koróziu, sa nahlásia a zapíšu na stránky servisnej knižky, ktoré sú na to určené.

Po každom zásahu na karosérii (po nehode, poškodeniach, atď.) musí vždy nasledovať kontrolná obhliadka, ktorá musí byť vykonaná za rovnakých podmienok.

Zákazník je povinný dať si opraviť na svoje vlastné náklady škody spôsobené vonkajšími vplyvmi v súlade s predpismi spoločnosti Automobiles Citroën a to do 2 mesiacov po vykonaní prehliadky. Záznam o tejto oprave sa zapíše do servisnej knižky, kde sa uvedie obchodný názov servisu, dátum opravy, počet kilometrov najazdených Vozidlom a číslo uhradenej faktúry.

Predloženie tejto riadne vyplnenej servisnej knižky (alebo

akéhokoľvek iného dokladu potvrdzujúceho skutočné vykonanie vyššie uvedených zásahov) bude požadované pri každom uplatnení záruky proti prehrdzaveniu.

Obchodná záruka proti prehrdzaveniu sa nevzťahuje na:

- škody spôsobené nedbalosťou používateľa alebo jeho nerešpektovaním pokynov spoločnosti Automobiles Citroën;
- škody spôsobené vyššie uvedenými udalosťami, na ktoré sa nevzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby;
- následky poškodenia antikorošnej ochrany v dôsledku dodatočnej úpravy, ktorá nebola stanovená v pláne údržby;
- následky po opravách, prestavbách alebo úpravách vykonaných podnikmi, ktoré neboli schválené spoločnosťou Automobiles Citroën;
- koróziu vzniknutú v dôsledku montáže príslušenstva, ktoré spoločnosť Automobiles Citroën nehomologovala a/alebo v dôsledku montáže vykonanej bez dodržania pokynov spoločnosti Automobiles Citroën;
- prestavby karosérie vykonané na Vozidle, ako aj na korbách a nákladných plošinách úžitkových vozidiel;
- kolesá a mechanické časti, ktoré nie sú integrálnou súčasťou karosérie.

Nasledovné ustanovenia dopĺňajú podmienky Obchodnej záruky na výrobné chyby. Týkajú sa výhradne nových vozidiel predávaných na Slovensku na ktoré sa vzťahujú podmienky vyššie uvedenej Obchodnej záruky na výrobné chyby.

V prípade nepojazdnosti vozidla predaného na Slovensku, ktoré jazdí v krajinách Európskej únie, ako aj vo vyššie uvedených krajinách a územiach, bude môcť užívateľ služby okrem opravy/odtiahnutia Vozidla uvedeného v texte Obchodnej záruky na výrobné chyby využívať doplnkové služby zamerané na prepravu a ubytovanie, ak zavolá **CITROËN ASSISTANCE** (Asistenčná služba) na Zelené číslo® 0.800.15.24.24 (volanie zo Slovenska) alebo na telefónne číslo +421 2 64 53 36 81 (volanie zo zahraničia), 24H/24.

Uvedené služby môžu byť využívané počas obdobia dvoch (2) rokov bez obmedzenia najazdených kilometrov od dátumu dodania stanoveného vyššie v rámci Obchodnej záruky na výrobné chyby.

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY



A – Užívatelia služieb

Tieto služby môže využívať vodič Vozidla, na ktoré sa vzťahuje Obchodná záruka na výrobné chyby, ako aj osoby cestujúce v príslušnom Vozidle, a to do maximálneho počtu miest vyznačeného v osvedčení o evidencii (technickom preukaze) Vozidla.

Tieto služby sú vylúčené pre majiteľov, používateľov a cestujúcich sanitiek, ľahkých sanitných vozidiel, vozidiel určených na platenú prepravu osôb, taxíkov, autoškôl, vozidiel po technickej prestavbe, vozidiel používaných na pretekoch alebo rely, ako aj vozidiel na krátkodobý prenájom na obdobie kratšie ako dvanásť za sebou idúcich mesiacov.

B – Služby

V prípade nepojazdnosti vozidla vo vzdialenosti menšej ako sto (100) kilometrov od trvalého bydliska vodiča – užívateľa služieb z dôvodu poruchy krytej Obchodnou zárukou na výrobné chyby, spoločnosť Automobiles Citroën alebo jej zástupca navrhne riešenie mobility. Počas doby opravy vozidla bez špecifickej výbavy bude možné v závislosti od miestnej disponibility zapožičať náhradné vozidlo maximálne ekvivalentnej kategórie.

Autorizovaný servis Citroën vykonávajúci zásah v rámci asistenčnej služby CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba) prijme všetky potrebné opatrenia na to, aby zabezpečil zapožičanie náhradného vozidla a splnil povinnosť zabezpečenia prostriedku mobility.

Náklady spojené s používaním náhradného vozidla a to najmä výdavky na palivo, mýto, parkovné, prípadné doplatky poistného, ako aj náklady za prekročenie dátumu poskytnutia opraveného vozidla budú na ťarchu vodiča – užívateľa služby. Miesto vrátenia náhradného vozidla bude miestom zapožičania. Vodič sa zaväzuje dodržať podmienky stanovené v zmluve na zapožičanie alebo prenájom náhradného vozidla (najmä náklady za prekročenie lehoty).

Ak vozidlo, na ktoré sa vzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby, nie je možné opraviť v priebehu dňa zistenia poruchy, vozidlo nie je schopné jazdy a porucha sa stala vo vzdialenosti väčšej ako sto (100) kilometrov od trvalého bydliska vodiča – užívateľa služby, si tento vodič môže vybrať medzi nasledovnými možnosťami:

- zapožičanie náhradného vozidla za vyššie uvedených podmienok za účelom pokračovania v jazde;

- preplatenie nákladov na ubytovanie na mieste v 3-hviezdičkovom hoteli alebo v hoteli ekvivalentnej kategórie pre všetkých užívateľov stanovených v bode A – Užívatelia služieb, vrátane raňajok a to maximálne na štyri (4) noci;
- alebo preplatenie nákladov na cestu do svojho trvalého bydliska vlakom prvej triedy (alebo letenky ekonomickej triedou, ak cesta trvá viac ako šesť (6) hodín) pre všetkých užívateľov stanovených v bode A – Užívatelia služieb, vrátane nákladov na cestu medzi autorizovaným servisom a železničnou stanicou/letiskom. Okrem toho, vodičovi alebo jednému z vyššie uvedených užívateľov bude bezplatne poskytnutý lístok na vlak prvej triedy alebo letenka ekonomickej triedy na cestu spojenú s prevzatím opraveného vozidla.

C – Ak je vozidlo nepojazdné v dôsledku nehody, na ktorú sa nevzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby

Ak je vozidlo nepojazdné v dôsledku nehody, na ktorú sa nevzťahuje záruka spoločnosti Automobiles Citroën, CITROËN ASSISTANCE zabezpečí odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu Citroën do vzdialenosti 30 km od miesta nehody. Autorizovaný servis Citroën alebo CITROËN ASSISTANCE zapožičia zákazníkovi náhradné vozidlo na maximálnu dobu štyroch dní a podľa podmienok uvedených v bode B – Služby.

Nehodou sa na tieto účely rozumie udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla a pri ktorej vznikne na vozidle škoda alebo porucha, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné, s výnimkou okolností uvedených v bode D.

Ak je vozidlo po nehode schopné jazdy vo vyhovujúcich bezpečnostných podmienkach CITROËN ASSISTANCE poskytne vodičovi kontakt na autorizovaný servis Citroën najbližší k miestu nehody.

D – Ak je vozidlo nepojazdné v dôsledku okolností, na ktorú sa nevzťahuje obchodná záruka na výrobné chyby

Týka sa nasledovných prípadov: defekt pneumatiky, strata alebo uzamknutie kľúčov, absencia paliva alebo nesprávne palivo alebo akákoľvek iná porucha alebo vonkajšia udalosť vozidla na ktorú sa nevzťahuje záruka spoločnosti Automobiles Citroën, s výnimkou nehody v zmysle bodu C.

OBJEDNÁVKA NOVÉHO VOZIDLA

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY



Ak je vozidlo značky Citroën nepojazdné v dôsledku vyššie popísaných prípadov, ktoré nie sú kryté zárukou spoločnosti Automobiles Citroën, vodičovi sa navrhne kontaktovať subjekt zabezpečujúci odtahovú a havarijnú službu, ktorému musí uhradiť služby za opravu/odtiahnutie Vozidla. Tento subjekt zabezpečujúci odtahovú a havarijnú službu sa pokúsi opraviť Vozidlo na mieste a ak vykoná len dočasnú opravu, oznámi to vodičovi, ktorý musí v čo najkratšom čase na vlastnú zodpovednosť nechať vykonať kompletnú opravu Vozidla. Sieť autorizovaných servisov Citroën je mu k dispozícii. Ak nie je možná oprava na mieste, odtahová služba odtiahne Vozidlo do najbližšieho autorizovaného servisu Citroën.

E – Limity – Vylúčenia

V prípade poruchy odstránenej v priebehu dňa má vodič – užívateľ služieb právo na opravu/odtiahnutie vozidla, ale nie na vyššie uvedené služby.

Výdavky neuvedené v týchto podmienkach, a to najmä výdavky na stravovanie, telefón, palivo, mýto a parkovanie nebudú preplatené.

Akékoľvek služby v rámci CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba) môžu byť poskytnuté a/ alebo preplatené iba v prípade, ak vodič – užívateľ služieb požiada o poskytnutie služieb priamo CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba) a tieto služby sú následne poskytnuté prostredníctvom CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba). Nebudú preplatené žiadne služby, ktoré budú obstarané akýmkoľvek iným spôsobom a/alebo bez výslovného súhlasu CITROËN ASSISTANCE (Asistenčná služba).

Nebude vyplatený žiadny vyrovnávací príspevok za služby, ktoré užívatelia služieb využili, alebo ktoré boli vylúčené z vyššie uvedených podmienok ako protihodnota plánovaných služieb, ktoré neboli využité.

Zmluvné záruky Citroën opísané vyššie nenahrádzajú zákonnú záruku vyplývajúcu z Občianskeho zákonníka, na ktorú majú právo kupujúci v postavení spotrebiteľ.