

## ZMLUVA

(Internet)

O poskytovaní verejných služieb uzatvorená v zmysle § 84 zák. č. 452/2021 Z.z.  
o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zmluva“)

**Číslo zmluvy: 14003814/5830**

### 1. Zmluvné strany

#### 1.1 Užívateľ

Meno a priezvisko / Firma:	<b>Centrum sociálnych služieb Zákamenné</b>
Adresa / sídlo:	<b>Ulica Vyšný koniec 559/55 02956 Zákamenné</b>
Rodné číslo / IČO:	<b>00632848</b>
Číslo občianskeho / DIČ:	<b>2020573379</b>
IČ DPH:	
Adresa miesta pripojenia:	<b>Ulica Vyšný koniec 559/55 02956 Zákamenné</b>
Kontaktný e-mail:	<b>dsszakam@vuc.sk</b>
Telefónny kontakt:	<b>+421915789349</b>

#### 1.2 Poskytovateľ

Firma	<b>GIGAnet s. r. o.</b>
Adresa / sídlo:	<b>Miestneho priemyslu 1306/6 02901 Námestovo</b>
IČO:	<b>52563294</b>
DIČ:	<b>2121065210</b>
IČ DPH:	<b>SK2121065210</b>
Výpis z obch. registra:	<b>OR OS v Žiline, odd Sro, vl. č. 72849/L</b>
Tatra Banka IBAN:	<b>SK131100000002942074096</b>

### 2. Predmet zmluvného vzťahu

2.1 Na základe tejto Zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje Užívateľovi zriadiť a poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú službu (ďalej len „Služba“) prístupu do siete Internet.

2.2 Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie dohodnutej služby, a to vo výške definovanej za podmienok stanovených touto Zmluvou, dodatkami, všeobecnými zmluvnými podmienkami a cenníkom poskytovateľa.

2.3 Zmluva o poskytovaní Služby sa uzatvára na dobu neurčitú s minimálnou platnosťou uvedenou v bode 9. tejto zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

2.4 Cena a platobné podmienky

a) Cena za zriadenie a poskytovanie služieb sa riadia platným cenníkom poskytovateľa.

b) Podkladom pre úhradu je faktúra alebo dohoda o platbách. Zdaniteľné plnenie za služby je mesačné a platby za služby sú splatné do dátumu uvedenom vždy na danej faktúre ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

c) Alikvotná časť ceny za služby poskytnutej v priebehu inštaláčného mesiaca aj s dodaným zariadením bude vyúčtovaná v nasledujúcom mesiaci.

### **3. Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 3.1 Na poskytovanie služby vymedzenej Zmluvou a prílohami sa pre obe zmluvné strany vzťahujú ustanovenia platných Všeobecných a zmluvných podmienok používania dátovej siete GIGAnet s. r. o. (ďalej len „VZP“).
- 3.2 Užívateľ si ručí za bezpečnosť svojich dát na každom pripojenom koncovom zariadení sám.
- 3.3 Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ktorej uzatvorenie si týmto objednáva, bez uvedenia dôvodu v lehote štrnásť (14) dní odo dňa podpisu Zmluvy zo strany Užívateľa ak bola Zmluva podpísaná mimo sídla firmy Poskytovateľa.
- 3.4 Odstúpiť možno prostredníctvom vzorového formulára, uverejnených na stránke [www.giganet.sk/dokumenty](http://www.giganet.sk/dokumenty), zaslaného na adresu sídla GIGAnet s. r. o. V prípade odstúpenia je Užívateľ povinný na svoje náklady vrátiť všetky zariadenia, ktoré prevezme v zmysle Zmluvy uvedené v bode 7. tejto Zmluvy.
- 3.5 Užívateľ súhlasí so začatím poskytovania služieb dátovej siete odo dňa podpisu Zmluvy z jeho strany, t.j. pred uplynutím štrnásť (14) dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Udelením tohto súhlasu stráca Užívateľ po úplnom poskytovaní služby dátovej siete právo na odstúpenie od Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy je Užívateľ povinný uhradiť cenu za skutočne poskytnuté služby dátovej siete odo dňa podpisu Zmluvy z jeho strany do dňa doručenia oznámenia o odstúpení na adresu sídla GIGAnet s. r. o.

### **4. Záverečné ustanovenia**

- 4.1 Užívateľ vyhlasuje, že Zmluvu ako aj VZP poskytovateľa uverejnených na stránke [www.giganet.sk/dokumenty](http://www.giganet.sk/dokumenty) si podrobne prečítal, porozumel ich textu a na znak súhlasu s ich obsahom Zmluvu vlastnoručne podpisuje, resp. pri elektronickej forme uzavretia zmluvy tak činí potvrdením elektronickeho formulára, prepísaním podpisového SMS kódu do elektronickeho formulára z telefónneho čísla uvedeného v tejto Zmluve.
- 4.2 Táto Zmluva bola uzatvorená podľa zákona 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov a ďalších účinných právnych predpisov.
- 4.3 Zmluvné strany prehlasujú, že Zmluvu uzavreli po vzájomnom prejednaní, podľa ich pravej slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za pre nich nápadne nevýhodných podmienok.
- 4.4 Zmeny a doplnky k tejto Zmluve možno robiť len písomnou formou. Podpisom tejto Zmluvy sa ruší platnosť doteraz uzatvorenej Zmluvy. Táto Zmluva je vyhotovená písomnou formou v dvoch rovnocenných výtlačkoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden výtlačok. V prípade elektronickeho podpisu je Užívateľovi zmluva zaslaná na e-mail uvedený v tejto Zmluve ako aj zverejnená v zákazníckom portáli [www.portal.giganet.sk](http://www.portal.giganet.sk)
- 4.5 Užívateľ svojím podpisom súhlasí so správou, spracovaním a uchovaním osobných údajov v spoločnosti GIGAnet s. r. o. uvedených v Zmluve o poskytovaní služieb a vo všetkých dodatkoch k tejto zmluve o poskytovaní služieb pre účely vykonávania elektronickej komunikácie a vedenia v databáze zákazníkov v spoločnosti GIGAnet s. r. o., v súlade s požiadavkami zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

### **5. Ďalšie podmienky**

- 5.1 Prílohy Zmluvy, ktoré predstavujú jej neoddeliteľnú súčasť:
- a) Užívateľ podpisom potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s obsahom VZP uverejnených na stránke [www.giganet.sk/dokumenty](http://www.giganet.sk/dokumenty)
- b) Užívateľ podpisom potvrdzuje súhlas s cenníkmi Poskytovateľa uverejnených na stránke [www.giganet.sk/dokumenty](http://www.giganet.sk/dokumenty), súhlasí s nimi a bez výhrad k nim.
- c) Iné (napr. súhlas majiteľa budovy a pod.)

### **6. Zákaznícka zóna**

(Informácie o faktúrach, službách a nahlasovanie porúch)

Zákaznícka zóna: <b>zona.giganet.sk</b>
Pre vytvorenie / zmenu hesla v <b>Klientskej sekcii</b> vyberte: „Zabudli ste heslo alebo ho ešte nemáte?“

### **7. Bezplatne zapožičané zariadenia**

(Poskytnutý tovar zdarma počas celej doby využívania služby)

Názov zariadenia	SN

**GIGAnet s. r. o.**  
Miestneho priemyslu 1306/6  
02901 Námestovo  
Zákaznícka linka: 0850 33 88 33  
[podpora@giganet.sk](mailto:podpora@giganet.sk) | [www.giganet.sk](http://www.giganet.sk)



### 8. Služba

Názov služby / Program: <b>OPTI M (100/20Mbps)</b>	Cena služby: <b>11,00 €</b>
Dodatočná služba:	Cena dodatočnej služby: <b>0,00 €</b>
Zľava: <b>0,00 € Vernostná zľava</b>	Zľava je platná do:
Celková čiastka služby: <b>11,00 €</b>	

### 9. Fakturácia

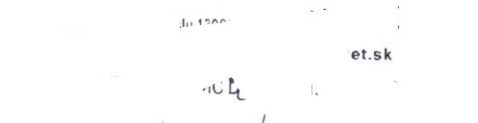
Zmluvná viazanosť: <b>Minimálny záväzok do: 11.01.2026 (24 mes.)</b>	
Zasielanie faktúry poštou: <b>Nie</b>	* poštou spoplatnené v zmysle VZP
Fakturačné obdobie: <b>Mesačné</b>	

### 10. Doplnujúce informácie


Poznámky:

\* Všetky ceny sú s DPH

Dňa: 12.01.2024

  
Podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa

Dňa: 12.01.2024

  
Podpis užívateľa

### Elektronický podpis zmluvy SMS kódom:

Meno a priezvisko podpisujúceho:  
Dátum elektronického podpisu:  
Telefónne číslo potvrdzujúce SMS kód:  
Unikátny digitálny odtlačok dokumentu na podpis:  
Meno technika, ktorý vystavil dokument na podpis:  
Dátum potvrdenia zo strany poskytovateľa:

## Preberací protokol

### 1. Užívateľ

Zákaznícke číslo:	14003814
Meno a priezvisko / Firma:	Centrum sociálnych služieb Zákamenné
Adresa / sídlo:	Ulica Vyšný koniec 559/55, 02956 Zákamenné

### 2. Poskytovateľ

Firma:	GIGAnet s. r. o.
Adresa / sídlo:	Miestneho priemyslu 1306/6, 02901 Námestovo
IČO: 52563294 DIČ: 2121065210 IČ DPH: SK2121065210	
Výpis z obch. registra:	OR OS v Žiline, odd Sro, vl. č. 72849/L

Týmto potvrdzujem, že som od spoločnosti GIGAnet s. r. o. prevzal nižšie uvedené služby a zariadenia:

1	Analýza rozmiestnenia WiFi a nastavenie WiFi siete dodaných zariadení spoločnosťou GIGAnet s.r.o. (Súpis zariadení je súčasťou zmluvy)
2	Inštalácia WiFi prístupových bodov (Súpis zariadení je súčasťou zmluvy)
3	Inštalácia všetkých sieťových a televíznych zariadení (switch, IPTV box, SAT...) dodaných spoločnosťou GIGAnet s.r.o. (Súpis zariadení je súčasťou zmluvy)
4	Skúška všetkých služieb uvedených v zozname služieb zmluvy dodávaných spoločnosťou GIGAnet s.r.o. na všetkých zariadeniach užívateľa ktoré danú službu podporujú
5	Vnútna kabeľáž vyhovuje požiadavkám užívateľa v plnom rozsahu a jej následne zmeny budú účtované podľa platného cenníka zverejneného na internetovej stránke <a href="http://www.giganet.sk">www.giganet.sk</a>
6	Vonkajšia kabeľáž od prístupového bodu poskytovateľa (stĺp, FTTx rozvádzač, šachta, anténa...) po prípojný bod (dom, byt, účastnícka FTTx zásuvka ...) vyhovuje požiadavkám užívateľa v plnom rozsahu a jej následne zmeny budú účtované podľa platného cenníka zverejneného na internetovej stránke <a href="http://www.giganet.sk">www.giganet.sk</a>
7	V prípade zástupcu užívateľa si je zástupca plne vedomý spôsobu celej inštalácie teda kabeľáže a konfigurácií služieb, zariadení a tento stav v plnom rozsahu odkonzultoval s užívateľom služieb a jej následne zmeny budú účtované podľa platného cenníka zverejneného na internetovej stránke <a href="http://www.giganet.sk/dokumenty">www.giganet.sk/dokumenty</a>
8	Iné skutočnosti (Sťažnosti dotknutých, chránička na povrchu...), s ktorými užívateľ súhlasil a boli vykonané na jeho zodpovednosť:

### 3. Spoločné a záverečné ustanovenia

- Preberací protokol sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- Preberací protokol je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jeden exemplár obdrží Prevádzkovateľ a jeden exemplár obdrží Užívateľ v písomnej forme, respektíve v elektronickej forme bude zaslaná na e-mail Užívateľa uvedeného v zmluve.
- Užívateľ vyhlasuje, že preberací protokol ako aj Všeobecné zmluvné podmienky prevádzkovateľa zverejnené na [www.giganet.sk/dokumenty](http://www.giganet.sk/dokumenty) si podrobne prečítal, porozumel ich textu a na znak súhlasu s ich obsahom protokol vlastnoručne podpisuje, resp. pri elektronickej forme tak činí potvrdením elektronickeho formulára.
- Užívateľ svojím podpisom súhlasí so správou, spracovaním a uchovaním osobných údajov v spoločnosti GIGAnet s. r. o., uvedených v Zmluve o poskytovaní služieb a vo všetkých dodatkoch k tejto zmluve o poskytovaní služieb pre účely vykonávania elektronickej komunikácie a vedenia v databáze zákazníkov v spoločnosti GIGAnet s. r. o. v súlade s požiadavkami zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

Dňa: 12.01.2024

orier

aiu

Podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa

Dňa: 12.01.2024

Podpis užívateľa

### Elektronický podpis zmluvy SMS kódom:

- Meno a priezvisko podpisujúceho:
- Dátum elektronickeho podpisu:
- Telefónne číslo potvrdzujúce SMS kód:
- Unikátny digitálny odtlačok dokumentu na podpis:
- Meno technika, ktorý vystavil dokument na podpis:
- Dátum potvrdenia zo strany poskytovateľa: