

## Zmluva o poskytnutí služieb - konektivity na službu DidaktaSK

ktorú v nižšie uvedený deň, mesiac a rok uzatvorili zmluvné strany:

### 1. **SILCOM Multimedia SK, s.r.o.**

so sídlom Jánošíkova 1, 010 01 Žilina

IČ: 36665134

zastúpená pánom Davidom Formánkom – konateľom spoločnosti

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

### 2. Základná škola, Trebišovská 10, Košice

so sídlom Trebišovská 10, Košice, 04011

IČ: 35546123

IP adresa: 194.160.227.162

Email: zstrebke@gmail.com

Zastúpená: Mgr. Peter Fábry

(ďalej len „užívateľ“)

takto:

## I.

### Úvodné ustanovenie

1. Poskytovateľ je spoločnosťou, ktorej predmetom podnikania je okrem iného vývoj a výroba vzdelávacieho softvéru a iných elektronických autorských diel, ktoré sú používané na vzdelávanie.
2. Užívateľ je základná škola, ktorá v rámci svojej vzdelávacej činnosti využíva alebo môže využívať hore špecifikované autorské diela, šírené prostredníctvom počítačovej siete internet na výučbu svojich žiakov.

## II.

### Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ je nositeľom autorských práv na autorské diela na území Slovenskej republiky a je oprávnený na šírenie týchto autorských diel vo forme vzdelávacieho softvéru umiestneného na internetovom portáli pod obchodným označením „Didakta“. Ide o vzdelávací softvér, ktorý je šírený i on-line formou (ďalej len „programy“).
2. Poskytovateľ poskytuje touto zmluvou užívateľovi on-line licenciu na využívanie programov, ktoré sú špecifikované v prílohe č. 1. tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou a službu prevádzky webového serveru s prístupom na programy na ňom umiestnené (ďalej len súhrnne ako „služba“).
3. Na hore uvedenom internetovom portáli sú umiestnené programy vo verzii on-line, na ich využívanie poskytol poskytovateľ užívateľovi licenciu. Hore uvedené programy sú dispozične na on-line prevádzku v programe DidaktaSK Projektor, ktorý poskytovateľ ponúka zdarma stiahnutím na svojich webových stránkach. Programy, na ktoré poskytovateľ užívateľovi licenciu neposkytol, nebude mať užívateľ na dispozíciu, napriek tomu sú (budú) taktiež umiestnené na webovom serveri.
4. Užívateľ nie je oprávnený poskytnúť sublicenciu na užívanie programov tretím osobám a nie je oprávnený ukladať programy na svojich lokálnych zariadeniach v off-line podobe, zriaďovať kópie či rozmnoženiny produktov, dekompilovať zdrojový kód. Užívateľ nie je ďalej oprávnený využívať časti obsahu programov mimo aplikácie DidaktaSK Projektor, napr. pomocou kópií obrazoviek, fotografií, apod.
5. Poskytnuté licencie sú viazané na pevnú IP adresu (popr. IP adresy) užívateľa uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Užívateľ je oprávnený na hore uvedené internetové stránky vstupovať a

produkt používať len z tejto IP adresy. V prípade vstupu na predmetné internetové stránky z inej než z hora uvedenej IP adresy, nebude užívateľovi umožnené produkt používať.

6. Zmena IP adresy podlieha schváleniu poskytovateľa – škola si musí overiť, že nová IP adresa spĺňa všetky podmienky prevádzky uvedené vo Všeobecných podmienkach prístupu, a takto overenú IP adresu poslať na email info@silcom-multimedia.sk s predmetom „Žiadosť o zmenu IP adresy“.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné podmienky prístupu na službu „DidaktaSK“. Podmienky môžu byť prevádzkovateľom jednostranne zmenené, zmena podmienok je pre zmluvné strany záväzná dňom nasledujúcim po ich zverejnení v prostredí DidaktaSK Projektor. Užívateľ prehlasuje, že sa oboznámil s aktuálnym znením podmienok, ich obsahu porozumel a s ich obsahom súhlasí, čo uzatvorením tejto zmluvy potvrdzuje.
8. Každá zmena podmienok prístupu na službu „Didakta“ je pre obidve zmluvné strany záväzná.

### **III.**

#### **Cena služby**

1. V prípade, že má škola 5 a viac programov v on-line verzii, je povinná platiť od druhého roku používania ročný servisný poplatok.
2. Za 1 rok užívania služby sa užívateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi poplatok vo výške 39,95 EUR ročne (vrátane príslušnej DPH).
3. Hore uvedený poplatok bude zaplatený na základe elektronickej proforma faktúry vystavenej poskytovateľom so splatnosťou 14 dní od dátumu odoslania na užívateľov e-mail uvedený na záhlaví tejto zmluvy.
4. V prípade neuhradenia poplatku je poskytovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie služby. Pozastavenie služby z dôvodu nezaplatenia poplatku nie je porušením zmluvy a užívateľovi nevzniká právo na odstúpenie od zmluvy, náhrada škody či iné sankcie.
5. Poskytovateľ reaktivuje užívateľovi službu po pozastavení služby z dôvodu nezaplatenia poplatku až po plnom zaplatení dlžného ročného poplatku a zaplatení reaktivačného servisného poplatku, ktorý činí 20,- EUR (vrátane príslušnej DPH).

### **IV.**

#### **Doba trvania zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú jedného roku, a to s účinnosťou od prvého prihlásenia užívateľa na on-line programy pomocou aplikácie DidaktaSK projektor z IP adresy uvedenej v zmluve.
2. V prípade omeškania užívateľa s platbou, ktoréhokoľvek peňažného záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy po dobu dlhšiu než 30 dní, je poskytovateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
3. V prípade ukončenia platnosti tejto zmluvy stráca užívateľ možnosť predmetnú službu vrátane poskytnutých on-line licencií užívať.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak používateľ neoznámí poskytovateľovi najneskôr jeden mesiac pred skončením platnosti zmluvy, že na jej predĺžení netrvá, zmluva sa za trvajúcich podmienok automaticky predlžuje o jeden rok, a to i opakovane.

### **V.**

#### **Záverečné ustanovenia**

1. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek poruchy či výpadky počítačovej siete Internet spôsobené zásahmi užívateľa či tretích osôb, ktoré užívateľovi trebárs krátkodobo znemožnia užívanie produktu.
2. Všetky riziká spojené s užívaním tejto služby a produktov s ňou spojených nesie užívateľ. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú používaním služby a s ňou spojených produktov, hoci by bola akákoľvek.
3. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán výslovne v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne platnými právnymi predpismi.
4. Obidve strany súhlasne vyhlasujú, že túto zmluvu si pred jej podpísom doslovne prečítali, vo

všetkom s ňou súhlasia a zaväzujú sa ju dodržiavať. Zároveň obidve zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili vedome a slobodne, neboli ničím ani nikým ovplyvnení, že im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by mohli ovplyvniť hodnovernosť tejto zmluvy.

*Zmluva bola uzatvorená prostredníctvom elektronickej komunikácie dňa 11.12.2023 v 10:29:45 z IP adresy: 194.160.227.162*

## **Príloha č. 1 k zmluve o poskytnutí služieb**

### **Odberateľ:**

Základná škola, Trebišovská 10, Košice  
Trebišovská 10, 040 11 Košice  
IČO: 35546123  
Riaditeľ: Mgr. Peter Fábry  
Objednávajúci: Mgr. Peter Fábry  
Email: zstrebke@gmail.com

### **Vaše on-line výučbové programy:**

Dopravná výchova  
Geometria pre najmenších 1  
Geometria pre najmenších 2  
Chytré kocky SK  
Môj prvý šlabikár  
Slovné druhy  
Veselá matematika - 20000 míľ pod morom  
Vybrané slová

## **Všeobecné podmienky prístupu na službu „DidaktaSK“**

### **§ 1 Úvod**

1. Tieto podmienky prístupu na službu „DidaktaSK“ spoločnosti SILCOM Multimedia SK, s.r.o. (ďalej len „podmienky“) tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o poskytnutí služieb – konektivity k serveru „DidaktaSK“ (ďalej len „zmluva“) uzatvárané medzi spoločnosťou SILCOM Multimedia SK, s.r.o., so sídlom Jánošíkova 1, 010 01 Žilina, IČ: 36665134 (ďalej len „poskytovateľom“) na strane jednej a osobou uvedenou v zmluve ako užívateľom (ďalej len „užívateľ“) na strane druhej (ďalej len poskytovateľ a užívateľ spoločne ako „zmluvné strany“).
2. Predmetom týchto podmienok je úprava vzájomných práv a povinností poskytovateľa a užívateľa vyplývajúcich pre nich zo zmluvy.
3. V prípade rozporu medzi znením týchto podmienok a obsahom zmluvy majú prednosť ustanovenia zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami.
4. Tieto podmienky sú dispozične v sídle poskytovateľa a tiež prostredníctvom aplikácie DidaktaSK Projektor. Užívateľ služby je povinný zoznámiť sa s podmienkami pred začatím poskytovania služieb. Uzatvorením zmluvy sa užívateľ zaväzuje dodržiavať práva a povinnosti zmluvných strán uvedených v týchto podmienkach.

### **§ 2 Predmet služby poskytovanej on-line**

1. Poskytovateľ je nositeľom autorských práv na autorské diela na území Slovenskej republiky a je oprávnený na šírenie týchto autorských diel vo forme vzdelávacieho softvéru umiestneného na webovom serveri pod obchodným označením „Didakta“.
2. Poskytovateľ poskytuje užívateľovi on-line licenciu na užívanie programov a službu prevádzky webového serveru s prístupom na programy na ňom umiestnené (ďalej len súhrnne ako „služba“).
3. „DidaktaSK“ je produkt, ktorý tvorí duchovné vlastníctvo poskytovateľa a ktorý obsahuje vzdelávacie materiály podporujúce vzdelávací proces v základných školách.

### **§ 3 Všeobecné zásady prístupu na službu**

1. Prístup na službu je aktivovaný po vykonaní nasledujúcej procedúry, ktorá je podrobne popísaná v § 5 - § 6 týchto podmienok:
  - a. odovzdanie objednávky užívateľom,
  - b. aktivácia služby pri prvom prihlásení z IP adresy užívateľa
2. Využívanie služby sa uskutočňuje prostredníctvom aplikácie DidaktaSK Projektor, ktorá je zdarma na stiahnutie z webových stránok poskytovateľa.
3. Využívanie služby je aktivované na dobu špecifikovanú v zmluve
4. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za využívanie služby neoprávnenými tretími osobami, na škodu užívateľa.

### **§ 4 Prístup na službu - aktivácia systému**

1. Uzatvorenie zmluvy na poskytovanie služby sa uskutoční vyplnením formulára objednávky prostredníctvom obchodného zástupcu poskytovateľa, prostredníctvom zmluvného partnera poskytovateľa, prostredníctvom internetovej stránky poskytovateľa [www.silcom-multimedia.sk](http://www.silcom-multimedia.sk) alebo zaslaním objednávky na e-mailovú adresu poskytovateľa a po aktivácii služby.
2. Užívateľ v rámci procesu objednávky služby vyplní formulár na objednávku a uvedie o sebe nasledujúce údaje: názov právnickej osoby, adresu sídla právnickej osoby (Mesto, Ulicu, PSČ), IČ, DIČ, e-mailovú adresu, IP adresu a meno a priezvisko štatutárneho orgánu. Vyplnenie údajov obsiahnutých vo formulári je dôležitou podmienkou na riadne plnenie zmluvy o poskytovanie služieb DidaktaSK.
3. Objednávkou služby prostredníctvom formulára umiestneného na internetovej stránke [www.silcom-multimedia.sk](http://www.silcom-multimedia.sk) príjemca služby potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom služby, súhlasí s podmienkami jej poskytovania, s obsahom zmluvy a týmito podmienkami.

4. Doba prístupu na službu sa počíta od okamihu prvého spustenia aplikácie DidaktaSK projektor z IP adresy uvedenej v zmluve. Obdobie medzi odhlásením a novým prihlásením do systému dohodnutú dobu prístupu na službu nijako nepredlžuje.
5. Prístup na službu môžu využívať užívatelia s prístupom na internet v rámci jednej IP adresy alebo jedného prihlasovacieho mena.

## § 5 Prihlásenie na službu

1. Prihlásenie na službu sa robí automaticky, prostredníctvom aplikácie DidaktaSK Projektor z IP adresy užívateľa.
2. Prihlásenie na službu umožňuje voľné používanie obsahu služby v rozsahu poskytnutej licencie.

## § 6 Technické podmienky využívania služby

1. Na používanie služby musia byť užívateľom pri jeho počítačovom vybavení splnené všetky nasledujúce hardvérové a softvérové podmienky:
  - a. prístup na internet o dostatočnej rýchlosti zodpovedajúcej zamýšľanému využitiu a množstvu PC v užívateľovej sieti (min. 20Mbit/s),
  - b. pevná IP adresa, jedinečná pre danú budovu školy, ktorá nie je využívaná / zdieľaná s ďalšími fyzickými alebo právnickými subjektmi, ktoré by mohli túto službu, resp. licenciu užívať nad rámec pridelennej licencie. Toto je užívateľ povinný overiť u svojho poskytovateľa internetového pripojenia a nesie zodpovednosť v prípade, že by sa v budúcnosti ukázalo, že toto tvrdenie je v rozpore so skutočnosťou,
  - c. aplikácia DidaktaSK projektor,
  - d. počítač s minimálnymi technickými parametrami: procesor Intel i3 (príp. výkonovo kompatibilný), 4 GB RAM, zvuková karta, operačný systém Windows 7/8/10, MacOS, Linux. Pri splnení minimálnych technických parametrov nie je zaručený optimálny beh služby
  - e. v prípade, že v budúcnosti sa stane plnenie Služby alebo spustenie výučbových aplikácií nemožným (napr. na úrovni operačného systému alebo ďalšími reštriktívnymi opatreniami voči poskytovateľom používaných technológií), a to bez zavinenia Poskytovateľa alebo Užívateľa služby či v dôsledku zásahu tretích subjektov (napr. výrobcov operačných systémov, webových prehliadačov, atď.) či v dôsledku zásahu vyššej moci, potom Zmluva medzi Poskytovateľom a Užívateľom služby bez ďalšieho zaniká s tým, že strany nie sú povinné vrátiť akékoľvek plnenie zo zmluvy, a to vrátane plnenia za poskytnutie licenčných práv súvisiacich so Zmluvou.

## § 7 Záruka prístupu na službu a aktualizácia obsahu systému

1. Poskytovateľ garantuje prístup na službu v dobe a v parametroch uvedených v podmienkach, na 24 hodín denne, 7 dní v týždni, s výnimkou:
  - a. doby vyplývajúcej z obmedzenia prístupu na internet využívaný užívateľom,
  - b. doby porúch, ktoré sú dôsledkom činov alebo opomenutia tretích osôb, za ktoré poskytovateľ nenesie zodpovednosť (napr. výpadok energetickej siete),
  - c. doby údržby zariadenia hardvéru a softvéru poskytovateľa, nie však viac ako 12 hodín mesačne spolu.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za nesplnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí služieb a týchto podmienok, pokiaľ je toto nesplnenie povinností spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, na ktoré poskytovateľ nemá vplyv i pri zachovaní odbornej starostlivosti alebo vyššej moci. Za vyššiu moc sa na účel zmluvy považujú okolnosti, ktoré vznikli po uzatvorení zmluvy v dôsledku stranami nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí mimoriadnej povahy, ktoré majú bezprostredný vplyv na plnenie zmluvy. Za vyššiu moc sa ďalej považujú vojny, nepriateľské vojenské akcie, teroristické útoky, povstania, občianske nepokoje a prírodné katastrofy. V prípade zásahov vyššej moci bude prístup na službu pozastavený na dobu pôsobenia vyššej moci, resp. do doby vyriešenia následkov pôsobenia vyššej moci.
3. Obsahová náplň služby je vytvorená s maximálnou odbornou starostlivosťou pri využití tých

najlepších súčasných znalostí a vedomostí a v súlade s výučbovými programami a osnovami jednotlivých školských predmetov. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody, vzniknuté užívateľmi v súvislosti s používaním informácií a dát, ktoré sú obsahom poskytovanej služby.

## § 8 Licencia na používanie služby

1. Uzatvorením zmluvy poskytuje poskytovateľ užívateľovi nevýhradnú licenciu na používanie softvéru umiestneného na webovom serveri „DidaktaSK“ v rozsahu špecifikovanom zmluvou, na všetky spôsoby použitia, ktoré sú známe ku dňu podpisu tejto zmluvy.
2. Hore uvedená licencia je poskytovaná výhradne na území Slovenskej republiky.
3. Užívateľ nie je oprávnený poskytnúť podlicenciu na použitie softvéru tretej osobe.
4. Hore uvedená licencia je poskytovaná poplatne, odmena za poskytnutie licencie je súčasťou ceny služby podľa zmluvy uzatvorenej medzi poskytovateľom a užívateľom.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že je nositeľom autorských práv na softvér a s obsahom týchto autorských práv na softvér, je oprávnený konať spôsobom dohodnutým v zmluve a v týchto podmienkach.
6. Licencia je udelená na prevádzku na neobmedzenom počte PC, ktoré sú majetkom užívateľa v jednej lokálnej sieti užívateľa umiestnenej v hlavnom sídle užívateľa. Na účely týchto podmienok sa za PC považujú osobné alebo prenosné počítače spĺňajúce technické parametre uvedené v § 6 tejto zmluvy.
7. V prípade, že lokálna sieť prekračuje budovu hlavného sídla užívateľa alebo užívateľ chce používať službu i v iných budovách užívateľa v ďalších lokálnych sieťach, je nutné uzatvoriť samostatnú zmluvu o poskytnutí služieb a získať tak licenciu na každú ďalšiu budovu, resp. každú ďalšiu lokálnu počítačovú sieť užívateľa.
8. Je zakázané sprístupňovať predmetnú službu, resp. licenciu tretím stranám pripojením ich zariadenia do počítačovej siete užívateľa, napr. pomocou VPN, NAT, maskovaním či akýmkoľvek iným nepomenovaným technickým prostriedkom alebo službou.
9. Užívateľ je oprávnený používať službu len na svoju potrebu a výhradne na PC, ktoré sú v jeho vlastníctve.
10. Užívateľ sa zaväzuje softvér používať výlučne na svoje vnútorné účely v súlade s účelom, na ktorý bol vytvorený, t.j. vzdelávanie v škole. Licencia je poskytovaná na jedno pracovisko.
11. Užívateľ nie je oprávnený presunúť licenciu na softvér na tretiu osobu.
12. Užívateľ nie je oprávnený na vytváranie kópií softvéru.
13. Užívateľ nesmie sám vytvoriť, zapríčiniť alebo umožniť vytvorenie rovnakého alebo podobného produktu (služby) na základe analýzy softvéru, jeho rozkódovania, dekompilácie, prekladu alebo adaptácie.
14. Na základe poskytnutej licencie nie je užívateľ ďalej oprávnený:
  - a. prekladať, upravovať a meniť systém, ani na uskutočňovanie akýchkoľvek iných zmien v softvéri na serveri poskytovateľa,
  - b. na šírenie informácií prevzatých zo služby DidaktaSK vo forme pôžičky, nájmu, predaja či iným spôsobom,
  - c. na poskytnutie prístupu služby DidaktaSK alebo na databázu v nej umiestnenú v prospech tretej strany, vrátane poskytnutia hesla tretej strane,
  - d. na dekompiláciu alebo iný spôsob získavania informácií o vnútornej štruktúre alebo mechanizmoch činnosti softvéru bežiaceho na serveri poskytovateľa,
  - e. na záznam a rozmnožovanie dát prevzatých zo servera, s výnimkou vytlačenia materiálov výhradne pre vlastné potreby
15. Užívateľ sa zaväzuje vynaložiť celé úsilie proti zneužitiu softvéru tretími osobami a v prípade zistenia porušenia autorských práv oznámiť neodkladne takúto skutočnosť poskytovateľovi.

## § 9 Náklady užívateľa

1. Všetky náklady vzniknuté užívateľovi z dôvodu využívania služby, najmä náklady na telekomunikačné služby vo forme pripojenia k internetu, nesie užívateľ.

## § 10 Reklamácia

1. V prípade porúch či prerušenia poskytovania služby, či pre prípad porušovania iných povinností poskytovateľa vyplývajúcich zo zmluvy alebo týchto podmienok, má užívateľ právo podávať reklamáciu.
2. Reklamáciu možno podať:
  - a. elektronickou cestou na e-mailovú adresu info@silcom-multimedia.sk, a to 24 hodín denne
  - b. písomnou formou na adresu poskytovateľa SILCOM Multimedia SK, s.r.o., Jánošíkova 1, 010 01 Žilina, predmetom reklamácie môže byť chyba v poskytovaní prístupu na službu, pokiaľ táto nie je v súlade so zmluvou a týmito podmienkami.
3. Z práva na reklamáciu sú vylúčené najmä nasledujúce nedostatky, chyby a prípady nesprávnej činnosti služby vyplývajúce:
  - a. z chýb alebo omylov užívateľa,
  - b. z nesprávneho fungovania internetového prehliadača, internetového pripojenia, počítača a na ňom nainštalovaného operačného systému, zastaranosti softvérového vybavenia alebo skončenia podpory softvérového vybavenia zo strany výrobcu alebo tretích strán využívajúcich predmetné softvérové vybavenie,
  - c. z činnosti tretích subjektov, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá
4. V oznámení o reklámácii musia byť uvedené údaje o užívateľovi služby, podrobný popis poruchy a spôsob, akým sa prejavuje.
5. Reklamácie budú poskytovateľom riešené najneskôr do 30 dní od zaslania reklamácie. Poskytovateľ si môže vyžiadať od užívateľa dodatočné informácie na podanie reklamácie. V takomto prípade hore uvedená lehota na vybavenie reklamácie plyní až od podania dodatočných informácií užívateľom.

## § 11 Cena služby

1. Cena služby je stanovená v platnom cenníku poskytovateľa, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach poskytovateľa [www.silcom-multimedia.sk](http://www.silcom-multimedia.sk).
2. Poskytovateľ má právo cenu služby jednostranne zvýšiť (napr. z dôvodu inflácie, menových pohybov, zvýšenia ceny služieb tretích strán, apod.), a to formou zmeny cenníka. Aktuálny cenník poskytovateľa je uverejnený na internetových stránkach poskytovateľa [www.silcom-multimedia.sk](http://www.silcom-multimedia.sk).
3. Zmena cenníka nemá vplyv na už zaplatené ceny služieb, ktoré boli na dané obdobie zaplatené vopred.

## § 12 Fakturácia

1. Daňové doklady - faktúry budú užívateľovi vystavované elektronickou formou a budú mu zasielané na jeho uvedenú e-mailovú adresu.
2. V prípade omeškania užívateľa s úhradou ceny služby má poskytovateľ právo na zaplatenie úroku z omeškania vo výške podľa príslušných ustanovení občianskeho zákonníka.
3. V prípade omeškania užívateľa s úhradou ceny služby je poskytovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie služby. Pozastavenie služby z dôvodu nezaplatenia poplatku nie je porušením zmluvy a užívateľovi nevzniká právo na odstúpenie od zmluvy, náhradu škody či iné sankcie.

## § 13 Odstúpenie od zmluvy

1. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade:
  - a. omeškania užívateľa s úhradou ceny služby po dobu dlhšiu než 30 dní,
  - b. porušení povinností užívateľa vyplývajúcich z licenčných dohôd špecifikovaných v § 8 týchto podmienok.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany poskytovateľa nie je dotknuté právo poskytovateľa na náhradu škody, zaplatenia primeraného zadosťučinenia či na zaplatenie zmluvných pokút vyplývajúcich zo zmluvy prípadne týchto podmienok.
3. V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodov na strane užívateľa nevzniká užívateľovi právo na



vrátenie už uhradených poplatkov za službu či poskytnutie licencie.

#### **§ 14 Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vzniknuté v súvislosti s plnením zmluvných povinností, podľa zmluvy a týchto podmienok, budú prednostne riešené zmierovacou cestou.
2. Zmluva sa môže meniť a dopĺňať len formou písomného dodatku podpísaného obidvoma zmluvnými stranami.
3. Obidve zmluvné strany svojím uzatvorením zmluvy potvrdzujú, že sa podrobne zoznámili s obsahom týchto podmienok prístupu na službu „DidaktaSK“ spoločnosti SILCOM Multimedia SK, s.r.o., ich obsahu porozumeli, čo výslovne potvrdzujú.
4. Poskytovateľ je oprávnený tieto podmienky jednostranne meniť. Nové znenie podmienok je pre objednávateľa záväzné nasledujúcim dňom po oznámení nového znenia podmienok užívateľovi.

V Žiline dňa 24.11.2019

SILCOM Multimedia SK, s.r.o.