

Zmluva číslo: ZM00001584

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá medzi

Rozhlasom a televíziou Slovenska

a

SWAN, a.s.

Zmluva číslo: ZM00001584

Táto Zmluva o poskytovaní služieb (ďalej len „**Zmluva**“) sa uzatvára podľa príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ZVO**“) v spojení s ustanoveniami § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „**ObZ**“) medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

(1) Rozhlas a televízia Slovenska

Sídlo: Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
IČO: 47 232 480
IČDPH/DIČ: SK2023169973
Zastúpenie: **Mgr. Ľuboš Machaj**, generálny riaditeľ
Bankové spojenie: XXXXXX
Číslo účtu IBAN: XXXXXX
zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka číslo 1922/B

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(2) SWAN, a.s.

sídlo: Landererova 12, 811 09 Bratislava
IČO: 35 680 202
IČ DPH: SK2020324317
registrácia: na Mestskom súde Bratislava III, odd. Sa, vložka číslo: 2958/B
konajúca prostredníctvom: **Ing. Ivan Vavřík**, člen predstavenstva – na základe plnomocenstva
PhDr. Roman Vavřík, MBA, generálny riaditeľ – na základe plnomocenstva
bankové spojenie: XXXXXX
číslo účtu IBAN: XXXXXX

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“ alebo každý samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“)

PREAMBULA

- A.** Objednávateľ uskutočnil verejné obstarávanie na predmet zákazky „**Poskytovanie komplexných telekomunikačných služieb – Content delivery Network – CDN**“ postupom verejnej súťaže na uvedený predmet zákazky v zmysle § 66 ods. 7 druhej vety ZVO. Verejné obstarávanie bolo vyhlásené 14.08.2023. V uvedenom verejnom obstarávaní bol na základe predložených ponúk určený úspešný uchádzač, s ktorým bude ako s Poskytovateľom uzatvorená Zmluva.

Zmluva číslo: ZM00001584

- B.** Poskytovateľ bol určený ako úspešný uchádzač vo verejnom obstarávaní definovanom pod bodom A. vyššie. Poskytovateľ ako renomovaná spoločnosť v oblasti Telekomunikácií a IT má záujem poskytovať Objednávateľovi v súlade s touto Zmluvou definované plnenia.
- C.** Objednávateľ má záujem uzatvoriť s Poskytovateľom túto Zmluvu, tak aby za podmienok v nej stanovených mohol Poskytovateľ poskytovať dohodnuté plnenia.

Článok 1 Definované pojmy

- 1.1** Ak nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, nasledujúce pojmy uvádzané s veľkým začiatočným písmenom majú nižšie uvedený význam:

Cena	má význam uvedený v bode 4.1 tejto Zmluvy;
HTML5	Znamená HyperText Markup Language verzie 5 a vyššej
CDN	komplexné služby Content Delivery Network v rozsahu bližšie špecifikovanom v bode 1.4 tejto Zmluvy.
Riešenie	Znamená prípravnú fázu poskytovania CDN zahrňujúca najmä Služby v rozsahu bodu 1.3.1 až 1.3.4 článku I. tejto Zmluvy v doplnení s Prílohou č. 1- Technická špecifikácia Objednávateľa
Služby	má význam uvedený v bode 1.3 tejto Zmluvy; Službami sa rozumie aj akákoľvek služba, ktorej rozsah je bližšie špecifikovaný v Prílohách k Zmluve;
Funkčný test	súbor procesov slúžiaci na kontrolu kvality poskytovaných Služieb pod bodom 1.3.1 až 1.3.5. článku I. tejto Zmluvy najmä z hľadiska funkčnosti, spoľahlivosti, výkonnosti a použiteľnosti na účely tejto zmluvy a potrieb Objednávateľa, ktoré sú deklarované v Technickej špecifikácii Objednávateľa.
Záťažový test	Súbor procesov slúžiaci na kontrolu výkonnosti poskytovania Služieb pod bodom 1.3.1 až 1.3.5 článku I. tejto Zmluvy s cieľom preukázať funkčnosť poskytovaných Služieb v rámci CDN na požadovanej maximálnej záťaži v rozsahu dátovej kapacity a počtu užívateľov minimálne počas 1 hodiny prevádzky v tomto režime.
Obchodný zákonník	znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
Objednávateľ	má význam uvedený v záhlaví tejto Zmluvy;
Opis predmetu zákazky	Vymedzenie Služieb v Súťažných podkladoch pre potreby Verejného obstarávania;
Infraštruktúra	Funkčný súbor všetkých technických a technologických zariadení vrátane ich prepojení slúžiaci a využívaný na prevádzku Služby podľa požiadaviek a potrieb Objednávateľa bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 - Technická špecifikácia Objednávateľa.

Zmluva číslo: ZM00001584

Technická dokumentácia Riešenia	technická dokumentácia Riešenia vrátane detailného popisu Infraštruktúry vrátane typu použitých prvkov Prílohy č. 1- Technická špecifikácia Objednávateľa
Ponuka	Ponuka Poskytovateľa predložená do Verejného obstarávania;
Právne predpisy	znamenajú platné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky, ako aj legislatíva Európskej únie platná a účinná v Slovenskej republike, vrátane Technických noriem a predpisov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a protipožiarnej ochrane;
Platformou	sa rozumie funkčný súbor Infraštruktúry , softvérového vybavenia a nastavení slúžiaci k prevádzke Služby
RTVS	znamená Rozhlas a televízia Slovenska;
Subdodávateľ	má význam uvedený v bode 4.17 a násl. tejto Zmluvy;
Súťažné podklady	znamenajú Súťažné podklady použité vo Verejnom obstarávaní obsahujúce Opis predmetu zákazky;
Verejné obstarávanie	Postup zadávania zákazky podľa § 66 ods. 7 druhej vety ZVO na predmet zákazky: „ Poskytovanie komplexných telekomunikačných služieb – Content delivery Network – CDN “. Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo zverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie č.: 2023/S 158-501595 zo dňa 18.08.2023 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 164/2023 dňa 21.08.2023 pod značkou 28398-MSS;
Vyššia moc	má význam uvedený v bode 5.2 tejto Zmluvy;
Človekodenň	je deň (8 hodín) práce jedného pracovníka Poskytovateľa;
Zákon o registri partnerov verejného sektora	zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
Zákon o verejnom obstarávaní	znamená zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
Poskytovateľ	má význam uvedený v záhlaví tejto Zmluvy;
Zmluva	znamená táto zmluva, vrátane akýchkoľvek jej príloh, doplnení, úprav a dodatkov;
Zmluvná strana alebo Zmluvné strany	majú význam uvedený v záhlaví tejto Zmluvy;
Zodpovedný zástupca alebo Zodpovední zástupcovia	majú význam uvedený v článku 7 tejto Zmluvy;

Zmluva číslo: ZM00001584

- 1.2** Ak z kontextu tejto Zmluvy nevyplýva niečo iné, alebo Zmluva výslovne neustanovuje inak:
- 1.2.1 odkaz na ustanovenie právneho predpisu alebo zmluvy sa vzťahuje na ustanovenie platné v zmysle neskorších doplnkov, dodatkov alebo zmien;
 - 1.2.2 odkaz na právny predpis je odkazom na právny predpis Slovenskej republiky;
 - 1.2.3 odkaz na článok, ustanovenie alebo prílohu je odkazom na článok, ustanovenie alebo prílohu tejto Zmluvy;
 - 1.2.4 prílohy predstavujú neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy;
 - 1.2.5 osoba znamená, podľa kontextu, fyzickú alebo právnickú osobu a zahŕňa aj jej právnych nástupcov a dovoľených postupníkov;
 - 1.2.6 výrazy uvedené s veľkým písmenom v jednotnom čísle označujú aj výrazy v množnom čísle a naopak;
 - 1.2.7 nadpisy v tejto Zmluve slúžia len pre prehľadnosť a nemajú vplyv na výklad Zmluvy.
- 1.3 Na účely tejto Zmluvy sa službami rozumie najmä:**
- 1.3.1 distribúcia audiovizuálneho obsahu Objednávateľa prostredníctvom internetu spôsobom a za podmienok uvedených v tejto zmluve v znení jej prílohy č. 1 – Technická špecifikácia Objednávateľa,
 - 1.3.2 zabezpečenie a prevádzka front-endových serverov Objednávateľa spôsobom a za podmienok uvedených v tejto zmluve v znení jej prílohy č. 1 – Technická špecifikácia Objednávateľa,
 - 1.3.3 migrácia existujúcich dát Objednávateľa spôsobom a za podmienok uvedených v tejto zmluve v znení jej prílohy č. 1 – Technická špecifikácia Objednávateľa,
 - 1.3.4 prevádzka potrebnej infraštruktúry spôsobom a za podmienok uvedených v tejto zmluve v znení jej prílohy č. 1 – Technická špecifikácia Objednávateľa,
 - 1.3.5 monitoring, reporting a notifikácie spôsobom a za podmienok uvedených v tejto zmluve v znení jej prílohy č. 1 – Technická špecifikácia Objednávateľa,
 - 1.3.6 správu a údržbu CMS, frameworku, aplikácie Objednávateľa, operačného systému a nevyhnutných tretích inštalácií na beh aplikácie na virtuálnych serverových prostriedkoch Objednávateľa a za podmienok uvedených v tejto Zmluve v znení jej prílohy č. 1 – Technická špecifikácia Objednávateľa,
 - 1.3.7 prevzatie a podpora existujúcich HTML5 a Flash prehrávačov Objednávateľa (ďalej len "prehrávače"). V rámci podpory Poskytovateľ zabezpečuje aktualizáciu prehrávačov podľa aktuálnych štandardov počas celej doby účinnosti zmluvy spôsobom a za podmienok uvedených v tejto zmluve v znení jej prílohy č. 1 – Technická špecifikácia Objednávateľa, (ďalej len „Služby“).
- 1.4 Na účely tejto Zmluvy sa CDN rozumejú najmä Služby uvedené v bode 1.3 tejto Zmluvy v doplnení s Prílohou č. 1 - Technická špecifikácia Objednávateľa (ďalej len „CDN“).**
- 1.5 Na účely tejto Zmluvy sú pojmy CMS, framework, aplikácia Objednávateľa, operačný systém, inštalácie na beh aplikácie na virtuálnych serverových prostriedkoch Objednávateľa bližšie upravené v Prílohe č. 1 - Technická špecifikácia Objednávateľa.**
- 1.6 Na účely tejto Zmluvy**
- 1.6.1 **Koncový bod Poskytovateľa** je posledný technologický bod siete Poskytovateľa, ktorým poskytuje svoju Službu tretím stranám.
 - 1.6.2 **Nedostupnosť služby** je stav, kedy je počas minimálne 1 minúty nedostupná služba CDN na koncových bodoch Poskytovateľa.
 - 1.6.3 **Priemerná nedostupnosť** je nedostupnosť Služby vyjadrená v percentách

Zmluva číslo: ZM00001584

matematicky zaokrúhlená na 2 desatinné miesta. Táto chybovosť je vypočítaná ako súčet všetkých Nedostupností Služieb pripadajúci na 100 % mesačnú dostupnosť. Pre vylúčenie pochybností uvádzame prepočet pri 60 minútovej nedostupnosti služieb počas mesiaca, ktorý má 31 dní: $60\text{min}/(31\text{dní}\cdot 24\text{hodín}\cdot 60\text{minút}) = 0.13\%$.

- 1.6.4 **Priemerná dostupnosť** sa vypočítava ako rozdiel maximálnej dostupnosti (100 %) a Priemernej nedostupnosti. Pre vylúčenie pochybností uvádzame prepočet pri 60 minútovej nedostupnosti služieb počas mesiaca, ktorý má 31 dní: $100\% - 0.13\% = 99.87\%$.
- 1.6.5 **Chybovosť** je pomer počtu neobslúžených požiadaviek (končiacich chybou na strane Poskytovateľa) v porovnaní s počtom obslužených požiadaviek za sledovaný časový úsek. Sledovaný časový úsek je 1 minúta. Do výpočtov chybovosti sa nezapočítavajú neobslúžené požiadavky nad rámec kapacity objednaných služieb.
- 1.6.6 **Priemerná chybovosť** je aritmetický priemer Chybovostí za sledovaný mesiac poskytovania Služby.

Článok 2 Predmet Zmluvy

2.1 Predmetom tejto zmluvy je:

- 2.1.1 záväzok Poskytovateľa dodať Riešenie **v lehote 45 (štyridsaťpäť) dní od účinnosti zmluvy** spôsobom a za podmienok uvedených v bode 2.2.1 tejto Zmluvy v znení jej Prílohy č. 1- Technická špecifikácia Objednávateľa,
- 2.1.2 záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi podľa jeho potrieb CDN najmä spôsobom a v rozsahu dohodnutom v bode 2.6 až 2.8 tejto Zmluvy v znení jej Príloh **po dobu 36 (tridsaťšesť) mesiacov od Akceptácie Riešenia** (ďalej len „**doba poskytovania CDN**“),
- 2.1.3 záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi **po uplynutí doby poskytovania CDN v zmysle bodu 2.1.2 tejto Zmluvy**:
- 2.1.3.1 súčinnosť pri zmene prevádzkovateľa Služby, ktorých poskytovanie je predmetom tejto Zmluvy a ktorá spočíva najmä v:
- konzultáciách aktuálnych nastavení, funkčností a parametrov dodávanej služby,
 - konsolidácii a presune dát Objednávateľa,
 - technickej podpore prístupu do systémov,
- a to v rozsahu najmenej 10 (desať) Človekodní bez dopadu na Cenu poskytovanej služby (ďalej len „**Základná súčinnosť**“).
- 2.1.3.2 poskytnúť Objednávateľovi po uplynutí doby poskytovania CDN súčinnosť nad rámec Základnej súčinnosti, a to v rozsahu Základnej súčinnosti za nasledujúcich podmienok:
- bola vyčerpaná Základná súčinnosť podľa bodu 2.1.3.1,
 - poskytovateľ túto súčinnosť vykoná za odplatu vo výške 100 € za 1 Človekodeň.
 - Objednávateľ požiadava o takúto súčinnosť písomne, na základe samostatnej objednávky (ďalej len „**Súčinnosť**“).
- 2.1.4 Záväzok Poskytovateľa poskytnúť Základnú súčinnosť a/ alebo Súčinnosť podľa bodu 2.1.3 tohto článku trvá **po dobu najviac 3 (troch) mesiacov od uplynutia doby poskytovania CDN v zmysle bodu 2.1.2 tohto článku zmluvy**.
- 2.1.5 Záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie CDN a za Základnú

Zmluva číslo: ZM00001584

súčinnosť a/ alebo za Súčinnosť dohodnutú odmenu.

- 2.2** Poskytovateľ sa zaväzuje **pred poskytovaním CDN** v zmysle bodu 2.1.2 tohto článku zmluvy:
- 2.2.1 V lehote najneskôr **45 dní** (štyridsaťpäť) dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy dodať objednávateľovi Riešenie, pričom za dodanie Riešenia sa považuje:
- 2.2.1.1 Poskytovanie Služieb najmä pod bodmi 1.3.1 až 1.3.4
- 2.2.1.2 Vykonalie Funkčného testu do 30 dní od účinnosti Zmluvy,
- 2.2.1.3 Vyhodnotenie vykonania Funkčného testu,
- 2.2.1.4 Reportovanie chýb a návrh na odstránenie chýb z Funkčného testu,
- 2.2.1.5 Vykonalie Záťažového testu do 40 dní od účinnosti Zmluvy,
- 2.2.1.6 Vyhodnotenie vykonania Záťažového testu,
- 2.2.1.7 Reportovanie chýb a návrh na odstránenie chýb zo Záťažového testu,
- 2.2.1.8 Vypracovanie a dodanie Technickej dokumentácie Riešenia
- (ďalej len „**Dodanie Riešenia**“).
- 2.3** Dodané Riešenie sa považuje za Akceptované, ak v lehote najneskôr do **7 kalendárnych dní** od Dodania Riešenia:
- 2.3.1 sú odstránené všetky chyby uvedené v reporte podľa bodu 2.2.1.4 a 2.2.1.7 tohto článku zmluvy a
- 2.3.2 Objednávateľ vyzval Poskytovateľa na poskytovanie CDN podľa 2.1.2 tohto článku zmluvy
- 2.3.3 Technická dokumentácia Riešenia je v súlade s Technickou špecifikáciou Objednávateľa - Príloha č. 1. (ďalej len „**Akceptácia Riešenia**“).
- 2.4** Poskytovateľ preberá zodpovednosť za akékoľvek prípadné chyby, nedostatky alebo neúplnosť **Technickej dokumentácie Riešenia** zistených v priebehu poskytovania CDN alebo Služieb podľa tejto zmluvy a zaväzuje sa vykonať ich nápravu bez zbytočného odkladu a na vlastné náklady. Pre zamedzenie pochybností, Poskytovateľ sa zaväzuje najmä, nie však výlučne, vykonať bez zbytočného odkladu, na vlastné náklady a bez akýchkoľvek nárokov voči Objednávateľovi všetky práce navyiac, výkony alebo plnenia spôsobené alebo vyvolané vadami.
- 2.5** Žiadne chyby, nedostatky alebo neúplnosť **Technickej dokumentácie Riešenia** nebudú mať vplyv na úplnosť a kvalitu poskytovaných Služieb alebo CDN v zmysle tejto Zmluvy, na termín poskytovania Služieb, ani na výšku Ceny podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy.
- 2.6** Poskytovateľ sa zaväzuje **poskytovať CDN v zmysle bodu 2.1.2** tohto článku zmluvy mesačne, ak nie je v tejto zmluve a prílohe č. 1- Technická špecifikácia Objednávateľa uvedené inak:
- 2.6.1 pri minimálnej požadovanej prenosovej kapacite technického riešenia (distribučnej platformy) pre územie SR **250 Gbps** a **200 tisíc** súčasne pripojených užívateľov v rôznej kombinácii kvalít,
- 2.6.2 pri minimálnej požadovanej prenosovej kapacite technického riešenia pre zahraničie **50 Gbps** a **50 tisíc** súčasne pripojených užívateľov (ďalej len „**Rezervovaná kapacita**“).
- 2.7** Objednávateľ je oprávnený bez dopadu na Cenu služby v rámci dohodnutej pravidelnej paušálnej Ceny krátkodobo vyťažiť Rezervovanú kapacitu a počet súčasne pripojených užívateľov, a to **minimálne v kapacite 400 Gbps a 400.000** užívateľov a to dva krát do roka, minimálne po dobu 4 dní a maximálne 30 dní vo vopred oznámenom termíne pre každé takéto krátkodobé vyťaženie (ďalej len „**Zvýšená kapacita**“). Termín bude oznámený Poskytovateľovi

Zmluva číslo: ZM00001584

minimálne 4 pracovné dni vopred.

- 2.8** Objednávateľ je oprávnený krátkodobo vyťažiť kapacitu CDN nad rámec bodov 2.6 a 2.7 tohoto článku a to **minimálne v kapacite 40 Gbps a maximálne v kapacite 400 Gbps** minimálne po dobu 4 dní a maximálne 30 dní vo vopred oznámenom termíne pre každé takéto krátkodobé vyťaženie (ďalej len „**Kapacita na výzvu**“). Termín bude oznámený Poskytovateľovi minimálne 4 pracovné dni vopred. Takéto navýšenie bude spoplatnené podľa ceny v prílohe č. 2 – Cenová ponuka Poskytovateľa tejto Zmluvy.

Článok 3 Povinnosti poskytovateľa

- 3.1** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy riadne, včas, s odbornou starostlivosťou, v kvalite a podľa požiadaviek stanovených Objednávateľom.
- 3.2** Poskytovateľ bude poskytovať:
- 3.2.1 CDN podľa bodu 2.1.2 tejto zmluvy mesačne,
 - 3.2.2 Základnú súčinnosť a/ alebo Súčinnosť a/ alebo Zvýšenú kapacitu a/ alebo Kapacitu na výzvu na základe požiadaviek/objednávok Objednávateľa.
- 3.3** Poskytovateľ bude spôsob poskytovania služieb konzultovať so Zodpovednými osobami Objednávateľa. V prípade, že Objednávateľom požadované Služby budú v rozpore s platnými právnymi predpismi, je Poskytovateľ povinný na túto skutočnosť bez zbytočného odkladu Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľ bude aj napriek takémuto upozorneniu trvať na poskytnutí Služby, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytnutie plnenia. Konanie Poskytovateľa sa v takomto prípade nebude považovať za porušenie zmluvných povinností, nebude zakladať dôvod na odstúpenie od zmluvy zo strany Objednávateľa, či vypovedanie zmluvy, či nárok na náhradu škody.
- 3.4** Zodpovedná osoba Objednávateľa pri preberaní Služieb poskytnutých v rámci CDN Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy schvaľuje výsledky činnosti Poskytovateľa, pričom sa rozsah poskytovanej Služby Poskytovateľa zapisuje do **výkazu prevádzky podľa a v rozsahu uvedeného v bode 4.9 tejto Zmluvy**. Ak Zodpovedná osoba Objednávateľa v zmysle predchádzajúcej vety bude mať výhrady k výsledku Služby Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný bezodkladne **priať opatrenia smerujúce k riadnemu a včasnému poskytovaniu Služieb**.
- 3.5** Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu ním poskytovanej Služby tak, aby zodpovedala požiadavkám Objednávateľa uvedených v tejto Zmluve ako aj v prílohe č. 1 - Technická špecifikácia Objednávateľa. V prípade, že Poskytovateľ využije na poskytnutie plnenia podľa tejto Zmluvy tretiu osobu, zodpovedá za poskytnuté plnenie tak, akoby ju poskytol sám.
- 3.6** Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Objednávateľovi a/alebo Zodpovednej osobe Objednávateľa akékoľvek okolnosti, ktoré mu bránia v riadnom poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy a/alebo ktoré môžu mať vplyv na ich riadne a včasné plnenie.
- 3.7** Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si súčinnosť pri plnení tejto zmluvy a všetky

Zmluva číslo: ZM00001584

informácie potrebné na riadne plnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy.

- 3.8** Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy postupovať v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, pričom sa zaväzuje dbať na pokyny a požiadavky objednávateľa a poskytovať služby v požadovanej kvalite s prihliadnutím na objednávateľom zamýšľaný účel ich použitia.
- 3.9** Pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje, že bude postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré poskytovateľ pozná alebo musí poznať, ako aj s tými záujmami, ktoré objednávateľ oznámi poskytovateľovi, oznamovať objednávateľovi všetky informácie týkajúce sa predmetu dohodnutej činnosti, ako aj akékoľvek ďalšie informácie, ktoré sú dôležité pre jeho obchodné rozhodovanie a vystupovať tak, aby neohrozil dobré meno a povesť objednávateľa.
- 3.10** Poskytovateľ je povinný najneskôr **do 30 (tridsiatich) dní po uplynutí doby určenej na poskytnutie Základnej súčinnosti a Súčinnosti podľa bodu 2.1.4 tejto Zmluvy** odovzdať objednávateľovi všetky poskytnuté informácie, ktorých povaha umožňuje vrátenie všetkých materiálov a iných stálych záznamov súvisiacich s jeho činnosťou pre objednávateľa, vrátane tých, ktoré sám vytvoril pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy a **zabezpečiť výmaz takýchto informácií a záznamov zo všetkých počítačov a iných nosičov informácií, ktoré sú jeho osobným majetkom alebo majetkom tretích osôb**, ktorý ovláda z iného dôvodu, s písomným vyhlásením, že podľa jeho najlepších vedomostí a po vykonaní všetkých nevyhnutných overení tak urobil, prípadne tieto informácie a záznamy bezpečne zničil.
- 3.11** V prípade, že Objednávateľ umožní Poskytovateľovi za účelom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy prístup k svojim informačným systémom, databázam a programovému obsahu/dát Objednávateľa, je Poskytovateľ oprávnený využívať tento prístup výlučne za účelom realizácie Služieb a/ alebo Dodania Riešenia a/ alebo poskytnutia Základnej súčinnosti a/ alebo Súčinnosti podľa tejto Zmluvy a nie je oprávnený umožniť tretím osobám prístup k týmto informačným systémom, databázam a programovému obsahu. Rovnako nie je oprávnený obsah týchto informačných systémov, databáz a programového obsahu sprístupniť a/alebo inak poskytnúť tretím osobám.
- 3.12** Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu vzniknutú Objednávateľovi v súvislosti s výkonom činností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy.

Článok 4 Cena a platobné podmienky

Výška Ceny

- 4.1** Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi za celé plnenie Predmetu Zmluvy riadne a včas a v súlade s Ponukou a podmienkami tejto Zmluvy v zmysle Prílohy č. 2, najviac však maximálnu cenu v celkovej výške 828.240,00 EUR s DPH (slovom: osemstodvadsaťosemtisícdivoštyridsať EUR (ďalej len „Cena“). Cena tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

Zmluva číslo: ZM00001584

- 4.2** Cena predstavuje úplnú a konečnú cenu za:
- 4.2.1 poskytovanie CDN podľa bodu 2.1.2,
 - 4.2.2 poskytnutie Základnej súčinnosti a/ alebo Súčinnosti,
 - 4.2.3 zahŕňa akékoľvek náklady Poskytovateľa súvisiace s ich riadnym a včasným poskytnutím a plnením jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy.

- 4.3** Cena je stanovená dohodou Zmluvných strán ako výsledok Verejného obstarávania v súlade so Zákonom o verejnom obstarávaní. Cena bola ponúknutá Poskytovateľom po dôkladnom oboznámení sa Poskytovateľa s Technickou špecifikáciou Objednávateľa. Poskytovateľ nemá nárok na zvýšenie Ceny v prípade, ak sa **Technická dokumentácia Riešenia** v priebehu poskytovania CDN ukáže ako chybná, neúplná alebo nedostatočná.

Platobné podmienky

- 4.4** Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí dojednanú Cenu, a to spôsobom a za podmienok uvedených v bode 4.1 tejto Zmluvy spôsobom a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 4.5** Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Cenu podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy priebežne, a to:
- 4.5.1 mesačne vo výške 18.950,00 EUR bez DPH (osemnásťtisícdeväťstopäťdesiat) za poskytovanie CDN podľa Predmetu tejto Zmluvy okrem bodov 2.1.3.2 a bodu 2.8 tejto Zmluvy,
 - 4.5.2 **Súčinnosť a/ alebo Kapacitu na výzvu** po jej riadnom a včasnom poskytnutí.
- 4.6** Objednávateľ má záujem o Služby v čo najnižšej chybovosti (0 %) a v čo najväčšej dostupnosti (100 %) podľa článku 10 Prílohy č. 1 – Technická špecifikácia Objednávateľa, a preto:
- 4.6.1 V prípade zvýšenej chybovosti alebo zníženej dostupnosti má Objednávateľ nárok na poníženie mesačnej platby za dodávanú Službu za mesiac, počas ktorého nebola dosiahnutá požadovaná chybovosť a/alebo dostupnosť.
 - 4.6.2 Dostupnosť a chybovosť je vyhodnocovaná na mesačnej báze.
 - 4.6.3 Objednávateľ má nárok na zníženie mesačnej platby určenej v bode 4.5.1 tejto Zmluvy podľa priloženej výpočtovej tabuľky:

Priemerná dostupnosť	Priemerná chybovosť	Poníženie mesačnej platby o
100 % - 99,98 %	0 % - 0,1 %	0 %
99,97 % - 99,95 %	0,11 % - 0,2 %	5 %
99,94 % - 99,90 %	0,21 % - 0,7 %	10 %
99,89 % - 99,00 %	0,71 % - 2 %	25 %
98,99 % - 97,00 %	2,01 % - 10 %	50 %
96,99 % - 0 %	10,01 % - 100 %	100 %

Zmluva číslo: ZM00001584

Fakturácia

- 4.7** Akékoľvek platby podľa tejto Zmluvy budú vykonané na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi.
- 4.8** Splatnosť faktúry je tridsať (30) dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa.
- 4.9** Faktúra za služby poskytovania CDN a/ alebo za Kapacitu na výzvu musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle Právnych predpisov. Súčasťou faktúry musí byť výkaz prevádzky za fakturovaný mesiac a to minimálne v nasledujúcom rozsahu:
- 4.9.1 grafický priebeh vyťaženia celkovej kapacity.
 - 4.9.2 veľkosť prenesených dát.
 - 4.9.3 priemerná dostupnosť služby.
 - 4.9.4 priemerná chybovosť.
 - 4.9.5 časová platnosť navýšenia **Kapacity na výzvu**, ak je takéto navýšenie v danom mesiaci objednané/platné.
- 4.10** Faktúra za poskytnutie Súčinnosti musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle Právnych predpisov. Súčasťou faktúry musí byť výkaz poskytnutých Človekohodín za fakturovaný mesiac.
- 4.11** Pokiaľ faktúra nebude vystavená podľa predchádzajúcej vety v bode 4.10 tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi v lehote splatnosti bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry sa plynutie lehoty splatnosti zastaví a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- 4.12** Pokiaľ Objednávateľ nesúhlasí s výškou fakturovanej sumy, je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť, akú časť fakturovanej sumy považuje za neoprávnenú, a dôvody, pre ktoré rozporuje túto časť fakturovanej sumy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyriešiť rozpor ohľadom fakturovanej sumy bez zbytočného odkladu a v dobrej viere do desiatich (10) dní odo dňa doručenia reklamácie faktúry Poskytovateľovi. Doručením reklamácie faktúry Poskytovateľovi sa plynutie lehoty splatnosti zastaví a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom vyriešenia sporu medzi Zmluvnými stranami.

Úhrada Ceny

- 4.13** Platba sa považuje za uhradenú odpísaním z účtu Objednávateľa. Akékoľvek zrážky alebo poplatky súvisiace s platbou znáša Objednávateľ.
- 4.14** Služby, ktoré vykazujú preukázateľný nesúlad s touto Zmluvou v znení jej príloh alebo pokynmi Objednávateľa, neoprávnené alebo nedovolené zmeny alebo plnenia spôsobené alebo vyvolané chybami, nedostatkami alebo neúplnosťou Technickej dokumentácie Riešenia, ako aj vadne poskytnuté Služby nie je Objednávateľ povinný zaplatiť.
- 4.15** Úhrada faktúr neznamena súhlas Objednávateľa s kvalitou poskytovanej Služby alebo potvrdenie, že je Služba bez väd, alebo vzdanie sa nárokov Objednávateľa z väd Služby.

Zmluva číslo: ZM00001584

Subdodávateľa

- 4.16** Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť poskytovanie Služieb výlučne prostredníctvom subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 3 (ďalej len „Zoznam subdodávateľov“) tejto Zmluvy (ďalej len „Subdodávateľa“).
- 4.17** Subdodávateľa musia disponovať náležitými platnými oprávneniami, odbornou kvalifikáciou a skúsenosťami na poskytovanie Služieb. Pri poskytovaní Služieb prostredníctvom Subdodávateľov je Poskytovateľ v plnom rozsahu zodpovedný voči Objednávateľovi za včasné a riadne poskytovanie Služieb tak, akoby Služby poskytoval sám.
- 4.18** V Prílohe č. 3 tejto Zmluvy sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch Poskytovateľa, ktorí sú známi v čase uzavierania tejto Zmluvy a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 4.19** Poskytovateľ je povinný zapracovať podmienky tejto Zmluvy do zmlúv so Subdodávateľmi.
- 4.20** V prípade, že počas trvania tejto Zmluvy bude mať Poskytovateľ záujem zmeniť ktorúkoľvek osobu Subdodávateľa uvedenú v Zozname subdodávateľov, Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom postupe:
- 4.20.1** Poskytovateľ písomne požiadá Objednávateľa o súhlas so zmenou v osobe Subdodávateľa, pričom:
- v žiadosti uvedie identifikáciu osoby, ktorá sa má stať Subdodávateľom,
 - v žiadosti uvedie špecifikáciu príslušnej časti Služby, ktorá má byť poskytovaná prostredníctvom navrhovanej osoby Subdodávateľa,
 - v žiadosti uvedie termín, od ktorého má byť zmena Subdodávateľa vykonaná, ktorý nesmie byť kratší ako 15 dní odo **dňa doručenia tejto žiadosti Objednávateľovi**,
 - v žiadosti uvedie, či s ohľadom na výšku ceny, ktorú bude Poskytovateľ platiť Subdodávateľovi za ním poskytované plnenie, má Subdodávateľ povinnosť zapísať sa do registra partnerov verejného sektora,
 - k žiadosti pripojí nové navrhované znenie Zoznamu subdodávateľov v minimálne 2 vyhotoveniach podpísaných Poskytovateľom.
- 4.20.2** Objednávateľ žiadosť Poskytovateľa:
- odsúhlasí, a to zaslaním zo strany Objednávateľa podpísaného Zoznamu subdodávateľov Poskytovateľovi alebo
 - odmietne, pričom v oznámení o odmietnutí žiadosti Poskytovateľa uvedie dôvody odmietnutia.
- 4.21** Osoba, ktorá sa má stať Subdodávateľom, sa týmto stáva podľa tejto Zmluvy zápisom do Zoznamu subdodávateľov podpísaného zo strany Objednávateľa.
- 4.22** V prípade odmietnutia žiadosti Poskytovateľa o zmenu v osobe Subdodávateľa zo strany Objednávateľa, je Poskytovateľ oprávnený navrhnúť tú istú osobu ako Subdodávateľa až po splnení podmienok vytknutých Objednávateľom v odmietnutí žiadosti Poskytovateľ o zmenu v osobe Subdodávateľa.
- 4.23** Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby mal splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora vo vzťahu k subdodávateľom Poskytovateľa v zmysle zákona č.

Zmluva číslo: ZM00001584

315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“).

4.24 Požiadavky BOZP

4.24.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu zmluvy v priestoroch RTVS ako aj na miestach, kde dochádza k plneniu predmetu zmluvy:

- (i) v plnom rozsahu zabezpečiť, aby boli rešpektované a dodržiavané všeobecne záväzné právne predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ako aj osobitné predpisy v oblasti BOZP platné v SR a vykonávať všetky úkony v súlade s týmito predpismi,
- (ii) zabezpečiť dodržiavanie bezpečnostných pokynov, bezpečnostných a zdravotných označení, poprípade výstražného značenia v priestoroch Objednávateľa,
- (iii) zabezpečiť, že osoby ním určené za účelom plnenia predmetu zmluvy, sa nebudú svojvoľne a bez sprievodu určenej osoby Objednávateľa pohybovať mimo priestorov vyhradených na plnenie predmetu zmluvy,
- (iv) zabezpečiť, aby v rámci plnenia predmetu zmluvy vykonávali odborné práce vyplývajúce z osobitných predpisov v oblasti BOZP len odborne a zdravotne spôsobilé osoby a zasahovali do technických zariadení RTVS len osoby odborne a zdravotne spôsobilé, a to v súlade s predmetom zmluvy a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- (v) upozorniť zodpovedného zamestnanca Objednávateľa na prípadné riziká vyplývajúce z plnenia predmetu zmluvy, ak tieto majú vplyv na zamestnancov Objednávateľa alebo iné osoby pri plnení predmetu zmluvy,
- (vi) zodpovedať v plnom rozsahu za prípadnú vzniknutú škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku nedodržania všeobecne záväzných právnych predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj osobitných predpisov v oblasti BOZP platné v SR pri plnení predmetu zmluvy, a to samotným účastníkom zmluvy alebo osobami ním určenými na plnenie predmetu zmluvy,
- (vii) zabezpečiť oznamovaciu povinnosť v prípade úrazu, nebezpečenstva alebo ohrozenia poverenej (zodpovednej) osobe za Objednávateľa.

4.25 Práva duševného vlastníctva

4.25.1 Poskytovateľ je povinný vykonávať všetky činnosti podľa tejto Zmluvy tak, aby neporušoval žiadne práva duševného vlastníctva tretích osôb, najmä autorské práva, patenty alebo iné práva priemyselného vlastníctva.

4.25.2 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť si všetky potrebné licencie alebo povolenia na používanie práv, ktoré sú chránené autorským právom alebo iným právom duševného vlastníctva.

4.25.3 V rozsahu, v akom budú predmetom práv duševného vlastníctva, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi výhradnú, neodvolateľnú, vecne, časovo a územne neobmedzenú licenciu (súhlas) na použitie akýchkoľvek dokumentov, dokladov, dokumentácie alebo iných výsledkov činnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, či už ako celku alebo ich jednotlivých častí, a to akýmkoľvek spôsobom, na akýkoľvek účel a v najširšom rozsahu prípustnom podľa príslušných Právnych predpisov, s právom udeľovať tretím osobám sublicenciu v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ku všetkým alebo len ku niektorým právam vyplývajúcim z tejto licencie. V rozsahu, v akom Poskytovateľ nie je oprávnený udeliť licenciu podľa predchádzajúcej vety, sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť, že táto licencia bude

Zmluva číslo: ZM00001584

udelená Objednávateľovi nositeľmi príslušných práv duševného vlastníctva, alebo bude Objednávateľovi umožnené využívať tieto práva iným prípustným spôsobom, za podmienok ako sú uvedené v tomto bode Zmluvy. Všetky náklady alebo poplatky spojené s udelením licencie zo strany Poskytovateľa alebo tretích osôb sú súčasťou Ceny za Služby.

4.25.4 Poskytovateľ zodpovedá za to, aby Objednávateľ neprišiel k ujme ani nebol žalovaný v dôsledku porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy.

4.26 Kontrola

4.26.1 Objednávateľ je oprávnený vykonávať priebežnú kontrolu plnenia tejto Zmluvy sám alebo prostredníctvom tretej osoby a Poskytovateľ je povinný poskytnúť všetku súčinnosť.

4.26.2 V rámci výkonu kontroly je Objednávateľ oprávnený kontrolovať vykonávanie kvality Služieb a upozorniť Poskytovateľa na prípadné nedostatky alebo vady s požiadavkou na ich odstránenie v primeranej lehote.

4.26.3 V prípade, ak nedôjde k náprave vytýkaných nedostatkov, je Objednávateľ oprávnený zadržať Poskytovateľovi tie platby, ktoré sa týkajú Služieb, pri ktorej boli nedostatky identifikované. Objednávateľ súčasne môže vykonať nápravu zistených nedostatkov alebo zabezpečiť jej vykonanie treťou osobou na náklady Poskytovateľa.

Článok 5 Zodpovednosť a sankcie

5.1 Všeobecné ustanovenia

5.1.1 Každá Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorá vznikne druhej Zmluvnej strane alebo tretej osobe v dôsledku porušenia jej povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

5.1.2 Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ak bola spôsobená nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola druhá Zmluvná strana povinná, alebo konaním, nekonaním alebo opomenutím druhej Zmluvnej strany.

5.1.3 Náhrada škody nezbavuje Zmluvnú stranu povinnosti splniť svoje záväzky podľa tejto Zmluvy alebo Právnych predpisov.

5.1.4 Akékoľvek nepresné, neúplné, nepravdivé alebo zavádzajúce vyhlásenie Poskytovateľa v tejto Zmluve sa považuje za porušenie právnej povinnosti Poskytovateľa a zakladá zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú Objednávateľovi v súvislosti s týmto porušením právnej povinnosti.

5.2 Vyššia moc

5.2.1 Žiadna Zmluvná strana nie je zodpovedná za škody ani nie je v omeškaní s plnením povinností podľa tejto Zmluvy, ak k takejto škode alebo omeškaniu dôjde v dôsledku prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by táto Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala („Vyššia moc“).

5.2.2 Za prekážky Vyššej moci sa považujú najmä živelné pohromy, vojny, štrajky, vzbury, povstania, akty štátnej moci, avšak iba za predpokladu, že Zmluvná strana postihnutá udalosťou Vyššej moci poskytne druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu písomné oznámenie o situácii, uvádzajúce všetky relevantné informácie, a pod podmienkou, že postihnutá Zmluvná strana vynaloží maximálne úsilie a podnikne všetky adekvátne kroky k prekonaniu týchto prekážok v plnení Zmluvy a bude pokračovať v jej plnení ihneď po skončení pôsobenia takejto príčiny alebo

Zmluva číslo: ZM00001584

okolnosti z vyššej moci.

- 5.2.3 Pokiaľ okolnosť Vyššej moci pretrváva dlhšie ako šesť (6) mesiacov, zaväzujú sa Zmluvné strany rokovať a vynaložiť maximálne úsilie na dosiahnutie vzájomnej dohody o otázkach ďalšieho postupu so zreteľom na predmetnú Zmluvu a na aktuálne záujmy Zmluvných strán. V prípade, že sa v priebehu dvoch (2) mesiacov od začatia rokovania nedosiahne dohoda, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.

5.3 Odškodnenie

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- 5.3.1 odškodniť Objednávateľa za akékoľvek škody, sankcie alebo nároky tretích osôb uplatnené voči Objednávateľovi v súvislosti s poskytovaním CDN alebo s vadami Služieb alebo za porušenie povinností Objednávateľa, ktoré bolo spôsobené z dôvodov na strane Poskytovateľa;
- 5.3.2 odškodniť Objednávateľa za akékoľvek škody, sankcie alebo nároky tretích osôb uplatnené voči Objednávateľovi v súvislosti s právami duševného vlastníctva, ktoré bol v zmysle tejto Zmluvy povinný vysporiadať Poskytovateľ;
- 5.3.3 odškodniť Objednávateľa v ostatných prípadoch uvedených v tejto Zmluve.

5.4 Úroky z omeškania

- 5.4.1 Ak sa niektorá zo Zmluvných strán dostane do omeškania so splnením jej splatného peňažného záväzku, je druhá Zmluvná strana oprávnená požadovať od Zmluvnej strany v omeškaní zaplatenie úrokov z omeškania v zákonnej výške. Tým nie sú dotknuté prípadné iné nároky oprávnenej Zmluvnej strany z titulu omeškania, vrátane nároku na náhradu škody.

5.5 Zmluvné pokuty

- 5.5.1 Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty v nasledovných prípadoch:
- ak Poskytovateľ **vadu Služieb** oznámenú v zmysle Prílohy č. 1 Technická špecifikácia Objednávateľa **neodstráni** v dohodnutej dobe, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške **5000,- EUR** za každý aj začatý deň omeškania za každú vadu až do ich odstránenia;
 - ak Poskytovateľ vykoná zmenu subdodávateľa v rozpore s bodom 4.20 tejto Zmluvy, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške **5000,- EUR** za každé jedno porušenie,
 - ak Poskytovateľ **poruší povinnosť poskytnúť Službu** podľa tejto Zmluvy v rozsahu a termíne určenom v Zmluve v znení jej príloh, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške **5 000,- EUR** za každé jedno porušenie povinnosti v zmysle tejto Zmluvy, a to za každý aj začatý deň omeškania,
 - ak Poskytovateľ **neuposlúchne pokyn/úlohu Objednávateľa** súvisiacu s plnením povinnosti Poskytovateľa vyplývajúcu z Prílohy č. 1 - Technická špecifikácia Objednávateľa, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške **5 000,- EUR** za každé jedno porušenie,
 - ak Poskytovateľ **neposkytne Základnú súčinnosť a/ alebo Súčinnosť a/ alebo Kapacitu na výzvu** v zmysle tejto Zmluvy v znení jej príloh riadne a včas má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške **10 000,- EUR** za každé jedno porušenie povinnosti v zmysle tejto Zmluvy, a to za každý aj začatý deň omeškania,

Zmluva číslo: ZM00001584

- f) ak Poskytovateľ **poskytuje CDN** tak, že priemerná dostupnosť Služieb poskytovaných v rámci CDN v rámci 2 (dvoch) kalendárnych mesiacov klesne **pod 95%** za ten ktorý mesiac a/ alebo **priemerná chybovosť sa zvýši nad 15%** za ktoréhoľvek 2 (dva) mesiace v priebehu 12 (dvanástich) po sebe idúcich mesiacov, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške **100 000,- EUR**.

- 5.5.2 Právo Objednávateľa na úplnú náhradu škody spôsobenej porušením zmluvného záväzku, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, zostáva nedotknuté.

Článok 6 Trvanie a skončenie Zmluvy

- 6.1** Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu **41 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy**.
- 6.2** Dohoda - Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán ku dňu dohodnutému v tejto dohode.
- 6.3** Odstúpenie
- 6.3.1 Táto Zmluva môže byť ukončená odstúpením od Zmluvy zo strany tej Zmluvnej strany, ktorej to umožňuje zákon alebo táto Zmluva a výlučne z dôvodov, ktoré stanovuje zákon (najmä podľa § 19 Zákona o verejnom obstarávaní) alebo táto Zmluva.
- 6.3.2 Zmluvné strany majú právo odstúpiť od tejto Zmluvy v nasledujúcich prípadoch:
- 6.3.2.1 Začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok Zmluvného partnera alebo zamietnutie takéhoto konania z dôvodu nedostatku majetku, skončenie podnikania, vstup do likvidácie, rozhodnutie o zrušení spoločnosti;
- 6.3.2.2 Druhá Zmluvná strana stratila oprávnenie na podnikanie;
- 6.3.2.3 Okolnosti preukázateľne nasvedčujú tomu, že druhá Zmluvná strana nie je schopná plniť svoje povinnosti a záväzky podľa tejto Zmluvy.
- 6.3.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v nasledujúcich prípadoch:
- 6.3.3.1 Omeškanie Poskytovateľa s vykonaním Funkčného testu podľa bodu 2.2.1.2 o viac ako 5 (päť) dní;
- 6.3.3.2 Omeškanie Poskytovateľa s vykonaním Závažového testu podľa bodu 2.2.1.5 o viac ako 5 (päť) dní;
- 6.3.3.3 Omeškanie Poskytovateľa s poskytovaním CDN na základe výzvy podľa bodu 2.3.2 o viac ako 5 (päť) pracovných dní od doručenia výzvy;
- 6.3.3.4 Poskytovateľ napriek písomnému upozorneniu poskytuje Služby v rozpore s pokynmi Objednávateľa, resp. touto Zmluvou alebo dokumentáciou, neodborne, nekvalitne a/ alebo zmenil Subdodávateľa v rozpore s bodom 4.20 tejto Zmluvy
- 6.3.3.5 Poskytovateľ opakovane poruší príslušné ustanovenia týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia a požiarnej ochrany;
- 6.3.3.6 Porušenie povinnosti Poskytovateľa odstrániť reklamované vady v stanovenej lehote;
- 6.3.3.7 Nesplnenie kvalitatívno-technických parametrov a podmienok poskytovania Služieb určených Technickou špecifikáciou Objednávateľa, Právnymi predpismi, Povoleniami a touto Zmluvou a jej prílohami;
- 6.3.3.8 V rámci rokovaní medzi Zmluvnými stranami nedôjde k riešeniu závažného problému v záležitosti týkajúcej sa poskytovania Služieb, reklamácie väd,

Zmluva číslo: ZM00001584

- alebo iných podstatných záležitostí ani **do jedného (1) mesiaca od vzniku problému** a jeho predloženia na rokovanie;
- 6.3.3.9 Okolnosť Vyššej moci pretrvávajúca dlhšie ako šesť (6) mesiacov a nedosiahnutie vzájomnej dohody o otázkach ďalšieho postupu v priebehu nasledujúcich dvoch (2) mesiacov od začatia rokovaní podľa tejto Zmluvy;
- 6.3.3.10 Podstatné alebo opakované porušenie iných povinností podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa, za predpokladu, že Poskytovateľ nezjedná nápravu tohto stavu ani v primeranej lehote, ktorú mu za týmto účelom poskytol v písomnej výzve Objednávateľ.
- 6.3.3.11 ak Poskytovateľ poskytuje CDN tak, že priemerná dostupnosť Služieb pri poskytovaní CDN v rámci 2 (dvoch) kalendárnych mesiacov klesne pod 95% za ten ktorý mesiac a/ alebo priemerná chybovosť sa zvýši nad 15% za ktorékoľvek 2 (dva) mesiace v priebehu 12 (dvanástich) po sebe idúcich mesiacov.
- 6.3.4 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade vzniku niektorej z nasledovných udalostí:
- 6.3.4.1 Omeškanie Objednávateľa so zaplacením peňažných plnení na základe tejto Zmluvy napriek dvojnásobnej písomnej výzve stanovujúcej celkovú dodatočnú lehotu v trvaní minimálne šesťdesiat (60) dní po uplynutí pôvodného dátumu splatnosti;
- 6.4** Účinky odstúpenia od zmluvy okrem ustanovení bodov, 2.1.3, 2.1.4, 4.24, 4.25 a článku 5 tejto zmluvy nastanú okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
- 6.5** V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi náklady súvisiace so zmenou poskytovateľa CDN a náklady, ktoré vzniknú v dôsledku omeškania poskytovania Služieb a/ alebo neposkytnutia Základnej súčinnosti a/ alebo Súčinnosti. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy.

Článok 7 Zodpovední zástupcovia

- 7.1** Zodpovední zástupcovia sú osoby oprávnené zastupovať Zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto Zmluvy (ďalej jednotlivo len „Zodpovedný zástupca“ alebo spoločne „Zodpovední zástupcovia“). Konanie alebo pokyny Zodpovedného zástupcu príslušnej Zmluvnej strany v rozsahu, v akom sú predpokladané touto Zmluvou, sa považujú za konanie alebo pokyny tejto Zmluvnej strany, pokiaľ daná Zmluvná strana neinformuje druhú Zmluvnú stranu o opaku, alebo ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- Objednávateľ vymenoval nasledujúcich Zodpovedných zástupcov Objednávateľa:**
- p. Jozef Just,
 - p. Andrej Srebala.
- Poskytovateľ vymenoval nasledujúcich Zodpovedných zástupcov Poskytovateľa:**
- p. Jana Kyselová,
 - p. Martin Mesároš.
- 7.2** Zmluvné strany sú povinné si navzájom oznámiť vymenovanie, odvolanie alebo zmeny

Zmluva číslo: ZM00001584

v osobách Zodpovedných zástupcov a ich kompetenciách.

- 7.3** Zodpovední zástupcovia sú povinní uskutočňovať pravidelné stretnutia podľa potreby a dohody Zmluvných strán za účelom informovania a koordinácie postupov Zmluvných strán a prijímať ďalšie kroky pre dosiahnutie cieľov tejto Zmluvy.

Článok 8 Doručovanie

- 8.1** Pokiaľ táto Zmluva výslovne nestanoví inak, všetky podstatné oznámenia a iná korešpondencia podľa tejto Zmluvy musia byť vyhotovené v písomnej forme a budú sa považovať za riadne doručené ktorejkoľvek Zmluvnej strane, keď sa doručia (i) osobne, alebo zašlú (ii) doporučenou poštou alebo (iii) kuriérskou službou alebo (iv) emailom, ak táto Zmluva túto možnosť pripúšťa, a to na kontaktné údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy a v tomto Článku Zmluvy, alebo ktoré budú oznámené druhej Zmluvnej strane.
- 8.2** Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si oznámiť všetky potrebné kontaktné údaje a bezodkladne akúkoľvek zmenu týchto kontaktných údajov.
- 8.3** Všetky úkony urobené písomne sú účinné okamihom ich doručenia Zmluvnej strane, ktorej sú adresované.
- 8.4** Písomnosť sa bude považovať za doručенú aj vtedy, ak nebude prevzatá Zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná, a to dňom, kedy bola uložená na pošte po neúspešnom pokuse pošty o doručenie písomnosti určenej Zmluvnej strane ako adresátovi. Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenie tejto Zmluvy, zásielka sa považuje za doručенú dňom odmietnutia prevzatia zásielky adresátom, pričom vykonanie pokusu o doručenie písomnej zásielky sa preukáže vyhlásením kuriéra, alebo, v prípade doporučenej zásielky, dňom udaným poštou na návratke.
- 8.5** Pre Objednávateľa budú všetky oznámenia, výzvy a iná korešpondencia podľa tejto Zmluvy doručované nasledujúcim osobám na nasledujúce adresy a čísla:

Kontaktná osoba: p. Jozef Just

Tel.: XXXXXXXX

e-mail: jozef.just@rtvs.sk

Adresa: Rozhlas a televízia Slovenska, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava

Kontaktná osoba: p. Andrej Srebala

Tel.: XXXXXXXX

e-mail: andrej.srebala@rtvs.sk

Adresa: Rozhlas a televízia Slovenska, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava

alebo na akékoľvek iné adresy a čísla, ktoré budú Poskytovateľovi písomne oznámené spôsobom uvedeným v tomto Článku Zmluvy.

- 8.6** Pre Poskytovateľa budú všetky oznámenia, výzvy a iná korešpondencia podľa tejto Zmluvy doručované nasledujúcim osobám na nasledujúce adresy a čísla:

Zmluva číslo: ZM00001584

Kontaktná osoba: p. Jana Kyselová
Tel.: XXXXXXXX
e-mail: jana.kyselova@swan.sk
Adresa: Landererova 12, 811 09 Bratislava

Kontaktná osoba: p. Martin Mesároš
Tel.: XXXXXXXX
e-mail: martin.mesaros@swan.sk
Adresa: Landererova 12, 811 09 Bratislava

alebo na akékoľvek iné adresy a čísla, ktoré budú Objednávateľovi písomne oznámené spôsobom uvedeným v tomto Článku Zmluvy.

Článok 9 Spolupráca

- 9.1** Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, ktoré je od nich možné spravodlivo požadovať za účelom poskytnutia si vzájomnej pomoci a spolupráce pri realizácii a plnení tejto Zmluvy.
- 9.2** V prípade vzniku akýchkoľvek prekážok, alebo omeškaní, alebo existencie akýchkoľvek okolností, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na povinnosti Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, sa Zmluvné strany zaväzujú navzájom informovať a podniknúť akékoľvek úkony potrebné k vyriešeniu vzniknutej situácie.
- 9.3** Zmluvné strany súhlasia, že prijímú akékoľvek ďalšie, aj výslovne neupravené, opatrenia, ktoré budú prípadne potrebné alebo žiaduce na realizáciu účelu Zmluvy na základe podmienok obsiahnutých v Zmluve.

Článok 10 Ostatné dojednania

- 10.1** Táto Zmluva oprávňuje a zaväzuje Zmluvné strany a ich príslušných právnych nástupcov a dovolených postupníkov.
- 10.2** Pokiaľ táto Zmluva neurčuje inak, Zmluvné strany sú oprávnené postúpiť alebo inak previesť práva, nároky alebo pohľadávky z tejto Zmluvy na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany.
- 10.3** Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, každá Zmluvná strana znáša svoje vlastné náklady a výdavky, ktoré jej vznikli v súvislosti s rokovaním, uzavretím a plnením tejto Zmluvy a záležitosťami, ktoré Zmluva predpokladá.
- 10.4** Poskytovateľ je oprávnený započítať voči Objednávateľovi akékoľvek svoje pohľadávky vyplývajúce z tejto Zmluvy len na základe vzájomnej dohody.
- 10.5** Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora.

Zmluva číslo: ZM00001584

10.6 Ak sa budú na strane Poskytovateľa ako Zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty, práva z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi môže uplatňovať výlučne vedúci poskytovateľ SWAN, a.s., IČO: 35 680 202. Vedúci poskytovateľ podľa predchádzajúcej vety je oprávnený vykonávať fakturáciu ceny v mene poskytovateľov, a tiež je za poskytovateľov výlučne tento oprávnený vykonávať iné práva voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo z právnych predpisov, pokiaľ Zmluva (vrátane príloh) v konkrétnom prípade neurčí inak. Subjekty na strane Poskytovateľa si osobitnou písomnou dohodou určia a vysporiadajú vzájomné záväzky a oprávnenia vyplývajúce im z tejto Zmluvy.

Článok 11 Záverečné ustanovenia

- 11.1** Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvu zverejní Objednávateľ.
- 11.2** Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a vykladá sa výlučne podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 11.3** Táto Zmluva so všetkými jej ustanoveniami a prílohami predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce rokovania a písomné alebo ústne dohody medzi Zmluvnými stranami, pokiaľ ide o predmet Zmluvy.
- 11.4** Akékoľvek zmeny, úpravy, doplnenia alebo dodatky k Zmluve musia mať podobu písomného očíslovaného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami na jednom dokumente, v opačnom prípade sú tieto následné zmeny, úpravy, doplnenia alebo dodatky k Zmluve neplatné.
- 11.5** Ak sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane alebo bude považované za neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia tejto Zmluvy tým nebudú dotknuté a zostanú platné, účinné a vykonateľné v plnom rozsahu, ktorý právny poriadok umožňuje. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenia novými, ktoré budú svojim významom čo najbližšie významu ustanovení, ktoré sa stali neplatnými, neúčinnými alebo nevykonateľnými.
- 11.6** Akékoľvek spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie, budú prednostne riešené zmierom a v dobrej viere. Spory, ktoré nebudú medzi Zmluvnými stranami urovnané podľa predchádzajúcej vety, sa s konečnou platnosťou vyriešia na vecne a miestne príslušnom súde v Slovenskej republike.
- 11.7** Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá Zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie tejto Zmluvy.
- 11.8** Zmluvné strany vyhlasujú, že si text Zmluvy prečítali, v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre ne dostatočne určitý a zrozumiteľný a vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez akýchkoľvek omylov, a že ju neuzatvárajú v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.

Zmluva číslo: ZM00001584

11.9 Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1: Technická špecifikácia Objednávateľa

Príloha č. 2: Cenová ponuka Poskytovateľa

Príloha č. 3: Zoznam Subdodávateľov

Príloha č. 4: Plnomocenstvo udelené PhDr. Romanovi Vavříkovi, MBA a Ing. Ivanovi Vavříkovi, MBA

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa:

.....
Ing. Ivan Vavřík
člen predstavenstva
SWAN, a.s.
na základe plnomocenstva

.....
Mgr. Ľuboš Machaj
generálny riaditeľ
Rozhlas a televízia Slovenska

.....
PhDr. Roman Vavřík, MBA
generálny riaditeľ
SWAN, a.s.
na základe plnomocenstva

Príloha č. 1: Technická špecifikácia Objednávateľa

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA:

1. Úvod

- 1.1. Účelom zákazky je zabezpečenie dodávky komplexných služieb Content Delivery Network (ďalej len „**CDN**“) pre potreby Verejného obstarávateľa. Vzhľadom na komplexnosť požadovaných služieb je možné zákazku rozdeliť na tieto základné časti:
 - A. Naberanie, záznam a spracovanie obsahu Verejného obstarávateľa
 - B. Distribúcia audiovizuálneho obsahu Verejného obstarávateľa prostredníctvom Internetu
 - C. Zabezpečenie, zálohovanie a prevádzka front-endových a back-endových serverov Verejného obstarávateľa
 - D. Migrácia existujúcich dát Verejného obstarávateľa a prevádzka potrebnej infraštruktúry
- 1.2. Prvá časť špecifikácie pojednáva o problematike naberania obsahu Verejného obstarávateľa. Podrobne špecifikuje miesto odovzdávania signálov, ako aj technické parametre audiovizuálneho obsahu určeného pre potreby distribúcie prostredníctvom Internetu. Súčasťou problematiky naberania audiovizuálneho obsahu je aj vytváranie archívu pre potreby mediálneho webu RTVS. Pre zjednodušenie naberania obsahu a ukladania do webového archívu je k dispozícii špecifikácia rozhrania vysielačieho pracoviska, ktoré poskytuje informácie o vysielanom obsahu.
- 1.3. Druhá časť špecifikácie rieši požiadavky na webový prehrávač vysielača. Podstatné sú najmä požiadavky na technológiu (HTML5) a podporu doplnkových funkcionalít prehrávača (podpora titulkov, viackanálového audia, podpora funkcionalít pre injektovanie doplnkového obsahu a pod.).
- 1.4. Tretia časť špecifikácie pojednáva o požiadavkách Verejného obstarávateľa na konektivitu a jej parametre do Internetu pre potreby šírenia audiovizuálneho obsahu pre používateľov na území SR. Vzhľadom na exkluzívny charakter obsahu (najmä športové podujatia) je nevyhnutné deklaratívne splniť najmä požiadavky na počet paralelných pripojení používateľov so schopnosťou doručiť obsah koncovým používateľom v požadovanej kvalite. Nemenej dôležitou požiadavkou je funkcionalita GeoIP blokácie v prípade požiadaviek Verejného obstarávateľa.
- 1.5. Štvrtá časť špecifikácie hovorí o požiadavkách na tzv. Front-End a Back-End, ktorý o.i. slúži na hosting webových portálov Verejného obstarávateľa. Vzhľadom na vysokú návštevnosť webových portálov Verejného obstarávateľa je potrebné zabezpečiť ochranu webových sídiel proti preťaženiu, resp. ponúknuť tzv. loadbalancing vrátane ochrany pred DDoS a inými útokmi.
- 1.6. Piata časť špecifikácie podrobne pojednáva o požiadavkách na tzv. Content management systém, t.j. systém pre napĺňanie a správu internetového obsahu. Preferenciou Verejného obstarávateľa je ponechať v prevádzke súčasný CMS systém. V prípade, že by poskytovateľ chcel nasadiť iné riešenie, musí migráciu a sprevádzkovanie vrátane integrácie rôznych API RTVS

Zmluva číslo: ZM00001584

a tretích strán (napr.: HbbTV, mobilné aplikácie etc.) uskutočniť na vlastné náklady, vrátane zaškolenia potrebného počtu užívateľov na strane RTVS v čase testovacej prevádzky.

- 1.7. Šiesta časť špecifikácie hovorí o potrebe bezvýpadkovej migrácie existujúcich dát, ktoré sú v súčasnosti v správe existujúceho poskytovateľa služby CDN.

2. Naberanie signálu obsahu Verejného obstarávateľa

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nasledujúce parametre a súčasti služby pre internetové vysielanie verejného vyhlasovateľa:
 - 2.1.1. "živé vysielanie" TV relácií (streaming) šiestich programových služieb RTVS,
 - 2.1.2. ďalších 4 kanálov online služby
 - 2.1.3. ďalších 2 kanálov pre príjem z prenosného enkóderu do ad hoc playerov,
 - 2.1.4. tvorba záznamov video a audio streamingových dát zo živého vysielania s možnosťou automatickej i ručnej indexácie záznamov a sprístupnenie týchto dát pre prezentáciu na internetových stránkach Verejného obstarávateľa a v ďalších zariadeniach určených Verejným obstarávateľom.
- 2.2. Odovzdávacím rozhraním pre televízne programové služby podľa bodov 2.1.1 a 2.1.2 je HD SDI a odovzdávací bod je technická miestnosť RTVS v Mlynskej doline, 845 45 Bratislava.
- 2.3. Príjem z prenosných enkóderov podľa bodu 2.1.3 je požadovaný vo forme príjmu streamu (s podporou minimálne SRT, HLS, RTMP, RTMPS, DASH) na strane Poskytovateľa a to minimálne v kodekoch H.264, H.265 s rôznym dátovým tokom – typicky do 12Mbps.
- 2.4. Enkóдеры resp. transkodéry na prevod prebratého signálu v súlade s bodom 2.2 zabezpečuje Poskytovateľ.
- 2.5. Poskytovateľ musí vo svojom navrhovanom riešení zabezpečiť plnú redundanciu enkóderov tak, aby bola zabezpečená vysoká dostupnosť služby.
- 2.6. Poskytovateľ musí vo svojom navrhovanom riešení zabezpečiť a naceniť potrebnú dátovú linku z odovzdávacieho bodu do CDN.
- 2.7. Audio streaming 15 rozhlasových programových služieb.
- 2.8. Odovzdávacím rozhraním pre rozhlasové programové služby je IP stream a odovzdávací bod je technická miestnosť RTVS, v budove Slovenského rozhlasu na Mýtnej ulici v Bratislave.
- 2.9. Pre rozhlasové programové služby enkóдеры zabezpečuje Objednávateľ, pripojenie do CDN zabezpečuje Poskytovateľ.
- 2.10. Umiestnenie spracovaných záznamov na serveri Poskytovateľa bezprostredne po ich vytvorení (najneskôr do 20 minút po odvysielaní, pokiaľ to dĺžka programu technicky umožňuje) v požadovanom formáte do archívu a ich sprístupnenie, najneskôr však do 120 minút od ukončenia vysielania konkrétneho záznamu.
- 2.11. Systém pre ručné vkladanie záznamov Verejným obstarávateľom (relácií, upútaviek, reklám, audio súborov a pod.) a ich sprístupnenie pomocou požadovaných metód.

Zmluva číslo: ZM00001584

- 2.12. Zabezpečenie prevádzky a správy databázy záznamov a jej sprístupnenie Verejnému obstarávateľovi.
- 2.13. Spolupráca a poskytnutie potrebnej súčinnosti Verejnému obstarávateľovi pri implementácii služby na jednotlivé koncové platformy podľa požiadaviek verejného obstarávateľa
- 2.14. Video – Minimálna špecifikácia jednotlivých dátových tokov (kvalít) pre živé vysielanie i záznam:
- 2.14.1. 1080p rozlíšenie obrazu 1920x1080, bitrate 5-6 Mbps, zdrojová kvalita môže byť produkovaná na strane enkodéru, ak nie je dodávaný stream v požadovanej kvalite, je potrebný transcoding na strane CDN,
 - 2.14.2. 720p rozlíšenie obrazu 1280x720, bitrate 2.5-3 Mbps, transcoding na strane CDN,
 - 2.14.3. 480p rozlíšenie obrazu 854x480, bitrate 1.5-2 Mbps, transcoding na strane CDN,
 - 2.14.4. 360p rozlíšenie obrazu 640x360, bitrate 0.8-1 Mbps, transcoding na strane CDN,
 - 2.14.5. 240p rozlíšenie obrazu 426x240, bitrate 400 kbps, transcoding na strane CDN (bude dostupné pre tzv. legacy player – pre staršie zariadenia, bude to iný súbor a nemusí byť dostupný v rámci ABS),
 - 2.14.6. Audio only, možnosť zvoliť len audio stopu z video signálu, transcoding na strane CDN,
 - 2.14.7. Ďalšie zvukové stopy(AD, iné jazyky),
 - 2.14.8. Optional – podpora 2160p (4K) rozlíšenie obrazu, bitrate 10-12 Mbps, len pre ručne vkladajú obsah.
- 2.15. Požadovaný formát/kodek pri všetkých video dátových tokoch je mp4/H.264 so zvukom AAC, framerate 25/30, príp. 50/60 fps. U streamov 240p a 360p sa predpokladá použitie profilu baseline (pre prenosné zariadenia), pri kvalitnejších tokoch sa predpokladá použitie profilu main. Nastavenie profilov a kodekov sa môže na základe požiadavky Verejného obstarávateľa zmeniť. V prípade audio only módu formát obdobný audio špecifikácii uvedenej nižšie.
- Audio špecifikácia dátových tokov pre rozhlasové kanály pre živé vysielanie i záznam: Streamy rádii kvalít 32, 128, 256 kbps vo formáte MP3, 128 kbps pre OGG, ako pre vysielanie na webových stránkach tak aj pre mobilné aplikácie.
- 2.16. Rozsah záznamov zaraďovaných do archívu:
- 2.16.1. Počas poskytovania prevádzky služby: typicky 200 maximálne 400 hodín týždenne pre video
 - 2.16.2. Počas poskytovania prevádzky služby: typicky 400 maximálne 800 hodín týždenne pre audio
- 2.17. Určená doba archivácie tokov a zálohovanie archívu:
- 2.17.1. Všetky záznamy budú archivované po celú dobu účinnosti zmluvy, a po jej skončení bude vytvorený archív odovzdaný Poskytovateľom Verejnému obstarávateľovi. Splnenie tejto povinnosti musí byť potvrdené verejným obstarávateľom, inak si môže Verejný obstarávateľ uplatniť zmluvnú pokutu alebo bezplatné predĺženie poskytovania služby.
 - 2.17.2. Všetky záznamy v archíve vrátane záznamov uploadovaných Verejným obstarávateľom budú poskytovateľom zálohované na redundantnom diskovom poli, vrátane georedundantnej zálohy
 - 2.17.3. Všetky dáta RTVS, ktoré budú archivované v rámci CDN (dáta, metadáta, etc.) sú majetkom RTVS. Poskytovateľ musí jednoznačne preukázať, že tieto dáta sú uložené na technologickom riešení výlučne v krajinách EÚ.

Zmluva číslo: ZM00001584

- 2.18. Požiadavky na vytváranie archívu pre video:
- 2.18.1. Musí byť vytvorený samostatný video súbor pre každú zaradenú reláciu a to v každej definovanej kvalite, bez presahov do predchádzajúceho a nasledujúceho programu.
 - 2.18.2. Všetky video súbory budú vytvárané v požadovanom formáte v kontajneri mp4.
 - 2.18.3. Poskytovateľ zaistí encoding relácií v správnom pomere strán 4:3 alebo 16:9, podľa signalizácie objednávateľa (Prílohy - XML Provys, Astra).
 - 2.18.4. Poskytovateľ zaistí kvalitný deinterlacing zdrojov v kvalite zodpovedajúcej najlepším štandardom.
 - 2.18.5. Rôzne kvality pri jednej relácii musia mať kľúčové snímky vždy v presne rovnakých miestach záznamu. T.j. I-frame synchronized, multiprofile transcoding.
- 2.19. Požiadavky na vytváranie archívu pre audio:
- 2.19.1. samostatný audio súbor pre každú zaradenú reláciu a to v každej definovanej kvalite, bez presahov do predchádzajúceho a nasledujúceho programu.
 - 2.19.2. Všetky súbory budú vytvárané v požadovanom formáte v mp3.
 - 2.19.3. Poskytovateľ zaistí strih relácií pre archív podľa súborov vhodných pre strojové spracovanie.
 - 2.19.4. Poskytovateľ zabezpečí automatický aj ručný upload nahrávok do archívu pre obsah, ktorý dodá RTVS.
- 2.20. Požadované metódy sprístupnenia archívu a živého vysielania:
- 2.20.1. Adobe RTMP (RTMP na portu 80, RTMPE, RTMPT, RTMPTE, RTMPS)
 - 2.20.2. Adobe HTTP Streaming (HDS)
 - 2.20.3. Apple HTTP Streaming (HLS)
 - 2.20.4. HTTP 1.1 streaming
 - 2.20.5. Progresívny http download (iba archív)
 - 2.20.6. MPEG-DASH
 - 2.20.7. MPEG-TS

Pri všetkých uvedených metódach, kde je to realizovateľné, bude streaming voliteľne sprístupnený adaptívnou metódou, t.j. s automatickým prepínaním medzi jednotlivými kvalitami.

- 2.21. Vzorové XML pre naberanie signálu z TV a Rozhlasu sa nachádza v Prílohe č. 1 až v Prílohe č. 4.

3. Prehrávače – HTML5 a Flash

- 3.1. Poskytovateľ prevezme a bude podporovať HTML5 a iné prehrávače dodané Verejným obstarávateľom (ďalej len "prehrávače"). Poskytovateľ zabezpečí aktualizácie verzií prehrávačov podľa aktuálnych štandardov počas celej doby platnosti zmluvy.
- 3.2. Aktuálne prevádzkovaným prehrávačom je FlowPlayer 3.2.2.
- 3.3. Verení obstarávateľ je oprávnený dodať iný typ prehrávača a Poskytovateľ je povinný implementovať tento nový prehrávač podľa tohto článku špecifikácie maximálne však 2-krát počas trvania Zmluvy.
- 3.4. Vlastnosti a funkčnosť prehrávača sú definované primárne pre technológiu HTML5. Prvky, ktoré technológia HTML5 neumožňuje v daný okamih vykonať, nie sú v tejto variante (HTML5) prehrávača dočasne požadované najneskôr do času, kým ich nebude protokol HTML5

Zmluva číslo: ZM00001584

- preukázateľne podporovať. V takom prípade a v prípade, že zariadenie nepodporuje HTML5 prehrávač musí byť ponúknutá alternatíva prehrávača.
- 3.5. Poskytovateľ implementuje prehrávače dodané Verejným obstarávateľom tak aby boli zachované funkčnosti daného prehrávača a to najmä:
- 3.5.1. Prehrávanie nahrávok aj živého vysielania podľa špecifikácie v bode 2. a 4.
 - 3.5.2. Podpora playlistov (použitie: ponuka nasledujúcej epizódy po odohratí videa a pod.).
 - 3.5.3. Podpora zabezpečených odkazov na playlist na jednotlivé videá, získaných pomocou služby Poskytovateľa (žiadané, vedomé a zabezpečené publikovanie obsahu poskytovateľa tretím stranám).
 - 3.5.4. Podpora fullscreen aj embed módu.
 - 3.5.5. Možnosť voľby kvality streamu, ručný aj automatický režim, vrátane vynúteného prechodu na nižšiu kvalitu v prípade nekvalitného pripojenia používateľa, hroziaceho vyčerpania prenosovej kapacity technického riešenia, alebo použitím staršej platformy užívateľa (spätná kompatibilita).
 - 3.5.6. Možnosť prehrať len časť obsahu od - do, alebo začať prehrávanie na určenú pozíciu v zázname
 - 3.5.7. Audio variant prehrávača (pre potreby rozhlasu), obsahujúci iba ovládacie prvky pre audio a informácie o prehrávanom obsahu. Možnosť voľby typu prehrávača pomocou startup parametra.
 - 3.5.8. Ovládacie prvky prehrávača:
 - 3.5.8.1. play / pauza / stop (pri prehrávaní zo záznamu)
 - 3.5.8.2. ďalšia / predchádzajúca časť playlistu (v prípade implementovaného playlistu)
 - 3.5.8.3. progress bar
 - 3.5.8.4. ovládanie hlasitosti, mute
 - 3.5.8.5. fullscreen (len video prehrávač)
 - 3.5.8.6. zobrazíť / skryť titulky (len video prehrávač)
 - 3.5.8.7. voľba kvality videa (iba video prehrávač)
 - 3.5.8.8. voľba kvality audia (iba audio prehrávač a iba pre LIVE streaming)
 - 3.5.8.9. voľba audio stopy
 - 3.5.9. Zobrazenie informácií súvisiacich s prehrávaným obsahom (názov, popis, ...)
 - 3.5.10. Preview image videa počas scrubbovania v progress bare (iba pre archív).
 - 3.5.11. Možnosť tvorby skinov prehrávača a ich zmena pomocou startup parametra (napr. Layout pre konkrétnu reláciu).
 - 3.5.12. Možnosť umiestnenia loga ako identifikátora zdroja signálu do prehrávača
 - 3.5.13. Podpora titulkov načítaných zo zdroja umiestneného na serveroch objednávateľa alebo priamo z CDN
 - 3.5.14. Podpora cue points pomocou markerov na časovej osi, vrátane zobrazenia informácií o indexe (čas, názov, popis, call-to-action prvok ...). Možnosť dynamického načítania týchto markerov v časovej osi prehrávača.
 - 3.5.15. Integrácia nástrojov pre media monitoring (prehranie videa, vybraná kvalita, dĺžka prehraného videa).
 - 3.5.16. Podpora pre pre-roll, mid-roll, post-roll a overlay reklamy; podpora pre implementáciu VAST.
 - 3.5.17. Bannerový systém s podporou VAST, reportingový nástroj, prepojenie na google analytics a gemius.
 - 3.5.18. Spätná väzba stavu prehrávača do internetovej stránky, v ktorej je vložený. Prehrávač oznamuje svoj stav pomocou volania dohodnutých javascript funkcií. Prehrávač oznamuje udalosti, ako sú začiatok prehrávania, koniec prehrávania, identifikáciu prehrávaného obsahu, na úrovni jednotlivých častí playlistu, a pod.

Zmluva číslo: ZM00001584

- 3.5.19. Inteligentné správanie prehrávača pri chybe (napr. pri prerušení spojenia), t.j. chybové hlášky v slovenskom jazyku.
- 3.5.20. Audio prehrávač musí mať možnosť zobrazíť obrázok s grafickým identifikátorom relácie (logo relácie) pre stream a rovnako aj pre archív (aj audio v článku) – hlasitosť, podpora viacjazyčnosti (napr. Radio RSI), možnosť embedu, zdieľanie na sociálne siete – možnosť sprístupniť embed pre jednotlivé relácie – prípadne streamy rádií. Keď sa embed zakáže, musí sa na stránke, kde predtým bol, zobrazíť hlásenie, že embed je zakázaný – prípadne, kde si môže divák obsah pozrieť/vypočuť.

4. Špecifikácia parametrov distribučnej časti CDN

- 4.1. Poskytovateľ zabezpečí nasledujúce parametre a súčasti služby CDN:
 - 4.1.1. Minimálna požadovaná prenosová kapacita technického riešenia (distribučnej platformy) pre územie SR je 250 Gbps a 200 tisíc súčasne pripojených užívateľov v rôznej kombinácii kvalít (viď. Kapitola 2.)
 - 4.1.2. Verejný obstarávateľ je oprávnený bez dopadu na cenu služby v rámci dohodnutej pravidelnej paušálnej ceny krátkodobo vyťažiť rezervovanú kapacitu a počet súčasne pripojených užívateľov a to minimálne v kapacite 400 Gbps a 400.000 užívateľov a to dva krát do roka, minimálne po dobu 4 dní a maximálne 30 dní vo vopred oznámenom termíne pre každé takéto krátkodobé vyťaženie. Termín bude oznámený minimálne 4 pracovné dni vopred.
 - 4.1.3. Poskytovateľ musí vo svojom navrhovanom riešení naceníť prípadné ďalšie krátkodobé vyťaženia kapacity CDN nad rámec predchádzajúceho bodu. Cena sa uvádza v krokoch po 40 Gbps od 40 do 400 Gbps.
 - 4.1.4. Minimálna požadovaná vyhradená prenosová kapacita technického riešenia pre zahraničie je 50 Gbps a 50 tisíc súčasne pripojených užívateľov.
 - 4.1.5. Poskytovateľ zabezpečí aktívne pripojenie do slovenského peeringového centra SIX o kapacite minimálne 2 krát 200 Gbps.
 - 4.1.6. Požadovaná dátová veľkosť CDN v plne redundantnom a plne geolokačne oddelenom režime je 400TB, s možnosťou rozšírenia na 500TB.
 - 4.1.7. Poskytovateľ zabezpečí dve nezávislé geograficky oddelené optické trasy medzi jednotlivými prípojnými bodmi v budovách RTVS (Mlynská dolina, Mýtna dolina) a CDN v datacentre Poskytovateľa.
 - 4.1.8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetok potrebný HW, potrebný k prevádzkovaniu distribučnej platformy CDN je minimálne zo 70 % fyzicky umiestnený v priestoroch datacentra na území SR.
 - 4.1.9. Verejný obstarávateľ požaduje, aby počas Záťažového testu, ktorý je v Zmluve o poskytovaní služieb definovaný v bode 2.2.1.5. ako nutná podmienka Akceptácie dodaného Riešenia bolo minimálne 70 % záťaže počas Záťažového testu dokázateľne obslužených z Datacentra z územia Slovenskej republiky.
 - 4.1.10. Poskytovateľ zabezpečí distribúciu dátového toku živého vysielania a relácií z archívu tak, aby boli dostatočne obslužení používateľa všetkých ISP v rámci SR.
 - 4.1.11. Poskytovateľ zaistí naberať zdrojového signálu v objekte RTVS (štandardným odovzdávacím rozhraním je HD-SDI s embedovaným zvukom, alebo audio IP stream)
 - 4.1.12. V prípade mobilného enkodéra budú odovzdávacím rozhraním príslušné mountpointy distribučnej platformy Poskytovateľa.
 - 4.1.13. Poskytovateľ zabezpečí automatickú ochranu systému proti výpadku vysielacích serverov.
 - 4.1.14. Poskytovateľ zabezpečí automatickú ochranu proti preťaženiu systému - automatické zníženie rozlíšenia v prípade neočakávaného nárastu používateľov v tomto poradí:

Zmluva číslo: ZM00001584

1080p na 720p	Pri aktuálnom vyťažení viac ako 75% kapacity CDN
1080p a 720p na 480p	Pri aktuálnom vyťažení viac ako 85% kapacity CDN
1080p, 720p a 480p na 360p	Pri aktuálnom vyťažení viac ako 95% kapacity CDN

- 4.1.15. Nastavenie automatického zníženia dátového toku alebo rozlíšenia sa môže meniť po obojstrannej dohode Poskytovateľa s Verejným obstarávateľom.
- 4.1.16. Poskytovateľ zabezpečí sprístupnenie a uchovanie real-time štatistík vo forme grafov pre počty užívateľov a dátového toku za jednotlivé streamy a real-time štatistík rýchlosti atď. Tieto data by mali byť o.i. stiahnuteľné vo formáte raw data. Uchovanie štatistických dát je vyžadované po celú dobu účinnosti zmluvy.
- 4.1.17. Riešenie pre vynútený prechod užívateľa na nižšiu kvalitu streamu v prípade nedostatočného pripojenia, alebo bezprostredne hroziaceho vyčerpania prenosovej kapacity technického riešenia.
- 4.1.18. Automatické (pomocou XML, alebo iného vhodného súboru pre automatické spracovanie) nastavenia začiatku a konca relácie s odchýlkou max. 1s od XML, alebo ručné nastavenie začiatku a konca relácie s odchýlkou max. 1s; Pre kanály vysielaných televíznych programov bude použité automatické riadenie, pre ďalšie kanály bude k dispozícii ručné riadenie štartu a konca záznamu Verejným obstarávateľom, nezávisle od existencie živého streamu z týchto enkodérov.
- 4.1.19. Po skončení a v priebehu služby zabezpečí Poskytovateľ Verejnému obstarávateľovi odovzdanie všetkých dát vytvorených prevádzkou Verejného obstarávateľa (záznamov video a audio streamingových dát a súvisiacich databázových dát, etc.), vytvorených v súvislosti s plnením služby.
- 4.1.20. Požiadavky na zaradenie a vyradenie jednotlivých relácií do "živého vysielania" a záznamu sú odovzdávané Verejnému obstarávateľovi v strojovo spracovateľnom formáte.
- 4.1.21. Služby umožnia spúšťať len časové úseky jednotlivých záznamov (indexy), definovanej časom od-do. Zároveň bude zabezpečené riešenie pre voliteľné automatické fyzické vystrihnutie (na úrovni videosúborov) definovaných častí relácie (indexov) a ich sprístupnenie a zároveň bude prístupný nástroj na ručný strih video aj audio súborov ako aj monitoring funkčnosti služieb.
- 4.1.22. Služby umožnia zostavovať playlisty z viac záznamov alebo indexov.
- 4.1.23. Poskytovateľ zaistí voliteľné kódovanie (hash) adresy streamu, playlistu alebo súboru pre všetky dátové prúdy živého vysielania i záznamu a pre všetky metódy sprístupnenia archívu, vrátane relácií a úryvkov vložených do úložiska pre ručné vkladanie. Kódovanie musí byť jedinečné pre každé spustenie videa. Kódovaná adresa musí byť platná len pre IP adresu, z ktorej bola zavolaná (pokiaľ to nedovolia technické špecifikácie prenosu videa a prehrávače, možno povoliť max. jednu ďalšiu odlišnú IP adresu). Pri kódovaní adresy možno rôzne nastavovať Verejným obstarávateľom jej časovú platnosť. Pre celý požadovaný playlist, vrátane indexov a pod. je vytváraná jedna kódovaná adresa.
- 4.1.24. Poskytovateľ zaistí voliteľné kódovanie zodpovedajúce najvyššiemu štandardu pre DRM ochranu a to pre všetky metódy sprístupnenia archívu a jednotlivých kanálov v živom vysielaní, vrátane relácií a úryvkov vložených do úložiska pre ručné vkladanie. Kódovanie musí byť jedinečné pre každé spustenie videa. Kódovaná adresa musí byť platná len pre IP adresu, z ktorej bola zavolaná (pokiaľ to nedovolia technické špecifikácie prenosu

Zmluva číslo: ZM00001584

- video a prehrávače, možno povoliť max. jednu ďalšiu odlišnú IP adresu). Pri kódovaní adresy možno rôzne nastavovať Verejným obstarávateľom jej časovú platnosť.
- 4.1.25. Poskytovateľ zaistí pomocou tzv. web services rozhranie pre automatizované získanie zakódovanej adresy konkrétneho videa alebo playlistu, pre získanie informácií o jednotlivých programoch:
- 4.1.25.1. skutočný začiatok relácie
 - 4.1.25.2. práve vysielané relácie
 - 4.1.25.3. informácie o zaradení / vyradení každého formátu jednotlivých relácií do archívu.
 - 4.1.25.4. Rozhranie je možné priebežne rozširovať podľa požiadaviek Verejného obstarávateľa. Rozhranie musí byť schopné obsluhovať vysokú trvalú aj nárazovú záťaž zodpovedajúcu charakteru služby a mať rýchlu odpoveď na úrovni najlepších dosiahnuteľných štandardov (napríklad limitom na odpoveď o práve vysielaných reláciách je 200ms)
- 4.1.26. Poskytovateľ zaistí prístupnosť všetkých záznamov pre ďalšie spracovanie na strane Verejného obstarávateľa, alebo poverenej osoby (napr. FTP download), vrátane možnosti B2B automatického napojenia.
- 4.1.27. Poskytovateľ zaistí na vyžiadanie GeoIP ochranu jednotlivých kanálov v živom vysielaní aj záznamov v archíve s rozlišovacou schopnosťou zodpovedajúcou najvyššiemu štandardu. Požiadavka na GeoIP ochranu jednotlivých relácií bude Verejný obstarávateľom odovzdávaná v strojovo spracovateľnom formáte s možnosťou definovať GeoIP ochranu a to aj na úrovni jednotlivých štátov.
- 4.1.28. Poskytovateľ zaistí zároveň s umiestnením spracovaných záznamov do archívu možnosť automatizovaného vytvorenia jednotlivých screenshotov z ľubovoľného miesta záznamu a pásu screenshotov za celú reláciu prostredníctvom API (web services), ktoré bude prístupné Verejnému obstarávateľovi.
- 4.1.29. Poskytovateľ zaistí sprevádzkovanie systému pre ručné vkladanie záznamov Verejným obstarávateľom a ich prístupnosť pomocou požadovaných metód. Tento systém bude transkódovať do zvolených kvalít a zaraďovať do archívu videomateriály (relácie, ukážky, reportáže a pod.), nahraté napr. do príslušného adresára na FTP serveri poskytovateľa. Vstupným súborom môže byť ktorýkoľvek obvyklý videoformát, či zvukový formát.
- 4.1.30. Poskytovateľ zaistí back-office redakčné rozhranie, ktoré umožní správu a transcoding ručne vložených relácií a úryvkov Verejného obstarávateľa a vytvorí API rozhranie pre prepojenie tohto systému so systémami Verejného obstarávateľa.
- 4.1.31. Poskytovateľ zároveň zabezpečí možnosť ručného vkladania vopred zakódovaných dátových prúdov do úložiska pre ručné vkladanie relácií a úryvkov.
- 4.1.32. Poskytovateľ zabezpečí také technické riešenie, aby streamy pre "živé vysielanie" všetkých programov a kanálov boli trvalo dostupné. Vysielanie iba vybraných relácií sa bude diať ich automatickým pripájaním a odpájaním na úrovni distribučnej platformy poskytovateľa tak, aby v čase, keď sa nevysiela relácia, ktorú určí Verejný obstarávateľ k živému vysielaniu po internete, bola obsahom "živého vysielania" kanálu informačná viacstavová video a audio slučka, definovateľná pre jednotlivé kanály Verejným obstarávateľom.
- 4.1.33. Pre všetky metódy vstupov, kde nevzniká kompletná sada kvalít na primárnom enkodéri, zaistí poskytovateľ transkódovanie do všetkých kvalít (dátových prúdov), a to ako pre živé vysielanie, tak pre záznam.
- 4.1.34. Poskytovateľ zabezpečí geoblokáciu podľa požiadaviek RTVS pre všetky audio aj video súbory, manažovateľnú cez CMS, alebo inú užívateľsky vhodnú platformu. Geoblokácia

Zmluva číslo: ZM00001584

musí pokrývať problematiku whitelist i blacklist. Selektívne prehratie s upozornením, že sa užívateľ nachádza mimo oblasti poskytovania služby.

- 4.1.35. Poskytovateľ zabezpečí nástroj na manuálne vypnutie a zapnutie akéhokoľvek streamu RTVS vrátane možnosti manuálnej geoblokácie.
- 4.1.36. Distribučná časť CDN bude ochránená proti DDoS útokmi vedenými zo zariadení mimo územia SR a to na viacerých úrovniach, od základnej funkcionality „Blackhole“ až po komplexnú mitigáciu dátového prenosu pomocou scrubbingu (napr. UDP/TCP flood, Http/https flood a pod.)

5. Monitoring, reporting a notifikácie

5.1. Monitoring - Poskytovateľ poskytne komplexné informácie o chode dodávaného riešenia v reálnom čase.

- 5.1.1. Verejný obstarávateľ bude mať dostupnosť najmä k informáciám o:
 - 5.1.1.1. Aktuálnej vyťažnosti dátovej kapacity.
 - 5.1.1.2. Aktuálnej veľkosti navýšenej dátovej kapacity spolu s termínom trvania tohto navýšenia.
 - 5.1.1.3. Počte pripojených užívateľov.
 - 5.1.1.4. Počte vybavených požiadaviek za definovaný časový úsek.
 - 5.1.1.5. Počte nevybavených (končiacich chybou) požiadaviek za definovaný časový úsek.
 - 5.1.1.6. Počte a type aktuálne poskytovaných dátových tokov.
 - 5.1.1.7. Funkčnosti jednotlivých súčastí celého riešenia (jednotlivé www servery a pod.)
 - 5.1.1.8. Priemerná nedostupnosť služby
 - 5.1.1.9. Priemerná chybovosť služby
- 5.1.2. Ďalšie sledované parametre sú predmetom dohody medzi Poskytovateľom a Verejným obstarávateľom.

5.2. Reporting – Poskytovateľ poskytne prevádzkové štatistiky a informácie o chode riešenia za sledované obdobie.

- 5.2.1. Prevádzkové štatistiky musia obsahovať minimálne informácie podľa bodu 5.1.1.
- 5.2.2. Verejný obstarávateľ bude mať plnú kontrolu najmä nad:
 - 5.2.2.1. Voliteľným rozsahom sledovaného obdobia danej štatistiky.
 - 5.2.2.2. Filtráciou jednotlivých sledovaných parametrov.
 - 5.2.2.3. Vytváraním a ukladaním jednotlivých reportingových zostáv.
 - 5.2.2.4. Možnosť generovania pravidelných štatistík na základe predpripravených šablón
 - 5.2.2.5. Nastavením pravidelného zasielania vybraných zostáv vo vybraných časoch na zadané e-mailové adresy.
- 5.2.3. Poskytovateľ zabezpečí možnosť exportovať jednotlivé zostavy v štandardných formátoch(XLSX, XML, PDF).
- 5.2.4. Poskytovateľ zabezpečí možnosť exportovať prevádzkové štatistiky v RAW data formáte (XML, XLSX) na ďalšie strojové spracovanie Verejným obstarávateľom.

5.3. Notifikácie – Poskytovateľ umožní Verejnému obstarávateľovi nastavovať upozornenia na pozornosť vyžadujúce udalosti

- 5.3.1. Udalosťami sú najmä:

Zmluva číslo: ZM00001584

- 5.3.1.1. Nárast využívanej kapacity podľa Verejným obstarávateľom nastavených atribútov(dátový rozsah za časový úsek)
 - 5.3.1.2. Prekročenie nastavených dátových limitov nastavených Verejným obstarávateľom
 - 5.3.1.3. Prekročenie počtu užívateľov nastavených Verejným obstarávateľom
 - 5.3.2. Ďalšie sledované udalosti sú predmetom dohody medzi Poskytovateľom a Verejným obstarávateľom.
 - 5.3.3. Poskytovateľ umožní Verejnému obstarávateľovi nastaviť prijímanie jednotlivých upozornení v nasledujúcich formách
 - 5.3.3.1. E-mailom
 - 5.3.3.2. SMS správou
 - 5.3.3.3. API rozhraním s aplikáciou tretej strany, ktoré bude predmetom dohody medzi Poskytovateľom a Verejným obstarávateľom
 - 5.4. Poskytovateľ sa zaväzuje vytvoriť jednotné rozhranie pre Monitoring, Reporting a Notifikácie týkajúce sa komplexného fungovania dodávanej služby.
 - 5.5. Rozhranie bude prístupné cez zabezpečenú internetovú stránku na základe overenia užívateľa prihlasovacím menom a heslom s možnosťou tzv. dvojfaktorovej autentifikácie.
 - 5.6. Poskytovateľ zabezpečí okrem vytvorenia jednotlivých podstránok týkajúcich sa bodov 1, 5.2 a 5.3 hlavnú stránku so zobrazením všetkých kľúčových informácií z jednotlivých podstránok, tzv. dashboard.
 - 5.7. Požadované informácie zadefinované v bodoch 5.1, 5.2 budú zobrazené v tabuľkovej ako aj v grafickej podobe napr. formou koláčových alebo vývojových grafov.
- 6. Požiadavky na výkon serverovej infraštruktúry**
- 6.1. RTVS vlastní obsah, design a štruktúru webov a príslušných subdomén:
 - rtvs.sk
 - rtvs.org
 - 6.2. Poskytovateľ zabezpečí implementáciu, správu a údržbu príslušných serverov, vrátane CMS, frameworku, všetkých súčasných aplikácií Verejného obstarávateľa, operačného systému a nevyhnutných tretích inštalácií.
 - 6.3. Poskytovateľ zabezpečí implementáciu, správu a údržbu serverov prevádzkovaných pre potreby Verejného obstarávateľa. Počet takto prevádzkovaných serverov v jednom okamihu môže byť maximálne 50. Ročne vytvorených nových serverov je maximálne 20.
Servery sú vytvárané podľa pokynov Verejného obstarávateľa do kapacity definovanej v bode 6.4.1.
V prípade, že by pri vytváraní serverov bolo potrebné použiť proprietárne platené licencie, musí poskytovateľ Verejného obstarávateľa informovať a čakať na schválenie použitia takejto licencie. Verejný obstarávateľ má právo určiť voľne dostupnú alternatívu. Licencie použité po schválení Verejným obstarávateľom sú ním hradené v plnej výške.
 - 6.4. Poskytovateľ alokuje na infraštruktúru web-u pri bežnej prevádzke nasledovné minimálne parametre:
 - 6.4.1. Vyhradený CPU výkon minimálne 600Ghz, 600GB RAM, diskový priestor min. 6TB (systémové disky, vrátane priestoru statických médií), zodpovedajúci počet IPv4 alebo iných potrebných (IPv6) adries.

Zmluva číslo: ZM00001584

- 6.4.2. Poskytovateľ zabezpečí georedundantné balancovanie webových serverov pre zabezpečenie vysokej dostupnosti prevádzky a možnosti maintenance bez výpadku pripojenia pre koncového zákazníka.
- 6.4.3. Poskytovateľ zabezpečí redundantné inštalácie všetkých virtualizovaných prostriedkov so zabezpečením odolnosti voči výpadku.
- 6.4.4. Počas trvania najmä športových prenosov a akcií s veľkým záujmom verejnosti musí byť infraštruktúra schopná flexibilného nárastu výpočtových zdrojov (RAM, HDD, CPU) na čas trvania akcie.
- 6.4.5. Zabezpečiť hardvérovú akceleráciu webovej prevádzky (http 2.0 caching, SSL offloading) pre cca 600 000 užívateľov.
- 6.4.6. Poskytovateľ zabezpečí automatickú detekciu útoku na infraštruktúru, prednostne automatizované odrazenie alebo zabránenie útoku na všetkých sieťových vrstvách s možným manuálnym nastavením parametrov alebo nastavením parametrov podľa požiadaviek obstarávateľa a následne zabezpečí incident report.
- 6.4.7. Poskytovateľ zabezpečí hardwarový loadbalancer umiestnený georedundantne v HA (high availability) móde.
- 6.4.8. Poskytovateľ zabezpečí reporting, monitoring, notifikačné a dashboard rozhranie, ktoré by malo byť jednotným miestom na sledovanie performance webu aj CDN. Súčasťou tohoto riešenia by mala byť aj možnosť exportu raw štatistických dát na ďalšie interné spracovanie verejného obstarávateľa.
- 6.4.9. Infraštruktúra, ktorá je predmetom tejto technickej špecifikácie mimo distribučnú časť CDN(bod 4.1.35) bude ochránená pred DDOS útokmi minimálne v nasledujúcich úrovniach:
 - 6.4.9.1. Režim „Blackhole“ smerovania
 - 6.4.9.1.1. V tomto režime sa predpokladá ochrana hlavne v prípade volumetrických útokov vysokého rozsahu
 - 6.4.9.2. Režim „PBR (Policy-based routing)“ smerovania
 - 6.4.9.2.1. V tomto režime sa predpokladá ochrana hlavne v prípade volumetrických útokov založených najmä na protokole ICMP resp. UDP.
 - 6.4.9.2.2. Možnosť spracovávať veľké množstvo pretekajúcich dát bez vplyvu na oneskorenie.
 - 6.4.9.3. Režim „Scrubbing“ čistenia prevádzky
 - 6.4.9.3.1. Mitigačná kapacita min. 100Gbps.
 - 6.4.9.3.2. Možnosť rozdeľovať chránené pásmo na podružné pásma
 - 6.4.9.3.3. Možnosť zabezpečenia „business continuity“ s garantovaným uptime.
 - 6.4.9.3.4. V tomto režime je sieťová prevádzka, ktorá je postihnutá útokom presmerovaná na „scrubbing“ čistenie prevádzky
 - 6.4.9.3.5. Ochrana je možné aktivovať plne automaticky, t.j. rozhodovanie ponechať systému, resp. si ju môže Verejný obstarávateľ aktivovať sám
 - 6.4.9.3.6. Je zabezpečená ochrana (v reálnom čase) pred volumetrickými útokmi aj dynamickými útokmi smerovanými na sieťové aj aplikačné komponenty vrátane útokov skrytých v kryptovanej prevádzke.
 - 6.4.9.3.7. Ochrana L4 OSI (s možnosťou rozšírenia na L7 DDoS ochranu) s automatizovanou behaviorálnou ochranou.
- 6.4.10. Presné chránené IP rozsahy, úroveň ochrany a k nim prislúchajúce webové služby v rámci CDN budú definované v spolupráci s Verejným obstarávateľom.

Zmluva číslo: ZM00001584

6.4.11. Reporting celkového stavu ochrany, bezpečnostných funkcionalít a potenciálnych/reálnych hrozieb bude určený v spolupráci s Verejným obstarávateľom.

7. Back-end a CMS

- 7.1. Poskytovateľ zabezpečí správu a údržbu CMS, frameworku, aplikácie Verejného obstarávateľa, operačného systému a nevyhnutných tretích inštalácií na beh aplikácie na virtuálnych serverových prostriedkoch Verejného obstarávateľa.
 - 7.1.1. Virtuálne servery sú inštalované na aktuálnom systéme GNU/Linux
 - 7.1.2. Redundantné inštalácie všetkých virtualizovaných prostriedkov so zabezpečením odolnosti voči výpadku
 - 7.1.3. Zdieľaný diskový priestor aplikácia v režime NFSv4 vo veľkosti 1 TB
 - 7.1.4. Dynamická škálovateľnosť pre zabezpečenie plynulej funkčnosti počas športových udalostí (napr. majstrovstvá sveta v hokeji)
- 7.2. Architektúra virtuálnych serverov
 - 7.2.1. 4x-8x – frontend
 - 7.2.1.1. SSL offloading
 - 7.2.1.2. HTTP Cache server s load balancingom v režime round-robin alebo fall-back s aktívnou invalidáciou cache
 - 7.2.2. 2x - databázový server
 - 7.2.2.1. Databázový engine v režime master-master, alebo master-slave architektúre s odolnosťou voči výpadku
 - 7.2.2.2. Fulltext search engine
 - 7.2.3. 3x – cache aplikačný server
 - 7.2.3.1. Cache databázový engine v cluster zapojení a s odolnosťou výpadku 2 serverov z 3
 - 7.2.4. 3x - aplikačný backend
 - 7.2.4.1. Cyclone3 Cluster s backend SOAP službou pre komunikáciu s administračným nástrojom CMS XULadmin
 - 7.2.4.2. Cyclone3 job scheduler pre vykonávanie naplánovaných a async úloh
 - 7.2.4.3. Cyclone3 transcoder pre spracovávanie nahraných multimédií (video, audio, image)
 - 7.2.5. 1x - analytický backend
 - 7.2.5.1. Storage pre aplikačné logy a eventy CMS
 - 7.2.5.2. Analytický a search engine pre aplikačné logy
 - 7.2.6. 2x – media frontend
 - 7.2.6.1. SSL offloading pre media
 - 7.2.6.2. Webserver pre obsluhu statických medií
 - 7.2.7. 1x - ftp frontend
 - 7.2.7.1. Samostatne oddelená FTP služba pre upload špecifického redakčného obsahu
- 7.3. Aplikačné súčasti
 - 7.3.1. Cyclone3 framework cluster, CMS
 - 7.3.2. Varnish cache server
 - 7.3.3. NGINX a Apache2 webserver
 - 7.3.4. MySQL cluster
 - 7.3.5. ElasticSearch cluster
 - 7.3.6. RedisDB cache cluster
 - 7.3.7. RabbitMQ messaging cluster
 - 7.3.8. FTP server

Zmluva číslo: ZM00001584

RTVS v súčasnosti používa CMS systém Cyclone3. RTVS požaduje v riešení zachovanie súčasného CMS systému, prípadne implementáciu obdobného CMS systému, s nižšie uvedenými vlastnosťami:

7.4. Základné vlastnosti frameworku

- 7.4.1. Každá spustená aplikácia existuje v doménovom kontajneri (domain container), ktorý predstavuje súbor konfigurácií, dát a storage úložiska.
 - 7.4.1.1. V každej inštalácii je možné mať spustených ľubovoľný počet domén
 - 7.4.1.2. Je možné mať jednu doménu automaticky škálovanú naprieč servermi clusterovej inštalácie Cyclone3
 - 7.4.1.3. Domény podporujú dedičnosť a zdieľanie dát (napr. jedna doména môže používať multimediálne dáta inej domény, databázové, ...)
- 7.4.2. Doména môže obsahovať viacero rôznych aplikácií
- 7.4.3. Architektúra frameworku je service oriented, všetky aplikácie sú delené na jednotlivé služby, ktoré je možné manažovať a škálovať nezávisle.
- 7.4.4. Doménová architektúra dedenia medzi doménovými službami - jedna služba vie využívať funkcionality, data a rozširovať ich z inej domény.
- 7.4.5. Modulová architektúra umožňuje modulárnu výmenu ľubovoľnej súčasti frameworku (napr. aplikáciu článkov) za inú verziu, so zachovaním dlhodobej podpory staršej verzie. To umožňuje paralelný beh staršej verzie webu so staršou verziou aplikácie a zároveň beh novej na tom istom frameworku.
- 7.4.6. Overlay architektúra umožňuje rozširovanie frameworku pomocou funkcionalít s uzavretým zdrojovým kódom, bez potreby linkovania alebo zasahovania do zdrojového kódu frameworku.
- 7.4.7. Multiengine framework - podpora rôznych client-server a server-server protokolov, dostupnosť služieb cez fcgid, http[s], imap, pop3, ftp, cron, cli, ...
- 7.4.8. Natívna podpora unicode utf8 a utf16 všetkých db dát, kódu, templatingu, dynamické konverzie podľa výstupu.
- 7.4.9. Integrovaný self-monitoring systém dostupnosti výkonu, profiling, reporting cez zabbix, munin, icinga, push logov a eventov do fyzických logov, splunk, logstash, syslog, elasticsearch, fluentd.
- 7.4.10. Automatický systém zálohovania databázových dát, storage a zdrojových súborov near-realtime na vzdialené zdroje (v prípade havárie strata dát - zotavenie max za niekoľko minút)
- 7.4.11. Framework natívne umožňuje jednoduché dodržiavanie Štandardov WCAG 2.1, ARIA, etc., vyplývajúcich zo zákonov na nariadení SR a EÚ o prístupnosti webu Verejného obstarávateľa

7.5. Cyclone3 Cluster a HA

Podpora vertikálneho a horizontálneho škálovania pre všetky služby a odolnosť voči výpadkom.

- 7.5.1. Eliminovanie SPOF (single point of failure), odolnosť voči výpadku ktorejkoľvek súčasti aplikácií a frameworku.
- 7.5.2. Škálovanie databázy
 - 7.5.2.1. internal HA proxy for mysql connections (with support for any database engine)
 - 7.5.2.2. internal near-realtime monitoring master-slave replication and Seconds_Behind_Master in milliseconds

Zmluva číslo: ZM00001584

- 7.5.2.3. systém vie, z ktorej slave databázy môže bezpečne vyberať aktuálne data vďaka informáciám o posledných zmenách všetkých aplikačných entít
 - 7.5.2.4. odolnosť výpadku webových služieb master databázy
 - 7.5.2.5. Rozšírenie master-slave architektúry o kaskádový model (sekundárny slave ako master tretieho slave, atď...)
 - 7.5.2.6. podpora master-master architektúry
 - 7.5.2.7. automatická kaskáda s výmenou master databázy pri dlhej nedostupnosti a spätného delegovania
 - 7.5.2.8. realtime monitoring výkonu databáz, a dynamické rozdeľovanie queries pre dosiahnutie vyššej dostupnosti
 - 7.5.2.9. detekcia db problémov, lockov, neštandardného chovania a vylúčenie daného slave z poolu connections
 - 7.5.3. Horizontálne škálovanie v reálnom čase (delegovanie hw prostriedkov pre podporu výkonu)
 - 7.5.4. Vertikálne škálovanie rôznych typov služieb, dát a databáz na hw zdroje (servery), realokovanie podľa výkonu, fallback, round-robin.
 - 7.5.5. Realtime centrálné logovanie po sieti do search engine s automatickým odstraňovaním starých záznamov podľa facility, levelu, severity, domény. Vyhodnocovanie a vyhľadávanie v centrálnych logoch.
- 7.6. Základné vlastnosti aplikácií
- Všetky aplikácie Verejného obstarávateľa dodržiavajú rovnaký dátový štandard, ktorý umožňuje jednotnú prácu s aplikačnými entitami (aplikačnou entitou je článok, obrázok, video, atp)
- 7.6.1. Všetky dátové štruktúry všetkých aplikácií sú vytvorené s podporou pre multijazyčnosť
 - 7.6.2. Všetky entity je možné multikategorizovať (zaradiť do ľubovoľného množstva kategórií, pričom žiadne zaradenie nenesie vlastnosť originálu) a je im možné priradiť unikátne vlastnosti. (článok v kategórii A má názov X a v kategórii B má názov Y)
 - 7.6.3. Entity je možné medzi sebou preväzovať s nastaviteľnými atribútmi množstva, názvu a priority
 - 7.6.3.1. napríklad je možné v článku priraďovať súvisiace články
 - 7.6.3.2. obrázky k článku formou galérie
 - 7.6.3.3. náhľadové obrázky videí
 - 7.6.3.4. osoby alebo organizácie preväzovať s článkami
 - 7.6.4. Entity sú designované pre univerzálne použitie, napr. aplikácia pre obrázky sa používa pre galérie, ale zároveň sa používa ako zdroj náhľadov pre videá, avatary užívateľov. Aplikácia užívateľov zároveň ako zoznam autorov v článkoch, atď ...
 - 7.6.5. Podpora ACL (práva formou Advanced Control List)
 - 7.6.5.1. možnosť nastavovať r-w-x práva pre jednotlivé entity aplikácií, ich kategórií voči užívateľom, užívateľských skupinám a organizáciám
 - 7.6.5.2. atomizácia oprávnení pod úroveň entity na skupiny atribútov (napr. je možné editovať názov, podnázov, nie však nastavovať publikačné atribúty entity)
 - 7.6.6. Plnohodnotné žurnálovanie - všetky zmeny aplikačných entít sa s informáciou o inicializátorovi (užívateľovi) a časovou značkou archivujú s možnosťou vyvolať rollback do pôvodného stavu v akomkoľvek čase
 - 7.6.7. Historizácia - možnosť definovať časovú platnosť atribútu entity (napríklad nastaviť priezvisku osoby platnosť do určitého dátumu a zmenu od tohto dátumu, kde pri historických záznamoch bude uvádzať historické meno a pri nových nové. Je možné to nastaviť nad ľubovoľnými dátami)

Zmluva číslo: ZM00001584

- 7.6.8. Metadata a metaforms
 - 7.6.8.1. metadata - možnosť editora rozširovať entitu o ďalšie vlastnosti spracovateľné na frontende bez nutnosti zásahu programátora
 - 7.6.8.2. metaform - administratívne formuláre pre naplnenie metadát k entitám
- 7.6.9. Fulltext indexácia všetkých entít (podporia viac engines - elastic, solr, ...)
- 7.7. Cache systém
 - Integrovaný inteligentný systém cachovania dát pre zvýšenie výkonu
 - 7.7.1. Aktívny monitoring efektívnosti cachovania (cache objekty, využitie)
 - 7.7.2. Autooptimalizácia nastavenia cache podľa efektívnosti použitia (predlžovanie alebo skracovanie dĺžky cache time, autovypínanie pri rýchlych SQL queries, atp...)
 - 7.7.3. Prefetching a prerendering: systém umožňuje automatické predgenerovanie napr. fragmentov webu, alebo predcachovanie opakujúcich sa SQL queries.
 - 7.7.4. Aktívna invalidácia cache na základe zmien obsahu (automatické zahodenie cache všetkého súvisiaceho s konkrétnym článkom, ak sa tento zmenil)
 - 7.7.5. Grace time: v prípade preťaženia, výpadku, požiadaviek od neprioritných zdrojov poskytovanie obsahu cache aj v prípade jej časovej expirácie
 - 7.7.6. Typy cache s ktorými sa pracuje:
 - 7.7.6.1. file cache (rozšírenie bufferu a postprocessing podľa typu súboru - parsing xml, atď...)
 - 7.7.6.2. object cache (cachovanie objektov medzi procesmi, kde je efektívnejšie práca s cache, alebo je potrebné mať synchrónne data - L10n, templating, atp...)
 - 7.7.6.3. function cache (cache výstupov náročných funkcií - univerzálne api)
 - 7.7.6.4. tt2 cache (cache skriptovaného kódu v aplikáciách)
 - 7.7.6.5. sql cache (cache dát sql queries s invalidáciou pri zmenách dát)
 - 7.7.6.6. module cache (cache fragmentov generovaných webových pages - napr. článok, galéria, atp..)
 - 7.7.6.7. http cache (využívanie http cache s proxy, podpora etag, automatická invalidácia podľa zmeny obsahu)
- 7.8. Engine - publisher
 - Publisher má na starosti prevažne cez protokol CGI/FCGI spracovávanie requestov a generovanie webpages (je možné generovať aj ako CLI, background jobom, generovať do emailov, atp..).
 - 7.8.1. Podporia viacerých komunikačných protokolov
 - 7.8.2. Podpora async generovania na pozadí
 - 7.8.3. Publikovanie vo viacerých content-type (xhtml, html5, svg, pdf, xml, json, xml-soap ...)
 - 7.8.4. Integrovaný automatický A/B testing
 - 7.8.5. Podpora SCSS
 - 7.8.6. Podpora TypeScript, GULP, nodejs a npm modulov
 - 7.8.7. Multilanguage podpora L10n definičných multilanguage súborov
 - 7.8.8. Scriptovanie pomocou Template Toolkit
 - 7.8.9. Rozšírený model oddelenia programového kódu, template a template logiky (nad rámec MVC modelu).
 - 7.8.10. Generovanie pages po častiach (module/fragmenty), ktoré sú jednotlivo cachovateľné
- 7.9. Engine - job scheduler
 - Engine pre asynchrónne vykonávanie úloh na pozadí
 - 7.9.1. Cluster architektúra engine bez straty dát a front úloh

Zmluva číslo: ZM00001584

- 7.9.2. Vykonávanie vo viacerých frontách s prioritami
 - 7.9.3. Automatická logika plánovania vykonávania jednotlivých úloh, spúšťanie jednotlivých workerov pre paralelné spracovávanie a spracovávanie na viacerých serveroch
 - 7.9.4. Dynamické vyhodnocovanie výkonnosti
 - 7.9.5. Deduplikácia rovnakých úloh, sériové vykonávanie naviazaných úloh
 - 7.9.6. Automatické generovanie úloh pomocou triggerov (zmena entity v databáze, vykonanie inej úlohy, stav serverov, atp...)
 - 7.9.7. napr. automatické spustenie úlohy pre encoding videa do príslušných formátov po uploade
 - 7.9.8. Generovanie úloh do fronty podľa časového kľúča (cron zápis a interval)
 - 7.9.9. Možnosť odoslať na vykonanie na pozadí časti kódu v CMS, ucelené moduly, série úloh, atď...
 - 7.9.10. Backup frontend riešenie v prípade nedostupnosti backend workerov
- 7.10. XULadmin CMS
RIA (rich internet aplikácia) pre prácu s obsahom, umožňujúca plnohodnotnú integráciu do desktopu užívateľa
- 7.10.1. Multiplatformosť a funkčnosť ako inštalovateľná, alebo addon webová aplikácia v desktope užívateľa
 - 7.10.2. Komunikácia s frameworkom prebieha pomocou SOAP protokolu, dátový prenos je obmedzený len na získavanie dát a ich aktualizáciu.
 - 7.10.3. Zobrazenie zoznamov entít (napr. článkov) v samostatných oknách s podporou drag&drop medzi oknami
 - 7.10.4. Exporty do excelu, opendocument a csv
 - 7.10.5. Podpora drag&drop položiek, súborov, medzi desktopom a administračným rozhraním, a medzi oknami aplikácie (napr. drag&drop pre upload obrázkov a videí)
 - 7.10.6. Podpora veľkých uploadov (upload manažér pre súbory ~1 a viac GB)
 - 7.10.7. Možnosť scriptovania v entitách editormi bez potreby programátora
- 7.11. Aplikácie
Zabezpečiť funkčnosť nasledovných aplikácií s popísanými vlastnosťami
- 7.11.1. Články
 - 7.11.1.1. Multijazyčnosť a multikategorizácia entít
 - 7.11.1.2. Primárne editácia formou html, podpora aj pre docbook, opendocument a ďalšie formáty.
 - 7.11.1.3. Obrázkové galérie, prílohy a súvisiace články
 - 7.11.1.4. Vkladanie článku do článku (pre možnosť používať rovnaké odstavce textu pri článkoch s rovnakou témou bez nutnosti prepisovanie obsahu - napr. sumár kauzy na konči článku)
 - 7.11.1.5. Evidovanie editora článku, pole autorov (multiauthoring s prepojením na manažment kontaktov), správa zdrojov, informácie o pôvodnom publikovaní (v printe)
 - 7.11.1.6. Nastavovanie času publikovania (začiatok, koniec) s možnosťou nastavenia viacerých časových rozsahov (napr. publikovať článok 2 dni po sebe vždy večer)
 - 7.11.1.7. Verziovanie článkov so zaznamenaním zmien a histórie
 - 7.11.1.8. Nastavenie priorít v 6 rozmeroch (topovanie/priority článkov)
 - 7.11.1.9. Priraďovanie štítkov a ich správa
 - 7.11.1.10. Členenie článkov na viacero podstránok, podpora TOC

Zmluva číslo: ZM00001584

- 7.11.1.11. Možnosť nastaviť obsah ako platený
- 7.11.1.12. Exportovanie cez API do mobilných aplikácií, HBBTV, atď... (vrátane multimédií)
- 7.11.2. Rich text editor s podporou
 - 7.11.2.1. Možnosť editácie v troch režimoch: web preview, dokument preview, semantic view
 - 7.11.2.2. Štandardné formátovanie (bold, italic, ... - ako word)
 - 7.11.2.3. Embedovanie ostatných aplikačných entít (obrázky, články, videá, galérie)
 - 7.11.2.4. Úprava a orezávanie vložených obrázkov
 - 7.11.2.5. Automatický výber formátu podľa požadovanej veľkosti obrázku
 - 7.11.2.6. Embedovanie ankiet s inline editáciou
 - 7.11.2.7. Aplikačné linky na iné entity (štruktúra stránky, články, videá, produkty...), automatické generovanie a pregenerovanie správnych webových liniek na cieľový content
 - 7.11.2.8. Podpora tabuliek a športových výsledkov, embedovanie športových výsledkov zo samostatnej aplikácie
 - 7.11.2.9. Embedovanie aplikácií tretích strán (twitter, youtube, facebook, instagram, vimeo)
 - 7.11.2.10. Copy/paste obrázku z desktopu priamo do editora s automatickým uploadom do obrázkovej galérie
- 7.11.3. Sitemapa
 - Aplikácia definície štruktúry stránky (a tvar url liniek).
 - 7.11.3.1. Multijazyčná aplikácia definovaná ako strom nodov. Štruktúra môže byť v jednotlivých jazykových verziách nezávislá, alebo rovnaká.
 - 7.11.3.2. Štruktúra stránky je oddelená od štruktúry obsahu, prepojenie je možné definovať vo vzťahu N:N
 - 7.11.3.3. Tvar liniek na webe je nezávislý od sitemapy (definovaný pomocou rewrite), ale môže ju kopírovať (voľné SEO možnosti)
 - 7.11.3.4. Nastavenie SEO parametrov - title, metadata, metadescription, ALT
- 7.11.4. L10n
 - Multijazyčná podpora webových aplikácií pomocou definičných L10n xml súborov s frázami a ich jazykovými variantami. Aplikované priamo do templatingu webovej aplikácie.
 - Možnosť editácie fráz v administračnom systéme
 - Podpora celého UTF-8, vrátane exotických jazykov, písania sprava doľava a iných režimov.
- 7.11.5. Obrázky a galérie
 - Aplikácia pre prácu s obrázkami v samostanej aplikácii, ale použitá aj pre prácu s obrázkami ostatnými aplikáciami (thumbnaily,...)
 - 7.11.5.1. Multikategorizácia a multijazyčnosť (názvy a popisy)
 - 7.11.5.2. Jeden obrázok ako aplikačná entita predstavuje ľubovoľný počet preddefinovaných formátov, ktoré sa generujú automaticky alebo podľa aktuálnej potreby zo zdrojového formátu. Obrázok môže mať viac zdrojových formátov.
 - 7.11.5.3. Formáty obrázkov definované v hierarchickej štruktúre ako sada inštrukcií pre image processing (konverzie, kvalita, formáty, orezy, watermarks, atď..)
 - 7.11.5.4. Face detection (chráni obrázky pri oreze a zmene pomerov strán)
 - 7.11.5.5. Automatické generovanie formátov obrázkov na pozadí, trigger na zmenu definície formátu, alebo nadradeného formátu

Zmluva číslo: ZM00001584

- 7.11.5.6. Možnosť manuálnych orezov
- 7.11.5.7. Automatické mazanie nepoužívaných formátov obrázkov, automatické vygenerovanie v prípade potreby
- 7.11.5.8. Nastavenie pravidiel publikovania (čas, platnosti, licencie)
- 7.11.5.9. Združovanie obrázkov do galérií
- 7.11.6. Video
 - 7.11.6.1. Multikategorizácia, multijazyčnosť
 - 7.11.6.2. Radenie videí do videogalérií
 - 7.11.6.3. Jedno video pozostáva z jednej, alebo viacerých videočastí (samostatne prehrateľné súbory). Z rôznych videočastí (napr. reportáže) je možné zložiť iné video.
 - 7.11.6.4. Podpora ľubovoľného počtu automaticky generovaných formátov podmienených generovaním podľa aktuálnej potreby, štatistiky kvality alebo iných vlastností. (napr. generovanie 404p mp4 len ak zdrojový formát je väčší ako 404p)
 - 7.11.6.5. Editácie cuepoints s názvom a description (pre navigáciu v rámci časovej osi videa)
 - 7.11.6.6. Automatické generovanie .smil súborov
 - 7.11.6.7. RSS/json playlisty, podpora playerov flowplayer, jwplayer, etc...
 - 7.11.6.8. Podpora licenčných obmedzení
 - 7.11.6.9. Integrovaná podpora pre reklamné videoformáty
 - 7.11.6.10. Prioritizácia videí
 - 7.11.6.11. Vlastný integrovaný systém transcodingu a processingu videí
 - 7.11.6.11.1. Automatizovaný systém transcodingu videí (generovania formátov)
 - 7.11.6.11.2. Využitie cyclone3 clusteringu a job schedullera pre transcoding paralelne na viacerých serveroch
 - 7.11.6.11.3. Podpora pre paralelné prioritizované fronty transcodingu (niektoré formáty alebo kategórie videí bežia v inom počte vlákien a majú rozdielnu prioritu)
 - 7.11.6.12. Podpora viacerých datastorage s rôznymi protokolmi prístupu (filesystem, http, ftp, ssh,)
 - 7.11.6.13. Automatická migrácia súborov medzi storage podľa požiadaviek dostupnosti (globálna cdn) alebo iného pravidla (mirroring pre high availability, atp)
 - 7.11.6.14. Podpora importov videí (napríklad pre účely tv archívu z rôznych zdrojov vrátane integrovaného grabbera videosignálu z hardvérových encoderov)
 - 7.11.6.15. Generovanie thumbnailov a náhľadových obrázkov pre časovú os prehrávača
- 7.11.7. Bannerový systém
 - Bannerový systém s nastavovaním kampaní, pozícií, profilingu užívateľa a rôznych typov bannerov
 - 7.11.7.1. Časovanie zobrazovania bannerov a kampaní
 - 7.11.7.2. Multijazyčnosť
 - 7.11.7.3. Obrázkové, dynamické, html, poup, textové, externé js bannery, email embed, video pre-roll, mid-roll, post-roll
 - 7.11.7.4. Možnosť previazania banneru s entitou inej aplikácie alebo na danú URL
 - 7.11.7.5. Nastavovanie UTM liniek
 - 7.11.7.6. Určovanie váhy pre jednotlivé bannery - určuje ako často sa daný banner bude zobrazovať
 - 7.11.7.7. Nastavenie banneru na počet klikov, zobrazení, session

Zmluva číslo: ZM00001584

- 7.11.7.8. Zobrazovanie banneru na konkrétny deň, prípadne obmedzenie zobrazenia banneru na danú hodinu
- 7.11.7.9. Nastavenie aplikačných a validačných pravidiel pomocou skriptovania
- 7.11.8. Súbory
 - Aplikácia na správu attachmentov
 - 7.11.8.1. Nastavenie pravidiel publikovania napr. časovač publikovania
 - 7.11.8.2. Hromadný upload z pracovnej plochy cez drag&drop
 - 7.11.8.3. Možnosť nahrávania rôznych formátov, generovanie thumbnailov
 - 7.11.8.4. Správa práv a ochrana pred neoprávneným downloadom
- 7.11.9. Promo
 - 7.11.9.1. Aplikácia na správu promo plôch, ktoré si nevyžadujú nastavovania bannerových kampaní
 - 7.11.9.2. Abstrakcia nad ľubovoľnou aplikačnou entitou, ktorú treba propagovať individuálnym spôsobom, napríklad na webe v samostatnom boxíku (článok sa propaguje v carouseli iným nadpisom a obrázkom než aký sa nachádza v samotnom článku)
- 7.11.10. TV a rádio program
 - 7.11.10.1. Správa unikátnych položiek programu (filmy, seriály) s informáciami o názve rich text popise, galérie, trailery, všetky authoring informácie sémanticky rozdelené (režisér, herci, rok výroby, krajina pôvodu, pôvodný názov, ...)
 - 7.11.10.2. Editácia programu vysielania s väzbou na unikátnu položku seriálu alebo filmu, definovanie názvu, podtitul, synopsis, autoring vlastností položky (obsadenie, ...)
 - 7.11.10.3. Plánovaný a reálny čas vysielania (presnosť na milisekundy)
 - 7.11.10.4. Vysielacie položky televízneho vysielania pozostávajúcich z programových položiek, jinglov, reklám, atď... Atribúty povoľujúce vysielanie online, geoblock, licencia, archivácia, premiéra, číslo epizódy
 - 7.11.10.5. Program vysielania s previazaním odvysielaných položiek na videá videoaplikácie (TV archív)
 - 7.11.10.6. Preview thumbnail
 - 7.11.10.7. Presný vysielací plán s presnosťou na milisekundu
 - 7.11.10.8. Podpora pre licencie, importovanie vysielacieho plánu so súvisiaceho pracoviska, riadenie online vysielania (prepínanie režimov geolock, blackout, normal)
 - 7.11.10.9. Multichannel podpora vysielania
 - 7.11.10.10. Pri seriáloch možnosť určiť materskú seriálovú položku (napríklad pri seriáli GoT vytvoriť seriálovú položku pre každú sériu)
 - 7.11.10.11. Exportovanie programu v rôznych štandardoch, napr. XMLTV
- 7.11.11. Aplikácia zoznamov položiek
 - 7.11.11.1. Možnosť vytvoriť zoradený zoznam zložený z ľubovoľných aplikačných položiek
 - 7.11.11.2. Použitie v podobe custom sortu pri publikovaní
- 7.11.12. Ankety
 - Univerzálna aplikácia pre rôzne formy ankiet (yes/no, položkové, grafické,...)
 - 7.11.12.1. Podpora multijazyčnosti a multikategorizácie
 - 7.11.12.2. Definovať otázku, a odpovede
 - 7.11.12.3. Vkládanie ankiet do článku

Zmluva číslo: ZM00001584

- 7.11.12.4. Hlasovanie možné obmedziť na užívateľa alebo IP adresu, čas
- 7.11.12.5. Hlasovanie môže byť podmienené emailom alebo iným identifikátorom, prípadne facebookom
- 7.11.12.6. Samostatné zobrazenie, zobrazenie v článku, štatistické výstupy
- 7.11.12.7. Časovanie ankiet (hlasovanie do)
- 7.11.12.8. Grafické zobrazovanie výstupu a export výstupov
- 7.11.13. Športová aplikácia
Komplexná aplikácia pre správu údajov športových podujatí a ich publikovanie
 - 7.11.13.1. Správa tímových športov a jednotlivcov
 - 7.11.13.2. Správa zápasov/eventov a ich previazanie ne televízny program, televízny archív
 - 7.11.13.3. Správa výsledkov zápasov
 - 7.11.13.4. Správa tímov (vrátane národných)
 - 7.11.13.5. Správa športovcov/atlétoov s osobnými profilmi a štatistikami
 - 7.11.13.6. Správa výsledkových tabuliek a ich publikovanie
- 7.11.14. Iné aplikácie
 - 7.11.14.1. Zmluvné vzťahy (s prílohami, dodatkami)
 - 7.11.14.2. Tvorba dopytov (výzvy na ponuky pri obstarávaní)
 - 7.11.14.3. Tvorba ponúk
 - 7.11.14.4. Žiadosti o poskytnutie informácií
 - 7.11.14.5. Evidencia voľných pracovných miest
 - 7.11.14.6. Newsletter a email management
 - 7.11.14.7. Diskusné fóra
 - 7.11.14.8. Tagy
 - 7.11.14.9. Question & Answer

8. Migrácia dát

Súčasťou služby je tiež migrácia existujúcich dát z existujúcich domén a webových archívov RTVS. Poskytovateľ preto musí zabezpečiť nasledovné:

- 8.1. Poskytovateľ prevezme a začlení (zmigruje) do služby celý existujúci archív vysielania vo formáte MP4 a MP3 vrátane súvisiacich databázových dát a sprístupní ho pomocou v tejto špecifikácii definovaných služieb. Veľkosť archívu sa predpokladá cca 200 TB.
- 8.2. Poskytovateľ je povinný zmigrovať front-end, DNS, CMS a súvisiace dáta, tak aby systém ako celok ne Stratil funkčnosť a bol v plnej miere implementovaný najneskôr do 2 mesiacov od účinnosti zmluvy.
- 8.3. Poskytovateľ zabezpečí testovaciu prevádzku podľa článku 2. bodu 2.2. a 2.3. Návrhu zmluvy.

9. Kľúčové body harmonogramu plnenia

- 9.1. Dodanie technickej špecifikácie riešenia vrátane detailného popisu infraštruktúry vrátane typu použitých prvkov.
- 9.2. Presun a migrácia dát.
- 9.3. Funkčný test prevádzkovaného riešenia vrátane webových stránok, video prehrávača, CMS systému a pod.
- 9.4. Zátťažový test.

Zmluva číslo: ZM00001584

- 9.5. Prevádzkovateľ je povinný otestovať riešenie na požadovanú maximálnu záťaž v rozsahu dátovej kapacity a počtu užívateľov minimálne počas 1 hodiny prevádzky v tomto režime.
- 9.6. Prevádzkovateľ je povinný otestovať riešenie na ochranu proti DDoS útokom popisovaným v tejto špecifikácii.
- 9.7. O tomto záťažovom teste podá Prevádzkovateľ Verejnému obstarávateľovi podrobnú správu, ktorá bude podkladom pre akceptáciu bodu harmonogramu.
- 9.8. Ostrá prevádzka.
- 9.9. Spolupráca a poskytnutie potrebnej súčinnosti Verejnému obstarávateľovi pri implementácii služby na jednotlivé koncové platformy podľa požiadaviek verejného obstarávateľa.

10. Úroveň poskytovaných služieb (SLA)

- 10.1. Definícia pojmov:
 - 10.1.1. **Koncový pod Poskytovateľa** je posledný technologický bod siete Poskytovateľa, ktorým poskytuje svoju službu tretím stranám.
 - 10.1.2. **Nedostupnosť služby** je stav, kedy je počas minimálne 1 minúty nedostupná služba CDN alebo infraštruktúra webu či web samotný na koncových bodoch Poskytovateľa.
 - 10.1.3. **Priemerná nedostupnosť** je nedostupnosť služby vyjadrená v percentách matematicky zaokrúhlená na 2 desatinné miesta. Táto chybovosť je vypočítaná ako súčet všetkých Nedostupností služieb pripadajúci na 100 % mesačnú dostupnosť. Pre vylúčenie pochybností uvádzame prepočet pri 60 minútovej nedostupnosti služieb počas mesiaca, ktorý má 31 dní: $60\text{min}/(31\text{dní}\cdot 24\text{hodín}\cdot 60\text{minút}) = 0.13\%$.
 - 10.1.4. **Priemerná dostupnosť** sa vypočítava ako rozdiel maximálnej dostupnosti (100 %) a Priemernej nedostupnosti. Pre vylúčenie pochybností uvádzame prepočet pri 60 minútovej nedostupnosti služieb počas mesiaca, ktorý má 31 dní: $100\% - 0.13\% = 99.87\%$.
 - 10.1.5. **Chybovosť** je pomer počtu neobslúžených požiadaviek (končiacich chybou na strane Poskytovateľa) v porovnaní s počtom obslúžených požiadaviek za sledovaný časový úsek. Sledovaný časový úsek je 1 minúta. Do výpočtov chybovosti sa nezapočítavajú neobslúžené požiadavky nad rámec kapacity objednaných služieb.
 - 10.1.6. **Priemerná chybovosť** je aritmetický priemer Chybovostí za sledovaný mesiac poskytovania služby.
- 10.2. Snahou Poskytovateľa je poskytovať služby v čo najnižšej chybovosti (0 %) a v čo najväčšej dostupnosti (100 %).
- 10.3. V prípade zvýšenej chybovosti alebo zníženej dostupnosti má Verejný obstarávateľ nárok na poníženie mesačnej platby za dodávanú službu za mesiac, počas ktorého nebola dosiahnutá požadovaná chybovosť a/alebo dostupnosť.
- 10.4. Dostupnosť a chybovosť je vyhodnocovaná na mesačnej báze.
- 10.5. Požiadavky na reakčné časy DDoS ochrany
 - 10.5.1. Detekcia DDoS útoku do 60 sekúnd
 - 10.5.2. Automatická reakcia na DDoS útok do 2 minút
 - 10.5.3. Reakčný čas na notifikovanie zákazníka do 5 minút

Zmluva číslo: ZM00001584

10.6. Nárok Verejného obstarávateľa na zníženie mesačnej platby sa uplatňuje podľa priloženej výpočtovej tabuľky:

Priemerná dostupnosť	Priemerná chybovosť	Poníženie mesačnej platby o
100 % - 99.98 %	0 % - 0.1 %	0 %
99.97 % - 99.95 %	0.11 % - 0.2 %	5 %
99.94 % - 99.90 %	0.21 % - 0.7 %	10 %
99.89 % - 99.00 %	0.71 % - 2 %	25 %
98.99 % - 97.00 %	2.01 % - 10 %	50 %
96.99 % - 0 %	10.01 % - 100 %	100 %

Zmluva číslo: ZM00001584

Príloha č. 2: Cenová ponuka Poskytovateľa

Veřejný obstarávateľ: **Mediálna a televízna Slovenska, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava**
 Mäzov predmetu zákazky: **Poskytovanie komplexných telekomunikačných služieb – Centrálny ústredný sieťový centrálny**
 Objedávateľ meno: **SMAN a.s.**
 Sídlo: **Landererova 12, 811 09 Bratislava**
 IČO: **35982022**

Príloha	Popis položky a minimálnymi technickými parametrami (podrobnosťmi)	Merná jednotka	Počet	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH	DPH v EUR	Celková cena v EUR s DPH
1	Poskytovanie CDN podľa bodu 2.1.2 Nariadenia Zmluvy o poskytovaní služieb a v súlade s 1 Technickou špecifikáciou uvedenou v bode D. Opis predmetu zákazky	1 mesiac	36	19 820,00 €	632 200,00 €	126 440,00 €	758 640,00 €
2	Konštrukcia, inštalácia, nastavenie a správa "Kapsle na výšku" CDN (40-400 Gbps) podľa bodu 2.2 Nariadenia Zmluvy o poskytovaní služieb a v súlade s 1 Technickou špecifikáciou uvedenou v bode D. Opis predmetu zákazky	40 dní	24	250,00 €	6 000,00 €	1 200,00 €	7 200,00 €
3	Služba poskytovania podľa bodu 2.3.2 Nariadenia Zmluvy o poskytovaní služieb	1 mesiac	20	300,00 €	2 000,00 €	400,00 €	2 400,00 €
Celková cena za poskytovanie požadovaného predmetu zákazky:					638 200,00 €	126 440,00 €	764 640,00 €

Pozn.: Hospodársky subjekt vyplní číslo a výzovové položky

Príloha a podpis

Jaroslav Trnovec, osobný zástupca záujmu splnomocnenia uchádzača



Zmluva číslo: ZM00001584



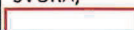
Príloha č. 3: Zoznam Subdodávateľov

Zoznam subdodávateľov

b) Na realizácii predmetu zákazky: „Poskytovanie komplexných telekomunikačných služieb – Content Delivery Network - CDN“

sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý predmet zákazky uskutočníme vlastnými kapacitami.

sa budú podieľať nasledovní subdodávateľia:

P.č	Obchodné meno alebo názov / meno a priezvisko	Sídlo alebo adresa pobytu	Identifikačné číslo (IČO) alebo dátum narodenia (ak nebolo pridelené IČO)	Predmet subdodávky	Predmet plnenia v %	Oprávnená osoba (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)
1.	Consultia, s.r.o.	Digital Park II Einsteinova 25 851 01 Bratislava Slovensko	35944340	Správa webu, správa serverov, prístupu do archívu a streamovacích služieb	25 %	Roman Fordinál, 
2.	Livebox, a.s.	Masná 403/110, Trnitá, 602 00 Brno Česká republika	26233657	Správa CDN, transcoderov na distribúciu televíznych signálov. Archivácia vysielaných relácií. Správa georeduktovaných diskových polí na	25%	předseda představenstva: Ing. VLADIMÍR OHLÍDAL, CSc.  místopředseda a představenstva: ONDŘEJ SVORA, 

Zmluva číslo: ZM00001584

				uloženie archívu.		Hradiska 274/20, Obřany, 614 00 Brno
--	--	--	--	----------------------	--	---

V Bratislave, dňa 02.10.2023

[Redacted signature box]

-35-

Jaroslav Ferianec, obchodný riaditeľ,
na základe splnomocnenia uchádzača

Pozn.:

V zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní subdodávateľom je hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s úspešným uchádzačom písomnú odplatnú zmluvu na plnenie určitej časti predmetu zákazky.

Zmluva číslo: ZM00001584

Príloha č. 4: Plnomocnenstvo udelené PhDr. Romanovi Vavříkovi, MBA a Ing. Ivanovi Vavříkovi, MBA

Plnomocnenstvo

Spoločnosť **SWAN, a.s.**, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B (ďalej len „**Spoločnosť**“), v mene ktorej koná: **Ing. Juraj Ondriš**, predseda predstavenstva a **Ing. Miroslav Strečanský**, podpredseda predstavenstva,

týmto splnomocňuje

PhDr. Romana Vavříka, MBA, bytom [redacted], nar. [redacted], a zároveň
Ing. Ivana Vavříka, MBA, bytom: [redacted], nar. [redacted],

aby v mene Spoločnosti **spoločne** rokovali a **spoločne** (t.j. spoločným prejavom vôle) uzatvárali nasledovné zmluvné vzťahy s inými osobami/právnymi subjektmi, ako aj **spoločne** vykonávali nasledovné jednostranné právne úkony adresované iným osobám/právnym subjektom:

- (i) také zmluvné vzťahy (založené či už zmluvou, dohodou, objednávkou alebo iným právnym dokumentom), z ktorých vyplýva **príjem pre Spoločnosť** (najmä, nie však výlučne zmluvy, o poskytovaní elektronických komunikačných služieb a/alebo sietí a/alebo služieb retransmisie, ak je Spoločnosť ich poskytovateľom, Zmluvy o poskytovaní služieb dátového centra a/alebo cloudových služieb, ak je Spoločnosť ich poskytovateľom, zmluvy o dielo, ak je Spoločnosť zhotoviteľom, zmluvy o prevádzkovej podpore systémov a technológií, ak je Spoločnosť ich poskytovateľom, kúpne zmluvy, ak je Spoločnosť predávajúci, dohody o mlčanlivosti), ak **odplata**, vyplývajúca z predmetného zmluvného vzťahu pre Spoločnosť, **nepresiahne** v prípade zmluvného vzťahu s opakovaným plnením **sumu 20.000 (dvadsaťtisíc) Eur bez DPH mesačne** a v prípade zmluvného vzťahu s jednorazovým plnením **sumu 20.000 Eur bez DPH v súhrne**;
- (ii) také zmluvné vzťahy (založené či už zmluvou, dohodou, objednávkou alebo iným právnym dokumentom), z ktorých vyplýva **náklad pre Spoločnosť** (najmä, nie však výlučne, zmluvy o dielo, ak je Spoločnosť objednávateľom, kúpne zmluvy, ak je Spoločnosť kupujúci, dohody o mlčanlivosti), kde predmetom je **jednorazové plnenie** poskytované Spoločnosti inou osobou/právnym subjektom a pri ktorých zároveň **celková odplata**, ktorú je Spoločnosť zaviazaná uhradiť na základe predmetného zmluvného vzťahu **nepresiahne v súhrne sumu 50.000 (päťdesiattisíc) Eur bez DPH**;
- (iii) také zmluvné vzťahy (založené či už zmluvou, dohodou, objednávkou alebo iným právnym dokumentom), z ktorých vyplýva **náklad pre Spoločnosť** (najmä, nie však výlučne, zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb a/alebo sietí, ak je Spoločnosť ich odberateľom, zmluvy o nájme/podnájme, ak má byť Spoločnosť užívateľom vecí/majetkových hodnôt tvoriacich predmet nájmu/podnájmu, zmluvy o dielo, ak je Spoločnosť objednávateľom, kúpne zmluvy, ak je Spoločnosť kupujúci), kde predmetom je **opakujúce sa plnenie** poskytované Spoločnosti inou osobou/právnym subjektom a pri ktorých zároveň **odplata**, ktorú je Spoločnosť zaviazaná uhradiť na základe predmetného zmluvného vzťahu, **nepresiahne sumu 10.000 (desaťtisíc) Eur bez DPH mesačne**, a prípadná jednorazová odplata (napr. zriaďovací poplatok), pokiaľ by sa Spoločnosť v rámci predmetného zmluvného vzťahu zaviazala aj k úhrade takejto jednorazovej odplaty **nepresiahne sumu 50.000 (päťdesiattisíc) Eur**, a zároveň (a) zmluvný vzťah uzatvorený na dobu určitú **nepresiahne obdobie 24 mesiacov**, alebo (b) zmluvný vzťah uzatvorený na dobu neurčitú bude možné ukončiť s výpovednou lehotou, ktorá **nepresiahne 6 mesiacov**; celkové plnenie pri kombinovaní opakujúcej sa odplaty zmluvného vzťahu uzatvoreného na dobu určitú a počas tejto doby určitej a jednorazovej odplaty toho istého zmluvného vzťahu podľa bodu (ii) tohto plnomocnenstva **nepresiahne sumu 240.000 Eur bez DPH**;
- (iv) zmluvy o výkone jednorazovej sprostredkovateľskej činnosti pre Spoločnosť (t.j. zmluvy o sprostredkovaní) a zmluvy o výkone opakovanej sprostredkovateľskej činnosti pre Spoločnosť (t.j. zmluvy o obchodnom zastúpení), kde **odplata**, ktorú je Spoločnosť zaviazaná uhradiť na základe predmetného zmluvného vzťahu, **nepresiahne v súhrne sumu 10.000 (desaťtisíc) Eur bez DPH**;

Zmluva číslo: ZM00001584

- (v) zmeny a doplnenia zmluvných vzťahov vymedzených vyššie v bodoch (i) až (iv) tohto plnomocenstva, a to pri dodržaní peňažných limitov, ktoré sú pre jednotlivé zmluvné vzťahy určené vyššie v bodoch (i) až (iv) tohto plnomocenstva;
- (vi) úkony, ktoré vecne súvisia, resp. sú potrebné k riadnemu plneniu práv a povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvných vzťahov vymedzených vyššie v bodoch (i) až (iv) tohto plnomocenstva (najmä uplatňovanie si nárokov na riadne a včasné plnenie, výzvy k náprave, upomienky, reklamácie a pod.);
- (vii) skončenie zmluvných vzťahov vymedzených vyššie v bodoch (i) až (iv) tohto plnomocenstva a všetky právne úkony s tým spojené, resp. k tomu potrebné.

Toto plnomocenstvo sa výslovne **nevzťahuje** a splnomocnenec na základe tohto plnomocenstva **nie je** oprávnený v mene Spoločnosti vykonávať/uzavierať akékoľvek právne úkony týkajúce sa, resp. zakladajúce:

- poskytovanie úverov/pôžičiek;
- zabezpečenie záväzku ručením, záložným právom, zabezpečovacím prevodom alebo inou obdobnou zábezpekou;
- prevzatie dlhu/záväzku alebo prístupenie k dlhu/záväzku;
- postúpenie pohľadávok;
- vystavenie a/alebo avai a/alebo nadobudnutie a/alebo prevod zmenky a/alebo bianko zmenky a/alebo šeku a/alebo bianko šeku;
- nadobudnutie alebo prevod nehnuteľností;
- nadobudnutie alebo prevod akejkoľvek majetkovej účasti na akejkoľvek inej spoločnosti alebo na akomkoľvek inom právnom subjekte;
- výkon práv Spoločnosti ako akcionára alebo spoločníka alebo podielníka alebo člena akejkoľvek inej spoločnosti/právneho subjektu;
- darovanie majetku Spoločnosti.

Splnomocnenec **nie je** oprávnený ďalej udeliť plnomocenstvo inej osobe, aby namiesto neho konala za Spoločnosť v akomkoľvek rozsahu vyplývajúcom z tohto plnomocenstva.

Toto plnomocenstvo sa udeľuje na dobu určitú, od 1.1.2022 do 31.12.2023, odvolaním z funkcie alebo dňom skončenia pracovného pomeru aspoň jedného zo splnomocnencov, podľa toho, ktorá podmienka nastane skôr.

V Bratislave, dňa 1.1.2022



Ing. Juraj Ondriš
predseda predstavenstva
SWAN, a.s.



Ing. Miroslav Strečanský
podpredseda predstavenstva
SWAN, a.s.

Plnomocenstvo prijímam v plnom rozsahu:



PhDr. Roman Vavřík, MBA



Ing. Ivan Vavřík, MBA

Zmluva číslo: ZM00001584



**OSVEDČENIE O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINE
(LEGALIZÁCIA)**

Osvedčujem, že: **Ing. Juraj Ondriš**, dátum narodenia: [redacted] rodné číslo: [redacted], pobyt: [redacted], ktorého(ej) totožnosť som zistil(a) zákonným spôsobom: doklad totožnosti - občiansky preukaz, číslo: [redacted], listinu predou mnou vlastnoručne podpísal(a). Poradové číslo knihy osvedčenia pravosti podpisov: **O 233/2022**.

Bratislava - mestská časť Karlova Ves dňa 03.01.2022



[redacted]
Bc. Tímea Leczkésiová
zamestnanec
poverený notárom



**OSVEDČENIE O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINE
(LEGALIZÁCIA)**

Osvedčujem, že: **Ing. Miroslav Strečanský**, dátum narodenia: [redacted], rodné číslo: [redacted], pobyt: [redacted], ktorého(ej) totožnosť som zistil(a) zákonným spôsobom: doklad totožnosti - občiansky preukaz, číslo: [redacted], listinu predou mnou vlastnoručne podpísal(a). Poradové číslo knihy osvedčenia pravosti podpisov: **O 234/2022**.

Bratislava - mestská časť Karlova Ves dňa 03.01.2022



[redacted]
Bc. Tímea Leczkésiová
zamestnanec
poverený notárom

Upozornenie:

Notár legalizáciou neosvedčuje pravdivosť skutočností uvádzaných v listine (§ 58 ods. 4 Notárskeho poriadku)