

Výtlačok číslo:
Počet listov:
Počet príloh:

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č.

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zmluva**“) medzi zmluvnými stranami:

Zmluvné strany

Zhotoviteľ: **Automobilové opravovne Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, a. s.**
Sídlo: Sklabinská 20, 831 06 Bratislava
Zapísané: v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, vložka číslo : 4804/B
V mene ktorého koná: Mgr. Lukáš Huňara, generálny riaditeľ a predseda predstavenstva
PhDr. Aurel Gonšćák, člen predstavenstva
IČO: 44 85 52 06
IČ DPH: SK2022850203
DIČ: 2022850203
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK93 8180 0000 0070 0035 5129
E-mail: info@aomvsr.sk
Tel. kontakt: +421 961 057 074
(ďalej len „**zhotoviteľ**“)

Osoby oprávnené konať za zhotoviteľa vo veciach plnenia predmetu zmluvy : **vedúci servisu podľa územnej príslušnosti uvedený v Článku III. časti A, bode 2**
(ďalej len „**oprávnené osoby zhotoviteľa**“)

a

Objednávateľ: **Národné centrum zdravotníckych informácií**
Sídlo: Lazaretská 26, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
V zastúpení: Mgr. Peter Lukáč, PhD., riaditeľ NCZI
IČO: 00165387
DIČ: 2020830119
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK24 8180 0000 0070 0018 5166

(ďalej len „**objednávateľ**“)

Osoba oprávnená konať za objednávateľa vo veciach plnenia predmetu zmluvy:

(ďalej len „**oprávnená osoba objednávateľa**“)

(Objednávateľ a zhotoviteľ spolu ďalej ako „**zmluvné strany**“)

Preambula

Zhotoviteľ je autorizovaným servisom značiek VW, VW úžitkové, SEAT, ŠKODA, KIA, HYUNDAI, TOYOTA (len pre model LC76), TATRA, POLARIS a ROSENBAUER (hasičská technika). Zhotoviteľ vykonáva servis aj iných značiek motorových vozidiel v súlade s blokovou výnimkou Európskej únie mimo elektrických vozidiel, ktorým vie zabezpečiť servis dodávateľským spôsobom, za podmienok autorizovaného subdodávateľa.

Zhotoviteľ je v súlade so zákonom č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov subjektom hospodárskej mobilizácie. V súlade s uvedeným zhotoviteľ poskytuje služby nepretržite t. j. počas prípravy na krízovú situáciu ako i počas krízových situácií.

Na uzavretie tejto zmluvy sa nevzťahujú postupy verejného obstarávania v zmysle ustanovenia § 1 ods. 13 písm. q) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko ide o zákazku s podlimitnou hodnotou na poskytnutie služby, ktorej odberateľom je verejný obstarávateľ a dodávateľom je verejný obstarávateľ, ktorý priamo poskytuje službu.

Článok I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať pre objednávateľa na základe príslušných písomných objednávok činnosti bližšie špecifikované v bode 2 tohto článku.
2. V rámci plnenia predmetu zmluvy v zmysle bodu 1. tohto článku zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať predovšetkým mechanické, lakovnícke, klampiarske, auto-elektrikárske práce a diagnostiku služobných motorových vozidiel v majetku Slovenskej republiky a v správe objednávateľa. Zhotoviteľ bude vykonávať nasledovné činnosti:
 - a) diagnostika, servis, údržba a oprava motorového vozidla, vrátane karosárskych a lakovníckych prác,
 - b) oprava elektrických a elektronických systémov vozidiel,
 - c) zabezpečenie prípravy motorového vozidla na kontrolu emisnej a technickej spôsobilosti,
 - d) servisná prehliadka a technická prehliadka motorového vozidla podľa servisných intervalov stanovených výrobcami
 - e) zabezpečenie mokrého servisu - umývanie, vysávanie a leštenie karosérie motorového vozidla, vrátane dezinfekcie motorového vozidla,
 - f) pneuservis motorového vozidla a sezónne uskladnenie pneumatík a kolies,
 - g) servis, údržba, čistenie a oprava klimatizácie motorového vozidla,
 - h) odtiahnutie motorového vozidla do servisu zhotoviteľa (pri vyššej hmotnosti vozidla zabezpečenie jeho odtiahnutia),
 - i) skladovanie motorového vozidla na vopred dohodnuté obdobie,
 - j) ekologická likvidácia nebezpečných odpadov, ktoré vznikli pri oprave motorového vozidla (akumulátor, pneumatiky, opotrebované oleje a mazivá, opotrebované súčiastky zo skla, plastov a kovov),
 - k) v prípade potreby zabezpečenie náhradného vozidla,
 - l) predaj náhradných dielov a tovaru,
 - m) dezinfekcia priestorov.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nepojazdnosti motorového vozidla zhotoviteľ zabezpečí jeho odtiahnutie na dohodnuté miesto. Odtahovú službu je zhotoviteľ povinný poskytovať v

závislosti od potrieb objednávateľa nepretržite 24 hodín denne. Kontakty na odťahovú službu sú uvedené v Článku III., časti A bode 2 podľa toho, kde bude táto služba potrebná.

4. Za riadne a včas vykonané plnenie predmetu podľa objednávky v súlade s touto zmluvou sa objednávateľ zaväzuje prevziať predmet plnenia podľa objednávky a zaplatiť za vykonané práce a/alebo poskytnuté služby zhotoviteľovi na základe faktúry dohodnutú cenu v zmysle čl. IV. tejto zmluvy a v súlade s Prílohou č. 1 zmluvy - Cenník poskytovaných služieb, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Objednávateľ sa súčasne zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť na riadne plnenie predmetu zmluvy.

Článok II. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania maximálneho finančného objemu v zmysle článku IV. bodu 2. tejto zmluvy, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

Článok III. Spôsob, čas a miesto plnenia

A. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla do opravy

1. Plnenie tejto zmluvy je možné uskutočňovať len na základe písomných objednávok vystavených objednávateľom, v ktorých musí byť uvedené nasledovné:
 - a) identifikačné údaje objednávateľa a zhotoviteľa a text v minimálne nasledovnom znení :
„Objednávame si u vás nasledovné činnosti, podľa zmluvy č. xxx zo dňa,“
 - b) číslo objednávky a dátum jej vystavenia,
 - c) identifikačné údaje motorového vozidla a to: VIN číslo alebo číslo rámu motorového vozidla, kód motora, evidenčné číslo (EČ) motorového vozidla, najazdené km, definícia poruchy alebo poškodenia, popis ako a kedy sa porucha prejavuje, prípadne požadovaný druh servisnej prehliadky,
 - d) odhadovanú celkovú cenu služby, ako aj jednotkovú cenu v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy,
 - e) požadovaný termín alebo lehotu vykonania prác a/alebo poskytnutia služieb,
 - f) uvedenie skutočnosti, či sa oprava vykonáva ako poisťovná udalosť,
 - g) meno, podpis ako aj schvaľovaciu podpisovú doložku oprávneného zamestnanca objednávateľa,
 - h) meno, priezvisko a telefonický kontakt, príp. e-mailový kontakt na oprávneného zamestnanca objednávateľa oprávneného odsúhlasovať prípadné zmeny v objednávke (zmena rozsahu prác a zmena dodacej lehoty),
 - i) informáciu, kde objednávateľ požaduje vykonať servis vozidla (podľa miest plnenia predmetu zmluvy uvedených v Článku III., časti A, bodu 2. tejto zmluvy),
 - j) meno a priezvisko zamestnanca objednávateľa, emailový a telefonický kontakt, ktorý požadované auto na servis doručí do požadovanej prevádzky (ďalej „vodič objednávateľa“)
2. Miestom plnenia predmetu zmluvy v zmysle čl. I tejto zmluvy sú priestory zhotoviteľa v jednotlivých prevádzkach zhotoviteľa na celom území Slovenskej republiky :

Sklabinská 20, 831 06 Bratislava

Vedúci servisu :

Servis objednanie : 0961 057 023, 0961 057 024, BA.Servis@aomvsr.sk

Nonstop odťah online : +421 917 131 835

Priemyselná 2, 949 01 Nitra

Vedúci servisu :

Servis objednanie : +421 917 131 834, NR.Servis@aomvsvr.sk

Nonstop odťah online : +421 905 187 459

Bytčianska 112, 010 03 Žilina

Vedúci servisu :

Servis objednanie : 0961 406 022, +421 918 486 073, ZA.Servis@aomvsvr.sk

Nonstop odťah online : +421 917 131 836

Príles 397, 914 01 Trenčianska Teplá

Vedúci servisu :

Servis objednanie : +421 918 614 488, TN.Servis@aomvsvr.sk

Nonstop odťah online : +421 917 131 836 (odťah Žilina)

Mičinská cesta 21, 974 86 Banská Bystrica

Vedúci servisu :

Servis objednanie : 0961 606 026, +421 917 131 847, BB.Servis@aomvsvr.sk

Nonstop odťah online : +421 903 470 072

Priemyselná 1, 040 01 Košice

Vedúci servisu :

Servis objednanie : +421 917 131 825, KE.Servis@aomvsvr.sk

Nonstop odťah online : +421 903 608 192, +421 903 608 193

Kúty 1/A, 080 01 Prešov

Vedúci servisu :

Servis objednanie : +421 51 74 97 060 , +421 917 131 844, PO.Servis@aomvsvr.sk

Nonstop odťah online : +421 903 608 192, +421 903 608 193 (odťah Prešov)

Objednávateľ pristaví príslušné motorové vozidlo na mieste plnenia predmetu objednávky, ak sa neuplatňuje postup podľa čl. 1 bod 3 zmluvy (odťah vozidla zhotoviteľom).

3. Objednávateľ a zhotoviteľ sa dohodli, že objednávka bude zhotoviteľovi doručovaná výlučne emailovou formou, t. z. zaslaným emailom oprávnenej osoby objednávateľa a špecifikovaným v záhlaví pri zmluvnej strane objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný potvrdiť objednávku (vrátane termínu/lehoty vykonania opravy, resp. údržby) spôsobom, z ktorého bude nesporne vyplývať akceptácia objednávky, bezodkladne po jej obdržaní. V prípade, ak zhotoviteľ na základe termínu/lehoty vykonania opravy/údržby uvedených v objednávke usúdi, že nie je objektívne v jeho možnostiach dodržať požadovaný termín/lehotu vykonania opravy/údržby (napr. z dôvodu rozsiahlosti opravy/údržby, z dôvodu nedostupnosti náhradných dielov a pod.) oznámi túto skutočnosť spoločne s potvrdením objednávky objednávateľovi spolu s uvedením termínu/lehoty, v ktorom je v jeho možnostiach vykonať opravu, resp. údržbu.
4. Pri prevzatí motorového vozidla na opravu, resp. údržbu vystaví prijímací technik zhotoviteľa zákazkový list, ktorý obsahuje:
 - a) identifikačné údaje objednávateľa,
 - b) evidenčné číslo motorového vozidla,
 - c) VIN číslo, prípadne číslo rámu motorového vozidla,
 - d) kód motora,
 - e) počet najazdených km,

- f) stav pohonných hmôt pri prevzatí motorového vozidla,
 - g) jednoznačne požadovaný rozsah opravy, resp. služby, vrátane požiadavky na umytie znečisteného vozidla, ak sa bude táto služba vyžadovať,
 - h) súhlas vodiča objednávateľa s vykonaním skúšobnej jazdy,
 - i) meno, priezvisko, telefonický, faxový alebo e-mailový kontakt zástupcu zhotoviteľa, ktorý bude motorové vozidlo preberať od vodiča objednávateľa,
 - j) odhadovanú cenu opravy alebo služby,
 - k) predpokladaný termín ukončenia zákazky,
 - l) výbavu a príslušenstva motorového vozidla vrátane kľúča k vozidlu a príslušnú technickú dokumentáciu, v zmysle bodu 5 tohto Článku,
 - m) poškodenie motorového vozidla, ak je také,
 - n) znečistenie motorového vozidla, ak je vozidlo znečistené.
5. Prijímací technik zhotoviteľa následne vykoná za prítomnosti vodiča objednávateľa obhliadku motorového vozidla, prípadne ak to predmet objednávky bude vyžadovať, tak aj skúšobnú jazdu za účelom definovania poruchy. V prípade, ak sa vykoná skúšobná jazda, tak preberajúci technik zhotoviteľa spíše o tom záznam formou poznámky do zákazkového listu, a to samostatne pred a po vykonaní jazdy, pričom záznam bude obsahovať prinajmenšom nasledovné údaje: miesto, dátum a čas a podpisy oprávnených osôb za zhotoviteľa a objednávateľa. Počas skúšobnej jazdy preberá zodpovednosť za škody zhotoviteľ, ktoré vzniknú pri skúšobnej jazde v priamej súvislosti s ňou. Následne po vykonaní obhliadky motorového vozidla podpíše zákazkový list prijímací technik zhotoviteľa a vodič objednávateľa, pričom každá zmluvná strana prijme po 1 (jednom) vyhotovení zákazkového listu. Podpisom zákazkového listu prijímacím technikom a vodičom objednávateľa preberá zodpovednosť za motorové vozidlo zhotoviteľ a odovzdanie a prevzatie motorového vozidla pred opravou/údržbou sa považuje za ukončené. Pri podpise zákazkového listu je objednávateľ zároveň povinný odovzdať zhotoviteľovi všetky potrebné kľúče k vozidlu a príslušnú technickú dokumentáciu.
6. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu na služobnom motorovom vozidle, ktorá bola spôsobená jeho činnosťou, činnosťou jeho zamestnancov, subdodávateľov, zamestnancov subdodávateľov, resp. tretích osôb, ktoré sa dostanú do kontaktu s ním pri plnení predmetu zmluvy, resp. nečinnosťou alebo v priamej súvislosti s ňou, a tiež ak táto bola spôsobená počas skúšobnej jazdy vykonanej za účelom definovania poruchy.

B. Oprava motorového vozidla

1. Zhotoviteľ vykoná opravu alebo údržbu, prípadne inú činnosť podľa objednávky, ktorá bude špecifikovaná v zákazkovom liste riadne a včas. Akékoľvek opravy a servisné práce navyše, ktoré neboli ani po obhliadke dodatočne písomne odsúhlasené oprávneným zamestnancom objednávateľa uvedeným v písomnej objednávke, zhotoviteľ nevykoná.
2. Ak zhotoviteľ pri oprave zistí poškodenie, opotrebovanie a pod. iných dielov a súčastí motorového vozidla, ktoré nie je predmetom písomnej objednávky, prerokuje takéto rozšírenie opravy prípadne zmenu odhadu ceny, resp. dodacej doby s oprávneným zamestnancom objednávateľa, ktorý takéto rozšírenie písomne schváli alebo odmietne. Zmenu objednávky dohodne zhotoviteľ s objednávateľom písomne, o čom zhotoviteľ urobí písomný záznam do zákazkového listu. Dodacia lehota sa v tomto prípade predlžuje o dni, kedy sa objednávateľ písomne vyjadrí k rozšíreniu opravy na základe návrhu zhotoviteľa. Zároveň objednávateľ doručí zhotoviteľovi novú objednávku na práce, o ktoré sa rozšírila pôvodná objednávka; v tomto prípade zhotoviteľ vystaví a doručí objednávateľovi súhrnnú faktúru za vykonané práce a/alebo poskytnuté služby v zmysle pôvodnej objednávky a novej objednávky (objednávky, predmetom ktorej sú rozšírené práce). V prípade rozšírenia opravy, ktorá je poisťovnou udalosťou (po dopravnej nehode), zhotoviteľ zabezpečí doobhliadku motorového vozidla pracovníkom poisťovne za prítomnosti oprávneného zamestnanca objednávateľa.
3. V ojedinelých prípadoch a po vzájomnej dohode zmluvných strán, napr. pri uplatnení reklamácie alebo ak je v motorovom vozidle nainštalované špeciálne zariadenie, zhotoviteľ umožní vodičovi objednávateľa byť prítomným pri odstraňovaní reklamovaných väd alebo pri oprave

motorového vozidla so špeciálnym zariadením a poskytne mu patričnú súčinnosť. Toto sa deje na vlastnú zodpovednosť objednávateľa. Počas výkonu prác na motorovom vozidle a počas pobytu v servisných priestoroch zhotoviteľa je vodič objednávateľa povinný sa riadiť pokynmi zhotoviteľa; v ostatných prípadoch nemôže vodič objednávateľa požadovať prítomnosť pri oprave vozidla v servisných priestoroch zhotoviteľa a prístup do servisných priestorov zhotoviteľa mu nebude umožnený.

C. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po oprave

1. Po vykonaní požadovanej opravy alebo údržby na motorovom vozidle zhotoviteľ bezodkladne vyzve telefonicky alebo e-mailom oprávnenú osobu objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy k prevzatiu motorového vozidla prostredníctvom vodiča objednávateľa. Objednávateľ je povinný po vykonaní opravy alebo údržby, alebo po poskytnutí iných služieb prevziať motorové vozidlo v dohodnutom termíne na mieste odovzdania vozidla alebo na inom mieste dohodnutom s objednávateľom, najneskôr však do troch pracovných dní po doručení výzvy na jeho prevzatie.
2. Motorové vozidlo odovzdá zhotoviteľ vodičovi objednávateľa, ktorý sa preukáže zákazkovým listom. Prijímací technik zhotoviteľa na základe zákazkového listu oboznámi vodiča objednávateľa s rozsahom prác vykonaných na motorovom vozidle vrátane vymenených dielov, mazív a náplní. Prijímací technik zhotoviteľa v prípade potreby upozorní vodiča alebo oprávnenú osobu objednávateľa na ďalšie poruchy motorového vozidla, ktoré neboli predmetom opravy a tieto následne zapíše do poznámky zákazkového listu.
3. Vodič objednávateľa preskúša funkčnosť a podľa technických možností overí výmenu náhradných dielov motorového vozidla a podľa zákazkového listu vykoná aj kontrolu kompletnosti výbavy a príslušenstva motorového vozidla. V prípade zistenia väd je ich povinný bezodkladne oznámiť zhotoviteľovi a táto skutočnosť bude následne zdokumentovaná v zákazkovom liste do kolónky „Poznámka“, pričom sa má za to, že predmet plnenia nebol vykonaný riadne. Ak uvedené plnenie v zmysle predmetu tejto zmluvy nie je bez väd a nedorobkov, je objednávateľ oprávnený tieto vady plnenia reklamovať, prípadne môže zhotoviteľovi stanoviť dodatočne primeranú lehotu na plnenie. V prípade, ak v rámci dodatočne stanovenej lehoty zhotoviteľ nevykoná práce a/alebo neposkytne služby riadne, objednávateľ je oprávnený si uplatniť reklamáciu.
4. V prípade, že vodič objednávateľa zistí podľa zákazkového listu nesúlad výbavy a/alebo príslušenstva medzi odovzdaním a prevzatím motorového vozidla, túto skutočnosť vodič objednávateľa bezodkladne reklamuje u zhotoviteľa a táto skutočnosť bude následne zadokumentovaná v zákazkovom liste do kolónky „Poznámka“. V danom prípade sa má za to, že predmet plnenia nebol zo strany zhotoviteľa vykonaný riadne v zmysle bodu 2. časti B. tohto článku, na základe čoho je objednávateľ oprávnený uplatniť si náhradu škody, v prípade, že chýbajúca výbava a/alebo príslušenstvo nebude najneskôr do 3 (troch) pracovných dní dodaná a nainštalovaná do predmetného motorového vozidla, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Vodič objednávateľa má právo kontrolnej jazdy za účasti prijímacieho technika zhotoviteľa ešte pred prevzatím motorového vozidla po oprave.
6. Odovzdanie a prevzatia motorového vozidla z opravy podpíše prijímací technik zhotoviteľa a vodič objednávateľa na zákazkovom liste. Obojstranným podpisom zákazkového listu preberá zodpovednosť za motorové vozidlo vodič objednávateľa.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za plnenie predmetu zmluvy v zmysle článku I. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa prílohy č. I tejto zmluvy, a je v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať zmluvnú cenu v

plnej výške.

2. Cena za plnenie v zmysle objednávky je stanovená podľa jednotkových cien v zmysle prílohy č. 1 zmluvy, pričom táto cena je konečná a zahŕňa všetky oprávnené náklady a hotové výdavky zhotoviteľa spojené s plnením podľa objednávky. Tieto jednotkové ceny sú cenami bez DPH. K týmto cenám bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

Celková cena za celý predmet plnenia zmluvy je stanovená vo výške 8 050,00 EUR bez DPH (slovom: osemtisícpäťdesiat EUR bez DPH), čo predstavuje 9 660,00 EUR s DPH (slovom: deväťtisícšesťstošesdesiat EUR s DPH). Celková cena je konečná, pevne stanovená počas trvania tohto zmluvného vzťahu, zahŕňa všetky ekonomicky oprávnené náklady a hotové výdavky vynaložené a/alebo zabezpečené pri plnení zmluvných záväzkov. Výnimku tvoria opravy v súvislosti s poistnou škodovou udalosťou, kedy sa zhotoviteľ riadi hodinovými sadzbami podľa zmluvy uzatvorenej s príslušnou poisťovňou.

3. V prípade poskytovania služieb spočívajúcich v oprave motorového vozidla po dopravnej nehode na základe zápisu o poškodení motorového vozidla danej poisťovacej spoločnosti alebo po inom poškodení bez zápisu o poškodení motorového vozidla spravidla na základe fotodokumentácie sa cena normohodiny určuje podľa zmluvy zhotoviteľa s danou poisťovacou spoločnosťou.
4. Zhotoviteľ fakturuje objednávateľovi služby v zmysle všeobecne platných noriem spotreby práce vydaných príslušným importérom motorového vozidla, alebo všeobecne uznávaných noriem spotreby práce uvedených v programoch, a to najmä: AUTO- DATA, AUDAPAD, ELSA, LTS, SilverDAT. V prípade služieb spočívajúcich v oprave špeciálnych vozidiel, u ktorých nie sú dostupné normy spotreby práce, zhotoviteľ je oprávnený účtovať objednávateľovi prácu podľa obdobných značiek vozidiel alebo na základe skutočnej spotreby práce. Zhotoviteľ je oprávnený v ojedinelých prípadoch vytvoriť paketovú cenu na združený servisný úkon, a to vždy po vzájomnej dohode s objednávateľom.
5. Zhotoviteľ fakturuje cenu za náhradné diely, prevádzkové kvapaliny, náplne a mazivá a materiály použité pri vykonávaní prác a/alebo poskytovaní služieb v doporučených cenách importérov a dodávateľov, na ktoré zhotoviteľ poskytne 3 % zľavu.
6. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi:
 - a) drobný spotrebný materiál vo výške 5 % z ceny práce, max. do hodnoty 16,60 eur bez DPH, 19,92 eur s DPH na jednu objednávku,
 - b) iné nevyhnutné úkony po vzájomnom písomnom odsúhlasení napr. dezinfekcia vozidla pred vykonaním opravy v čase bezpečnostných opatrení.
7. Zhotoviteľ má právo fakturovať si skladné, ak si objednávateľ neprevzme opravené motorové vozidlo do piateho (5) pracovného dňa odo dňa doručenia písomnej výzvy na jeho prevzatie objednávateľovi; postačuje forma emailu na adresu oprávnenej osoby objednávateľa uvedenej v záhlaví tejto zmluvy, okrem prípadu, ak by objednávateľ preukázal, že neprevzatie opraveného motorového vozidla bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššia moc). Skladné za neprevzaté motorové vozidlo sa fakturuje za každých ukončených 7 kalendárnych dní (pre vylúčenie pochybností sa myslí, že až po uplynutí 5- dňovej lehoty v zmysle prvej vety tohto bodu je zhotoviteľ oprávnený si fakturovať skladné v cenách podľa Prílohy č. 1).
8. Cenu výkonov a služieb zabezpečovaných subdodávateľským spôsobom zhotoviteľ refakturuje objednávateľovi v plnej výške s 10 % prirážkou, v ktorej sú zahrnuté náklady na administráciu objednávky služieb u subdodávateľa, odovzdanie vozidla subdodávateľovi a prevzatie motorového vozidla od subdodávateľa, ako aj prípadné náklady na reklamáciu u subdodávateľa. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi úkony, ktoré zrealizoval a to najmä: základné diagnostické úkony motorového vozidla, odtiahnutie motorového vozidla, prepravu motorového vozidla podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu služieb podľa tohto článku zmluvy zhotoviteľ vyúčtuje objednávateľovi na základe faktúry. Zhotoviteľ sa zaväzuje vystavovať ku každej písomnej objednávke faktúru osobitne, pričom vystavovanie súhrnných faktúr sa nepripúšťa.

10. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v súlade s § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, a to najmä:
 - názov a sídlo objednávateľa a názov a sídlo zhotoviteľa,
 - označenie faktúry a jej číslo, registračné číslo a dátum podpisu zmluvy, číslo a dátum objednávky,
 - predmet plnenia (podrobná špecifikácia služieb) a deň jeho splnenia,
 - dátum vyhotovenia a lehotu splatnosti faktúry,
 - jednotkovú a celkovú fakturovanú cenu a náležitosti pre účely DPH,
 - označenie banky a číslo účtu zhotoviteľa,
 - prílohy požadované objednávateľom,
 - podpis oprávnenej osoby a odtlačok pečiatky zhotoviteľa.
11. Podkladom pre vyhotovenie faktúry a jej neoddeliteľnou súčasťou je písomná objednávka podpísaná oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, zákazkový list podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podľa Článku III., časti A, bodu 1 a časti C bodu 6 tohto istého Článku tejto zmluvy, zvlášť rozpis za vykonané práce a zvlášť za materiál a náhradné diely, kópiu protokolu z obhliadky vozidla, kópiu osvedčenia, kópiu výsledku meraní a pod., inak je objednávateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti zhotoviteľovi vrátiť na prepracovanie. Lehota splatnosti takto opravenej faktúry začne plynúť odo dňa doručenia novej faktúry doručenej objednávateľovi. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti určené všeobecne záväzným právnym predpisom alebo touto zmluvou, resp. budú v nej uvedené nesprávne, alebo neúplné údaje, je objednávateľ oprávnený do siedmich pracovných dní od riadneho doručenia faktúru vrátiť zhotoviteľovi na prepracovanie s uvedením nedostatkov. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
12. Úhrada faktúry bude vykonaná výlučne formou bezhotovostného platobného styku v prospech účtu zhotoviteľa. V súvislosti s plnením predmetu zmluvy objednávateľ neposkytuje žiadne preddavky ani zálohy vopred. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa. Za správne vyhotovenie faktúry a vyčíslenie výšky DPH zodpovedá zhotoviteľ v plnom rozsahu.
13. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávateľovi. Faktúru je nevyhnutné zasielať doporučené v obálke označenej slovom „faktúra“ na adresu sídla objednávateľa alebo elektronicky na adresu _____ pričom originály dokumentov, ktoré sa požadujú ako prílohy k faktúre v zmysle bodu 11. tohto článku sa doručia na poštovú adresu sídla objednávateľa. Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, pokiaľ najneskôr v posledný deň jej splatnosti bola fakturovaná suma z jeho účtu odpísaná v prospech účtu zhotoviteľa.
14. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého zhotoviteľ postúpi svoje pohľadávky voči objednávateľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho súhlasu je podľa §39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.

Článok V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ je oprávnený požiadať zhotoviteľa o predloženie potrebného oprávnenia k riadnemu výkonu predmetu tejto zmluvy. V čase, keď toto oprávnenie nebude platné (zhotoviteľ stratil takéto oprávnenie alebo mu bolo odobraté), objednávateľ nebude zadávať zhotoviteľovi objednávky, a zároveň je objednávateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, pričom právne účinky odstúpenia nastávajú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
2. V prípade poistných udalostí je zhotoviteľ oprávnený vykonať opravu len na základe Záznamu

o poškodení vozidla, t. j. zhotoviteľ nie je oprávnený vykonať opravy poškodení, ktoré nie sú uvedené v tomto zázname. Objednávateľ je povinný najneskôr spolu s odovzdaním vozidla odovzdať zhotoviteľovi kópiu Záznamu o poškodení vozidla.

3. Objednávateľ je povinný pri preberaní motorového vozidla postupovať v súlade s Článkom III, časti C. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po oprave.

Článok VI.

Zmluvná pokuta a náhrada škody

1. Ak bude objednávateľ v omeškaní so zaplatením doručenej faktúry zhotoviteľa, zhotoviteľ má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Nárok na náhradu škody vyplývajúci z porušenia tejto povinnosti týmto ustanovením dotknutý nie je a rovnako nie je dotknutý ani nárok na náhradu škody prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty. Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, pokiaľ najneskôr v posledný deň jej splatnosti bola fakturovaná suma odpísaná z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa.
2. V prípade, že zhotoviteľ bude v omeškaní s dokončením a odovzdaním prác a/alebo poskytnutím služieb vrátane prípadu, kedy zo strany zhotoviteľa nedošlo k náprave v lehote stanovenej touto zmluvou na základe uznanej reklamácie objednávateľa, má objednávateľ právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške podľa § 369 ods.2 Obchodného zákonníka z ceny objednávky za každý deň omeškania.
3. Prípadná zodpovednosť za vzniknutú škodu sa bude posudzovať vždy podľa platných zákonných ustanovení.

Článok VII.

Záručná doba, vady a reklamácie

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že práce, služby sú vykonané/poskytnuté podľa podmienok zmluvy a v súlade s technickými podmienkami výrobcu motorového vozidla, ktoré bolo predmetom prác a/alebo služieb podľa objednávky v súlade s touto zmluvou v plnom rozsahu. Zhotoviteľ zodpovedá za vady na predmete plnenia podľa čiastkovej zmluvy v zmysle platných právnych predpisov, najmä ustanovení § 422 a nasl. Obchodného zákonníka. Zhotoviteľ zodpovedá za vady na predmete plnenia podľa čiastkovej zmluvy v čase jeho odovzdania objednávatelovi, aj keď sa vada stane zjavnou až po odovzdaní predmetu plnenia podľa čiastkovej zmluvy, a tiež zodpovedá za skryté vady, ktoré sa prejavia v záručnej dobe.
2. Zhotoviteľ poskytuje objednávatelovi za plnenie predmetu zmluvy uvedeného v článku I. bod 2 zákonnú záručnú dobu, t. j. 2 (dva) roky na materiál použitý pri oprave a 1/2 roka na vykonanú prácu odo dňa riadneho dodania plnenia podľa objednávky. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré vzniknú počas plnenia predmetu tejto zmluvy v zmysle ČI. I. až do odovzdania plnenia predmetu, ako aj za vady vzniknuté počas plynutia záručnej doby na zhotoviteľom vykonanej zákazke. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné vady plnenia predmetu počas záručnej doby si uplatní objednávatel u zhotoviteľa reklamáciou. Zhotoviteľ je povinný oprávnenú reklamáciu bezodkladne vybaviť a reklamovanú vadu bezodplatne odstrániť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia danej reklamácie zhotoviteľovi. Reklamácia môže byť podaná telefonicky, e-mailom, listinne, avšak telefonická reklamácia musí byť následne potvrdená písomne alebo e-mailom.
3. Oprava zistenej vady môže trvať dlhšie ako 30 dní v prípade, že ide o vadu, ktorá je preukázateľne spôsobená náhradným dielom použitým pri oprave motorového vozidla. V tejto lehote zhotoviteľ uplatní vlastnú reklamáciu na dodanom chybnom náhradnom diele u svojho dodávateľa a zároveň vykoná opravu reklamovanej vady na motorovom vozidle. Doba na uplatnenie vlastnej reklamácie náhradného dielu voči dodávateľovi chybného náhradného dielu začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy objednávatel reklamáciu uplatnil. Doba na výmenu reklamovaného náhradného dielu neprekročí čas, ktorý bol potrebný na výmenu daného náhradného dielu pri jeho prvotnej výmene.

4. Počas reklamačného konania oprávnenej reklamácie neplynie záručná doba na opravovanom motorovom vozidle.
5. Vodič objednávateľa je oprávnený reklamovať nesúlad medzi odovzdaným a prevzatým motorovým vozidlom a jeho príslušenstvom a vybavením. Právo tohto druhu reklamácie zaniká, keď je motorové vozidlo prevzaté po oprave späť objednávateľom a zo strany objednávateľa je podpísaný zákazkový list. V prípade tejto reklamácie je zhotoviteľ povinný bezodkladne odstrániť nesúlad. V prípade, že zhotoviteľ nemôže odstrániť nesúlad ihneď, je povinný spísať s vodičom objednávateľa písomný záznam o reklamáci, a ďalej postupuje v zmysle ustanovení Článku III, časti C tejto zmluvy.

Článok VIII. Kontaktné osoby

1. Za účelom vzájomnej komunikácie zmluvných strán, ako aj za účelom prípadného prerokovania plnenia zmluvy sa zmluvné strany dohodli na nasledovných kontaktných osobách a údajoch:

a) za objednávateľa:

kontaktné osoby (meno, funkcia):

telefón:

e-mail:

b) za zhotoviteľa:

kontaktná osoba(meno, funkcia):

(ďalej len „**kontaktné osoby**“)

2. V prípade, ak dôjde k zmene kontaktných osôb, zmluvné strany sa budú o týchto zmenách navzájom bezodkladne informovať e-mailom alebo vo forme doporučenej zásielky, pričom sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto zmluve. Do dňa doručenia informácie o zmene kontaktných osôb podľa predchádzajúcej vety sa za kontaktné osoby považujú pôvodné osoby.
3. Pre objednanie konkrétnej služby v súlade s Článkom III., časťou A, bodu 3. tejto zmluvy sú kontakty na príslušné prevádzky zhotoviteľa, ktorá bude službu zabezpečovať uvedené v Článku III, časti A, bode 2.

Článok IX. Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená, alebo vyčerpaním finančného objemu uvedeného v Článku IV. bodu 2. tejto zmluvy. Zmluva ďalej zaniká aj písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou a zánikom ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez právneho nástupcu.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať, a to písomnou formou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je 3 (trojmesačná) a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade neúspešného doručenia výpovede doporučenou listovou zásielkou druhej zmluvnej strane, sa deň vrátenia listovej zásielky odosielateľovi bude považovať za deň riadneho doručenia. Písomnosť sa bude považovať za riadne doručenú aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať.

Článok X. Doručovanie

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto zmluvy ako aj čiastkových zmlúv.
2. Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb zmluvných strán uvedených v tejto zmluve. Zmena oprávnených osôb sa realizuje písomne (postačuje formou emailu).
3. Pokiaľ nie je v tejto zmluve dohodnuté inak, zmluvné strany si budú písomnosti vzájomne doručovať prednostne prostredníctvom elektronickej schránky na doručovanie alebo poštou alebo osobne alebo kuriérskou službou, a to na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy alebo na iné kontaktné adresy preukázateľne oznámené druhej zmluvnej strane.
4. Pokiaľ nie je v tejto zmluve dohodnuté inak, písomnosť doručovaná poštou sa považuje za doručeníu, ak ju adresát prevzal, ale tiež v prípade, ak ju neprevzal, hoci bola zaslaná na adresu uvedenú v tejto zmluve, resp. na inú poslednú známu adresu, ktorú druhá zmluvná strana písomne oznámila odosielateľovi ako novú kontaktnú adresu. V prípade neprevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručeníu dňom, keď sa vrátila odosielateľovi ako nedoručená, resp. nedoručiteľná (fikcia doručenia).
5. Za písomnú formu sa považuje aj požiadavka zmluvnej strany zaslaná elektronicky prostredníctvom emailu kontaktnej osobe druhej zmluvnej strany. V takomto prípade sa požiadavka považuje za doručeníu po zaslaní potvrdenia o doručení, prípadne prečítaní.
6. Písomnosti zaslané emailom sa považujú za doručené okamihom doručenia správy o potvrdení doručenia alebo potvrdení o prečítaní alebo akýkoľvek iný spätný email.
7. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené ich odovzdaním do podateľne objednávateľa s vyznačením dátumu ich prijatia alebo ich odovzdaním proti podpisu oprávnenej osobe druhej zmluvnej strany.
8. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené okamihom prevzatia zásielky druhou zmluvnou stranou – príjemcom. V prípade odmietnutia jej prevzatia sa tieto považujú za doručené okamihom, ktorý doručovateľ kuriérskej služby uviedol vo svojom vyhlásení.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Táto zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, z ktorých objednávateľ dostane 2 (dva) rovnopisy a zhotoviteľ dostane 2 (dva) rovnopisy.
3. Zmluvné strany môžu zmeniť obsah tejto zmluvy výlučne formou očíslovaných dodatkov v písomnej forme.
4. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle bodu 4 tohto článku, resp. dňom jej skoršieho zverejnenia.
6. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že v prípade, ak bude niektoré z jednotlivých ustanovení tejto zmluvy považované za neplatné, nevymáhateľné, či neúčinné, nebude mať táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcich ustanovení zmluvy. Namiesto daného ustanovenia, bude platiť také ustanovenie, ktoré čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu tohto ustanovenia v kontexte zmyslu a účelu celej zmluvy.
7. Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a

súhlasia s jej podmienkami. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že majú plnú spôsobilosť na právne úkony, nekonali v duševnej poruche, a ich prejav vôle byť viazaný touto zmluvou bol slobodný a vážny. Na dôkaz uvedeného zmluvné strany túto zmluvu podpisujú.

8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č. 1 - Cenník poskytovaných služieb
Príloha č. 2 – Zoznam vozidiel

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
Mgr. Peter Lukáč, PhD.
riaditeľ NCZI

.....
Mgr. Lukáš Huňara
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

.....
PhDr. Aurel Gonščák
člen predstavenstva