

20240053

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE PREVÁDZKU A ÚDRŽBU INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

uzatvorená v zmysle § 261 ods. 2 v spojení s § 269 ods. 2 zákona 513/91 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

I.1 Objednávateľ:

Mesto:	Ružomberok
Sídlo:	Námestie A. Hlinku 1, 034 01 Ružomberok
Štatutárny orgán:	JUDr. Ľubomír Kubáň, primátor mesta
Osoba oprávnená na rokovanie vo veciach zmluvy:	JUDr. Ľubomír Kubáň, primátor mesta
Osoba oprávnená na rokovanie v technických veciach:	Ing. Martin Žabenský – vedúci OIT
IČO:	00315737
DIČ:	2021339265
IČ DPH:	SK2021339265
Bankové spojenie:	
IBAN:	
SWIFT(BIC):	

(ďalej v texte len „objednávateľ“)

I.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno:	CORA GEO, s.r.o.
Sídlo:	A.Kmeťa 5397/23, 036 01 Martin
Prevádzka:	Štefánikova 15, 058 01 Poprad
Štatutárny zástupca :	Ing. Tomáš Habiňák, konateľ spoločnosti
Zástupcovia vo veciach technických a zmluvných:	Ing. Ján Valko, account manažér
IČO:	31612989
DIČ:	2020433888
IČ DPH:	SK2020433888
Bankové spojenie:	
IBAN:	
SWIFT(BIC):	
Zápis v registri:	Obchodný register OS Žilina, oddiel Sro., vložka č. 2134 L

(ďalej v texte len „poskytovateľ“)

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spolu len „zmluvné strany“)

Uzatvárajú túto zmluvu za nasledovných podmienok:

II. PREDMET PLNENIA

II.1 Predmetom tejto zmluvy je odplatné poskytovanie v tejto zmluve stanovených služieb/podpory poskytovateľom pre prevádzku a údržbu informačných systémov poskytovateľa, ktoré boli dodané objednávateľovi, a to informačného systému samosprávy (ďalej „CG ISS“), dokumentačného informačného systému (ďalej len „CG DISS“), portálového informačného systému (ďalej len „CG WEB“), riešenia pre podporu elektronizácie úradu (ďalej len „CG eMesto“) spolu s integračným rozhraním v zmysle Dohody o integračnom zámere Mesta Ružomberok a NASES, a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov v nasledujúcich rokoch v nasledovnom členení:

- Údržba licencií dodaného licenčného softvéru
- Update – údržba licencií dodaného aplikačného softvéru
- Upgrade – technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru
- Hot – line podpora
- Riadenie projektu
- Technická podpora
- Metodická podpora
- Školenia
- Bezpečnostná politika

(ďalej v texte len „podpora“) za podmienok uvedených v tejto zmluve vrátane jej príloh.

II.2 Výklad pojmov na účely tejto zmluvy:

ASW	- znamená aplikačný softvér,
LSW	- znamená licenčný softvér tretích strán,
ISS	- znamená informačný systém samosprávy,
NU	- znamená licencie pre pomenovaných používateľov,
ANU	- znamená licencie pre pomenovaného správcu,
Multi	- znamená licenciu pre neobmedzený počet používateľov,
APP	- znamená licenciu, ktorá je poskytovaná pre už zakúpený počet používateľov NU alebo multi,
Portál Modul	- znamená licencie na Portál ISS,
CPU	- znamená hlavný procesor počítača,
ASFU	- znamená druh licencie,
HW	- znamená hardvérové vybavenie,
ČD	- znamená človeko dní = 8 človekohodín,
ČH	- znamená človekohodín = 60 minút práce jedného človeka,
HotLine	- znamená službu zhotoviteľa, komunikácia prostredníctvom mailov, telefonátov a vzdialenej správy,
SQL dávky	- znamená databázové dávky,
UPDATE	- znamená aktualizácia dodaného IS na novšiu verziu zo strany zhotoviteľa,
UPGRADE	- znamená dodanie vyššej verzie dodaného IS zo strany zhotoviteľa,
KZ	- kumulatívna zmena,
1 ČH	- znamená človekohodina = 60 min,
1 ČD	- znamená človekoden = 8 ČH,
Ročná podpora	- znamená podpora poskytovaná v priebehu jedného kalendárneho roka,
FO	- znamená fyzická osoba,
PO	- znamená právnická osoba,
Autorský zákon	- znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov,
Zmluvný rozsah	- znamená preplatený rozsah danej služby/ podpory na jeden rok,
HelpDesk	- znamená portál poskytovateľa https://www.helpdesk.corageo.sk pre zapisovanie požiadaviek objednávateľa.

- II.3 Poskytovateľ týmto prehlasuje, že je v plnom rozsahu oprávnený vykonávať predmet tejto zmluvy.
- II.4 Ročná podpora pozostáva z nižšie uvedených činností v bližšej špecifikácii uvedenej v prílohe č. 2 tejto zmluvy:

II.4.1 LSW - Údržba licencií dodaného licenčného softvéru

Aktualizácia verzií licenčného softvéru:

TYP	Predmet / Názov	Rozsah	Jednotka pre výpočet update
ORACLE	Database SE2 ASFU ročná podpora 10 NUP	1	rok

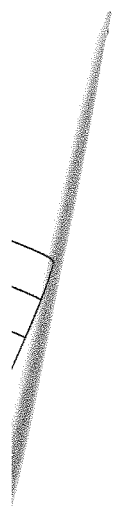
II.4.2 UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

- Priebežné vykonávanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy, ktoré priamo súvisia s funkciami príslušného modulu aplikačného softvéru. Pre vylúčenie pochybnosti platí, že poskytovateľ je povinný vykonať priebežné legislatívne zmeny, ktoré priamo súvisia s funkciami príslušného modulu aplikačného softvéru (ďalej len „legislatívny update“) najneskôr do 90 kalendárnych dní potom, čo budú zo strany príslušného orgánu verejnej moci sprístupnené (zverejnené) všetky relevantné technické podmienky a požiadavky na vykonanie predmetného legislatívneho updatu (tzn. všetky relevantné vykonávacie predpisy, usmernenia, vyhlášky, nariadenia a/alebo iné dokumenty).
- Zaisťovanie kompatibility aplikačného softvéru s novými verziami operačného systému používaného objednávateľom.
- Zaisťovanie kompatibility integračného rozhrania voči Ústrednému portálu verejnej správy.
- Oprava chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií.
- Kontrola implementácie nových verzií softvéru a súvisiacich opráv Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.
- Zapracovanie opisu zmien na dokumentácie k aplikačnému softvéru.

Zoznam modulov aplikačného softvéru a počet licencií, ktorých sa týka UPDATE:

TYP	Skratka / Modul	Predmet / Názov	Rozsah	Jednotka pre výpočet update
CG DISS	DISS	CG DISS	1	Multi
	DISS	CG DISS		
CG eMesto	eM BASE	eMesto BASE		
	eM DMS	Document management system (DMS)	1	APP
	eM eDesk	Integračný modul na eDesk	1	APP
	eM FFI	FormFiller	1	APP
	eM IAM	Integračný modul na IAM	1	APP
	eM WMF	Workflow manažment (WFM)	1	APP
	eM RP	Riadenie podaní	1	APP
	eM EXT	eMesto EXT	1	APP
	eM LR	Listinný rovnopis	1	APP
	eM ZK	Zaručená konverzia	1	APP
	eM CRZ	CRZ zverejňovanie	1	APP
	eM CUET	UET,CUET zverejňovanie	1	APP
CG ISS BASE	BASE	CG_ISS_BASE		
	BS DK	Dokumenty	1	Multi

	BS DB	Domy a byty	1	Multi
	BS AA	Elektronická komunikácia SMS, e-mail	1	Multi
	BS KN	Kataster nehnuteľností	1	Multi
	BS KNA	Kataster nehnuteľností - archív importov	1	Multi
	BS OB	Obyvatelia	1	Multi
	BS PP	Podnikatelia a prevádzky	1	Multi
	BS AS	Správa CG ISS	1	Multi
	BS AC	Správa údajov	1	Multi
	BS SU	Súpisné a orientačné čísla	1	Multi
	BS VO	Voľby	1	Multi
	BS KN	Import grafických údajov katastra do databázy	1	Multi
	BS KN	Porovnanie MM,DN a KN	1	Multi
CG ISS Ekonomika	EKON	CG_ISS_EKONOMIKA		
	EK EB	Banka a Homebanking	1	Multi
	EK EX	Exekúcie	1	Multi
	EK EF	Fakturácia	1	Multi
	EK MM	Majetok	1	Multi
	EK DN	Miestne dane - Daň z nehnuteľností	1	Multi
	EK PO	Miestne dane a poplatok za KO	1	Multi
	EK EO	Objednávky	1	Multi
	EK ET	Platobné poukazy	1	Multi
	EK EP	Pokladňa	1	Multi
	EK EC	Poštové poukážky	1	Multi
	EK ER	Rozpočet a prístupové práva	1	Multi
	EK ES	Sklad	1	Multi
	EK SP	Správne poplatky	1	Multi
	EK EU	Účtovníctvo	1	Multi
	EK UV	Úvery	1	Multi
	EK ZM	Zmluvy	1	Multi
	EK EP BC	BAR CODE - modul EP Pokladňa	1	APP
	INT CRIF	Integrácia CRIF	1	APP
	EK EXD	Návrh na začatie EX z daňovej agendy	1	APP
CG ISS Mzdy	MZDY	CG_ISS_MZDY		
	PM	Personalistika a mzdy	5	NU + 1ANU
	PM DS	Integrácia Personalistika a mzdy - Dochádzkový systém	1	APP
CG ISS SV	SV	CG_ISS_SV		
	SV ZB	Sociálne veci - žiadosti o byty	5	NU + 1ANU



	SV PR	Sociálne veci - prípady	5	NU + 1ANU
	SV KUR	Sociálne veci - kuratela	5	NU + 1ANU
CG ISS Evidencie	EV	CG_ISS_EVIDENCIE		
	EV OD	Odpady	5	NU + 1ANU
	EV PR	Priestupky	5	NU + 1ANU
	EV PRext	Priestupky EXT	1	APP
	EV SC	Stavebné činnosti	5	NU + 1ANU
	EV SABL	Šablóny CG ISS - základná technológia	1	APP
	EV SABL	Šablóny CG ISS - všeobecný kurzor pre 1 modul	1	APP
CG ORG	ORG	CG_ORG		
	DISS_ORG	ORG_Registratúra	1	APP
	INT_ORG	ORG Integračný modul na eDesk-na každú ORG	1	APP
CG_MsP_Park	MsP_Park	CG_MsP_Park		
	MsP PARK	Parkovanie	5	NU + 1ANU
	MsP PK	Parkovacie karty	5	NU + 1ANU
	MsP MsP	Mestská polícia	5	NU + 1ANU
	MsP MaMP	MaMP	1	APP
	MsP PARK IM	Parkovanie - Inšpekčný modul	1	APP
	MsP EVO	Integrácia EVO - evidencia vozidiel	1	APP
CG WEB	WEB	CG WEB		
	eGOV3	CG eGOV3 - eFORMs	1	APP
	DM VZ	CG DATA MESTA - Verejná zóna	1	APP
	DM MZ	CG DATA MESTA - Súkromná zóna	1	APP
	WEB POR	CG WEB Portál (Ročná podpora)	1	APP
	WEB MZ	CG WEB Mestské Zastupiteľstvo	1	APP
	GDPR	GDPR - Evidencia výskytu a prístupu	1	APP
	GDPR	GDPR - Účel využitia	1	APP

- II.4.3 **UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru**
- Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru (alebo zapracovanie špecifických požiadaviek).
 - Špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet mesta a bude zabezpečovať spracovanie údajov objednávateľa podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do aplikačného softvéru, ktoré sa chápu ako štandardné.
 - Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií, ale súvisia s prácou s nimi /napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod./.
 - **Zmluvný rozsah 50 ČH/rok**

II.4.3.1 UPGRADE individuálny

- Definícia prác totožná s bodom II.4.3
- Dopracovania aplikácií na základe požiadaviek podľa tohto bodu nebudú poskytovateľom ponúkané ostatným zákazníkom poskytovateľa bez súhlasu objednávateľa.
- Rozsah pre tento bod je pre aktuálny kalendárny rok voliteľný.
- **Rozsah 100 ČH/rok**

II.4.4 HotLine podpora

- Telefonická podpora v pracovné dni v čase od 8:00 do 16:00 na tel. čísle +421 52 2851 401
- Vzdialená správa.
- **Zmluvný rozsah: 40 ČH/rok**

II.4.5 Riadenie projektu

- Príprava a koordinácia
 - aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE,
 - aktivít súvisiacich s integráciou ASW na okolité systémy,
 - metodických dní a školení pre objednávateľa.
- Sledovanie využívania CG HotLine – konzultácie k vykázaným činnostiam.
- Vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému za rok...“, po skončení príslušného kalendárneho roka.
- **Zmluvný rozsah 40 ČH/rok**

II.4.6 Technická podpora

- Profylaktika.
- Databáza a dáta.
- Operačný systém a systémové prostriedky.
- Licenčný a aplikačný softvér.
- Hardvérové vybavenie a sieť.
- Udržiavanie testovacej databázy.
- **Zmluvný rozsah 2 ČD/rok**

II.4.7 Metodická podpora

- Osobné konzultácie pracovníka poskytovateľa so zamestnancami mesta za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému podľa bodu II. 1 tejto zmluvy.
- **Zmluvný rozsah 5 ČD/rok**

II.4.8 Školenia/metodické dni

- Odborné školenie modulov aplikačného softvéru.
- Účasť na odborných metodických dňoch.
- **Zmluvný rozsah 10 osôb/rok**

II.4.9 Bezpečnostná politika

- Aktualizácia dokumentu: Plán zálohy a obnovy produktov CG.
- **Zmluvný rozsah 1 x ročne**

- II.5 Obstarávateľ podľa § 42 ods. 12 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov určil osobitné podmienky sociálny aspekt verejného obstarávania, a požaduje od poskytovateľa uskutočniť jednodňové odborné školenie v rozsahu maximálne 5 hod. pre používateľov počítačových/internetových služieb, ktorých prevádzku a údržbu podľa tejto zmluvy dodávateľ zabezpečuje, a to žiakom maturitných ročníkov stredných škôl a gymnázií v Ružomberku.



III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

- III.1 Miestom realizácie plnenia tejto zmluvy je sídlo a prevádzka poskytovateľa, miestom odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- III.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2027 (4 roky). Servisné služby / podpora budú poskytované v rozsahoch prislúchajúcich kalendárnym rokom.
- III.3 Podpora podľa článku II. bude realizovaná nasledovne:
- III.3.1 Nové verzie LSW budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po poskytovateľom overenej a potvrdenej kompatibilitie s ASW v súlade s výrobným plánom poskytovateľa.
 - III.3.2 Update ASW podľa ods. II.2 si bude objednávateľ preberať v elektronickej forme z internetovej stránky poskytovateľa <http://www.helpdesk.corageo.sk> na základe poskytnutého prístupového mena a hesla.
 - III.3.3 Upgrade ASW za účelom zapracovania špecifických požiadaviek objednávateľa bude realizovaný v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.
 - III.3.4 Telefonickú podporu zabezpečí poskytovateľ v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovných dňoch na telefónnom čísle +421 52 2851 401. V prípade, ak by poskytovateľ dočasne neposkytoval v určitých pracovných dňoch telefonickú podporu (napr. medzi vianočnými sviatkami a Novým rokom, školenie pracovníkov HotLine podpory) bude o tom objednávateľa v predstihu informovať.
 - III.3.5 Riadenie projektu, technická podpora, metodická podpora a školenie budú realizované v termíne a v rozsahoch podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.
 - III.3.6 Odovzdanie a prevzatie realizovaných činností potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho protokolu (ďalej len „preberací protokol“).
 - III.3.7 Poskytovateľ môže realizovať v ASW zmeny, ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov, technológií a technických zariadení. Poskytovateľ bude o zmenách a požiadavkách z nich vyplývajúcich informovať objednávateľa.
 - III.3.8 Podpora nezrealizovaná v aktuálnom roku bude zrealizovaná v nasledujúcom období, teda objednávateľovi nezaniká právo na jej dodanie dňom ukončenia príslušného kalendárneho roku a poskytovateľovi povinnosť ju dodať, a to aj po skončení príslušného obdobia, avšak najneskôr do doby trvania tejto zmluvy.
 - III.3.9 Služby nad rámec predplatených rozsahov špecifikovaných v tejto zmluve sa budú realizovať na základe osobitnej objednávky alebo dodatkom k zmluve, pričom ich realizácia bude potvrdená preberacím protokolom podpísaným zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán.

IV. ZMLUVNÁ CENA PREDMETU DIELA

IV.1 Cena za poskytovanie predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, je doložená rekapituláciou jednotlivéj časti vyhotovenou poskytovateľom, ktorá tvorí prílohu č. 1 k tejto zmluve.

IV.2 Cena predmetu plnenia na kalendárny rok je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
Bod II.4.1 - LSW	250,00 €	50,00 €	300,00 €
Bod II.4.2. UPDATE	72 656,00 €	14 531,20 €	87 187,20 €
Bod II.4.3. UPGRADE	4 450,00 €	890,00 €	5 340,00 €
Body II.4.4.-9. v zmluvných rozsahoch	16 640,00 €	3 328,00 €	19 968,00 €
SPOLU (EUR)	93 996,00 €	18 799,20 €	112 795,20 €

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
Bod II.4.3.1. UPGRADE individuálny	8 900,00 €	1 780,00 €	10 680,00 €
SPOLU (EUR)	8 900,00 €	1 780,00 €	10 680,00 €

Podrobné členenie ceny je uvedené v prílohe č. 1.

IV.3 Služby podľa článku II. v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1 budú realizované priebežne počas kalendárneho roka, za ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory, pričom konečný termín plnenia tejto zmluvy pre každý kalendárny rok je deň 31.12.

IV.3.1 Pre ďalšie kalendárne roky počas trvania tejto zmluvy bude na základe rozsahov činností uvedených v čl. II. v termíne do 25.1. nasledujúceho kalendárneho roku spracovaný poskytovateľom plánovaný aktuálny rozsah prác.

IV.3.2 Poskytovateľ pripraví rozsah plnenia na daný kalendárny rok podľa Prílohy č. 1 „Rekapitulácia ceny služieb za obdobie kalendárneho roka“, ktorý bude následne po písomnom odsúhlasení zástupcom objednávateľa vo veciach technických podľa ods. I.1 podkladom pre realizáciu služieb a fakturáciu v danom kalendárnom roku.

IV.4 Ceny služieb pre nasledujúci kalendárny rok a ďalšie roky má právo poskytovateľ upraviť raz ročne (do 25.1.) a to o násobok koeficientu (miery) inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok, vyhlásený Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ceny produktov a služieb navýšené o koeficient (mieru) inflácie budú zaokrúhlené na dve desatinné miesta. Pre vylúčenie pochybností platí, že ak koeficient (miera) inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok, vyhlásený Štatistickým úradom Slovenskej republiky sa bude rovnať nule, alebo ak nadobudne zápornú hodnotu, tak sa ceny produktov a služieb dodávaných poskytovateľom nezmenia.

IV.4.1 V prípade, že budú zakúpené nové licencie ASW, LSW alebo bude do ASW doplnená funkčnosť alebo prepojenia na IS iných dodávateľov, ktoré zvýši náročnosť UPDATE, premietne sa výška jej ceny do základnej sumy pre výpočet UPDATE. Navýšenie UPDATE si zmluvné strany písomne odsúhlasia na úrovni zástupcov vo veciach technických.

IV.4.2 V prípade zmeny sadzby DPH bude k cene služieb pripočítaná DPH vo výške platnej ku dňu zdaniteľného plnenia.

IV.5 Výška UPDATE pre aktuálny rok sa stanoví výpočtom z cenníkových cien jednotlivých modulov ASW, pričom pre moduly s počtom licencií viac ako 5NU (pomenovaný používateľ) + 1ANU (pomenovaný



používateľ – správca) sa výška UPDATE vypočítava ako 17% z cenníkových cien jednotlivých modulov pre 50NU + 1ANU platných v danom kalendárnom roku.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

- V.1** Cena za predmet zmluvy bude poskytovateľovi uhradená na základe faktúr, ktoré poskytovateľ doručí objednávateľovi. Faktúry budú obsahovať náležitosti uvedené v zákone č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov.
- V.2** Platby za jednotlivé položky predmetu zmluvy budú realizované nasledovne:
- V.2.1** Faktúra za predmet zmluvy uvedený v čl. II bod 4.1 tejto zmluvy údržba licencií dodaného licenčného softvéru v cene podľa čl. IV tejto zmluvy bude vystavená vždy v I. štvrtroku prebiehajúceho kalendárneho roka.
- V.2.2** Faktúra za predmet zmluvy uvedený v čl. II body 4.2-9 tejto zmluvy v cene podľa čl. IV tejto zmluvy bude vystavená k 31.1., 30.4., 31.7. a 31.10. príslušného kalendárneho roka a to vo výške ¼ ročnej ceny jednotlivých položiek.
- V.2.3** Faktúra za predmet zmluvy uvedený v čl. II bod 4.3.1 tejto zmluvy v cene podľa čl. IV tejto zmluvy bude vystavená do 14 dní odo dňa realizácie týchto služieb.
- V.3** Lehota splatnosti faktúr je 14 dní od jej vystavenia poskytovateľom.
- V.4** Objednávateľ má právo vrátiť nesprávnu alebo neúplnú faktúru do 10 dní od jej doručenia, pričom vrátenie má odkladný účinok na jej splatnosť a nová splatnosť začína plynúť nasledujúcim dňom po dni, kedy bola opravená faktúra doručená objednávateľovi. Dĺžka splatnosti týmto nie je dotknutá.
- V.5** Podpisom tejto zmluvy objednávateľ v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zároveň udeľuje Poskytovateľovi súhlas na to, aby mu poskytovateľ vyúčtoval odmenu a iný nárok poskytovateľa Elektronickou faktúrou a poskytovateľ nadobúda oprávnenie vystavovať a zasielať objednávateľovi Elektronickú faktúru ako vyúčtovanie za plnenia poskytnuté objednávateľovi poskytovateľom na základe tejto zmluvy.
- V.6** Doručovanie elektronickej faktúry
- V.6.1** Poskytovateľ sa zaväzuje doručovať Elektronickú faktúru objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na emailovú adresu Objednávateľa (faktury@ruzomberok.sk) (ďalej len „emailová adresa“) ako dokument PDF (s príponou *.pdf). Prílohy k faktúram a oznamy môžu byť vystavené vo formáte súborov pdf, doc, docx, xls, xlsx, tif alebo jpg. Na zabezpečenie vierohodnosti a neporušenosti údajov elektronických dokumentov nie je oprávnená žiadna zmluvná strana zasahovať ani meniť obsah už odoslaných dokumentov.
- V.6.2** Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v Elektronickej faktúre doručenej mu na e-mailovú adresu sú dôverné informácie, ktoré je každá zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, ak je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi.
- V.6.3** Elektronická faktúra sa považuje za doručení v deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania objednávateľovi poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu.

VI. REALIZÁCIA – PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- VI.1** Na splnenie predmetu plnenia v čase plnenia je nutná spolupráca objednávateľa s poskytovateľom. V prípade, že objednávateľ neposkytne primeranú súčinnosť poskytovateľovi, poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením tejto zmluvy a nenesie zodpovednosť za prípadne škody ktoré môžu v tejto súvislosti vzniknúť. Za účelom predchádzaniu daným skutočnostiam, zmluvné strany stanovili podmienky pre vzájomnú spoluprácu:
- VI.1.1 objednávateľ určí zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk s poskytovateľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávateľa do 5 pracovných dní od podpisu tejto zmluvy,
 - VI.1.2 objednávateľ zabezpečí požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 3 pracovných dní od vzniku požiadavky poskytovateľa vrátane požadovaného technického vybavenia, ak sa zmluvné strany nedohodli inak,
 - VI.1.3 objednávateľ určí zoznam kompetentných pracovníkov – odborných garantov objednávateľa do 5 pracovných dní od podpisania tejto zmluvy. Tento zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u objednávateľa,
 - VI.1.4 do 10 pracovných dní od prvého stretnutia k realizácii predmetu tejto zmluvy, tzv. otvorenia projektu špecifikujú osoby oprávnené rokovať so zástupcami druhej zmluvnej strany a oboznámia ich s príslušnými článkami tejto zmluvy,
 - VI.1.5 za objednávateľa sú tieto osoby oprávnené požadovať realizáciu HotLine podpory a sú súčasne zodpovedné za čistotu a správnosť dát týkajúcich sa príslušných modulov, pre ktoré boli stanovené ako odborní garanti,
 - VI.1.6 za poskytovateľa sú tieto osoby zodpovedné za funkčnosť príslušných modulov, pre ktoré boli stanovené ako odborní garanti,
 - VI.1.7 zoznam zodpovedných osôb za obe zmluvné strany bude vedený písomne. Každá ďalšia zmena zodpovedných osôb – odborných garantov sa oznámi druhej zmluvnej strane vo forme listu, ktorý bude zaslaný do 10 pracovných dní odo dňa vykonania zmeny a podpísaný oprávnenou osobou,
 - VI.1.8 objednávateľ je povinný zabezpečiť minimálne technické podmienky v zmysle špecifikácie podľa prílohy 3 tejto zmluvy a udržať ich (samozrejme môže aj prevýšiť) počas platnosti tejto zmluvy,
 - VI.1.9 poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi prípadnú zmenu minimálnej technickej špecifikácie pre nasledujúce obdobie dostatočne včas, minimálne 6 mesiacov pred požadovaným termínom jej implementácie to neplatí v prípade realizácie legislatívneho update upraveného v článku II.4.2 prvá odrážka tejto zmluvy.
- VI.2** Za poskytovateľa sú za vykonanie predmetu plnenia zodpovední nasledovní pracovníci:
- VI.2.1 za koordináciu činností a realizáciu tejto zmluvy: account manažér
 - VI.2.2 za sledovanie čerpania hotline podpory: account manažér
 - VI.2.3 za realizáciu technickej podpory: vedúci oddelenia technickej podpory
- VI.3** Poskytovateľ bude bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu tejto zmluvy.
- VI.4** Pri plnení predmetu plnenia sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti.
- VI.4.1 V prípade, ak pri poskytovaní podpory zo strany Poskytovateľa v súlade s prílohou č. 2 alebo pri poskytovaní iných služieb, na ktorých dodanie sa Poskytovateľ v súlade s touto Zmluvou zaviazal bude nevyhnutné, aby Poskytovateľ spracovával v mene Objednávateľa ako prevádzkovateľa osobných údajov osobné údaje fyzických osôb, zaväzuje sa Objednávateľ o tejto skutočnosti s dostatočným časovým predstihom Poskytovateľa informovať a súčasne sa zmluvné strany zaväzujú ešte pred tým ako dôjde k spracovaniu osobných údajov zo strany Poskytovateľa ako sprostredkovateľa osobných údajov uzatvoriť zmluvu o spracovaní osobných údajov a to v súlade s čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane



fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej len „Nariadenie“ alebo „GDPR“. Zmluvné strany sú následne povinné zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré citované Nariadenie pre spracovanie týchto osobných údajov dotknutých osôb Objednávateľa zo strany Poskytovateľa ako sprostredkovateľa vyžaduje a bez splnenia týchto osobitných podmienok stanovených Nariadením nie je Poskytovateľ oprávnený a ani povinný takéto osobné údaje Objednávateľa spracovávať.

VI.5 Pre zabezpečenie ochrany údajov objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že:

- VI.5.1 prevzatie a následné odovzdanie akýchkoľvek dát resp. podkladov objednávateľa zo strany poskytovateľa bude realizované po udelení súhlasu písomnou alebo emailovou formou,
- VI.5.2 poskytovateľ je oprávnený dáta objednávateľa získané počas realizácie predmetu plnenia používať výlučne v súlade s účelom za ktorým boli poskytnuté,
- VI.5.3 poskytovateľ nemôže poskytnúť dáta objednávateľa alebo ich časť žiadnej tretej osobe ani publikovať dáta alebo jej časť akýmkoľvek verejne dostupným spôsobom bez písomného súhlasu objednávateľa,
- VI.5.4 poskytovateľ musí vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie dát objednávateľa pred stratou, znehodnotením alebo poškodením,
- VI.5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že osobné údaje môže poskytovateľ spracovávať aj prostredníctvom subdodávateľa, ktorý ich bude spracovávať a zabezpečovať ich ochranu na zodpovednosť poskytovateľa.

VI.6 Pre realizáciu vzdialeného prístupu poskytovateľa k informačným systémom objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že:

- VI.6.1 zamestnanci poskytovateľa v spolupráci s objednávatelom zabezpečia všetky potrebné technické náležitosti tak, aby bolo možné bezpečne využívať službu vzdialenej správy u objednávateľa, ako na samotnú technickú podporu, tak i pre potreby realizácie predmetu plnenia,
- VI.6.2 poskytovateľ zabezpečí internú evidenciu parametrov pripojenia pre vzdialenú správu v samostatnom súbore s riadeným prístupom výhradne pre pracovníkov, ktorí toto pripojenie realizujú,
- VI.6.3 poskytovateľ zabezpečí internú evidenciu účtov pre vzdialenú správu v samostatnom súbore prístupnom výhradne pre administrátorov pripojenia a account manažéra poskytovateľa,
- VI.6.4 na realizáciu vzdialenej správy sa v zásade vytvára jeden účet s privilégiami administrátor, ktorý je pridelený oddeleniu technickej podpory poskytovateľa a za jeho používanie a evidenciu použitia je zodpovedný poskytovateľ,
- VI.6.5 pre potreby projektu je možné vytvoriť ďalšie účty (bez administrátorských privilégií) na požiadanie account manažéra poskytovateľa na základe súhlasu povereného zamestnanca objednávateľa,
- VI.6.6 počas práce na zariadeniach objednávateľa prostredníctvom vzdialenej správy sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení objednávateľa. Pre potreby spätného dohľadania a monitorovania činností, zabezpečí poskytovateľ vytvorenie záznamov (log súborov) o použití vzdialenej správy,
- VI.6.7 zamestnanec poskytovateľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa informačného systému a zamestnávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť,
- VI.6.8 poskytovateľ zabezpečí formou interného predpisu povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnancov, ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru,
- VI.6.9 povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov, pri plnení jeho úloh.

- VI.7** Zmluvné strany si dohodli nasledujúce postupy pri aktualizácii existujúcich riešení v prostredí informačných systémov (ďalej IS) objednávateľa vrátane riešenia požiadaviek a chýb:
- VI.7.1 všetky aktualizácie ASW vo forme verzií a kumulatívnych zmien (ďalej KZ) budú realizované sprístupnením príslušných aktualizčných súborov. Samotnú aktualizáciu vykoná správca IS objednávateľa alebo osoba ním poverená,
 - VI.7.2 zmeny v databáze ASW budú vykonávané zaslaním SQL dávky, ktorá tieto zmeny realizuje. Spustenie dávky bude realizovať správca IS alebo osoba ním poverená,
 - VI.7.3 v mimoriadnych prípadoch je možné po vzájomnej dohode určiť pre body VI.7.1 a VI.7.2 iný postup. Tento postup musí byť presne definovaný a obmedzený na daný mimoriadny prípad,
 - VI.7.4 pre účely tejto zmluvy – odseku VI.7.3 sa mimoriadnym prípadom rozumie stav keď objednávateľ nie je schopný zabezpečiť aktualizáciu ASW a hrozí jeho nedostupnosť alebo nesprávna funkčnosť.
- VI.8** Žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe, alebo pre seba či iného využiť dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto zmluvy zamestnancom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvnými stranami v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.
- VI.8.1 Za dôverné informácie sú na základe tejto zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnjej, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu, a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.
 - VI.8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri realizácii predmetu zmluvy. Žiadne informácie spojené s predmetom zmluvy a zvlášť tie, ktoré sú bližšie špecifikované v prílohe č. 1, 2, 3 nesmú byť použité na iné účely ako je definované v tejto zmluve a nesmú byť poskytnuté tretej osobe a to ani po skončení právneho vzťahu založeného touto zmluvou. Zmluvné strany sú si zároveň vedomé právnych následkov porušenia tejto povinnosti.
- VI.9** Zmluvné strany budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „dotknutá zmluvná strana“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnjej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy, vrátane analýzy a opisu činnosti modulov. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“).
- VI.10** Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť.
- VI.11** Zmluvné strany písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou.
- VI.12** Zmluvné strany použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy.



- VI.13** Zmluvné strany obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy, a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich.
- VI.14** Zmluvné strany o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY, ZÁRUKY

VII.1 V súvislosti s chybami ASW je určená nasledovná kategorizácia chýb ASW:

- VII.1.1 Kritická chyba** – chyba, ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je možné u objednávateľa používať na zabezpečenie činností opísaných v prílohách k jednotlivým zmluvám o dielo, týkajúcich sa objednávateľom zakúpených modulov a objednávateľ nemôže použiť iné moduly ASW na realizáciu činností.
- VII.1.2 Hlavná chyba** – chyba, ktorá neumožňuje prácu s ASW podľa opisu v dokumentácii bez použitia iných metodických a technologických postupov.
- VII.1.3 Malá chyba** – chyba, ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania ASW v plynulej prevádzke.

VII.2 Reklamácia chyby predmetu zmluvy bude uplatnená písomne.

- VII.2.1** Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu chyby dodaného ASW uplatní bezodkladne po jej zistení formou helpdesk alebo email cg_hl@corageo.sk. Každá reklamácia bude zaslaná aj v písomnej forme listom na adresu sídla poskytovateľa, inak na reklamáciu poskytovateľ neprihliada.
- VII.2.2** V reklamácií objednávateľ čo najpresnejšie opíše charakter reklamovanej chyby a zaradí chybu do kategórie chýb podľa bodu VII.1. Potvrdenie prijatia reklamácie zo strany poskytovateľa bude realizované podľa spôsobu jej ohlásenia.
- VII.2.3** Poskytovateľ je povinný reagovať - potvrdiť prijatie - na každú reklamáciu do 18 hodín od jej doručenia (helpdesk, email) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod. a počas pracovných dní. V prípade doručenia reklamácie na konci pracovného času/ pracovnej doby sa čas reakcie na reklamáciu počíta v príslušnom zostatku do pracovného času nasledujúceho pracovného dňa.

VII.3 Poskytovateľ sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie chyby do 24 hodín od potvrdenia jej prijatia (reakčná doba) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod. počas pracovných dní. Pričom prvotne zaradí reklamáciu/ chybu do kategórie chýb a dané oznámi objednávateľovi spolu s časom na jej odstránenie. Čas na odstránenie chyby začína plynúť od potvrdenia reklamácie u poskytovateľa a zaradenia chyby do kategórie chýb v zmysle ods. VII.1 tohto článku.

VII.4 Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť chyby nasledovne, ak sa strany nedohodnú inak:

- VII.4.1** chybu podľa ods.VII.1.1. do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak,
- VII.4.2** chybu podľa ods. VII.1.2. do 30 dní pracovných dní od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak,
- VII.4.3** chybu podľa ods. VII.1.3. v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW.

VII.5 Za odstránenie chyby sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie chýb na základe čiastočného odstránenia chyby. Po jej preradení začína plynúť nový čas na odstránenie chyby príslušný pre novú kategóriu chyby, do ktorej bola chyba preradená.

VII.6 Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za nedostatky spôsobené konaním alebo opomenutím tretích strán, napr. výpadok el. sietí, resp. chyby spôsobené v dôsledku výpadku el. siete, výpadok internetového spojenia, resp. chyby spôsobené v dôsledku výpadku int. spojenia a pod, resp. za

nedodržanie podmienok užívania informačných systémov, resp. softvéru. Odstraňovanie takýchto chýb sa považuje ako naviac práca, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

VIII. DÔSLEDKY NEPLNENIA ZMLUVY, ZMLUVNÉ POKUTY

VIII.1 Zmluvné strany si pre prípad porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy dohodli nasledovné zmluvné pokuty:

VIII.1.1 Ak poskytovateľ nedodrží ustanovenia zmluvy týkajúce sa poskytnutia služby v jednotlivých častiach predmetu zmluvy alebo odstránenia chyby, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny príslušnej časti predmetu zmluvy, z ktorej vykonaním je v omeškaní za každý aj začatý kalendárny deň omeškania, maximálne však do výšky 10% predmetu ceny plnenia, to neplatí v prípade, ak poskytovateľ z objektívnych dôvodov, ktoré sám nespôsobil (*napr. včasné nevydanie vykonávacích predpisov, usmernení, vyhlášok, nariadení a/alebo iné v prípade ak sa má vykonať legislatívny update*), alebo ak nastal niektorý z dôvodov vyššej moci a teda, ak nastanú vážne objektívne dôvody, v dôsledku ktorých nebude môcť poskytovateľ poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy. Vážnymi objektívnymi dôvodmi podľa predchádzajúcej vety sú predovšetkým (i) mimoriadne, nepredvídateľné, neodvratiteľné a nezavinené udalosti, ktoré nastali nezávisle od vôle poskytovateľa, ak nemožno rozumne predpokladať, že by poskytovateľ tieto prekážky alebo ich následky vedel prekonať alebo odvrátiť, ktorými sú predovšetkým neodvratiteľné živelné udalosti alebo neovplyvniteľné štátom nariadené opatrenia (nariadenia), na základe ktorých dôjde k zákazu alebo podstatnému obmedzeniu prevádzkovania niektorej činnosti poskytovateľa, ktorá objektívne znemožní plnenie jeho povinností podľa tejto zmluvy.

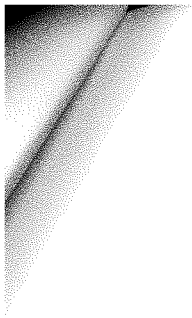
VIII.1.2 Ak objednávateľ nezaplatí vyfakturovanú zmluvnú cenu v lehote splatnosti, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny s ktorou je v omeškaní a to za každý aj začatý kalendárny deň omeškania, maximálne však do výšky 10% predmetu ceny plnenia.

VIII.1.3 Odhliadnuc od znenia bodu VIII.1.2 je poskytovateľ v prípade omeškania objednávateľa s úhradou jednotlivých faktúr poskytovateľa, oprávnený prerušiť poskytovanie plnenia na základe tejto zmluvy až do riadnej úhrady faktúr objednávateľom, pričom takéto prerušenie poskytovania plnenia sa nepovažuje za omeškanie na strane poskytovateľa, resp. porušenie ustanovení tejto zmluvy.

VIII.1.4 Lehota splatnosti faktúr, ktorými sa uplatňujú zmluvné pokuty je do 14 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia.

VIII.2 Dojednaním zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu skutočnej priamej škody, ktorá vznikla porušením zmluvnej povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta vo výške presahujúcu zmluvnú pokutu, maximálne však do výšky 10% ceny predmetu plnenia v zmysle čl. IV tejto zmluvy pre jeden kalendárny rok poskytovania podpory.

VIII.3 Celkové finančné záväzky, ktoré bude poskytovateľ znášať v súvislosti so všetkými nárokmi vznesenými v súvislosti s touto Zmluvou, nepresiahnu hodnotu skutočných priamych škôd, ktoré vzniknú objednávateľovi, maximálne však do výšky 10% ceny predmetu plnenia v zmysle čl. IV tejto zmluvy pre jeden kalendárny rok poskytovania podpory, ktoré sú predmetom nároku, a to bez ohľadu na právny základ nároku (v prípade opakovaných platieb do výšky platieb za 12 mesiacov), ak v tejto Zmluve nie je v jednotlivých prípadoch uvedené iná.



IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- IX.1** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka.
- IX.2** Ostatné náležitosti neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
- IX.3** Zmluva môže zaniknúť:
- IX.3.1 dohodou zmluvných strán
- IX.3.2 odstúpením od zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strany, ak druhá strana poruší ustanovenia tejto zmluvy podstatným spôsobom. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje okrem prípadu podľa § 345 Ob. Z. konkrétne aj porušenie záväzkov objednávateľa týkajúcich sa riadnej úhrady faktúr.
- IX.4** Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy
- Príloha č.1 Rekapitulácia ceny služieb za obdobie kalendárneho roka
 - Príloha č.2 Užšia špecifikácia predmetu plnenia
 - Príloha č.3 Technická špecifikácia na rok 2024
 - Príloha č.4 Bezpečnostné opatrenia a iné povinnosti vyplývajúce zmluvným stranám zo zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na vyhlášku Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. z 11. decembra 2018, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.
- IX.5** Táto zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) exemplároch, z ktorých 2 (dva) obdrží objednávateľ a 2 (dva) z poskytovateľ.
- IX.6** Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať výlučne formou písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami, ak nie je v tejto zmluve výslovne upravené inak.
- IX.7** V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
- IX.8** Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy sú neplatné alebo po jej podpise stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení tejto zmluvy alebo na úpravu právnych vzťahov, ktoré nie sú touto zmluvou upravené, sa použijú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto zmluvy.
- IX.9** Zmluvné strany vyhlasujú, že ustanoveniam tejto zmluvy porozumeli, že táto zmluva bola uzavretá určite, vážne a zrozumiteľne, na základe ich pravej a slobodnej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpisujú.

Dátum 15.1.2024

Dátum 15.1.2024

JUDr. Ľubomír Kubáň
primátor mesta

Ing. Tomáš Habiňák
konateľ spoločnosti

PRÍLOHA Č. 2

Užšia špecifikácia predmetu plnenia

Na určenie rozsahu služieb sa v rámci tejto zmluvy používajú nasledovné skratky:

- ČD = človeko-deň, 1 ČD = 8 hodín pracovného času,
- ČH = človeko-hodina, 1 ČH = 60 minút pracovného času.

UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

- Kontrola log súborov verzií (3 verzie ročne) a kumulatívnych zmien (3 plánované kumulatívne zmeny ročne) vyplývajúce z legislatívy. Pre vylúčenie pochybnosti platí, že poskytovateľ je povinný vykonať legislatívny update najneskôr do 90 dní potom, čo budú zo strany príslušného orgánu verejnej moci sprístupnené (zverejnené) všetky relevantné technické podmienky a požiadavky na vykonanie predmetného legislatívneho updatu (tzn. všetky relevantné vykonávacie predpisy, usmernenia, vyhlášky, nariadenia a/alebo iné dokumenty).

UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru

- UPGRADE bude dodávaný vo forme verzií, pričom ročne budú vydané minimálne 3 verzie v súlade s verziami UPDATE. Špecifické analytické a programátorské práce môžu byť dodané aj inou formou ako v rámci verzie na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.
- Služby spojené s napĺňaním informačného systému údajmi, čo zahŕňa celý životný cyklus spracovania údajov: príprava, transformácia, migrácia, čistenie a import údajov.
- Dodanie priestorových údajov záujmových území objednávateľa a súvisiacich služieb za účelom ich využitia v informačnom systéme objednávateľa.
- Pod pojmom priestorové údaje sa pre účely tejto zmluvy rozumejú digitálne geodetické údaje vytvorené spracovaním analógových alebo digitálnych podkladov katastrálnych území pre intravilán a extravilán obcí do elektronickej formy podľa dohodnutej štruktúry. Priestorové dáta sú spracované v súradnicovom systéme S-JTSK.
- Požiadavky objednávateľa budú evidované v CG HelpDesku. Požiadavka, ktorá bude poskytovateľom potvrdená, bude zaradená do výrobného plánu. Informáciu o zaradení do verzie nájde objednávateľ v aplikácii CG HelpDesk. Objednávateľ má právo požiadať o prehodnotenia zaradenia požiadavky do verzie.
- Požiadavka sa poskytovateľom posudzuje nasledovne:
 - Reakčná doba na požiadavku je 5 pracovných dní od jej zaevidovania. Počas reakčnej doby bude objednávateľ informovaný o prijatí požiadavky a jej zaradení do procesu posudzovania.
 - Návrh riešenia požiadavky poskytovateľ oznámi objednávateľovi do 50 pracovných dní od prijatia požiadavky a jej zaradenia do procesu posudzovania. K predloženému návrhu je objednávateľ povinný sa vyjadriť v lehote 30 kalendárnych dní od doručenia návrhu riešenia požiadavky objednávateľovi. V opačnom prípade sa návrh poskytovateľa pokladá za akceptovaný objednávateľom.
 - V prípade zamietnutia návrhu objednávateľom má poskytovateľ právo odčerpať 16 ČH z položky UPGRADE.
 - Termín realizácie a dodania odsúhlasenej požiadavky je stanovený v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW, ktorá nasleduje po lehote 180 kalendárnych dní od dátumu odsúhlasenia požiadavky objednávateľom.

Riadenie projektu

- Pre objednávateľa plní zadania vyplývajúce z rozvojových aktivít v oblasti informačných technológií a to formou poradenstva, vypracovávaním štúdií dopadov zavádzania inovatívnych riešení ako aj priamym konzultovaním s potenciálnymi partnermi objednávateľa v tejto oblasti.
- Pôsobí v pozícii poradcu pre rozvoj SW a HW infraštruktúry v prostredí IKT objednávateľa. Jeho kladné stanovisko je potrebné v prípade implementácie SW, ktorý má priamu interakciu s riešeniami zmysle tejto zmluvy a ich rozšírení.

- Poskytovateľom stanovuje podmienky, za ktorých je možná prevádzka novo implementovaných riešení, ktoré nemajú priamu interakciu, ale ich výstup je súčasťou spoločného výstupu s ostatnými výstupmi.
- Rieši optimalizáciu prostredia s cieľom úspor výpočtových, kapacitných ako aj ekonomických parametrov prevádzkovaných IT s ohľadom na optimálny návrh procesov informačných systémov.
- Koordinácia aktivít súvisiacich s technickou podporou, serverové riešenia.
- Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.

Technická podpora

- Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.

Metodická podpora

- Minimálne čerpanie služby v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.
- V prípade čerpania služby nad 8 ČH sa objednávateľ zaväzuje dodatočne objednať metodickú podporu, pričom cena za každú začatú ČH nad rámec 8 ČH bude započítaná ako dvojnásobok cenníkovej ceny 1 ČH metodической podpory.

Školenia/metodické dni

- Poskytovateľ ponúkne objednávateľovi vždy dva termíny na realizáciu školení v školiacom stredisku poskytovateľa. V prípade, že žiaden z týchto termínov nebude objednávateľovi vyhovovať, bude mu umožnené zúčastniť sa iných školení, ktoré sa budú realizovať v ostatných školiacich strediskách poskytovateľa. Poskytovateľ je zodpovedný za prípravu školiacej miestnosti a má právo zrušiť vyhlásený termín školenia v prípade nedostatočnej účasti zákazníkov (menej ako 5 účastníkov).
- Minimálne čerpanie služby v rozsahu 1 účastníka školenia na 1 deň u poskytovateľa (za účasť jednej osoby na Metodickom dni informatikov (MDI) a na konferencii CGIT bude rozsah ponížený o dvoch účastníkov školenia).

Podmienky realizácie služieb:

- V prípade zrušenia dohodnutého termínu realizácie vybraných služieb (technická podpora, metodická podpora alebo školenie), potvrdeného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán, z dôvodov na strane objednávateľa menej ako 7 pracovných dní pred ich uskutočnením, je výška storno poplatku 100 % z ceny služby, teda poskytovateľ si bude účtovať náklady súvisiace s týmito nezrealizovanými službami v takej výške, ako keby sa služby boli zrealizovali a má sa za to, že služba bola realizovaná v súlade so zmluvou.



PRÍLOHA Č. 3

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA NA ROK 2024

Systémové požiadavky pre klienta aplikácie CG ISS

V prípade použitia základného klienta CG ISS na terminálovom serveri Microsoft je možné použiť ako terminálový server serverový operačný systém 2016, 2019, 2022 v edíciách Standard, Datacenter. Pri použití iného typu a verzie terminálového servera nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

Hardvér, softvér	Klient CG ISS minimálna konfigurácia	Klient CG ISS odporúčaná konfigurácia
procesor	2,0 GHz a vyšší	2,8 GHz a vyšší
RAM	2 GB	4 GB
HDD	40 GB viac	80 GB a viac
LAN	100 Mbit	1 Gbit
VGA	min. 64 MB VRAM	min. 128 MB VRAM
monitor	19" LCD / CRT, rozlíšenie 1024 x 768	21" až 24" LCD, rozlíšenie 1920 x1080
*Platforma	Windows 10 Pro, 11 Pro	Windows 10 Pro (x64)
**Internetový prehliadač	MS Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome	MS Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome
Softvér	Oracle klient 11gR2 32-bit Runtime IS 3.2	Oracle klient 11gR2 32-bit Runtime IS 3.2
Softvér pre prepojenie na REGOB	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
***Kancelársky softvér	MS Office 2016, 2019	MS Office 2016, 2019
****Softvér pre elektronizáciu	Aplikácie pre KEP/ZEP (D.Suite/eIDAS)	Aplikácie pre KEP/ZEP (D.Suite/eIDAS)
Iný softvér	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Microsoft .NET Framework 4.7.2/4.8 MS SOAP Toolkit SDK 3.0 Acrobat Reader 9.x alebo noší MS XML 4.0, 6.0	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Microsoft .NET Framework 4.7.2 MS SOAP Toolkit SDK 3.0 Acrobat Reader 9.x alebo novší MS XML 4.0, 6.0

* V prípade požiadaviek na použitie 64 bitového systému, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte. Môžu byť použité aj iné edície vhodné OS pre firemné prostredie (Ultimate, Enterprise).

** V prípade použitia zabudovaného prehliadača Chromium je potrebné postupovať podľa inštrukcií poskytovateľa.

*** V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (internetový prehliadača, kancelársky softvér MS Office 2022, OpenOffice a pod.) pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte poskytovateľa.

**** Softvér je dostupný na stránkach www.slovensko.sk v sekcii na stiahnutie.

Systemové požiadavky pre klientov aplikácií CG Portál ISS, CG DISS

V prípade použitia aplikácií na terminálovom serveri Microsoft je možné použiť ako terminálový server serverový operačný systém 2019, 2022 v edíciách Standard, Datacenter. Pri použití iného typu a verzie terminálového servera nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

Hardvér, softvér	Klient CG Portál ISS Klient CG DISS minimálna konfigurácia	Klient CG Portál ISS Klient CG DISS odporúčaná konfigurácia
procesor	2,0 GHz a vyšší	2,8 GHz a vyšší
RAM	1 GB	2 GB alebo viac
HDD	60 GB viac	80 GB a viac
LAN	100 Mbit	1 Gbit
VGA	min. 128 MB VRAM	min. 128 MB VRAM
monitor	19" LCD / CRT, rozlíšenie 1024 x 768	21" až 24" LCD, rozlíšenie 1920 x1080
*Platforma	Windows 10 Pro, 11 Pro	Windows 10 Pro (x64)
**Internetový prehliadač	MS Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome	MS Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome
**Kancelársky softvér	MS Office 2019	MS Office 2019
Softvér pre skener	Softvér dodaný výrobcom skenera	Softvér dodaný výrobcom skenera
***Softvér pre elektronizáciu	Ovládač na čítačku čipových kariet Aplikácia na prihlásenie (eID klient) Aplikácie pre KEP/ZEP (D.Suite/eIDAS)	Ovládač na čítačku čipových kariet Aplikácia na prihlásenie (eID klient) Aplikácie pre KEP/ZEP (D.Suite/eIDAS)
Iný softvér	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Microsoft .NET Framework 4.7.2 / 4.8 Acrobat Reader 9.x alebo novší MS SOAP Toolkit SDK 3.0 MS XML 4.0 a vyšší	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Microsoft .NET Framework 4.7.2 Acrobat Reader 9.x alebo novší MS SOAP Toolkit SDK 3.0 MS XML 4.0 a vyšší

* V prípade požiadaviek na použitie 64 bitového systému, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte. Môžu byť použité aj iné edície vhodné OS pre firemné prostredie (Ultimate, Enterprise).
** V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (internetový prehliadač, kancelársky softvér MS Office 2022, OpenOffice a pod.) pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte poskytovateľa.
*** Softvér je dostupný na stránkach www.slovensko.sk v sekcii na stiahnutie.

Skener pre CG DISS	
Parameter	Hodnota
Optické rozlíšenie skenovania	4 800 dpi a viac
Rozlíšenie pri hardvérovom skenovaní	800 x 4 800 DPI
Bitová hĺbka	48-bitov a viac
Skenovacie režimy	farebný, odtiene šedej, čiernobiely
Skenované formáty	A5, A4, prípadne menšie rozmery bezokrajové skenovanie
*OCR	Možnosť rozpoznávania slovenského jazyka v texte
Iné požiadavky	Prechodové snímanie, obojstranné snímanie Podpora ukladania výstupu do PDF, JPG/PNG Možnosť ukladania preddefinovaných skenovacích profilov
Pripojiteľnosť	USB, LPT, LAN
Kapacita automatického podávača dokumentov	Štandardná, 50 listov

* Len v prípade, že sa plánuje využívať.

Skenovací program pre CG DISS

V prípade použitia na OS je možné aplikáciu používať v prehliadači MS Edge. Pre bližšie informácie nás kontaktujte.

Systémové požiadavky pre server aplikácie CG ISS

Server pre CG ISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG ISS:

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps, odporúčané 1 Gbps
- server pripojený na 1 Gbps,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- administrátorský prístup na server,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- na serveri s projektom a databázou CG ISS:
 - povolené porty pre komunikáciu klient/server pre projekt CG ISS (zdieľanie),
 - povolená komunikácia klient/server na Oracle databázový server (štandardne port TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server poskytovateľa,
 - v prípade využívania služieb CoralInfo povolená komunikácia na server poskytovateľa,
 - v prípade využívania služieb CGMS povolená komunikácia na server poskytovateľa a zriadenie mailovej schránky pre odosielanie správ, ak je využívané (zvyčajne `espravy@domena.sk`),
- na klientoch povolený prístup k projektu a databáze CG ISS (firewall, MS Edge).

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG ISS

Hardvér/ softvér	Server CG ISS minimálne požiadavky	Server CG ISS odporúčané požiadavky
*procesor	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 2 x CPU Quad/Hexa Core	2 x CPU Quad Core s možnosťou rozšírenia na viac CPU
**RAM	8 GB s max. kapacitou aspoň 32 GB	12 GB a viac s max. kapacitou aspoň 32 GB
Radič HDD	integrováný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	Integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS pre projekt CG ISS a databázu SAS/SATA pre zálohy, otáčky 10k alebo 15k	SAS pre projekt CG ISS a databázu SAS/SATA pre zálohy, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***100 - 300 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje ***200 - 300 GB v RAID1/5/6 pre zálohy	60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***100 - 300 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje ***200 - 300 GB v RAID1/5/6 pre zálohy
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
Zálohovacie zariadenie	Pásková mechanika LTO4 a viac, sieťový disk, externý USB disk, a pod.	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.
UPS	Riadený záložný zdroj na 15 až 30 min.	Riadený záložný zdroj na 15 až 30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
Databáza	Oracle RDBMS 11gR2	Oracle RDBMS 11gR2
****Operačný systém	Windows Server 2019, 2022	Windows Server 2019, 2022
*****Softvér	MS Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome Runtime IS, Oracle klient 11gR2 32-bit	MS Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome Runtime IS, Oracle klient 11gR2 32-bit

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.
** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.
*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.
**** Podporované edície Standard, Datacenter
***** V prípade použitia zabudovaného prehliadača Chromium je potrebné postupovať podľa inštrukcií dodávateľa.

Požiadavky pre súčasnú prevádzku CG Portál ISS

Odporúča sa aplikácie CG Portál ISS prevádzkovať na samostatnom serveri, nie spoločne na serveri s CG ISS.

Softvér/hardvér	Server CG ISS + CG Portál ISS	Server CG ISS
RAM	-	+ 4 GB
Webový server	Microsoft IIS na podporovanom OS	Microsoft IIS na podporovanom OS
Oracle AS	-	Oracle GlassFish 3.2, Oracle Mapviewer 11g
Softvér	MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.7.2	MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.7.2 MS SOAP Toolkit 3.0 Java JDK 1.8 64-bit



Požiadavky pre súčasnú prevádzku s CG DISS

Odporúča sa aplikácie CG DISS prevádzkovať na samostatnom serveri, nie spoločne na serveri s CG ISS, môže byť použitý server CG Portál ISS.

Softvér/hardvér	Server CG ISS + CG DISS
RAM	+ 1 GB
Webový server	Microsoft IIS na podporovanom OS
Softvér	MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.7.2
*Internetový prehliadač	MS Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome

** V prípade požiadaviek na použitie iného internetového prehliadača nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.*

Systémové požiadavky pre server CG Portál ISS

Server CG Portál ISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Predpokladá sa využívanie spoločnej databázy s aplikáciou CG ISS. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s poskytovateľom v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

1. Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG Portál ISS

Hardvér/ softvér	Server CG Portál minimálne požiadavky	Server CG Portál odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	2 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrován HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrován HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15 až 30 min.	Riadený záložný zdroj na 15 až 30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2016, 2019, 2022	Windows Server 2019, Windows Server 2022
Oracle klient	Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle klient 11gR2 32-bit
Web server	Microsoft IIS na podporovanom OS	Microsoft IIS na podporovanom OS
Softvér	MS .NET Framework 3.5 + 4.7.2 / 4.8 Acrobat Reader 9.x alebo novší	MS .NET Framework 3.5 + 4.7.2 Acrobat Reader 9.x alebo novší
*****Internetový prehliadač	MS Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome	MS Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.

**** Podporované edície Standard, Datacenter.

***** V prípade požiadaviek na použitie iného internetového prehliadača nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

2. Požiadavky na sieťové prostredie pre CG Portál ISS

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps, odporúčané 1 Gbps,
- server pripojený na 1 Gbps,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- administrátorský prístup na server,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP aj mimo lokálnu poštovú doménu (zvyčajne portal@domena.sk) pre účely zasielania servisných správ,
- na serveri s CG Portál ISS:
 - povolené porty pre komunikáciu aplikačného servera CG Portál ISS,
 - povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, https) aj z LAN,
 - povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server,
 - v prípade využívania služieb CoralInfo povolená komunikácia na server poskytovateľa,
- na klientoch povolený a nakonfigurovaný prístup k webovej aplikácii CG Portál ISS (firewall, MS Edge, proxy server).

Systémové požiadavky pre server CG DISS

Server CG DISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Predpokladá sa využívanie spoločnej databázy s aplikáciou CG ISS. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s poskytovateľom v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri.

1. Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG DISS

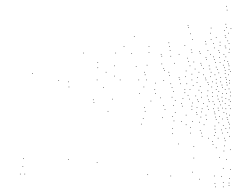
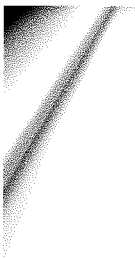
Hardvér/ softvér	Server CG DISS minimálne požiadavky	Server CG DISS odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	4 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15 až 30 min.	Riadený záložný zdroj na 15 až 30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2019, 2022	Windows Server 2019 Windows Server 2022
Oracle klient	Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle klient 11gR2 32-bit
Web server	Microsoft IIS na podporovanom OS	Microsoft IIS na podporovanom OS
Softvér	MS .NET Framework 3.5 + 4.7.2/4.8 Acrobat Reader 9.x alebo novší	MS .NET Framework 3.5 + 4.7.2 Acrobat Reader 9.x alebo novší
Internetový prehliadač	MS Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome	MS Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.
** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.
*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.
**** Podporované edície Standard, Datacenter a verzie oper. systémov, ktoré sú aktuálne podporované výrobcom.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG DISS

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps, odporúčané 1 Gbps,
- server pripojený na 1 Gbps,
- doména Windows,
POZN: Využívanie aplikácie v prostredí pracovnej skupiny je nutné konzultovať s dodávateľom.
- administrátorský prístup na server,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- v prípade využívania notifikácie mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP aj mimo lokálnu poštovú doménu, zvyčajne edis@domena.sk,

- na serveri s CG DISS
 - povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, https) aj z LAN,
 - povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server,
 - pre aplikáciu prevádzkovanú na protokole https vystavený SSL certifikát na meno servera a dôveryhodný v prostredí domény Windows,
 - v prípade využívania služieb CoralInfo povolená komunikácia na server poskytovateľa,
- na klientoch povolený a nakonfigurovaný prístup k intranetovej webovej aplikácii CG DISS (firewall, MS Edge, proxy server).



Systémové požiadavky pre CG EGOV

Server pre CG EGOV môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s poskytovateľom v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

1. Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG EGOV

Hardvér/ softvér	Server CG EGOV minimálne požiadavky	Server CG EGOV odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	4 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	2 x 100 Mbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15 až 30 min.	Riadený záložný zdroj na 15 až 30 min.
Zálohovacie zariadenie	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2016, 2019, 2022	Windows Server 2019 Windows Server 2022
Databáza	Oracle RDBMS 11gR2 x64	Oracle RDBMS 11gR2 x64
Softvér Oracle	Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle klient 11gR2 32-bit
Web server	Microsoft IIS na podporovanom OS	Microsoft IIS na podporovanom OS
Softvér	MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.7.2/4.8 Acrobat Reader 9.x alebo novší	MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.7.2 Acrobat Reader 9.x alebo novší
Internetový prehliadač	MS Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome	MS Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Datacenter.

2. Požiadavky na sieťové prostredie pre CG EGOV

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps, odporúčané 1 Gbps,
- server pripojený 1 Gbps v DMZ, prípadne 1 x LAN 1 Gbps, 1 x Internet 100 Mbps,
POZN: Možnosti reálneho zapojenia závisia od sieťovej infraštruktúry a použitých prvkov (firewall, proxy servera pod.) na úrade a je možné ich čiastočne prispôsobiť.
- pevná internetová adresa,
- registrované internetové DNS záznamy typu A napr. egov.domena.sk a sync.domena.sk,
- na firewall a proxy serveri zabezpečiť smerovania dotazov z LAN a Internetu na http://egov.domena.sk prípadne https://egov.domena.sk na vnútornú adresu servera bez zmeny hlavičky s použitím host header,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- administrátorský prístup na server,
- na serveri s CG EGOV
 - povolený port pre aplikačný server CG EGOV,
 - povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, https),
 - povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server,
 - povolená komunikácia servera do siete Internet (80, 443),
 - v prípade využitia SSL zakúpený SSL certifikát typu SHA256 od dôveryhodnej internetovej certifikačnej autority pre daný internetový DNS, prípadne iný napr. typu wildcard (*.domena.sk),
 - v prípade využívania služieb CoralInfo povolená komunikácia na server poskytovateľa,
- povolená komunikácia pre synchronizáciu údajov z vnútorného servera, obvyčajne port TCP 81, prípadne komunikácia na http://sync.domena.sk na porte 80,
- mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP mimo lokálnu doménu (zvyčajne portal@domena.sk) pre účely zasielania servisných správ zo servera CG ISS / CG Portál ISS.



PRÍLOHA Č. 4

Bezpečnostné opatrenia a iné povinnosti vyplývajúce zmluvným stranám zo zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na vyhlášku Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. z 11. decembra 2018, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrenia (ďalej len „Príloha č. 4 „)

Objednávateľ je podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej na účely tohto Dodatku len ako „**Zákon**“) prevádzkovateľom základnej služby. Táto Zmluva je podľa § 19 Zákona zmluvou na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby.

Účelom tejto prílohy je zabezpečiť splnenie Zákom ustanovenej povinnosti objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby mať uzatvorenú s poskytovateľom ako treťou stranou tak ako ju definuje Zákon zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona o KB počas celej doby platnosti tejto Zmluvy, ktorá priamo súvisí so zabezpečením prevádzky a využívaním informačných systémov poskytovateľa uvedených v čl. II.1 tejto Zmluvy ďalej spolu len „**Informačné systémy CG**“) pre objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby.

Práva a povinnosti vyplývajúce zmluvným stranám z tejto prílohy sa vzťahujú výlučne k základnej službe poskytovanej objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby a to výlučne vo vzťahu k tým licenčným a aplikačným informačným systémom, ktoré dodal poskytovateľ pre objednávateľa ako poskytovateľa základnej služby a teda pre poskytovateľom dodané Informačné systémy CG, vo vzťahu ku ktorým poskytovateľ poskytuje prevádzkovateľovi základnej služby servis a podporu v súlade s touto Zmluvou a súčasne výlučne vo vzťahu k informačným systémom poskytovateľa prostredníctvom, ktorých poskytovateľ poskytuje objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby servis a podporu pre Informačné systémy CG (ďalej len „Ročná podpora“) a to za podmienok a spôsobom bližšie špecifikovaným v tejto Zmluve.

Pojmy aplikované v tejto prílohe sú pojmami tak ako sú definované v § 3 na účely zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 1. Povinnosť poskytovateľa dodržiavať bezpečnostnú politiku objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby a povinnosť poskytovateľa dodržiavať a prijať bezpečnostné opatrenia.**
 - 1.1** Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať platné bezpečnostné politiky objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby, ktoré sú normatívne upravené v dokumentoch objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby a to od momentu kedy bude s nimi poskytovateľ riadne oboznámený. Riadnym oboznámením sa s obsahom bezpečnostných politík podľa predchádzajúcej vety sa rozumie protokolárne odovzdanie dokumentov, ktoré má poskytovateľ dodržiavať.
 - 1.2** Poskytovateľ vyhlasuje, že sa s bezpečnostnou politikou objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby oboznámil a vyjadruje súhlas s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby.
 - 1.3** Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať a prijať bezpečnostné opatrenia vo vzťahu k dodaným Informačným systémom CG, vo vzťahu ku ktorým poskytovateľ poskytuje prevádzkovateľovi základnej služby Ročnú podporu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a súčasne výlučne vo vzťahu k informačným systémom poskytovateľa prostredníctvom, ktorých poskytovateľ poskytuje objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby Ročnú podporu pre Informačné systémy CG a to pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) Zákona. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú a realizujú na základe schválenej bezpečnostnej dokumentácie, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať reálnemu stavu.
 - 1.4** Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby prehlasuje, že s výnimkou dodanej služby Ročnej podpory v termínoch stanovených prevádzkovateľom základnej služby Informačné systémy CG prevádzkuje a spravuje prevádzkovateľ základnej služby samostatne na vlastných sieťach (serveroch) bez toho, aby k nim mal dodávateľ osobitný prístup. Pre vylúčenie pochybností sa ustanovenia tejto prílohy č. 4 a tejto Zmluvy vzťahujú len po dobu (v čase) realizácie

služby Ročná podpora prostredníctvom vzdialenej správy zo strany poskytovateľa a vo vzťahu k samotnej funkčnosti dodaných Informačných systémov CG.

2. Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré prijíma poskytovateľ a vyjadrenie súhlasu s nimi

2.1 Bezpečnostné opatrenia pre oblasť riadenia kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti vo vzťahoch s Poskytovateľom ako tretou stranou:

Poskytovateľ identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov a zariadení vo vzťahu k poskytovanej Ročnej podpore najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby prostredníctvom nasledujúcich opatrení, ak sú relevantné:

- a. zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí,
- b. zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí,
- c. využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.

2.2 Bezpečnostné opatrenia pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov vo vzťahu k poskytovanej Ročnej podpore:

Poskytovateľ realizuje nasledovné opatrenia, ak sú relevantné:

- a. Riadenie bezpečného prístupu medzi informačnými systémami prevádzkovateľa základnej služby, a to najmä využitím nástrojov na ochranu informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou informačných systémov.
- b. Povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií.
- c. Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.
- d. Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov.
- e. Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.
- f. Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
- g. Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.
- h. Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete.

2.3 Bezpečnostné opatrenia pre oblasť ochrany proti škodlivému kódu a pre oblasť riadenia prístupov vo vzťahu k poskytovanej Ročnej podpore realizuje poskytovateľ nasledovné opatrenia:

- a. Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci Informačných systémov CG, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa.
- b. Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb prevádzkovateľa základnej služby, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabráňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.
- c. Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej (i) vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám; (ii) riadenia prístupu používateľov; (iii) zodpovednosti používateľov; (iv) riadenia prístupu k sieťam; prístupu k operačnému systému a jeho službám; (v) prístupu k aplikáciám; (vi) monitorovania prístupu a používania informačného systému a (vii) riadenia vzdialeného prístupu.
- d. Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.
- e. Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.

- f. Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.
- g. Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za pridelovanie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.
- 2.4 Bezpečnostné opatrenia pre oblasť akvizície, vývoja a údržby informačných sietí a informačných systémov a pre oblasť riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov vo vzťahu k zabezpečeniu služieb Ročnej podpory a počas povoleného času prístupu do siete objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby realizuje poskytovateľ nasledovné opatrenia:** Poskytovateľ najmä deteguje a rieši kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať priamy dopad na výkon činnosti pre objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby, ak sú relevantné:
- a. Oboznámenie sa s postupmi prevádzkovateľa základnej služby pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov voči prevádzkovateľovi základnej služby.
- 2.5 Bezpečnostné opatrenia pre oblasť zaznamenávania udalostí a monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje poskytovateľ:** opatrenia podľa § 15 Vyhlášky najmä implementuje centrálny nástroj na zaznamenávanie činnosti sietí a informačných systémov a ich používateľov najmenej pre všetky informačné systémy a sieťové prvky, ktoré sú využívané pri poskytovaní služieb objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby.
- 2.6** Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení vymedzených v tomto článku prílohy je dohodnutý zmluvnými stranami len rámcovo. Zmluvné strany sa zaväzujú dodatočne doplniť konkrétne bezpečnostné opatrenia, ktoré bude musieť tá-ktorá Zmluvná strana plniť, podľa záverov, ktorý vyplynú z Analýzy rizík zo strany prevádzkovateľa základnej služby, v ktorej budú popri rizikách identifikovaní aj príslušní vlastníci rizík, a teda subjekty povinné na plnenie konkrétnych bezpečnostných opatrení.
- 2.7** Zmluvné strany si prostredníctvom technických zástupcov dohodnú a potvrdia presné technické špecifikácie, ktoré budú vyplývať z interných bezpečnostných opatrení objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej infraštruktúry a to na základe zrealizovanej Analýzy rizík zo strany prevádzkovateľa základnej služby. Do predloženia Analýzy rizík zo strany prevádzkovateľa základnej služby, nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením opatrení špecifikovaných v tomto článku. Bezpečnostné opatrenia v súlade s týmto článkom prijíma samotný poskytovateľ v primeranom rozsahu podľa vlastného rozhodnutia, tak aby bol naplnený účel zákona č. 69/2018 Z.z.. Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby do bezpečnostných opatrení poskytovateľa nijako nezasahuje.
- 2.8** Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby berie na vedomie, že aplikácií bezpečnostných opatrení bude aplikovaná len na Informačné systémy CG dodané poskytovateľom a na tie časti siete, na ktoré má poskytovateľ reálny dosah.
- 3. Rozsahu, spôsobu a možnosti vykonávania kontrolných činností a auditu objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby u poskytovateľa**
- 3.1** Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonávať kontrolnú činnosť a audit u poskytovateľa, a to v rozsahu a za účelom kontroly plnenia povinností poskytovateľa v zmysle Zákona a tejto Zmluvy.
- 3.2** Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať kontrolnú činnosť a/alebo audit u poskytovateľa prostredníctvom poverenej osoby, ktorej identifikačné údaje je objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby povinný poskytovateľovi vopred oznámiť (ďalej len „Poverená osoba“). Poverená osoba sa v čase realizácie kontrolnej činnosti a/alebo auditu u poskytovateľa musí preukázať písomným poverením vystaveným objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby na jeho vykonanie. Zmluvné strany sa dohodli, že náklady na realizáciu kontrolnej činnosti a/alebo auditu u poskytovateľa tak na strane objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby ako aj na strane poskytovateľa znáša v celom rozsahu objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby.
- 3.3** Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať audit prijatých bezpečnostných opatrení a kontrolu pravidelne raz za kalendárny rok; v prípade preukázaného podozrenia z porušenia tejto

Zmluvy alebo zákona; v prípade nedodržania bezpečnostných opatrení a v prípade žiadosti dozorného orgánu podľa zákona.

- 3.4** Prevádzkovateľ základnej služby informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly poskytovateľa oznámením zaslaným emailom uvedeným v záhlaví tejto Zmluvy, a to minimálne 7 pracovných dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 pracovných dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ poskytovateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí.
- 3.5** Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonávať audit u poskytovateľa nasledovne, pričom zmluvné strany majú pri výkone kontrolných činností a auditu nasledovné práva a povinnosti:
- a. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať u poskytovateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia poskytovateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u poskytovateľa pre plnenie cieľov tejto Zmluvy.
 - b. Prípadné nedostatky zistené auditom je poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu.
 - c. Prevádzkovateľ základnej služby môže audit u poskytovateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v prípade ak objednávateľ realizuje audit prostredníctvom tretej osoby, tak je táto tretia osoba pred začatím realizácie auditu povinná uzatvoriť poskytovateľom dohodu o mlčanlivosti tzv. NDA, následne práva a povinnosti objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby pri výkone auditu realizuje objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby poverená tretia osoba.
 - d. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy vo vzťahu k dodaným Informačným systémom CG a výkonu Ročnej podpory. Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby je povinný minimálne 7 pracovných dní pred samotným auditom zaslať poskytovateľovi predmet auditu s menovitým zoznam tém a oblastí v rozsahu ním dodaným Informačných systémov CG, ktorých sa audit bude týkať.
 - e. Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy za prítomnosti osoby poverenej poskytovateľom, na ktorú sa sťahuje bod c) tohto článku.
 - f. V rámci auditu je poskytovateľ povinný preukázať objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby súlad jeho postupov s touto Zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy, záväzok a poučenie svojich zamestnancov, o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
 - g. Ak poskytovateľ, napriek splneniu podmienky podľa pís. c) a d) tohto článku objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby, neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy, to neplatí ak možnosť realizácie auditu oznámil poskytovateľ objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby v náhradnom termíne a tento termín prevádzkovateľ základnej služby odmietol akceptovať.
 - h. Prevádzkovateľ základnej služby, resp. ním poverená tretia osoba je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.
 - i. Prevádzkovateľ základnej služby a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov poskytovateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny poskytovateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku BOZP a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa tretej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie prevádzkovateľ základnej služby. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov poskytovateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov prevádzkovateľa základnej služby o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch poskytovateľa môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal poskytovateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej

pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory poskytovateľa.

3.6 Poskytovateľ je povinný poskytnúť všetky informácie a potrebnú súčinnosť prevádzkovateľovi základnej služby na účely kontroly a auditu v zmysle ust. § 28 a 29 zákona.

3.7 Poskytovateľ je povinný v lehote určenej prevádzkovateľom základnej služby, nie však skôr ako v lehote 90 dní odo dňa ich oznámenia prijať opatrenia na nápravu nedostatkov zistených auditom u prevádzkovateľa základnej služby a poskytnúť potrebnú súčinnosť prevádzkovateľovi základnej služby na ich odstránenie.

4. Vymedzenie podmienok a možnosti zapojenia ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby namiesto poskytovateľa

4.1 Poskytovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia nového dodávateľa do poskytovania služieb tak, ako sú upravené v tejto Servisnej zmluve.

4.2 Poskytovateľ je povinný vopred informovať objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby o zapojení nového dodávateľa, a to zaslaním žiadosti o zapojenie nového dodávateľa prostredníctvom emailu na kontakt uvedeného v tejto Servisnej zmluve.

4.3 Poskytovateľ nesmie poveriť výkonom akýchkoľvek činností majúcich dopad na poskytovanie služieb objednávateľa ako prevádzkovateľovi základnej služby nového dodávateľa bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby.

4.4 Ak poskytovateľ zapojí do vykonávania činností spojených s poskytovaním služieb objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby nového dodávateľa, tomuto novému dodávateľovi je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, ako sú ustanovené v tejto Servisnej zmluve. Zodpovednosť voči objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby nesie poskytovateľ, ak nový dodávateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, alebo hlásenia bezpečnostných incidentov.

5. Povinnosti poskytovateľa informovať objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti

5.1 Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu poskytovateľa o hlásenom kybernetickom bezpečnostnom incidente za predpokladu, že by sa plnenie tejto Zmluvy stalo nemožným, ak Národný bezpečnostný úrad nerozhodne inak. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť tým nie je dotknutá.

5.2 Poskytovateľ je povinný bezodkladne riešiť kybernetický bezpečnostný incident týkajúci sa predmetu tejto Zmluvy a v zmysle Zákona a informovať objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti.

5.3 V prípade, ak počas vykonávania Ročnej podpory poskytovateľ zaznamená kybernetický bezpečnostný incident je povinný bezodkladne informovať objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby podľa bodu 5.2 tohto článku tejto Prílohy č. 4 hlásením kybernetického bezpečnostného incidentu prostredníctvom zaslania hlásenia na e-mailovú adresu uvedenú v tejto Zmluve v rozsahu nasledovných informácií:

a. informácie o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident:

- identifikačné údaje dodávateľa,
- funkcia a pracovné zaradenie osoby dodávateľa, ktorá hlási kybernetický bezpečnostný incident,
- identifikačné údaje ďalších organizácií dotknutých kybernetickým bezpečnostným incidentom,

b. informácie o kybernetickom bezpečnostnom incidente v rozsahu potrebnom na jeho riadnu identifikáciu, ak sú dostupné a známe:

- kategória kybernetického bezpečnostného incidentu (bezpečnostný incident I. stupňa, bezpečnostný incident II. stupňa, bezpečnostný incident III. stupňa),
- typ závažného kybernetického bezpečnostného incidentu
 - nežiaduci obsah (Spam, obťažovanie, vyhrážanie, násilie, potláčanie práv a slobôd),
 - škodlivý kód (vírus, malvér, ransomvér),

- získavanie informácií (skenovanie site, odpočúvanie, sociálne inžinierstvo),
 - pokus o prienik do systému,
 - podozrenie na úspešný prienik do systému vrátane APT,
 - nedostupnosť (DoS, DDoS útok, sabotáž, výpadok služby),
 - neoprávnený prístup k informáciám, únik informácií, poškodenie informácií,
 - podvod (neautorizované využitie prostriedkov, porušenia autorských práv),
 - zraniteľnosť (ich existencia),
 - iné,
- časové údaje zistenia a vzniku závažného kybernetického bezpečnostného incidentu
 - čas začiatku incidentu (ak je známy), čas a spôsob zistenia incidentu, informácia, či ide o prebiehajúci kybernetický bezpečnostný incident,
 - detailný opis priebehu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho prvotná príčina,
 - popis rozsahu škôd,
 - odhad závažnosti dopadu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu na užívateľov základnej služby,
- c. informácie o službe zasiahnutej závažným kybernetickým bezpečnostným incidentom:
- prvotne zasiahnuté aktíva (Host/IP, vrátane identifikácie informačného systému a prevádzkových parametrov služby),
 - informácia, či ide o kritické aktíva z pohľadu zabezpečenia kontinuity služby alebo činnosti, a či je zariadenie v čase podávania hlásenia v prevádzke,
- d. informácie o riešení závažného kybernetického bezpečnostného incidentu:
- stav riešenia závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - informácia o vykonaní nápravných opatrení smerujúcich k riešeniu hláseného závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - opatrenia na zamedzenie opakovania závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - popis možných negatívnych dopadov, opatrení a možných dôsledkov závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - výsledok opatrení,
 - dátum a čas realizácie opatrení.
- 5.4** Poskytovateľ je povinný na vyžiadanie nahlásiť objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby ďalšie informácie požadované objednávateľom na plnenie jeho povinnosti vyplývajúcich zo Zákona, najmä je povinný poskytnúť objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby:
- a. informácie dôležité a potrebné pri riešení hláseného kybernetického bezpečnostného incidentu požadované prevádzkovateľom základnej služby alebo Národným bezpečnostným úradom a ústredným orgánom od prevádzkovateľa základnej služby za účelom splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods. 6 písm. c) Zákona,
 - b. informácie dôležité pre zabezpečenie dôkazu ako dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní,
 - c. informácie potrebné na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods.6 písm. e) Zákona oznámiť orgánu činnému v trestnom konaní alebo Policajnému zboru skutočnosti, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa kybernetický bezpečnostný incident týka, ak sa o ňom hodnoverným spôsobom dozvie,
 - d. informácie v potrebnom rozsahu na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 27 ods.10 Zákona.
- 5.5** Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený požadovať od poskytovateľa vykonanie reaktívneho opatrenia a poskytovateľ je povinný vykonať reaktívne opatrenie v prípadoch, kedy bola objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby uložená povinnosť vykonať reaktívne opatrenie Národným bezpečnostným úradom v zmysle Zákona vo vzťahu k prevádzkovaniu Informačných systémov CG dodaných zo strany dodávateľa a vo vzťahu informačným systémom dodávateľa prostredníctvom, ktorých dodávateľ poskytuje prevádzkovateľovi základnej služby Podporu pre Informačné systémy CG.
- 5.6** Poskytovateľ je povinný bezodkladne objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby oznámiť a preukázať vykonanie reaktívneho opatrenia a ich výsledok a poskytnúť prevádzkovateľovi základnej služby všetku potrebnú súčinnosť pri splnení povinnosti objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby oznámiť a preukázať vykonanie reaktívneho opatrenia a ich výsledok pred Národným bezpečnostným úradom vo vzťahu k prevádzkovaniu Informačných systémov CG dodaných zo strany

- dodávateľa a vo vzťahu informačným systémom dodávateľa prostredníctvom, ktorých dodávateľ poskytuje prevádzkovateľovi základnej služby Podporu pre Informačné systémy CG.
- 5.7** Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený požadovať od poskytovateľa návrh opatrení a vykonanie opatrení určených na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu, a to najmä v prípadoch, kedy Národný bezpečnostný úrad požaduje od prevádzkovateľa základnej služby návrh opatrení a vykonanie opatrení určených na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu vo vzťahu k prevádzkovaniu Informačných systémov CG dodaných zo strany dodávateľa a vo vzťahu informačným systémom dodávateľa prostredníctvom, ktorých dodávateľ poskytuje prevádzkovateľovi základnej služby Podporu pre Informačné systémy CG (ďalej aj len „ochranné opatrenie“). Ochranné opatrenie sú prijímané na základe analýzy riešeného závažného kybernetického bezpečnostného incidentu.
- 5.8** Poskytovateľ je povinný bezodkladne objednávatelovi ako prevádzkovateľovi základnej služby predložiť navrhované ochranné opatrenie na schválenie.
- 5.9** V prípade, ak poskytovateľ nenavrhne ochranné opatrenie v lehote určenej objednávatelom ako prevádzkovateľom základnej služby alebo ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je poskytovateľ povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť objednávatelovi, ktorý je povinný spolupracovať s úradom, ústredným orgánom a s tým, kto prevádzkuje jednotku CSIRT, na jeho návrhu.
- 5.10** Bez ohľadu na ustanovenia tejto prílohy, povinnosti poskytovateľa majú len podporný charakter, táto príloha nezbavuje objednávatel'a ako prevádzkovateľa základnej služby plniť povinnosti v zmysle Zákona, okrem iného § 19 ods. 6 a § 24 Zákona.

6. Ostatné dojednania súvisiace s povinnosťami zmluvných strán vyplývajúcich zo Zákona a Vyhlášky

- 6.1** Zmluvné strany sa dohodli, že hlásenia ďalších informácií požadovaných objednávatelom ako prevádzkovateľom základnej služby na plnenie jeho povinností vyplývajúcich zo Zákona sa uskutočnia na úrovni osôb oprávnených na jednanie vo veciach technických prípadne zadaním do systému požiadaviek Poskytovateľa.
- 6.2** Zmluvné strany sa dohodli, že hlásenia všetkých/akýchkoľvek informácií majúcich vplyv na Zmluvu sa uskutočnia na úrovni osôb oprávnených na jednanie vo veciach technických prípadne zadaním do systému požiadaviek Poskytovateľa.
- 6.3** Poskytovateľ sa zaväzuje, že po ukončení zmluvného vzťahu vráti, prevedie alebo zničí všetky informácie, ku ktorým mal prístup počas trvania zmluvného vzťahu s Objednávatelom ako prevádzkovateľom základnej služby.
- 6.4** Poskytovateľ prehlasuje, že Zákonom ustanovenú povinnosť po ukončení Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné práva na používanie softvéru licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanej základnej služby špecifikovaných v tejto Servisnej zmluve na objednávatel'a ako prevádzkovateľa základnej služby bola splnená a to samotným dodaním Informačných systémov CG.
- 6.5** Poskytovateľ prehlasuje, že sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávatelom ako prevádzkovateľom základnej služby.