

ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len „Zmluva“) uzatvorená podľa čl. 28 ods. 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27. apríla 2016 č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „GDPR“)

Obchodné meno:	Spojená škola internátna
Sídlo:	Námestie Š. Kluberta 2, 054 01 Levoča
IČO:	42090199
Zapísaná:	Do siete škôl a šk. zariadení MŠ SR
Konajúc prostredníctvom:	Mgr. Lucia Zalčíková, PhD.
Vyškolený JIAS poskytovateľ:	Mgr. Viera Orlovská

(ďalej len ako „Prevádzkovateľ“)

a

Obchodné meno:	Attesoo, s. r. o.
Sídlo:	Matejkova 45, 84105 Bratislava
IČO:	44226551
Zapísaná:	OR OS BA I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 53073/B
Konajúc prostredníctvom:	Tomáš Sipos, konateľ
Kontaktné údaje zodpovednej osoby (DPO):	JUDr. Tatiana Mičudová, PhD.

(ďalej len ako „Sprostredkovateľ“)

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“ a zároveň každá z nich samostatne ako „Zmluvná strana“)

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom:

- 1. Účel spracúvania:** Prevádzkovateľ poskytuje dotknutým osobám služby zdravotnej starostlivosti. Sprostredkovateľ prevádzkuje online platformu Sonorias, ktorá slúži na sluchové tréningy dotknutých osôb. Prevádzkovateľ využíva online platformu Sonoriad, ktorú prevádzkuje Sprostredkovateľ, a to pre svojich klientov – dotknuté osoby. Prevádzkovateľ týmto poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov na účel: poskytovanie služieb sluchového tréningu prostredníctvom online platformy Sonorias v mene Prevádzkovateľa, a to výlučne v súlade s touto Zmluvou, GDPR a pokynmi Prevádzkovateľa.

2. **Povaha a predmet spracúvania:** Povaha spracúvania je daná poskytovaním prístupu do online rozhrania Sonorias na spravovanie údajov klientov, spracovanie výsledkov meraní, komunikáciu a následné spracovanie objednávok a vytvorenie individualizovanej hudby.
3. **Doba spracúvania:** Počas trvania vzťahu Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa daného využívaním služieb online platformy Sonorias alebo až do vydania pokynu Prevádzkovateľa adresovanému Sprostredkovateľovi o ukončení spracúvania osobných údajov alebo časti spracúvania osobných údajov k určitému dňu. Prevádzkovateľ zabezpečí likvidáciu osobných údajov, ktorým skončil účel spracúvania prostredníctvom nich priamo bez zapojenia Sprostredkovateľa, ak to je možné. Ak nie je možné, aby Prevádzkovateľ zabezpečil vymazanie osobných údajov bude to zabezpečovať Sprostredkovateľ na základe pokynu vydaného Prevádzkovateľom.
4. **Typ osobných údajov:** Sprostredkovateľ bude spracúvať bežné kategórie osobných údajov ale aj osobitnú kategóriu osobných údajov. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účel:
 - a. poskytovania služieb sluchového tréningu prostredníctvom online platformy Sonorias.
5. **Kategórie dotknutých osôb:**
 - a. fyzické osoby – klienti Prevádzkovateľa (aj deti, osoby zdravotne znevýhodnené) a Prevádzkovatelia používajúci online platformu Sonorias.
6. **Osobitné dojednanie:** Prevádzkovateľ týmto poveruje Sprostredkovateľa, aby prístup (účet) k online platforme Sonorias, v rozsahu, ktorým disponuje ako Prevádzkovateľ, sprístupnil aj spoločnostiam Avarre teRaa, s. r. o., Avarre, Centrum Avarre - poradenstvo a prevencia, s.r.o..
7. **Práva a povinnosti Zmluvných strán:**
 - a. **Zdokumentované pokyny.** Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Únie alebo právo členského štátu, ktorému Sprostredkovateľ podlieha; v takom prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu. Za zdokumentovaný pokyn sa považuje aj objednávka Prevádzkovateľa alebo inštrukcia emailom. Sprostredkovateľ je povinný primerane dodržiavať a rešpektovať internú politiku ochrany osobných údajov prijatú Prevádzkovateľom.
 - b. **Mlčanlivosť.** Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od alebo v mene Prevádzkovateľa a zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje (napr. jeho zamestnanci alebo ďalší sprostredkovatelia) zaviazali, že zachovávajú dôvernú / mlčanlivosť o spracúvaných osobných údajoch Prevádzkovateľa.
 - c. **Bezpečnosť osobných údajov.** Sprostredkovateľ prijal bezpečnostné opatrenia podľa čl. 32 GDPR bližšie uvedené v prílohe č. 1 tejto Zmluvy a je povinný na vlastné náklady prijať dodatočné opatrenia na žiadosť Prevádzkovateľa, ak sa také dodatočné opatrenia ukážu byť primerané.

- d. **Súčinnosť.** Sprostredkovateľ je povinný pomáhať Prevádzkovateľovi pri plnení povinností Prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby a ďalších povinností Prevádzkovateľa podľa čl. 32 až 36 s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi
 - e. **Žiadosti dotknutých osôb.** Sprostredkovateľ nie je oprávnený sám odpovedať na žiadosti dotknutých osôb Prevádzkovateľa a akékoľvek žiadosti dotknutých osôb doručené Sprostredkovateľovi, ktoré sa týkajú Prevádzkovateľa, je Sprostredkovateľ okamžite povinný preposlať Prevádzkovateľovi. Sprostredkovateľ je povinný poskytovať súčinnosť Prevádzkovateľovi aj v prípade akéhokoľvek konania alebo sporu týkajúceho sa alebo súvisiaceho so spracúvaním osobných údajov podľa tejto Zmluvy.
 - f. **Ukončenie.** Po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa Sprostredkovateľ všetky osobné údaje buď vymaže alebo vráti Prevádzkovateľovi a vymaže existujúce kópie, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
 - g. **Porušenie ochrany osobných údajov.** Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne (do 24 hodín) oznámiť Prevádzkovateľovi každé podozrenie, že došlo k porušeniu ochrany osobných údajov¹. Sprostredkovateľ nie je oprávnený oznamovať porušenie ochrany osobných údajov týkajúcich sa tejto Zmluvy dozorným orgánom ani dotknutým osobám. Ak dôjde k porušeniu ochrany osobných údajov u Sprostredkovateľa, je Sprostredkovateľ povinný dané porušenie zdokumentovať podľa čl. 33 ods. 5 GDPR dané zdokumentovanie poskytnúť Prevádzkovateľovi.
 - h. **Audity.** Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností v čl. 28 GDPR a umožní audity, ako aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril prevádzkovateľ, a prispieva k nim, ak boli vopred oznámené a naplánované.
 - i. **Žiadne vlastné účely.** Sprostredkovateľ nesmie osobné údaje spracúvané na základe tejto Zmluvy spracúvať na svoje vlastné účely. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvané osobné údaje nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami a očakávaniami dotknutých osôb, neohrozovať ani nepoškodzovať ich práva a právom chránené záujmy a svojím konaním nesmie neoprávnene zasahovať do práva na ochranu ich osobnosti a súkromia.
 - j. **Komunikácia.** Akékoľvek otázky týkajúce sa tejto Zmluvy a ochrany osobných údajov Zmluvné strany komunikujú prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy a to vrátane emailovej komunikácie.
- 8. Ďalší sprostredkovatelia.** Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa čl. 28 ods. 2 a 4 GDPR. Sprostredkovateľ zodpovedá za všetko spracúvanie osobných údajov ďalšími sprostredkovateľmi ako keby spracúval osobné údaje sám a zaväzuje sa zaviazť ďalších sprostredkovateľov tými istými podmienkami ako sú upravené v tejto Zmluve.

¹ V zmysle čl. 4 bod 12 GDPR: „porušenie ochrany osobných údajov“ je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim;

Sprostredkovateľ vyhlasuje, že na spracúvanie osobných údajov podľa tejto Zmluvy použije len nasledovných sub-sprostredkovateľov, pričom ak by došlo k zmene sub-sprostredkovateľov, Sprostredkovateľ oznámi túto zmenu Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu. Sprostredkovateľ garantuje Prevádzkovateľovi, že títo sub-sprostredkovatelia poskytujú dostatočné záruky na to, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.

Obchodné meno a sídlo	Úloha	Tretia krajina nezaručujúca primeranú úroveň ochrany ²	Označenie primeraných záruk podľa čl. 46 GDPR alebo výnimiek podľa čl. 49 GDPR na ktoré sa Sprostredkovateľ bude spoliehať

9. V čase uzavretia tejto Zmluvy Sprostredkovateľ nevyužíval na spracúvanie osobných údajov dohodnuté v rozsahu a za podmienok tejto Zmluvy žiadnych sub-sprostredkovateľov.

10. **Ďalšie podmienky.** Zmluvné strany sa dohodli na ďalších podmienkach spracúvania nasledovne:

Ďalšie podmienky spracúvania	Áno	Nie	Vysvetlenie
Sprostredkovateľ bude získavať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sprostredkovateľ je oprávnený vykonávať po technickej stránke uvedenú spracovateľskú operáciu.
Sprostredkovateľ bude v mene Prevádzkovateľa plniť informačnú povinnosť podľa čl. 13/14 GDPR	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Prevádzkovateľ túto povinnosť plní sám.
Sprostredkovateľ je oprávnený komunikovať s dotknutými osobami	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sprostredkovateľ nie je oprávnený komunikovať s dotknutými osobami v mene Prevádzkovateľa ohľadne výkonu práv dotknutých osôb. V prípade potreby je Sprostredkovateľ oprávnený odkázať dotknuté osoby na Prevádzkovateľa.

² Ide o všetky krajiny okrem: členských štátov EÚ, Island, Nórsko, Lichtenštajnsko, Andorrské kniežatstvo Rozhodnutie Komisie č. 2010/625/EU, Argentína Rozhodnutie Komisie č. 2003/490/EC, Faerské ostrovy Rozhodnutie Komisie č. 2010/146/EU, Guernsey Rozhodnutie Komisie č. 2003/821/EC, Izrael Rozhodnutie Komisie č. 2011/61/EU, Jersey Rozhodnutie Komisie č. 2008/393/EC, Nový Zéland Rozhodnutie Komisie č. 2013/65/EU, Kanada Rozhodnutie Komisie č. 2002/2/EC, Ostrov Man Rozhodnutie Komisie č. 2004/411/EC, Švajčiarsko Rozhodnutie Komisie č. 2000/518/EC, Uruguajská východná republika Rozhodnutie Komisie č. 2012/484/EU.

11. Závěrečné ustanovenia. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sa dohodli, že táto Zmluva sa riadi a vykladá podľa GDPR a následne aj podľa slovenského práva a právomoc rozhodovať spory z nej majú príslušné slovenské súdy. Každá Zmluvná strana obdrží jeden rovnopis tejto Zmluvy.

Prevádzkovateľ:

V Levoči dňa

Sprostredkovateľ:

V Bratislave dňa *15.12.2023*

