

Zmluva o poskytovaní služieb

v zmysle § 269 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ 1: Avarre teRaa, s. r. o.,

so sídlom: Matejkova 3442/45, 841 05 Bratislava, IČO: 52 653 676, spoločnosť
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka
číslo: 142112/B

konateľ: Mgr. Katarína Sipos, Tomáš Sipos - v mene spoločnosti koná a podpisuje
každý konateľ samostatne.

Centrum Avarre - poradenstvo a prevencia, s.r.o.,

so sídlom: Matejkova 3442/45, 841 05 Bratislava, IČO: 53 766 415, spoločnosť
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka
číslo: 152447/B

konateľ: Mgr. Katarína Sipos, Tomáš Sipos - v mene spoločnosti koná a podpisuje
každý konateľ samostatne

Avarre

so sídlom: Matejkova 3442/45, 841 05 Bratislava, IČO:
421 821 23, registračné číslo: VVS/1-900/90-36430

predseda: Mgr. Katarína Sipos

(ďalej ako „Poskytovateľ 1“),

Poskytovateľ 2: Attesoo, s. r. o.,

so sídlom: Matejkova 3442/45, 841 05 Bratislava, IČO: 44 226 551, spoločnosť
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka
číslo: 53073/B

konateľ: Mgr. Katarína Sipos, Tomáš Sipos - v mene spoločnosti koná a podpisuje
každý konateľ samostatne

(ďalej ako „Poskytovateľ 2“)

(ďalej Poskytovateľ 1 a Poskytovateľ 2 spolu ako „Poskytovatelia“)

a

Objednávateľ:

Spojená škola internátna

so sídlom: Námestie Š. Kluberta 2, 054 01 Levoča

IČO: 42090199

DIČ: 2022953999

konajúca prostredníctvom: Mgr. Lucia Zalčíková, PhD.

JIAS poskytovateľ: Mgr. Viera Orlovská

(ďalej ako „Objednávateľ“)

Čl. I Úvodné ustanovenia

1. Touto zmluvou sa upravujú práva a povinnosti medzi Poskytovateľom 1 a 2 a Objednávateľom.

Čl. II Výklad niektorých pojmov

1. **Individualizovaný sluchový tréning JIAS je neinvazívny intervenčný prístup**, vytvorený za účelom stimulácie nervových dráh smerom do mozgu a v rámci mozgu. Je zameraný predovšetkým na dráhy a spojenia vedúce medzi pravým uchom, ktorým sú najčastejšie prijímané informácie z vonkajšieho prostredia, a ľavou mozgovou hemisférou, do ktorej sú obvykle ďalej posielané do hlbších oblastí spracovávania. Tento spôsob stimulácie produkuje zvýšený počet nervových spojení v podobe dendritov a synapsií. Spojenie v rámci jazykových centier preto prebiehajú rýchlejšie, čím sa spracovávanie jazyka stáva oveľa efektívnejšie.
2. **Objednávateľ** je fyzická osoba, právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom Zmluvu o poskytnutí služieb, ďalej je to taktiež certifikovaná osoba, ktorá poskytuje svojim Klientom JIAS sluchový tréning.
3. **Poskytovateľ 1** je odborným garantom a jedinou oprávnenou osobou na poskytovanie školení a kurzov v rámci JIAS tréningov v Slovenskej a Českej republike. Poskytovateľ 1 vytvára a dodáva hudobné sety JIAS.
4. **Poskytovateľ 2**, je autor platformy app.sonorias.com určenej pre Objednávateľa za účelom spracovávania podkladov pre Poskytovateľa 1, a aplikácie Sonorias JIAS Music Player určenej pre Klienta, ktorý podstupuje JIAS sluchový tréning.
5. **Platforma Sonorias (app.sonorias.com)** je platforma, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ 1 vytvára a dodáva hudobné sety JIAS.
6. **Aplikácia Sonorias JIAS Music Player** je mobilná aplikácia, prostredníctvom ktorej Klient počúva hudobné sety JIAS.
7. **Hudba JIAS** je individualizovaná hudba pre konkrétneho Klienta, ktorá sa počúva prostredníctvom slúchadiel z aplikácie Sonorias JIAS Music Player.
8. **Klientom** je fyzická osoba, v prípade ak je mladšia ako 18 rokov, zastúpená zákonným zástupcom, ktorej je poskytnutý JIAS sluchový tréning.

Čl. III Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ 1 sa zaväzuje poskytovať kompletne vzdelávanie a následnú podporu (v rozsahu určenom Objednávateľom) v oblasti individualizovaného sluchového tréningu JIAS pre Objednávateľa (ďalej ako „Služby“).
2. Poskytovateľ 1 sa zaväzuje vytvárať a dodávať Objednávateľovi hudobné sety JIAS prostredníctvom platformy Sonorias (ďalej ako „Služby“).
3. Poskytovateľ 2 sa zaväzuje zabezpečovať funkčnosť platformy app.sonorias.com a aplikácie Sonorias JIAS Music Player.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľom za poskytnutie Služby poplatok v zmysle tohto článku zmluvy.

A) Ročný poplatok

- Objednávateľ sa zaväzuje, že od **1.1.2024** uhradí na účet Poskytovateľa 1
 - základný ročný poplatok vo výške **150 eur** *
 - rozšírený ročný poplatok vo výške **280 eur***.
**(vyberte vyhovujúcu možnosť)*
- Základný ročný poplatok zahŕňa:
 - poradenstvo a konzultácie k objednávkam a ku Klientom Objednávateľa,
 - prístup do Facebook uzavretej skupiny JIAS poskytovateľov, odpovedanie na otázky Objednávateľa a poskytnutie ďalších odborných informácií a súvislostí za účelom kvalitného poskytovania JIAS sluchového tréningu zo strany Objednávateľa,
 - online formuláre pre Klientov Objednávateľa za účelom získavania anamnestických a základných údajov Klienta, Zaradenie Objednávateľa do zoznamu JIAS poskytovateľov a uverejnenie kontaktu na neho na web stránke Poskytovateľa 1, www.jias.sk.
- V prípade základného ročného poplatku je Objednávateľ odo dňa uvedeného v Čl. III. písm. A) bod 1. zodpovedný za navrhovanie hudobných setov pre svojich klientov a zasielanie inštrukcií k počúvaniu. Poskytovateľ 1 sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi všetky potrebné informácie a podklady, ktoré k danej povinnosti Objednávateľ potrebuje.
- Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi Služby v rozsahu základného ročného poplatku, ďalej mentoring odborné vedenie a rady na obdobie jedného roka po absolvovaní kurzu zdarma, tj. do dátumu uvedeného v Čl. III. písm. A) bod 1.
- V prípade, ak sa Objednávateľ v zmysle bodu 1. článku III. písmeno A) rozhodol pre základný ročný poplatok a po uzavretí tejto zmluvy sa rozhodne pre rozšírený ročný poplatok vo výške 280 eur ročne, toto navýšenie sa realizuje Dodatkom k tejto zmluve. V prípade, že Objednávateľ sa tak rozhodne v priebehu roka, v ktorom má už zaplatený základný ročný poplatok vo výške 150 eur, toto navýšenie sa realizuje doplatením alikvotnej časti.
- Rozšírený ročný poplatok zahŕňa nad rámec základného ročného poplatku navyše aj kompletný servis k objednávkam od Objednávateľa, ktorý poskytne Poskytovateľ 1 Objednávateľovi a to v rozsahu zasielania faktúr, navrhovania hudby a zasielania inštrukcií k počúvaniu Klientom Objednávateľa.
- Poskytovateľ 1 každý rok vystaví a zašle Objednávateľovi daňový doklad – faktúru na ročný poplatok zvolený Objednávateľom v zmysle tejto zmluvy a jej dodatkov a Objednávateľ sa zaväzuje tento poplatok uhradiť v lehote splatnosti faktúry.
-

B) Platforma Sonorias

- Poskytovateľ 2 poskytne Poskytovateľovi 1 hudbu ku sluchovému tréningu JIAS, vytvorenú spoločnosťou Rotna Music (ďalej ako "hudba") prostredníctvom platformy Sonorias - app.sonorias.com.
- Poskytovateľ 2 sa zaväzuje Objednávateľovi sprístupniť platformu Sonorias app.sonorias.com určenú na prístup k hudobnému setu dodaného Poskytovateľom 1.
- Objednávateľ sa zaväzuje, že uhradí Poskytovateľovi 2 ročný poplatok vo výške 50 eur a to v lehote splatnosti uvedenej na daňovom doklade, tj. faktúre vystavenej Poskytovateľom 2.
- Objednávateľovi vzniká nárok na sprístupnenie platformy Sonorias (app.sonorias.com) až pripísaním celej platby na účet Poskytovateľa 2.
- Poskytovateľ 1 vytvorí a dodá Objednávateľovi hudobný set JIAS prispôsobený potrebám konkrétneho Klienta. Tento hudobný set je neprenosný a môže byť použitý výlučne pre daného Klienta. Hudobný set Poskytovateľ 1 poskytne prostredníctvom platformy Sonorias (app.sonorias.com) a aplikácie Sonorias JIAS music player.

6. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s cenou za jeden hudobný set vo výške 45 eur. Poskytovateľ 1 si vyhradzuje právo cenu jednostranne meniť.
7. Objednávateľ je povinný zabezpečiť a zodpovedá za úhradu každého hudobného setu, ktorý Objednávateľ objedná prostredníctvom platformy Sonorias (app.sonorias.com). Poskytovateľ 1 nechá na zvážení Objednávateľa, či faktúra za hudobný set bude vystavená na meno Objednávateľa alebo na meno jeho Klienta.
8. V prípade, ak sa Objednávateľ pri zadávaní podkladov k vytvoreniu hudobného setu prostredníctvom platformy Sonorias (app.sonorias.com) pomýli, na základe čoho mu Poskytovateľ 1 hudbu vyrobí, Objednávateľ môže požiadať o opätovné vytvorenie hudobného setu, pričom tento nový hudobný set bude spoplatnený sumou 20 eur. Poskytovateľ 1 si vyhradzuje právo túto cenu jednostranne meniť.
9. Poskytovateľ 1 sa zaväzuje uhradiť spoločnosti Rotna music licenčné poplatky za autorské práva hudby použitej pri vytváraní hudobného setu.
10. Objednávateľ berie na vedomie, že neoddeliteľnou súčasťou programu JIAS sluchový tréning je individualizovaná hudba hudobných setov JIAS a bez tejto hudby nie je možné vykonávať individualizovaný sluchový tréning JIAS.
11. Hudba JIAS a platforma Sonorias sú chránené autorským právom. Hudba JIAS ani obsah platformy Sonorias sa nesmie kopírovať.
12. Poskytovateľ 2 negarantuje nepretržitosť funkčnosti platformy app.sonorias.com a aplikácie Sonorias JIAS Music Player, a nezodpovedá ani za akékoľvek obmedzenie jeho funkčnosti z dôvodu vyššej moci. Akékoľvek obmedzenie funkčnosti sa Poskytovateľ 2 zaväzuje odstrániť v čo najkratšom čase.
13. Objednávateľ je povinný informovať Klienta, že v prípade akýchkoľvek technických problémov s aplikáciou Sonorias JIAS Music Player, sa má Klient obrátiť na Poskytovateľa 2, a to konkrétne a výhradne nasledovným spôsobom:
 - emailom na support@sonorias.com, alebo
 - telefonicky na číslo +421 903 351 853, alebo
 - vyplnením formuláru: <https://www.sonorias.com/sonorias-pomoc/>
14. Objednávateľ je povinný v prípade akýchkoľvek technických problémov s platformou Sonorias (app.sonorias.com) bezodkladne kontaktovať Poskytovateľa 2 a informovať ho o danej skutočnosti, a to konkrétne a výhradne nasledovným spôsobom:
 - emailom na support@sonorias.com

Čl. IV **Práva a povinnosti**

1. Objednávateľ je uzrozumený a súhlasí s tým, že na udržanie certifikácie JIAS je potrebné, aby sa zúčastňoval aktualizácie svojej odbornej prípravy a to najmenej každé 2 roky formou supervízie alebo supervízneho stretnutia a hradil ročný poplatok vo výške 150 alebo 280 eur – podľa výberu Objednávateľa.
2. Ak Objednávateľ preruší svoju činnosť na viac ako jeden rok, je povinný v prípade záujmu opäť poskytovať služby v súvislosti s JIAS sluchovým tréningom absolvovať supervízne stretnutie u Poskytovateľa 1.
3. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že poskytne Poskytovateľom súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie objednanej Služby.
4. Objednávateľ sa okamihom začatia užívania platformy Sonorias (app.sonorias.com) zaväzuje, že ju bude užívať v súlade s pokynmi Poskytovateľa 2.
5. Objednávateľ berie na vedomie, že je zodpovedný za:
 - získanie informácií o Klientovi a ich poskytnutie Poskytovateľovi 1 a 2,
 - rozhodnutie ohľadom vhodnosti JIAS programu pre daného Klienta,
 - určenie typu hudobného setu pre Klienta

- správne poučenie Klienta o spôsobe používania programu JIAS sluchový tréning a aplikácie Sonorias JIAS Music Player.
6. V prípade potreby, Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi usmernenie ohľadom výberu hudobného setu pre Klienta, s tým, že konečné rozhodnutie o výbere tohto setu je v kompetencii Objednávateľa.
 7. Objednávateľ sa zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania poškodzujúceho dobré meno Poskytovateľa 1 a 2.
 8. Objednávateľ berie na vedomie a zaväzuje sa, že názov a formuláciu „JIAS sluchový tréning“ je oprávnený používať iba a výlučne národný riaditeľ JIAS sluchového tréningu. Aby sa predišlo zámene, Objednávateľ na propagáciu a označenie svojich služieb môže používať tento názov iba za toho predpokladu, že k formulácii pridá svoje meno a priezvisko, a to nasledovne: „JIAS sluchový tréning *meno a priezvisko (prípadne mesto, v ktorom pôsobí)*“.
 9. Poskytovateľ 1 a 2 nepreberá žiadnu zodpovednosť za úplnosť, pravdivosť, aktuálnosť, zákonnosť a/alebo vhodnosť uvádzaných informácií, najmä, nie však výlučne, informácií ohľadne kvality ponúkaných služieb Objednávateľa. Objednávateľ zároveň v plnej miere zodpovedá za skutočnosť, že na poskytovanie prezentovaných služieb má deklarované vzdelanie a profesiu.
 10. Akékoľvek nároky Klientov súvisiace s nepravdivým, neaktuálnym, protiprávnym alebo nevhodným obsahom sprístupňovaného Objednávateľom sú nárokmi voči Objednávateľovi, nie voči Poskytovateľovi.
 11. Poskytovateľ nezodpovedá za kvalitu a obsah služieb poskytnutých Objednávateľom, a zároveň nie je ani subjektom pre uplatnenie prípadnej reklamácie.
 12. Objednávateľ nie je oprávnený školiť tretie osoby v rámci Individualizovaného sluchového tréningu JIAS.
 13. Objednávateľ berie na vedomie, že Individualizovaný sluchový tréning JIAS nenahrádza liečbu, ktorá bola špecializovanými lekármi Klientovi navrhnutá a taktiež nenahrádza poskytovanie služieb zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 576/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o zdravotnej starostlivosti).
 14. Objednávateľ je povinný s každým svojim klientom podpísať formulár „Zrušenie mlčanlivosti“ (príloha č. 1 tejto Zmluvy), a to pred poskytnutím služby a poradenstva.
 15. Objednávateľ je povinný oboznámiť Klienta s tým, že jeho údaje budú poskytnuté Poskytovateľom 1 a 2 na účely vytvárania hudobných setov a poradenstva v oblasti JIAS.
 16. Osobné údaje Objednávateľa a Klienta sú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. Apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (General Data Protection Regulation) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
 17. Objednávateľ sa zaväzuje, že uzavrie s Poskytovateľom 2 Zmluvu o spracúvaní osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. Apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (General Data Protection Regulation) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Čl. V Etický kódex

1. Objednávateľ si je vedomý toho, že vzťah medzi Klientom a Objednávateľom je založený na vzájomnej dôvere a rešpekte. Všetky rozhovory, diagnostika a poskytnuté informácie, ktoré sú obsahom konzultácií, sú dôverné. Žiadny z JIAS poskytovateľov dobrovoľne nepostúpi žiadnu informáciu o predmetnom vzťahu bez predchádzajúceho písomného alebo ústneho súhlasu Klienta.

2. Objednávateľ berie na vedomie, že je nevyhnutné, aby s Klientom podpísal dokument Zrušenie mlčanlivosti (príloha č. 1).
3. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia Etického kódexu, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy (príloha č. 2).

Čl. VI Záverečné ustanovenia


1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od 1.1.2024 do 31.12.2024.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania objednávatel'om a poskytovateľmi.
3. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia v tejto zmluve môžu navrhnúť obe zmluvné strany. Zmeny alebo doplnenia musia byť vyhotovené v písomnej podobe vo forme dodatku a podpísané všetkými zmluvnými stranami.
4. Objednávateľ a Poskytovatelia sú oprávnení vypovedať túto zmluvu z akýchkoľvek dôvodov.
5. Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade vypovie Posytovateľovi a/alebo Poskytovateľom túto zmluvu, nemá nárok na vrátenie už zaplateného ročného poplatku v zmysle Čl. III tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ a/alebo Poskytovatelia sú oprávnení vypovedať Objednávateľovi túto zmluvu vždy, ak Objednávateľ poruší alebo porušuje Etický kódex v zmysle Čl. V tejto zmluvy alebo ustanovenia tejto zmluvy.
7. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede jednej zo zmluvných strán.
8. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom 1 a 2 a Objednávateľom, ktoré nie sú upravené v týchto podmienkach sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
9. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré zostávajú v platnosti.
10. V prípade potreby doručenia písomností druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu na adresu uvedenú pri registrácii, t.j. pri uzatvorení Zmluvy, pokiaľ dotknutá zmluvná strana neoznámí písomne druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie.
11. Zmluva je vypracovaná v troch vyhotoveniach, z ktorých každá strana dostane jedno vyhotovenie.

V Bratislave, dňa 15.12.2023

V Levoči, dňa



Poskytovateľ 1
Mgr. Katarína Sipos



Poskytovateľ 2
Tomáš Sipos



Objednávateľ
Mgr. Lucia Zalčíková, PhD.

Prílohy: Zrušenie mlčanlivosti
Etický kódex

Individualizovaný sluchový tréning JIAS

Zrušenie záväzku mlčanlivosti

Týmto zbavujem terapeuta / JIAS poskytovateľa menom:

.....

záväzku mlčanlivosti voči Centrum Avare – poradenstvo a prevencia, s.r.o., Matejkova 3442/45, 841 05 Bratislava, Avare, Matejkova 3442/45, 841 05 Bratislava, Avare teRaa, s.r.o., Matejkova 3442/45, 841 05 Bratislava a voči Attesoo, s.r.o., Matejkova 3442/45, 841 05 Bratislava za účelom poskytnutia Individualizovaného sluchového tréningu JIAS, všetkých procesov k nemu smerujúcich, a taktiež za účelom vytvorenia hudby JIAS prostredníctvom platformy Sonorias.

Beriem na vedomie, že Avare, Centrum Avare – poradenstvo a prevencia, s.r.o. a Avare teRaa, s.r.o. využíva online platformu Sonorias pri poskytovaní služieb sluchového tréningu, ktorú vyvinula a prevádzkuje spoločnosť Attesoo, s.r.o., so sídlom Matejkova 3442/45, 841 05 Bratislava, IČO: 44226551 a teda, že moje údaje budú spracúvané pomocou online platformy Sonorias.

Svojím podpisom zároveň potvrdzujem, že som ako zákonný zástupca uviedol všetky informácie pravdivo a nezamlčal som žiadne dôležité zdravotné alebo sociálne skutočnosti týkajúce sa dieťaťa a jeho zaradenia do programu sluchového tréningu JIAS.

Miesto, dátum:,

Meno klienta:

Podpis (zák. zástupcu):

.....

.....

Etický kódex

a etické princípy poskytovania JIAS sluchového tréningu

1. Úvod

- 1.1. Poskytovateľ JIAS sluchového tréningu bol vyškolený licencovaným školiteľom (Mgr. Katarína Sipos, Centrum Avare), ktorý získal toto oprávnenie z titulu národného riaditeľa pre JIAS sluchový tréning za Slovensko a Českú republiku. Oprávnenie nadobudol od zakladateľa JIAS sluchového tréningu – dr. Kjelda Johansena z Baltic Dyslexia Research Laboratory a autora hudobných skladieb používaných v rámci sluchového tréningu JIAS Benta Pedera Holbecha zo spoločnosti Rotna. Poskytovateľ JIAS sluchového tréningu úspešne absolvoval praktický kurz a získal certifikát.
- 1.2. Poskytovateľ JIAS sluchového tréningu sa zaväzuje za účelom poskytovania svojich služieb spojených s JIAS sluchovým tréningom využívať technológiu na to určenú, pričom všetky potrebné informácie a inštrukcie získal na praktickom kurze JIAS.
- 1.3. Poskytovateľ JIAS sluchového tréningu berie na vedomie, že v krajinách Slovensko a Česká republika sa v rámci poskytovania služieb spojených s JIAS sluchovým tréningom využíva systém Sonorias (app.sonorias.com).
- 1.4. Národný riaditeľ je povinný poskytovať poskytovateľom JIAS sluchového tréningu podporu tak, aby poskytovatelia JIAS sluchového tréningu mohli vykonávať svoju prácu na čo najvyššej úrovni a v čo najväčšej kvalite.
- 1.5. Etický kódex a etické princípy poskytujú informáciu o hodnotách, na ktorých je JIAS sluchový tréning postavený, a teda sa očakáva, že sa s ním poskytovateľ JIAS sluchového tréningu stotožňuje za účelom poskytovania profesionálnych služieb a zachovania integrity daného tréningu.
- 1.6. Hlavným cieľom tohto kódexu je blaho a ochrana jednotlivcov a skupín, s ktorými poskytovatelia JIAS pracujú.

2. Základné princípy

- 2.1. Poskytovatelia JIAS sa pri svojej práci usilujú o zachovanie vysokých štandardov správania a profesionálneho prístupu ku klientom, kolegom poskytujúcim JIAS sluchový tréning, a tiež voči národnému riaditeľovi JIAS na Slovensku, v Českej republike, ale tiež ktorejkoľvek inej krajiny na svete.
- 2.2. Poskytovatelia JIAS musia vždy svojím konaním zachovávať dôstojnosť a profesionálne postavenie spoločnosti Baltic Dyslexia Research Laboratory a Centra Avare a používať postupy, ktoré sa vyučujú počas praktického kurzu JIAS správne a v súlade so študijným materiálom získanom na predmetnom kurze.
- 2.3. Ak chce poskytovateľ JIAS sluchového tréningu zverejniť akýkoľvek písomný materiál zo študijných materiálov praktického kurzu JIAS, musí toto konanie najprv schváliť národný riaditeľ krajiny, v ktorej poskytovateľ JIAS vykonáva svoju činnosť.

3. Integrita

- 3.1. Poskytovatelia JIAS sluchového tréningu sa snažia podporovať integritu JIAS sluchového tréningu a technológie JIAS. Pri poskytovaní JIAS sluchového tréningu budú poskytovatelia vždy čestní, spravodliví a budú rešpektovať všetky strany.

- 3.2. Pri opise práce JIAS, ktorú vykonávajú, služieb, ktoré ponúkajú, poplatkov, pri výskume alebo poskytovaní informácií ohľadne JIAS sluchového tréningu, poskytovatelia sluchového tréningu JIAS nesmú uvádzať nepravdivé, zavádzajúce alebo klamlivé informácie.
- 3.3. Poskytovatelia JIAS sluchového tréningu nebudú žiadnym spôsobom očierňovať iných poskytovateľov JIAS. Sťažnosti týkajúce sa poskytovateľa JIAS by sa mali podávať národnému riaditeľovi krajiny, v ktorej má poskytovateľ JIAS sídlo.
- 3.4. Všetci poskytovatelia JIAS sluchového tréningu budú pri práci s deťmi alebo dospelými preukazovať profesionálnu integritu a nebudú finančne, emocionálne alebo sexuálne zneužívať dieťa, rodiča alebo dospelého.
- 3.5. Poskytovatelia JIAS sluchového tréningu budú rešpektovať právo jednotlivca na súkromie a dôvernosť.
- 3.6. Poskytovatelia JIAS sluchového tréningu sú povinní zabezpečiť, aby v ich styku s klientmi nedošlo ku konfliktu záujmov. Potreby a práva klientov sú vždy prvoradé.
- 3.7. Ak sa klient rozhodne zmeniť poskytovateľa JIAS sluchového tréningu a ak o to klient požiada, predchádzajúci poskytovateľ JIAS mu sprístupní všetky záznamy klienta, aby sa zabezpečila kontinuita služieb.
- 3.8. Poskytovatelia JIAS sluchového tréningu majú zakázané poskytovať školenia a kurzy v problematike JIAS sluchového tréningu. Na poskytovanie školení a kurzov v JIAS sluchovom tréningu je oprávnený výhradne národný riaditeľ príslušnej krajiny, k čomu ho oprávňuje licencia. Poskytovateľ JIAS sluchového tréningu je oprávnený poskytovať informačné stretnutia o sluchovom tréningu JIAS pre svojich klientov, rodičov, školy alebo školské zariadenia, za účelom poskytnutia základných informácií o tom, ako sluchový tréning JIAS funguje, pre koho je určený, kto z neho môže profitovať, ako tento tréning prebieha, čo obnáša a podobne.

4. Spôsobilosť týkajúca sa JIAS sluchového tréningu

- 4.1. Poskytovatelia JIAS sluchového tréningu musia zabezpečiť, aby boli naďalej kompetentní v oblasti metódy a technológie JIAS tým, že:
 - 4.1.1. úspešne absolvujú praktický kurz JIAS sluchový tréning a získajú certifikát.
 - 4.1.2. sa budú zúčastňovať na supervíznych stretnutiach k JIAS sluchovému tréningu minimálne raz za 2 roky.
- 4.2. Poskytovatelia JIAS sluchového tréningu sú povinní udržiavať si znalosti relevantných vedeckých a odborných informácií týkajúcich sa služieb, ktoré ponúkajú, a uznať potrebu neustáleho vzdelávania sa.
- 4.3. Poskytovatelia JIAS sluchového tréningu si budú vždy uvedomovať hranice a obmedzenia vykonávanej práce z hľadiska svojich vedomostí, skúseností, zázemia a akademickej prípravy.

5. Zodpovednosť voči klientom

- 5.1. Poskytovatelia JIAS sluchového tréningu musia na úvodnej konzultácii alebo diagnostike klientovi jasne, zrozumiteľne a preukázateľne uviesť nasledovné:
 - 5.1.1. Výšku a štruktúru poplatkov za poskytované služby
 - 5.1.2. Popísať priebeh a pravidlá podstupovania JIAS sluchového tréningu (intenzitu a častosť kontrolných stretnutí, obvyklý interval, očakávania vo vzťahu ku klientovi v domácom prostredí a pod.)

- 5.1.3. Približnú dĺžku trvania JIAS sluchového tréningu (obvyklé je absolvovať 4-6 cyklov počúvania priemerne v rozsahu 6-8 týždňov jeden cyklus, pričom môžu nastať určité výnimky)
 - 5.1.4. Jasne a zrozumiteľne komunikovať ciele, ktoré je možné prostredníctvom JIAS sluchového tréningu dosiahnuť, a čo naopak možné nie je, a teda by to klient ani nemal očakávať
- 5.2. V prípade požiadavky od klienta musia poskytovatelia JIAS sluchového tréningu poskytnúť písomnú výstupnú správu o zisteniach z diagnostických meraní. Správa musí byť stručná, jasná a musí presne odrážať výsledky posúdenia, ako boli poskytnuté počas odbornej prípravy. Poskytovatelia JIAS sluchového tréningu by sa mali odvíjať od vzoru výstupnej správy z diagnostiky, ktorý im bol poskytnutý zo strany školiteľa.
- 5.3. Poskytovatelia JIAS sluchového tréningu majú povinnosť poskytovať následné služby všetkým klientom po začatí programu. Ak poskytovateľ JIAS sluchového tréningu nemôže z akéhokoľvek dôvodu pokračovať v poskytovaní pravidelných následných služieb počas celého trvania programu JIAS, v takom prípade je povinný:
 - 5.3.1. Odporučiť klientovi iného poskytovateľa JIAS sluchového tréningu, alebo
 - 5.3.2. Kontaktovať národného riaditeľa za účelom poskytnutia pomoci danému klientovi.
- 5.4. Poskytovatelia JIAS sluchového tréningu musia viesť komplexné záznamy o každom klientovi, ako sa uvádza v školeniach a supervíziách.
- 5.5. Záznamy o klientoch sa musia uchovávať ako dôverné záznamy a musia sa bezpečne uchovávať 5 rokov po ukončení programu JIAS, potom sa musia zničiť ako dôverný odpad, resp. v súlade s inými odbornými požiadavkami poskytovateľa JIAS sluchového tréningu.
- 5.6. Poskytovateľ JIAS sluchového tréningu sa zaväzuje k tomu, že v prípade, že nie je oprávnený stanovovať diagnózy, tak nikdy nebude robiť v súvislosti s poskytovanými službami ohľadne JIAS sluchového tréningu.
- 5.7. Poskytovateľ JIAS sluchového tréningu sa zaväzuje k tomu, že v záujme komplexného pohľadu na klienta a v záujme klientovho dobra, odporučí klientovi diferenciálnu diagnostiku, prípadne diagnostiku u iných špecialistov a odborníkov v prípade, že by to mohlo byť pre klienta prospešné.
- 5.8. Poskytovateľ JIAS je povinný sa preukázať platným certifikátom, ktorý má svoje unikátne číslo prináležiace výhradne danému Poskytovateľovi, a to na pre Klienta viditeľnom mieste.

6. Sťažnosti

- 6.1. Sťažnosti na poskytovateľa JIAS sluchového tréningu, či už zo strany klientov alebo poskytovateľa JIAS, je potrebné zasielať národnému riaditeľovi na adresu: info@avare.sk, alebo telefonicky na +421 948 835 695, alebo poštou na kontaktnú adresu Centra Avare uvedenú na webstránke www.avare.sk.
- 6.2. Sťažnosti prešetruje výbor pre sťažnosti, ktorý sa skladá zo skupiny národných riaditeľov JIAS rôznych krajín a národného riaditeľa krajiny, z ktorej sťažnosť pochádza.
- 6.3. Od sťažovateľa sa vyžiada príslušná dokumentácia na podporu sťažnosti, ako aj všetky relevantné informácie od prešetrovaného poskytovateľa JIAS sluchového tréningu.
- 6.4. Ak sa sťažnosti vyhovie, poskytovateľovi JIAS sluchového tréningu môže byť odňatý certifikát, ktorý ho oprávňuje poskytovať JIAS sluchový tréning a bude mu zamedzený prístup do Sonoriasu.

7. Registrácia poskytovateľa JIAS sluchového tréningu

- 7.1. Nedodržanie tohto etického kódexu môže mať za následok zrušenie registrácie poskytovateľa JIAS sluchového tréningu a odobratie licencie.

V Bratislave, dňa: 15.12.2023

V Levoči, dňa: