

Zmluva o certifikácii systému č. 66/2020

(Zmluva inominátna)

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Objednávateľ: **Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky**
Sídlo : Švermova 43, 97404 Banská Bystrica
IČO : 30810787
DIČ : 2021105724
IČ DPH : -
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, číslo účtu
V zastúpení : JUDr. Richard Messinger, predseda

Zhotoviteľ:

Obchodné meno : **ELBACERT, akciová spoločnosť**
Sídlo : Československej armády 264/58, 967 01 Kremnica
IČO: 36 628 948
IČ DPH: SK 2021865373
DIČ: 2021865373
Bankové spojenie: IBAN:
Menom ktorej koná : Ing. Marek Krajčov, prokurista
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka číslo 791/S
(ďalej aj „ELBACERT“ v príslušnom gramatickom tvare)

(spolu ďalej aj „zmluvné strany“ v príslušnom gramatickom tvare)

Článok I.**Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je certifikačný audit systému manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2015 (ďalej aj „SMK“) u objednávateľa v predmete činnosti:

Výkon ústrednej štátnej správy v oblasti ochrany vynálezu, úžitkového vzoru, dizajnu, ochrannej známky, označenia pôvodu a zemepisného označenia výrobku, správy ústredného fondu patentovej literatúry a zabezpečovania výmeny a sprístupňovania informácií v oblasti priemyselných práv (EA 36)

Execution of the central state administration in the field of inventions, utility models, designs, trademarks; and designations of origin/ geographical indications protection; administration of the central patent documentation and provision of information in the field of industrial rights.

v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve.

Certifikačný audit pozostáva predovšetkým z:

- preskúmania dokumentácie
- prípravy auditu
- auditu na mieste
- vyhotovenia a správy auditu
- vystavenia certifikátu

2. ELBACERT sa zaväzuje objednávatelovi vykonávať dozor nad SMK a objednávatel sa zaväzuje ELBACERT poskytnúť súčinnosť a umožniť vykonanie dozoru nad SMK a v súvislosti s tým sa ELBACERT zaväzuje vykonávať 1x ročne dozorný audit, ktorého cieľom je overiť udržiavanie a funkčnosť zavedeného SMK. V rámci dozorného auditu sa preverujú vybrané časti SMK objednávatela. Prvý dozorný audit SMK sa vykonáva do 12 mesiacov od rozhodnutia o certifikácii, druhý dozorný audit do 24 mesiacov od rozhodnutia o certifikácii.
3. ELBACERT sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje vykonať certifikačný audit a dodržiavať podmienky dohodnuté v tejto zmluve a objednávatel sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje poskytnúť súčinnosť a umožniť vykonanie certifikačného auditu a zaplatiť ELBACERT cenu za jeho vykonanie a dodržiavať podmienky dohodnuté v tejto zmluve.

Článok II.

Miesto a doba vykonávania predmetu zmluvy

1. Miestom výkonu predmetu zmluvy je sídlo objednávatela, resp. iné, objednávatelom určené miesto, včas oznámené ELBACERT.
2. Táto zmluva sa uzaviera na dobu určitú, a to na dobu platnosti certifikátu podľa čl. VII. bod 4. tejto zmluvy.
3. ELBACERT sa zaväzuje vykonať predmet zmluvy uvedený v čl.I. bod 1. v termíne podľa dohody, najneskôr však do 07.06.2020.
4. ELBACERT sa zaväzuje po skončení certifikačného auditu s pozitívnym výsledkom vystaviť certifikát po zaplatení ceny dohodnutej v článku III. bod 1. tejto zmluvy objednávatelom prevodom na bankový účet ELBACERT.

Článok III.

Cena za vykonávanie auditu a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávatel zaplatí ELBACERT za vykonávanie predmetu zmluvy uvedeného v článku I. bod č.1. cenu spolu vo výške 1 890,- € bez DPH (slovom jedentisíc osemstodeväťdesiat eur bez DPH), na základe riadne vystavenej a doručenej faktúry. K cene bude účtovaná príslušná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávatel zaplatí ELBACERT za vykonávanie predmetu zmluvy uvedeného v článku I. bod č.2. cenu vo výške 990,- € bez DPH (slovom deväťstodeväťdesiat eur bez DPH), za jeden dozorný audit ročne, na základe riadne vystavenej a doručenej faktúry. K cene bude účtovaná príslušná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. V prípade nutnosti vykonania mimoriadneho kontrolného auditu podľa článku V. bod 3., bude takýto prípad riešený v cene uvedenej v ods. 2 tohto článku, t.j. 990 € bez DPH (slovom deväťstodeväťdesiat eur bez DPH).
4. Objednávatel je povinný zaplatiť dohodnutú cenu za vykonanie predmetu zmluvy tohto článku do 14 dní od vystavenia faktúry zo strany ELBACERT. ELBACERT je povinný vystavenú faktúru odoslať objednávatelovi do dvoch pracovných dní od jej vystavenia. Faktúra je zaplatená dňom pripísania fakturovanej ceny na účet ELBACERT. V prípade, ak vystavená faktúra nespĺňa náležitosti podľa príslušného zákona alebo, ak neboli splnené podmienky dohodnuté v zmluve, objednávatel má právo vystavenú faktúru vrátiť ELBACERT s uvedením dôvodu jej vrátenia. V takomto prípade sa pôvodná lehota splatnosti ruší a nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa vystavenia novej resp. opravenej faktúry objednávatelovi.

Článok IV.

Podmienky výkonu predmetu zmluvy

1. ELBACERT je povinný vykonávať predmet zmluvy riadne, s odbornou starostlivosťou a v čase dohodnutom v tejto zmluve, prípadne v čase osobitne dohodnutom medzi zmluvnými stranami. Pokiaľ nedôjde k dohode zmluvných strán týkajúcej sa termínu auditu v zmysle tejto zmluvy, objednávatel je povinný akceptovať 1 z 3 navrhovaných termínov auditu zo strany ELBACERT, pričom je súčasne povinný potvrdiť tento termín písomne na adresu sídla ELBACERT alebo elektronicky na adresu elbacert@elbacert.sk do 7 pracovných dní od doručenia návrhu ELBACERT. V opačnom prípade sa toto považuje za neumožnenie vykonania, resp. uskutočnenia auditu zo strany objednávatela.

2. ELBACERT postupuje pri vykonávaní predmetu zmluvy samostatne. ELBACERT je oprávnený poveriť vykonaním predmetu zmluvy inú osobu, za vykonanie auditu však zodpovedá v plnom rozsahu akoby ho vykonával sám.
3. ELBACERT splní svoju povinnosť vykonať predmet zmluvy jeho riadnym ukončením a odovzdaním protokolu z auditu objednávateľovi. Ak to zistený stav SMK objednávateľa dovolí, ELBACERT vykoná registráciu a vystaví certifikát v zmysle článku I. bod č.1. a článku V. bod č.2. tejto zmluvy. V opačnom prípade sa postupuje podľa čl. V. bod č.3. tejto zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť ELBACERT všetky potrebné informácie a dať mu príslušné pokyny a umožniť vykonanie predmetu zmluvy a poskytnúť mu všetky veci, na ktorých poskytnutie sa zaviazal. Objednávateľ je povinný zabezpečiť aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov na vykonávaní auditu a včas poskytnúť potrebnú súčinnosť.
5. Objednávateľ je povinný určiť zamestnanca oprávneného na komunikáciu s ELBACERT a je povinný zabezpečiť pre určeného zamestnanca dostatočné právomoci na zabezpečenie neprerušeného výkonu predmetu zmluvy.
6. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie auditu. Ak objednávateľ zistí, že ELBACERT vykonáva audit v rozpore so svojimi povinnosťami a/alebo touto zmluvou, je oprávnený požadovať, aby ELBACERT odstránil vady vzniknuté nesprávnym vykonávaním auditu a audit vykonával riadnym spôsobom.
7. ELBACERT je povinný bez zbytočného odkladu písomne upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu vecí prebratých od objednávateľa, alebo na nevhodnosť jeho pokynov daných mu na vykonanie predmetu zmluvy, ak mohol ELBACERT zistiť túto nevhodnosť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
8. Ak nevhodné veci alebo pokyny prekážajú v riadnom vykonaní predmetu zmluvy, je ELBACERT povinný vykonávanie prerušiť do doby výmeny vecí alebo zmeny pokynov alebo písomného oznámenia objednávateľa, že trvá na vykonávaní predmetu zmluvy s použitím odovzdaných vecí alebo daných pokynov, hoci bol na ich nevhodnosť písomne upozornený. Po túto dobu prerušenia výkonu predmetu zmluvy nie je ELBACERT v omeškaní s plnením svojich povinností.
9. Vzhľadom na to, že plnenie predmetu zmluvy zahŕňa činnosti, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, táto zmluva rešpektuje uznesenia týkajúce sa ochrany osobných údajov v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (ďalej aj ako „GDPR“) pri spracúvaní osobných údajov v mene objednávateľa a s cieľom chrániť osobné údaje dotknutých osôb, predchádzať porušeniu ochrany osobných údajov a rešpektovať zákonné požiadavky na ochranu osobných údajov.
10. Zmluvné strany sa na základe tejto zmluvy dohodli na tom, že Zhotoviteľ bude objednávateľovi poskytovať služby v oblasti ISO certifikácie. Pre účely týchto ustanovení o spracúvaní osobných údajov je ELBACERT sprostredkovateľom a objednávateľ prevádzkovateľom osobných údajov.
11. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť. Prevádzkovateľ na spracúvanie osobných údajov využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich dostatočné záruky na to, že majú prijaté primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
12. Osobné údaje bude sprostredkovateľ spracúvať poloautomatizovanými a neautomatizovanými prostriedkami.
13. Osobné údaje sa sprostredkovateľ zaväzuje spracúvať výhradne za účelom plnenia povinností podľa tejto zmluvy. Sprostredkovateľ nesmie osobné údaje spracúvať na akýkoľvek iný účel.
14. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v nasledovnom rozsahu: Titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, pričom kategóriou dotknutých osôb sú zamestnanci objednávateľa.
15. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby boli osoby oprávnené spracúvať osobné údaje v súlade s touto zmluvou (vrátane ďalších sprostredkovateľov a iných oprávnených osôb) viazané mlčanlivosťou o informáciách, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti so spracúvaním.
16. Sprostredkovateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že prijal so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku a zodpovedajúce spôsobu

spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému, a to formou a za podmienok stanovených Nariadením GDPR.

17. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje odo dňa platnosti zmluvy do dňa jej skončenia a uchovávať ich pokiaľ to vyžadujú osobitné predpisy.

Článok V.

Výkon predmetu zmluvy

1. ELBACERT vykoná certifikačný audit, ktorého cieľom je overenie manažérskeho systému objednávateľa, či spĺňa požiadavky normy, podľa ktorej je systém certifikovaný, posúdenie príručky SMK a celej dokumentácie SMK, naplánovanie vykonania auditu, vykonanie auditu, zhodnotenie zavedenia dokumentácie SMK do praxe a jej účinnosť, poukázanie na silné stránky a možnosti zlepšenia a vypracovanie protokolu z auditu.
2. Ak to certifikačným auditom zistený stav manažérskeho systému u objednávateľa umožní, ELBACERT vykoná registráciu a vystaví certifikát na zhodu s požiadavkami certifikačnej normy po jednom vyhotovení v slovenskom a anglickom jazyku vo formáte A4, každý ďalší originál v cene 10,- €/ks, a vo formáte A3 15,- €/ks.
3. V prípade, že zistené nezhody dokumentované v protokole z auditu nepovoľujú vydať certifikát, je objednávateľ povinný zistené nedostatky odstrániť. Spôsob odstránenia predmetných nezhôd ako aj formu preverenia odstránenia zistených nezhôd si dohodnú objednávateľ a ELBACERT osobitne, spravidla v správe z auditu (protokol z auditu). Lehota na odstránenie zistených nezhôd je maximálne 60 dní. V nevyhnutnom prípade (ak nie je možné vykonať preverenie odstránenia nezhôd dokumentačne) ELBACERT vykoná mimoriadny kontrolný audit na mieste u objednávateľa, kde preverí odstránenie zistených nedostatkov. Ak boli nedostatky odstránené, ELBACERT vykoná registráciu a vystaví certifikát podľa požiadaviek objednávateľa. Mimoriadny kontrolný audit v zmysle tohto odseku môže vykonať ELBACERT aj na základe podnetu, sťažnosti tretej strany.

Článok VI.

Mlčanlivosť a dôvernosť

1. ELBACERT je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch, skutočnostiach a postupoch, o ktorých sa dozvedel pri výkone predmetu zmluvy a/alebo v súvislosti s ním, a ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva objednávateľa, a/alebo ktorých udržiavanie v tajnosti si objednávateľ osobitne vyhradil. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení tejto zmluvy, a to až do doby, pokiaľ sa uvedené údaje, skutočnosti a postupy nestanú všeobecne známymi.
2. ELBACERT je povinný zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti aj všetkými osobami, ktorých na vykonanie auditu použije.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s touto zmluvou, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva ELBACERT, a/alebo ktorých udržiavanie v tajnosti si ELBACERT osobitne vyhradil. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení tejto zmluvy, a to až do doby, pokiaľ sa uvedené skutočnosti nestanú všeobecne známymi.
4. Objednávateľ udeľuje ELBACERT súhlas na zverejnenie vybraných údajov objednávateľa v rámci zoznamu certifikovaných organizácií, pričom zverejnený môže byť názov, sídlo, normatívny dokument (označenie normy, na základe ktorej bola certifikácia vykonaná), rozsah certifikácie, dátum platnosti certifikácie.
5. Objednávateľ udeľuje tretej strane – akreditačnému orgánu súhlas na:
 - a) nahliadanie do všetkých záznamov vytvorených v súvislosti s certifikáciou objednávateľa, ktoré sa nachádzajú v evidencii ELBACERT za účelom prípadnej dokumentačnej kontroly týchto záznamov,
 - b) prítomnosť jeho zástupcov na audite za účelom prípadnej kontroly priebehu auditu.

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Základom certifikácie sú požiadavky príslušnej normy, podľa ktorej sa manažérsky systém certifikuje a certifikát môže byť udelený až vtedy, keď sú splnené jej požiadavky.
2. ELBACERT je povinný oboznamovať objednávateľa, ako majiteľa certifikátu, so zmenami v certifikačných postupoch, ktoré s ním priamo súvisia. ELBACERT je oprávnený a tiež povinný viesť a zverejňovať zoznam certifikovaných spoločností spolu s údajmi podľa článku VI. ods. 4 tejto zmluvy.
3. ELBACERT prijíma sťažnosti k certifikačnému postupu písomne.
4. **Certifikát nadobúda platnosť dňom jeho vystavenia a je platný 3 roky.** Na udržiavanie jeho platnosti je potrebné vykonať v rámci trojročného cyklu dva dozorné audity v súlade s touto zmluvou u objednávateľa s pozitívnym výsledkom – ponechaním certifikátu.
5. Objednávateľ je povinný po úspešnom udelení certifikátu nahlásiť ELBACERT e-mailom, prípadne telefonicky všetky závažné zmeny, ktoré majú vplyv na zhodu systému s normatívnym dokumentom, podľa ktorého bol systém certifikovaný (napr. zmeny legislatívneho, komerčného, organizačného štatútu alebo vlastníctva, kontaktnej adresy a sídiel, oblasti certifikácie, iné zásadné zmeny). Je povinný informovať ELBACERT o všetkých sťažnostiach, sporoch a žalobách, týkajúcich sa SMK. Pri závažných sporoch, keď jedna zo zúčastnených strán nesúhlasí s návrhom na uzatvorenie problému zmierom, prejednáva vzniknutú situáciu vedúci certifikačného orgánu, splnomocnený zástupca objednávateľa a vedúci audítor. Ak ani potom nedôjde k dohode, rieši sa tento problém mimoriadnym auditom na špecifickú činnosť nezávislou organizáciou. Závery tohto auditu sú záväzné a na jeho základe doporučené opatrenia sa musia realizovať. Náklady spojené s týmto auditom znáša tá strana, na ktorú mimoriadny audit poukázal ako na príčinu sťažnosti.
6. Objednávateľ je povinný všetky reklamácie vo vzťahu k SMK a ich vyriešenie zaznamenať a dokumentovať audítorovi pri audite.
7. Objednávateľ je na základe vyžiadania povinný poskytnúť ELBACERT k dispozícii minimálne 14 dní pred auditom všetky platné dokumenty vzťahujúce sa na SMK (príručka kvality, technicko-organizačné postupy) ako i iné záznamy (napr. vykonané interné audity, správa z preskúmania systému kvality).
8. Objednávateľ je povinný umožniť tímu audítorov ELBACERT nahliadnuť do záznamov týkajúcich sa oblasti platnosti systému manažérstva kvality a prístup do organizačných útvarov, ktorých sa certifikácia týka.
9. Objednávateľ je povinný práce vykonané zo strany ELBACERT pre objednávateľa riadne a včas odsúhlasiť, prevziať a zaplatiť cenu vo výške, v lehote a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.
10. Objednávateľ je povinný, po udelení certifikátu SMK, plniť všetky podmienky uvedené v tejto zmluve a o ich prípadnom nesplnení neodkladne informovať ELBACERT.
11. Podmienkami podľa predchádzajúceho bodu tohto článku sú najmä stanovenie, vybudovanie a zachovanie SMK a sledovanie celého SMK pod centrálnym vedením predstaviteľa manažmentu pre SMK.
12. Objednávateľ je povinný zdržať sa akýchkoľvek zavádzajúcich vyhlásení týkajúcich sa certifikácie a používania certifikátu, ako aj zavádzajúcich vyhlásení, ktoré by mohli ELBACERT spôsobiť stratu dobrého mena alebo stratu dôvery verejnosti.
13. Objednávateľ je povinný v prípade zúženia rozsahu certifikácie upraviť všetky súvisiace dokumenty, vyhlásenia a reklamné prostriedky.

Článok VIII.

Používanie certifikátu a certifikačnej značky ELBACERT

1. Objednávateľ je po udelení certifikátu oprávnený používať certifikačnú značku ELBACERT.
2. Objednávateľ nemôže použiť certifikačnú značku na oblasti, ktoré neboli certifikované.
3. Certifikačnú značku nie je dovolené uvádzať na službách, ani používať na označenie certifikácie služieb a nesmie sa použiť spôsobom naznačujúcim, že certifikačný orgán preberá zodpovednosť za kvalitu služieb.
4. Certifikačnú značku nie je možné používať na správach o laboratórnych skúškach, o kalibrácii alebo inšpekcií.
5. ELBACERT má právo kontrolovať používanie certifikačnej značky pri akýchkoľvek auditoch vykonávaných u objednávateľa.

6. Certifikačnú značku je možné použiť aj v inom farebnom vyhotovení ako je v oficiálnom zobrazení, avšak v takomto prípade môže byť použitá iba jedna farba. Certifikačnú značku je možné použiť aj v inej veľkosti ako je v oficiálnom zobrazení, avšak je nevyhnutné zachovať pomer strán podľa oficiálnej certifikačnej značky ELBACERT.
7. Ak by sa tretí subjekt dovoľával ELBACERT na základe protizmluvného používania certifikátu alebo certifikačnej značky zo strany objednávateľa, je objednávateľ povinný pozbaviť ELBACERT nárokov zo strany tretieho subjektu. To isté platí pre prípady dovoľávania sa subjektov na základe reklamných tvrdení zo strany objednávateľa.
8. Právo objednávateľa používať udelený certifikát a certifikačnú značku končí s okamžitou platnosťou bez vypovedania zmluvy, ak:
 - a) certifikát alebo certifikačná značka sa zneužije (zneužitím sa myslí neoprávnené použitie v rozpore s bodmi 1.-4. tohto článku),
 - b) podľa právneho poriadku alebo rozhodnutím súdu je certifikácia alebo udržanie certifikátu zakázané,
 - c) sa tak dohodnú zmluvné strany,
 - d) uplynula lehota platnosti certifikátu.
9. ELBACERT pozastaví časovo platnosť certifikátu v prípadoch, ak :
 - a) certifikovaný systém manažérstva objednávateľa trvalo alebo vážnym spôsobom zlyháva plniť požiadavky certifikácie vrátane požiadaviek na efektívnosť systému manažérstva ,
 - b) objednávateľ preukázateľne neodstránil auditom zistené nezhody v stanovenej lehote,
 - c) objednávateľ neumožní, aby sa v požadovaných intervaloch uskutočnili dozorné, mimoriadne alebo recertifikačné audity,
 - d) objednávateľ pri konkrétnych alebo avizovaných zmenách v spoločnosti, ktoré sú smerodajné pre certifikáciu, neupovedomí ELBACERT,
 - e) certifikovaný objednávateľ úmyselne zamlčí sťažnosť tretej strany na svoj manažérsky systém,
 - f) certifikovaný objednávateľ sám požiada o pozastavenie.
10. Počas doby pozastavenia platnosti certifikátu nie je objednávateľovi umožnené používať certifikát a všetky reklamné, propagačné materiály, ktoré obsahujú zmienku o certifikácii.
11. Nevyriešenie resp. neodstránenie skutočností, ktoré viedli k pozastaveniu platnosti certifikácie podľa bodu 9. tohto článku zmluvy, v primeranom čase určenom ELBACERT, vyúsťuje do zrušenia platnosti certifikátu alebo zúženia rozsahu certifikácie.
12. ELBACERT má právo v prípadoch uvedených v bode 8. a v bode 11. tohto článku, ako aj v prípade nedodržania súhlasu objednávateľa uvedeného v bode 5. článku VI., odobrať objednávateľovi certifikát, alebo ho vyhlásiť za neplatný. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
13. ELBACERT má v prípade, ak objednávateľ neuhradí v celom rozsahu vystavenú faktúru zo strany ELBACERT do 60 dní po jej splatnosti, a to ani na základe osobitnej výzvy/upozornenia na jej úhradu, právo odobrať objednávateľovi certifikát, alebo ho vyhlásiť za neplatný. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
14. V prípade obmedzenia resp. odobratia certifikátu objednávateľa, objednávateľ nesmie používať certifikát, certifikačnú značku a akékoľvek materiály, ktoré obsahujú zmienku o certifikácii.
15. Pri ukončení užívacieho práva certifikátu, t.j. po uplynutí jeho platnosti, je objednávateľ povinný vrátiť certifikát ELBACERT, prestať používať certifikačnú ELBACERT a všetky reklamné prostriedky s odkazom na certifikáciu.

Článok IX.

Sankcie za porušenie zmluvy a náhrada škody

1. Ak sa ELBACERT dostane do omeškania s vykonávaním predmetu zmluvy dlhšie ako 7 dní, je objednávateľ oprávnený účtovať jednorázovú zmluvnú pokutu za omeškanie vo výške 100,- €, a súčasne zmluvnú pokutu vo výške 0,50 % z ceny omeškanej časti plnenia predmetu zmluvy uvedenej v čl. III. zmluvy, za každý, aj začatý deň omeškania.
2. Ak bude objednávateľ v omeškaní s poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 7 dní, je ELBACERT oprávnený účtovať jednorázovú zmluvnú pokutu za omeškanie vo výške 100,- €, a súčasne

zmluvnú pokutu vo výške 0,50 % z ceny omeškanej časti plnenia predmetu zmluvy, za každý, aj začatý deň omeškania.

3. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou ceny za vykonanie predmetu zmluvy o viac ako 60 dní po splatnosti vystavenej faktúry, je ELBACERT oprávnený účtovať objednávateľovi jednorázovú paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške uvedenej v Nariadení vlády č. 21/2013 Z.z. a ďalej úrok z omeškania vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi.
4. V prípade, ak sa nevykoná predmet zmluvy v zmysle článku I. tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nezavineneho ELBACERT (najmä z dôvodu predčasného ukončenia zmluvy na základe požiadavky objednávateľa, z dôvodov uvedených v článku VIII. ods. 8., 11., 12. a 13., článku X. ods. 7. a pod.), má ELBACERT právo na peňažnú náhradu od objednávateľa vo výške 50% z ceny nevykonaného predmetu zmluvy. K peňažnej náhrade bude účtovaná príslušná DPH v zmysle platných právnych predpisov. Právo na náhradu škody z dôvodu omeškania tým nie je dotknuté.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že výšky zmluvných pokút, dohodnuté v tejto zmluve, považujú za primerané zvyklostiam v odvetví a pomerom medzi stranami.
6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že o úrokoch z omeškania a zmluvných pokutách účtovať nebudú. O úrokoch z omeškania a zmluvných pokutách sa začne účtovať až vtedy, pokiaľ si ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne uplatní svoj právny nárok na úroky z omeškania alebo zmluvnú pokutu v zmysle tejto zmluvy.
7. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením povinností zodpovedajúcou stranou, v zmysle tejto zmluvy.

Článok X.

Riešenie sporov a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť v prvom rade cestou zmieru, prostredníctvom vzájomnej dohody.
2. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu vzájomne sa informovať o vzniku skutočností, ktoré by mohli ovplyvniť splnenie účelu príp. účinnosť tejto zmluvy alebo jej jednotlivých ustanovení.
3. Doručovanie písomností súvisiacich s touto zmluvou sa vykonáva výhradne osobne, prostredníctvom pošty, alebo iného doručovateľa, a to na adresu sídla alebo korešpondenčnú adresu druhej zmluvnej strany (v tomto poradí priority), ktoré sú uvedené v tejto zmluve, alebo na inú adresu, ktorú si zmluvné strany vopred dohodnú. Ak dôjde k zmene sídla alebo korešpondenčnej adresy ktorejkoľvek zo zmluvných strán, doručuje sa na poslednú známu adresu špecifikovanú v tejto zmluve až do písomného oznámenia zmeny adresy druhej zmluvnej strane. Zásielka obsahujúca písomnosť sa považuje za doručenie dňom, keď sa dostane do sféry dispozície druhej zmluvnej strany, hoci táto si ju fyzicky neprevezme. Zásielka sa považuje za doručenie aj v prípade :
 - a) ak druhá zmluvná strana jej prevzatie bezdôvodne odoprie; zásielka sa považuje za doručenie okamihom bezdôvodného odopretia prevzatia, alebo
 - b) ak ju pošta alebo iný doručovateľ vráti ako nedoručiteľnú, hoci bola doručovaná na adresu zmluvnej strany určenú v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy; zásielka sa v tomto prípade považuje za doručenie okamihom jej vrátenia odosielajúcej zmluvnej strane.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že vzájomné vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto zmluve, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.
6. Všetky zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať iba vo forme písomných, riadne očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými osobami zmluvných strán.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a je uzatvorená na dobu platnosti certifikátu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvu možno ukončiť aj dohodou zmluvných strán k určitému dohodnutému termínu.

8. ELBACERT je oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 60 dní, hoci bol na poskytnutie súčinnosti písomne vyzvaný. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
9. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť v prípade, ak sa ELBACERT dostane do omeškania s vykonávaním predmetu v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 60 dní. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
10. Neplatnosť, nevykonateľnosť či neúčinnosť aj len niektorých ustanovení tejto zmluvy nespôsobuje neplatnosť, nevykonateľnosť či neúčinnosť zmluvy ako celku, a to za podmienky, že neplatné či neúčinné ustanovenie môže byť oddelené od ostatných platných ustanovení zmluvy a nahradené ustanovením v súlade s platnou právnou úpravou, účelom zmluvy a vôľou zmluvných strán pri uzatvorení tejto zmluvy.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu podpísali oprávnené osoby, že si zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich porozumeli a zaväzujú sa ich v celom rozsahu bezvýhradne dodržiavať a plniť, že ich vôľa je slobodná, vážna a bez omylu, zmluvu neuzavreli v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok, pričom na znak súhlasu s obsahom zmluvy pripájajú svoj vlastnoručný podpis.

Kremnica

Banská Bystrica dňa.....

ELBACERT:

Objednávateľ :

.....
Ing. Marek Krajčov, prokurista
ELBACERT, akciová spoločnosť

.....
JUDr. Richard Messinger, predseda
Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky