



1225/2024

Predávajúci:SCONTO Nábytok s.r.o.
Nová 10/8144
917 01 TrnavaIČO: 44731159
DIČ: 2022821273
IČ DPH: SK2022821273

Bankové spojenie:

IBAN: SK70 0900 0000 0051 8916 2347

SWIFT: GIBASKBX, Slovenská sporiteľňa

Kupujúci:Firma
v Trnave Zariadenie pre seniorov
T. Vansovej 5
917 01 Trnava 1

Telefón: 0905 172 120

IČO: 00611972

DIČ: 2021180975

Adresa dodania:Firma
v Trnave Zariadenie pre seniorov
T. Vansovej 5
917 01 Trnava 1**Číslo zákazníka: 70437876**

(Pre platby prosím uvádzajte ako špecifický symbol)

QR platba:

Dátum uzatvorenia kúpnej zmluvy: 11.01.2024
Spôsob dodania: Osobný odber
Plánovaný termín naskladnenia: Týždeň 01/2025
Člen SCONTO Clubu: ÁNO**Prevádzka:**SCONTO Nábytok s.r.o.
Prevádzka Trnava
Nová 10/8144
917 01 Trnava

Číslo prevádzky: 731

Číslo poradcu: 3013

Pozícia	Názov a popis tovaru	Množstvo ks	Jednotk. cena vr. DPH	Celkom vr. DPH
10 Art. č.: 4135197 / 00 L731/005-02-2-7 čiastkový odber **01**	H STôL RIO SC-226 FARBA:DUB SONOMA(LTD) Š/V/H:150x75x80cm SCONTO Club	2,00	229,00	458,00
20 Art. č.: 4135197 / 02 čiastkový odber **02**	V ROHOVÝ DIEL RIO SC-229 FARBA:DUB SONOMA Š/V/H:80x75x80cm SCONTO Club	2,00	81,90	163,80
30 Art. č.: 4135197 / 07 L731/003-07-3-7 čiastkový odber **01**	H KONTAJNER RIO SC-225 FARBA:DUB SONOMA (LTD) Š/V/H:48x68x49cm;4 ZÁSUVKY SCONTO Club	1,00	189,00	189,00
40 Art. č.: 4135197 / 07 čiastkový odber **02**	V KONTAJNER RIO SC-225 FARBA:DUB SONOMA (LTD) Š/V/H:48x68x49cm;4 ZÁSUVKY SCONTO Club	1,00	189,00	189,00
50 Art. č.: 4135197 / 05 čiastkový odber **02**	V REGÁL RIO SC-222 FARBA:DUB SONOMA (LTD) Š/V/H:89x113x40cm;2 POLICE SCONTO Club	1,00	139,00	139,00
60 Art. č.: 4135197 / 08 L731/405-02-0-4 čiastkový odber **01**	H 2 DVIERKA RIO SC-224 FARBA:DUB SONOMA (LTD) Š/V/H:84x106x2cm SCONTO Club	1,00	74,90	74,90
70 Art. č.: 4135197 / 04 L731/414-09-1-3 čiastkový odber **01**	H REGÁL RIO SC-221 FARBA:DUB SONOMA (LTD) 89x221,5x40cm; 5 POLÍC SCONTO Club	2,00	229,00	458,00
80 Art. č.: 4135197 / 08 L731/021-09-5-7 čiastkový odber **01**	H 2 DVIERKA RIO SC-224 FARBA:DUB SONOMA (LTD) Š/V/H:84x106x2cm SCONTO Club	2,00	74,90	149,80

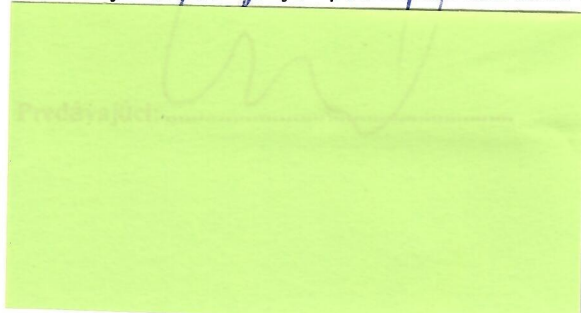
Pozícia	Názov a popis tovaru	Množstvo ks	Jednotk. cena vr. DPH	Celkom vr. DPH
	***** V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať. ***** 02/53 488 100 ***** *****			

CELKOM:	Základ dane	DPH %	Čiastka DPH	Celkom s DPH
	1 517,92	20,00	303,58	1 821,50
	Všetky čiastky uvedené v EUR			

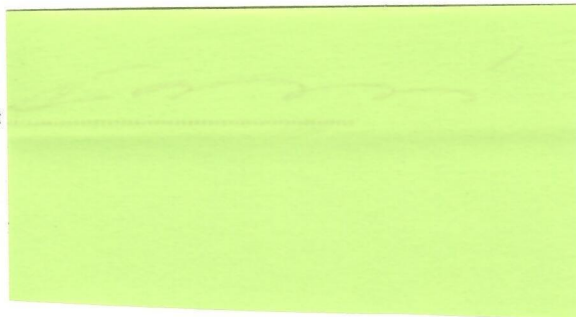
Orientačné termíny čiastkových odberov (bez garancie)

Čiastkový odber **01** Týždeň 04/2024
Čiastkový odber **02** Týždeň 01/2025

Obchodný vzťah založený touto Kúpnu zmluvou sa riadi tiež Obchodnými podmienkami pre predaj a dodávku tovaru platnými pre predaj tovaru v prevádzkach SCONTO Nábytok s.r.o. Podpisom tejto zmluvy kupujúci potvrdzuje, že mal možnosť sa so znením týchto obchodných podmienok zoznámiť a súhlasí s nimi.



Kupujúci:



Životnosť nábytku predĺžite tým, že sa budete riadiť jednoduchými pravidlami pre jeho používanie.

Je potrebné zdôrazniť, že väčšina reklamácií je spôsobená nesprávnou montážou, nevhodným používaním a zanedbaním správnej údržby nábytku. Z týchto dôvodov si, prosím, pozorne prečítajte návod na správne používanie nábytku a pravidlá na jeho správne čistenie a údržbu.

Pravidlá pre správnu montáž a používanie nábytku

1. Nábytok (pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak) používajte výhradne v uzavretých a zastrešených suchých priestoroch. Chráňte ho pred priamym slnečným svetlom a atmosférickými vplyvmi. Vnútna teplota vzduchu miestnosti by mala byť v rozmedzí +15 až +30°C s relatívnou vlhkosťou v rozmedzí 40-70%. Nábytok by nemal byť umiestnený vo vzdialenosti menšej ako 1 m od aktívnych zdrojov tepla. Nábytok nesmie byť umiestnený v miestach, kde sa počas dňa mení vlhkosť vzduchu (kuchyňa bez digestora - príprava jedál, kúpeľňa bez dostatočného odvetrávania a pod.). Nábytok musí vždy stáť na rovnej ploche. Chráňte povrch nábytku pred akýmkoľvek mechanickým poškodením (mechanické zaťažovanie - nárazy, nadmerný tlak, ostré a špicaté predmety atď.). Každý nový nábytok má svoju špecifickú vôňu, ktorá časom vymizne.
2. Montáž nábytku musí byť vykonaná v súlade s pokynmi a za použitia vhodných montážnych nástrojov. Musí byť vykonávaná na mäkkom povrchu, bez prachu, piesku a nečistôt. V prípade zistenia poškodenia niektorého z dielov pred začatím samotnej montáže nábytku, či pri nájdení iných nezrovnalostí, sa zdržte montáže a bez omeškania tieto skutočnosti oznámte predajcovi.
3. Pri zostavovaní nábytku by mali byť jednotlivé diely starostlivo zrovnané (uhly, uhlopriečky, osy). Až po správnom umiestnení hlavných častí je možné upravovať otváranie dvierok nábytku skrutkami, ktoré sú umiestnené v pántoch nábytku.
4. Ak nábytok presúvate, robte tak výhradne bez jeho akéhokoľvek zaťaženia!
Poznámka:
Sťahovaním nábytku ťahom po zemi hrozí jeho trvalé poškodenie, v niektorých prípadoch aj poškodenie podlahy. Ak budete chcieť s nábytkom pohybovať, uchopte ho za zvislé prvky nábytku, t.j. jeho strany (boky), nohy alebo tuhé konštrukčné prvky, v dolnej časti nábytku. Pri presúvaní je nevyhnutné nábytok mierne nadvíhnuť tak, aby sa žiadnou časťou pri presúvaní nedotýkal podlahy, ani stien miestnosti. Rozhodne nemožno nábytok chytiť za jeho vodorovné diely (horné časti, zásuvky, atď.), alebo prichytené vankúše, čalúnenie pohovky a kreslá. Tieto súčasti môžu byť náchylné na poškodenie, väčšinou tvoria estetickú časť nábytku a nie sú určené na uchytenie pri sťahovaní.
5. Ak nastane v dôsledku bežného používania vôľa pri jednotlivých elementoch nábytku, okamžite ju odstráňte dotiahnutím príslušných častí a skrutiek. Túto vôľu je v priebehu užívania nábytku nutné kontrolovať a prípadne ju ihneď odstrániť dotiahnutím.
6. Ak chcete zachovať farebnú stálosť jednotlivých častí nábytku, nevystavujte nábytok dlhšiemu priamemu slnečnému žiareniu. UV žiarenie môže spôsobiť postupné zmeny vo farbe drevených, dyhovaných, kožených aj textilných častí nábytku. Časti nábytku nijako nezakrývajte, môže tým dôjsť k vzniku tmavých škvŕn pod predmetmi, ktoré nábytok zakrývali.
7. Na vrchné časti nábytku nikdy neukladajte horúce predmety (riad, žehličky). Nábytok chráňte pred kontaktom s vlhkosťou, rozpúšťadlami a inými agresívnymi látkami (ako napr. odlakovač, lak na vlasy) alebo ich deriváty. Pri kontakte nábytku s týmito látkami môže dôjsť k nezvratnému poškodeniu častí, ktoré sa prejavuje zmenou alebo zakalením farby jednotlivých častí, prípadne zmenou štruktúry materiálu.
8. Vzhľadom k povahe výrobných surovín a spôsobu výroby (remeselná ručná výroba) sú pri niektorých typoch nábytku (napr. ratan) možné odchýlky od linearít, rozdielnosť v tvare a veľkosti medzi kópiami rovnakého modelu, rovnako ako vo výskyte prírodných dutín a výstupkov na povrchu. Výskyt drobných praskliniek a nevypadavých sukov nemôže v žiadnom prípade oslabiť pevnostnú štruktúru nábytku.
9. Nezaťažujte neúmerne Váš nábytok. Neúmerné zaťaženie môže spôsobiť jeho trvalé poškodenie. Zároveň je potrebné nábytok chrániť pred neprimeraným mechanickým namáhaním, ktoré môže byť spôsobené napríklad: sedením na opierkach hlavy a rúk, stúpaním na okraje, používaním úžitkových kresiel v inej polohe, než aká vyplýva z ich konštrukcie a ich obvyklého umiestnenia, skákaním, nevhodnou činnosťou zvierat a pod.
10. Jednotlivé kusy nábytku vyrobené v rôznych výrobných šaržiach sa môžu odlišovať v odtieňoch kožených častí alebo potáhovej látky, rovnako tak vo farbách dekoru pri nábytku z plošných materiálov alebo masívneho dreva.
11. Sedacie súpravy či pohovky s funkciou rozkladu nie sú primárne určené a technologicky prispôbované na každodenné spanie, ak pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.
12. Pri rozkladaní sedacej súpravy alebo pohovky, je dôležité túto operáciu vykonávať pred nábytkom - v strede jeho šírky. Pri rozkladaní mimo osi môže dôjsť k nezvratnému poškodeniu kovania.
13. Koža je prírodný materiál. Menšie škvŕnky, jazvy, žily, materské znamienka, drsnejšie časti, vrásky, variácie hrúbky, drsnosti povrchu, prípadne jeho zvlnenie a drobné rozdiely vo farbe, sú známkou prirodzenosti a prírodného charakteru kože.
14. Ak sa na nábytku objaví vyblednuté miesto na kožených častiach, nejedná sa o nedostatok. Vznik miest odlišnej farby v dôsledku vystavenia nábytku bežnému slnečnému žiareniu, prípadne vyššej miere používania „oblúbeného miesta“ na výrobku je normálny.
15. Kožené prvky typu „Bycast“ sú tvorené spodnou vrstvou štiepanej kože, ktorá je laminovaná za tepla. Najbežnejším typom je vysoko lesklý a jemný povrch. V mnohých prípadoch dochádza pri tomto povrchu k efektu „pull-up“ (efekt lokálneho presvetlenia / patiny, alebo nedokonalého vypnutia).
16. Po vybalení koženého nábytku sa môžu objaviť v materiáli, tvoriacom jeho čalúnenie, nežiaduce záhyby a prehyby, ktoré sú spôsobené balením nábytku. Tento typ nedokonalosti kožených častí sa väčšinou bežným používaním odstráni. Proces vyrovnania kožených častí do správnej polohy možno urýchliť ich občasným ručným natiahnutím.
17. Pri bežnom použití mäkkých častí čalúneného nábytku (sedadiel, podrúčok) môže postupom času dôjsť k bežnému opotrebeniu (väčšiemu vylešteniu a vyhladeniu plochy čalúnenia, zvlneniu potáhu, tvorbe záhybov, drobných žmolkov, pocitovému zmäknutiu). Ide o normálny jav, v dôsledku bežného používania, hmotnosti a telesnej teploty ľudí, ktorí nábytok používajú.
18. Niektoré látky, ktoré sú nekvalitné - sú vyrobené nekvalitným alebo výrazným farbením (napr. rifľovina), môžu spôsobiť nezvratné zafarbenie čalúnenia nábytku.
19. Stoličky by nemali byť vo vzdialenosti menšej ako pol metra od aktívnych zdrojov tepla, napríklad vykurovacích telies, sporákov, rovnako ako v oblastiach s vysokou vlhkosťou (nad 80 %).
20. Prípustné zaťaženie lepej alebo ohýbanej stoličky je maximálne 110 kg.

21. Ak zostavujete stoličky zoskrutkovaním jednotlivých dielov, neuťahujte skrutky nôh až „na doraz“. Ponechajte skrutkám nôh istú vôľu, stoličku postavte na rovnom povrchu na jej nohy a pred konečným utiahnutím všetky diely starostlivo zarovnajte. Až potom skrutky pevne utiahnite.
22. Na stoličky, pohovky, sedacie súpravy, lôžka, matrace a rošty nikdy nestúpajte, ani sa na nich nekolištie.
23. Matrac sa nesmie pri preprave prehýbať ani rolovať (ak nie je pri konkrétnom tovare uvedené inak). Matrac nie je možné z hygienických dôvodov meniť. Najvhodnejší podklad matraca je lamelový rošt s odstupom lamielcca 3cm. Matrac nechajte každý deň vetrať. Prípustné rozmerové tolerancie: matraca: šírka a dĺžka +/- 20 mm; výška +/- 10mm (STN EN 1334); čalúnený nábytok s pevným čalúnením: celková výška +/- 10mm; výška vankúšov +/- 3%; pravouhlost' štvorcových a obdĺžnikových plôch +/- 1% (STN 91 0015).
24. Nábytok z dreva (vrátane masívneho dreva, bambusu a ratanu) a prírodnej dyhy si zachováva prírodné vlastnosti a štruktúry východiskového materiálu. Jednotlivé časti môžu obsahovať drobné rozdiely v zafarbení, štruktúre dreva alebo prírodnej dyhy. Tieto rozdiely sa môžu vyskytnúť medzi jednotlivými prvkami jedného kusu nábytku, rovnako ako medzi jednotlivými kópiami nábytku. Tieto rozdiely potvrdzujú prírodný pôvod konečného výrobku, a najmä to, že každý kus nábytku je jedinečný a jediný svojho druhu. Štruktúra povrchu nábytku na nás môže pôsobiť tiež rôznym vizuálnym dojmom, ktorý zdôrazňuje hodnotu nábytku a ukazuje na prírodný pôvod použitých materiálov pri výrobe. Je potrebné zdôrazniť, že drevo aj prírodná dyha vykazujú rozdiely v odtieni, farbe a štruktúre, čo poukazuje na odlišné podmienky, ktoré pôsobili na strom v čase jeho vegetačného rastu (viď. bod 25).
25. Nábytok z prírodných materiálov, ako je ratan, bambus, masív je vyrábaný a farbený špeciálnymi technológiami. V dôsledku toho sú možné zmeny sfarbenia jednotlivých častí, zapríčinené rozdielnou výrobnou procedúrou. Ďalšie faktory, ako pôvod dreva (rozmanitosť pôdy, vegetačné podmienky) a odlišné množstvo sukov prispievajú k zvýrazneniu nekonzistencie farebnosti aj v rámci jednej série. V prípade drevených dýh a masívu sa môžu objaviť prirodzené odchýlky vo farbe týchto materiálov - v dôsledku rozdielného satia a nasýtenosti, v priebehu výrobného procesu.
26. Obloženie prvkami z ratanu má len dekoratívny účel, najmä pre lepšie estetické cítenie nábytku. Z dôvodu jeho špecifickej jemnej montáže (zošívanie, lepenie), by ste mali byť pri čistení týchto dielov opatrní. Za tieto prvky nikdy neťahajte a mechanicky ich nenamáhajte.



Pravidlá pre správne čistenie a údržbu nábytku

1. Nábytok by mal byť čistený vysávaním najmenej 1x za týždeň. Utierať ho možno mierne vlhkou mäkkou flanelovou handričkou. Nevyhnutné je však jeho bezprostredné osušenie mäkkou, suchou handričkou. Pokiaľ nedôjde k dokonalému vysušeniu nábytku, môže dôjsť k jeho nezvratnému poškodeniu. Častejšie dôkladné čistenie môže viesť k zosvetleniu farby, alebo dokonca poškodeniu materiálu, z ktorého je nábytok vyrobený.
 2. Dlhú životnosť nábytku zaistíte tým, že budete z neho pravidelne utierať prach. Nábytok by tiež nemal prísť do kontaktu s ľudským potom, kozmetickými prípravkami, zvyškami stravy a ostatnými nečistotami vyplývajúcimi z činnosti domácnosti.
 3. Prípadné škvry a nečistoty by mali byť okamžite odstránené mäkkou čistou flanelovou handričkou namočenou vo vlažnej vode bez vynaloženia väčšieho tlaku. Nevyhnutné je bezprostredne po namočení miesto krúživým pohybom osušiť mäkkou a suchou handričkou.
 4. Akékoľvek čistenie čalúnenia je potrebné vykonávať premyslene. Odporúčame najprv vyčistiť malý kúsok (najlepšie v zadnej „neviditeľnej“ časti nábytku). Tým vyskúšate, ako sa prípadne po čistení zmení farba alebo štruktúra čalúnenia.
 5. Na čistenie potáhovej látky v žiadnom prípade nepoužívajte chemické látky, ako rozpúšťadlá, riedidlá, benzín a alkohol. Nepoužívajte: pasty, vosky, spreje, silné detergenty, rozpúšťadlá a čistiace prostriedky, v ktorých sú rozpúšťadlá obsiahnuté.
 6. Koža a syntetická koža by sa mali udržiavať v čistote. Je potrebné ich ochraňovať najmä proti prachu. Na čistenie tohto jemného prachu sa odporúča používať čistiaci valček na textil, alebo jemnú handričku.
 7. Škvry a nečistoty by mali byť z kožených, syntetických alebo textilných častí odstránené okamžite bez zbytočného odkladu mäkkou bavlnenou handričkou navlhčenou vlažnou (ideálne destilovanou) vodou.
 8. Údržba nábytku za použitia voľno predajných prípravkov je len na vlastnú zodpovednosť kupujúceho.
 9. Neodporúčame používať na čistenie nábytku látky, ktoré obsahujú silikóny, vosky a abrazíva. Použitie chemikálií na údržbu nábytku môže spôsobiť nezvratné štrukturálne zmeny použitých materiálov.
- Pozn.: Pravidlá pre správne používanie, čistenie a údržbu nábytku sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tento reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a obchodných podmienok pre predaj tovaru prostredníctvom e-shopu, ako aj obchodných podmienok pre predaj a dodávku tovaru v prevádzkach spoločnosti SCONTO Nábytok s. r. o., so sídlom Nová 10/8144, 917 01 Trnava, IČO: 44 731 159, DIČ: 2022821273, IČ DPH: SK2022821273, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 25761/T (ďalej len „predávajúci“).
2. Ak je kupujúci osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej len „spotrebiteľ“), právne vzťahy medzi zmluvnými stranami neupravené týmto reklamačným poriadkom sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“).
3. Ak je kupujúci osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej len „podnikateľ“), právne vzťahy medzi zmluvnými stranami sa spravujú článkom VI tohto reklamačného poriadku a príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“).

II. ZODPOVEDNOSŤ PREDÁVAJÚCEHO ZA VADY TOVARU

1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar pri prevzatí kupujúcim nemá vady. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim alebo ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu najmä za to, že:
 - a. nejde o iný tovar než ten, ktorý bol predmetom kúpnej zmluvy;
 - b. tovar má vlastnosti, ktoré si zmluvné strany dohodli alebo také vlastnosti, ktoré sú obvyklé s ohľadom na povahu a účel použitia tovaru, ak sa zmluvné strany nedohodli inak;
 - c. tovar je určený na účel, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo na ktorý sa tovar rovnakého druhu bežne používa;
 - d. tovar zodpovedá kvalitou a vyhotovením dohodnutej vzorky alebo predlohe, ak bola kvalita alebo vyhotovenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy;
 - e. tovar je v zodpovedajúcom množstve, veľkosti alebo hmotnosti; a
 - f. tovar vyhovuje požiadavkám všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Predávajúci nenesie zodpovednosť za vady tovaru najmä v nasledujúcich prípadoch:
 - a. tovar bol predávaný ako použitý a vada vznikla predošlým použitím alebo opotrebením tovaru;
 - b. tovar mal vadu už v čase prevzatia a pre túto vadu bola dojednaná a poskytnutá zľava z kúpnej ceny;
 - c. vada bola kupujúcim už skôr reklamovaná a predávajúci poskytol kupujúcemu z toho dôvodu zľavu z kúpnej ceny;
 - d. vada je spôsobená kupujúcim;
 - e. príčinou vady je montáž vykonaná v rozpore s návodom, ktorý poskytol predávajúci;
 - f. vada vznikla následkom toho, že kupujúci nezabezpečil riadnu prípravu pre montáž tovaru (napr. vyrovnanie nerovnosti stien a podláh) alebo trval na inštalácii tovaru na nevhodnom mieste;
 - g. príčinou vady je zanedbanie povinnej starostlivosti o tovar zo strany kupujúceho (vrátane nevhodného spôsobu ošetrovania);
 - h. vada je spôsobená kupujúcim, najmä používaním, údržbou, skladovaním, alebo prepravou, ktoré boli v rozpore s návodom alebo pokynmi dodanými spolu s tovarom alebo boli vzhľadom na povahu, vlastnosť a účel použitia tovaru nevhodné;
 - i. jedná sa o bežné opotrebovanie tovaru spôsobené jeho užívaním.
3. Za vadu tovaru sa nepovažujú farebné či štruktúrne rozdiely, rozdiely v hrúbke vzoru, gramáži, sile a pevnosti oproti vzorke, ako aj prirodzené vlastnosti (i) prírodných materiálov (napr. koža, drevo, perie), (ii) textílnych a umelých materiálov (napr. drobné odchýlky vo vzore látky alebo farebnom tóne pri nábytkových látkach) a (iii) lakovaných plôch.
4. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný riadne skontrolovať dodaný tovar, najmä či nie je viditeľne poškodený, či sú obaly neporušené a či je dodávka úplná. V prípade porušenia celistvosti obalu alebo pri inom zjavnom poškodení, ktoré mohlo ovplyvniť tovar, je kupujúci oprávnený požadovať kontrolu stavu tovaru a poškodený tovar nie je povinný prevziať. Ak kupujúci takýto tovar prevezme, stručne popíše porušenie alebo poškodenie obalu, poškodenie tovaru, alebo chýbajúci tovar (počet balení, balíkov) v dodacom alebo výdajnom liste pri jeho potvrdení. Podpisom dodacieho alebo výdajného listu bez takého popisu kupujúci potvrdzuje, že dodávka tovaru bola úplná, obal tovaru bol neporušený a že tovar nebol viditeľne poškodený.

III. ZÁRUČNÁ DOBA

1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri jeho prevzatí kupujúcim a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Záručná doba je dvadsaťštyri (24) mesiacov. Vyhlásením v záručnom liste vydanom kupujúcemu môže predávajúci poskytnúť kupujúcemu dlhšiu záručnú dobu, pričom podmienky a rozsah tejto záručnej doby predávajúci určí v záručnom liste.
2. Pri použitom tovare nezodpovedá predávajúci za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebením. Pri použitom tovare je záručná doba dvanásť (12) mesiacov.
3. Pri tovare, ktorý je predávaný kupujúcemu za nižšiu cenu, predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, pre ktoré bola dojednaná nižšia cena.
4. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim. Ak má na základe kúpnej zmluvy alebo inej osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim poskladať, zložiť či inak zmontovať alebo inštalovať kúpený tovar (ďalej len „**uviedenie do prevádzky**“) iný podnikateľ než predávajúci, záručná doba začne plynúť až dňom jeho uvedenia do prevádzky, ak kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch (3) týždňov od prevzatia tovaru a riadne a včas poskytol všetku súčinnosť potrebnú na uvedenie do prevádzky.
5. Doba od uplatnenia práva kupujúceho vyplývajúceho zo zodpovednosti predávajúceho za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy tovaru bol povinný tovar prevziať, sa do záručnej doby nezapočítava. Ak dôjde k výmene tovaru, záručná doba začne plynúť znova od prevzatia nového tovaru.
6. Práva zo zodpovednosti za vady, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

IV. SPÔSOB UPLATNENIA A VYBAVENIA REKLAMÁCIE

1. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni predávajúceho, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na predávané výrobky alebo poskytované služby, alebo u určenej osoby. Práva z vadného plnenia je kupujúci oprávnený uplatniť u predávajúceho aj prostredníctvom elektronického formulára umiestneného na webových stránkach predávajúceho <https://www.sconto.sk/reklamacny-protokol>, listom alebo e-mailom na adresu reklamacie@sconto.sk. Predávajúci odporúča pre uplatnenie práv kupujúceho zo zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru využiť elektronický formulár.
2. Ak je v záručnom liste vydanom kupujúcemu ohľadom rozsahu práv zo zodpovednosti predávajúceho za vady uvedená iná osoba určená na vykonanie opravy, ktorá je v mieste predávajúceho alebo v mieste pre kupujúceho bližšom, uplatní kupujúci právo na opravu u toho, kto je určený na vykonanie opravy.
3. Reklamácia sa nepovažuje za riadne uplatnenú, ak kupujúci neoznámí predávajúcemu v rámci reklamácie aspoň nasledovné údaje: meno a priezvisko, adresu, e-mailový alebo telefonický kontakt, číslo kúpnej zmluvy či dátum jej uzatvorenia, identifikáciu reklamovaného

produktu (pokiaľ je to možné vrátane kódu tovaru) a popis vady. Predávajúci odporúča pre ľahšie vybavenie reklamácie doplniť popis vady fotodokumentáciou.

4. Ak kupujúci riadne uplatní reklamáciu, predávajúci, ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď a v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
5. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu pri uplatnení reklamácie potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný doručiť kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie e-mailom bez zbytočného odkladu.
6. Kupujúci je povinný odovzdať reklamovaný tovar predávajúcemu. Ak je reklamovaný tovar odovzdaný predávajúcemu alebo ak je predávajúcemu umožnené prehládnuť si reklamovaný tovar podľa bodu 7 tohto článku v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť až dňom prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim alebo dňom, kedy je predávajúcemu umožnené prehládnuť si reklamovaný tovar podľa bodu 7 tohto článku za predpokladu, že kupujúci poskytol predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť.
7. Ak by posúdenie vady reklamovaného tovaru predávajúcim znamenalo pre kupujúceho značné ťažkosti, najmä preto, že tovar nie je možné dopraviť k predávajúcemu bežným spôsobom, alebo v prípadoch, ak je tovar nadrozmerný, pevne ukotvený alebo je súčasťou nehnuteľnosti, môže predávajúci po dohode s kupujúcim posúdiť vadu reklamovaného tovaru buď na mieste, kde sa tovar nachádza v čase uplatnenia reklamácie, alebo iným spôsobom. Kupujúci je v takom prípade povinný poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť, inak lehota na vybavenie reklamácie neplynie. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa, keď kupujúci poskytne predávajúcemu súčinnosť pri posúdení reklamovaného tovaru a predávajúci vykoná posúdenie reklamovaného tovaru na mieste, kde sa nachádza, alebo na inom vhodnom mieste.
8. Počas doby vybavovania reklamácie nie je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu náhradný tovar.
9. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní odo dňa jej uplatnenia kupujúcim alebo odo dňa, keď predávajúci prevzal reklamovaný tovar alebo odo dňa posúdenia reklamovaného tovaru podľa bodu 7 tohto článku za predpokladu, že kupujúci poskytol predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť.
10. O vybavení reklamácie je predávajúci povinný vydať kupujúcemu písomný doklad do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie.
11. Kupujúci je povinný prevziať si reklamovaný tovar, ktorý v rámci reklamácie odovzdal predávajúcemu, alebo jeho opravenú alebo vymenenú súčasť, do tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy bola reklamácia vybavená. Doba od uplatnenia reklamácie do času, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný tovar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene tovaru, záručná doba začína plynúť znova odo dňa prevzatia nového tovaru. Ak je kupujúci v omeškaní s prevzatím reklamovaného tovaru, prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo náhodnej skazy tovaru. Kupujúci je taktiež povinný nahradiť predávajúcemu náklady, ktoré mu v dôsledku omeškania s prevzatím reklamovaného tovaru kupujúcim vznikli.

V. UPLATNENIE PRÁV VYPLÝVAJÚCICH ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

1. Ak ide o vadu tovaru, ktorú možno odstrániť, kupujúci má právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje predávajúci.
2. Ak by tým predávajúcemu nevznikli neprimerané náklady, najmä vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady, kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu tejto súčasti.
3. Kupujúci má právo na výmenu tovaru alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ak ide síce o odstrániteľnú vadu, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave tovaru riadne užívať. Za opätovné vyskytnutie sa vady po oprave sa považuje, ak sa rovnaká vada vyskytne tretíkrát po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách.
4. Kupujúci má právo na výmenu tovaru alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ak ide síce o odstrániteľnú vadu, avšak kupujúci nemôže pre väčší počet väd vec riadne užívať. Za väčší počet väd sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, pričom každá z nich bráni v riadnom užívaní tovaru.
5. Predávajúci je vždy oprávnený vymeniť kupujúcemu tovar s vadami za tovar bez väd, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
6. Ak ide o vadu tovaru, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez väd, kupujúci má právo na výmenu tovaru alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
7. Ak ide o neodstrániteľnú vadu tovaru, ktoré nebránia v jeho riadnom užívaní, kupujúci má právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.
8. Ak reklamácia tovaru nie je predávajúcim vybavená do 30 dní, kupujúci má právo na výmenu tovaru za nový tovar alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
9. Ak má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, je na kupujúcom, ktoré z týchto práv uplatní. Ak si kupujúci zvolí niektoré z týchto práv, nemôže túto voľbu jednostranne zmeniť. Nároky kupujúceho majú alternatívnu, nie kumulatívnu povahu.

VI. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE KUPUJÚCICH – PODNIKATEĽOV

1. Ak je kupujúci podnikateľom, ustanovenia tohto reklamačného poriadku sa nepoužijú, ak nie je výslovne uvedené inak, a uplatní sa zákonná úprava zodpovednosti za vady tovaru podľa ustanovení § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzavretia kúpnej zmluvy vedel alebo s prihladnutím na okolnosti, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť. Predávajúci taktiež nezodpovedá za vady, ktoré mohol kupujúci, ktorý je podnikateľ, zistiť už pri uzatvorení kúpnej zmluvy alebo pri prevzatí tovaru, ibaže ho predávajúci výslovne uistil, že tovar je bez väd.
3. Kupujúci je oprávnený uplatniť nároky vyplývajúce zo zodpovednosti predávajúceho za vady, ktoré pri tovare zistil pri vynaložení odbornej starostlivosti, do šiestich (6) mesiacov od prevzatia tovaru; ustanovenie § 428 ods. 1 písm. c) Obchodného zákonníka sa nepoužije.
4. Lehota na vybavenie reklamácie predávajúcim je šesť (6) mesiacov.
5. Kupujúci nemá nároky vyplývajúce zo zodpovednosti predávajúceho za vady, ak ide o vadu, ktorú mal s vynaložením odbornej starostlivosti zistiť pri prehliadke tovaru, ktorú je povinný vykonať v zmysle ustanovenia § 427 ods. 1 a 2 Obchodného zákonníka. To neplatí, ak predávajúci kupujúceho výslovne ubezpečil, že tovar je bez väd, alebo ak predávajúci predstieral, že tovar je bez väd.
6. Ak kupujúci neoznámil predávajúcemu vadu tovaru bez zbytočného odkladu po tom, čo ju mohol pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti zistiť, stráca právo odstúpiť od zmluvy. Ak kupujúci neoznámí súčasne s uplatnením reklamácie alebo bez zbytočného odkladu po tom, aké právo z vadného plnenia uplatňuje, môže požadovať iba odstránenie vady alebo zľavu z kúpnej ceny.
7. Reklamačné konanie končí okamihom upovedomenia kupujúceho o vybavení reklamácie.
8. Kupujúci je povinný prevziať si tovar, ktorý v rámci reklamácie odovzdal predávajúcemu, alebo jeho opravenú alebo vymenenú súčasť, do tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy bola reklamácia vybavená. Po uplynutí tejto lehoty je predávajúci oprávnený tovar alebo jeho opravenú alebo vymenenú súčasť svojpomocne predať na účet kupujúceho. Na tento postup musí predávajúci kupujúceho vopred upozorniť a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie tovaru.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tento reklamačný poriadok je účinný od 01.06.2021 a vzťahuje sa na kúpne zmluvy uzavreté od tohto dátumu.

Obchodné podmienky pre predaj a dodávku tovaru platné pre predaj tovaru v prevádzkach

spoločnosti SCONTO Nábytok s. r. o., so sídlom Nová 10/8144, 917 01 Trnava, IČO: 44 731 159, DIČ: 2022821273, IČ DPH: SK2022821273, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 25761/T (ďalej len „predávajúci“). Telefónne číslo predávajúceho a ďalšie údaje potrebné pre kontakt kupujúceho s predávajúcim sú zverejnené na internetovej stránke predávajúceho <https://www.sconto.sk/>, a sú taktiež dostupné aj v každej prevádzke predávajúceho.

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán založené kúpnu zmluvou uzatvorenou v prevádzkach predávajúceho medzi predávajúcim a kupujúcim, predmetom ktorej je predaj a prípadne aj dodávka hnutelných vecí predávaných predávajúcim (ďalej len „tovar“).
2. Tieto OP tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred znením OP. Tieto OP sú dostupné aj na internetovej stránke predávajúceho <http://www.sconto.sk/>.
3. Na právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekóna v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej len „spotrebiteľ“), sa aplikujú ustanovenia týchto OP, príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) a ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“).
4. Na právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej len „podnikateľ“), sa aplikujú ustanovenia týchto OP a príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“).
5. Ak sa v týchto OP používa pojem „kupujúci“, rozumie sa tým kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, ako aj kupujúci, ktorý je podnikateľom, pokiaľ v príslušnom ustanovení OP nie je uvedené inak.
6. Tovar sa predáva spravidla na základe vystavených nepredajných vzoriek alebo katalógov a je dodávaný zvyčajne v demontovanom stave.
7. Kupujúci berie na vedomie, že všetky rozmery uvedené pri konkrétnom tovare sú uvedené s možnou odchýlkou v rámci prípustnej tolerancie stanovenej príslušnými normami STN.
8. Tovar je možné nakúpiť len v množstve obvyklom pre osobnú potrebu kupujúceho, prípadne jeho domácnosti. Tovar nie je určený na ďalší predaj.
9. Všetok tovar predávaný predávajúcim je skonštruovaný tak, aby vydržal zaťaženie primerané jeho používaniu v bežných domácnostiach, pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.

II. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY, NEMOŽNOSŤ PLNENIA

1. Kúpna zmluva sa uzatvára v písomnej forme, s výnimkou samoobslužného predaja, kedy sa kúpna zmluva považuje za uzatvorenú zaplatením kúpnej ceny tovaru. Kupujúci je povinný oboznámiť sa pred uzavretím kúpnej zmluvy s týmito OP a Reklamačným poriadkom.
2. Ak odmietne kupujúci oznámiť predávajúcemu údaje potrebné pre uzatvorenie a splnenie kúpnej zmluvy (napríklad meno, priezvisko, adresu, telefón, elektronickú adresu / e-mail), predávajúci nie je povinný kúpnu zmluvu uzavrieť. To nebráni dohode zmluvných strán o uzatvorení kúpnej zmluvy v inej ako písomnej forme.
3. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu správne, úplné a pravdivé údaje potrebné pre uzatvorenie a splnenie kúpnej zmluvy. Ak uvedie kupujúci vymyslené, nesprávne, neúplné či inak nepravdivé údaje, predávajúci je oprávnený kúpnu zmluvu s kupujúcim neuzavrieť.
4. Po uzatvorení kúpnej zmluvy nie je predávajúci povinný prijať návrh kupujúceho na zmenu kúpnej zmluvy, ktorú kupujúci uzavrel ako spotrebiteľ, tak, že táto kúpna zmluva bude uzatvorená s kupujúcim ako podnikateľom.
5. Záväzok predávajúceho dodať tovar podľa kúpnej zmluvy úplne alebo sčasti zaniká, ak sa plnenie vyplývajúce z kúpnej zmluvy stane nemožným. Záväzok dodať tovar nie je nemožný, najmä ak tovar možno dodať aj za sťažených podmienok, s väčšími nákladmi alebo až po dojednanom čase.
6. Ak sa nemožnosť plnenia týka len časti plnenia (tovaru), ktorý je predmetom kúpnej zmluvy, zaniká záväzok predávajúceho iba čiastočne, a to v rozsahu, v ktorom je plnenie nemožné, ak ďalej nie je uvedené inak. Kupujúci má právo, ohľadom zvyšného plnenia, odstúpiť od kúpnej zmluvy; to neplatí, ak je kupujúci podnikateľom. Ak sa týka nemožnosť plnenia len niektorého tovaru, ktorý je predmetom kúpnej zmluvy, a predávajúcemu muselo byť zrejme z povahy kúpnej zmluvy alebo z jej účelu, ktorý mu bol známy už pri jej uzavretí, že plnenie zvyšku záväzku nebude mať pre kupujúceho žiaden hospodársky význam, zanikne záväzok predávajúceho dodať tovar podľa kúpnej zmluvy v celom rozsahu. To neplatí, ak kupujúci oznámi predávajúcemu, že na zvyšku plnenia trvá bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o nemožnosti časti plnenia (tovaru) dozvedel.
7. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu informovať kupujúceho o nemožnosti splnenia záväzku a dojednať s ním spôsob vrátenia kúpnej ceny zaplatenej kupujúcim za tovar, ktorý nemôže dodať. Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe kúpnej zmluvy už dostal za tovar, ktorý nemôže dodať, a to bezodkladne, najneskôr však do desiatich (10) pracovných dní odo dňa, keď kupujúceho informoval o úplnom alebo čiastočnom zániku záväzku z kúpnej zmluvy, prípadne odo dňa, keď mu kupujúci oznámil, že plnenie zvyšku záväzku z kúpnej zmluvy pre kupujúceho nemá význam.
8. Ak predávajúci poskytne kupujúcemu v súvislosti s uzatvorením hlavnej kúpnej zmluvy ďalší tovar za mimoriadne zníženú cenu, s ktorého kúpou či dodaním kupujúci výslovne súhlasil, má sa za to, že ohľadom tohto ďalšieho tovaru bola uzavretá vedľajšia kúpna zmluva s rozvázovacou podmienkou. V prípade, ak kupujúci odstúpi od hlavnej kúpnej zmluvy, zaniká aj vedľajšia kúpna zmluva a kupujúci je povinný spolu s tovarom, ktorý je predmetom hlavnej kúpnej zmluvy, vrátiť predávajúcemu aj tovar, ktorý je predmetom vedľajšej zmluvy.

III. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ceny tovaru sú zmluvné (konečná cena závisí od výberu materiálu, farby a ďalších vlastností tovaru) a sú vrátane DPH a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru nezahŕňajú montáž tovaru a ani náklady na dodanie tovaru.
2. Ceny tovaru v prevádzke predávajúceho sa môžu líšiť od cien, ktoré sú pri zhodnom tovare uvedené v e-shope predávajúceho; kupujúci nemá pri kúpe tovaru v prevádzke predávajúceho nárok na zníženie ceny na cenu uvedenú pri zhodnom tovare v e-shope.
3. Preadávajúci má pri uzavretí kúpnej zmluvy nárok na zaplatenie časti kúpnej ceny (ďalej len „**preddavok**“) vo výške najmenej 30% z kúpnej ceny tovaru, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve dohodnuté inak. V prípade čiastočného plnenia predávajúcim, kedy je zaplatený preddavok úplne alebo čiastočne použitý na úhradu tohto čiastočného plnenia, je predávajúci oprávnený požadovať ďalší preddavok na doposiaľ nedodaný tovar.
4. Kupujúci je povinný uhradiť doplatok kúpnej ceny do piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy ho predávajúci k úhrade doplatku po naskladnení tovaru vyzve.
5. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nemožno vzájomne kombinovať, ak nie je v podmienkach pre poskytnutie zľavy výslovne uvedené inak.
6. Ak vznikne predávajúcemu povinnosť vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu, prípadne iné peňažné plnenie poskytnuté kupujúcim predávajúcemu v súvislosti s kúpnu zmluvou, je predávajúci oprávnený započítať si proti takejto pohľadávke svoje splatné pohľadávky voči kupujúcemu, ktoré mu vznikli voči kupujúcemu na základe kúpnej zmluvy, ktorej sa týka vrátenie peňažného plnenia.
7. Kupujúci uzatvorením kúpnej zmluvy potvrdzuje, že v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2014 Z. z., o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej len „**zákon o DPH**“), súhlasí so zasielaním daňových dokladov vystavených predávajúcim v elektronickej podobe na svoju e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri uzavretí kúpnej zmluvy alebo pri odoslaní objednávky predávajúcemu.

IV. DODANIE TOVARU

1. Preadávajúci dodáva tovar len na území Slovenskej republiky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Miestom dodania tovaru je prevádzka predávajúceho, v ktorej bola kúpna zmluva uzatvorená, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je tovar doručovaný kupujúcemu mimo prevádzky predávajúceho, predávajúci zabezpečí doručenie tovaru v mieste dodania pred prvý uzamykateľný vstup.
3. Tovar je dodaný v okamihu, keď ho prevezme kupujúci alebo ním určená osoba alebo keď ho predávajúci odovzdá prepravcovi, ktorého poveril kupujúci mimo možností prepravy, ktoré ponúkol kupujúcemu predávajúci.
4. Ak si tovar vyžaduje montáž alebo inštaláciu predávajúcim, tovar sa považuje za dodaný až dokončením montáže alebo inštalácie. Preadávajúci nie je povinný dodať tovar kupujúcemu pred uhradením celej kúpnej ceny, ibaže bolo dojednané uhradenie kúpnej ceny v splátkach.
5. Preadávajúci je oprávnený rozdeliť celkovú dodávku tovaru, ktorá je predmetom kúpnej zmluvy, do niekoľkých čiastočných dodávok. Každá takáto čiastočná dodávka je považovaná za samostatné plnenie na účely DPH.
6. V prípade predaja tovaru, ktorý nie je v čase uzavretia kúpnej zmluvy v prevádzke alebo na sklade predávajúceho, je predávajúci povinný dodať tovar kupujúcemu v dohodnutej lehote. Ak nie je táto lehota medzi zmluvnými stranami dohodnutá, predávajúci je povinný dodať tovar v lehote primeranej okolnostiam. Ak predávajúci v tejto lehote tovar kupujúcemu nedodá, kupujúci je oprávnený vyzvať predávajúceho, aby tovar dodal v primeranej dodatočnej lehote. Ak predávajúci nedodá tovar ani v tejto dodatočnej lehote, kupujúci, ktorý je spotrebiteľom je oprávnený odstúpiť od zmluvy. Ustanovenie bodu 9 tohto článku OP sa použije primerane.
7. V prípade predaja tovaru na objednávku, lehota uvedená v kúpnej zmluve pre dodanie tovaru vyjadruje informáciu o predpokladanej dobe naskladnenia tovaru u predávajúceho. Po naskladnení tovaru je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu informovať kupujúceho o presnom termíne, kedy bude tovar pripravený k odberu kupujúcim alebo kedy bude kupujúcemu doručený. Ak bola dohodnutá úhrada celej kúpnej ceny alebo jej časti (preddavku) vopred, lehota na naskladnenie tovaru začína plynúť až dňom úhrady celej kúpnej ceny, prípadne jej dohodnutej časti (preddavku). Ak nebude predávajúci schopný dodržať dohodnutý termín naskladnenia tovaru, je povinný o tom kupujúceho bezodkladne informovať.
8. Preadávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Ak predávajúci v tejto lehote tovar kupujúcemu nedodá, kupujúci je oprávnený vyzvať predávajúceho, aby tovar dodal v primeranej dodatočnej lehote, ktorá nesmie presiahnuť 30 dní. Ak predávajúci nedodá tovar ani v tejto dodatočnej lehote, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.
9. Ak predávajúci nedodá vec včas, kupujúci, ktorý je spotrebiteľom môže od zmluvy odstúpiť aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak
 - a. predávajúci odmietol vec dodať;
 - b. včasné dodanie bolo mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia zmluvy; alebo
 - c. kupujúci pred uzavretím zmluvy predávajúceho oboznámil, že včasné dodanie je mimoriadne dôležité.
 Po odstúpení od zmluvy podľa tohto bodu OP predávajúci vráti kupujúcemu bez zbytočného odkladu všetko, čo od neho na základe zmluvy dostal.
10. Ak je kupujúci podnikateľom, predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu v primeranej lehote, najneskôr však do 60 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Ak predávajúci v tejto lehote tovar podnikateľovi nedodá, kupujúci je povinný vyzvať predávajúceho na dodanie tovaru a určiť mu na to dodatočnú primeranú lehotu, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 kalendárnych dní a ktorá začína plynúť v deň nasledujúci po dni doručenia výzvy predávajúcemu. Ak predávajúci nedodá tovar ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, podnikateľ je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.
11. Ak je dohodnuté osobné prevzatie tovaru kupujúcim v prevádzke predávajúceho, je kupujúci povinný:
 - a. tovar, ktorý je skladom u predávajúceho, prevziať bezprostredne po úhrade kúpnej ceny, ak tak nevykoná, najneskôr do štrnástich (14)

kalendárnych dní odo dňa, kedy ho predávajúci k prevzatíu tovaru vyzve; tovar, ktorý nie je v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy skladom u predávajúceho, prevziať bezodkladne po dni, kedy ho predávajúci upovedomí o naskladnení tovaru, ak tak nevykoná, najneskôr do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa, kedy ho predávajúci k prevzatíu tovaru vyzve. Ak si kupujúci neprevezme tovar, ktorý pre neho bol v súlade s kúpnu zmluvou pripravený na prevzatie v prevádzke predávajúceho, do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa, keď ho predávajúci vyzval k odberu tovaru, predávajúci je oprávnený odo dňa nasledujúceho po uplynutí tejto lehoty požadovať poplatok za uskladnenie tovaru vo výške 4 eur denne až do dňa odobratia tovaru kupujúcim alebo do dňa zániku kúpnej zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Predávajúci uplatní k poplatku za uskladnenie tovaru DPH za podmienok stanovených právnymi predpismi.

12. Ak kupujúci neposkytne predávajúcemu súčinnosť potrebnú na doručenie tovaru na adresu miesta dodania podľa kúpnej zmluvy a tovar je z tohto dôvodu vrátený predávajúcemu, informuje predávajúci o tejto skutočnosti kupujúceho na elektronickú adresu (e-mail) uvedenú v kúpnej zmluve a/alebo SMS správou zaslanou na telefónne číslo uvedené v kúpnej zmluve a vyzve ho, aby do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa prijatia výzvy buď tovar prevzal v prevádzke predávajúceho alebo vopred zaplatil náklady na opakované doručenie tovaru, ktoré zabezpečí predávajúci, a prípadne aby určil adresu pre doručenie. Ak nevyhoví kupujúci riadne a včas tejto výzve, je predávajúci oprávnený odo dňa nasledujúceho po uplynutí tejto lehoty požadovať poplatok za uskladnenie tovaru vo výške 4 eur denne až do dňa prevzatia tovaru alebo do dňa zániku kúpnej zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Predávajúci uplatní k poplatku za uskladnenie tovaru DPH za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.
13. Pri osobnom odbere (vyzdvihnutí) tovaru v prevádzke predávajúceho bude tovar kupujúcemu odovzdaný po predložení kúpnej zmluvy. Ak kupujúci pri vyzdvihnutí tovaru nedisponuje kúpnu zmluvou, je povinný predložiť predávajúcemu iné údaje týkajúce sa kúpnej zmluvy, spravidla meno, priezvisko a adresu kupujúceho, číslo kúpnej zmluvy alebo číslo objednávky, druh a množstvo objednaného tovaru, prípadne aj iné údaje, ktoré od neho bude predávajúci dôvodne požadovať. Ak kupujúci predloží predávajúcemu kúpnu zmluvu alebo všetky požadované údaje podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že osoba, ktorá tovar vyzdvihuje z prevádzky predávajúceho, je kupujúcim alebo osobou oprávnenou vyzdvihnúť tovar za kupujúceho. Ak bude mať predávajúci aj napriek postupu podľa predchádzajúcej vety pochybnosti o oprávnení osoby vyzdvihnúť tovar alebo ak pôjde o vyzdvihnutie tovaru vyššej hodnoty v zmysle interných pravidiel predávajúceho, je predávajúci oprávnený overiť totožnosť osoby vyzdvihujúcej tovar, a to predložením občianskeho preukazu alebo iného obdobného dokladu totožnosti. Ak nie je osoba vyzdvihujúca tovar kupujúcim, je povinná predložiť predávajúcemu písomné plnomocenstvo udelené kupujúcim, z ktorého bude výslovne vyplývať, že táto osoba je oprávnená tovar za kupujúceho vyzdvihnúť. Ak sa predávajúcemu nepodarí bezpečne overiť totožnosť osoby vyzdvihujúcej tovar alebo ak nebude osoba vyzdvihujúca tovar disponovať plnomocenstvom podľa predchádzajúcej vety, predávajúci nie je povinný tejto osobe tovar vydať; o tejto skutočnosti môže predávajúci upovedomiť kupujúceho. Ak je kupujúcim podnikateľ, predávajúci je oprávnený vždy overiť totožnosť osoby vyzdvihujúcej tovar, pričom predávajúci vydá tovar len osobe, ktorá je kupujúcim (ak je kupujúcim fyzická osoba – podnikateľ) alebo štatutárnym orgánom kupujúceho (ak je kupujúcim právnická osoba) alebo ktorá sa preukáže písomným plnomocenstvom udeleným kupujúcim, z ktorého bude výslovne vyplývať, že táto osoba je oprávnená tovar za kupujúceho vyzdvihnúť. Ak osoba vyzdvihujúca tovar predloží predávajúcemu plnomocenstvo podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že osoba, ktorá tovar vyzdvihuje z prevádzky predávajúceho, je osobou oprávnenou vyzdvihnúť tovar za kupujúceho.
14. Kupujúci je povinný zabezpečiť ochranu údajov a dokumentov, ktoré slúžia na identifikáciu kupujúceho pri odobratí tovaru od predávajúceho alebo od dopravcu, pred zneužitím treťou osobou. Predávajúci nezodpovedá za škodu, ujmu a ani za iné následky spôsobené tým, že kupujúci svojim konaním či opomenutím sprístupnil tieto údaje tretej osobe.
15. V prípade doručovania tovaru na adresu mimo prevádzky predávajúceho, kupujúci súhlasí s odovzdaním údajov týkajúcich sa jeho osoby dopravcovi v rozsahu potrebnom pre riadne doručenie tovaru.
16. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu a dopravcovi všetku súčinnosť a informácie potrebné na riadne dodanie tovaru. Ak kupujúci neposkytne súčinnosť nevyhnutnú k riadnemu doručeniu tovaru, bude nedoručený tovar vrátený dopravcom predávajúcemu. Tovar vrátený predávajúcemu je kupujúci oprávnený osobne si vyzdvihnúť v mieste, ktoré mu oznámi predávajúci, alebo si nechať tovar na svoje náklady znovu doručiť dopravcom.
17. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný riadne skontrolovať dodaný tovar, najmä či nie je viditeľne poškodený, či sú obaly neporušené a či je dodávka úplná. V prípade porušenia celistvosti obalu alebo pri inom zjavnom poškodení, ktoré mohlo ovplyvniť tovar, je kupujúci oprávnený požadovať kontrolu stavu tovaru a poškodený tovar nie je povinný prevziať. Ak kupujúci takýto tovar prevezme, stručne popíše porušenie alebo poškodenie obalu, poškodenie tovaru, alebo chýbajúci tovar (počet balení, balíkov) v dodacom alebo výdajnom liste pri jeho potvrdení. Podpisom dodacieho alebo výdajného listu bez takého popisu kupujúci potvrdzuje, že dodávka tovaru bola úplná, obal tovaru bol neporušený a že tovar nebol viditeľne poškodený.
18. Vlastnícke právo k predanej veci a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na kupujúceho okamihom dodania. V prípade samoobslužného predaja prechádza na kupujúceho vlastnícke právo k tovaru zaplatením kúpnej ceny za tovar. Ak kupujúci svojím zavinením poškodí alebo zničí tovar pred tým, ako sa stane jeho vlastníkom, zodpovedá predávajúcemu za škodu tým spôsobenú. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho, ktorý si tovar neprevzal, hoci mu predávajúci s tovarom umožnil nakladať (vyzval ho na odber tovaru), dňom nasledujúcim po márnom uplynutí lehoty na odber tovaru v prevádzke predávajúceho uvedenej vo výzve na odber tovaru. Predtým, ako bola kúpna zmluva v celom rozsahu splnená, sa predávajúci môže s kupujúcim dohodnúť na jej ukončení zaplatením odstúpného zo strany kupujúceho vo výške 30% z kúpnej ceny tovaru, pokiaľ sa predávajúci nedohodne s kupujúcim na inej výške odstúpného.

V. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Práva a povinnosti súvisiace so zodpovednosťou za vady dodaného tovaru sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Predávajúci zodpovedá za to, že dodaný tovar má vlastnosti uvedené v kúpnej zmluve a že je bez väd.
2. Zodpovednosť za vady tovaru a s tým súvisiace nároky, postup pre uplatnenie reklamácie a spôsoby jej vybavenia, ako aj miesto a čas prijímania reklamácií a lehoty na rozhodnutie o reklamácií a jej vybavenie sú upravené v Reklamačnom poriadku, ktorý tvorí súčasť kúpnej zmluvy a týchto OP.

VI. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

1. Od kúpnej zmluvy môže kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, odstúpiť v prípadoch:
 - a. uvedených v týchto OP;
 - b. uvedených v Reklamačnom poriadku;
 - c. ktoré si zmluvné strany výslovne dohodli; a
 - d. ustanovených právnymi predpismi, najmä Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa, ktoré sú v prípadoch relevantných pre spotrebiteľa reflektované v týchto OP a Reklamačnom poriadku.
2. Ak je predávajúci v omeškaní so splnením svojej povinnosti vyplývajúcej mu z kúpnej zmluvy a ak má kupujúci z tohto dôvodu právo odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa týchto OP alebo Reklamačného poriadku alebo právnych predpisov, predávajúci je oprávnený navrhnúť kupujúcemu zľavu vo výške 0,3% z kúpnej ceny tovaru, ktorý je predmetom kúpnej zmluvy, ohľadom ktorej je predávajúci v omeškaní, za každý aj začatý týždeň omeškania. Ak kupujúci prijme návrh predávajúceho podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že medzi zmluvnými stranami došlo k zmene obsahu kúpnej zmluvy, a to tak, že predávajúci nie je v omeškaní so splnením svojej povinnosti vyplývajúcej mu z kúpnej zmluvy, dokým mu kupujúci písomne neoznámi, že už nemá záujem na ďalšom trvaní kúpnej zmluvy. V takom prípade kúpna zmluva zanikne uplynutím 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni doručenia oznámenia kupujúceho podľa predchádzajúcej vety, pokiaľ predávajúci dovtedy nesplní svoju povinnosť, s ktorou bol v omeškaní. Za splnenie povinnosti predávajúceho podľa predchádzajúcej vety sa považuje aj prípad, ak predávajúci oznámi kupujúcemu, že je pripravený svoju povinnosť splniť, avšak kupujúci neposkytne predávajúcemu súčinnosť potrebnú na splnenie tejto povinnosti.
3. Od kúpnej zmluvy môže kupujúci, ktorý je podnikateľom, odstúpiť len v prípadoch:
 - a. uvedených v týchto OP;
 - b. uvedených v Reklamačnom poriadku; a
 - c. ktoré si zmluvné strany výslovne dohodli.
4. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy za podmienok ustanovených právnymi predpismi a ďalej vtedy, ak ešte nebol kupujúcemu dodaný tovar a predávajúci preukáže, že:
 - a. kupujúci svojou objednávkou porušil podmienky cenovej či inej predajnej akcie predávajúceho (napr. objednaním nadlimitného množstva tovaru);
 - b. došlo k zneužitiu ponuky a/alebo zľavovej akcie (zneužitie nákupnej príležitosti) kupujúcim (napr. zľava ponúkaná spotrebiteľom je využitá podnikateľom, a to aj prostredníctvom niekoľkých zdanlivo spotrebiteľských ponúk, popr. spotrebiteľ tovar nakúpi pod viacerými identitami);
 - c. kupujúci uviedol pri uzavretí kúpnej zmluvy vymyslené, nesprávne, neúplné či inak nepravdivé údaje;
 - d. kupujúci, ktorý ako spôsob doručenia tovaru zvolil osobný odber v prevádzke predávajúceho, tovar neprevzal v lehote štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy na jeho prevzatie, a od uvedeného termínu uplynulo aspoň sedem (7) kalendárnych dní;
 - e. kupujúci neposkytol potrebnú súčinnosť pri doručení tovaru a v lehote štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy predávajúceho neprevzal nedoručený tovar v prevádzke predávajúceho, ani neposkytol súčinnosť vyžadovanú predávajúcim k opakovanému doručeniu tovaru, a od uvedeného termínu uplynulo aspoň sedem (7) kalendárnych dní.

VII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Osobné údaje, ktoré kupujúci poskytne predávajúcemu v súvislosti s uzatvorením a plnením kúpnej zmluvy, je predávajúci oprávnený spracovávať v rozsahu potrebnom na splnenie kúpnej zmluvy uzavretej s kupujúcim vrátane dodania tovaru, prípadne montáže tovaru a uplatnenie práv vyplývajúcich zo zodpovednosti predávajúceho za vady, či v rozsahu potrebnom na vykonanie opatrení pred uzatvorením kúpnej zmluvy, ktoré si vyžiadal kupujúci. Iné spracovanie osobných údajov sa riadi pravidlami popísanými v dokumente **Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s nákupom tovaru**, ktorý je dostupný na webových stránkach predávajúceho (<https://www.sconto.sk/ochrana-osobnych-udajov>).

VIII. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

1. Podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa má kupujúci, ktorý je spotrebiteľ právo podať obchodníkovi (ktorým je aj predávajúci podľa týchto OP) žiadosť o nápravu, ak medzi spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil iné práva spotrebiteľa, ďalej len „žiadosť o nápravu“).
2. Podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa znení má kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak obchodník (ktorým je aj predávajúci podľa týchto OP) na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Právo spotrebiteľa domáhať sa ochrany svojich práv na súde tým nie je dotknuté.
3. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927. Bližšie informácie o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov sú dostupné na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie www.soi.sk. Slovenská obchodná inšpekcia zároveň vykonáva funkciu všeobecného orgánu dozoru v ochrane spotrebiteľa na vnútornom trhu.
4. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je tiež právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov dostupného: mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1
5. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, má taktiež právo začať mimosúdne riešenie sporov online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke ec.europa.eu/consumers/odr. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 524/2013, dostupnom na webovej stránke esc-sr.sk.
6. Spotrebiteľ je oprávnený obrátiť sa s podnetom na orgán dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Kúpna zmluva a všetky práva a povinnosti s ňou súvisiace sa riadia právom Slovenskej republiky. Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.
2. Ak je kúpna zmluva uzavretá s kupujúcim ako podnikateľom, kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči predávajúcemu na tretiu osobu. Ak je kúpna zmluva uzavretá s kupujúcim ako podnikateľom, kupujúci nie je oprávnený uplatniť zádržné právo k tovaru vo vlastníctve predávajúceho na zabezpečenie svojej pohľadávky.
3. Zánik záväzkov z kúpnej zmluvy sa nedotýka práva na splnenie už vzniknutých záväzkov a dlhov, úroku z omeškania, práva na náhradu škody vzniknutej z porušenia zmluvnej povinnosti a ani iných opatrení, ktoré majú vzhľadom na svoju povahu zaväzovať zmluvné strany aj po zániku záväzkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, najmä vo vzťahu k ustanoveniam o spôsobe riešenia sporov. Ak bol dlh z kúpnej zmluvy zabezpečený, nedotýka sa zánik záväzkov z kúpnej zmluvy ani zabezpečenia dlhu.
4. Zásielka odoslaná s využitím prevádzkovateľa poštových služieb je doručená okamihom jej prevzatia druhou zmluvou stranou. Ak druhá zmluvná strana doručenie odoprie alebo vedomo zmari, má sa za to, že zásielka bola doručená okamihom odopretia prevzatia zásielky alebo vedomého zmarenia doručenia zásielky.
5. Ak je kúpna zmluva uzavretá s kupujúcim ako podnikateľom, a ak sa zásielku nepodarí doručiť podľa bodu 4 tohto článku, má sa za to, že zásielka odoslaná s využitím prevádzkovateľa poštových služieb bola doručená druhej strane tretí pracovný deň po jej odoslaní; ak bola odoslaná na adresu v inom štáte, potom pätnásť pracovný deň po jej odoslaní.
6. Predávajúci je oprávnený tieto OP jednostranne meniť. Zmenou OP nie sú dotknuté práva a povinnosti vyplývajúce z kúpnych zmlúv uzatvorených pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny.
7. Tieto OP sú účinné od **01.08.2023** a vzťahujú sa na kúpne zmluvy uzavreté od tohto dátumu.