

Zmluva o službách VIAMO

E—2338

uzatvorená ako rámcová zmluva o poskytovaní platobných služieb podľa § 31 zákona č. 429/2009 Z.z. o platobných službách (ďalej len „Zákon“) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi Poskytovateľom platobných služieb:

VIAMO, a. s.

Sídlo: Odborárska 21, 831 02 Bratislava
 IČO: 47126221
 DIČ: 2023761586
 IČ DPH: SK2023761586

Zapísaná v OR Okresný súd Bratislava I, Sa/5747/B

Zastúpená: Ing. Ľubomír Požgay (predseda predstavenstva) a Ing. Miroslav Zomborský (člen predstavenstva) alebo Ľubomír Nádaský (člen predstavenstva)

Číslo povolenia NBS na vykonávanie platobných služieb: č.z. 100-000-133-904 k č.sp. NBS1-000-017-408

a Obchodníkom typu Škola (Používateľom platobných služieb):

Obec Limbach

Sídlo: SNP 55, 900 91, Limbach
 IČO: 00304891
 DIČ: 2020662160
 IČ DPH: -
 Zapísaná v registri: Štatistický úrad Slovenskej republiky, 313-5215-18
 Zastúpená: JUDr. Branislav Kalman, starosta
 Kontaktná osoba: JUDr. Branislav Kalman — starosta@limbach.sk — 0905497447
 Www: <https://skolalimbach.edupage.org>
 Www: <https://mslimbach.edupage.org>

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie platobných služieb spoločnosťou VIAMO v zmysle tejto Zmluvy, VOPŠ pre školy (ďalej len VOPŠ) a Cenníka pre školy (ďalej len Cenník).
2. Obchodník prehlasuje, že v rámci zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou bude postupovať v súlade s platnými zákonmi, disponuje potrebným povolením na výkon svojej podnikateľskej činnosti, na prijímanie platieb prostredníctvom VIAMO Platby v súlade s touto Zmluvou a VOPŠ, a nemá vedomosť o žiadnej skutočnosti, ktorá by mohla byť prekážkou v realizácii jednotlivých ustanovení podľa tejto Zmluvy a VOPŠ, alebo v dôsledku ktorej by túto Zmluvu nemohol uzavrieť.
3. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy sa spravujú VOPŠ, Zákonom, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými v SR. Na otázky v tejto Zmluve neupravené sa použijú ustanovenia VOPŠ. Obchodník prehlasuje, že bol oboznámený so znením VOPŠ s ich znením súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať.
4. V prípade rozporu medzi VOPŠ a Zmluvou je záväzná Zmluva.
5. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie, Obchodník zároveň podpíše aktuálne znenie VOPŠ, ktoré zostáva v spoločnosti VIAMO.
6. V prípade, že je Zmluva vyhotovená vo viacerých jazykových variantoch jediným právne záväzným dokumentom je slovenská jazyková verzia. V prípade rozporu medzi slovenskou a inou jazykovou verziou bude rozhodujúce znenie slovenskej jazykovej verzie.
7. Zmluvné strany potvrdzujú, že táto Zmluva nie je spotrebiteľskou zmluvou a preto sa na ňu nevzťahujú ustanovenia Zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov o spotrebiteľoch.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 Informácia o identifikátoroch príjemcu a Príloha č. 2 Cenník poplatkov.
9. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú.

Informácie o Zmluve v zmysle § 31 ods. 5 Zákona

VIAMO týmto poskytuje Obchodníkovi informácie o Zmluve v zmysle § 31 ods. 5 Zákona v štruktúre zodpovedajúcej Zákonom. Obchodník berie na vedomie, že poskytnuté informácie o Zmluve odkazujú na ďalšie dokumenty (napríklad VOPŠ, Cenník poplatkov, Integrovaný manuál a pod.), pričom Obchodník výslovne potvrdzuje, že sa s obsahom týchto dokumentov oboznámil a preto sú pre neho poskytnuté informácie zrozumiteľné. Ak sa v poskytnutých informáciách uvádzajú odkazy na príslušné paragrafy, majú sa na mysli príslušné paragrafy Zákona. Ak sa v poskytnutých informáciách vyskytujú akékoľvek pojmy, vysvetlenie týchto pojmov je dané Zákonom, Zmluvou alebo VOPŠ.

- a) **Údaje o poskytovateľovi platobných služieb**, Tieto údaje sú uvedené v záhlaví Zmluvy.
- b) **Údaje o používateľovi platobných služieb**, ktorými sú identifikačné údaje najviac v rozsahu podľa § 88 ods. 3 písmena a) prvého bodu až tretieho bodu, Tieto údaje sú uvedené v záhlaví Zmluvy.
- c) **Údaje o používaní platobných služieb** v tomto rozsahu:
 1. Popis platobnej služby, ktorá sa má poskytovať, VIAMO poskytuje Obchodníkovi platobné služby výhradne ako príjemcovi platobných služieb, a to tým, že umožní Obchodníkovi prijímať finančné prostriedky na základe platobných operácií vykonaných a autorizovaných Platiteľom, s tým, že platobný príkaz predkladá Platiteľ prostredníctvom príjemcu (Obchodníka). Systém VIAMO umožní príjemcovi (Obchodníkovi) vytvoriť platobný príkaz prostredníctvom QR kódu, linky alebo výberom z menu aplikácie a tento platobný príkaz je predložený Platiteľovi za účelom jeho autorizácie. Systém VIAMO a táto Zmluva teda predstavuje súbor postupov dohodnutých medzi Viacom a Obchodníkom, ktorý Obchodníkovi, ako príjemcovi umožňuje predkladať platobný príkaz pre Platiteľa a po autorizácii zo strany Platiteľa prijímať finančné prostriedky od Platiteľa (Platobný prostriedok). Ďalšie podrobnosti sú uvedené v článku 4 VOPŠ.
 2. údaje alebo jedinečný identifikátor, ktorý musí použiť používateľ platobných služieb, aby bol platobný príkaz riadne vykonaný, Jedinečným identifikátorom je BID, ktorý je definovaný v článku 2 VOPŠ a je špecifikovaný v prílohe k Zmluve
 3. forma, podoba a postup na udelenie súhlasu na vykonanie platobnej operácie a odvolanie takého súhlasu podľa § 6 a 8, VIAMO poskytuje Obchodníkovi platobné služby len ako príjemcovi platobných služieb. Forma, podoba a postup na udelenie súhlasu na vykonanie platobnej operácie a odvolanie takéhoto súhlasu je teda uvedená v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.
 4. odkaz na okamih prijatia platobného príkazu podľa § 4 a čas ukončenia prijímania platobných príkazov, ak bol poskytovateľom platobných služieb určený, Okamih prijatia platobného príkazu a čas ukončenia prijímania platobných príkazov je uvedený v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.
 5. maximálna lehota na vykonanie platobnej služby, VIAMO je povinný predložiť platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb Platiteľa bezodkladne po jeho vytvorení. VIAMO pripíše sumu platobnej operácie na platobný účet Obchodníka a umožní mu disponovať s pripísanou sumou platobnej operácie v ten istý pracovný deň, keď bola suma platobnej operácie pripísaná na účet Viama. Vyúčtovanie finančných prostriedkov sa vykonáva na dennej báze, podrobnosti sú uvedené v článku 4.2 VOPŠ.
 6. maximálne výdavkové limity pri používaní platobných prostriedkov podľa § 28 ods. 1, ak to bolo dohodnuté, Žiadne limity neboli dohodnuté.
- d) **Údaje o poplatkoch**, úrokoch a výmenných kurzoch v tomto rozsahu:
 1. Suma všetkých poplatkov za platobnú operáciu a rozpis súm všetkých poplatkov, Podrobnosti sú uvedené v Cenníku.
 2. použitá úroková sadzba a výmenný kurz, alebo ak sa použije referenčná úroková sadzba a referenčný výmenný kurz, spôsob výpočtu skutočného úroku, príslušný deň, index alebo základ pre určenie tejto referenčnej úrokovej sadzby alebo referenčného výmenného kurzu, Finančné prostriedky Obchodníka nie sú úročené. Použitou menou je výhradne EUR.
 3. okamžité uplatňovanie zmien referenčnej úrokovej sadzby alebo referenčného výmenného kurzu a poskytnutie informácií týkajúcich sa týchto zmien podľa § 32 ods. 4, ak to bolo dohodnuté, Finančné prostriedky Obchodníka nie sú úročené. Použitou menou je výhradne EUR.
 4. poplatky za služby viazané na platobný účet vo forme dokumentu s informáciami o poplatkoch podľa § 38 ods. 3, poskytnutie výpisu poplatkov za služby viazané na platobný účet spotrebiteľa (ďalej len "výpis poplatkov") podľa § 44b a poskytnutie informácií podľa § 44c spotrebiteľovi, Podrobnosti sú uvedené vo Všeobecnom cenníku poplatkov. Táto Zmluva nie je spotrebiteľskou zmluvou a preto sa na ňu nevzťahujú ustanovenia Zákona o spotrebiteľoch.
- e) **o komunikácii** v tomto rozsahu:
 1. komunikačné prostriedky vrátane technických požiadaviek na vybavenie používateľa platobných služieb, na ktorých sa zmluvné strany dohodli na účely prenosu informácií alebo oznámení podľa tohto zákona, Podrobnosti sú uvedené v Zmluve, vo VOPŠ a v Integrovanom manuáli.
 2. spôsob a frekvencia poskytovania alebo sprístupňovania informácií podľa tohto zákona, Podrobnosti sú uvedené v Zmluve, vo VOPŠ a v Integrovanom manuáli. Obchodník má trvalý prístup k informáciám aj prostredníctvom webového prístupu k Profilu Obchodníka.
 3. jazyk, v ktorom sa uzatvára rámcová zmluva a v ktorom sa uskutočňuje komunikácia počas tohto zmluvného vzťahu, Zmluva sa uzatvára a komunikácia sa uskutočňuje v slovenskom jazyku.
 4. právo používateľa platobných služieb získať informácie spôsobom podľa § 38, Všetky informácie podľa § 38 zákona získa Obchodník predložením Zmluvy a jej príloh, VOPŠ a tiež prístupom k dokumentom zverejnených na webovom sídle VIAMO.
- f) **o bezpečnostných a opravných opatreniach** v tomto rozsahu:

1. postup správneho a bezpečného používania a uchovávanía platobného prostriedku a spôsob informovania poskytovateľa platobných služieb na účely § 26 písm. b). *Podrobnosti sú uvedené v článku 6 bod 4 VOPŠ.*
 2. podmienky, za ktorých si poskytovateľ platobných služieb vyhradzuje právo zablokovať platobný prostriedok podľa § 28 ods. 2 a 3, ak to bolo dohodnuté. *Podrobnosti sú uvedené v článku 4.3 VOPŠ.*
 3. zodpovednosť platiteľa za neautorizované platobné operácie podľa § 12 vrátane informácie o konkrétnej sume podľa § 12 ods. 1, *Kedže VIAMO poskytuje platobné služby Obchodníkovi výhradne ako príjemcovi, zodpovednosť Platiteľa je uvedená v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.*
 4. spôsob a lehota oznamovania neautorizovaných alebo nesprávne vykonaných platobných operácií podľa § 9 používateľom platobných služieb poskytovateľovi platobných služieb, ako aj zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb za neautorizované platobné operácie podľa § 11, *Kedže VIAMO poskytuje platobné služby Obchodníkovi výhradne ako príjemcovi, vyššie uvedené skutočnosti sú obsahom zmluvy medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.*
 5. zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobných operácií podľa § 22, *Podrobnosti sú uvedené v článku 5.2 VOPŠ*
 6. podmienky vrátenia finančných prostriedkov podľa § 13 a 14, *Kedže VIAMO poskytuje platobné služby Obchodníkovi výhradne ako príjemcovi, podmienky vrátenia finančných prostriedkov sú uvedené v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.*
- g) **o zmenách rámcovej zmluvy a jej ukončení** v tomto rozsahu:
1. domnienka podľa § 32 ods. 2, ak bola dohodnutá, *Podrobnosti sú uvedené v článku 9.1 VOPŠ.*
 2. doba platnosti zmluvy, *Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.*
 3. právo používateľa platobných služieb ukončiť rámcovú zmluvu a iné dohody týkajúce sa jej ukončenia podľa § 32 ods. 1 a 3 a § 33, ak to bolo dohodnuté, *Podrobnosti sú uvedené v článku 3.5 VOPŠ.*
- h) **o práve na nápravu** v tomto rozsahu:
1. zmluvná doložka o rozhodnom práve, ktorým sa riadi rámcová zmluva alebo príslušný súd, *Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa riadia slovenskými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Vzájomné spory zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy budú rozhodovať všeobecné súdy. VIAMO týmto v zmysle ustanovenia § 93 Zákona o platobných službách oznamuje, že v súvislosti s poskytovaním platobných služieb zo strany VIAMO Obchodníkovi, je možné riešiť spory vyplývajúce z poskytovania platobných služieb aj v rozhodcovskom konaní alebo iným spôsobom mimosúdneho riešenia sporov, ak sa na takom spôsobe Obchodník a VIAMO dohodnú. VIAMO zároveň oznamuje, že spôsoby rozhodcovského riešenia sporov a iného mimosúdneho riešenia sporov upravuje napr. zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení a zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii v platnom znení.*
 2. postup podania reklamácií a riešenia sporov, ktoré môže používateľ platobných služieb využiť podľa § 89 až 95. *Podrobnosti sú uvedené v článku 8 VOPŠ – Reklamačný poriadok. Okrem reklamačného procesu v zmysle článku 8 VOPŠ môže Obchodník využiť možnosť podania na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou Viama, alebo môže využiť možnosť iniciovať súdny spor na príslušnom súde.*

Za VIAMO

V Bratislave, dňa 9.3.2023

.....
Lubomír Požgay.....
Miroslav Zomborský / Lubomír Nádaský**Za školu**

V Limbach, dňa 8.3.2023

.....
JUDr. Branislav Kalman,