

ISTITUTO STORICO SLOVACCO DI ROMA
VIA DELLA CONCILIAZIONE 44
00193 ROMA RM

Roma14/06/2023

OGGETTO: Enel Energia - Contratto di Voltura n° SK7931634

Fornitura di ELETTRICO – VIA DELLA CONCILIAZIONE 44, 00193, ROMA, ROMA, RM

Spettabile ISTITUTO STORICO SLOVACCO DI ROMA,

grazie per aver scelto Enel Energia!

In allegato trovi tutti i documenti relativi alla tua richiesta.

Cosa ti resta fare

Per concludere il contratto basta:

- Compilare, timbrare e firmare i moduli con l'indicazione "DA RESTITUIRE"
- **Allegare la copia (fronte/retro) di un documento di riconoscimento valido di chi sottoscrive i moduli**

Come inviare i documenti ad Enel Energia

Scegli la modalità più comoda per te! Puoi farlo:

- Tramite il nostro sito web **enel.it**
- Via e-mail all'indirizzo **allegati.enelenergia@enel.com** (allegare i documenti in formato pdf o jpg)
- Per posta ad **Enel Energia S.p.A.** - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ).

Per informazioni e chiarimenti puoi collegarti al sito **enel.it**. I nostri consulenti sono inoltre a tua disposizione, al **Numero Verde 800 900 860**, o presso lo **Spazio Enel** (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su **enel.it**).

Enel Energia
Servizio Clienti

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

ENEL_MOVE_360_W3_23

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A- Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



X202309006480
VSA01DT30309
a1c1n0000BBtBeAALQT
010101



Codice Contratto

S	K	7	9	3	1	6	3	4
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Modulo di Adesione al contratto con Enel Energia per fornitura singola di energia elettrica ad uso abitativo

Dati anagrafici del Cliente								
Ragione Sociale		ISTITUTO STORICO SLOVACCO DI ROMA			Forma Giuridica		Ente Morale	
Indirizzo sede legale		VIA DELLA CONCILIAZIONE			N°		44	
Città	ROMA			Cap	00193		Provincia	ROMA
P.IVA					Codice Fiscale Azienda		96561540582	
Numero di Telefono		00421911711448		Fax			Numero di Cellulare* 00421911711448	
E-mail*		tajomnik@shur.sk			PEC*			
Referente		DANIEL CERNY			Codice Fiscale		[REDACTED]	
*Se hai fornito un indirizzo e-mail/PEC o un numero di cellulare, potremo comunicarti la data di inizio della fornitura per posta elettronica o con un sms; in caso contrario, riceverai l'informazione tramite posta ordinaria. L'inserimento dell'indirizzo e-mail, della PEC o del numero di cellulare sarà utilizzabile anche per altre comunicazioni inerenti al contratto, nonché per l'invio della bolletta.								
Aderisco al servizio Bolletta Web: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Le fatture in formato digitale verranno inviate al seguente indirizzo email: tajomnik@shur.sk								
Dati dell'immobile per il quale si richiede la fornitura								
Indirizzo		VIA DELLA CONCILIAZIONE			N°		44	
Città	ROMA			Cap	00193		Provincia	RM
Il Cliente dichiara: - di NON avere la residenza anagrafica nell'immobile sopra indicato impegnandosi a comunicare tempestivamente a Enel Energia S.p.A. ogni successiva variazione in merito alla propria residenza anagrafica. - in conformità all'art. 5 comma 1 del D.L. 28/03/14, n 47, convertito in L. 80/14, di occupare l'immobile in virtù del seguente titolo: Locazione/Comodato								
Indirizzo di residenza								
Indirizzo		VIA DELLA CONCILIAZIONE			N°		44	
Città	ROMA			Cap	00193		Provincia	RM
Indirizzo di fatturazione								
Presso					N°			
Indirizzo		VIA DELLA CONCILIAZIONE			N°		44	
Città	ROMA			Cap	00193		Provincia	ROMA
Fornitura di energia elettrica								
POD	IT002E5611803A		Potenza (kW)¹	30		Livello di tensione		380
Richiesta Disalimentabilità Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>								
Enel Energia procederà all'attivazione a parità di condizioni, secondo i dati che verranno comunicati dal Sistema Informativo Integrato/Distributore, secondo la normativa vigente.								
Modalità di pagamento: Avviso pagoPA								

ENEL_MOVE_360_W3_23

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A- Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.


 X202309006480
 VSA01AAA0409
 a1c1n00000BbtBeAALQT
 010401


Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dichiarazioni del Cliente**Il Cliente dichiara:**

- di utilizzare presso il sito indicato l'energia per usi domestici o non domestici non finalizzati ad attività commerciali, in particolare assumendo, anche ai fini di quanto previsto dall'art. 3.6 delle CGF, la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto;
- di autorizzare sia Enel Energia ad acquisire i dati tecnici dal Sistema Informativo Integrato (SII)/Distributore, secondo la normativa vigente e il SII/Distributore a comunicarli per consentire la corretta esecuzione del contratto di fornitura;
- di aver ricevuto l'Informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, riportata nei documenti allegati.

Consenso al trattamento dei dati personali

Enel Energia è attenta a tutelare, in modo responsabile ogni dato personale, nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento 2016/679 ("GDPR").
Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A..
L'Informativa privacy completa è disponibile sul sito enel.it.

Consenso per finalità di Marketing in favore di Enel Energia

Prestando il consenso, Enel Energia potrà offrire servizi, prodotti e promozioni, nonché effettuare ricerche di mercato e indagini di soddisfazione del cliente, utili a migliorare il servizio offerto. Le comunicazioni potranno essere in modalità "tradizionale" (chiamata con operatore o posta cartacea) e "automatizzata" (e-mail; App Enel Energia; SMS; Area Clienti del sito enel.it; ecc.).

Il consenso per finalità di Marketing in favore di Enel Energia è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.

Consento ad Enel Energia S.p.A. di trattare i miei dati personali per finalità di Marketing

SI NO

Consenso per finalità Marketing in favore di Società del Gruppo Enel

Prestando il consenso, Enel Energia potrà offrire servizi, prodotti e promozioni di alcune Società del Gruppo Enel (proposte sull'efficienza e il risparmio energetico, sulla mobilità elettrica e sulle soluzioni finanziarie e di pagamento). Le comunicazioni potranno essere in modalità "tradizionale" (chiamata con operatore o posta cartacea) e "automatizzata" (e-mail; App Enel Energia; SMS; Area Clienti del sito enel.it; ecc.).

Il consenso per finalità di Marketing in favore di Società del Gruppo Enel è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.

Consento a Enel X Italia S.r.l., Enel X Way S.r.l., Enel X Way Italia S.r.l., Enel X Financial Services S.r.l., Paytipper S.p.A., Mooney S.p.A, Mooney Servizi S.p.A., di trattare i miei dati personali per finalità di Marketing:

SI NO

Consenso per finalità di Profilazione

Prestando il consenso, Enel Energia potrà raccogliere e studiare le preferenze in tema di interessi e abitudini di consumo con l'obiettivo di proporre iniziative, servizi e prodotti adatti a rispondere alle esigenze dei Clienti; ciò, avvalendosi di aziende accuratamente selezionate o attraverso le segnalazioni del Cliente nelle sue interazioni sull'area privata del sito enel.it.

Il consenso per finalità di Profilazione è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.

Consento ad Enel Energia di trattare i miei dati personali per finalità di profilazione (conoscere preferenze, interessi e abitudini di consumo):

SI NO

Il Cliente conferisce ad Enel Energia:

- mandato irrevocabile senza rappresentanza per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica; dichiara inoltre di conoscere già il contenuto di detti contratti e dei relativi allegati, in particolare delle Condizioni Tecniche allegate al contratto di distribuzione anche in quanto disponibili su enel.it;
- mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione delle suddette Condizioni Tecniche, consapevole che l'accettazione ed il rispetto delle stesse è condizione necessaria per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione;
- mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso il distributore competente delle attività di gestione della connessione, dei punti di prelievo, relativi alla fornitura di energia elettrica, (es. aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura, ecc), richiedendo il compimento di quanto necessario all'attivazione dei punti di prelievo, fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore competente, inerente alla connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Tale mandato è a titolo oneroso ed obbliga il Cliente a corrispondere ad Enel Energia gli importi necessari per la sua esecuzione e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine Enel Energia ha contratto in proprio nome.

Fasce di contattabilità: 8-21 8-15 13-21

Accetto la copia sottoscritta in formato durevole e trasmessa tramite mail

ENEL_MOVE_360_W3_23

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A- Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



X202309006480
VSA01AAA0409
a1c1n0000BBtBeAALQT
020401



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Firme del Cliente

Il Cliente di sopra identificato aderisce ad un Contratto con Enel Energia S.p.A. per la fornitura di energia elettrica alle condizioni contenute (I) nel presente Modulo di Adesione, (II) nelle Condizioni Tecniche Economiche ("CTE") e relativa Scheda di confrontabilità, (III) nelle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") depositate in atti Notaio Nicola Atlante di Roma in data 21/04/2023, Repertorio n.67841, raccolta n.35292 e (IV) nella Scheda Sintetica, (V) nella dichiarazione sostitutiva relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura, la cui compilazione può essere richiesta da Enel Energia anche successivamente. I documenti sopra elencati sono parte essenziale e non separabile del Contratto di fornitura. In caso di differenze tra quanto previsto nei documenti descritti nelle lettere (I), (II) e (III) si dà prevalenza ai documenti nell'ordine sopra riportato. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza costi, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto, con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura anche avvalendosi del Modulo Tipo allegato nel Contratto.

Data 1 4 0 6 2 0 2 3 FIRMA DEL CLIENTE x _____

Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia delle CTE sottoscritte - riportanti stesso codice contratto del modulo di adesione - e delle CGF - relative alle seguenti offerte:

Tipologia Offerta	Nome Prodotto	Identificativo Prodotto	Data scadenza adesione
ELETTRICO	ENEL MOVE 360	W3_23	26/07/2023

Data 1 4 0 6 2 0 2 3 FIRMA DEL CLIENTE x _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di avere letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura: art. 2.7 Recesso; art. 3.6 Dati relativi alla Residenza, alla Potenza e all'Uso della fornitura. Addebito di ulteriori corrispettivi od oneri; art. 5 Lettura del Gruppo di Misura; art. 6 Modalità di calcolo dei corrispettivi; art. 7 Modalità di prelievo e impiego del gas (solo per la fornitura di gas); art. 8 Apparecchiature, verifiche e variazioni (solo per la fornitura di gas); art. 9 Fatturazioni e pagamenti; art. 10 Deposito cauzionale; art. 11 Interruzioni della fornitura e responsabilità del Fornitore. Responsabilità e manleva del Cliente; art. 12 Sospensione della fornitura e risoluzione del contratto; art. 13 Integrazioni, modifiche e cessione del contratto; art. 14 Comunicazioni; art. 15 Legge applicabile e foro competente.

Data 1 4 0 6 2 0 2 3 FIRMA DEL CLIENTE x _____

**- ATTENZIONE -
ALLEGARE LA COPIA DI UN DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO
VALIDO**

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

ENEL_MOVE_360_W3_23

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A- Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



X202309006480
VSA01AAA0409
a1c1n0000BBtBeAALQT
040401



ENEL MOVE 360

Valida fino al 26/07/2023



Offerta di Energia Elettrica dedicata ai siti ad uso domestico. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

L'offerta prevede un prezzo composto da:

- un **corrispettivo di commercializzazione e vendita (denominato anche CCV luce) pari a 144 €/POD/anno** da corrispondere su base mensile. Tale corrispettivo è **fisso per 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF)
- un **prezzo della componente energia, pari al Prezzo Unico Nazionale (PUN) differenziato sulle fasce Orarie, di seguito indicate, definito con periodicità mensile** che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA.

Fascia F1: 8.00-19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali

Fascia F2: 07.00-8.00 e 19.00-23.00 dal lunedì al venerdì, sabato 07.00-23.00, escluse festività nazionali

Fascia F3: 23.00-7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali

a) **Per punti di prelievo non trattati monorari**, ai fini dell'applicazione dei corrispettivi di cui sopra, la determinazione dell'energia fornita per ciascuna fascia oraria è funzione della modalità di trattamento delle misure ai fini della disciplina del dispacciamento ai sensi della Del. 278/07 ARERA, di seguito "Autorità"). In particolare:

- in caso di trattamento orario delle misure, i prelievi per fascia verranno calcolati sommando le misure orarie comunicate dal distributore per ciascuna fascia ARERA;
- in caso di trattamento per fascia delle misure, verranno utilizzate le misure per ciascuna Fascia Autorità comunicate dal distributore;

b) **Per punti prelievo trattati monorari:** il prezzo della componente energia sarà calcolato mensilmente e corrisponde al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN monorario

Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN monorario nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo maggio 2022-aprile 2023 è stato raggiunto nel mese di agosto 2022, in cui tale valore, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0,54315 €/kWh. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN in ogni fascia oraria, al netto delle perdite di rete, nel mese sopra indicato è risultato pari a 0,55396 €/kWh nella Fascia F1, 0,60278 €/kWh nella Fascia F2 e 0,50355 €/kWh nella Fascia F3.

- un **contributo al consumo (α)** che si aggiungerà al prezzo della componente energia (pari al PUN) come sopra descritta e che è rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN. Tale contributo a consumo è valido per i primi **12 mesi** di fornitura ed è pari, perdite di rete incluse, a **0,09100 €/kWh nelle Fasce F1 e F2** e a **0,03100** nella **Fascia F3**. (In caso di punti di prelievo trattati monorari il valore di α è pari a 0,06940 €/kWh perdite di rete incluse ed è valido per i primi **12 mesi** di fornitura)

L'offerta, inoltre, include per tutta la durata del contratto: il **Servizio gratuito PROTEZIONE LUCE 360 DI ENEL X**. Dettagli e condizioni disponibili nella sezione "PROTEZIONE LUCE 360 DI ENEL X" delle presenti Condizioni Tecnico Economiche.

La **Spesa per la materia energia** comprende la CCV luce, la componente energia (PUN) e il contributo al consumo (α) applicati nella misura sopra indicata; il prezzo dispacciamento (PD) pari a 0,01389 €/kWh e la componente di dispacciamento (DISPbt) pari a -10,77 €/POD/anno (da corrispondere su base mensile). I valori del prezzo dispacciamento e della componente di dispacciamento sono definiti da ARERA e fanno riferimento al secondo trimestre 2023 e saranno oggetto di aggiornamento nella misura definita dalla stessa ARERA (per maggiori informazioni www.arera.it). Allo scadere del periodo di applicabilità, potrà essere modificato da Enel Energia il CCV luce e il contributo al consumo (α) nel rispetto di quanto stabilito all'art. 3.2 delle CGF. **Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.** Le perdite di rete sono applicate come definite, pubblicate, e aggiornate da ARERA e attualmente pari a 10% del consumo.

La **Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore** e la **Spesa per Oneri di Sistema** si compongono dei corrispettivi a carico di Enel Energia in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici). Tali corrispettivi sono applicati secondo quanto indicato all'art. 3 delle CGF.

Nella tabella in basso è riportata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra indicati sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo ARERA: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW.

Voci di spesa		Peso percentuale	
Spesa materia energia	Componente energia (PUN+α, comprensiva delle perdite)	66%	82%
	CCV luce (e componente DISPbt)	13%	
	Prezzo dispacciamento (PD)	4%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore		10%	
Spesa per oneri di sistema		8% (di cui ASOS 0%)	

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite di Enel Energia. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

PROTEZIONE LUCE 360 DI ENEL X: Aderendo alle presenti condizioni economiche di ENEL MOVE 360 per la fornitura di energia elettrica, il cliente, in caso di persona fisica, beneficerà del servizio Protezione Luce 360 di Enel X che si attiverà entro il primo giorno del secondo mese successivo all'attivazione del presente contratto di fornitura di energia elettrica e che sarà gratuito per tutta la durata del presente contratto. In caso di recesso, cessazione della fornitura di energia elettrica o cambio prodotto (ricontrattualizzazione) l'erogazione del servizio Protezione Luce 360 gratuito fornito da Enel X cesserà automaticamente. In caso di adesione alle presenti condizioni economiche da parte di persona giuridica il servizio Protezione Luce 360 di Enel X non verrà attivato né sarà fruibile. Tutti i dettagli del servizio Protezione Luce 360 sono disponibili nella scheda "DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ENEL X Protezione Luce 360", allegata al presente contratto. Il servizio relativo al prodotto Protezione Luce 360 è fornito da Enel X, pertanto Enel Energia rimarrà estranea al rapporto con Enel X e con i suoi clienti relativo alla fruizione di tale servizio. Il cliente, aderendo alle presenti condizioni, acconsente al trasferimento dei propri dati personali a Enel X Italia S.R.L., società del Gruppo Enel, che opererà in qualità di Titolare Autonomo del trattamento per l'attivazione e la gestione del servizio Protezione Luce 360.

FATTURAZIONE

La frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà bimestrale. Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali e le relative modalità di recapito si rinvia all'art. 9 delle CGF.

ENELPREMIA WOW!

Una volta che la fornitura sarà attiva potrai partecipare al programma fedeltà ENELPREMIA WOW!, un nuovo mondo di vantaggi e premi riservato ai nostri Clienti: potrai scegliere coupon sconto, accumulare punti, ottenere premi e bonus in bolletta. L'adesione è semplice e gratuita tramite l'APP di Enel Energia o su www.enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti. Regolamento su www.enel.it.



Energia Rinnovabile 100%

Enel Energia per questa offerta si approvvigiona dei quantitativi di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Enel Energia in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

Residenza: Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura. Nel caso in cui Enel Energia rilevi la presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali quest'ultimo abbia dichiarato la residenza provvederà a mantenere la tariffa per uso domestico "residente" solo sull'ultima fornitura attivata.

Bonus sociale: per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Data 14/06/2023

FIRMA DEL CLIENTE x

ENEL_MOVE_360_W3_23



X202309006480
VSA01XXX0509
a1c1n0000BBtBeAALQT
010101

Canale CC Energia
Sottocanale OUT_SYSTEMHOUSE_CASARANO_S2S
Codice Partnership NO_Promo
Codice Incaricato
Codice Channel 001

Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.
Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza; il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza; Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

- A) Offerta** La stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;
- B) Servizio di maggior tutela:** La stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito
- C) Minore spesa o maggiore spesa:** La stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela;
- D) Variazione percentuale della spesa:** La variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Offerta ENEL MOVE 360

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 23/05/2023, valida fino alla data del 26/07/2023
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo Annuo (Kwh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	549.94	524.03	+125.91	+24.03 %
2.200	852.72	702.96	+149.76	+21.30 %
2.700	997.56	830.77	+166.79	+20.08 %
3.200	1142.39	958.58	+183.81	+19.18 %
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	563.77	458.29	+105.48	+23.02 %
4.000	1461.77	1250.7	+211.07	+16.88 %
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	1260.08	1066.04	+194.04	+18.20 %
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	2015.05	1735.86	+279.19	+16.08 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

000142ESVFL01XXResECA-0000083471



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A- Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Protezione Luce 360	0 €/POD/anno	Obbligatorio

Modalità di indicizzazione/Variazioni

Il prezzo PUN differenziato sulle fasce, definito mensilmente (IVA e imposte escluse), comprensivo anche delle perdite di rete, è pari al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo Maggio 2022 - Aprile 2023 è stato raggiunto nel mese di Agosto 2022, in cui tale valore, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0.54315 €/kWh. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN in ogni fascia oraria, al netto delle perdite di rete, nel mese sopra indicato è risultato pari a 0.55396 €/kWh nella Fascia F1, 0.60278 €/kWh nella Fascia F2 e 0.50355 €/kWh nella Fascia F3.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Non previsto per la presente offerta

Altri dettagli sull'offerta

L'offerta prevede un prezzo composto da un corrispettivo di commercializzazione e vendita (CCV luce), una componente energia (PUN) e un corrispettivo al consumo applicati ai consumi ed espressi in Euro/kWh. Il prezzo della CCV luce e del corrispettivo al consumo sono validi per i primi 12 mesi di fornitura. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore è riferito al II trimestre Apr Mag Giu 2023. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it).

Una volta che la fornitura sarà attiva potrai partecipare a ENELPREMIA WOW!, un mondo di vantaggi e premi riservato ai nostri Clienti: potrai scegliere coupon sconto, accumulare punti ed ottenere premi e bonus in bolletta. L'adesione è semplice e gratuita tramite l'APP di Enel Energia o su enel.it/enelpremia o contattando il nostro Servizio Clienti. Regolamento su www.enel.it.

Enel Energia per i quantitativi di energia destinati alla presente offerta si approvvigiona da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente; in particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Enel Energia in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, riportiamo di seguito le informazioni relative alla composizione:

- del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2019 e nel 2020, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) in data 6 Settembre 2021;
- del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Enel Energia nel 2019 e 2020, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>)

000142ESVFL01XXResECA-0000083471



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A- Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

Stima del mix dei combustibili				
	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Anno 2019 *	Anno 2020 **	Anno 2019 *	Anno 2020 **
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	38,53	38,08	41,74	45,04
Carbone	8,31	7,06	7,91	6,34
Gas Naturale	45,73	47,96	43,20	42,28
Prodotti petroliferi	0,53	0,53	0,50	0,48
Nucleare	3,61	3,39	3,55	3,22
Altre fonti	3,28	2,98	3,10	2,64

* dato consuntivo

** dato pre-consuntivo

000142ESVFL01XXResECA-0000083471



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.- Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

Scheda Sintetica

Clienti finali domestici di energia elettrica

ENEL MOVE 360 (Codice Offerta: 000142ESVFL01XXResECA-0000083471) OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 23/05/2023 AL 26/07/2023	
Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Spazio Enel (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su www.enel.it)
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai Clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita (Spazio Enel, Spazio Enel Partner, Agenzie), sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
Metodi e canali di pagamento	Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino Canali di Pagamento: a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD), entrando nell'area riservata del nostro sito, utilizzando la carta di credito, il sistema MyBank o l'account PayPal. Sono a disposizione anche i seguenti canali per pagare le bollette: i supermercati COOP, le tabaccherie e i bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY, entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi. A partire dal primo luglio 2021 è stata introdotta progressivamente la modalità di pagamento avvisatura PagoPA in sostituzione dell'attuale bollettino.
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di energia elettrica la fatturazione sarà bimestrale. Per maggiori informazioni si può far riferimento all'art. 9.1 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF). Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 9.5 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF).
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo, pari a 5,16 €/kW, si determina sulla base della potenza impegnata. Ad esempio, per un cliente con una potenza impegnata pari a 3 kW l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a 15,48 €. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 10.1 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	649.94 €/anno
2200	852.72 €/anno
2700	997.56 €/anno
3200	1142.39 €/anno

000142ESVFL01XXResECA-0000083471



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A. - Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	563.77 €/anno
4000	1461.77 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	1260.08 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	2015.05 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE																												
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile																											
Indice	Il prezzo PUN differenziato per le fasce orarie, definito mensilmente (IVA e imposte escluse), comprensivo anche delle perdite di rete, è pari al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico indice PUN (12 mesi)*	<table border="1"> <caption>Data for PUN Index (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice PUN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>02/2022</td><td>0.25</td></tr> <tr><td>03/2022</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>04/2022</td><td>0.28</td></tr> <tr><td>05/2022</td><td>0.25</td></tr> <tr><td>06/2022</td><td>0.30</td></tr> <tr><td>07/2022</td><td>0.50</td></tr> <tr><td>08/2022</td><td>0.60</td></tr> <tr><td>09/2022</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>10/2022</td><td>0.25</td></tr> <tr><td>11/2022</td><td>0.25</td></tr> <tr><td>12/2022</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>01/2023</td><td>0.20</td></tr> </tbody> </table>		Mese	Indice PUN	02/2022	0.25	03/2022	0.35	04/2022	0.28	05/2022	0.25	06/2022	0.30	07/2022	0.50	08/2022	0.60	09/2022	0.45	10/2022	0.25	11/2022	0.25	12/2022	0.35	01/2023	0.20
Mese	Indice PUN																											
02/2022	0.25																											
03/2022	0.35																											
04/2022	0.28																											
05/2022	0.25																											
06/2022	0.30																											
07/2022	0.50																											
08/2022	0.60																											
09/2022	0.45																											
10/2022	0.25																											
11/2022	0.25																											
12/2022	0.35																											
01/2023	0.20																											
Totale	Indice P_INGM*(1 + λ) + 0.08329 €/kWh*																											
Costo fisso anno		Costo per potenza impegnata																										
133.23 €/anno*		0 €/kW*																										
Altre voci di costo																												
Spesa trasporto e gestione contatore																												
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW																										
20.64	0.00943	20.52																										
Spesa oneri di sistema - Cliente residente																												
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh ^(**)	Quota potenza €/kW																										
0	0.030263	0																										

000142ESVFL01XXResECA-0000083471



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.- Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Spesa oneri di sistema – Cliente non residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW
87.63	0.030263	0
<small>*Escluse imposte e tasse. I valori P_INGM esposti nel grafico sono già comprensivi del coefficiente (1+ λ) (**) di cui Asos 0 €/KWh per Clienti residenti e non residenti I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al Il trimestre Apr Mag Giu 2023.</small>		
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it	
Sconti e/o bonus	Non previsti	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	<p>- ENELPREMIA WOW! Una volta che la fornitura sarà attiva potrai partecipare al programma fedeltà ENELPREMIA WOW!, un nuovo mondo di vantaggi e premi riservato ai nostri Clienti: potrai scegliere coupon sconto, accumulare punti, ottenere premi e bonus in bolletta. L'adesione è semplice e gratuita tramite l'APP di Enel Energia o su www.enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti. Regolamento su www.enel.it</p> <p>- Protezione Luce 360 è il servizio di Enel X che si attiverà, in caso di sottoscrizione dell'offerta da parte di cliente persona fisica, entro il primo giorno del secondo mese successivo all'attivazione del presente contratto di fornitura di energia elettrica e che sarà gratuito per tutta la durata del presente contratto. In caso di recesso, cessazione della fornitura di energia elettrica o cambio prodotto (ricontrattualizzazione) l'erogazione del servizio Protezione Luce 360 gratuito fornito da Enel X cesserà automaticamente. Tutti i dettagli del servizio Protezione Luce 360 sono disponibili nella scheda "DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ENEL X Protezione Luce 360", allegata al presente contratto. In caso di adesione alle presenti condizioni economiche da parte di persona giuridica il servizio Protezione Luce 360 di Enel X non verrà attivato né sarà fruibile. Il servizio relativo al prodotto Protezione Luce 360 è fornito da Enel X, pertanto Enel Energia rimarrà estranea al rapporto con Enel X e con i suoi clienti relativo alla fruizione di tale servizio. Il cliente, aderendo alle presenti condizioni, acconsente al trasferimento dei propri dati personali a Enel X Italia S.R.L., società del Gruppo Enel, che opererà in qualità di Titolare Autonomo del trattamento per l'attivazione e la gestione del servizio Protezione Luce 360.</p>	
Durata condizioni e rinnovo	Il corrispettivo di commercializzazione e vendita (CCV luce) e il contributo al consumo, indicati nell'Allegato Condizioni Tecnico Economiche sono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, potrà essere modificato dal Enel Energia il corrispettivo di commercializzazione e vendita (CCV luce) e il corrispettivo al consumo. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicata nelle CTE allegate). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGF.	
Altre caratteristiche	Enel Energia per i quantitativi di energia destinati all'offerta si approvvigiona da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente; in particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Enel Energia in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).	

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none">- Via Web: dal sito www.enel.it compilando l'apposito modulo- Per Posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ. <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito www.enel.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p> <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando uno solo dei seguenti canali di contatto:</p> <ul style="list-style-type: none">- tramite il sito www.enel.it;- via email all'indirizzo di posta elettronica allegati.enelenergia@enel.com;- per posta all'indirizzo Enel Energia S.p.A. Casella Postale 8080 - 85100 PZ <p>In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto. Infine, esclusivamente per la fornitura di energia elettrica e/o gas, il diritto di ripensamento può essere esercitato anche attraverso una semplice telefonata registrata al numero verde Enel Energia 800 900 860 (in caso di cambio prodotto, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento solo per iscritto).</p>

000142ESVFL01XXResECA-0000083471



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.- Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



Enel Energia – Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Attivazione della fornitura	<p>Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tal caso il Cliente dovrà farne esplicita richiesta su un supporto durevole e dovrà riconoscere che, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il contratto sia stato interamente eseguito, la fornitura: (i) continuerà ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, verrà effettuata la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto potrebbe comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche previste della regolazione vigente.</p> <p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, Enel Energia comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.</p> <p>L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Tema S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.</p> <p>Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE).</p>
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 6.3 delle CGF.
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enel Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e smi settore elettrico) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a:</p> <ul style="list-style-type: none">- 2,00 euro (iva esclusa) per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare;- 4,00 euro (iva esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nel medesimo anno solare per la medesima fornitura;- 23,00 euro (iva esclusa) per ciascuna operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura.

000142ESVFL01XXResECA-0000083471



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.- Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data
	14/06/2023 08:13

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di enel.it 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di enel.it 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

- alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PROTEZIONE LUCE 360

1. PROTEZIONE LUCE 360

Le prestazioni incluse nel Servizio "PROTEZIONE LUCE 360" potranno essere richieste dal Cliente solo a decorrere dalla data di attivazione del servizio. Il servizio PROTEZIONE LUCE 360 di Enel X si attiverà entro il primo giorno del secondo mese successivo all'attivazione del contratto della fornitura di energia elettrica di cui al presente contratto e sarà gratuito dal momento della sua attivazione e fino a quando il presente contratto relativo all'offerta ENEL MOVE 360 di Enel Energia rimarrà attivo. In caso di recesso, cessazione della fornitura di energia elettrica o cambio prodotto (ricontrattualizzazione) l'erogazione del servizio PROTEZIONE LUCE 360 gratuito fornito da Enel X cesserà automaticamente.

Enel X Italia, nel corso della durata del presente Contratto, si riserva il diritto di apportare eventuali variazioni alle condizioni contrattuali e/o alle condizioni tecniche dei Servizi e/o della Polizza Multirischi, secondo le modalità e nei limiti previsti espressamente dall'art. 2.3 delle CGC.

PROTEZIONE LUCE 360

- a) Servizio di assistenza telefonica mediante call center attivo dalle 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7, per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico.
- b) Accesso ad una rete di tecnici specializzati a tariffe agevolate, per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, serrature e vetri pari a €29,00 (IVA inclusa) per uscita e €38,00 (IVA inclusa) per ogni ora di manodopera più eventuali costi per i pezzi di ricambio.
- c) Sconto a partire dal 4% per l'acquisto di prodotti quali caldaia, scaldacqua o climatizzatore su Enel X Store.

Inoltre, i Clienti che sottoscriveranno il contratto per il servizio "PROTEZIONE LUCE

- beneficeranno di una copertura assicurativa multirischi in omaggio secondo le modalità e nei casi previsti dal contratto. La Copertura Assicurativa consente al Cliente di ricevere il pagamento di un capitale costante di € 500 in caso di premorienza e invalidità totale permanente per infortunio e il rimborso delle bollette luce entro il limite di € 37,50 al mese o € 75,00 a bimestre fino ad un massimo di 12 bollette mensili o 6 bollette bimestrali per sinistro e per anno a seguito di inabilità totale e temporanea (in caso di lavoratori dipendenti autonomi), ricovero ospedaliero (in caso di lavoratori dipendenti pubblici e non lavoratori) e perdita involontaria d'impiego (in caso di lavoratori dipendenti di azienda privata)
- avranno la possibilità di richiedere in omaggio fino a 2 interventi di riparazione per ogni annualità (12 mesi) in ambito elettrico da €250 l'uno (IVA inclusa) secondo le modalità e nei casi previsti dal contratto.

Il Cliente potrà usufruire dei seguenti servizi:

A) Accesso a call center dedicato attivo dalle 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7:

Il Cliente potrà accedere a un servizio di assistenza telefonica tramite il numero verde gratuito dedicato 800.900.129 per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico, in particolare in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, serrature e vetri. Il servizio di assistenza telefonica può essere richiesto dal Cliente dalle 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7 festivi inclusi, seguendo correttamente le indicazioni vocali, ovvero si identificando come cliente "PROTEZIONE LUCE 360".

B) Accesso a rete di Tecnici specializzati a tariffe agevolate:

Il Cliente potrà accedere alla rete di tecnici specializzati (di seguito, i "Tecnici", ovvero singolarmente il "Tecnico") a tariffe agevolate pari a:

- €29,00 IVA inclusa per uscita
- €38,00 IVA inclusa per ogni ora di manodopera più eventuali costi per i pezzi di ricambio.

Il Cliente, chiamando il numero verde gratuito dedicato 800.900.129, potrà accedere al call center della rete di Tecnici specializzati a tariffe agevolate, con il quale concorderà l'eventuale intervento. Salvo diversa richiesta del Cliente, l'intervento in loco sarà effettuato secondo le seguenti tempistiche indicative:

- arrivo del Tecnico in circa 3 ore solari dalla prima chiamata del Cliente, per chiamate ricevute entro l'Orario Standard (dalle 08:30 alle 18:30 nei giorni feriali secondo il calendario italiano dal lunedì al venerdì);
- arrivo del Tecnico in circa 24 ore solari dalla prima chiamata del Cliente, per chiamate ricevute fuori l'Orario Standard

In ogni caso, le suddette tempistiche di intervento sono indicate a titolo meramente esemplificativo e non sono da intendersi vincolanti per Enel X Italia e/o per il Tecnico.

L'eventuale intervento in loco da parte del Tecnico avrà per oggetto la sola esecuzione dei servizi per i quali il Cliente avrà accesso a tariffe agevolate, come concordati con il call center dedicato. Il Cliente corrisponderà il prezzo dell'intervento direttamente al Tecnico, al momento dell'intervento stesso. Tale importo sarà fatturato al Cliente dal Tecnico e non da Enel X Italia.

C) Sconto sull'acquisto di prodotti tramite canale web:

Il Cliente avrà diritto a uno sconto pari almeno al 4%, per l'acquisto, tramite il sito web di Enel X Italia, di prodotti quali caldaia, scaldacqua o climatizzatore. Il Cliente riceverà via e-mail o sms le informazioni circa lo sconto e le modalità di utilizzo dello stesso.

Inoltre, i Clienti che sottoscriveranno il contratto per il servizio "PROTEZIONE LUCE 360":

- Beneficeranno, per tutta la durata del presente Contratto, senza ulteriori costi a suo carico, di una copertura assicurativa multirischi (di seguito, la "Copertura Assicurativa") come previsto nelle condizioni di assicurazione di One underwriting, agente generale di Quantum Leben AG, consegnate unitamente al Contratto e facenti parte integrante dello stesso (di seguito, le "Condizioni di Assicurazione"). La Copertura Assicurativa consente al Cliente di ricevere il pagamento di un capitale costante in caso di premorienza e invalidità totale permanente per infortunio e il rimborso della bolletta luce in scadenza entro un limite definito, a seguito di inabilità totale e temporanea (in caso di Lavoratori dipendenti autonomi), ricovero ospedaliero (in caso di Lavoratori dipendenti pubblici e Non lavoratori), perdita involontaria d'impiego (in caso di lavoratori Dipendenti di azienda privata).

Il dettaglio dei termini e delle condizioni di assicurazione è disponibile nelle Condizioni di Assicurazione di One underwriting, agente generale di Quantum Leben AG consegnate unitamente al presente Contratto (o scaricabili dal sito <http://www.enelxstore.com/content/dam/enel-x-store-it/protezione-luce-gas-360/CGA.pdf>). La Copertura Assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del 1° giorno successivo alla "Data Attivazione Servizio". La Copertura Assicurativa ha la stessa durata del presente Contratto, anche in caso di rinnovo tacito dello stesso, e cessa anticipatamente in caso di ripensamento del Cliente dal Contratto oppure in caso di cessazione anticipata del Contratto per qualsivoglia motivo, o in caso di intervenute modifiche legislative-regolamentari che non consentano l'emissione di tale copertura assicurativa.

- Avranno la possibilità di richiedere per ogni singola annualità (pari a 12 mesi), decorsi almeno 30 giorni dalla "Data Attivazione Servizio", fino a 2 interventi di Tecnici specializzati all'anno in ambito elettrico dal valore massimo di €250 (IVA inclusa) per singolo intervento, comprensivo di uscita, manodopera e parti di ricambio. Pertanto, per i suddetti interventi, il Cliente non dovrà corrispondere alcun importo ulteriore a Enel X Italia e/o al Tecnico.

Ove volesse avvalersi di tale possibilità, il Cliente potrà concordare l'intervento del Tecnico chiamando il numero verde gratuito dedicato 800.900.129. Salvo diversa richiesta del Cliente, l'intervento in loco sarà effettuato, secondo le seguenti tempistiche indicative:

- arrivo del Tecnico in circa 3 ore solari dalla prima chiamata del Cliente, per chiamate ricevute entro l'Orario Standard (dalle 08:30 alle 18:30 nei giorni feriali secondo il calendario italiano dal lunedì al venerdì);
- arrivo del Tecnico in circa 24 ore solari dalla prima chiamata del Cliente, per chiamate ricevute fuori l'Orario Standard.

In ogni caso, le suddette tempistiche di intervento sono indicate a titolo meramente esemplificativo e non sono da intendersi vincolanti per Enel X Italia e/o per il Tecnico.

L'intervento da parte del Tecnico avrà per oggetto la sola esecuzione dell'intervento concordato dal Cliente.

La Tabella 1 in basso indica, per ciascun servizio, quali interventi sono inclusi e/o esclusi dall'Offerta Promozionale, fermo restando che gli interventi inclusi nella stessa sono limitati a un valore massimo di €250 (IVA inclusa) per singolo intervento, comprensivo di uscita, manodopera e parti di ricambio.

2. Esecuzione del Servizio

Il Cliente potrà richiedere una o più delle prestazioni incluse nel Servizio contattando il numero verde gratuito 800.900.129. Gli operatori telefonici saranno disponibili dalle ore 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7, festivi inclusi. Enel X Italia si riserva la facoltà di servirsi di fornitori, collaboratori, consulenti e di affidare in subappalto tutto o parte della realizzazione delle attività previste dal Contratto.



Tabella 1:

Servizio	Incluso nella Offerta Promozionale	Escluso dall'Offerta Promozionale (eventualmente acquistabile secondo il prezzario convenzionato)
<p>Generale</p>	<p>Salvo diversamente specificato nelle offerte in basso, i servizi di riparazione includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ interventi su incidenti accidentali e fortuiti avvenuti su impianti a norma nonostante la regolare manutenzione programmata ▪ interventi che possono essere svolti a vista, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile ▪ costo per quanto concerne: diritto di chiamata, manodopera e materiali di riparazione (scelti per ristabilire il corretto funzionamento dell'impianto e non necessariamente identici agli originali) fino al valore massimo di €250 IVA inclusa per intervento 	<p>Salvo diversamente specificato nelle offerte in basso, i servizi di riparazione escludono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ interventi su abitazioni che non siano adibite esclusivamente a uso domestico ▪ interventi su impianti / elettrodomestici / attrezzature destinati ad uso professionale ▪ interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali ▪ interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici ▪ interventi causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato ▪ interventi su ambienti esterni all'abitazione quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali ▪ interventi su impianti destinati a uso condominiale / collettivo ▪ interventi su danni / rischi presenti prima della stipula del contratto, su danni intenzionalmente causati, su danni dovuti a mancata manutenzione ▪ interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rompere mura / mattonelle / pavimento) o interventi in compresenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'abitazione o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggiare il muro) ▪ interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto ▪ interventi su impianti / apparati in garanzia ▪ interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini e/o eventi causati da stato di emergenza con intervento della protezione civile ▪ interventi su malfunzionamenti / danni causati dal fornitore e/o distributore di acqua / luce / elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi) ▪ interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.) ▪ rilascio di certificazioni
<p>Elettricista</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interventi in caso di mancanza di erogazione di energia elettrica, inclusi interventi per riparazione danni provocati da fulmini che comportino la mancanza di corrente elettrica ▪ interventi per riparazione interruttori, spine e prese elettriche difettose <ul style="list-style-type: none"> ▪ interventi per riparazione impianti satellitari/antenna parabolica, sistemi di domotica e cancelli. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ interventi su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio inferiore a 220v ▪ messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti ▪ interventi su cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o esterno dell'abitazione ▪ interventi su impianti elettrici non permanenti <ul style="list-style-type: none"> ▪ interventi su elettrodomestici destinati a uso professionale



SINTESI DELLA COPERTURA BOLLETTA PROTETTA

Informazioni contrattuali

Il presente Contratto o Polizza di Assicurazione è stipulato tra l'Assicuratore e il Contraente (di seguito le Parti) a favore degli Assicurati ("nell'interesse degli aventi diritto") ai sensi dell'art. 1891 del codice civile italiano.

Requisiti di assicurabilità

Solo le persone fisiche che soddisfano i criteri di seguito sono coperte dal presente contratto:

- Residenti in Italia;
- Età compresa tra 18 e 67 anni per invalidità permanente totale dovuta a infortunio, inabilità temporanea totale e perdita del lavoro;
- Età compresa tra i 18 e gli 80 anni per decesso da infortunio e ricovero ospedaliero
- Sottoscrittori dei servizi EnelX che includono in regalo la presente copertura.

Le condizioni di cui ai punti precedenti devono inoltre essere rispettate per tutta la durata del contratto di assicurazione.

TABELLA DEI CAPITALI, LIMITI, FRANCHIGIE ED ESCLUSIONI

Garanzia	Eligibilità	Somma ass.ta	Indennità mensile*	Franchigia relativa	Carenza	Periodo di riqualificazione
Morte da infortunio	Tutti gli assicurati	€500	-	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile
Invalità permanente totale da infortunio	Tutti gli assicurati	€500	-	65%	Non applicabile	Non applicabile
Inabilità temporanea totale da infortunio o malattia	Tutti gli assicurati	-	€37,50	30 gg	30 gg (solo malattia)	30 gg
Ricovero ospedaliero da infortunio o malattia	Tutti gli assicurati	-	€37,50	7 gg	30 gg (solo malattia)	30 gg (solo malattia)
Perdita d'impiego	Dipendenti di Azienda privata	-	€37,50	30 gg	30 gg	30 gg

* massimo 12 fatture mensili per tipologia di servizio erogato (luce), per sinistro e per anno; massimo 1 bolletta per ogni tipologia di fornitura del servizio (luce) per frequenza di addebito (mensile o bimestrale).

Franchigia relativa:

E' il periodo di tempo che deve essere superato affinché il sinistro possa essere considerato coperto. La durata della franchigia relativa è specificata nella tabella sopra (es. Ricovero 7 giorni; Perdita del lavoro 30 giorni). L'inizio del periodo di franchigia relativa è il primo giorno in cui si verifica l'evento accertato dal punto di vista medico.

Carenza:

L'indennità non sarà corrisposta se il sinistro si verifica entro 30 giorni dalla data di effetto della copertura; Tale condizione non è applicabile agli assicurati con continuità di copertura e ai sinistri conseguenti ad infortunio.

** Il periodo di carenza non è applicabile agli Assicurati che abbiano sottoscritto un rapporto continuativo ininterrotto al servizio ENEL X con annesse coperture assicurative.

Periodo di riqualificazione:

Se è stata pagata una invalidità temporanea totale o un ricovero ospedaliero a seguito di una malattia oppure una richiesta conseguente a perdita del lavoro, non sarà corrisposto alcun risarcimento per richieste successive a meno che, nel periodo compreso tra la fine del primo periodo di copertura e l'inizio del secondo periodo di copertura, l'Assicurato abbia ripreso il lavoro o a svolgere e gestire i propri affari familiari, personali o domestici per un periodo di 30 giorni consecutivi.

ATTENZIONE: La copertura assicurativa non si applica nel caso in cui il sinistro si verifichi durante o comunque a seguito dello svolgimento, anche occasionale, di attività lavorative e sportive di natura pericolosa, come elencato nella Sezione 3 del documento di polizza.

Definizioni



La definizione di "Infortunio" o "Accidentale" si riferisce all'evento dannoso dovuto a una causa violenta ed esterna fortuita che produce lesioni fisiche oggettivamente accertabili. Sono inoltre considerati infortuni:

- Asfissia non morbosa;
- Avvelenamento acuto da ingestione o assorbimento di sostanze;
- infezioni e avvelenamenti causati da punture di animali, punture di insetti e piante, ad eccezione della malaria e delle malattie tropicali;
- annegamento;
- congelamento;
- colpo di sole o colpo di calore;
- lesioni muscolari determinate da sforzi, con esclusione di qualsiasi tipo di infarto e lacerazioni sottocutanee dei tendini;
- ernie addominali, con l'esclusione di qualsiasi altro tipo di ernia;
- lesioni subite in stato di malattia o incoscienza.

"Risarcimento" o "Indennizzo" si riferisce all'importo dovuto dall'Assicuratore in caso di sinistro.

"Lesione" si riferisce a un danno causato al corpo di una persona.

"Malattia" si riferisce al deterioramento della salute fisica a causa di una condizione medica che:

- *E' iniziata ed è stata contratta per la prima volta con segni e sintomi fisici che si manifestano durante il periodo del contratto;*
- *Non è conseguente ad infortunio; e*
- *Richiede Assistenza e/o trattamento medico.*

"Inabilità totale temporanea" è una condizione derivante da un Infortunio o Malattia e che è confermata da un medico abilitato mediante l'emissione di un certificato di congedo per malattia e per la quale l'Assicurato non è in grado di svolgere le normali mansioni lavorative o svolgere qualsiasi altro lavoro. Le normali mansioni lavorative sono le attività svolte dall'Assicurato prima del verificarsi dell'evento assicurato o di qualsiasi altro lavoro che l'Assicurato era in grado di svolgere in base all'istruzione, alle abilità e alle capacità.

"Invalidità permanente totale" indica la perdita totale e definitiva della capacità lavorativa generica dell'Assicurato a causa di Infortunio, indipendentemente dalla specifica professione esercitata dall'Assicurato. Il beneficio è riconosciuto quando la percentuale di invalidità accertata è superiore al 65%. L'invalidità deve essere stata causata da lesioni fisiche, oggettivamente accertabili e indipendenti dalla volontà dell'Assicurato. Il grado di invalidità permanente totale da infortunio è valutato sulla base della tabella del DPR n. 1124 del 30/6/65 (Tabella INAIL) e successive modifiche.

"Ricovero ospedaliero" indica lo stato di ricovero ininterrotto che richiede una degenza stazionaria in una struttura sanitaria, a causa di Infortunio o Malattia, resa necessaria per lo svolgimento di indagini e / o terapie che non possono essere eseguite in strutture ambulatoriali o di day hospital.

Le presenti informazioni hanno carattere meramente illustrativo; per un'informazione completa (in particolare per tutte le limitazioni contrattuali) si prega di prendere visione delle condizioni di assicurazione sul sito www.enelx.it
Enel X si riserva il diritto di apportare modifiche alla polizza omaggiata per cui ti invitiamo, in caso di sinistro, a far sempre riferimento alle condizioni di assicurazione riportate sul sito Enel X al link <https://www.enelxstore.com/content/dam/enel-x-store-it/protezione-luce-gas-360/CGA.pdf>



Aon S.p.A. (di seguito "Aon") fa parte di un ampio gruppo di società formato da Aon Italia S.r.l. (la "Holding") e dalle società dalla stessa controllate (il "Gruppo Aon") che opera nel brokeraggio assicurativo e riassicurativo, nella consulenza e nei servizi di risk management e nella consulenza aziendale. Aon dedica particolare impegno alla tutela dei Suoi dati personali. Questo impegno si riflette nel valore e nella fiducia con cui Aon gestisce le relazioni che intercorrono con i clienti, partner commerciali e altre persone che condividono con noi i loro dati personali.

A cosa serve questa Informativa sulla privacy? Qual è l'ambito di applicazione?

La presente Informativa sulla privacy (di seguito l' "Informativa") illustra le politiche aziendali adottate da Aon per il Trattamento dei Dati Personali (di seguito il "Trattamento"). L'Informativa si applica a tutti i dati personali che Lei ci fornisce e ai dati personali che raccogliamo da altre fonti, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo i contratti, le polizze assicurative e di cui Lei è beneficiario, perizie, consulenze tecniche redatte da professionisti nonché eventuale documentazione tecnica acquisita relativa al sinistro.

La presente Informativa specifica altresì i Suoi diritti in merito al Trattamento e alla tutela dei Suoi dati personali ma non determina alcun diritto o obbligo in capo ad entrambe le parti, ad eccezione di quelli già previsti in base alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Chi è responsabile per i Suoi dati?

Aon S.p.A, in qualità di Titolare del Trattamento, tratterà i Suoi dati personali che raccoglie da o su di Lei al fine di svolgere l'attività di intermediazione e di consulenza assicurativa e riassicurativa ivi compresa quella di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti assicurativi e riassicurativi, le attività ad essa connesse, ivi incluse la gestione e liquidazione dei sinistri.

Quando e come raccogliamo i Suoi dati?

Aon, conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, tratta e raccoglie i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze: quando eroga servizi e prestazioni;

- quando Lei ci richiede un servizio;
- quando Lei si registra o utilizza uno dei nostri siti web o applicativi mobili;
- quando Lei partecipa ad un evento Aon;
- se Lei ci contatta per un reclamo o per sottoporre ad Aon un quesito;
- quando Lei si relaziona con Aon tramite social media;

Quali dati raccogliamo?

1. Informazioni che Lei ci fornisce

I dati personali che Lei ci fornisce vengono utilizzati da Aon per le finalità per le quali tali informazioni sono state alla stessa comunicate, come indicato al momento della raccolta dei dati o come è evidente dal contesto della raccolta.

I dati da Lei forniti e/o inseriti nel portale saranno trattati al fine di svolgere l'attività di intermediazione e di consulenza assicurativa e riassicurativa ivi compresa quella di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti assicurativi e riassicurativi, le attività ad essa connesse e la liquidazione dei sinistri.

Al fine di fornire i servizi sopra elencati, e con il Suo consenso, Aon potrà raccogliere i Suoi dati personali quali, a titolo esemplificativo, nome e cognome e altri dati identificativi, indirizzo e-mail, indirizzo postale, codice postale, numero di telefono, numero di cellulare, prefisso, occupazione, dati del Suo conto corrente bancario, lingua utilizzata e informazioni relative alla Sua salute.

Aon potrà altresì richiedere le eventuali Sue preferenze di contatto circa l'eventuale invio di newsletter, così come da Lei richiesto.

Aon non raccoglierà alcun dato personale appartenente a categorie particolari a meno che ciò non vi debba essere richiesto per l'erogazione del servizio, ad esempio per la liquidazione dei sinistri. I dati personali sensibili includono un certo numero di tipologie di dati relativi a: origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o di simile natura, appartenenza sindacale, salute fisica o mentale, dati biometrici per identificare univocamente un individuo, vita sessuale.

Nel momento in cui Lei ci fornisce dei dati personali sensibili e previo Suo consenso esplicito, Aon potrà raccogliere, usare e divulgare tali dati a terzi interessati per le finalità descritte nella presente Informativa. Qualora Lei fornisca dati personali relativi ad altri individui come dipendenti o persone a carico è necessario ottenere il loro previo consenso prima della successiva divulgazione ad Aon.

2. Informazioni che raccogliamo tramite siti web, applicativi mobili e social media di Aon

Ai fini della presente Informativa, il termine "sito web" include le nostre applicazioni e applicativi mobili.

Aon potrebbe richiedere tutte o alcune delle seguenti tipologie di dati quando Lei si registra per partecipare ad eventi, se richiede servizi, gestisce account, accede a vari contenuti e funzionalità o visita direttamente i nostri siti web. Tra queste rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Informazioni di contatto come nome e cognome e altri dati identificativi, indirizzo e-mail, indirizzo postale, codice postale, numero di telefono, numero di cellulare, prefisso, occupazione;
- Nome utente, password, domande per ricordare la password e risposte per reimpostare la password;
- Preferenze di contatto, quali l'eventuale invio di newsletter, così come da Lei richiesto;
- Query di ricerca;
- Informazioni di contatto su altri quando riferisce ad un amico di un determinato sito o servizio (nota: tali informazioni vengono utilizzate esclusivamente per facilitare le comunicazioni richieste); e
- Informazioni pubblicate nelle discussioni di community e altre funzionalità online interattive.

In alcuni casi, Aon raccoglie determinate tipologie di dati automaticamente se Lei visita i nostri siti web. Le tecnologie automatizzate possono includere l'uso di registri di server web per raccogliere indirizzi IP, cookie e web beacon. Ulteriori informazioni sull'uso dei cookie sono disponibili nella nostra [Informativa sui cookie](#).

3. Social media

Lei potrebbe entrare in contatto con Aon attraverso siti web di social media o tramite funzionalità come plug-in o applicazioni sui siti web del Gruppo Aon che si integrano con i siti di social media. Potrebbe anche scegliere di collegarsi con Aon tramite il Suo account a siti di social media di terzi. Quando collega il Suo account o entra in contatto con i siti del Gruppo Aon, o tramite siti, di social media di terzi, o con plug-in o applicazioni, ci permette di avere continuo accesso a determinati dati dal Suo account di social media (come ad es. nome, indirizzo e-mail, foto, compleanno, post o "like").

Se pubblica informazioni quando interagisce con i siti web del Gruppo Aon tramite siti di social media, plug-in o altre applicazioni, a seconda delle impostazioni sulla privacy, tali informazioni potrebbero diventare pubbliche su Internet. Tramite le impostazioni sulla privacy disponibili su alcuni siti di social media, Lei può controllare quali informazioni condivide. Per ulteriori informazioni su come personalizzare le impostazioni sulla privacy e su come i siti di social media di terzi gestiscono i Suoi dati personali, può consultare le guide sulla privacy, le informative sulla privacy e i termini di utilizzo.

4. Dispositivi mobili

Se accede ai siti web del Gruppo Aon dal Suo telefono cellulare o dispositivo mobile, Aon potrà anche raccogliere l'identificazione unica del Suo dispositivo e l'indirizzo IP del dispositivo mobile, nonché informazioni sul sistema operativo del Suo dispositivo, sul gestore di telefonia mobile. Aon potrà altresì chiederLe di acconsentire a fornire il Suo numero di telefono cellulare (ad esempio, per inviarLe delle notifiche push).

In che modo utilizziamo i Suoi dati personali?

1. Svolgimento di servizi per i nostri clienti

Aon tratta i Suoi dati personali al fine di svolgere l'attività di intermediazione e di consulenza assicurativa e riassicurativa ivi compresa quella di conclusione, gestione

Enel X Italia S.r.l. – Società con unico socio – Sede Legale 00189 Roma, Via Flaminia, 970 – Registro Imprese di Roma, Partita IVA del Gruppo IVA Enel 15844561009 Codice Fiscale 13111961002 - R.E.A. RM 1424928 – Registro AEE IT18090000010758 - Capitale Sociale 200.000 Euro i.v.



ed esecuzione dei contratti assicurativi e riassicurativi, le attività ad essa connesse e la liquidazione dei sinistri.

Le finalità esatte per le quali vengono trattati i Suoi dati personali saranno determinate dal contratto in essere, oltre che dalle leggi applicabili e dagli standard professionali.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, sempre e solo per le finalità sopra descritte, a collaboratori e dipendenti di società del Gruppo Aon, ai fornitori di prodotti e servizi inclusi in questo portale, nonché ad altre società del Gruppo Aon o facenti parti della rete di partner di Aon.

2. Attività di contatto e marketing nei confronti dei nostri clienti e profilazione

Aon non potrà trattare i dati personali dei suoi clienti e dei singoli rappresentanti dei suoi clienti aziendali per l'espletamento delle finalità di informazione e promozione commerciale, indagini di mercato, scopi statistici o di ricerca (ad esempio invio di newsletter, sviluppo di know-how, materiale promozionale e altre comunicazioni di marketing, inviti ad eventi).

3. Analisi dei dati

Aon è un'azienda innovativa che si basa sullo sviluppo di prodotti e servizi sofisticati.

Aon adotta misure volte a garantire che i Suoi diritti siano assicurati dall'uso di dati aggregati e non identificati e che i Suoi dati personali siano protetti da un utilizzo legittimo delle nostre attività.

Qualora Aon volesse utilizzare i Suoi dati personali per uno scopo che non è compatibile con la finalità per la quale tali dati sono stati raccolti, Le chiederemo un espresso consenso.

4. Presupposto giuridico per il Trattamento dei Suoi Dati Personali

Uno dei principi fondamentali in materia di protezione dei dati personali è che ogni Trattamento sia effettuato sulla base di un valido presupposto giuridico.

Nella maggior parte dei casi, il Trattamento sarà giustificato dai seguenti presupposti giuridici:

- il Trattamento è necessario all'esecuzione del contratto in essere tra le parti o per la sottoscrizione di un nuovo contratto ai sensi dell'art. 6 co. 1 lettera. b) Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 - di seguito "GDPR").
- In questo caso, il mancato conferimento dei dati potrebbe comportare l'impossibilità di concludere il contratto così come previsto dall'articolo 13.2 lettera e) GDPR;
- il Trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Aon finalizzato allo svolgimento dell'attività di intermediazione e di consulenza assicurativa e riassicurativa ivi compresa quella di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti assicurativi e riassicurativi, le attività ad essa connesse e la liquidazione dei sinistri, la gestione e l'esecuzione dei rapporti in essere, nonché l'offerta di prodotti o servizi simili a quelli di cui allo svolgimento di tale attività ai clienti esistenti, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore ai sensi dell'art. 6 co. 1 lettera f) GDPR;
- il Trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale ai sensi dell'art. 6 co. 1 lettera c) GDPR. In questo caso il conferimento dei dati è obbligatorio così come previsto dall'articolo 13.2 lettera e) GDPR.
- Lei ha fornito il consenso al trattamento così come previsto dall'articolo 6 co 1 lettera a) GDPR.

In circostanze limitate, Aon utilizzerà l'interesse legittimo come base giuridica per elaborare i Suoi dati personali per inviare Le comunicazioni di marketing. In questo caso, Lei avrà sempre la possibilità di opporsi al trattamento così come previsto dall'articolo 21 GDPR. Prima di raccogliere e/o utilizzare qualsiasi dato personale o dato relativo a precedenti penali, Aon stabilirà una base giuridica che consentirà alla stessa di utilizzare tali informazioni. Tale base giuridica potrebbe essere rappresentata, a titolo esemplificativo e non esaustivo dall'accertamento, l'esercizio o la difesa da parte nostra o di terzi di un diritto in sede giudiziaria.

Raccogliamo dati da minori?

Aon non fornisce servizi direttamente a minori ma potrebbe trattarne dati personali nella misura in cui gli stessi siano strettamente necessari per l'erogazione del servizio e soltanto se condivisi consapevolmente dai genitori del minore.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali verranno conservati fino a quando saranno necessari per le finalità rispetto alle quali erano stati originariamente raccolti o conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile. Aon ha implementato misure appropriate per garantire che i Suoi dati personali vengano distrutti conformemente a quanto previsto dal GDPR.

In determinate circostanze Aon potrà conservare i Suoi dati personali per periodi di tempo più lunghi al fine di gestire eventuali reclami o contestazioni o qualora vi sia un potenziale contenzioso che coinvolga i Suoi dati personali.

Divulghiamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, sempre e solo per le finalità sopra descritte, a collaboratori e dipendenti di società del Gruppo Aon, ai fornitori di prodotti e servizi, nonché ad altre società del Gruppo Aon o facenti parti della rete di partner commerciali di Aon.

Tali partner commerciali operano come separati titolari del trattamento dati e sono responsabili della propria conformità alle leggi sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, La invitiamo pertanto a fare riferimento alle singole informative sulla privacy.

A mero titolo esemplificativo i partner commerciali includono:

Partner commerciali

- Prodotti bancari e finanziari - agenzie di credito e segnalazione frodi, agenzie di recupero crediti, compagnie di assicurazione e riassicurazione, organizzazioni di fondi gestiti per la pianificazione finanziaria, prodotti di investimento, trustee o servizi di custodia in cui Lei investe;
- Brokeraggio assicurativo e prodotti assicurativi - compagnie di assicurazione e riassicurazione, altri intermediari assicurativi, agenzie di riferimento assicurativo, fornitori di servizi medici, agenzie di rilevamento frodi, nostri consulenti quali periti liquidatori, avvocati e commercialisti e altri soggetti coinvolti nel processo di gestione dei sinistri.

Fornitori autorizzati di servizi

Aon potrà divulgare le Sue informazioni a fornitori di servizi incaricati (come *responsabili del trattamento*) per eseguire servizi per conto di Aon (sia in relazione ai servizi prestati ai nostri clienti, sia alle informazioni che utilizziamo per i nostri scopi, come attività di marketing). Questi fornitori di servizi non possono, per contratto, utilizzare o divulgare informazioni salvo se ciò dovesse essere necessario per eseguire servizi per conto di Aon o per conformarsi a requisiti legali. Queste attività potrebbero includere una qualsiasi delle attività di trattamento che svolgiamo come descritto precedentemente nella sezione, "In che modo utilizziamo i Suoi dati personali?".

A mero titolo esemplificativo i fornitori autorizzati di servizi includono:

- fornitori di servizi informatici che gestiscono i nostri sistemi IT e di back office e le reti di telecomunicazioni;
- fornitori di marketing automation;
- fornitori di contact center.
- I fornitori autorizzati di servizi salvaguardano in modo appropriato i Suoi dati e le loro attività sono limitate alle finalità per cui i Suoi dati sono stati forniti.

Aon potrà divulgare i Suoi dati personali nei seguenti casi (i) se richiesto dalla legge, dall'autorità giudiziaria in sede di procedimento legale civile, amministrativo o penale, norma e/o regolamento; (ii) su richiesta delle pubbliche autorità; (iii) qualora la divulgazione sia necessaria per prevenire danni fisici e/o perdita patrimoniale e/o per diritti di difesa; (iv) in connessione con un'indagine su attività illecite sospette; oppure (v) nel caso in cui Aon fosse soggetta ad operazioni straordinarie di natura societaria, quali fusioni e/o acquisizioni.

Trasferiamo i Suoi dati personali in altre aree geografiche?

Siamo un'organizzazione globale e possiamo trasferire determinati dati personali ai nostri fornitori di servizi autorizzati o a partner commerciali che lavorano per nostro conto situati in altri paesi dell'Unione Europea o in paesi Terzi rispetto all'Unione Europea in conformità con la legge applicabile.

Aon utilizza una varietà di meccanismi legali per garantire il trasferimento al di fuori dell'Unione Europea dei Suoi dati nonché la tutela dei Suoi diritti e garanzie:

- nel caso in cui i Suoi dati personali siano trasferiti al di fuori della nostra società o a terzi (fuori dall'Unione Europea) che ci supportano nel fornire i nostri prodotti e servizi, Aon si impegna ad ottenere dagli stessi analoghi impegni contrattuali per la protezione dei Suoi dati personali. Alcune di queste protezioni



sono rappresentate da schemi di certificazione ben noti, come lo scudo UE-USA per la privacy per la protezione dei dati personali trasferiti dall'UE agli Stati Uniti, o le clausole contrattuali tipo; oppure

- nel caso in cui Aon riceva richieste di informazioni da parte di pubbliche autorità o autorità di regolamentazione, convalidiamo attentamente queste richieste prima che dei dati personali vengano divulgati.

Esempi di paesi nei quali trasferiamo dati personali includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Stati Uniti d'America, Regno Unito, Irlanda, Singapore, India e Filippine.

Se desidera ulteriori informazioni relative all'eventuale divulgazione di Suoi dati a paesi dell'Unione Europea o in paesi Terzi rispetto all'Unione Europea, La invitiamo a contattarci come di seguito indicato. Inoltre, Lei ha il diritto di contattarci per ulteriori informazioni sulle garanzie che abbiamo messo in atto (compresa una copia degli impegni contrattuali pertinenti, che possono essere redatti per motivi di riservatezza commerciale) per garantire un'adeguata protezione dei dati personali quando questi vengono trasferiti come sopra indicato.

Disponiamo di misure di sicurezza a protezione dei Suoi dati?

La protezione dei Suoi dati personali è importante e pertanto Aon ha implementato appropriati standard di sicurezza fisici, tecnici e amministrativi per proteggere i Suoi dati personali da perdita, uso improprio, modifica o distruzione. Aon protegge i Suoi dati personali da accesso, uso o divulgazione non autorizzati, utilizzando tecnologie e procedure di sicurezza, quali la cifratura e l'accesso limitato. Solo le persone autorizzate possono accedere ai dati personali e ricevono una formazione sull'importanza della protezione dei dati stessi.

Che scelte ha in relazione ai Suoi dati personali?

Aon offre alcune scelte in merito a come comunicare con i clienti, quali dati personali ottenere su di loro e quali condividere con gli altri. Quando Lei fornisce i Suoi dati personali, laddove questi siano utilizzati per scopi di marketing, Aon Le dà la possibilità di esprimere la Sua preferenza se desidera ricevere email promozionali, messaggi SMS, telefonate e posta. In qualsiasi momento, può scegliere di non ricevere più pubblicità inviando una comunicazione via e-mail o all'indirizzo postale come indicato di seguito nella sezione Contatti.

In che modo può aggiornare le Sue preferenze di comunicazione?

Aon adotta misure appropriate per fornirLe comunicazioni in merito ai Suoi dati. Può aggiornare le Sue preferenze di comunicazione nei seguenti modi.

Profilo: Se ha creato un profilo o un account su uno dei nostri siti web, può aggiornare le Sue informazioni di contatto dopo aver effettuato l'accesso all'account.

Newsletter: Se ha fatto richiesta di comunicazioni elettroniche, come ad esempio una newsletter elettronica, può annullare l'iscrizione in qualsiasi momento seguendo le istruzioni incluse nella comunicazione.

E-mail: Può contattarci via e-mail o all'indirizzo postale come indicato di seguito nella sezione Contatti. La invitiamo a includere le Sue informazioni di contatto correnti, i dati a cui è interessato e le modifiche richieste.

Dispositivi mobili: Se non desidera più ricevere sul dispositivo mobile delle nostre notifiche push che in precedenza aveva scelto di ricevere, può gestire le Sue preferenze tramite il Suo dispositivo o le impostazioni dell'applicazione. Se non desidera più avere informazioni raccolte dall'applicazione mobile, può disinstallare l'applicazione utilizzando la procedura di disinstallazione disponibile sul Suo dispositivo mobile.

Ulteriori diritti in merito ai Suoi dati

Conformemente a quanto previsto dal GDPR, Lei è titolare di una serie di diritti con riferimento al Trattamento dei Suoi dati Personali.

Prima di divulgare i Suoi dati personali, Aon Le potrà chiedere ulteriori informazioni, per confermare la Sua identità e per motivi di sicurezza. Inoltre, qualora la Sua richiesta fosse manifestamente eccessiva o infondata, Aon si riserva il diritto di addebitareLe il relativo costo, se consentito dalla legge, per la presa in carico di tale Sua richiesta.

Può esercitare i Suoi diritti contattando Aon nelle modalità di seguito indicate. Fatte salve le considerazioni legali e di altro tipo consentite, Aon si adopererà in ogni modo ragionevole per accogliere prontamente la Sua richiesta o per informarLa nel caso in cui siano necessarie ulteriori informazioni per soddisfare tale richiesta.

Aon potrà non essere sempre in grado di soddisfare completamente la Sua richiesta qualora, ad esempio, la società avesse un dovere di riservatezza nei confronti di altri, o nel caso in cui la società fosse legalmente autorizzata a trattare la richiesta in modo diverso.

Diritto di accesso (art. 15 GDPR) Lei ha diritto di accedere ai dati personali che disponiamo su di Lei. Se ha creato un profilo, può accedere a tali informazioni visitando il Suo account.

Diritto di rettifica (art. 16 GDPR) Lei ha il diritto di chiederci di correggere i Suoi dati personali laddove questi siano imprecisi o non aggiornati.

Diritto all'oblio (diritto alla cancellazione) (art. 17 GDPR)

Lei ha il diritto, in determinate circostanze, di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali. Questi ultimi possono essere cancellati qualora sussistano i seguenti motivi elencati all'art 17 GDPR tra i quali: (i) non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, (ii) Lei revoca il consenso su cui si basa il Trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento, (iii) Lei si oppone al Trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento.

Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR) Lei ha il diritto di limitare il trattamento dei Suoi dati personali, ma solo se:

l'esattezza dei dati è contestata, per consentire ad Aon di effettuare le opportune verifiche;

il trattamento è illecito, ma non desidera cancellarli; o

non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti, ma ne abbiamo ancora bisogno per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;

o

ha esercitato il diritto di opposizione e la verifica dei motivi vincolanti è in sospeso.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR) Lei ha il diritto alla portabilità dei dati, che impone ad Aon di fornire dati personali a Lei o ad un altro responsabile del trattamento in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ma solo se il trattamento di tali dati è basato su (i) il consenso o l'esecuzione di un contratto in cui Lei è una parte oppure (ii) se effettuato con mezzi automatizzati.

Diritto di opporsi al trattamento (art. 21 GDPR) Lei avrà diritto a opporsi - in qualsiasi momento e sulla base di motivi legittimi e rilevanti per Sue particolari circostanze - al trattamento dei Suoi dati personali, Aon non effettuerà più alcun trattamento correlato ai Suoi dati personali in oggetto, a meno che Aon non sia in grado di dimostrare che i propri motivi legittimi siano preminenti rispetto ai Suoi diritti e libertà.

Contatti

In caso di domande, ulteriori informazioni sulle nostre procedure in tema di privacy, sulla gestione dei dati, sulla possibile rinuncia all'iscrizione o revoca del consenso, su un reclamo relativo a una violazione della legge, La preghiamo di contattare il Responsabile per la protezione dei dati personali nella persona del Dott. Marco Cozzi al seguente indirizzo e-mail: privacy.italy@aon.it o indirizzo postale: Aon S.p.A. con sede in Via Calindri 6 - 20143 Milano.

In alternativa, Lei ha il diritto di contattare l'Autorità competente per la protezione dei dati personali. A tal fine, La informiamo che nostra Autorità competente per la protezione dei dati personali è il Garante per la Protezione dei dati personali con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma.

Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa è soggetta a periodiche modifiche che Le saranno adeguatamente comunicate. In caso di modifiche, sarà comunque possibile consultare l'ultima versione sul nostro sito internet.

La invitiamo a rileggere periodicamente questa Informativa per essere a conoscenza delle nostre pratiche sulla privacy.



Il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)

Una delle principali preoccupazioni del nuovo regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR) è la trasparenza del trattamento dei dati. Con le seguenti informazioni, desideriamo informarti sul trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e sui diritti a cui hai diritto ai sensi della legge sulla protezione dei dati.

Abbiamo a cuore i tuoi dati personali

Quantum Leben AG è una compagnia di assicurazioni sulla Vita con sede a Vaduz, nel Principato del Liechtenstein, è una compagnia di assicurazioni autorizzata che fornisce prodotti e servizi assicurativi su base transfrontaliera tramite un agente generale nominato One Underwriting, UAB, Gostauto str. 40B, Vilnius, Lituania (di seguito "noi", "nostro"). La protezione della tua privacy è una priorità assoluta per noi. Questa informativa sulla privacy spiega come e che tipo di dati personali verranno raccolti, perché vengono raccolti ed a chi vengono condivisi o divulgati. Si prega di leggere attentamente questo avviso.

Accesso ai dati personali da parte di terzi

I tuoi dati non saranno venduti, rilasciati o resi disponibili a terzi in alcun modo diverso da quello qui descritto. I dati personali saranno trasmessi alle istituzioni e alle autorità statali solo nell'ambito di disposizioni legali obbligatorie.
Non utilizzeremo i tuoi dati per nessuna finalità di marketing

1. Chi è il Titolare del Trattamento?

Il titolare del trattamento è Quantum Leben AG.

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'utilizzo dei dati personali in archivi cartacei o elettronici. Noi siamo il titolare del trattamento dei dati personali relativi alla tua assicurazione, come definito dalle leggi e dai regolamenti pertinenti sulla protezione dei dati.

2. Quali dati personali verranno raccolti?

Al fine della copertura assicurativa, raccogliere ed elaboreremo i seguenti dati personali: nome, cognome, dati di identità, indirizzo, residenza, data di nascita, sesso, nazionalità, numero di telefono, indirizzo e-mail.

Allo scopo di garantire un processo di gestione dei sinistri fluido e tempestivo, raccoglieremo inoltre le seguenti informazioni: dettagli del conto bancario, informazioni mediche relative alla richiesta di risarcimento e risultati sullo screening inerente frodi e sanzioni.

Beneficiando di questa polizza assicurativa, ti impegni a fornire le informazioni contenute nella presente Informativa sulla privacy di qualsiasi terza parte le cui informazioni personali potresti fornirci (ad esempio altre persone assicurate, beneficiari, terze parti coinvolte nel sinistro, terze persone da contattare in caso di emergenza, ecc.) e accetti di non fornire tali informazioni in altro modo.

3. Come otterremo e utilizzeremo i tuoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i tuoi dati personali per diversi scopi e con il tuo esplicito consenso a meno che le leggi e i regolamenti applicabili non prevedano di ottenere il tuo consenso esplicito, come mostrato di seguito:

Scopo	E' richiesto il tuo consenso?
Amministrazione del contratto assicurativo (ad es. Iscrizione, assicurabilità, gestione dei sinistri)	No, nella misura in cui queste attività di trattamento sono necessarie per eseguire il contratto assicurativo di cui sei parte e per prendere le misure necessarie prima di stipulare questo contratto
Per amministrare il recupero dei crediti	No, quando il trattamento dei tuoi dati, comprese le categorie particolari di dati personali può essere necessario per costituire, esercitare o difendere un diritto per via giudiziaria, che è anche un nostro interesse legittimo.
Analisi statistica e miglioramento di prodotti o servizi	Se eseguiamo una di queste attività di elaborazione, lo faremo aggregando e anonimizzando i dati. In tal caso, i dati non sono più considerati dati "personali" e non è richiesto il tuo consenso.
Prevenzione e individuazione di frodi, riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo	No, resta inteso che l'individuazione e la prevenzione delle frodi è un interesse legittimo del Titolare, pertanto abbiamo il diritto di trattare i tuoi dati per tale finalità senza raccogliere il tuo consenso.
Adempiere ad eventuali obblighi legali (es. Obblighi fiscali, contabili e amministrativi.)	No, nella misura in cui queste attività di trattamento sono espressamente e legalmente autorizzate.
Ridistribuire il rischio mediante riassicurazione e coassicurazione	No, possiamo elaborare e condividere le tue informazioni personali con altre compagnie di assicurazione o riassicurazione con le quali abbiamo firmato (o che firmeremo) accordi di coassicurazione o riassicurazione.

Come accennato in precedenza, per le finalità sopra indicate, tratteremo i dati personali che riceviamo su di te da database pubblici, terze parti come broker e partner commerciali, altri assicuratori, agenzie di riferimento del credito e prevenzione delle frodi, fornitori di analisi, fornitori di informazioni di ricerca, periti, istituzioni mediche, intermediari, autorità delegate, avvocati.

Avremo bisogno dei tuoi dati personali se desideri acquistare i nostri prodotti e servizi. Se non desideri fornirci questo, potremmo non essere in grado di fornire i prodotti e i servizi che richiedi, a cui potresti essere interessato, o adattare le nostre offerte alle tue esigenze.

4. Chi avrà accesso ai tuoi dati personali?

Faremo in modo che i tuoi dati personali siano trattati dal nostro personale in modo confidenziale, in base alla necessità e compatibilmente con le finalità sopra indicate. Per le finalità dichiarate i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti che operano in qualità di terzi titolari del trattamento, quali: autorità pubbliche, riassicuratori, intermediari assicurativi / broker e banche.

Per le finalità dichiarate, potremo anche condividere i tuoi dati personali con terze parti operanti in qualità di responsabili del trattamento, ovvero processando i dati secondo

Enel X Italia S.r.l. – Società con unico socio – Sede Legale 00189 Roma, Via Flaminia, 970 – Registro Imprese di Roma, Partita IVA del Gruppo IVA Enel 15844561009 Codice Fiscale 13111961002 - R.E.A. RM 1424928 – Registro AEE IT18090000010758 - Capitale Sociale 200.000 Euro i.v.



le nostre istruzioni e soggetti agli stessi obblighi di riservatezza, necessità di conoscenza e compatibilità con le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy, come: broker assicurativo Aon, consulenti tecnici, esperti, avvocati, aggiustatori di perdite, medici; e società di servizi per le operazioni di scarico (sinistri, informatica, posta, gestione documentale).

Infine, potremmo condividere i tuoi dati personali in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione prevista o effettiva di tutta o parte della nostra attività, beni o azioni (anche in caso di insolvenza o simili procedimenti) e per adempiere a qualsiasi obbligo legale, anche nei confronti del difensore civico competente se presente un reclamo sul prodotto o servizio che ti abbiamo fornito.

5. Dove verranno trattati i miei dati personali?

I tuoi dati personali potranno essere trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) dalle parti specificate nella precedente sezione 4, fatte salve sempre le restrizioni contrattuali in materia di riservatezza e sicurezza in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i tuoi dati personali a soggetti non autorizzati al trattamento.

6. Quali sono i tuoi diritti rispetto ai tuoi dati personali?

Laddove consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, hai il diritto di:

- Accedere ai tuoi dati personali e conoscere l'origine dei dati, le finalità e le finalità del trattamento, i dettagli del / i titolare / i del trattamento, dei responsabili del trattamento e delle parti a cui i dati possono essere comunicati;
- Ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento dopo il tuo consenso;
- Aggiornare o correggere i dati personali in modo che siano sempre accurati;
- Eliminare i tuoi dati personali dai nostri archivi se non sono più necessari per le finalità sopra indicate;
- Limitare il trattamento dei tuoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio laddove hai contestato l'accuratezza dei tuoi dati personali;
- Ottenere i tuoi dati personali in formato elettronico per te o per il tuo nuovo assicuratore; e
- Presentare un reclamo a noi e / o all'autorità competente per la protezione dei dati.

Puoi esercitare questi diritti contattandoci come dettagliato all'articolo 9 di seguito fornendo il tuo nome, indirizzo e-mail, documento identificativo, numero del contratto di assicurazione e scopo della tua richiesta.

7. Come puoi opporvi al trattamento dei tuoi dati personali?

Laddove consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, hai il diritto di opporvi al trattamento dei tuoi dati personali o di chiederci di interrompere il trattamento. Successivamente averci informati, non elaboreremo più i tuoi dati personali se non consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Puoi esercitare questo diritto con le stesse modalità indicate nella sezione 6 sopra.

8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Conserveremo i tuoi dati personali per sette anni dalla data di fine del rapporto assicurativo o dalla liquidazione del sinistro o dal reclamo, a meno che non sia richiesto o consentito dalla legge un periodo di conservazione più o meno lungo. Non conserveremo i tuoi dati personali più a lungo del necessario e li conserveremo solo per gli scopi per i quali sono stati ottenuti.

9. Come puoi contattarci?

Se hai domande su come utilizziamo i tuoi dati personali, puoi contattarci tramite e-mail o posta:

Quantum Leben
Städtle 18
9490 Vaduz, Lichtenstein
T: +423 236 19 30
M: info@quantumleben.com

One Underwriting UAB
Gostauto str. 40B
03163 Vilnius, Lithuania
T: +370 5 233 0000
M: info@oneunderwriting.lt

10. Aggiornamento della Privacy

Adattiamo regolarmente la presente Informativa sulla privacy alle attuali circostanze legali e reali. La versione rivista ha decorrenza al momento della pubblicazione su questo sito web: www.oneunderwriting.lt



CONDIZIONI GENERALI DICONTRATTO

1. Oggetto e Definizioni

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano termini e condizioni per la vendita dei Prodotti e Servizi di Enel X Italia S.r.l.
- 1.2 Al presente Contratto si applicano le seguenti definizioni:
- Cliente: qualsiasi persona che acquisti e/o intenda acquistare uno o più Servizi di Enel X Italia.
 - Condizioni Generali di Contratto (o anche "CGC"): sono le presenti condizioni generali di vendita dei Servizi.
 - Contratto: il contratto concluso tra Enel X Italia e il Cliente a seguito della vendita di uno o più Servizi di Enel X Italia, che è composto dai seguenti documenti: (i) Informazioni Precontrattuali, (ii) Condizioni Generali di Contratto, (iii) Modulo di Adesione, ove previsto e (iv) Modulo di Ripensamento. Per i Prodotti venduti sul Sito senza il servizio di installazione incluso, non è previsto il Modulo di Adesione.
 - Documento di Offerta: è da intendersi qualsiasi documento, anche di natura non tecnica, nell'ambito del quale Enel X Italia promuove la vendita e la fornitura di Servizi (leaflet/cataloghi).
 - Enel X Italia: Enel X Italia S.r.l., con sede legale in Roma, Via Flaminia n. 970, codice fiscale n. 13111961002.
 - Modulo di Adesione: è da intendersi il documento all'interno del quale il Cliente esprime la propria volontà di acquistare i servizi offerti da Enel X Italia.
 - Servizio: qualsiasi servizio venduto da Enel X Italia ai Clienti.
 - Sito: il sito Internet www.enelxstore.com
- 1.3 Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolano la vendita e/o fornitura da parte di Enel X Italia di Servizi come meglio identificati nel Documento di Offerta visionato dal Cliente e si rivolgono alle persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività professionale, artigianale o d'impresa eventualmente svolta (di seguito anche "Clienti").
- 1.4 Ciascun Contratto che sia stipulato nei confronti di un Cliente consumatore è regolato dal D. Lgs. 6 Settembre 2005, n. 206 (di seguito: "Codice del Consumo") e s.m.i. per tutto ciò che non è espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali.
- 1.5 I Servizi offerti ai Clienti sono descritti nei Documenti di Offerta, che saranno portati all'attenzione dei Clienti medesimi, prima della conclusione del Contratto; essi saranno validi ed efficaci finché non verranno modificati e/o integrati da Enel X Italia.
- 1.6 I Documenti di Offerta, il cui scopo commerciale deve essere inequivocabile, verranno forniti da Enel X Italia in osservanza dei principi di buona fede e di lealtà in materia di transazioni commerciali e valutati alla stregua delle esigenze di protezione delle categorie di Clienti

2. Conclusione del Contratto. Variazioni

- 2.1 Il Contratto si conclude nel momento in cui il Cliente sottoscrive il Modulo di Adesione dell'offerta - ovvero, in caso di acquisti sul Sito, accetta le Condizioni Generali di Contratto.
- In caso di acquisto di Prodotti e/o Servizi mediante pagamento dell'importo dovuto in un'unica soluzione con bonifico bancario, finanziaria, l'efficacia del Contratto è tuttavia subordinata all'emissione della fattura relativa al Prodotto e/o Servizio acquistato (nel seguito "Fattura").
- L'emissione della Fattura è subordinata a sua volta al:
- positivo esito della inesistenza di precedenti morosità del Cliente nei confronti di Enel X Italia, nonché al positivo esito delle verifiche sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). Enel X Italia si riserva altresì di verificare le informazioni rilasciate da società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali. In caso di esito negativo, la Fattura non verrà emessa ed Enel X Italia darà comunicazione al Cliente circa la mancata efficacia del Contratto..
- 2.2 Enel X Italia, per tutta la durata del Contratto, avrà diritto di variare le condizioni contrattuali e/o le condizioni tecniche del Servizio e/o dei propri Prodotti dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni di calendario. In tal caso il Cliente, qualora non dovesse accettare la variazione, avrà diritto di fare cessare gli effetti del Contratto dandone comunicazione a Enel X Italia mediante raccomandata a/r nel termine di 15 (quindici) giorni di calendario dalla data di ricezione della comunicazione di variazione, da inviarsi al seguente indirizzo: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ). In tal caso, unico diritto del Cliente sarà quello di vedersi restituire eventuali somme versate proporzionalmente alla quota parte di Servizio eventualmente non fruito e senza che nulla a qualunque titolo, anche risarcitorio, debba ulteriormente essere versato al Cliente. In caso di mancata comunicazione di rifiuto della variazione da comunicarsi a Enel X Italia nel termine e con le modalità previste nel presente comma, la variazione si intenderà accettata senza riserve e irrevocabilmente dal Cliente e si applicherà dal giorno indicato da Enel X Italia nella comunicazione di variazione

3. Condizioni tecniche

Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente afferma di possedere i necessari requisiti tecnici, quali specificati nella scheda di descrizione del servizio per la corretta fornitura dei Servizi di Enel X Italia.

4. Obblighi del Cliente

Il Cliente dovrà:

- consentire a Enel X Italia di effettuare tutte le attività necessarie per l'esecuzione delle prestazioni descritte nella scheda di descrizione del servizio;
- fornire tempestivamente a Enel X Italia le informazioni e la documentazione anche tecnica necessarie all'esecuzione del Contratto;
- comunicare tempestivamente a Enel X Italia ogni variazione dei dati forniti ai fini dell'esecuzione del presente Contratto;
- rimuovere qualsiasi ostacolo, materiale o giuridico che possa rappresentare un impedimento o un rallentamento nell'esecuzione del Contratto;
- concedere a Enel X Italia, per tutta la durata dello svolgimento delle prestazioni oggetto del Contratto, la disponibilità delle aree di lavoro;
- attuare tutti i comportamenti necessari affinché le operazioni di installazione e/o manutenzione e/o riparazione si possano svolgere in condizioni di sicurezza, nel rispetto delle norme tecniche di manutenzione e delle norme di prevenzione infortuni;
- provvedere al regolare e integrale pagamento del prezzo indicato nella scheda di descrizione del servizio, in conformità alle modalità ivi previste, entro 30 (trenta) giorni dall'emissione della Fattura. In caso di mancato pagamento entro tale termine, il Contratto si intenderà automaticamente risolto e cesserà di produrre qualsiasi effetto.

Il Cliente si obbliga a fornire dati personali esatti e a tenerli aggiornati nel corso della durata del Contratto.

5. Dichiarazioni del Cliente

Il Cliente, aderendo al Contratto, nel caso di Servizi di manutenzione e/o riparazione garantisce che gli impianti non sono in corso di realizzazione / installazione e che sono posizionati in luogo accessibile. A seconda del Servizio offerto, il Cliente sarà tenuto a dichiarare nel Modulo di Adesione la sussistenza delle condizioni necessarie al fine di ottenere agevolazioni/detractions fiscali.

6. Obbligazioni di Enel X Italia

È a carico di Enel X Italia lo svolgimento di tutte le attività necessarie od opportune per l'esecuzione del Contratto, a eccezione di quanto specificamente previsto a carico del Cliente ai sensi del Contratto medesimo.

7. Comunicazioni

Ove non prevista una modalità particolare, le comunicazioni relative al Contratto potranno essere indirizzate a Enel X Italia Casella Postale 8080 - 85100

Enel X Italia S.r.l. – Società con unico socio – Sede Legale 00189 Roma, Via Flaminia, 970 – Registro Imprese di Roma, Partita IVA del Gruppo IVA Enel 15844561009 Codice Fiscale 13111961002 - R.E.A. RM 1424928 – Registro AEE IT1809000010758 - Capitale Sociale 200.000 Euro i.v.



Potenza (PZ). Il Servizio Clienti è disponibile al numero verde gratuito 800.900.129.

8. Informativa ai Clienti ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "GDPR")

Enel X Italia S.r.l. è impegnata nel rispetto e nella protezione dei suoi diritti e libertà fondamentali con riguardo al trattamento dei suoi dati personali e con la presente desidera fornirle le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso.

Per quanto non espressamente descritto dall'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto e nei relativi allegati. La presente Informativa si riferisce esclusivamente ai dati da lei conferiti e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del Contratto sottoscritto dal Cliente con il Titolare, nonché tramite i servizi digitali esposti sul sito del Titolare.

- **Titolare del trattamento dei Dati Personali:** Titolare del trattamento è Enel X Italia S.r.l., con sede legale in Via Flaminia 970, 00189, P. IVA 13111961002 (di seguito anche "Enel X Italia" o "Titolare").
 - **Responsabile della Protezione dei Dati Personali:** Al fine di offrirle un agevole punto di contatto, il Titolare ha designato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati Personali ("RPD"), che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo.enelitalia@enel.com, per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi Dati Personali e all'esercizio dei suoi diritti, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR e secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.
 - **Tipologia di dati trattati:** Il Titolare tratterà i dati personali ("Dati Personali") da lei forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale che, a titolo esemplificativo, sono:
 - Dati Personali Identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta dell'interessato, come i dati anagrafici (ad esempio nome, cognome, codice fiscale, partita IVA, ecc.), forniti al Titolare e trattati ai fini della sottoscrizione e della gestione del Contratto.
 - Dati di Contratto: dati relativi ai Prodotti o Servizi acquisiti o fruiti, raccolti ed elaborati nel corso della durata del Contratto; dati relativi al numero, alla tipologia e all'esito degli interventi di manutenzione.
 - Dati economici e finanziari: dati necessari per i pagamenti (es. IBAN) o che provano l'esecuzione dei pagamenti (es. estremi identificativi dei pagamenti) e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità del Cliente.
 - Dati di contatto: informazioni di contatto (ad esempio numero di telefono, fisso e/mobile, indirizzo email), fornite al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del Contratto, o acquisiti dal Titolare stesso, che consentono di contattarla ai fini della gestione del rapporto contrattuale o per fornire servizi adeguati alle sue esigenze.
 - Dati dell'Area riservata: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi offerti dalle società del Gruppo Enel accessibili da web tramite il Profilo Unico Enel. Al momento della creazione del Profilo Unico Enel, le sarà richiesto di fornire alcuni Dati Personali, quali: nome, cognome, indirizzo email, numero di cellulare, codice fiscale e codice utenza. Il Titolare le consente inoltre di accedere all'area riservata anche tramite l'APP o mediante l'utilizzo di credenziali fornite da un social network (c.d. "social login"), in particolare utilizzando le identità create su Facebook e Google.
 - Dati di navigazione: i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito, ovvero dedicati al funzionamento e utilizzo delle APP rese disponibili dal Titolare, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale lei accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale lei si è collegato al sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail.
 - Dati acquisiti dal Servizio Clienti: dati forniti in occasione di interazioni con il Servizio Clienti del Titolare, ivi incluse le registrazioni delle telefonate, qualora lei vi abbia acconsentito, ovvero nei casi in cui la registrazione venga realizzata in forza di obbligo di legge o regolamento.
- Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente Informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- **Finalità e base giuridica del trattamento:** il Titolare tratterà i suoi Dati Personali per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali. Nello specifico, Enel X Italia tratterà i suoi Dati Personali solo quando ricorra una o più delle seguenti basi giuridiche:
 - lei ha prestato il suo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
 - il trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione di un Contratto di cui lei è parte o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
 - in presenza di un legittimo interesse del Titolare o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali;
 - in forza di un obbligo di legge.

In particolare, i suoi Dati Personali sono trattati da Enel X Italia per le seguenti finalità:

- a. per l'esecuzione di misure precontrattuali da lei sollecitate, per l'adempimento di obblighi precontrattuali, contrattuali, fiscali e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- b. per la fornitura dei prodotti e servizi offerti dal Titolare direttamente o attraverso Società del Gruppo ENEL ovvero Partner commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente;
- c. per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso;
- d. per la rilevazione, analisi, elaborazione dei suoi dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica;
- e. per la gestione di eventuali reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- f. per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere, per la partecipazione a eventuali programmi premio o di loyalty; per le attività di monitoraggio delle relazioni con la clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei clienti); per migliorare i prodotti e servizi oggetto del contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela;
- g. per la tutela delle ragioni di credito e per le attività di prevenzione contro le frodi connesse ai prodotti o servizi forniti, per valutare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale, il Titolare potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI così come previsto da DL 124/2017, e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia;
- h. per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;
- i. per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
- j. per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento, prevenzione, repressione dei reati e di qualsiasi attività illecita;

Enel X Italia S.r.l. – Società con unico socio – Sede Legale 00189 Roma, Via Flaminia, 970 – Registro Imprese di Roma, Partita IVA del Gruppo IVA Enel 15844561009 Codice Fiscale 13111961002 - R.E.A. RM 1424928 – Registro AEE IT1809000010758 - Capitale Sociale 200.000 Euro i.v.



- k. a condizione che lei vi acconsenta, per il compimento, da parte di Enel X Italia, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, con modalità tradizionali (es. posta cartacea e telefonate con operatore) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail, telefonate senza operatore);
- l. a condizione che lei vi acconsenta, per il compimento delle attività di cui alla lettera k), ove svolte da parte di Società del Gruppo Enel, società controllanti, controllate o collegate o da partner commerciali di Enel X Italia. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, con modalità tradizionali (es. posta cartacea o telefonate con operatore) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail, telefonate senza operatore);
- m. a condizione che lei vi acconsenta, per attività di profilazione da parte Enel X Italia o altre Società del Gruppo Enel, società controllanti, controllate, collegate o partner commerciali di Enel X Italia, basata sulle abitudini di consumo e sui dati e informazioni acquisite, osservando l'utilizzo dei prodotti o servizi offerti dal Titolare, al fine di proporre offerte personalizzate;
- n. per la fruizione dei servizi presenti sul sito www.enelxstore.com, la registrazione all'area riservata tramite Profilo Unico Enel, l'utilizzo delle "APP" rese disponibili dal Titolare e fruizione dei relativi servizi;
- o. per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi offerti dal Titolare ed analoghi a quelli in precedenza acquistati, utilizzando l'indirizzo di posta elettronica da lei fornito nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con il Titolare (cd. "soft-spam"). Lei potrà in ogni momento opporsi a tale trattamento;
- p. per controllare la qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da Enel Energia o dai propri partner commerciali per verificarne l'efficacia, migliorare i processi aziendali e la qualità del servizio;
- q. per migliorare la "customer experience" attraverso l'associazione del cliente all'operatore per la miglior gestione della specifica richiesta.

• **Facoltatività od obbligatorietà a fornire i Dati Personali:** Il conferimento del consenso al trattamento dei Dati Personali non è mai necessario per i trattamenti connessi e/o indispensabili ad adempiere ad obblighi di legge, alla normativa europea, per adempiere ad obblighi precontrattuali e contrattuali. Per dare seguito, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste o per adempiere agli obblighi derivanti da un contratto, lei è libero di fornire i Dati Personali di volta in volta richiesti. Tuttavia, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornirle i servizi richiesti. Il consenso dell'interessato è invece necessario per le finalità di cui al paragrafo lettere k), l) ed m). Il consenso per dette finalità è comunque sempre facoltativo e, ove prestato, potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa. Enel X Italia, in assenza del suo consenso, ma fatto salvo il diritto di opporsi al trattamento secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa, potrà inviare comunicazioni commerciali utilizzando le coordinate di posta elettronica fornite nell'ambito del rapporto contrattuale in essere per le finalità di cui al paragrafo.14.4 lettera o).

• **Modalità e logiche del trattamento:** il Titolare tratterà i Dati Personali nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche nel caso di trasferimento dei dati all'estero, inclusi paesi extra europei, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Il trattamento è effettuato, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, dal Titolare e/o da terzi Responsabili di cui il Titolare può avvalersi, nel rispetto della normativa vigente, per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Dati Personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i Dati Personali possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso acquisiti, al fine di ottenere un'interazione ottimale tra il Cliente e l'operatore. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia. Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).

• **Destinatari dei Dati:** per il perseguimento delle finalità sopra indicate, senza la necessità di un espresso consenso, Enel X Italia potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Dati Personali a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, per adempiere a obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati o possono venire a conoscenza, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica, che svolgano la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Enel X Italia. Detti soggetti sono appositamente designati Persone Autorizzate al trattamento. Inoltre, possono essere destinatari dei dati, soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- enti, autorità pubbliche e private, organi di vigilanza e controllo per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge o quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi del Titolare, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
- soggetti che svolgono per conto di Enel X Italia compiti di natura tecnica o organizzativa e di assistenza; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei prodotti o servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica del Titolare; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Titolare, anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;
- società esterne, anche estere, che operano nel settore assicurativo e della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito anche stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring in caso di cessione dei crediti;
- società del gruppo Enel o società controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo e partner di Enel X Italia situati anche all'estero;
- società del gruppo Enel o società controllanti, controllate o collegate, soggetti terzi o partner commerciali del Titolare, per finalità di marketing o profilazione, nel rispetto delle prescrizioni del GDPR e della normativa vigente in materia, previo l'ottenimento del suo consenso.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come Titolari autonomi del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da Enel X Italia. Ai Responsabili del trattamento e alle Persone Autorizzate, eventualmente designati, Enel X Italia impartirà adeguate istruzioni, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

• **Trasferimento dei Dati Personali:** I suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione Europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati. Il trasferimento dei suoi Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove lei vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel suo interesse. In questi casi, la informiamo che, nonostante il Gruppo Enel adotti istruzioni operative comuni a tutti i Paesi in cui opera, il trasferimento dei suoi Dati Personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei Dati Personali.

• **Periodo di conservazione dei Dati Personali:** Tutti i suoi Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità sopra descritte saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. I suoi Dati Personali saranno conservati e trattati fintanto che sussista il rapporto contrattuale con il Titolare, e comunque per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale stesso, decorso il quale saranno cancellati, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge, a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali. Nel caso in cui lei abbia prestato il suo consenso al trattamento dei suoi Dati Personali per le finalità di marketing e/o profilazione, di cui alle lettere k), l) m) del paragrafo 14.4, i suoi Dati Personali saranno trattati per le predette finalità:

Enel X Italia S.r.l. – Società con unico socio – Sede Legale 00189 Roma, Via Flaminia, 970 – Registro Imprese di Roma, Partita IVA del Gruppo IVA Enel 15844561009 Codice Fiscale 13111961002 – R.E.A. RM 1424928 – Registro ATE IT1809000010758 - Capitale Sociale 200.000 Euro i.v.



- in vigore del rapporto contrattuale, fino a revoca del consenso prestato;
- dal momento della cessazione del rapporto contrattuale, saranno trattati per un tempo non superiore a 24 mesi per finalità di marketing e non superiore a 12 mesi per finalità di profilazione, fatto salvo il diritto di opporsi in ogni momento e di revocare il consenso prestato, secondo le modalità descritte nella sezione “Diritti dell’interessato” della presente Informativa.

• **Processo decisionale automatizzato:** Ai fini della conclusione ed esecuzione del Contratto, lei potrà essere sottoposto a una decisione basata sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso, avrà il diritto di ottenere l’intervento umano, di esprimere la sua opinione e di contestare la decisione.

• **Diritti dell’interessato:** ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l’interessato, in riferimento ai suoi Dati Personali trattati, ha il diritto di:

- accedere e chiederne copia;
- richiedere la rettifica;
- richiedere la cancellazione;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento;
- riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- ottenere l’intervento umano nel caso in cui sia sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

La informiamo che lei ha comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che la riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Il diritto di opporsi a tale trattamento eseguito tramite mezzi di contatto automatizzati si estende anche al trattamento dei Dati Personali tramite mezzi di contatto tradizionali, a meno che lei non desideri opporsi solo in parte. Qualora si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i suoi Dati Personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità. Per l’esercizio dei suoi diritti e per la revoca del consenso lei potrà inviare una comunicazione all’indirizzo email privacy.enelxitalia@enel.com. La sua richiesta sarà riscontrata nel minore tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR. Per maggiori informazioni relative ai suoi dati personali, potrà rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati Personali, raggiungibile al seguente indirizzo email: dpo.enelxitalia@enel.com. Le ricordiamo che è suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:

- Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma;
- e-mail all’indirizzo: protocollo@gpdp.it; oppure: protocollo@pec.gpdp.it;
- fax al numero: 06/69677.3785.

9. Legge applicabile, Foro competente e procedure di “risoluzione alternativa delle controversie”

La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni eventuale controversia relativa alla validità, efficacia, esecuzione e interpretazione del Contratto, a questo connessa o da esso derivante, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, si applicano le norme del Codice Civile.

In caso di problemi connessi all’acquisto di un prodotto o all’erogazione di un servizio il Cliente può attivare una procedura di risoluzione alternativa delle controversie rivolgendosi ad uno degli organismi pubblici o privati istituiti su base permanente ed iscritti in un apposito elenco (previsto dal Codice del consumo e s.m.i.).

La Commissione Europea fornisce, inoltre, una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, a cui il Cliente potrà accedere tramite il seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il contratto di fornitura ("Contratto") ha per oggetto: la fornitura di energia elettrica e/o la fornitura di gas naturale, da parte di Enel Energia ("Fornitore"), presso l'abitazione ("Sito") del Cliente ("Cliente") e gli altri servizi accessori alle stesse.

1.2 Per l'esecuzione del Contratto Enel Energia concluderà i Contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione, nonché dispacciamento per la fornitura di energia elettrica e di trasporto e distribuzione del gas ed eseguirà quanto necessario, anche secondo quanto richiesto dal gestore di rete. Tali servizi cesseranno alla data di risoluzione del Contratto, per qualunque causa.

1.3 Sono impianti ed apparecchi del Cliente quelli situati a valle del Contatore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Contatore stesso. Sono invece del distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura del gas o dell'energia elettrica.

1.4 Secondo quanto previsto dall'art. 8 del D.M. n. 37/08, in caso di nuova fornitura il Cliente, entro 30 giorni dall'avvenuto allacciamento, è tenuto a consegnare al Fornitore copia della Dichiarazione di Conformità dell'impianto (esclusi i relativi allegati obbligatori) di cui all'allegato I del D.M. n. 37/08 o copia della Dichiarazione di Rispondenza ugualmente prevista dallo stesso Decreto (art.7, comma 6).

Lo stesso obbligo è previsto a carico del Cliente:

- per la fornitura di energia elettrica, nel caso di richiesta di aumento della potenza impegnata che: a) determini il raggiungimento di un livello di potenza impegnata uguale o superiore a 6 kW; b) oppure determini il raggiungimento di un livello inferiore, ma con interventi sui propri impianti;
- per la fornitura di gas naturale, nei casi di variazione della portata termica di gas.

In questi casi, il termine di 30 giorni entro il quale andrà consegnata copia della documentazione sopra indicata, decorre dall'esecuzione delle modifiche richieste.

Qualora il Cliente non ottempererà nei termini di cui sopra, decorsi 30 giorni dall'avvenuto allacciamento o dall'esecuzione delle modifiche richieste, il Fornitore e/o il Distributore competente ("Distributore") potranno sospendere la fornitura, secondo le procedure e i provvedimenti vigenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

1.5 Il Cliente che, pur in presenza delle condizioni previste al precedente art. 1.4, lett. b) non procede con la consegna delle dovute dichiarazioni, né fornisce altra comunicazione al Fornitore sulla propria inadempimento, consentendogli così di sospendere la fornitura, rimarrà responsabile di ogni conseguenza di legge per l'osservanza degli obblighi di cui al D.M. n. 37/08, e di ogni onere che dovesse derivare al Fornitore e/o Distributore per effetto delle violazioni della normativa, avvenute a loro insaputa.

ART. 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO. CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA. DURATA E RECESSO

2.1 Il Contratto si conclude per adesione quando il Cliente, attraverso i canali di vendita del Fornitore, aderisce alla sua proposta commerciale secondo quanto contenuto nel Modulo di adesione (MdA), nelle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") e nelle Condizioni Tecniche Economiche ("CTE"). Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando uno dei seguenti canali di contatto:

- tramite il sito: enel.it;
 - via e-mail all'indirizzo di posta elettronica: allegati.enelenergia@enel.com;
 - per posta all'indirizzo: Enel Energia S.p.A. Casella Postale 8080 - 85100 Potenza;
- In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto. Infine, esclusivamente per la fornitura di energia elettrica e/o gas, il diritto di ripensamento può essere esercitato anche attraverso una semplice telefonata registrata al numero verde Enel Energia 800 900 860 (in caso di cambio prodotto, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento solo per iscritto).
- Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di Enel Energia, che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tal caso il Cliente, dovrà farne esplicita richiesta su un supporto durevole e dovrà riconoscere che, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il contratto sia stato interamente eseguito, la fornitura continuerà ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, verrà effettuata la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto potrebbe comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche previste dalla regolazione vigente.

2.2 La/e fornitura/e è/sono in ogni caso condizionata/e:

- al censimento della fornitura sul Registro Centrale Ufficiale (RCU) come previsto dalla normativa vigente;
- all'esito positivo della verifica sull'assenza di precedenti morosità nei confronti del Fornitore e all'esito positivo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). L'attività di credit check verrà effettuata, ad esempio, per riscontrare la presenza: (I) di protesti, pregiudizievole, anche attraverso banche dati dei punti di prelievo e dei Clienti finali appositamente istituite dalle autorità competenti relativamente ai mercati dell'energia elettrica e del gas, (II) morosità relative a diversi contratti intestati allo stesso Cliente, stipulati anche con terzi. In caso di esito negativo, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente nel termine indicato, altrimenti le condizioni sospensive di cui sopra si intenderanno verificate positivamente. Il Fornitore svolgerà le attività di credit check entro 60 giorni dalla data di conclusione del contratto. Inoltre, qualora vi fossero morosità pregresse sul punto di fornitura, Enel Energia S.p.A., a tutela del proprio credito, potrà effettuare ulteriori verifiche, anche consultando database propri o pubblici, al fine di rilevare eventuali relazioni tra Cliente richiedente e precedenti intestatari e per approfondire i vari avvicendamenti sul punto di fornitura. A seguito di queste verifiche, Enel Energia potrà anche decidere di non accogliere la richiesta di fornitura, fornendo adeguata comunicazione al Cliente. In ogni caso, non verrà richiesto il pagamento della morosità pregressa riferita a precedenti intestatari se diversi dal richiedente;
- alle verifiche positive che il Fornitore potrà effettuare presso società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali;
- alle verifiche positive che il Fornitore potrà effettuare presso Sistemi di informazioni creditizie in merito all'affidabilità nei pagamenti e nei rapporti di credito e presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (SCIPAFI);

- all'attivazione, da parte dei Distributori competenti, dei servizi di trasporto e distribuzione, di cui al precedente art. 1.2; Enel Energia, qualora il Contratto di energia elettrica o gas naturale sia concluso per cambio Fornitore, ai sensi della normativa vigente (Art. 6.3 TIMOE e 8.2 del TIMG) ha comunque facoltà di revocare la richiesta di switching sulla base delle seguenti informazioni:

- a) se il punto di prelievo risulta sospeso (o il punto di riconsegna chiuso) a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità;
- b) se per il medesimo punto sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo;
- c) il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;
- d) le date delle eventuali richieste di sospensione del punto di prelievo per morosità (o di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità), al netto di quelle revocate per motivi diversi dal pagamento, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching in corso;
- e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching in corso;
- f) le date delle eventuali richieste di accesso per sostituzione, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso (solo per commodity gas);
- g) l'accessibilità o meno del punto di riconsegna (solo per commodity gas).

Qualora Enel Energia eserciti la facoltà di revoca, non verrà data esecuzione al contratto di vendita e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno.

2.3 Nel caso in cui venga attivata solo una delle forniture, entrambe richieste dal Cliente, Enel Energia ne darà comunicazione al Cliente ed il Contratto varrà solo per la fornitura attivata, secondo le relative previsioni contrattuali (fatta salva la facoltà del Cliente di recedere con le modalità e i termini di cui all'art. 2.6).

2.4 Fermo restando quanto previsto dal precedente art.2.2, l'attivazione della/e fornitura/e rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore nonché i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione (e dispacciamento per l'energia elettrica). L'attivazione della fornitura per cambio fornitore (switch), salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. La data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione: Enel Energia comunicherà al Cliente mediante lettera o per mezzo elettronico, all'indirizzo fornito all'atto della sottoscrizione del Contratto, l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.

2.5 Il Contratto è a tempo indeterminato.

2.6 In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Il Fornitore entrante provvederà ad esercitare il recesso per conto del Cliente mediante l'invio della richiesta di switching al SII (Sistema Informativo Integrato). Nel caso in cui vi sia una condizione di morosità del Cliente al momento del recesso, l'esercizio di tale facoltà produrrà gli effetti di cui all'art. 1458 c.c. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia, all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ, la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Tutte le comunicazioni di recesso di cui al presente articolo dovranno essere inviate come indicato nell'articolo 14. In caso di comunicazioni inviate ad indirizzi diversi, Enel Energia non potrà essere considerata responsabile per i danni eventualmente derivanti da mancata o ritardata esecuzione della richiesta del Cliente.

2.7 Il Fornitore ha facoltà di recedere unilateralmente, anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri; in tal caso dovrà inviare, con modalità che consentano di verificarne l'effettiva ricezione, una comunicazione scritta al Cliente, con termine di preavviso di 6 mesi, decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

ART. 3 - CONDIZIONI ECONOMICHE PER LE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS. ALTRI CORRISPETTIVI. DATI RELATIVI ALLA RESIDENZA ED ALLA POTENZA

3.1 Per ogni fornitura le condizioni economiche ed il relativo periodo di applicabilità (decorrente dalla data di attivazione della fornitura) sono indicati nelle CTE.

3.2 Il Fornitore può modificare le condizioni economiche dandone comunicazione in forma scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicata nelle CTE cui il Cliente ha aderito). Tale preavviso decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento, da parte del Cliente stesso, della comunicazione contenente la proposta di modifica delle condizioni economiche che, fatta salva prova contraria, si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da Enel Energia. Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere secondo le modalità previste nell'art. 2.6 delle presenti CGF. In tal caso, fino al completamento delle operazioni di acquisizione del sito o in caso di ritardo nell'acquisizione dello stesso da parte del nuovo Fornitore, al Cliente saranno applicate le nuove condizioni economiche comunicate in occasione del rinnovo.

In assenza di recesso le nuove condizioni economiche si considereranno accettate dal Cliente. Qualora, allo scadere del periodo di validità delle Condizioni Economiche (indicato nelle CTE cui il Cliente ha aderito), il Fornitore non abbia comunicato alcuna variazione, le stesse si intenderanno prorogate fino a diversa comunicazione scritta da parte di Enel Energia, che avverrà in ogni caso con un anticipo di almeno 3 mesi, rispetto alla decorrenza della variazione che verrà proposta, nel rispetto di quanto già sopra indicato.

3.3 Per la fornitura di gas al Cliente verranno fatturati:

- a) Spesa per il gas naturale:
- il prezzo della componente materia prima gas e un importo per le attività commerciali svolte dal Fornitore come indicati nelle CTE;
- il corrispettivo GRAD a copertura dei costi sostenuti per sostituire gradualmente i vecchi contratti di acquisto del gas all'ingrosso con contratti adeguati al nuovo metodo di calcolo secondo quanto indicato nella delibera ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i.;
- il corrispettivo CPR per finanziare un meccanismo introdotto con la riforma del metodo di calcolo del prezzo del gas per incentivare le imprese di vendita a rinegoziare vecchi contratti di acquisto di gas all'ingrosso sul lungo periodo con contratti a breve periodo, attualmente più vantaggiosi secondo quanto indicato nella delibera ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i.;
- b) Spesa per trasporto e gestione del contatore e Spesa per Oneri di Sistema:
- i corrispettivi a copertura delle spese di Trasporto, Gestione Contatore e Oneri di Sistema secondo quanto indicato nelle delibere ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i. - 570/2019/R/gas e s.m.i.;
- c) eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di gas

ENEL_MOVE_360_W3_23



X20230906480
VSA01AH50909
a1c1n00000BBtBeAALQT
010901



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i..

3.4 Per la fornitura di energia elettrica al Cliente verranno fatturati:

a) Spesa per la materia energia:

- il prezzo della componente energia ed un importo per le attività commerciali svolte dal Fornitore come indicati nelle CTE;

- prezzo dispacciamento (incluso lo sbilanciamento e il corrispettivo mercato capacità) come indicato nelle delibere ARERA n. 111/06 e s.m.i., n.107/09/ ARG/elt 06 e s.m.i., e nel TIV (allegato A alla delibera 491/2020/ R/eeel e s.m.i.) e come determinato e periodicamente aggiornato dalla stessa ARERA;

- componente di dispacciamento (DISP bt) secondo quanto indicato nella delibera ARERA n. 491/2020 e s.m.i.

b) Spesa per trasporto e gestione del contatore e Spesa per Oneri di Sistema:

- i corrispettivi a copertura delle spese di Trasporto, Gestione Contatore e Oneri di Sistema secondo quanto indicato nelle delibere ARERA 568/2019/R/eeel e s.m.i. e 923/2017/R/com e s.m.i.;

c) eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di energia elettrica secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i..

3.5 Saranno previsti a carico del Cliente anche eventuali importi come descritti agli artt. 4 e 12.

3.6 Se, dopo la richiesta di attivazione, i dati a disposizione del Sistema Informativo Integrato/Distributore, relativi all'uso di uno o più Siti, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto firmato, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente e farà comunque riferimento a quanto dichiarato dal cliente. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in Contratto sull'uso della fornitura, conoscendo le implicazioni fiscali dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. In caso di uso diverso da quello dichiarato, il Fornitore potrà addebitare al Cliente i maggiori costi, le imposte e le sanzioni che ne derivano. Se i dati che risultano al Sistema Informativo Integrato/Distributore, relativi alla potenza impegnata ed alla tensione di fornitura, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto, il Fornitore darà prevalenza al dato risultante al Sistema Informativo Integrato/Distributore. Per la sola residenza, il Cliente potrà rettificare il dato risultante al Distributore, inviando al Fornitore una dichiarazione sostitutiva conforme a quanto stabilito dalle norme vigenti. In questo caso, se necessario, con la prima bolletta utile, il Fornitore effettuerà un conguaglio, applicando i giusti corrispettivi con effetto retroattivo, partendo dalla data di attivazione della fornitura.

La residenza è importante sia ai fini tariffari che fiscali, per tale motivo il Cliente è tenuto ad informare subito Enel Energia nel caso manchi o perda tale requisito. Se tale comunicazione non dovesse avvenire, Enel Energia potrà addebitare al Cliente i corrispettivi ulteriori (se contrattualmente previsti), e anche gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria) eventualmente sostenuti dalla stessa.

ART. 4 - GESTIONE RICHIESTE PER ATTIVITA' DI COMPETENZA DEL DISTRIBUTORE

Energia elettrica - Le richieste di esecuzione di prestazioni di servizi che riguardano la connessione dei Siti alla rete elettrica, secondo la Delibera n. 333/07 dell'ARERA contenente "Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011" per quanto in vigore e la Delibera ARG/ELT n. 198/11 dell'ARERA contenente "Testo Integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015" e s.m.i., dovranno essere inviate al Distributore competente tramite il Fornitore, che opererà come mandatario del Cliente. Secondo quanto mandato, il Cliente dovrà fornire i mezzi necessari e saldare le eventuali obbligazioni che Enel Energia contrarrà in proprio nome (art. 1719 c.c.); in particolare, fermo restando il pagamento degli importi di competenza del Distributore (previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della Delibera ARG/ELT n. 199/11 dell'ARERA e s.m.i.), il Cliente riconoscerà ad Enel Energia, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente, un importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'allegato A della Delibera n. 301/12 R/EEEL dell'ARERA, come aggiornato dalla normativa in vigore. Ad esempio, rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura e subentro, variazione di potenza di un Sito già attivo.

Gas - Il Cliente per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore richiesta dal Cliente per il tramite del Fornitore, riconoscerà al Fornitore stesso un corrispettivo pari all'importo sopra indicato. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: variazione di pressione, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, voltura e subentro, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo.

Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecniche Economiche (CTE). Eventuali variazioni saranno comunicate secondo quanto previsto nel presente contratto in relazione al rinnovo delle condizioni economiche.

Per ogni variazione di offerta commerciale richiesta dal Cliente nel corso del rapporto contrattuale, lo stesso riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali comunque connesse alla richiesta, nella misura indicata nelle CTE relative alla nuova offerta.

ART. 5 - LETTURA DEL GRUPPO DI MISURA

5.1 Al momento dell'attivazione della fornitura di gas, gli operatori incaricati da Enel Energia redigono un apposito verbale, firmato dal Cliente, dove riportano: la tipologia del gruppo di misura ("Contatore"), il numero di matricola e la lettura iniziale.

5.2 Per la fornitura di energia elettrica o gas, salvo quanto previsto all'art. 5.1 e ferma restando la competenza dell'impresa di distribuzione per la rilevazione delle misure, il Cliente provvederà all'autolettura del Contatore, secondo le modalità e i tempi descritti in bolletta.

5.3 Nei casi di cui all'articolo 5.2, il Fornitore comunica la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura comunicata dal Cliente, qualora lo stesso risulti palesemente errato o incoerente rispetto all'ultimo dato effettivo disponibile.

5.4 L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione.

5.5 Autolettura in caso di voltura o cambio Fornitore (switch) - Delibera 100/2016/R/com

Il Cliente che ha una fornitura elettrica dotata di un punto di prelievo trattato monorario ai sensi del TIS o che ha una fornitura gas dotata di punto di riconsegna con frequenza di lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero, può comunicare l'autolettura della propria fornitura in caso di voltura o cambio Fornitore; il dato deve essere comunicato ad un nostro operatore tramite il Servizio Clienti o presso uno Spazio Enel.

Il Cliente può comunicare l'autolettura:

- fino a 5 giorni lavorativi prima/3 giorni lavorativi dopo la decorrenza della voltura

- fino a 5 giorni lavorativi prima la decorrenza dello switch, contattando il Fornitore uscente

- fino a 3 giorni lavorativi dopo la decorrenza dello switch, contattando il Fornitore entrante

In ogni caso il Distributore verifica il dato comunicato dal Cliente; se confermato, il valore viene utilizzato come una lettura effettiva per calcolare l'ultima bolletta. Se la data dell'autolettura è diversa dalla data di decorrenza della voltura/cambio Fornitore, il valore viene ricalcolato per considerare questa differenza.

ART. 6 - MODALITÀ DI CALCOLO DEI CORRISPETTIVI

6.1 I volumi di gas naturale, considerati per la fatturazione, sono indicati in Standard metro cubo (Smc); nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C", dell'Allegato alla Delibera 570/2019/R/gas e s.m.i. dell'ARERA. La fatturazione dei corrispettivi per il gas naturale fornito avviene sulla base dei dati di prelievo dei Siti, resi disponibili dal Distributore, nel rispetto del Contratto per il servizio di trasmissione e distribuzione e della normativa vigente. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della bolletta, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore e dal Distributore.

6.2 La fatturazione dei corrispettivi per l'energia elettrica fornita avviene sulla base dei dati di prelievo dei Siti, resi disponibili dal Distributore, nel rispetto del Contratto per il servizio di trasmissione e distribuzione e della normativa vigente. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della bolletta, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore e dal Distributore. L'eventuale conguaglio sarà effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo.

6.3 Qualora i valori dei corrispettivi unitari da applicarsi ai sensi del precedente art. 3.4 non siano disponibili in tempo utile per l'emissione delle relative bollette, il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare usando i valori relativi al secondo mese precedente quello di competenza dei consumi. In presenza di errori di calcolo in bolletta, l'accredito o l'addebito della somma viene effettuato nella prima bolletta utile successiva.

6.4 Dopo la cessazione della fornitura, per qualsiasi causa, al Cliente saranno addebitati gli eventuali importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione, anche in base alla lettura finale resa disponibile dal Distributore competente.

ART. 7 - MODALITÀ DI PRELIEVO E DI IMPIEGO DEL GAS E ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS (ARTICOLO SPECIFICO PER LA SOLA FORNITURA DI GAS)

7.1 Senza uno specifico accordo con Enel Energia, non sono consentiti prelievi di gas superiori alla potenza massima installata. In tal caso, le Parti stabiliranno la necessaria modifica al Contratto per adeguare la potenza e la pressione alle diverse necessità del Cliente, rispettando comunque la capacità di portata degli impianti del gestore della rete.

7.2 Qualora il Cliente, in violazione di quanto previsto al precedente articolo, effettui un prelievo in eccedenza, il Fornitore potrà risolvere di diritto il Contratto.

7.3 In ogni caso, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati ad Enel Energia o a terzi, a seguito di un prelievo in eccedenza, compresi i danni relativi alla qualità del servizio fornito da Enel Energia al Cliente stesso o a terzi.

7.4 Il Cliente non potrà utilizzare il gas in luoghi e per usi diversi da quelli stabiliti nel Contratto, né potrà trasferirlo o cederlo a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

7.5 Il Cliente dovrà utilizzare il gas in conformità alle regole di prudenza e sicurezza. Enel Energia non potrà mai essere ritenuta responsabile per incidenti, incendi o esplosioni avvenuti presso il Cliente o terzi per l'uso improprio del gas, oppure senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza o a causa degli impianti dello stesso Cliente non conformi alle norme tecniche.

7.6 Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas (Delibera n.167/2020 della Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Sono esclusi i Clienti diversi dai Clienti domestici o condomini con uso domestico dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); e i consumatori di gas metano per autotrazione. Per tutti i dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore energia reti e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

ART. 8 - APPARECCHIATURE, VERIFICHE E VARIAZIONI (ARTICOLO SPECIFICO PER LA SOLA FORNITURA DI GAS)

8.1 Gli impianti e gli apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza ed il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione. Il Fornitore può effettuare o far effettuare verifiche, anche su indicazione del Distributore competente e, se risultano irregolarità, può sospendere o far sospendere la fornitura per il tempo necessario al Cliente per adeguare gli impianti. Eventuali perdite degli impianti a valle del Contatore, qualunque ne sia la causa, non saranno detratte dal consumo del Cliente; Enel Energia potrà essere chiamata a rispondere dei danni derivanti da guasti o da malfunzionamento degli impianti interni, solo per disfunzioni alla stessa imputabili. Prima di effettuare delle variazioni agli apparecchi di utilizzazione o all'impianto interno, il Cliente deve comunicare ad Enel Energia le proprie intenzioni. In tal caso, Enel Energia comunicherà al Cliente se tale variazione tecnica comporterà anche una modifica del Contratto di fornitura del gas. In questo secondo caso, se necessario, le Parti stipuleranno un nuovo Contratto o modificheranno il presente.

8.2 Il Contatore potrà essere modificato, rimosso o spostato solo per disposizioni di Enel Energia o del Distributore competente (nel caso di recepimento di nuove norme di sicurezza oppure quando, per modifiche ambientali o strutturali, il Contatore si trovi in luoghi ritenuti pericolosi o inadatti) e solo tramite loro incaricati. Nel caso in cui il Contatore venga tolto/sostituito sarà redatto un verbale con le indicazioni della causa di sostituzione/rimozione e le eventuali irregolarità emerse, secondo l'art. 5.

8.3 Il Distributore può effettuare verifiche agli impianti ed agli apparecchi della rete di distribuzione, anche se si trovano all'interno dei luoghi di pertinenza del Cliente - tranne nei luoghi di proprietà condominiale o destinati ad uso comune; in tal caso il Distributore dovrà dare un preavviso al Cliente, tranne in casi di comprovata urgenza e sicurezza o per possibili prelievi fraudolenti. In base a quanto indicato dal Distributore, Enel Energia potrà procedere alla ricostruzione dei consumi registrati erroneamente dal contatore e al calcolo del relativo conguaglio.

8.4 Nel caso in cui il Cliente chieda interventi per guasti o malfunzionamenti attribuiti ad impianti ed

ENEL_MOVE_360_W3_23



X202309006480
VSA01AH50909
a1c1n00000BbtBeALQT
020901



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

apparecchi della rete di distribuzione, le spese saranno a suo carico solo se il guasto o il malfunzionamento non riguardi effettivamente gli impianti/apparecchi della rete di distribuzione. In tal caso il Cliente dovrà versare al Fornitore l'importo pari al costo dell'intervento del Distributore competente.

8.5 Il Cliente può richiedere in contraddittorio, con richiesta scritta o telefonica, la verifica del corretto funzionamento del Contatore.

8.6 Il Cliente ha diritto ad essere presente alla verifica. Se il Cliente non si avvale di tale diritto, l'esito della verifica gli sarà comunicato per iscritto dal Enel Energia.

8.7 Se le verifiche confermano il malfunzionamento dichiarato dal Cliente, le spese di prova e degli interventi necessari non saranno a suo carico e, se erroneamente fatturate, saranno rimborsate. Invece, se la verifica conferma l'esattezza della misura, Enel Energia addebiterà al Cliente le relative spese sostenute.

ART. 9 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI

9.1 Per la fornitura di energia elettrica l'emissione della bolletta sintetica contenente i corrispettivi da fatturare avverrà ogni due mesi ad eccezione della prima bolletta che sarà mensile, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Per la fornitura gas l'emissione della bolletta sintetica avviene mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi l'emissione della bolletta sintetica è almeno quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno, mensile sopra i 5000 Smc/anno. Il Fornitore si riserva la possibilità di aumentare la frequenza di emissione della bolletta sintetica.

La bolletta verrà emessa entro 60 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima bolletta, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Nel caso di mancato rispetto del termine indicato, verrà corrisposto a favore del Cliente un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dalla Delibera 463/2016/R/com.

9.2 Per interventi sui sistemi informativi, il Fornitore può cambiare il periodo di riferimento dei consumi e l'intervallo minimo tra l'emissione di due fatture consecutive, dandone specifica comunicazione preventiva al Cliente. In tal caso, la variazione avrà effetto dopo 90 giorni dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione. Questa comunicazione si considera ricevuta dal Cliente, salvo prova contraria, dopo 10 giorni dal suo invio da parte del Fornitore.

Il Fornitore si riserva di non emettere fattura per importi complessivamente inferiori a 25 euro; tali somme verranno richieste assieme agli importi della successiva bolletta.

9.3 La fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico ed inviata, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, all'indirizzo telematico scelto dal Cliente o, in assenza, resa disponibile nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente la riproduzione dei dati fiscali della fattura elettronica verrà comunque inviato in modalità elettronica ai recapiti di cui il Cliente abbia dato disponibilità al Fornitore in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure in assenza di tali recapiti, tramite posta ordinaria. Con opportuna comunicazione scritta, il Cliente ha la facoltà di rinunciare a ricevere il predetto documento. Tale scelta non è irrevocabile e pertanto il Cliente, in un momento successivo, potrà chiedere che venga ripristinato l'invio del documento nelle modalità sopra descritte. Come previsto dalla regolazione vigente, al Cliente verrà recapitata in modalità dematerializzata anche la Bolletta sintetica, ad es. tramite posta elettronica, messaggistica istantanea o altre modalità, ai recapiti forniti a tale scopo dal Cliente al Fornitore in fase di conclusione del Contratto o successivamente. In assenza di tali recapiti, la Bolletta sarà inviata tramite posta ordinaria.

Il Fornitore si avvale della facoltà di inviare al Cliente un unico documento, riportando nella Bolletta sintetica, prevista dalla regolazione vigente, anche la riproduzione dei dati fiscali della fattura elettronica. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la bolletta sintetica in modalità cartacea, Enel Energia non addebiterà alcun costo di spedizione.

9.3 bis La bolletta espone tutte le voci indicate dalla delibera ARERA 501/2014/R/com e s.m.i.. Il dettaglio delle voci, nel rispetto della medesima delibera, è disponibile nell'area dedicata del sito web di Enel Energia oppure su richiesta del Cliente presso i nostri Spazio Enel o contattando il Servizio Clienti. All'indirizzo enel.it è resa disponibile la Guida alla lettura delle voci di spesa, contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

9.4 Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. Il Cliente può effettuare il versamento: con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA gestita dai circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express, conto corrente postale, conto PayPal; dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, con carta di credito, account BancomatPay, PayPal, MyBank, MyBank, pagoPA oppure dalla APP di Enel Energia con carta di credito, account PayPal, pagoPA; con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/app della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati.

9.5 L'indicazione relativa alla possibilità di richiedere un piano di rateo degli importi fatturati è indicata nelle bollette che presentino i requisiti fissati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). E' possibile richiedere un piano di rateo nei seguenti casi:

Fornitura elettrica:

- a) la bolletta è basata su dati di misura rilevati o stimati il cui importo sia superiore al 150% per i Clienti domestici o al 250% per i Clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- b) la bolletta contiene ricalcoli il cui importo sia superiore al 150% per i Clienti domestici o al 250% per i Clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- c) la bolletta è emessa successivamente alla sospensione dell'ordinaria periodicità di fatturazione il cui importo sia superiore al 150% per i Clienti domestici al 250% per i Clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi.

Fornitura gas:

- a) la bolletta è basata su dati di misura rilevati o stimati il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi 12 mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile alla variazione stagionale dei consumi;
- b) la bolletta contiene ricalcoli il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi 12 mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile alla variazione stagionale dei consumi;
- c) la bolletta è emessa successivamente alla sospensione dell'ordinaria periodicità di fatturazione il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi 12 mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile alla variazione stagionale dei consumi.

Fornitura elettrica e gas:

- a) La prima bolletta emessa successivamente all'attivazione della fornitura qualora sia basata su dati di

misura superiori al 150% per i Clienti domestici o al 250% per i Clienti non domestici, rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima della fatturazione o a seguito di reclamo;

b) La bolletta contenga importi relativi a consumi non registrati a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per cause non imputabili al Cliente;

c) Laddove non venga rispettata, anche episodicamente, la periodicità di fatturazione prevista all'Articolo 4 del TIF

In ogni caso la rateizzazione deve:

- a) riguardare somme superiori a 50,00 euro;
- b) le rate, non cumulabili, hanno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione salvo diverso accordo tra le parti e comunque non inferiori a due;
- c) avvenire entro i dieci (10) giorni successivi alla scadenza della bolletta da rateizzare;
- d) le somme rateizzate sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, il tasso viene calcolato dal giorno di scadenza della bolletta.

Per chi usufruisce del Bonus Sociale, per disagio fisico o economico, la Delibera 584/2015/R/com stabilisce che il Cliente può chiedere anche una ulteriore rateizzazione, di una o più fatture ordinarie (che, pertanto, non rientrino nelle fattispecie sopra indicate per le quali sia possibile richiedere la rateizzazione), che non contengano anche una singola rata di un piano di rateo attivo. Questa richiesta può essere fatta una sola volta nell'arco di 12 mesi e, per queste operazioni, potrà essere richiesto il versamento di un acconto minimo del 30% della somma da pagare.

9.6 Il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali).

9.7 Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale comunque inerente alla fornitura, salvo che non siano espressamente posti dalla vigente normativa o dal Contratto a carico del Fornitore.

9.8 In caso di emissione di una nota di credito, recante importi da restituire a vario titolo al Cliente, in assenza di precedenti bollette non pagate rispetto alle quali sarebbe prevista una compensazione degli importi, il Cliente riceverà il rimborso dell'importo riportato nella nota di credito. Qualora la fornitura sia attiva: a) in caso di domiciliazione bancaria o postale attiva, il rimborso della nota di credito avverrà alla scadenza della stessa direttamente sul conto corrente; b) se la domiciliazione è attiva sulla carta di credito, il rimborso sarà disponibile alla scadenza della nota di credito; tale operazione risulterà visibile sull'estratto conto della carta di credito del Cliente; c) in mancanza di domiciliazione bancaria, postale e carta di credito, il rimborso avverrà tramite accredito sulla prima fattura emessa successiva alla nota di credito. In questo caso "c" se il Cliente desidera ricevere immediatamente il rimborso, può richiederlo contattando il Servizio Clienti e scegliendo la modalità che preferisce tra quelle disponibili, ovvero: 1) Bonifico sul proprio conto corrente comunicando l'IBAN di un conto intestato o co-intestato all'intestario dell'utenza; 2) Ricevitoria Sisal (attualmente disponibile per Clienti con codice fiscale alfanumerico e per importi fino a € 500,00), in questo caso il rimborso verrà effettuato recandosi presso un punto Sisal abilitato e presentando la comunicazione ricevuta da Enel Energia dopo averne fatto richiesta al Numero Verde, un documento d'identità valido e la tessera sanitaria; 3) Assegno (per importi fino a € 5.000,00) verrà emesso un assegno "non trasferibile"; la Banca incaricata da Enel Energia lo invierà tramite posta ordinaria all'indirizzo di recapito indicato dal Cliente. Qualora la fornitura sia cessata: a) in caso di domiciliazione bancaria o postale attiva il rimborso della nota di credito avverrà alla scadenza della stessa direttamente sul conto corrente; b) se la domiciliazione è su carta di credito, il rimborso sarà disponibile alla scadenza della nota di credito: tale operazione risulterà visibile sull'estratto conto della carta di credito del Cliente. In mancanza di domiciliazione bancaria, postale e carta di credito, il rimborso avverrà: 1) tramite Ricevitoria Sisal (attualmente disponibile per Clienti con codice fiscale alfanumerico e per importi fino a € 500,00); in questo caso il rimborso verrà effettuato recandosi presso un punto Sisal abilitato e presentando la comunicazione ricevuta da Enel Energia, dopo averne fatto richiesta al Numero Verde, un documento d'identità valido e la tessera sanitaria; 2) tramite assegno "non trasferibile" fino a € 5.000,00 o con bonifico bancario per importi superiori. Qualora il Cliente desiderasse ricevere il rimborso con un canale diverso da quelli sopra indicati, potrà richiederlo contattando il Servizio Clienti. Il venditore, qualora ricorrano casi particolari, anche in presenza di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito attiva, provvederà ad effettuare il rimborso tramite Ricevitoria Sisal o emissione di un Acto "non trasferibile", al fine di tutelare e garantire al Cliente la ricezione del rimborso.

ART. 10 - DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE DI PAGAMENTO

10.1 Qualora il pagamento non avvenga attraverso procedura SSD, il Cliente è tenuto a versare, anche ai sensi dell'art. 1461 c.c., con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia di ciascuna fornitura. Per la fornitura di energia elettrica verranno applicati gli importi indicati nella tabella A. Per la fornitura di gas, verranno applicati gli importi indicati nella tabella B che corrispondono a quanto previsto nella Delibera n. 229/01 dell'ARERA contenente "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai Clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della Legge 14 novembre 1995, n. 481" e s.m.i.: tali corrispettivi sono soggetti alle variazioni disposte dall'ARERA o da diversa autorità competente; tali disposizioni saranno vincolanti per il Cliente anche dopo la conclusione del Contratto. Per le forniture di gas il cui deposito è fissato in base alla fascia di consumo, l'importo potrà essere rivisto anche qualora i consumi annui successivi all'inserimento in tale fascia varino, anche per un solo anno, in una misura che eccede in più o in meno quella prevista dalla Delibera n. 229/01 art. 17.1-b (attualmente pari al 20%). Per la fornitura di energia elettrica il cui deposito è fissato in base alla potenza contrattualmente impegnata, l'importo potrà essere rivisto qualora il Cliente chieda la modifica della potenza. In caso di tali variazioni, il Fornitore, dopo aver dato comunicazione al Cliente, potrà addebitare/accreditare allo stesso l'importo necessario ad adeguare il deposito. Di seguito si riportano i valori dei depositi cauzionali.

Per le forniture elettriche (tabella A):

Tipologia cliente	Potenza impegnata	Importo €/kW
Residenziale	Qualsiasi	5,16

Si evidenzia che la potenza impegnata di un Cliente elettrico c.d. tipo (secondo il criterio utilizzato da ARERA) è pari a 3 kW. Pertanto, per tale tipologia di cliente, l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a 15,48€.

Per le forniture gas (tabella B):

Consumi annui (Smc)	Importo	Importo ridotto in caso di Bonus sociale
Fino a 500	30€	25€
Da 500 a 1.500	90€	77€
Da 1.500 a 2.500	150€	77€
Da 2.500 a 5.000	300€	77€

ENEL_MOVE_360_W3_23



X202309006480
VSA01AH50909
a1c1n00000BBtBeAALQT
030901



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Oltre 5.000	Un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Per conoscere i valori di dettaglio in base allo specifico profilo di consumo consulta il seguente link: https://www.enel.it/content/dam/enel-it/documenti-offerte/cgf-res.pdf
-------------	---

Si evidenzia che il consumo annuo standard di un cliente gas c.d. tipo, in linea con quello utilizzato da ARERA, è pari a 1.400 mc/anno

10.2 Il Fornitore potrà addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale qualora la procedura SSD non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. Resta salva la restituzione del deposito in caso di successiva attivazione della procedura SSD.

10.3 A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, il Fornitore potrà sempre richiedere al Cliente integrazioni del deposito cauzionale già versato, sulla base del credit check effettuato in corso di esecuzione del Contratto. Tale importo potrà essere al massimo pari a 4 mesi di fatturato medio stimato e dovrà essere versato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Se durante la fornitura l'importo del deposito viene trattenuto in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente dovrà ricostituirlo entro il termine indicato nella relativa fattura.

10.4 L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati, con la fattura di chiusura del Contratto, sempre che non sia trattenuto, in tutto o in parte, a saldo di eventuali fatture insolite. In ogni caso, la restituzione avverrà solo dopo la verifica dei pagamenti o della rivalutazione creditizia relativa ad altri contratti di fornitura in essere tra il Fornitore ed il Cliente.

ART. 11 - INTERRUZIONI DELLA FORNITURA E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE. RESPONSABILITÀ E MANLEVA DEL CLIENTE

11.1 La fornitura è erogata con continuità e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (es. manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

11.2 Tali interruzioni, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno per Enel Energia l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

11.3 Il Fornitore non risponde dei danni, allo stesso non imputabili, dovuti a problemi tecnici relativi alla consegna dell'energia elettrica o del gas quali, ad esempio, variazioni della tensione/frequenza, della forma d'onda, interruzioni della continuità della fornitura o del servizio di trasporto e distribuzione del gas o di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, microinterruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete elettrica.

11.4 Il Cliente è responsabile della conservazione e dell'integrità degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione situati presso di lui. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare il Fornitore per ogni contestazione, pagamento di oneri o danni, derivanti da fatti o comportamenti dello stesso Cliente, tenuti durante l'espletamento dei servizi contrattuali.

ART. 12 - SOSPENSIONE DELLA FORNITURA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1 Salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, il Fornitore può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere, da inviare a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), qualora il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo PEC, nei casi di seguito indicati: in caso di mancato o parziale pagamento delle fatture (ferma restando l'applicazione degli interessi di cui al presente contratto; per morosità relativa ad un diverso contratto di energia elettrica o gas intestato allo stesso Cliente).

12.2 Il Fornitore può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei seguenti casi: - ripetuto ritardo nel pagamento delle fatture (ferma restando l'applicazione degli interessi di cui al presente contratto);

- qualora non sussistano o vengano meno i requisiti previsti nelle CTE (anche solamente per le singole forniture interessate);

- qualora venga revocata la procedura SDD, se richiesta in forma obbligatoria nelle CTE (salvo nel caso in cui il Fornitore abbia fatturato l'importo a titolo di deposito cauzionale);

- per la mancata o invalida costituzione/ricostituzione del deposito cauzionale da parte del Cliente, o per il mancato o invalido rilascio/costituzione/ricostituzione delle eventuali ulteriori forme di garanzia previste nel contratto;

- insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e opposizione del medesimo a procedure esecutive;

- in caso di violazione del Cliente degli obblighi posti a suo carico riguardo le modalità di prelievo e di impiego del gas nonché riguardo le modalità di utilizzo delle apparecchiature e degli impianti;

- trascorsi 20 giorni dalla sospensione della fornitura senza che il Cliente abbia inviato la documentazione richiesta.

12.3 In caso di morosità del Cliente, il Fornitore ha il diritto di richiedere al Distributore competente, la chiusura del punto di prelievo per sospensione della fornitura per morosità. In caso di misuratore inaccessibile, in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 34.2 d-bis del TIVG, il Cliente finale è tenuto a consentire all'impresa di distribuzione l'accesso ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura, al fine di effettuare la disalimentazione del punto di riconsegna. Tale diritto può essere esercitato qualora siano decorsi almeno 3 giorni lavorativi, dalla scadenza del termine di pagamento da parte del Cliente. In caso di risoluzione contrattuale per morosità, avvenuta per impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, qualora l'Impresa Distributrice ne facesse richiesta, il Venditore dovrà trasmetterle: i) copia delle fatture non pagate; ii) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; iii) copia della risoluzione del contratto con il Cliente; iv) copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata; v) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.

12.4 Il Fornitore può procedere, in via preventiva, alla sospensione di una o più forniture del Cliente in tutti i casi di morosità di quest'ultimo, compreso il caso di mancato pagamento del deposito cauzionale. A tal fine, ai sensi e per gli effetti delle Delibere 258/2015/R/com e ARG/gas 99/11 dell'ARERA, il Fornitore a decorrere dal primo giorno solare successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, invierà al Cliente la costituzione in mora recante indicazione del termine ultimo per il pagamento. Il suddetto termine non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica al Cliente. Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura elettrica, sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Il termine di sospensione della fornitura che comporterà la riduzione di potenza, non sarà inferiore a 25 (venticinque)

giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, sempreché nel frattempo non sia pervenuta al Fornitore la documentazione attestante l'esecuzione del pagamento delle somme dovute. Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha accettato la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.

12.4 bis Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:
a) euro 30,00 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità o, nel caso dell'energia elettrica, sia stata effettuata una riduzione di potenza;

b) euro 20,00 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o, nel caso dell'energia elettrica, sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente:

i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii. il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura.

12.5 In caso di prelievo fraudolento, la sospensione della fornitura può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di comunicazione al Cliente.

12.6 Fermo restando il risarcimento del maggior danno, in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al Cliente un importo pari a:

- 2,00 euro (iva esclusa) per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare;

- 4,00 euro (iva esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nel medesimo anno solare per la medesima fornitura;

- 23,00 (iva esclusa) per ciascuna operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura.

Eventuali variazioni saranno comunicate secondo quanto previsto nel presente contratto in relazione al rinnovo delle condizioni economiche.

Il Fornitore si riserva altresì di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi, con addebito al Cliente moroso degli interessi moratori come determinati nelle presenti CGF, nonché delle spese e costi bancari, oneri legali giudiziali e stragiudiziali, ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a società di recupero dei crediti.

12.7 Il Contratto è risolto, anche limitatamente alle singole forniture interessate, qualora venga meno il servizio di distribuzione.

ART. 13 - INTEGRAZIONI, MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

13.1 Saranno recepite nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di Pubbliche Autorità o altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle presenti clausole o ai corrispettivi e/o oneri allo stesso applicabili, anche relativi a servizi e prestazioni diverse da quelle previste contrattualmente.

13.2 Qualora non sia possibile il recepimento automatico, il Fornitore comunicherà al Cliente le modifiche o le integrazioni alle previsioni contrattuali con un preavviso minimo di 60 giorni di calendario rispetto alla decorrenza delle stesse, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto.

13.3 Il Cliente consente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra società del Gruppo Enel. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Fornitore.

13.4 In applicazione dell'art. 13 dell'Allegato A della Delibera 366/2018/R/COM e s.m.i. dell'ARERA (Codice di Condotta Commerciale) il Fornitore può modificare unilateralmente le condizioni economiche e le condizioni contrattuali in caso di un giustificato motivo. In particolare, il Fornitore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le clausole del presente contratto laddove sopravvengano motivi di natura tecnica, commerciale o gestionale, per mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento o per mutamento dei presupposti economici utilizzati per formulare le condizioni economiche e le condizioni contrattuali. Il Cliente verrà informato di tali variazioni, attraverso apposita comunicazione scritta, con preavviso non inferiore a 3 mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della suddetta comunicazione da parte del Cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la comunicazione di variazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Resta salvo il diritto del Cliente di recedere senza oneri, nei termini e con le modalità che saranno indicati nella comunicazione.

ART. 14 - INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI

14.1 I canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni sono i seguenti:

- Servizio Clienti al numero verde: **800 900 860**
- Sito Web del Fornitore: enel.it
- App di Enel Energia
- Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ

14.2 Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

- Via Web: dal sito enel.it, compilando l'apposito modulo
- Per Posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale 8080 - 85100 Potenza PZ

In ogni caso il Cliente dovrà indicare almeno i seguenti dati necessari per consentire al Fornitore di identificare il Cliente ed inviare la risposta: a) il nome ed il cognome b) l'indirizzo di fornitura c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi) e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente f) una breve descrizione dei fatti contestati.

14.3 Le comunicazioni di recesso al fine di cessare la fornitura dovranno essere inviate con raccomandata all'indirizzo Casella Postale 8080 - 85100 Potenza PZ.

14.4 Il Fornitore potrà comunicare in bolletta e sul sito web eventuali ulteriori canali di contatto ai quali il Cliente potrà rivolgersi per richiedere informazioni.

14.5 Le comunicazioni relative alla fornitura, comprese quelle di tipo amministrativo e di recupero del credito, potranno essere inviate tramite Pec, e-mail, lettera, SMS, WhatsApp, nota in bolletta ecc., fermo restando quanto previsto dalla regolazione di settore. Le comunicazioni relative alle variazioni contrattuali, afferenti a richieste del Cliente, potranno essere inviate anche tramite messaggistica istantanea (ad es. SMS, WhatsApp, ecc.), cui farà seguito ulteriore comunicazione a mezzo PEC, e-mail o, in mancanza, tramite nota in fattura. A tal fine, il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti dei propri recapiti forniti al momento della conclusione del Contratto o successivamente, compresi l'indirizzo PEC, e-mail ed il numero di cellulare. Nel caso in cui il Cliente non comunichi l'aggiornamento dei propri recapiti, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per l'eventuale mancata ricezione delle comunicazioni.

14.6 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle

ENEL_MOVE_360_W3_23





Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

DOCUMENTO DA CONSERVARE
(NON RESTITUIRE)

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

comunicazioni.

ART. 15 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile al Contratto, eseguibile in territorio italiano, è quella italiana. Il Foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il Fornitore e il Cliente è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

ART. 16 - PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- la procedura di **Negoziazione Paritetica** istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità di accesso alla procedura di negoziazione paritetica, i termini e le modalità di funzionamento della stessa sono consultabili sul sito www.pariteticaenel-associazioni.it. Tale procedura è gratuita e potrà essere attivata previo reclamo scritto al Fornitore, in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo dopo 30 giorni dall'invio del reclamo, oppure nel caso in cui il Cliente stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta;

- la procedura di **conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia**, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm.

Sarà possibile l'attivazione della procedura solo dopo aver presentato reclamo scritto ad Enel Energia e aver ricevuto relativa risposta, insoddisfacente, ovvero nessuna risposta decorsi 40 (quaranta) giorni solari dall'invio del reclamo. Tale procedura è gratuita e si svolge esclusivamente online;

- la procedura di **Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione**, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. L'elenco degli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità e delle Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione, e presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione, è consultabile anche sul sito www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm.

In questo caso le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione.

Il tentativo di conciliazione con uno di questi organismi è condizione indispensabile per poi eventualmente procedere all'azione giudiziale nei confronti del Fornitore, il quale si impegna a partecipare alle procedure sopra citate.

Gli Organismi di mediazione e le Camere di Commercio che intendano convocare Enel al fine di esperire il tentativo di mediazione, potranno utilizzare i seguenti indirizzi:

- Casella postale 8080 - 85100 Potenza (PZ)
- enelenergia@pec.enel.it

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito enel.it

ENEL_MOVE_360_W3_23



X202309006480
VSA01AH50909
a1c1n00000BBtBeAALQT
050901



Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A
Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 i.v.-Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

83523 ML_KitStdResCGFDual



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA CONSERVARE
(NON RESTITUIRE)**

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet enel.it. Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie

ENEL_MOVE_360_W3_23



X202309006480
VSA01AH50909
paicIn00000BBtBeAALQT
060901



Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A
Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 i.v.-Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

83523 ML_KitStdResCGFDual

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

Enel Energia (di seguito, "Enel Energia" o il "Titolare") è impegnata nel rispetto e nella protezione dei diritti e libertà fondamentali del soggetto interessato, di seguito "Cliente", con riguardo al trattamento dei suoi dati personali e con la presente desidera fornire le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso.
Per quanto non espressamente descritto dall'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) di Enel Energia.
L'Informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR").

1. Titolare del trattamento dei Dati Personali

1.1 Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007, P. IVA di Gruppo 06655971007 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personali forniti tramite il sito enel.it (di seguito "Sito") in conformità con quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dalla presente Informativa.

2. Responsabile della Protezione dei Dati personali

2.1. Enel Energia ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo.enelenergia@enel.com.

3. Oggetto e modalità del trattamento

3.1. Enel Energia tratterà i dati personali comunicati dal Cliente o legittimamente raccolti (cd. "Dati Personali"). In particolare, possono essere oggetto di trattamento i seguenti Dati Personali:

- 3.1.1. Dati Identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (quali, ad esempio, nome, cognome, codice fiscale, Partita IVA, indirizzo, ecc.), conferiti al Titolare e trattati ai fini della sottoscrizione e della gestione del contratto.
- 3.1.2. Dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto.
- 3.1.3. Dati Economici e Finanziari: dati necessari per i pagamenti (es. IBAN) o che provano l'esecuzione dei pagamenti (estremi identificativi dei pagamenti) e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità del Cliente.
- 3.1.4. Dati di contatto: informazioni di contatto quali, ad esempio, numeri di telefono, fisso e mobile, indirizzo e-mail, ecc., forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto o acquisiti dal Titolare stesso, che consentono di contattare il Cliente, ai fini della gestione del rapporto contrattuale e/o per fornire servizi adeguati alle sue esigenze.
- 3.1.5. Dati dell'area riservata/APP di Enel Energia (cd. "APP"): l'accesso all'area riservata del sito web di Enel Energia enel.it (cd. "Sito") e all'APP è consentito ai soli Clienti registrati tramite Profilo Unico Enel. Al momento della creazione del Profilo Unico Enel, sono richiesti alcuni Dati Personali quali: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare e codice fiscale (cd. "Dati di registrazione"), necessari per completare con successo la registrazione, accedere alla propria area riservata e fruire dei servizi offerti dalle singole società del Gruppo Enel aderenti al Profilo Unico. I Dati di registrazione, al pari dei dati eventualmente già nella disponibilità del Titolare perché acquisiti nell'ambito di altre relazioni contrattuali in essere con lo stesso, non sono in nessun caso oggetto di trasferimento verso altre società del Gruppo Enel. I soli Dati di registrazione sono trattati anche dalle società del Gruppo Enel che erogano il servizio di autenticazione, a tal fine appositamente nominate responsabili del trattamento (Enel Italia S.p.A. e Enel Global Services S.r.l.). Per il dettaglio sul "Profilo Unico", V. il successivo Par. 5.
- 3.1.6. Dati di navigazione: i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento e all'utilizzo del Sito, resi disponibili da Enel Energia, acquisiscono, nel corso del loro esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale il Cliente accede a Internet, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema.
- 3.1.7. Dati acquisiti dal Servizio Clienti: dati forniti dal Cliente in occasione di interazioni con il Servizio Clienti di Enel Energia, ivi incluse le registrazioni delle telefonate, sia nel caso in cui il Cliente stesso abbia consentito alla loro registrazione che nei casi in cui la registrazione venga realizzata in forza di un obbligo di legge.
- 3.2. Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- 3.3. Tali Dati Personali verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

4.1 Enel Energia tratterà i Dati Personali del Cliente per il conseguimento di specifiche finalità delle quali lo stesso Cliente sarà di volta in volta informato e solo in presenza di una idonea base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali. Nello specifico, Enel Energia tratterà i Dati Personali solo al ricorrere di una o più delle seguenti basi giuridiche:

- Il Cliente ha prestato consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui il Cliente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
- In presenza di un legittimo interesse di Enel Energia, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali;
- In forza di un obbligo di legge al cui rispetto è tenuta Enel Energia.

In particolare, Enel Energia tratterà i Dati Personali per le seguenti finalità:

- a) Permettere l'utilizzo di tutte le funzionalità del Sito.
- b) Controllare il corretto funzionamento del Sito.
- c) Consentire la registrazione e/o l'accesso all'area riservata tramite il Profilo Unico Enel.
- d) Consentire la rilevazione, analisi, elaborazione dei dati di consumo del Cliente, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica.
- e) Acquisire copia della bolletta in formato digitale sul Sito web di Enel Energia per la conclusione di contratti via web.
- f) Accertare le responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito.
- g) Dare riscontro a un quesito dell'interessato e gestire le procedure di precontenzioso e contenzioso.
- h) Consentire l'utilizzo delle APP rese disponibili da Enel Energia e fruizione dei relativi servizi.
- i) Dare esecuzione ai contratti sottoscritti con Enel Energia (es. aventi ad oggetto la fornitura di energia elettrica, gas naturale, applicazioni per la rilevazione del consumo dell'energia, ecc.) e di tutte le conseguenti operazioni di interesse del Cliente.
- j) Consentire l'accesso alle funzionalità del "Salva e Continua" disponibile sul sito web di Enel Energia in occasione della conclusione di contratti via web. Nell'eventualità che il Cliente non porti a termine la procedura di adesione al contratto con Enel Energia o la procedura di registrazione al sito, i dati inseriti dal Cliente saranno utilizzati per un contatto finalizzato ad agevolare la conclusione del processo. Enel Energia potrà accedere al formulario di adesione in cui sono presenti i dati già inseriti dal Cliente nella prima fase di compilazione, proseguire nella compilazione mediante contatto telefonico e, infine, consentire al Cliente di finalizzare il processo di adesione mediante accesso a un link inviato a mezzo e-mail. In alternativa, l'accesso alla compilazione potrà essere realizzato attraverso l'invio di una "One Time Password" (cd. "OTP") al numero di cellulare indicato in fase di adesione. Decorso il termine di cinque (5) giorni solari dall'invio dell'e-mail, il link non sarà più utilizzabile, con conseguente cancellazione dei dati.
- k) Gestire gli eventuali ordini di acquisto e delle connesse attività amministrative.
- l) Consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge.
- m) Permettere a Enel Energia di adempiere agli obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa comunitaria e internazionale (ad es. dare esecuzione alle verifiche previste anche consultando database di riferimento, alimentati da fonti di informazioni pubbliche, al fine di rilevare l'esistenza di sanzioni internazionali).
- n) Verificare l'affidabilità creditizia, anche in termini di puntualità nei pagamenti, dei Clienti o potenziali Clienti di Enel Energia, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Tali verifiche potranno essere effettuate attraverso l'accesso ai sistemi informativi di Enel Energia, a fonti pubbliche attraverso Società specializzate, a Sistemi di informazioni creditizie e al Sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (SCIPAFI). A tale scopo, come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura, potrebbero essere acquisite informazioni volte a verificare morosità pregresse nei confronti di Enel Energia, nonché, a titolo di esempio, la presenza di protesti, pregiudizievoli e morosità relative a diversi contratti intestati allo stesso Cliente, stipulati anche con altri fornitori. Inoltre, qualora vi fossero morosità pregresse sul punto di fornitura, Enel Energia S.p.A. potrà effettuare ulteriori verifiche al fine di rilevare eventuali relazioni tra Cliente richiedente e precedenti intestatari e per approfondire i vari avvicendamenti sul punto di fornitura. A seguito di dette verifiche, Enel Energia potrà anche decidere di non accogliere la richiesta di fornitura, fornendo adeguata comunicazione al cliente. Il ricorso ai suddetti sistemi informativi ha la finalità di utilizzare criteri oggettivi di valutazione, per consentire a Enel Energia di limitare il rischio creditizio e adottare misure di prevenzione contro le frodi connesse ai prodotti e servizi prestati, anche a tutela delle ragioni di credito. Enel Energia garantisce ai Clienti l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR, e potrà indicare, su richiesta del Cliente, le eventuali fonti dalle quali ha acquisito le suddette informazioni.
- o) Gestire mediazioni, negoziazioni assistite o altre forme di Alternative Dispute Resolution (cd. "ADR") tra Enel Energia ed i Clienti.
- p) Cessione dei diritti di credito verso i Clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare.
- q) Rilevare, prevenire, mitigare e accertare attività fraudolente o illegali in relazione ai servizi forniti sul Sito.
- r) Svolgere attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi offerti collegati al rapporto contrattuale da Enel Energia o dai propri Fornitori (per esempio, mediante sondaggi per valutare il gradimento dei Clienti).
- s) Utilizzare l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con Enel Energia per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati (cd. "Soft spam").
- t) Svolgimento, da parte di Enel Energia, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite tramite invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (posta cartacea e chiamata con Operatore) o sistemi automatizzati di contatto (a titolo esemplificativo SMS, e-mail, App, Area Privata del Sito enel.it).
- u) Svolgimento, da parte di individuate Società del Gruppo Enel (quali Enel X Italia S.r.l.; Enel X Financial Services S.r.l.; Paytipper S.p.A., Enel X Way S.r.l., Enel X Way Italia S.r.l. Mooney S.p.A., Mooney Servizi S.p.A.), di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite tramite invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (posta cartacea e chiamata con Operatore) o sistemi automatizzati di contatto (a titolo esemplificativo SMS, e-mail, App, Area Privata del Sito enel.it).
- v) Consentire ad Enel Energia di svolgere attività di profilazione trattando i dati personali del Cliente. In particolare, Enel Energia potrà raccogliere e studiare le preferenze del Cliente in tema di interessi e

Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A
Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

ENEL_MOVE_360_W3_23



X202309006480
VSA01AH50909
a1c1n00000BBtBeAALQT
070901



abitudini di consumo con l'obiettivo di proporre iniziative, servizi e prodotti adatti a rispondere alle sue esigenze; ciò, avvalendosi di aziende accuratamente selezionate o attraverso le segnalazioni del Cliente nelle sue interazioni sull'area privata del sito enel.it.

- w) Per finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 Legge n. 208/2015 e in particolare ai fini dell'addebito, in fattura, delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario. A tali fini, Enel Energia informa che sul Sito sono evidenziate le modalità attraverso le quali sarà possibile, per il Cliente, aggiornare e rettificare i propri dati personali, mediante comunicazione da inviare ai consueti canali di contatto, presenti alla pagina "Contattaci" del Sito enel.it.
- x) Offrire servizi di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di customer care.
- y) Migliorare la Customer Experience attraverso l'associazione del Cliente all'operatore per la miglior gestione della specifica richiesta.
- z) Controllo della qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da Enel Energia o dai propri partner commerciali per verificarne l'efficacia, migliorare i processi aziendali e la qualità del servizio.
- aa) Gestire la domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti, per verificare che i dati bancari/postali forniti siano corretti. Tale verifica è operata tramite contatto di Enel Energia con la Banca o Poste Italiane oppure tramite contatto con il Cliente ai recapiti contrattuali, siano essi tradizionali o digitali. Qualora invece il titolare del conto corrente indicato nel contratto sia diverso dal Cliente, Enel Energia utilizzerà il recapito telefonico del correntista, ove necessario, al solo fine di gestire tale modalità di pagamento.
- bb) Permettere a Enel Energia di effettuare la previsione della domanda complessiva di energia elettrica della propria Customer Base attraverso il trattamento, ove disponibile, del dato di misura al quarto d'ora aggregato per Area di Mercato come definita da ARERA. Tale trattamento viene effettuato dal Titolare al fine di ottimizzare l'acquisto dell'energia sul mercato.
- cc) Consentire la precompilazione dei dati dei Clienti nei form di adesione ad una delle offerte commerciali proposte dal Titolare presenti on line in area riservata. Qualora il Cliente di Enel Energia compili in area riservata un form di adesione, potranno essere precompilati i suoi dati personali già presenti negli archivi informativi del Titolare, per agevolare il processo di adesione. Il Cliente potrà comunque modificare i dati precompilati dal sistema prima della finalizzazione del processo di adesione.
- dd) Svolgere analisi delle interazioni tra Enel Energia e il Cliente (ad esempio misurare la soddisfazione nella customer experience) e analisi di elementi caratteristici della fornitura (quali: anzianità in Customer Base; sottoscrizione di servizi a valore aggiunto; doppia commodity; numero di forniture contrattualizzate), al fine di (i) migliorare la relazione con il Cliente con azioni di caring, (ii) aumentare la soddisfazione e la fedeltà del Cliente. Il Cliente ha il diritto di opporsi al trattamento in ogni momento, gratuitamente e senza necessità di fornire alcuna motivazione.

4.3. Il conferimento dei Dati Personali è necessario in tutti i casi in cui il trattamento avviene sulla base di un obbligo di legge o per eseguire un contratto o per adempiere agli obblighi precontrattuali. In questi ultimi casi, un eventuale rifiuto del Cliente potrebbe comportare per Enel Energia l'impossibilità di dar corso alle istanze del Cliente o l'impossibilità di fornire allo stesso Cliente i servizi richiesti.

4.4. Il conferimento dei Dati Personali è invece volontario per il perseguimento di ulteriori finalità indicate in elenco e il mancato consenso in relazione ad esse non avrà comunque nessuna conseguenza sulla conclusione e gestione del contratto. Il consenso per dette finalità è sempre facoltativo e, ove prestato, potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

5. Profilo Unico: registrazione e accesso all'area riservata

5.1 È possibile accedere all'area riservata/App di Enel Energia solo tramite il Profilo Unico Enel. Anche gli utenti già registrati ai servizi digitali delle Società del Gruppo Enel aderenti al servizio Profilo Unico, per poter continuare ad accedere all'area riservata, dovranno accettare Termini e Condizioni per la creazione del Profilo Unico.

Non è possibile accedere al servizio con le precedenti credenziali di accesso generate prima del 9 Settembre 2019, data in cui è stato introdotto il Profilo Unico.

5.2 Prima Registrazione: i Dati Personali di registrazione sono raccolti nel momento in cui viene creato il Profilo Unico presso uno dei siti web o App. La creazione del Profilo Unico consente l'accesso, tramite un solo username e password, all'area riservata dei portali web e all'App mobile delle società del Gruppo Enel abilitate.

Gli utenti che erano già registrati ai servizi digitali delle Società del Gruppo Enel aderenti al servizio Profilo Unico prima della creazione del Profilo Unico stesso, per poter continuare ad accedere all'area riservata, dovranno accettare Termini e Condizioni per la creazione del Profilo Unico.

5.3 Accessi successivi alla Registrazione: È possibile accedere all'area riservata solo tramite il Profilo Unico Enel.

Ai fini dell'autenticazione, il sistema Profilo Unico riceve le credenziali crittografate inserite dall'utente per la loro verifica e validazione. I Dati Personali saranno dunque trattati al solo fine di verificare tali credenziali e consentire l'accesso in modo semplice e senza ulteriori oneri da qualsiasi Paese in cui è presente una società del Gruppo Enel abilitata. Resta inteso che tali dati, ai fini dell'accesso all'area riservata, non sono in nessun caso resi disponibili alle altre Società del Gruppo Enel abilitate al Profilo Unico.

5.4 L'accesso all'area riservata è consentito tramite le seguenti modalità:

- a) tramite portali web o App mobile delle società del Gruppo Enel abilitate al Profilo Unico.
- b) mediante l'utilizzo di credenziali scelte per l'identità creata su un social network (c.d. "social login"), in particolare le identità create su AppleId, Facebook e Google+. A seguito dell'accettazione di termini e condizioni del servizio del Profilo Unico, sarà comunque associato all'utente un Profilo Unico.
- Nell'eventualità in cui il Cliente decida di accedere all'area riservata tramite le credenziali di un social network, Enel Energia dovrà acquisire alcuni Dati Personali (Nome, Cognome, E-mail) in conformità alle autorizzazioni rilasciate dal Cliente stesso al social network di riferimento. Il Cliente è dunque tenuto a verificare le impostazioni previste dal social network di riferimento, nonché a leggere con attenzione le relative privacy policy. Egli potrà comunque, in ogni momento, aggiornare o modificare le informazioni eventualmente acquisite attraverso la social login. Enel Energia conserverà il codice identificativo associato al suo account presso il servizio del social network di riferimento nel momento in cui lo si utilizzi per il login a Enel Energia o per la condivisione di contenuti ospitati dal Sito; la conservazione avrà luogo per tutto il tempo necessario a fornire i servizi richiesti. In ogni caso, Enel Energia non verrà a conoscenza delle credenziali utilizzate dal Cliente presso il social network.

6. FINALITÀ DI MARKETING E/O PROFILAZIONE

6.1. L'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente nell'ambito di eventuali contratti conclusi con Enel Energia potrà essere da quest'ultima utilizzato per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati (c.d. soft-spam).

6.2. Attraverso gli appositi form messi a disposizione sul Sito e nell'area riservata del Sito, il Cliente potrà decidere se acconsentire all'utilizzo dei propri Dati Personali, anagrafici e di contatto, anche per ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing, relative ai prodotti e/o servizi offerti da Enel Energia o da altre Società del Gruppo Enel di volta in volta specificamente individuate nei form di raccolta dei dati. Previo libero e specifico consenso, per le finalità sopra indicate, i Dati Personali del Cliente potranno essere trattati dalle Società del Gruppo Enel individuate, direttamente, in qualità di autonomi titolari del trattamento e/o da Enel Energia, in qualità di Responsabile del trattamento, per loro conto.

6.3 La preventiva acquisizione del consenso per le finalità di marketing come sopra descritte, non è richiesta quando il contatto avviene attraverso numeri di telefono (fisso e/o mobile) e indirizzi di posta cartacea appartenenti a soggetti presenti negli elenchi telefonici pubblici, in relazione ai quali risulta infatti applicabile la disciplina in tema di Registro Pubblico delle Opposizioni che consente il trattamento di tali dati di contatto nei confronti di chi non abbia esercitato il diritto di opposizione. È possibile iscrivere il proprio numero di telefono, sia fisso che mobile, a tale registro, compilando un apposito modulo elettronico sul sito www.registrodelleopposizioni.it, oppure telefonando al numero 800 957 766 per le utenze fisse e allo 06 42986411 per i cellulari o inviando un apposito modulo digitale tramite mail all'indirizzo iscrizione@registrodelleopposizioni.it.

6.4 L'acquisizione del consenso per finalità di "profilazione" consente a Enel Energia di trattare i Dati Personali del Cliente con ciò intendendo anche le sue preferenze in tema di interessi e abitudini di consumo con l'obiettivo di proporre iniziative, servizi e prodotti adatti a rispondere alle sue esigenze; ciò, avvalendosi di aziende accuratamente selezionate o attraverso le segnalazioni del Cliente nelle sue interazioni sull'area privata del Sito.

6.5. Il trattamento dei Dati Personali per le finalità di marketing potrà essere realizzato con modalità "tradizionali" (posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo e-mail; App Enel Energia; SMS; Area Clienti del sito enel.it; ecc.).

6.6. Il consenso prestato per finalità di marketing si intenderà prestato per entrambe le modalità "tradizionale" e "automatizzata", restando comunque salvo il diritto di opposizione, con le modalità indicate nel paragrafo 10 della presente Informativa.

6.7. Il consenso per finalità marketing e profilazione è facoltativo e non impedisce la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti da Enel Energia: il consenso eventualmente prestato è revocabile in qualsiasi momento e a mezzo di tutti i canali di contatto del Titolare.

7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

7.1. Per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 4 (per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti), Enel Energia potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, i Dati Personali del Cliente a soggetti terzi.

I Dati Personali del Cliente potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- a) ai dipendenti e ai collaboratori di Enel Energia, appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento;
- b) alle società del Gruppo Enel presenti nel territorio dell'Unione Europea in qualità di titolari autonomi o responsabili del trattamento nonché ai loro dipendenti e collaboratori appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento;
- c) alle società terze o altri soggetti che svolgono alcune attività in outsourcing per conto di Enel Energia, nella loro qualità di responsabili del trattamento, nonché ai loro dipendenti e collaboratori appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento. Tali soggetti tratteranno i Dati Personali, ad esempio, nell'ambito di:

- servizi di fatturazione e di tutela del credito;
- attività di gestione della comunicazione alla clientela;
- servizi di customer care;
- ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing e/o profilazione da parte di Enel Energia (qualora il Cliente vi abbia liberamente consentito);

d) enti, autorità pubbliche e private e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Enel Energia, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;

e) soggetti che svolgono per conto di Enel Energia compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Enel Energia; svolgono attività di trasmissione, imbastimento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Enel Energia anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;

Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A

Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma

Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007

R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009

Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 i.v.-Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

ENEL_MOVE_360_W3_23



X202309006480
VSA01AH50909
a1c1n0000BBtBeAALQT
080901



f) società esterne, anche estere, che operano nel settore assicurativo e della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti;
g) alle società Contitolari del trattamento, ove presenti, che determinano congiuntamente ad Enel Energia le finalità ed i mezzi del trattamento.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da Enel Energia.
Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, Enel Energia impartirà adeguate istruzioni, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza appropriate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

8.1. I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

8.2. Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati o qualora il Cliente vi abbia esplicitamente acconsentito. In questi casi, nonostante il Gruppo Enel adotti istruzioni operative comuni a tutti i Paesi in cui opera, il trasferimento dei Dati Personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei Dati Personali, rischi che sono analizzati tramite l'effettuazione di apposita valutazione da parte del Titolare.

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

9.1. I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

9.2. I Dati Personali saranno conservati e trattati fintanto che sussista il rapporto contrattuale con il Titolare e comunque per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale stesso decorso il quale saranno cancellati, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge, a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali.

9.3. Qualora il Cliente abbia prestato il consenso per finalità di Marketing e Profilazione i suoi Dati saranno trattati per tale finalità fino a revoca del consenso prestato.

10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

10.1 Ai sensi degli artt. 15 - 22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali trattati, il Cliente ha il diritto, ove applicabile, di:

- Accedere e chiederne copia;
- Richiedere la rettifica;
- Richiedere la cancellazione;
- Ottenere la limitazione del trattamento;
- Opporsi al trattamento;
- Ricevere i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali dati a un altro titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile.

10.2 Il Cliente ha altresì il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, a meno che la decisione non sia necessaria: a) per la conclusione o l'esecuzione di un contratto con il Titolare; b) sia autorizzata dalla legge o c) si basi sul consenso esplicito. Nei casi a) e c) l'interessato ha il diritto di esprimere la propria opinione, contestare la decisione ed ottenere l'intervento umano da parte del Titolare.

10.3 Il Cliente ha comunque il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, compresa la profilazione, eventualmente effettuato sulla base del legittimo interesse di Enel Energia. In questo caso, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi Dati Personali, salvo che lo stesso Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

10.4. il Cliente ha comunque il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora il Cliente si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto i suoi Dati Personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

10.5. Per l'esercizio dei suoi diritti il Cliente potrà inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail dedicato: privacy.enelenergia@enel.com. Per la revoca del suo consenso/i potrà contattare Enel Energia in ogni momento al numero verde 800 900 860, accedere all'area privata del sito enel.it, modificando la precedente impostazione, inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail dedicato: privacy.enelenergia@enel.com.

10.6. Per maggiori informazioni relative ai suoi Dati Personali il Cliente potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail dedicato: dpo.enelenergia@enel.com.

10.7. È diritto del Cliente inviare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:
a) raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma;
b) e-mail all'indirizzo: protocollo@gpdp.it, oppure protocollo@pec.gpdp.it;
c) fax al numero: 06/69677.3785.

Informativa aggiornata a Febbraio 2023

ENEL_MOVE_360_W3_23



X202309006480
VSA01AH50909
a1c1n00000BBtBeAALQT
090901



Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A
Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 i.v.-Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.