

Rámcová dohoda o poskytovaní telekomunikačných služieb

časť 2: „Hlasový prepoj do mobilných sietí SR“

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 513/1991 Zb.“) a podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení zákona č. 533/2021 Z. z. (ďalej len „zákon č. 452/2021 Z. z.“)

**medzi
zmluvnými stranami:**

Poskytovateľom:

Obchodné meno: **O2 Business Services, a. s.**
Zapísaný: v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.6290/B
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Zastúpený: Martin Ďurov – na základe plnomocenstva
IČO: 50 087 487
DIČ: 2120172670
IČ DPH: SK2120172670
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa
IBAN: SK5909000000 0053 0202 0202
BIC: GIBASKBX
Zástupca oprávnený rokovať:
vo veciach zmluvných:
vo veciach technických:
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľom:

Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Šagátova 1, 821 08 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Šagátova ul. č. 1, 813 04 Bratislava 1
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Michal Sedliak, generálny riaditeľ Zboru väzenskej a justičnej stráže (ďalej len „generálny riaditeľ“)
IČO: 00212008
DIČ: 2020801838
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:
Zástupca oprávnený rokovať:
vo veciach zmluvných:
vo veciach technických:

(ďalej len „Generálne riaditeľstvo“)
(poskytovateľ a objednávateľia spoločne ďalej len „strany dohody“)

Článok I. Základné ustanovenia

- 1.1 Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej justičnej stráže (ďalej len „generálne riaditeľstvo“) ako centrálna obstarávacia organizácia uskutočnilo verejné obstarávanie predmetu zákazky aj pre iných verejných obstarávateľov, ktorými sú služobné úrady (ústavy) Zboru väzenskej a justičnej stráže. Generálne riaditeľstvo na základe tejto rámcovej dohody zabezpečuje služby pre vlastné potreby a pre potreby služobných úradov (ústavov). Strany dohody uzatvárajú za nižšie uvedených podmienok túto Rámcovú dohodu o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasový prepoj do mobilných sietí SR“ (ďalej len „rámcová dohoda“) ako výsledok centralizovaného verejného obstarávania na predmet zákazky: „Telekomunikačné služby“, realizovaného postupom verejnej súťaže podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“), časť 2 predmetu zákazky: „Hlasový prepoj do mobilných sietí SR“.
- 1.2 Strany dohody uzatvárajú túto rámcovú dohodu s cieľom upraviť rámcové podmienky zmluvnej spolupráce.
- 1.3 Na základe tejto rámcovej dohody môže poskytovateľ s objednávateľom uzatvoriť zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorá nesmie byť v rozpore s touto rámcovou dohodou a zákonom č. 452/2021 Z. z.

Článok II. Predmet rámcovej dohody

- 2.1 Predmetom rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi pripojenie a prevádzkovanie centrálného prestupu z VoIP platformy objednávateľa v rozhraní 1x SIP Trunk do mobilnej siete 2G, 3G, 4G, resp. do novšieho podporovaného režimu siete (ďalej len „mobilná sieť“) poskytovateľa a do mobilných sietí ostatných mobilných operátorov v Slovenskej republike v súlade s Prílohou č. 1 tejto rámcovej dohody.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas poskytnutý predmet rámcovej dohody podľa bodu 2.1 tohto článku zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu v súlade s čl. IV tejto rámcovej dohody.

Článok III. Spôsob plnenia rámcovej dohody a subdodávateľa

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje ku dňu 29. 12. 2023 vytvoriť a prevádzkovať centrálny prestup z VoIP platformy objednávateľa v rozhraní 1x SIP Trunk (30 kanálov na každú linku) do mobilnej siete poskytovateľa a do všetkých mobilných sietí ostatných mobilných operátorov v Slovenskej republike v súlade s Prílohou č. 1 tejto rámcovej dohody (ďalej aj „služby“). Prepoj vybuduje poskytovateľ na úrovni centrálnnej brány (gateway- central routing point) (ďalej len „CRP“). Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ využíva jednu centrálnu bránu CRP v zapojení vysokej dostupnosti „HA“ (High availability) na prestup do verejných sietí, pričom je pripojená vlastnou konektivitou od súčasného poskytovateľa služieb MPLS siete (uvedené v Prílohe č. 1).
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje počas celej doby trvania rámcovej dohody zabezpečiť nepretržitú bezplatnú telefonickú technickú podporu.

- 3.3 Poskytovateľ zriadi objednávateľovi prístup k on-line aplikácii určenej na správu firemnej komunikácie, čím umožní:
- 3.3.1 náhľad na súhrnné faktúry za vybrané fakturačné obdobie,
 - 3.3.2 zobrazenie prevádzky: podrobné zobrazenie prevádzky za určité obdobie (hovory v sek., atď.),
 - 3.3.3 zobrazit' detailné výpisy: zobrazuje výpis hovorov, štatistiky hovorov,
 - 3.3.4 exporty: služba dokáže údaje exportovať vo formáte CSV alebo XML.
- 3.4 Poskytovateľ na zabezpečenie kvalitných služieb súvisiacich s poskytovaním predmetu zmluvy pridelil objednávateľovi:
- nonstop VIP hotline, +421222112212, o2bs@o2bs.sk (objednávanie služieb, koncových zariadení, reklamácia),
 - obchodného zástupcu _____ tel. _____, e-mail _____
 - zamestnanca fakturačného oddelenia _____ tel. _____, e-mail _____
- (t. j. kontaktné osoby poskytovateľa).
- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie podľa tejto rámcovej dohody predovšetkým vlastnými kapacitami, príp. prostredníctvom subdodávateľov, ktorých je povinný oznámiť objednávateľovi podľa Prílohy č. 2 tejto rámcovej dohody, ktorou je „Čestné vyhlásenie o subdodávateľoch“ (ďalej len „čestné vyhlásenie“).
- 3.6 Poskytovateľ je povinný v čestnom vyhlásení uviesť údaje o všetkých svojich subdodávateľoch.
- 3.7 Za pravdivosť a úplnosť všetkých údajov uvedených v čestnom vyhlásení plne zodpovedá poskytovateľ a je si vedomý právnych následkov vyplývajúcich zo zistenia ich nepravdivosti alebo neúplnosti, najmä v nadväznosti na aplikáciu zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“).
- 3.8 Poskytovateľ a všetci subdodávatelia majú počas trvania zmluvných vzťahov vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), resp. nesmie ich konečným užívateľom výhod byť osoba definovaná v § 11 ods. 1 písm. c) a d) zákona č. 343/2015 Z. z., ak im táto povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho subdodávatelia boli riadne, včas a po celú dobu trvania zmluvy zapísaní v registri a zároveň spĺňali podmienky v zmysle predchádzajúcej vety. O uvedených skutočnostiach predložil poskytovateľ „Čestné vyhlásenie o konečných užívateľoch výhod“ za svoju spoločnosť, resp. aj za svojich subdodávateľov, ktoré tvorí/tvorí Prílohu č. 3 tejto rámcovej dohody.
- 3.9 K doplneniu alebo zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení jeho doplnenia alebo zmeny objednávateľom. Poskytovateľ je povinný najneskôr desať kalendárnych dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane doplnenie alebo zmena subdodávateľa, písomne oznámiť objednávateľovi zámer doplnenia alebo zmeny subdodávateľa (s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa). Objednávateľ zašle písomné stanovisko k zmene subdodávateľa (súhlas/nesúhlas) poskytovateľovi bez zbytočného odkladu.
- 3.10 V prípade odsúhlasenia doplnenia alebo zmeny subdodávateľa podľa bodu 3.10 poskytovateľ predloží objednávateľovi aktualizované čestné vyhlásenie najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane doplnenie alebo zmena subdodávateľa.
- 3.11 Doplnenie alebo zmenu subdodávateľa nie je potrebné vykonať formou písomného dodatku k tejto rámcovej dohode, ale oprávnenie na doplnenie alebo zmenu subdodávateľa vzniká poskytovateľovi na základe aktualizovaného čestného vyhlásenia,

ktorého neoddeliteľnou súčasťou je súhlasné stanovisko objednávateľa. Aktualizované čestné vyhlásenie (vrátane súhlasného stanoviska) bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť podkladov k tomuto zmluvnému vzťahu.

- 3.12 V prípade, ak dôjde u subdodávateľa k zmene údajov, je poskytovateľ povinný bezodkladne každú takúto zmenu oznámiť objednávateľovi; zmenu údajov je potrebné vykonať aktualizáciou čestného vyhlásenia na základe predchádzajúceho súhlasu objednávateľa.
- 3.13 Poskytovateľ sa zaväzuje na požiadanie objednávateľa predložiť mu všetky zmluvy, ktoré má uzatvorené so subdodávateľmi.
- 3.14 Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie podľa tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ je plne zodpovedný za výkony, opomenutia alebo zlyhania svojich subdodávateľov rovnako ako za svoje vlastné zmluvné povinnosti. Poskytovateľ bez obmedzenia zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za služby/plnenie vykonané a zabezpečené prostredníctvom subdodávky. Strany dohody pre zamedzenie pochybností upresňujú, že v prípade využitia subdodávateľa dodávateľ zodpovedá rovnako, akoby zmluvu plnil sám.
- 3.15 V prípade, ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ alebo jeho subdodávateľ nie je zapísaný v registri, vyzve poskytovateľa na odstránenie tohto protiprávneho stavu a určí mu primeranú lehotu, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 kalendárnych dní, aby zabezpečil, aby si splnil povinnosť byť zapísaný v registri, alebo aby subdodávateľ si splnil povinnosť byť v tejto lehote zapísaný do registra alebo aby poskytovateľ navrhol v súlade s bodmi tohto článku zmenu subdodávateľa, ktorý spĺňa podmienku zápisu v registri.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena predmetu rámcovej dohody je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Cena za predmet rámcovej dohody (čl. II. bod 2.1) je stanovená ako cena kompletná, vrátane všetkých nákladov poskytovateľa a zahŕňa aj prípadné náklady poskytovateľa v nadväznosti na čl. III. bod 3.3 (technická podpora) a je uvedená v Prílohe č. 4 (Cenník) tejto rámcovej dohody, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 4.3 Poskytovateľ vystaví mesačné faktúry. Faktúra bude zaslaná objednávateľovi elektronicky na adresu podatelna.gr@zvjs.sk a následne poštou. Elektronická faktúra bude obsahovať podrobný rozpis za fakturačné obdobie.
- 4.4 Úhrada faktúry bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku.
- 4.5 Strany dohody sa dohodli, že začiatkom zúčtovacieho obdobia bude prvý kalendárny deň v mesiaci a koncom zúčtovacieho obdobia bude posledný kalendárny deň v mesiaci, ak sa strany dohody nedohodnú inak.
- 4.6 Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
- 4.7 K cene bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.8 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov a špecifikáciu fakturovanej ceny.
- 4.9 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude obsahovať iné zrejme nesprávne, vady v písaní alebo počítaní, objednávateľ má právo vrátiť ju poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie

s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takom prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej alebo opravenej faktúry objednávateľovi.

Článok V. Reklamácia

- 5.1 V prípade, že objednávateľ zistí nezrovnalosti vo faktúre v súlade s čl. IV. bodom 4.9, týkajúce sa fakturovanej ceny, objednávateľ uplatní jej reklamáciu u poskytovateľa bezodkladne.
- 5.2 Ak v tejto rámcovej dohode nie je uvedené inak, reklamácie plnenia predmetu rámcovej dohody podľa čl. II. bodu 2.1. v spojitosti s čl. III. sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z. z. a Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete (Príloha č. 5).
- 5.3 Poskytovateľ vydá stanovisko k uplatnenej reklamácií najneskôr do 10 kalendárnych dní, v opačnom prípade sa považuje reklamácia za uznanú.
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa jej uznania.

Článok VI. Zodpovednosť za škodu

- 6.1 Ak v dôsledku porušenia povinností, vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody vznikla škoda, zodpovednosť za škodu, vrátane škôd spôsobených tretím osobám sa bude spravovať podľa § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. .

Článok VII. Ochrana osobných údajov a dôverných informácií

- 7.1 Strany dohody budú zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto rámcovej dohody a z čiastkových zmlúv. Osobnými údajmi a dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej strany dohody ako aj v rozpore so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 7.2 Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak, ako od druhej strany dohody a informácie, ktoré sú objednávateľia povinní sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“).
- 7.3 Strany dohody budú ochraňovať osobné údaje a dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné osobné údaje a dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 7.4 Strany dohody vzájomne prehlasujú, že každá z nich bude pri spracúvaní osobných údajov zabezpečovať súlad s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi ako samostatný prevádzkovateľ, a to nie len vrátane zabezpečenia zákonnosti spracúvania osobných údajov spoľahnutím sa na vhodný právny základ spracúvania, dostatočného

informovania dotknutých osôb o danom spracúvaní, ak je to podľa daných predpisov potrebné, ale i zabezpečením primeranej úrovne bezpečnosti osobných údajov. Z tohto dôvodu medzi stranami dohody nie je uzatvorená zmluva podľa čl. 28 GDPR.“

- 7.5 Závazky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.
- 7.6 Poskytovateľ nie je oprávnený zverejniť osobné údaje užívateľov koncových zariadení v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, ak sa strany dohody nedohodnú inak.

Článok VIII. Osobitné ustanovenia

- 8.1 V prípade, ak vstúpia počas platnosti tejto rámcovej dohody do účinnosti nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií, ktoré súvisia s touto rámcovou dohodou a sú s ňou v zásadnom nesúlade, začnú strany dohody na žiadosť ktorejkoľvek z nich urýchlene rokovať za účelom pozmenenia tejto rámcovej dohody tak, aby boli zohľadnené nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií.
- 8.2 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení rámcovej dohody (alebo ich časť) je neplatné, alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení rámcovej dohody (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia) alebo samotnej rámcovej dohody. V takomto prípade sa strany dohody zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný rámcovou dohodou a dotknutým ustanovením. Do tohto času platí príslušná právna úprava podľa slovenského právneho poriadku.
- 8.3 Strany dohody sa dohodli, že vynaložia všetko úsilie, aby prípadné spory vyplývajúce z tejto rámcovej dohody boli urovnané predovšetkým cestou zmieru.
- 8.4 Ak dôjde k sporu, strany dohody budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená a pre tento účel si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť, pričom strana, ktorá si uplatňuje nárok, je povinná písomne vyzvať druhú stranu k riešeniu sporu; v písomnej výzve spor popíše. Ak spor nebude urovnaný do jedného mesiaca od doručenia výzvy a zároveň strany dohody nepredĺžia čas na urovanie sporu, o spore bude rozhodovať príslušný súd alebo Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, ak sa strany dohody dohodnú na takomto mimosúdnom riešení sporu.
- 8.5 Strany dohody sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa postúpiť pohľadávky, ktoré mu vznikli, resp. vzniknú v súvislosti s touto rámcovou dohodou voči objednávateľovi na tretiu osobu, ani si ich jednostranne započítavať a pod.

Článok IX. Doba trvania a zánik rámcovej dohody

- 9.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú - odo dňa nadobudnutia jej účinnosti podľa čl. XI. bodu 11.3. do 31.12.2027.
- 9.2 Pred uplynutím dohodnutej doby trvania môžu strany dohody zmluvný vzťah ukončiť:
- 9.2.1 kedykoľvek písomnou dohodou strán dohody; súčasťou dohody bude vzájomné vysporiadanie,
- 9.2.2 odstúpením objednávateľa od rámcovej dohody pri porušení rámcovej dohody poskytovateľom,
- 9.2.3 spôsobom uvedeným v § 87 zákona č. 452/2021 Z. z.

- 9.3 Za podstatné porušenie rámcovej dohody poskytovateľom sa považuje, ak poskytovateľ nesplní nasledujúce povinnosti:
- 9.3.1 neposkytne plnenie podľa predmetu rámcovej dohody (čl. II. bod 2.1) v rozsahu, spôsobe plnenia, kvalite a cene podľa tejto rámcovej dohody alebo ho poskytne s podstatnými vadami,
 - 9.3.2 neodstráni reklamovanú vadu v určenom čase (čl. V.),
 - 9.3.3 neposkytne plnenie, s ktorým je v omeškaní ani v dodatočnej, objednávateľom stanovenej lehote.
- 9.4 Za podstatné porušenie rámcovej dohody poskytovateľom sa považujú aj podstatné zmeny zmluvných podmienok uvedené v § 87 ods. 9 zákona č. 452/2021
- 9.5 Za porušenie rámcovej dohody poskytovateľom sa považuje aj:
- 9.5.1 ak poskytovateľ koná v rozpore s touto rámcovou dohodou, zmluvou o poskytovaní verejných služieb a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a na výzvu objednávateľa toto konanie a jeho následky v primeranej lehote určenej objednávateľom neodstránil,
 - 9.5.2 ak poskytovateľ resp. jeho subdodávatelia neboli v čase uzavretia rámcovej dohody a/ alebo zmluvy o poskytovaní verejných služieb zapísaní v registri alebo ak boli počas trvania zmluvných vzťahov vymazaní z registra, resp. ak ich konečným užívateľom výhod je alebo sa stala osoba definovaná v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní; jedná sa o podstatné porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľa,
 - 9.5.3 ak si poskytovateľ, resp. jeho subdodávatelia, ktorí musia byť zapísaní v registri ani v dodatočne primeranej lehote určenej objednávateľom podľa čl. III. bodu 3.15 nespĺnia povinnosť byť zapísaní v registri alebo ak dôjde k ich výmazu z registra počas trvania zmluvného vzťahu,
 - 9.5.4 ak v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. registrujúci orgán rozhodne o výmaze poskytovateľa z registra podľa § 12 zákona č. 315/2016 Z. z., ak registrujúci orgán uloží pokutu za nespĺnenie povinnosti podať návrh na zápis zmeny zapísaných údajov týkajúcich sa konečného užívateľa výhod v zákonnej lehote alebo za porušenie zákazu vykonávať úkony oprávnenej osoby z dôvodu jej vylúčenia alebo ak v registri nie je zapísaná oprávnená osoba dlhšie ako 30 kalendárnych dní, a to v prípade, ak si objednávateľ z dôvodu ekonomickej výhodnosti neuplatní zmluvnú pokutu podľa čl. X. bodu 10.4.
- 9.6 Okrem dôvodov uvedených v bodoch 9.3 až 9.5 má objednávateľ právo odstúpiť od tejto rámcovej dohody aj v prípade, ak nastanú právne skutočnosti majúce za následok zmenu v právnom postavení poskytovateľa (napríklad ak bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, vstúpil do likvidácie, bola na neho zriadená nútená správa, ak stratil povolenie alebo licenciu podľa zákona č. 452/2021 Z. z. na poskytovanie verejných služieb poskytovaných objednávateľom na základe tejto rámcovej dohody, zmena právnej formy) alebo akákoľvek iná zmena majúca priamy vplyv na plnenie rámcovej dohody alebo zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo strany poskytovateľa; jedná sa o podstatné porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľa.
- 9.7 Odstúpením rámcová dohoda zaniká dňom doručenia písomného oznámenia odstupujúcej strany dohody druhej strane dohody o odstúpení od rámcovej dohody. Strany dohody si ponechajú všetky plnenia poskytnuté do času odstúpenia od rámcovej dohody; v prípade pochybností vyvinú všetko potrebné úsilie vedúce k vzájomnému vysporiadaniu sa.
- 9.8 Dňom zániku rámcovej dohody podľa tohto článku zanikajú všetky zmluvy o poskytovaní verejnej služby uzatvorené medzi poskytovateľom a objednávateľom.

- 9.9 Strany dohody sú povinné ku dňu zániku zmluvného vzťahu vzájomne vysporiadať všetky pohľadávky a záväzky.
- 9.10 Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti stranou dohody považuje v zmysle ustanovení tejto rámcovej dohody alebo podľa § 345 zákona č. 513/1991 Zb. za podstatné porušenie, môže oprávnená strana od rámcovej dohody odstúpiť, pokiaľ to oznámi písomne druhej strane dohody bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o porušení dozvedela.
- 9.11 Ak oprávnená strana oznámi druhej strane dohody, že na splnení zmluvných resp. zákonných povinností naďalej trvá, alebo nevyužije právo od rámcovej dohody odstúpiť, môže odstúpiť len spôsobom pre nepodstatné porušenie rámcovej dohody v zmysle § 346 zákona č. 513/1991 Zb.. V prípade, že oprávnená strana dohody poskytne druhej strane dohody primeranú lehotu na nápravu, účinky odstúpenia nastávajú márnym uplynutím tejto lehoty.
- 9.12 Odstúpením od rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti strán dohody z rámcovej dohody, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody a nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie.

Článok X. Sankcie

- 10.1 Ak poskytovateľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce z čl. II. alebo čl. III. tejto rámcovej dohody, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za porušenie každej povinnosti za každý, aj začatý deň omeškania, ak v ustanoveniach tohto článku nie je uvedené inak.
- 10.2 V prípade, že poskytovateľ nevyrieši reklamáciu v lehote a spôsobom podľa čl. V., má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
- 10.3 Ak si poskytovateľ, resp. jeho subdodávatelia nesplnia povinnosť byť zapísaní v registri, poskytovateľ zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý aj začatý deň porušenia tejto povinnosti a za každého subdodávateľa, ktorý túto povinnosť porušil.
- 10.4 Ak registrujúci orgán rozhodne o výmaze poskytovateľa z registra podľa § 12 zákona č. 315/2016 Z. z., ak registrujúci orgán uloží pokutu za nesplnenie povinnosti podať návrh na zápis zmeny zapísaných údajov týkajúcich sa konečného užívateľa výhod v zákonnej lehote alebo za porušenie zákazu vykonávať úkony oprávnenej osoby z dôvodu jej vylúčenia alebo ak v registri nie je zapísaná oprávnená osoba dlhšie ako 30 kalendárnych dní a objednávateľ z dôvodu ekonomickej výhodnosti nevyužil právo odstúpiť od rámcovej dohody podľa čl. IX. bodu 9.5 podbodu 9.5.4, poskytovateľ zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR.
- 10.5 Ak objednávateľ neuhradí faktúru za riadne plnenie v súlade s predmetom rámcovej dohody v lehote jej splatnosti podľa čl. IV., má poskytovateľ právo uplatniť si úrok z omeškania vo výške 8,0 % z dlžnej sumy ročne.
- 10.6 Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou.
- 10.7 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbaňuje poskytovateľa splnenia si zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Zmluvnú pokutu zaplatí poskytovateľ do 30 kalendárnych dní odo dňa jej písomného uplatnenia objednávateľom.

Článok XI.

Povinnosti objednávateľov podľa zákona č. 343/2015 Z. z.

- 11.1 Povinnosti podľa § 64 ods. 1 písm. a) až c) zákona č. 343/2015 Z. z, ktoré sa viažu priamo na rámcovú dohodu splní Generálne riaditeľstvo.
- 11.2 Povinnosti podľa bodu 11.1 tohto článku budú objednávateľ napĺňať v profile verejného obstarávateľa, ktorým je Generálne riaditeľstvo, vedenom na stránke Úradu pre verejné obstarávanie, v rámci ktorého bola po vyhlásení verejného obstarávania vytvorená zákazka na predmet „Telekomunikačné služby“.
- 11.3 Objávateľ berie na vedomie, že v prípade porušenia povinností podľa zákona č. 343/2015 Z. z. a v bode 11.2 tohto článku, môže mať za následok uloženie pokuty zo strany Úradu pre verejné obstarávanie tomu objednávateľovi, ktorý sa porušenia dopustil.
- 11.4 Strany dohody sa dohodli, že na účely vyhotovovania referencií podľa § 12 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. sa funkčným celkom rozumie obdobie príslušného kalendárneho roka.

Článok XII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 12.1 Práva a povinnosti strán dohody touto rámcovou dohodou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., zákona č. 452/2021 Z. z., Všeobecnými podmienkami poskytovateľa a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 12.2 Strany dohody sa dohodli, že v prípade, ak by niektoré z ustanovení tejto rámcovej dohody bolo v rozpore s ustanovením niektorej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, uzavretej medzi poskytovateľom a objednávateľom alebo so Všeobecnými podmienkami poskytovateľa, prednosť má ustanovenie tejto rámcovej dohody.
- 12.3 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňa 29.12.2023 za podmienky jej predchádzajúceho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Ak táto rámcová dohoda nebude zverejnená najneskôr jeden deň pred zmluvne určeným dňom nadobudnutia jej účinnosti, táto rámcová dohoda nadobudne účinnosť najneskôr deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z..
- 12.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú prílohy:
 - 12.4.1 Príloha č. 1 – Hlasový prepoj do mobilných sietí SR,
 - 12.4.2 Príloha č. 2 – Čestné vyhlásenie o subdodávateľoch,
 - 12.4.3 Príloha č. 3 – Čestné vyhlásenie o konečných užívateľoch výhod,
 - 12.4.4 Príloha č. 4 – Cenník,
 - 12.4.5 Príloha č. 5 – Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete.
- 12.5 Táto rámcová dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú stranu dohody.
- 12.6 Strany dohody sa dohodli, že zmeny kontaktných osôb a osôb oprávnených rokovať sa budú uskutočňovať formou postupne číslovaných protokolárnych záznamov, ak sa strany dohody nedohodnú inak. Všetky ostatné zmeny alebo doplnenia rámcovej dohody, okrem zmeny podľa bodu 3.11, sa môžu uskutočniť len formou postupne číslovaných dodatkov k tejto rámcovej dohode, ktoré musia mať písomnú formu a musia byť podpísané zástupcami strán dohody.

12.7 Strany dohody vyhlasujú, že túto rámcovú dohodu uzatvárajú slobodne a vážne, zmluvná voľnosť strán nie je obmedzená, zmluvné prejavy sú určité a zrozumiteľné, prečítali si ju, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

12.8 Rámcová dohoda je u objednávateľa evidovaná pod číslom GR ZVJS-608/35-2024.

V Bratislave, dňa 18.1.2024

V Bratislave, dňa 18.1.2024

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....
plk. Mgr. Michal Sedliak
generálny riaditeľ

.....
Martin Ďurov,
na základe plnomocenstva

„Hlasový prepoj do mobilných sietí SR”

Minimálne požiadavky pripojenia a prevádzkovania centrálného prestupu z VoIP platformy objednávateľa v rozhraní SIP Trunk do mobilnej siete 2G, 4G, resp. do novšieho podporovaného režimu siete poskytovateľa a do mobilných sietí ostatných mobilných operátorov v SR:

Zriadenie a prevádzka SIP Trunk

- rozhranie pripojenia SIP Trunk,
- min. kapacita pevnej hlasovej služby je 30 hlasových kanálov súčasne,
- vytvorenie a prevádzkovanie prepoja na úrovni CRP od účinnosti tejto rámcovej dohody do konca platnosti a účinnosti rámcovej dohody v serverovni obj. č. 2, 2NP na Generálnom riaditeľstve Zboru väzenskej a justičnej stráže, Šagátova 1, 821 08 Bratislava; CRP je pripojené vlastnou konektivitou od súčasného poskytovateľa služieb MPLS siete.

⇒ **uvedené minimálne požiadavky sú zahrnuté do ceny paušálneho poplatku za zriadenie a prevádzku SIP Trunk**

Volanie a ostatné služby

- elektronický nástroj na kontrolu spotreby,
- nepretržitá prevádzka služby s dohľadom 24 hodín denne s podporou helpdesku poskytovateľa,
- dostupnosť služby nepretržite (24/7/365) s dostupnosťou služby min. 99 %,
- SLA (Service Level Agreement) – garancia kvality poskytovanej služby s dobou opravy max. do 4 hodín od nahlásenia poruchy,
- súhrnná faktúra,
- podrobný výpis online alebo v elektronickej forme.
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

⇒ **uvedené minimálne požiadavky sú zahrnuté do ceny za volania**

Čestné vyhlásenie o subdodávateľoch

v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno	O2 Business Services, a. s.
Sídlo	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO	50 087 487
Zapísaná v	OR SR, Mestský súd Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 6290/B
Zastúpená	Martin Ďurov, na základe plnomocenstva

Čestne vyhlasujem,

že dodanie predmetu zmluvy, ktorým je „Hlasový prepoj do mobilných sietí SR“ zabezpečíme výhradne vlastnými kapacitami.

Som/sme si vedomý/í právnych následkov, v prípade zistenia nepravdivých údajov v tomto vyhlásení.

V Bratislave, dňa 18.1.2024

.....
Martin Ďurov, na základe
plnomocenstva

Čestné vyhlásenie o konečných užívateľoch výhod

v zmysle § 11 ods. 1 písm. c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
v znení neskorších predpisov

Poskytovateľ:

Obchodné meno alebo názov	O2 Business Services, a. s.
Sídlo alebo miesto podnikania	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO	50 087 487
Zastúpená	Martin Ďurov, na základe plnomocenstva

Čestne vyhlasujem,

že ako hospodársky subjekt povinný zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora (ďalej len „RPVS“) v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o RPVS“), som zapísaný v RPVS a osoby, ktoré sú v RPVS zapísané ako moji koneční užívatelia výhod, **nie sú osobami**, ktoré sú definované v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní; konkrétne ide o nasledovné osoby:

1. prezident Slovenskej republiky,
2. člen vlády,
3. vedúci ústredného orgánu štátnej správy, ktorý nie je členom vlády,
4. vedúci orgánu štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou,
5. sudca Ústavného súdu Slovenskej republiky alebo sudca,
6. generálny prokurátor Slovenskej republiky, špeciálny prokurátor alebo prokurátor,
7. verejný ochranca práv,
8. predseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky a podpredseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky,
9. štátny tajomník,
10. generálny tajomník služobného úradu,
11. prednosta okresného úradu,
12. primátor hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, primátor krajského mesta alebo primátor okresného mesta,
13. predseda vyššieho územného celku.

Som/sme si vedomý/í právnych následkov, v prípade zistenia nepravdivých údajov v tomto vyhlásení.

.....
Martin Ďurov, na základe
plnomocenstva

Poznámka:

Čestné vyhlásenie predkladá uchádzač za každý hospodársky subjekt v pozícii **uchádzača, subdodávateľa a subdodávateľa subdodávateľa (za každého zvlášť)**, ktorého hodnota za plnenie podľa budúcej zmluvy za uvedený predmet zákazky bude jednorazovo vo výške viac ako 100.000 eur bez DPH, resp. za viaceré čiastkové alebo opakujúce sa plnenia vo výške viac ako 250.000 eur bez DPH.

Cenník

Predmet	MJ	Jednotková cena bez DPH	Výška DPH (20 %)	Jednotková cena s DPH
Slovensko – mobilné siete	1 minúta	0,039	0,008	0,047
Zriadenie a prevádzka SIP Trunk	paušál/mesiac	95,00	19,00	114,00

Príloha č. 5 k rámcovej dohode

**Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb
prostredníctvom verejnej mobilnej siete**