

# Zmluva o poskytovaní služieb

## č. S3CB\_00313319

TÁTO SERVISNÁ ZMLUVA (ĎALEJ LEN „ZMLUVA“) BOLA UZATVORENÁ V ZMYSLE USTANOVENÍ §269 A NASL. OBCHODNÉHO ZÁKONNÍKA Č.513/1991 ZB. V ZNENÍ NESKORŠÍCH NOVIEL A DOPLNKOV, NIŽŠIE UVEDENÉHO DŇA, MESIACA A ROKA, MEDZI TÝMITO ZMLUVNÝMI STRANAMI:

Obchodné meno: **CDP, spol. s r.o.**

IČO: 3134056

Sídlo: Trnavská cesta 74/A, 821 02 Bratislava

Štatutárny zástupca: Ing. Dušan Polák

IBAN:

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

Obchodné meno: Mesto Brezno

IČO: 00313319

Sídlo: Námestie gen. M. R. Štefánika 1/1

Štatutárny zástupca:

IBAN:

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ spolu ďalej len „Zmluvné strany“)

ZMLUVNÉ STRANY SA DOHODLI NA NASLEDUJÚCOM:

### 1. Predmet Zmluvy

- 1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok ustanovených v tejto Zmluve poskytovať Objednávateľovi službu S3 Cloud Backup (ďalej len „Služba“), ktorá slúži na ukladanie a ochranu firemných dát v cloudovom úložisku a v prípade potreby napomáha procesu ich obnovy.
- 1.2. Zväzok Objednávateľa je riadne platiť Poskytovateľovi odmenu za poskytnutú Službu, v zmysle ustanovení tejto Zmluvy.

### 2. Miesto a spôsob plnenia

Poskytovateľ vykonáva Službu diaľkovou formou.

### 3. Cena, platobné a fakturačné podmienky

- 3.1. Odmenu, ktorú zaplatí Objednávateľ za poskytnuté služby tvorí:
  - 3.1.1. Jednorazový poplatok za analýzu súčasného stavu zálohovania dát Objednávateľa a nastavenie systému zálohovania do Cloudového úložiska, vo výške 1.740,- Eur;
  - 3.1.2. Mesačný paušál za predplatený balík S3 Cloud Backup\_10TB (zahŕňa vytvorenie backup konta, uloženie 10TB dát v Cloudovom úložisku, monitoring a kontrolu nastaveného systému zálohovania, správu záloh a odstraňovanie chýb), vo výške 200,- Eur;
  - 3.1.3. Poplatok za každý ďalší 1 TB uložených dát nad rámec predplateného balíka, vo výške 15,- Eur;

# Zmluva o poskytovaní služieb

## č. S3CB\_00313319

- 3.1.4. Cena za download dát z Cloudového úložiska, vo výške 0,02 Eur za každý 1 GB stiahnutých dát;
- 3.1.5. Cena za poskytnuté práce, odpracované nad rámec zmluvne predplatených Služieb. Cena jednej človekohodiny v pracovnom čase je 73,- Eur, mimo pracovného času 146,- Eur.
- 3.2. Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi odmenu za poskytnuté služby, podľa bodov 3.1.1. až 3.1.5. zmluvy, na základe faktúr (daňového dokladu) Poskytovateľa, vystavených podľa zákona o DPH č.222/2004 v znení neskorších predpisov.
- 3.3. Všetky ceny sú uvedené bez DPH. Fakturovaná DPH z ceny predmetu Zmluvy sa riadi platným daňovým zákonom t.j. zák.č. 289/1995 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- 3.4. Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi faktúru, ktorej údaje budú zhodné s údajmi, uvedenými v tejto Zmluve vždy do 10 pracovných dní od ukončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom služby boli poskytnuté.
- 3.5. Faktúra za jednorazový poplatok podľa bodu 3.1.1. tejto Zmluvy, bude vystavená po vykonaní nastavení, potrebných na spustenie Služby.
- 3.6. Faktúra za Službu podľa bodu 3.1.2 až 3.1.5. tejto Zmluvy bude vystavená vždy na konci mesiaca, v ktorom Služba bola poskytnutá.
- 3.7. Poskytovateľ má právo doručiť daňový doklad – faktúru aj v elektronickej podobe, prostredníctvom e-mail-u
- 3.8. Splatnosť faktúr je do 14 dní od vystavenia. Zaplatením sa rozumie pripísanie príslušného poplatku na účet Poskytovateľa.

#### **4. Práva, povinnosti a sankcie**

- 4.1. Poskytovateľ je povinný neodkladne a včas informovať Objednávateľa písomnou správou o všetkých jemu známych skutočnostiach, ktoré by mohli viesť k ohrozeniu bezpečného fungovania Služby.
- 4.2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť a poskytnúť povereným osobám Poskytovateľa (Príloha č. 2) súčinnosť, potrebnú na vyriešenie a odstránenie prípadného problému, vzniknutého pri vykonávaní Služby.
  - 4.2.1. Zabezpečenie primeraného a bezpečného prístupu k infraštruktúre Objednávateľa, v rozsahu potrebnom k vykonávaniu Služby, nielen počas pracovnej doby, ale aj mimo nej;
  - 4.2.2. Zabezpečenie prístupových práv a vzdialeného prístupu ku infraštruktúre Objednávateľa tak, aby zástupca Poskytovateľa mohol vykonávať Službu definovanú Zmluvou bez toho, aby pri práci vznikali prestoje na stránke Objednávateľa, alebo Poskytovateľa.
- 4.3. V prípade, že Poskytovateľ predloží Objednávateľovi faktúru za zjavne neposkytnuté, ale vykázané Služby, alebo sa na výzvu Objednávateľa značne oneskorí s ich poskytnutím, Objednávateľ je oprávnený podať rozpor ku pracovnom výkazu. Pokiaľ bude počet vykázaných hodnôt uvedených vo výkaze neúmerne vysoký vo vzťahu k dodaným výstupom danej činnosti Objednávateľ má právo uznať vykázané hodnoty v obmedzenom rozsahu. Objednávateľ je za týmto účelom oprávnený požadovať od Poskytovateľa vysvetlenie a doloženie vykázaného počtu hodnôt podpornou dokumentáciou, za mesiac, v ktorom podľa jeho názoru Služba nebola poskytnutá. Objednávateľ má možnosť uplatniť svoje právo na sankciu podaním písomnej žiadosti Poskytovateľovi, najneskôr v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom mu Služba nebola riadne poskytnutá. Podanie žiadosti Objednávateľa na uplatnenie práva na sankciu, nemá odkladný účinok na zaplatenie odmeny za poskytnutú Službu.
- 4.4. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenie predmetu tejto Zmluvy nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzatvorení tejto Zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc), alebo na žiadosť Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný bez meškania informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek prekážky, ktorá mu bráni, alebo sťažuje v realizácii predmetu Zmluvy.

# Zmluva o poskytovaní služieb

## č. S3CB\_00313319

- 4.5. V prípade, že sa Objednávateľ oneskorí s platbou za Odmenu podľa stanov tejto Zmluvy o viac ako 14 dní, Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť výkony vyplývajúce z tejto Zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie o pozastavení výkonov Poskytovateľ odošle písomne Objednávateľovi najmenej 10 dní pred pozastavením týchto výkonov. Poskytovateľ v tomto prípade nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a akejkol'vek škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia jeho výkonov.

### 5. Mlčanlivosť

- 5.1. Všetky skutočnosti obchodnej, ekonomickej alebo technickej povahy, súvisiace s Objednávateľom, ktoré nie sú bežne dostupné, a s ktorými príde Poskytovateľ do styku, sú obchodným tajomstvom. Poskytovateľ sa zaväzuje, že iným subjektom nevyzradí, nesprístupní, pre seba alebo iného nevyužije tieto skutočnosti. Všetky získané informácie takejto povahy udrží v prísnej tajnosti a obmedzí ich prezradenie iba tým zamestnancom, ktorí sú oprávnení v súvislosti s obsahom zmluvy, tieto informácie mať. V prípade porušenia obchodného tajomstva podľa § 51 Obchodného zákonníka, použije Objednávateľ právne prostriedky ochrany proti nekalej súťaži. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať právo na ochranu obchodného tajomstva po dobu platnosti tejto zmluvy a ďalšie tri roky po jej ukončení.
- 5.2. Všetky skutočnosti obchodnej, ekonomickej alebo technickej povahy, súvisiace s Poskytovateľom, ktoré nie sú bežne dostupné, a s ktorými príde Objednávateľ do styku, sú obchodným tajomstvom. Objednávateľ sa zaväzuje, že iným subjektom nevyzradí, nesprístupní, pre seba, alebo iného nevyužije tieto skutočnosti. Všetky získané informácie takejto povahy udrží v prísnej tajnosti a obmedzí ich prezradenie iba tým zamestnancom, ktorí sú oprávnení v súvislosti s obsahom zmluvy, tieto informácie mať. V prípade porušenia obchodného tajomstva podľa § 51 Obchodného zákonníka, použije Poskytovateľ právne prostriedky ochrany proti nekalej súťaži. Objednávateľ sa zaväzuje dodržať právo na ochranu obchodného tajomstva po dobu platnosti tejto zmluvy a ďalšie tri roky po jej ukončení.

### 6. Ochrana osobných údajov

- 6.1. V prípade, ak dôjde k prístupu Zmluvnej strany k osobným údajom, týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „osobné údaje“):
- 6.1.1. je táto Zmluvná strana povinná zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku, tie nesmie využiť pre vlastné účely, ani pre účely tretích osôb a ich nesmie zverejniť, poskytnúť, ani sprístupniť žiadnym tretím osobám,
- 6.1.2. táto Zmluvná strana osobné údaje nesmie kopírovať, rozmnožovať, rozširovať, poskytovať, sprístupňovať, zverejňovať, ani ďalej akokoľvek spracúvať,
- 6.1.3. musí táto Zmluvná strana počas trvania zmluvy dodržiavať také opatrenia, aby nedošlo k strate, poškodeniu osobných údajov, ich úniku, prezradeniu, rozšíreniu, zneužitiu alebo inému neoprávnenému prístupu alebo neoprávnenej manipulácii s osobnými údajmi, a to aj nedbanlivostným konaním.
- 6.2. Povinnosť ochrany osobných údajov nie je časovo obmedzená a trvá aj po skončení trvania zmluvy, okrem prípadov, kedy poskytnutie, sprístupnenie alebo zverejnenie osobných údajov ustanovuje zákon, alebo rozhodnutie súdu.

### 7. Ostatné ustanovenia

- 7.1. Poskytovateľ poskytne Službu týkajúcu sa predmetu tejto zmluvy prednostne vlastným pracovníkom, tzv. administrátorom. Poskytovateľ si vyhradzuje právo rozhodovať podľa svojho uváženia o pridelení svojich zástupcov na poskytnutie Služby Objednávateľovi. V prípadoch, keď je to podmienkou Cloudového poskytovateľa, môžu niektoré Služby byť vykonávané autorizovaným pracovníkom Cloudového poskytovateľa, so súhlasom Objednávateľa. Za plnenie týchto Služieb rovnako zodpovedá Poskytovateľ.
- 7.2. Zástupca Poskytovateľa poučí poverených pracovníkov Objednávateľa o tom, ktoré zásahy do Poskytovateľom spravovaného procesu zálohovania dát sú vyhradené pre zástupcu Poskytovateľa. Objednávateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci rešpektovali tieto pokyny Poskytovateľa.

# Zmluva o poskytovaní služieb

## č. S3CB\_00313319

7.3. Všetky prípadné spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie, sú Zmluvné strany povinné prednostne riešiť vzájomnými zmierovacími rokovaniami a dohodami. V prípade, že sa vzájomné spory Zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou nevyriešia, Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory budú riešené podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

### 8. Záverečné ustanovenia

8.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 12 mesiacov. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ najneskôr jeden mesiac pred uplynutím dohodnutej doby nedoručí žiadna zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane oznámenie, že nechce pokračovať v plnení zmluvy, obnovuje sa táto zmluva s rovnakými podmienkami na ďalších 12 mesiacov (prolongácia zmluvy).

8.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť 1.1.2024.

8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že výpoveď zmluvy možno uplatniť bez udania dôvodu, s 1-mesačnou výpovednou lehotou, pred uplynutím dohodnutej doby platnosti zmluvy. Výpoveď začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola doručená.

8.4. Túto Zmluvu je možné meniť, alebo dopĺňať, iba písomnými dodatkami, odsúhlasenými oboma Zmluvnými stranami.

8.5. Ani jedna zo Zmluvných strán nie je oprávnená previesť práva a povinnosti zo Zmluvy, ako ani postúpiť pohľadávku vzniknutú zo Zmluvy na tretiu osobu, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

8.6. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu.

8.6.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 - ZOZNAM POVERENÝCH OSÔB

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V \_\_\_\_\_, dňa

V Bratislave, dňa

Podpis, pečiatka:

Podpis, pečiatka:

---

---

Zmluva o poskytovaní služieb  
č. S3CB\_00313319

Príloha č. 1 – ZOZNAM POVERENÝCH OSÔB

POSKYTOVATEĽ ADMIN	KONTAKT
Ondrej Polakovič	polakovic@cdp.sk; +421 917 189 487
hlásenie porúch	cdesk@cdp.sk, hotline@cdp.sk

ODBERATEĽ ADMIN	KONTAKT