

V Bratislave dňa 19. 1. 2024

Vážená pani riaditeľka, vážený pán riaditeľ.

Rok 2023 je už minulosťou. Opäť to bol rok, kedy sme u nás v IRESOFTE odvedli veľa práce, aby Vám CYGNUS bol pomocníkom, na ktorého sa môžete vždy spoľahnúť. Dovoľte mi, aby som s Vami zdieľal tie najdôležitejšie informácie z práve uplynulého roku.

Ako už sme Vás informovali e-mailom z 2. 1. 2024, založili sme na Slovensku novú pobočku IRESOFT SK. Naším práním je Vám byť čo najbližšie tak, aby sme čo najviac vnímali Vaše skúsenosti, nápady, prania a mohli Vám aj pri ťažkostiach byť čo najrýchlejšie nápomocní. Na našich službách sa nič nemení, naopak, budeme Vám ich poskytovať ešte kvalitnejšie a s väčším porozumením.

V minulom roku sme posilnili náš tím – celkom sa v IRESOFTE o informačné systémy pre zariadenia sociálnych služieb stará už 75 kmeňových zamestnancov. Všetci sa Vám snažíme doručovať špičkovú prácu. Vďaka nim sme v minulom roku iba na Slovensku:

- vybavili cez 2.200 požiadaviek na užívateľskú podporu, pričom zo spätnej väzby na prácu našich konzultantov sme dostali kladné hodnotenie od 98 % užívateľov,
- usporiadali sme 17 bezplatných online školiacich akcií a webinárov, na ktorých sme preškolili cez 2.100 užívateľov, ktorí nás hodnotia priemernou známku 1,28 (ako v škole).

Pracovali sme aj na tom, aby CYGNUS bol tým najlepším produktom, ktorý je na trhu dostupný. Vydali sme celkom 5 aktualizácií produktu, ktoré priniesli celý rad zmien a vylepšení. Z nich vyberáme napríklad tieto - v module Sociálna časť sme pre Vás aktualizovali číselník finančných príspevkov pri poskytovaní pobytovej sociálnej služby. Pridali sme nový typ zaokrúhľovania úhrad a to centovo. Ďalej sme pridali do Úhrady pobytu v karte klienta možnosť zadať Rodičovský dôchodok. V module Vykazovanie na ZP sme vytvorili úplne novú tlačovú zostavu, ktorá reflektuje vyfakturované čiastky pre jednotlivé poisťovne za poskytované služby, či strediská. Ďalej tu nájdete nový nástroj Podklad pre výkaz na oznámenie výdavkov, kde si môžete zobrazíť prehľad klientov za vybrané obdobie pre danú poisťovňu. Pridali sme aj úplne nový nástroj Zoznam neprítomných klientov priamo na hlavnú obrazovku modulu Dokumentácia klienta. A v module Zamestnanci sme novo zaviedli pri tvorbe Mesačného plánu funkciu Zverejniť plán, prípadne Zrušiť zverejnenie tak, aby Vaši zamestnanci nepripomienkovali Váš rozpis služieb skôr, ako ste ho stihli dokončiť.

Aby ste potrebné informácie k IS CYGNUS vždy našli prehľadne na jednom mieste, presunuli sme obsah CYGNUS Akadémie pod webové stránky www.iscygnus.sk. Tu teda nájdete okrem iného Prihlásenie na školenia, Záznamy zo školení, Materiály a súbory na stiahnutie a tiež Kontakty. Pripravili sme pre Vás aj nové a pohodlnejšie rozhranie na prihlasovanie sa na on-line školenia s cieľom urobiť Vám tieto školenia ešte dostupnejšie. Nevenovali sme sa len zvyšovaniu Vašej kvalifikácie pri práci s IS Cygnus, ale nazdieľali sme pre Vás aj naše skúsenosti a postrehy v školení na tému Nábor, onboarding a firemná kultúra, teda všetko, čo zahŕňa oblasť ľudských zdrojov a kde začať na ceste za lepšou firemnou kultúrou. Na toto školenie potom nadväzovalo ďalšie školenie na tému „Ako napísať úspešný pracovný inzerát“.

V uplynulom roku sme mali možnosť sa s mnohými z Vás aj osobne stretnúť na stretnutiach vo Svätom Juri a v Prešove. Ešte raz by sme sa za ne radi poďakovali a už dnes plánujeme ďalšie dve stretnutia na tento rok.

Tiež sme v roku 2023 podporili jedinečný projekt Národnej ceny starostlivosti – Dobré Srdce. Je to projekt, ktorý si zaslúži pozornosť, oceňuje tých, ktorí svoju prácu majú za svoje poslanie, čo je v súlade s našou misiou a v IRESOFTE plne podporujeme.

A čo pre Vás pripravujeme v roku 2024?

Ďalej pracujeme na novej generácii informačného systému CYGNUS 2. Táto nová technológia bude pracovať na cloude, čo okrem iného znamená, že sa postaráme aj o bezpečnosť Vašich dát. Pracovať s vybranými agendami budete môcť odkiaľkoľvek, a to aj z tabletu, či smartfónu. Celý systém programujeme od samotného začiatku a využívame svoje bohaté skúsenosti z obdobného systému, ktorý prevádzkujeme už takmer 10 rokov v Českej republike. Zohľadňujeme v ňom samozrejme aj všetky námety a pripomienky našich dlhoročných zákazníkov ako zo SR, tak aj z ČR. Venujeme tomu maximum, aby bol tento nový systém čo najlepšie pre Vás pripravený.

Vážime si Vašu dôveru a lojalitu, ktorú nám preukazujete. Aj my Iresoftáci, ktorí sa snažíme poskytovať Vám najlepšiu kvalitu a služby, sa musíme vyrovnávať s nákladmi na celý vývoj informačného systému a podporu, ktorú v nás máme. V súlade s našou uzatvorenou licenčnou zmluvou a s odkazom na výslednú minuloročnú infláciu sme aj my nútení od 1. 1. 2024 navýšiť naše ceny, a to o hodnotu inflácie na Slovensku vo výške 10,5 %. Verte, že to nie je pre nás vzhľadom na vzťahy, ktoré s Vami máme, ľahké rozhodnutie. Je to ale pre nás nutnosť na to, aby sme Vám mohli naďalej poskytovať produkty a služby, na ktoré ste u nás zvyknutí. Súčasťou tohto listu je aj faktúra za využívanie nášho produktu na ďalšie obdobie, ktorá už odráža túto skutočnosť.

V mene všetkých Iresoftákov by som Vám rád zaželel do roku 2024 veľa zdravia, energie a radosti z každodenných okamihov, ktoré na Vás v tomto novom roku čakajú. My všetci v IRESOFTE stojíme pri Vás!

S úctou,



Ing. Jiří Halousek, MBA
riaditeľ IRESOFT SK s.r.o.