

Zmluva o poskytnutí služby

00033/2024-OST0000/24-00

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník

čl. I.

Zmluvné strany

Obchodné meno: Slovenský pozemkový fond
so sídlom: Búdková 36
817 15 Bratislava 26
IČO: 17 335 345
zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Po, vložka číslo 35/B
DIC: 2021007021
zastúpená: JUDr. Richard Šmída, generálny riaditeľ
Ing. Rastislav Juhár, námestník generálneho riaditeľa
(ďalej len “**Objednávateľ**”)
a
Obchodné meno: Crystal call, a. s.
so sídlom Háľkova 1/A
831 03 Bratislava
IČO: 35 880 805
zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel:
Sa, vložka číslo 4346/B
DIC: 2021805225
číslo účtu/bankové spojenie: SK7211110000001081562009 / UniCredit Bank
zastúpená: Ing. Peter Kočí, predseda predstavenstva
(ďalej len “**Poskytovateľ**”) sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy:

čl. II.

Preambula

- 2.1 Poskytovateľ je podnikateľským subjektom v oblasti informačných technológií, ktorého predmetom činnosti sú okrem iného činnosti požadované v predmete zákazky podľa Prílohy č. 1. – Opis predmetu zákazky.
- 2.2 Objednávateľ má záujem využiť odborné služby Poskytovateľa v danej oblasti v rámci realizácie projektu Contact Center Services, za účelom čoho zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu.



čl. III. Predmet plnenia

- 3.1 Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa vytvoriť, prevádzkovať a spravovať pre Objednávateľa samostatný systém call centra (ďalej len „Služba technologického outsourcingu“), ktorý zahŕňa:
- 5 agentských pozícií (systém musí umožňovať kapacitné rozšírenie min. do 20 agentských pracovných pozícií)
 - 1 supervízorskú pozíciu
 - 1 pozíciu Administrátora
 - 1 pozíciu Agentu
 - IVR s menu ovládaným DTMF voľbou
 - reportovací nástroj
 - systém recordingu
- Presný rozsah funkčných, technických a prevádzkových požiadaviek na požadované služby je uvedený v Prílohe č. 1 – Opis predmetu zákazky
- 3.2 Záväzku Poskytovateľa podľa bodu 3.1 tejto zmluvy zodpovedá záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odmenu.

čl. IV. Spôsob plnenia zmluvy

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje začať realizáciu plnenia predmetu zmluvy ihneď po podpise tejto zmluvy všetkými zmluvnými stranami. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať všetky potrebné činnosti z pohľadu projektového manažmentu tak, aby boli úspešne realizované všetky nasledovné etapy predmetu zmluvy:
- Analýza – detailná analýza požiadaviek, ukončená potvrdením dokumentu „Funkčná analýza“
 - Dizajn – technický návrh riešenia a definovanie testovacích scenárov, ukončená potvrdením dokumentu „Technická špecifikácia“
- Telekomunikačné a infraštruktúrne požiadavky potrebné pre poskytovanie služby technologického outsourcingu.
- Implementácia – dodávka a implementácia riešenia, ukončená testovaním podľa definovaných scenárov, školeniami užívateľov a potvrdením akceptačného protokolu, ktorým je potvrdená pripravenosť systému na produkčnú prevádzku
 - Nasadenie do prevádzky – uvedenie systému do produkčnej prevádzky a začiatok poskytovania Služby technologického outsourcingu
 - Zaškolenie obsluhy
- 4.2 Poskytovateľ vytvorí predmet zmluvy vo svojom sídle alebo v sídle Objednávateľa, pričom vytvorený predmet zmluvy odovzdá Objednávateľovi do užívania v jeho sídle pokiaľ sa nedohodnú inak.



čl. V.
Závazky zmluvných strán

- 5.1 Výsledkom etáp Analýza a Dizajn v zmysle článku IV tejto zmluvy bude Funkčná analýza a Technická špecifikácia predmetu zmluvy, ktorá po schválení objednávateľom detailne určí rozsah poskytovaného plnenia a spresní rozsah práv a povinností zmluvných strán.
- 5.2 Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmenu v rozsahu poskytovaných Služieb technologického outsourcingu počas platnosti tejto zmluvy v rozsahu neprekračujúcom +/- 10% oproti pôvodne dohodnutému rozsahu, a to formou písomnej požiadavky, pričom táto musí byť písomne odsúhlasená Poskytovateľom. Zmena rozsahu poskytovaných služieb musí byť v tomto odseku opísaným spôsobom odsúhlasená najneskôr 6 dní pred začiatkom príslušného kalendárneho mesiaca, od ktorého Objednávateľia požadujú vykonanie zmeny a je vždy účinná až začiatkom príslušného kalendárneho mesiaca.
- 5.3 Do konca každého kalendárneho roka sú zmluvné strany povinné vyhodnotiť rozsah Služieb technologického outsourcingu a v prípade potreby poskytnutia iného rozsahu služieb, ako sú uvedené v prílohe č. 1 alebo v rozsahu viac ako +/- 10% oproti podmienkam uvedeným v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, sú zmluvné strany povinné uzatvoriť písomný dodatok k tejto zmluve, v ktorom bude na základe ich vzájomnej dohody stanovený presný rozsah zmeny dodania služieb.
- 5.4 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť, ktorú môže Poskytovateľ požadovať v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
- 5.5 Objednávateľ je povinný umožniť bezpečný prístup pracovníkov Poskytovateľa do priestorov svojho sídla a vytvoriť zodpovedajúce pracovné podmienky pre prípad potreby inštalácie, konfigurácie, akceptácie či podpory.
- 5.6 Poskytovateľ je povinný dodržať odborný prístup z pohľadu manažérstva kvality a v rámci možností využiť a brať ohľad na možnosti existujúceho technického a programového vybavenia Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný počas pôsobenia v priestoroch Objednávateľov dodržiavať interné predpisy a pokyny Objednávateľa.

čl. VI.
Komunikácia zmluvných strán

- 6.1. Zmluvné strany budú spolu komunikovať buď písomne na adresy uvedené na prednej strane tejto zmluvy, alebo prostredníctvom poverených osôb. V operatívnych veciach nemeniacich práva a povinnosti zo zmluvy je možná elektronická komunikácia.



6.2 Kontaktnou osobou Objednávateľa je : [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Kontaktnou osobou Poskytovateľa je : Ing. Peter Kočí

e-mail: [REDACTED]

Kontaktnú osobu je možné v priebehu plnenia zmluvy zmeniť oznámením v elektronickej, alebo papierovej podobe.

čl. VII.

Cena a platobné podmienky

- 7.1 Cena sa považuje za uhradenú momentom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa.
- 7.2 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa ustanovenia § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a náležitosti daňového dokladu podľa ustanovenia § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
- 7.3 Objednávateľ si vyhradzuje právo pred uplynutím lehoty splatnosti vrátiť faktúru, ktorá je nesprávna, neúplná, alebo nebude mať náležitosti podľa ods. 7.5. tohto článku zmluvy. Poskytovateľ je povinný faktúru opraviť alebo vystaviť novú. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti, a doručením opravenej (alebo novej) faktúry začína plynúť nová lehota na jej úhradu.

čl. VIII.

Právne následky porušenia zmluvy a nároky z vád

- 8.1 Zmluvné strany sa pre prípad odstúpenia dohodli, že žiadna zo zmluvných strán nie je povinná vrátiť plnenie poskytnuté počas plnenia tejto zmluvy, ak bolo poskytnuté v súlade s touto zmluvou.
- 8.2 Za podstatné porušenie tejto zmluvy na strane Objednávateľov sa považuje viacnásobné omeškanie s úhradou ceny za poskytované služby viac ako 30 dní odo dňa jej splatnosti.

čl. IX.

Trvanie zmluvy, výpoveď zmluvy

- 9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa akceptácie.
- 9.2 Túto zmluvu je možné ukončiť na základe vzájomnej písomnej dohody zmluvných strán.



- 9.3 Ktorákoľvek zmluvná strana môže túto zmluvu písomne vypovedať aj pred uplynutím doby uvedenej v ods. 9.1, a to bez udania dôvodu, pričom výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.4 V prípade, že Objednávateľ vypovedá zmluvu v zmysle ods. 9.3 tejto zmluvy, je povinný uhradiť Poskytovateľovi len cenu za skutočne (reálne) poskytnuté služby.

čl. X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej zmluvnej strany, jej klientov, organizácie prevádzky a iných činností, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva, a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia ani prístup k týmto informáciám ani po skončení účinnosti tejto zmluvy.
- 10.2 Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia svojich záväzkov podľa tejto zmluvy konať výlučne v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „ZKB“), ako aj v súlade s vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení a vykonávajú jednotlivé ustanovenia ZKB.
- Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy a výlučne vo vzťahu ku predmetu tejto zmluvy prijímať a realizovať bezpečnostné opatrenia pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. d) ZKB, teda pre oblasť riadenia dodávateľských služieb, akvizície, vývoja a údržby informačných systémov a to najmä:
- a) sa zaväzuje dodržiavať všetky bezpečnostné politiky objednávateľa a vyjadruje súhlas s nimi, pričom objednávateľ sa zaväzuje o nich poskytovateľa bezodkladne informovať,
 - b) sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté objednávateľom na základe tejto zmluvy,
 - c) sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy dodržiavať a prijímať potrebné bezpečnostné opatrenia v súlade so ZKB,
 - d) zaväzuje sa dodržiavať všetky bezpečnostné opatrenia objednávateľa, ktoré má tento v súlade so ZKB určené svojimi internými predpismi a vyjadruje súhlas s nimi, pričom objednávateľ sa zaväzuje o nich poskytovateľa bezodkladne informovať,
 - e) sa zaväzuje, že je oprávnený na plnenie záväzkov podľa tejto zmluvy použiť subdodávateľa iba za dodržania všetkých podmienok uvedených v tejto zmluve a najmä tohto bodu 10.2. týmto subdodávateľom.
 - f) sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať objednávateľa o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti o objednávateľa.



- g) sa zaväzuje, že bude objednávateľ a bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach a informáciách, ktoré počas plnenia tejto zmluvy získal, pokiaľ by tieto mohli mať čo i len potenciálny vplyv na kybernetickú bezpečnosť objednávateľa. Tieto informácie a skutočnosti bude hlásiť osobe uvedenej v bode 6.2 tejto zmluvy.
- h) sa zaväzuje, že bude objednávateľ a bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach a informáciách, ktoré počas plnenia tejto zmluvy získal, pokiaľ by tieto mohli mať čo i len potenciálny vplyv na túto zmluvu a jej plnenie. Tieto informácie a skutočnosti bude hlásiť osobe uvedenej v bode 6.2 tejto zmluvy.
- i) sa zaväzuje, že ak si nesplní svoj záväzok uvedený v predchádzajúcich bodoch h) a i) riadne a včas, zodpovedá poskytovateľovi za vzniknutú škodu.
- j) potvrdzuje, že v prípade ak porušenie záväzkov zo strany poskytovateľa opísaných v tomto bode 10.2 predstavuje podstatné porušenie zmluvy, má objednávateľ právo na odstúpenie od tejto zmluvy.
- k) sa zaväzuje po ukončení tohto zmluvného vzťahu vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup.
- l) sa zaväzuje po ukončení tohto zmluvného vzťahu bezodplatne udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity služby pre objednávateľa; tento záväzok poskytovateľa ostáva v platnosti aj po dobu päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

- 10.3 Ak budú informácie poskytnuté zmluvnými stranami, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie podľa tejto zmluvy, obsahovať údaje podliehajúce režimu osobitnej ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, je táto zmluvná strana povinná zabezpečiť splnenie všetkých ohlasovacích povinností, ktoré citovaný zákon vyžaduje, a obstaráť predpísané súhlasy subjektov osobných údajov odovzdaných na spracovanie. Tejto povinnosti sa zmluvná strana nemôže zbaviť. Za predpokladu, že si zmluvná strana splní svoje povinnosti, zmluvná strana zodpovedá za to, že spracovávanie osobných údajov v zmysle uvedeného zákona, sa bude na účely plnenia zmluvy uskutočňovať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, ak bol o takej povahe poskytnutých informácií vopred informovaný.
- 10.4 Objednávateľ svojim podpisom potvrdzuje, že poskytol Poskytovateľovi všetky informácie potrebné na realizáciu predmetu zmluvy, ako aj informácie o všetkých podmienkach a záväzkoch súvisiacich s predmetom zmluvy a že Poskytovateľ poskytovaním predmetných služieb neporušuje práva tretích osôb ani interné predpisy Objednávateľa.
- 10.5 Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v plnom znení.
- 10.6 Zmluva môže byť menená len formou písomného dodatku, odsúhlaseného všetkými zmluvnými stranami.
- 10.7 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej elektronického podpísania obidvoma zmluvnými stranami podľa § 34d zák. č. 330/1991 Zb. o pozemkových úpravách, usporiadaní pozemkového vlastníctva, pozemkových úradoch, pozemkovom fonde a o pozemkových spoločenstvách a účinnosť nadobudne v súlade s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.



10.8 Zmluvné strany si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.

Zoznam príloh:

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

V Bratislave, dňa 11. 1. 2024

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Slovenský pozemkový fond

JUDr. Richard Šmída
generálny riaditeľ

Crystal call, a. s.

Ing. Peter Kočí
predseda predstavenstva

Slovenský pozemkový fond

Ing. Rastislav Juhár
námestník generálneho riaditeľa



Príloha č. 1

Opis predmetu zákazky

Základné všeobecné požiadavky/vlastnosti Call Centra

- Pre pripojenie Call centra je potrebné uvažovať s existujúcim pripojením od SWAN, a. s., ktoré zabezpečí SIP komunikačný protokol na komunikáciu medzi verejnou telefónnou sieťou a Call centrom. Dimenzovanie pripojenia min. 10 súčasných paralelných volaní (IN/OUT).
- Z dôvodu vysokej dostupnosti a spoľahlivosti bude riešenie inštalované vo vysokej dostupnosti (HA, Hot Standby) vrátane vývojového/ testovacieho prostredia (pre nasadzovanie nových funkčností, vývoj a úpravy integrácií ap.).
- Základná kapacitná požiadavka – 5 agentských pracovných pozícií.
- Systém musí umožňovať kapacitné rozšírenie min. do 20 agentských pracovných pozícií.
- Systém Call centra musí byť rozdelený na unikátne časti určené pre:
 - Agentu (agentská aplikácia + SIP softphone)
 - Supervízora (aplikácia pre správu a riadenie prevádzky Call centra)
 - Administrátora (aplikácia pre riadenie a správu systémových parametrov Call centra)
 - na základe práv, Prihlásenie do týchto aplikácií bude povolené ktoré určí superadmin.
- Dodávateľ riešenia zaškolí pracovníkov v nevyhnutnom rozsahu podľa pracovných pozícií, ktoré budú vykonávať
- Pripojenie na externý PBX systém cez SIP trunk – minimálne 10 kanálov.
- Vstupnou bránou Call centra bude Interactive voice response (IVR):
 - Viac úrovní
 - Automatické IVR resp. preskočenie na základe inteligentného routovania
 - Nahrávanie hlások do IVR
 - Upozornenie klientov na neočakávanú udalosť
 - Odkazová schránka – klient má možnosť zanechať nahrávku/odkaz
- Call centrum bude podporovať inteligentné routovanie interakcií na základe:
 - Pracovných skupín, zručností agentov, segmentu zákazníka, poslednej komunikácie, jazykovej zručnosti a pod.
- Integrovanou súčasťou Call centra bude nahrávanie a ukladanie komunikácie:
 - Nahrávanie všetkých prichádzajúcich a odchádzajúcich interakcií do KC: hovor, email, webhat, sociálne médiá
 - Je požadovaná funkcia: Bezpečnostná pauza pri diktovaní os. údajov – určitý časový úsek, kedy nebude nahraté, čo klient hovorí
- Call Back – klient bude mať možnosť zanechať požiadavku na spätné zavolanie (z IVR, z webu)



- Chat komunikácia dostupná na webovom portáli:
 - Proaktívna ponuka na chat, alebo na základe definovaných pravidiel
 - Customizovateľný widget, zasielanie a archivácia prepisov
 - CHAT komponent bude monitorovať dostupnosť agentov (ak nie sú dostupní, neponúkne klientovi možnosť chatovať)

Požiadavky na pracovisko Agent:

- Pracovisko agenta pracuje s nasledujúcimi komunikačnými kanálmi:
 - Hlas IN/OUT
 - E-mail IN/OUT
 - CHAT, SMS
 - Agentské pracovisko pozostáva z browserbased univerzálneho GUI(agentská aplikácia) a SIP softphone, v prípade potreby možnosť použiť aj hardphone
- Používateľsky prívetivé prostredie:
 - Webové rozhranie s jednoduchým prístupom
- Agentské stavy:
 - Pridávanie a odoberanie
 - Poznámka k stavu, ktorú vidia ostatní agenti
 - Sledovanie koľko času je agent v danom stave a zmeny stavov
- Možnosť pridelovať požiadavkám vlastné tagy resp. wrap-up kódy na kategorizovanie (pre potreby business reportingu).
- Pridanie poznámky k interakcii.
- Agent má možnosť aj na diaľku/online požiadať o pomoc supervízora.
- Možnosť interakciu transferovať na kolegu, ale aj pripojiť ho do hovoru.
- História hovorov.
- História klienta (história interakcií s daným klientom, nahrávky, poznámky a pod.).
- Manažment odpovedí:
 - Databáza odpovedí, ktoré agent nemusí písať, ale má možnosť ich vkladať
 - Pridanie, úprava a odobratie odpovede
- Vytvorenie chatu a skupinového chatu s ostatnými agentami.
- Webový chat s klientom – prijíma/neprijíma prílohy.
- Štatistiky agenta a pracovných skupín prístupné aj pre agentov.

Požiadavky na pracovisko Supervízor:

- Manažér kontaktného centra má možnosť prihlásiť sa do aplikácií pre agenta aj supervízora. Musí mať možnosť jednoducho nastavovať základné parametre kontaktného centra, ako napríklad: pracovné stanice, agentské zručnosti a skupiny, otváracie hodiny, zmeny hlášok, hodnotiace dotazníky, vytváranie a úpravy reportov a iné.
- Manažér má vo svojej aplikácii kompletný aktuálny, ale aj historický prehľad o Call centre. Vie skontrolovať, čo sa aktuálne deje a podľa toho prispôbovať nastavenia, routovacie stratégie, skupiny agentov a iné. Vie pracovať s historickými dátami, ktoré sa uchovávajú min. 1 rok. Má možnosť vytvárať a upravovať reporty, s ktorými pracuje. Tiež má k dispozícii nástroje na manažment kvality:



- Koučing agenta aj na diaľku – kouč sa pripojí do hovoru a počuje ho len agent
- Online reporting a analýzy, exporty:
 - online pohľad na aktuálnu prevádzku, upozornenia na želané a neželané stavy, pozrieť a vypočítať, čo sa práve vybavuje
- Parametrizovateľný reporting, jednoduché vytváranie vlastných reportov/zostáv
- historický reporting až na úplný detail podľa: pracovných skupín, agentov, požiadaviek, času, typu klienta
- reporty ako: report interakcií, spadnutých interakcií, stavu agentov, pracovnej vyťaženia
- Online prehľad operátorov
- Možnosť vpísať dôležité upozornenie agentom
- Quality manažment

Požiadavky na pracovisko Administrátor:

- Administrátor systému má možnosť nastavovať všetky technické nastavenia, na ktoré nie je potrebné byť certifikovaný výrobcom, ale zvláda to z povahy povolania, ktoré vykonáva (IT administrátor).
- Logovanie aktivít admina.
- Možnosť pozrieť interakčné logy.
- Rôzne úrovne práv používateľov – admin, supervízor, user, konzultant, nový konzultant (prístup k nahrávkam).

Realizácia celého diela bude do 4 týždňov od podpisu zmluvy.



Cena za dielo ako celok v zmysle opisu predmetu zákazky v štruktúre:

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ

-
-
-

Základné údaje:

Názov, obchodné meno uchádzača: Crystal Call, a.s.

Sídlo uchádzača: Háľkova 1/A, 831 03 Bratislava, Slovenská republika

IČO uchádzača: 35880805

Kritérium na vyhodnotenie ponúk: Najnižšia celková (zmluvná) cena s DPH

Predmet zákazky: Call centrum

CENOVÁ PONUKA

POLOŽKA	PLNENIE
Cena celková (zmluvná) v EUR bez DPH:	9.475,00 EUR
DPH:	1.895,00 EUR
Cena celková (zmluvná) v EUR s DPH:	11.370,00 EUR

Platca DPH: áno – nie

(ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie túto skutočnosť ako súčasť tohto návrhu)

Čestné prehlásenie uchádzača

Dolu podpísaný čestne prehlasujem, že:

- Cena predmetu zákazky za obstarávaný predmet je uvedená na základe vlastných prepočtov, berie do úvahy všetky skutočnosti, ktoré sú nevyhnutné na úplné a riadne plnenie predmetu zákazky, pričom do ceny sú zahrnuté všetky náklady spojené s požadovaným predmetom zákazky.

Dátum: 30.10.2023

Meno a podpis štatutárneho zástupcu uchádzača: Ing. Peter Kočí, predseda predstavenstva

Pečiatka:

