

Zmluva o poskytovaní IT služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona . 513/1991 Zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Centrum pre deti a rodiny Nová Baňa**
Sídlo: Moyzesova 39, 968 01 Nová Baňa
Zastúpený: Mgr. Ing. Katarína Volfová, riaditeľka Centra pre deti a rodiny
IČO: 35678402
DIČ: 2020948116
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu:

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **TeamArena, s. r. o.**
Sídlo: Švantnerova 174/1, 968 01 Nová Baňa
Zastúpený: Peter Budinský, konateľ
IČO: 52555798
DIČ: 2121077233
IČ DPH: SK2121077233
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa
Číslo účtu:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(pre účely tejto zmluvy sa objednávateľ a poskytovateľ označujú tiež spoločne ako „zmluvné strany“)

Článok I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb v oblasti správy IT (informačných technológií) objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa vykonávať nasledovné činnosti:
 - pravidelná kontrola a poradenstvo pre IT infraštruktúru objednávateľa,
 - technická podpora a servisné zásahy,
 - údržba a správa počítačovej siete,
 - iné služby a činnosti podľa požiadaviek objednávateľa v súlade s predmetom tejto zmluvy (ďalej aj ako „činnosť“).
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa činnosti špecifikované v tomto článku zmluvy na základe telefonických alebo emailových požiadaviek objednávateľa a vystavenej objednávky.

Článok II

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať činnosť, na ktorú sa zaviazal touto zmluvou s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti, riadne a včas, v súlade s touto zmluvou, právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike a riadiť sa podkladmi a pokynmi objednávateľa, pričom je povinný dbať pri vykonávaní činnosti na záujmy objednávateľa.
2. Činnosti týkajúce sa poskytovania služieb podľa tejto zmluvy sú predmetom činnosti poskytovateľa, ktorý vyhlasuje, že má k dispozícii adekvátne odborné a personálne kapacity na poskytovanie odborných služieb podľa tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ vykoná činnosť v priestoroch objednávateľa prostredníctvom osobnej návštevy technika v pracovných dňoch v čase od 7.00 hod do 15.00 hod, v osobitných prípadoch podľa vzájomnej dohody. V prípade, že je potrebné vykonať diagnostikovanie a opravu za použitia osobitného prístrojového vybavenia, má poskytovateľ právo uvedené zariadenie previezť do miesta svojho sídla na čas nevyhnutne potrebný k výkonu týchto prác.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu, príp. odstránenie poruchy nasledujúci pracovný deň od ich nahlásenia. V prípade potreby objednania špeciálnych náhradných dielov, resp. väčšej náročnosti opravy je možná vzájomná dohoda zmluvných strán. Pred uskutočnením väčšej opravy je poskytovateľ povinný prekonzultovať náklady na opravu s objednávateľom z dôvodu posúdenia rentabilnosti.
5. Cena vymenených náhradných dielov a spotrebného materiálu budú predmetom objednávky a musia byť vopred odsúhlasené objednávateľom.
6. Ak poskytovateľ posúdi, že technické zariadenie je neopraviteľné, alebo jeho oprava by bola finančne náročná v porovnaní s predpokladanou cenou nového výrobku pri podobných technických parametroch, písomne vypracuje odborný posudok technického stavu zariadenia s uvedením odporúčenia na vyradenie z evidencie a následnú likvidáciu.
7. Objednávateľ je povinný výkony poskytnuté podľa tejto zmluvy pri preberaní skontrolovať, od poskytovateľa prevziať a prevzatie potvrdiť poskytovateľovi na servisnom protokole, ktorý bude tvoriť prílohu faktúry.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s prípadným vzniknutým odpadom v zmysle platných právnych predpisov, zákona o odpadoch v aktuálnom znení.

Článok III

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za realizáciu služieb bude vychádzať z reálne odpracovaných človekohodín poskytovateľa. Cena bude kalkulovaná ako súčin odpracovaných človekohodín a **hodinovej sadzby za jednu človekohodinu.**

Názov	Jednotková cena v Eur bez DPH	DPH 20%	Jednotková cena v Eur s DPH
Poplatok za služby za jednu odpracovanú hodinu	20,83	4,17	25,00

2. Zmluvné strany sa dohodli, že finančný limit na služby poskytnuté v zmysle tejto zmluvy predstavuje sumu 1 700,00 Eur s DPH a jeho prekročenie počas doby trvania tejto zmluvy má za následok zánik zmluvy v zmysle článku VI ods. 1 písm. a) tejto zmluvy.
3. Dohodnutá cena za poskytnuté služby uvedená v ods. 1 tohto článku zmluvy zahŕňa všetky nevyhnutné, a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri výkone tejto zmluvy, a to vrátane cestovných, dopravných a iných režijných nákladov. Dohodnutá cena nezahŕňa spotrebný ani iný materiál použitý pri servise počítačov, sietí, serverov či iných zariadení objednávateľa.
4. Poskytovateľ nemá nárok na poskytnutie zálohy, prípadne uhradenie preddavku.

Článok IV **Platobné podmienky**

1. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť a objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi faktúru za riadne, včasné a kompletne poskytnutie služieb v súlade s touto zmluvou, a to podľa nižšie uvedených podmienok.
2. Dohodnutú cenu za poskytnutú službu uhradí objednávateľ poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu podľa článku III zmluvy, a to na základe doručenej faktúry.
4. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Fakturovaná cena je považovaná za zaplatenú dňom, keď sa uhrádzaná čiastka pripíše na účet poskytovateľa.
5. V prípade, že poskytovateľ predloží objednávateľovi faktúru, ktorá nespĺňa náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov, je neúplná, budú mu doklady vrátené na prepracovanie a doplnenie. Vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Objednávateľ sa v takomto prípade nedostáva do omeškania s platbou faktúry, a to z dôvodu, že nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej faktúry.

Článok V **Sankcie**

1. V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania s uhradením riadne vystavenej faktúry podľa tejto zmluvy, má poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,01% z ceny neuhradenej faktúry, a to za každý aj začatý deň omeškania s úhradou danej faktúry.
2. V prípade, že sa poskytovateľ dostane do omeškania s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy, má objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z ceny služby, a to za každý aj začatý deň omeškania s poskytnutím služby.

Článok VI **Zánik zmluvného vzťahu**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou zaniká:
 - a) vyčerpaním finančného limitu, ktorý tvorí sumu 1700,00 Eur s DPH,
 - b) uplynutím doby na ktorú bola zmluva dojednaná,
 - c) písomnou dohodou zmluvných strán,

- d) odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka,
 - e) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán v písomnej forme, bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
2. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho písomného doručenia druhej zmluvnej strane, dňom odmietnutia jeho prevzatia alebo dňom vrátenia doporučenej zásielky druhej zmluvnej strane, aj keď sa adresát o tom nezvedel.
 3. Odstúpenie od tejto zmluvy nevyklučuje možnosť uplatnenia si práva na náhradu preukázanej škody, ktorá vznikla nesplnením záväzku jednou zo zmluvných strán.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na **dobu určitú, a to do 31.12.2024 od nadobudnutia účinnosti zmluvy.**
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (ďalej ako „CRZ“)
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie zmluvy v CRZ v súlade a v rozsahu podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva. Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, aby táto zmluva bola zverejnená v CRZ v plnom rozsahu.
4. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán, ako i právne vzťahy z nej vyplývajúce alebo vznikajúce príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky.
5. Táto zmluva je vypracovaná v dvoch originálnych vyhotoveniach, jedno vyhotovenie pre objednávateľa a jedno pre poskytovateľa.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, táto predstavuje ich pravú, vážnu a slobodnú vôľu a nebola dojednaná v tiesni ani za jednostranne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu ju potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Novej Bani, dňa 23.01.2024

V Novej Bani, dňa 23.01.2024

.....
Mgr. Ing. Katarína Volfová
riaditeľka Centra pre deti a rodiny Nová Baňa
za objednávateľa

.....
Peter Budinský
konateľ
za poskytovateľa