

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z2024313_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

- 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno:

Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.

Sídlo:

Cesta k nemocnici 1, 97401 Banská Bystrica, Slovenská republika

IČO:

36644331

DIČ:

2022102753

IČ DPH:

SK2022102753

Bankové spojenie:

IBAN: Sk59 0200 0000 0037 1089 6554

Telefón:

0484333101
- 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno:

Siemens Healthcare s. r. o.

Sídlo:

Lamačská cesta 3/B, 84104 Bratislava, Slovenská republika

IČO:

48146676

DIČ:

2120074869

IČ DPH:

SK2120074869

Bankové spojenie:

IBAN: SK08 1111 0000 0013 1551 6006, BIC: UNCR SK BX

Telefón:

+421 911 086 770

II. Predmet zmluvy

- 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov:

Pozáručný servis zdravotníckej techniky značky Siemens

Kľúčové slová:

servis, pozáručný servis,

CPV:

50421000-2 - Opravy a údržba lekárskeho zariadenia; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)

Druh/y:

Služba
- 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Pozáručný servis zdravotníckej techniky výrobcu značky Siemens

Funkcia				
Poskytovanie servisnej starostlivosti pre zdravotnícke prístroje značky Siemens				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Prístroj č.1 - Axiom Artis DFC	ks			1
Prístroj č.2 - Axiom Artis DFC	ks			1
Prístroj č.3 - Axiom Aristos VX Plus	ks			1
Prístroj č.4 - Artis Zee Ceiling	ks			1
Prístroj č.5 - Arcadis Avantic Gen2	ks			1
Prístroj č.6 -Arcadis Varic Gen2	ks			1
Prístroj č.7 - Mobilett XP Digital	ks			1
Prístroj č.8 - Acuson X300 Premium Edition	ks			1
Prístroj č.9 - Acuson Antares Premium Edition	ks			1
Prístroj č.10 - Acuson Antares Premium Edition	ks			1
Prístroj č.11 - Mobilett Elara Max	ks			1

Prístroj č.12 - Acuson Sequoia	ks			1
Prístroj č.13 - Sensis vibe Hemo	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Prístroj č.1 - Axiom Artis DFC	---			
1.1 výrobné číslo:	35939			
1.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti			
-	pripravenosť na servisný zásah			
-	služby telefonической podpory			
-	diaľková diagnostika (pomocou SRS pripojenia)			
-	opakovaná skúška elektrických prístrojov 4-krát ročne			
-	servisné práce preventívnych úkonov v rozsahu 6-krát ročne			
-	odborná prehliadka a odborná skúška (elektrická revízia)			
-	prevádzkanie aktualizácií "updates" vydávaných výrobcom na dané zariadenie			
-	služby reaktívnej podpory (opravy porúch)			
-	pravidelná kontrola kvality obrazu a parametrov HV			
-	prevedenie zálohovania SW nastavení a údržbu DB			
-	náklady na dopravu pre zazmluvnené úkony v rozsahu servisnej služby typu C			
Prístroj č.2 - Axiom Artis DFC	---			
2.1 výrobné číslo:	35546			
2.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti			
-	pripravenosť na servisný zásah			
-	služby telefonической podpory			
-	diaľková diagnostika (pomocou SRS pripojenia)			
-	opakovaná skúška elektrických prístrojov 4-krát ročne			
-	servisné práce preventívnych úkonov v rozsahu 6-krát ročne			
-	odborná prehliadka a odborná skúška (elektrická revízia)			
-	prevádzkanie aktualizácií "updates" vydávaných výrobcom na dané zariadenie			
-	služby reaktívnej podpory (opravy porúch)			
-	pravidelná kontrola kvality obrazu a parametrov HV			
-	prevedenie zálohovania SW nastavení a údržbu DB			
-	náklady na dopravu pre zazmluvnené úkony v rozsahu servisnej služby typu C			
Prístroj č.3 - Axiom Aristos VX Plus	---			
3.1 výrobné číslo:	1171			
3.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti			
-	služby telefonической podpory			
-	opakovaná skúška elektrických prístrojov 2-krát ročne			
-	odborná prehliadka a odborná skúška (elektrická revízia)			
-	servisné práce preventívnych úkonov v rozsahu 2-krát ročne			
-	služby reaktívnej podpory (opravy porúch)			
-	prevádzkanie aktualizácií "updates" vydávaných výrobcom na dané zariadenie			
-	pravidelná kontrola parametrov HV			
-	náklady na dopravu pre zazmluvnené úkony prevencie v rozsahu servisnej služby typu C			
Prístroj č.4 - Artis Zee Ceiling	---			

4.1 výrobné číslo:	146294
4.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti
-	pripravenosť na servisný zásah
-	služby telefonického podpory
-	elektrická diaľková diagnostika (pomocou SRS pripojenia)
-	servisné práce preventívnych úkonov v rozsahu 6-krát ročne
-	opakovaná skúška elektrických prístrojov 4-krát ročne
-	odborná prehliadka a odborná skúška (elektrická revízia)
-	prevádzanie aktualizácií "updates" vydávaných výrobcom na dané zariadenie
-	služby reaktívnej podpory (opravy porúch)
-	pravidelná kontrola kvality obrazu a parametrov HV
-	prevedenie zálohovania SW nastavení a údržbu DB
-	náklady na dopravu pre zazmluvnené úkony prevencie v rozsahu servisnej služby typu A
Prístroj č.5 - Arcadis Avantic Gen2	---
5.1 výrobné číslo:	32200
5.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti
-	služby telefonického podpory
-	pripravenosť na servisný zásah
-	opakovaná skúška elektrických prístrojov 2-krát ročne
-	servisné práce preventívnych úkonov v rozsahu 2-krát ročne
-	prevádzanie aktualizácií "updates" vydávaných výrobcom na dané zariadenie
-	služby reaktívnej podpory (opravy porúch)
-	pravidelná kontrola parametrov HV
-	náklady na dopravu pre zazmluvnené úkony v rozsahu servisnej služby typu C
Prístroj č.6 - Arcadis Varic Gen2	---
6.1 výrobné číslo:	15552
6.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti
-	služby telefonického podpory
-	pripravenosť na servisný zásah
-	opakovaná skúška elektrických prístrojov 2-krát ročne
-	servisné práce preventívnych úkonov v rozsahu 2-krát ročne
-	prevádzanie aktualizácií "updates" vydávaných výrobcom na dané zariadenie
-	služby reaktívnej podpory (opravy porúch)
-	pravidelná kontrola parametrov HV
-	náklady na dopravu pre zazmluvnené úkony v rozsahu servisnej služby typu C
Prístroj č.7 - Mobilett XP Digital	---
7.1 výrobné číslo:	2177
7.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti
-	služby telefonického podpory
-	pripravenosť na servisný zásah
-	opakovaná skúška elektrických prístrojov 2-krát ročne
-	servisné práce preventívnych úkonov v rozsahu 2-krát ročne
-	služby reaktívnej podpory (opravy porúch)

-	pravidelná kontrola parametrov HV
-	náklady na dopravu pre zazmluvnené úkony prevencie v rozsahu servisnej služby typu C
Prístroj č.8 - Acuson X300 Premium Edition	---
8.1 výrobné číslo:	346721
8.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti
-	pripravenosť na servisný zásah
-	služby telefonickkej podpory
-	pravidelná ročná elektrická skúška s vystavením certifikátu
-	inštalácia SW aktualizácií "updatov" vydaných výrobcom na dané zariadenie
-	servisné práce preventívnych úkonov v rozsahu 2-krát ročne
-	služby reaktívnej podpory (opravy porúch)
-	pravidelná kontrola kvality a parametrov obrazu
-	prevedenie zálohovania SW nastavení a údržbu lokálnej DB
-	náklady na dopravu pre zazmluvnené úkony v rozsahu servisnej služby typu A
Prístroj č.9 - Acuson Antares Premium Edition	---
9.1 výrobné číslo:	116735
9.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti
-	pravidelná ročná elektrická skúška s vystavením certifikátu
-	servisné práce preventívnych úkonov v rozsahu 2-krát ročne
-	služby reaktívnej podpory (opravy porúch)
-	pravidelná kontrola kvality a parametrov obrazu
-	prevedenie zálohovania SW nastavení a údržbu lokálnej DB
-	náklady na dopravu pre zazmluvnené úkony v rozsahu servisnej služby typu C
Prístroj č.10 - Acuson Antares Premium Edition	---
10.1 výrobné číslo:	116479
10.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti
-	pravidelná ročná elektrická skúška s vystavením certifikátu
-	servisné práce preventívnych úkonov v rozsahu 2-krát ročne
-	služby reaktívnej podpory (opravy porúch)
-	pravidelná kontrola kvality a parametrov obrazu
-	prevedenie zálohovania SW nastavení a údržbu lokálnej DB
-	náklady na dopravu pre zazmluvnené úkony v rozsahu servisnej služby typu C
Prístroj č.11 - Mobilett Elara Max	---
11.1 výrobné číslo:	10855
11.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti
-	služby telefonickkej podpory
-	pripravenosť na servisný zásah
-	opakovaná skúška elektrických prístrojov 2-krát ročne
-	servisné práce preventívnych úkonov v rozsahu 2-krát ročne
-	prevádzanie aktualizácií "updates" vydávaných výrobcom na dané zariadenie
-	služby reaktívnej podpory (opravy porúch)
-	dodanie žiariča RTG v prípade jeho zlyhania
-	dodanie náhradných dielcov vrátane detektora

-	pravidelná kontrola parametrov HV
-	náklady na dopravu pre zazmluvnené úkony prevencie v rozsahu servisnej služby typu B
Prístroj č.12 - Acuson Sequoia	---
12.1 výrobné číslo:	801292
12.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti
-	pripravenosť na servisný zásah
-	služby telefonickkej podpory
-	pravidelná ročná elektrická skúška s vystavením certifikátu
-	inštalácia SW aktualizácií "updatov" vydaných výrobcom na dané zariadenie
-	servisné práce preventívnych úkonov v rozsahu 2-krát ročne
-	služby reaktívnej podpory (opravy porúch)
-	pravidelná kontrola kvality a parametrov obrazu
-	prevedenie zálohovania SW nastavení a údržbu lokálnej DB
-	náklady na dopravu pre zazmluvnené úkony v rozsahu servisnej služby typu A
Prístroj č.13 - Sensus vibe Hemo	služba uplatnená po 19.4.2024
13.1 výrobné číslo:	103733
13.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti
-	služby telefonickkej podpory
-	opakovaná skúška elektrických prístrojov 1-krát ročne
-	servisné práce preventívnych úkonov v rozsahu 1-krát ročne
-	služby reaktívnej podpory (opravy porúch)
-	prevádzanie aktualizácií "updates" vydávaných výrobcom na dané zariadenie
-	prevedenie zálohovania SW nastavení
-	náklady na dopravu pre zazmluvnené úkony v rozsahu servisnej služby typu A

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Požaduje sa uzatvorenie zmluvy na obdobie 12 mesiacov počas lehoty plnenia zmluvy.
2. Požaduje sa poskytovať rozsah servisných služieb pre jednotlivé prístroje podľa časti 1.2 Opisného formulára "Funkčná a technická špecifikácia predmetu"
3. Požaduje sa predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet do 3 dní od uzavretia zmluvy.
4. Dodávateľ predložením svojej ponuky potvrdzuje, že v čase lehoty na predkladanie ponúk spĺňa všetky kvalifikačné, odborné, technické a iné predpoklady, a spĺňa akékoľvek iné predpoklady stanovené príslušnými právnymi predpismi a záväznými technickými normami pre riadne poskytnutie plnenia, a zrealizuje plnenie len prostredníctvom osôb spĺňajúcich všetky predmetné požiadavky pre poskytovanie plnenia.
5. Cena služieb zahŕňa cestovné a iné ďalšie náklady spojené s výkonom služby, resp. s činnosťou servisného pracovníka počas výkonu služby vykonávanej v rozsahu zmluvy.
6. Požaduje sa poskytovať službu na pracovisku objednávateľa.
7. Požaduje sa aby dodávateľ vykonával autorizovaný servis, ktorý bude vykonávaný prostredníctvom servisných technikov, ktorí majú oprávnenie na poskytovanie servisnej služby od výrobcu zariadení. Dodávateľ predloží scan originálu Potvrdenia o autorizovanom servise vydané výrobcom prístroja a Potvrdenie o odbornom vyškolení servisných technikov vydané výrobcom prístroja.
8. Požaduje sa aby dodávateľ vykonával elektrické revízie prostredníctvom osôb - revíznych technikov s odbornou kvalifikáciou. Dodávateľ predloží scan originálu Osvedčenia o odbornej kvalifikácii osôb vykonávať elektrické revízie.
9. Požaduje sa pri servisnej inštalácii náhradných dielov, použitie originálnych náhradných dielov, alebo dielov preukázateľne schválených výrobcom.

10. Dodávateľ musí mať v momente uzavretia zmluvy zápis v registri partnerov verejného sektora v súlade s príslušnými ustanoveniami ZVO.
11. Požaduje sa nahlasovanie porúch objednávateľom na bezplatnom telefónnom čísle dodávateľa s nepretržitou 24 hodinovou podporou. Možnosť nahlasovania porúch je možné aj písomne na e-mailovej adrese dodávateľa.
12. Pre vykonanie opravy, platia pre jednotlivé servisné služby nasledovné lehoty:
12.1 rozsah servisných služieb typu A - lehota na vykonanie opravy, v prípade keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní, v prípade potreby náhradných dielov do 4 (štyroch) pracovných dní odo dňa schválenia cenovej ponuky objednávateľom
12.2 rozsah servisných služieb typu B - lehota na vykonanie opravy v prípade, keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu, je do 2 (dvoch) pracovných dní od nahlásenia poruchy a lehota na vykonanie opravy v prípade, keď sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní od nahlásenia poruchy
12.3 rozsah servisných služieb typu C - doba nástupu na servis podľa dostupnosti servisného technika, najneskôr však do 7 dní od nahlásenia poruchy.
13. V prípade nedodržania lehoty na vykonanie opravy - servisných služieb typu A a B, dodávateľ nie je oprávnený účtovať príslušnú čiastku mesačného paušálu za daný prístroj.
14. Požaduje sa, aby poskytnutie servisných služieb bolo zdokumentované v servisnom výkaze, podpísanom zodpovednými osobami oboch zmluvných strán, pričom obsahuje najmä - rozsah vykonanej služby, stav zdravotníckej techniky, čas trvania poskytnutej služby a dátum poskytnutia služby.
15. Odplata za servisné služby za celú lehotu plnenia zmluvy je dohodnutá ako najnižšia predložená cena po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk na celý predmet zákazky, pričom mesačná paušálna odplata je za 12 mesiacov uplatnená pre prístroje č.1 - 12, a za 9 mesiacov pre prístroj č.13.
16. Odplatu za servisné služby v rozsahu zmluvy bude dodávateľ fakturovať objednávateľovi kumulatívne raz za 3 mesiace, vždy na začiatku trojmesačnej periódy
17. Splatnosť faktúry vystavenej dodávateľom je v lehote 30 dní od dátumu doručenia. V prípade omeškania objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má dodávateľ právo uplatniť si u objednávateľa nárok na úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške platnej k prvému dňu omeškania objednávateľa, ktorá sa uplatní počas celej doby omeškania objednávateľa.
18. Poskytovateľ služby je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni poskytnutia služby, v prípade, že dodávateľ nebude fakturovať podľa bodu 16.
19. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú dodávateľovi z tohto zmluvného vzťahu, dodávateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Postúpenie pohľadávok bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je neplatné. Súhlas dlžníka je platný za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR. Súhlas dlžníka s postúpením pohľadávok veriteľa nie je potrebný pri postúpení pohľadávok v lehote splatnosti a 60 dní po lehote ich splatnosti.
20. Požaduje sa predložiť na adresu objednávateľa do 3 dní od uzavretia zmluvy:
20.1 zoznam kontaktných oprávnených osôb dodávateľa, ktorý obsahuje údaje - meno, priezvisko, telefón, e-mail a pracovnú pozíciu zodpovedných osôb dodávateľa, pre účely zasielania informácií týkajúcich sa administratívnych, technických a servisných činností,
20.2 telefónne číslo a e-mailová adresa dodávateľa pre nahlasovanie porúch objednávateľa,
20.3 podrobnú kalkuláciu ceny plnenia - ceny pre paušálny servis s výškou ceny na mesiac a výškou ceny na trojmesačné obdobie,
20.4 doklady o poskytovaní autorizovaného servisu, ktorý bude vykonávaný prostredníctvom servisných technikov, ktorí majú oprávnenie na poskytovanie servisnej služby od výrobcu zariadení.
21. Poskytované servisné služby musia spĺňať objednávateľom požadované minimálne technické vlastnosti, parametre a hodnoty predmetu zákazky uvedené v Opisnom formulári.
22. Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa uvedenej v zmluve sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok, a objednávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy.
23. Vzťahy neuvedené v tejto zmluve sa riadia obchodnými podmienkami elektronického trhoviska (OPET) a Obchodným zákonníkom.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Banskobystrický
Okres: Banská Bystrica
Obec: Banská Bystrica
Ulica: Cesta k nemocnici 1

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

26.01.2024 09:00:00 - 26.01.2025 00:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 171 838,80 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 206 206,56 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. V ďalšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 24.01.2024 08:44:01

Objednávateľ:

Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

Siemens Healthcare s. r. o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska