

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z2024349\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky  
Sídlo: Limbová 2, 83752 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 00165565  
DIČ: 2020830141  
IČ DPH: SK2020830141  
Bankové spojenie: IBAN: SK25 8180 0000 0070 0015 0131 , BIC: SPSRSKBAXXX  
Telefón: +421 2 593 73 297

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Asseco Central Europe, a. s.  
Sídlo: Galvaniho 19045/19, 82104 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika  
IČO: 35760419  
DIČ: 2020254159  
IČ DPH: SK7020000691  
Telefón: 00421911693738

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: SLA pre Správu registratúry na MZ SR pre rok 2024  
Kľúčové slová: SLA, správa registratúry  
CPV: 72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora  
Druh/y: Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

**Položka č. 1: 1. Vykonávanie a zabezpečovanie služieb spojených s údržbou IS Fabasoft eGov Suite na obdobie od Januára 2024 do 31.12. 2024 - počet 1 ks**

Funkcia				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Poskytovanie hotline, pohotovosti, Servisných zásahov , podpory prevádzky IS Správy registratúry u Objednávateľa, podpora integračného rozhrania na Ústredný portál verejnej správy, poskytovanie odborných služieb IS Správy registratúry od Januára 2024 do 31.12. 2024 – počet 1 ks	obdobie 12 mesiacov			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
VŠEOBECNÉ POŽIADAVKY:				
Zabezpečovanie služieb spojených s údržbou IS Fabasoft eGov Suite na obdobie od Januára 2024 do 31.12.2024 v rozsahu:				

<p>Hotline : poskytovanie telefonického podpory Objednávateľovi pri využívaní IS Fabasoft, t.j. poskytovanie doplňujúcich informácií, potrebných pri práci s IS Fabasoft. Rozsah poskytovanej služby: v pracovných dňoch neobmedzene od 08.00 do 16.00hod. V prípade, že požiadavku Objednávateľa nie je možné, alebo vhodné riešiť telefonickou konzultáciou, dôjde zo strany Dodávateľa k bezodkladnému návrhu iného spôsobu riešenia tejto požiadavky.</p>	
<p>Pohotovosť : pripravenosť Dodávateľa poskytnúť riešenie pri prípadných výskytoch kritických a nekritických problémov IS Fabasoft v stanovenom čase. Rozsah poskytovanej služby: v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod..</p>	
<p>V prípade nahlásenia výskytu kritických alebo nekritických problémov IS Fabasoft je povinný Dodávateľ poskytnúť riešenie v nasledovných lehotách: Kritický problém: začiatok servisného zásahu do 4 hodín od nahlásenia Dodávateľovi, odstránenie problému, resp. obnova služieb do 24 hodín od začiatku servisného zásahu. Nekritický problém: začiatok servisného zásahu do 24 hodín od nahlásenia Dodávateľovi, odstránenie problému do 5 pracovných dní.</p>	
<p>Servisný zásah : služby Dodávateľa pri odstraňovaní kritických a/alebo nekritických problémov IS Fabasoft. Rozsah poskytovanej služby: všetky kritické alebo nekritické problémy, ktoré Objednávateľ nahlási písomne prostredníctvom aplikácie Service-desk. Objednávateľ môže kritické a nekritické problémy nahlasovať v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod., kde lehota na začatie riešenia problému (predošlý bod) začína plynúť v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.. Servisný zásah nezahŕňa služby rozvoja a legislatívne úpravy.</p>	
<p>Ročná aktualizácia softvérových licencií: dodávanie najnovších verzií základného softvéru Fabasoft. Aktualizácia programového produktu Fabasoft eGov-Suite v rozsahu 440 licencií. Ročná aktualizácia pozostáva zo zaslania, resp. sprístupnenia programov Objednávateľovi na dohodnutom nosiči dát s návodom na inštaláciu a popisom vecných a technických zmien.</p>	
<p>Up-date (obnova systému Fabasoft eGov- Suite) - výkon inštalácie a sprístupnenie najnovšej verzie IS Fabasoft pre rok 2024 (uvoľnenej pre slovenský trh) a jej nasadenie v prostredí Objednávateľa s popisom technických a vecných zmien.</p>	
<p>Podpora prevádzky IS Správa registratúry a integračného rozhrania na ÚPVS: konzultačné, prevádzkové, analytické služby súvisiace s prevádzkou IS Správa registratúry a integračného rozhrania medzi IS Správa registratúry a integračného rozhrania na ÚPVS, - zastupovanie Objednávateľa pri komunikácii s tretími stranami, - odstraňovanie chýb rozhrania spôsobných nekorektným zásahom používateľov, - monitorovanie, dohľad a zabezpečenie prevádzkových postupov rozhrania, - podpora, prevádzka, návrh a realizácia úprav elektronických formulárov.</p>	
<p>Odborné služby a rozvoj IS Fabasoft podľa požiadaviek.</p>	
<p>Súlad s legislatívou a európskymi štandardmi:</p>	
<p>Služby musia byť poskytované v súlade s výnosom MF SR č. 55/2014 Z. z. v znení výnosu MFSR č. 276/2014 Z. z., výnosu MF SR 137/2015 Z. z.</p>	
<p>SLA pre Objednávateľa:</p>	
<p>1. Poskytovanie služieb Hotline, Pohotovosť, Servisný zásah, Podpora prevádzky IS Fabasoft vrátane nadstavbových modulov a integračného rozhrania na ÚPVS do 31.12.2024</p>	

2. Poskytovanie služieb Obnova systému (up-date) IS Fabasoft eGovSuite do 31.12.2024	
3. Ročný maitenance na Fabasoft eGovSuite licencie v počte 490 ks	
4. Poskytovanie služieb Odborné služby a rozvoj IS Fabasoft a integračného rozhrania na ÚPVS podľa požiadaviek Objednávateľa do 31.12.2024 v počte 80 osobodní.	

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Požaduje sa predložiť podrobný rozpočet obsahujúci jednotkové ceny položiek do 7 dní od účinnosti zmluvy.
Dodávateľ je povinný do troch pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy kontaktnej osobe Objednávateľa písomne oznámiť identifikačné údaje o osobe zodpovednej za riadne dodanie predmetu zmluvy, bankové spojenie a číslo účtu, na ktorý mu bude poukázaná platba za plnenie podľa tejto zmluvy.
Súčinnosť Objednávateľa: - zabezpečenie zálohovania a obnovy IS Fabasoft - zabezpečenie prístupu Dodávateľovi pre nasadzovanie nových verzií, záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat IS Fabasoft na testovaciu a prevádzkovú zostavu v správe Objednávateľa.
Dodávateľovi včas poskytne súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav, resp. riešenia incidentov; - Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že mu Objednávateľ z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy.
Poskytované služby typu Hotline, Pohotovosť, Servisný zásah, Prevádzka a podpora integračného rozhrania na ÚPVS, Odborné služby bude Dodávateľ preukazovať formou písomných mesačných výkazov prác vykonaných na základe nahlasovaných požiadaviek Objednávateľa.
Písomné mesačné výkazy prác budú vždy podpísané a schválené zodpovednými zamestnancami za Objednávateľa a Dodávateľa. Cena za poskytnutie týchto služieb bude stanovená a fakturovaná ako jednorazový ročný poplatok.
Osobodeň = 8 pracovných hodín pracovníka počas jedného dňa.
Dodávateľ musí byť schopný na základe požiadavky Objednávateľa po dohodnutí obchodných podmienok dodať: Vykonávanie a zabezpečovanie služieb spojených s údržbou IS Fabasoft eGov Suite
Dodávateľ musí disponovať minimálne jedným expertom na systém Fabasoft s príslušným certifikátom vydaným oprávnenou autoritou na vydávanie takýchto certifikátov a to certifikátu „Document Management System Designer im Fabasoft 2016“. Uvedený expert musí preukázať 5 ročnú prax so systémom Fabasoft. Túto skutočnosť poskytovateľ preukáže kontaktnej osobe objednávateľa predložením kópie certifikátu a podpísaného čestného vyhlásenia a to najneskôr do 3 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Názov	Upresnenie
-------	------------

### 2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

## III. Zmluvné podmienky

### 3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát:	Slovenská republika
Kraj:	Bratislavský
Okres:	Bratislava III
Obec:	Bratislava - mestská časť Nové Mesto
Ulica:	Limbová 2

### 3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

26.01.2024 12:44:00 - 31.12.2024 23:59:00

### 3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok  
Požadované množstvo: 1,0000

- 3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

#### **IV. Zmluvná cena**

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 108 830,00 EUR  
4.2 Sadzba DPH: 20,00  
4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 130 596,00 EUR

#### **V. Záverečné ustanovenia**

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.  
5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.  
5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.  
5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.  
5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.  
5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 24.01.2024 13:38:01

Objednávateľ:  
Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickej trhoviska

Dodávateľ:  
Asseco Central Europe, a. s.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronickej trhoviska