

ZMLUVA č. KIS-V-číslo 01/2024
o zabezpečení predpredaja vstupeniek

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení medzi

Objednávateľ: Beáta Liptáková – poradenstvo a rozvoj
Adresa:
V zastúpení: Beáta Liptáková, MBA, lektorka
IČO: 47083611
Bankové spojenie: Československá obchodná banka a.s., korporátna pobočka
Trenčín, č. ú.: SK10 7500 0000 0040 1753 4226

a

Sprostredkovateľ: Mesto Trenčín
Adresa: Mierové námestie 2, 911 64 Trenčín
V zastúpení: Mgr. Richard Rybníček, primátor
IČO: 00 312 037
DIČ: 2021079995
Bankové spojenie: Československá obchodná banka a.s., korporátna pobočka
Trenčín, č. ú.: 25819493/7500
SK60 7500 0000 0000 2581 9493

(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je vymedzenie práv a povinností oboch zmluvných strán, vznikajúcich v súvislosti s predpredajom vstupeniek na podujatia:

Názov podujatia: Ako si správne priať

Dátum a čas konania: 2. 3. 2024, o 10.00 hod.

Miesto konania: New You štúdium, Bezručova 64, 911 01 Trenčín

Cena vstupenky: 25 eur

Predpredaj vstupeniek najneskôr do dňa: 1. 3. 2024

Predpredaj vstupeniek (online, predaj na pokladni): online, na pokladni

2. Objednávateľ požaduje, aby Sprostredkovateľ pre objednávateľa vykonal predpredaj vstupeniek na podujatia uvedené v ods. 1 tohto článku.

3. Počet vstupeniek a špecifikáciu vstupeniek na Podujatie, vrátane špecifikácie ceny vstupeniek rôzneho druhu (t.j. v prípade rôzneho druhu vstupeniek do jednotlivých sektorov hľadiska, zliav a pod.); ktoré má Sprostredkovateľ pre objednávateľa predat', a to jednak tých, ktoré budú predmetom **online predpredaja**, predpredaja na predajnom mieste Sprostredkovateľa, a jednak tých, ktorých vytlačenie objednávateľ požaduje ako extra službu za účelom vlastného predaja, určí objednávateľ do 2 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy, a to písomným oznámením na adresu: kic@trencin.sk

4. Objednávateľ je ďalej povinný Sprostredkovateľovi poskytnúť v elektronickej forme

- stručný popis Podujatia a obrázok/ plagát k podujatiu (vo formáte jpg.)
- rozpis jednotlivých miest v hľadisku a jeho prípadné členenie na sektory, prípadne mapku hľadiska, ak Sprostredkovateľ nedisponuje rozpisom

Objednávateľ za týmto účelom, ako aj pre ďalšiu komunikáciu určuje túto osobu:

Meno, priezvisko: Beáta Liptáková

E-mailová adresa:

Telefonický kontakt:

5. Každá **požiadavka na zmenu počtu vstupeniek** určených na predpredaj musí byť Sprostredkovateľovi oznámená telefonicky a zároveň objednávateľom potvrdená písomne - mailom na kontaktnú adresu kic@trencin.sk, pričom Sprostredkovateľ vzápätí potvrdí objednávateľovi prijatie jeho požiadavky na zmenu počtu vstupeniek určených na predpredaj.

II.

Práva a povinnosti zmluvných strán v prípade konania podujatia

1. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) poskytnúť **všetky potrebné údaje** týkajúce sa podujatia Sprostredkovateľovi,
- b) bezodkladne informovať Sprostredkovateľa o všetkých prípadných **zmenách**, týkajúcich sa podujatia a potvrdiť ich písomnou formou (mailom), zachovávajúc postup uvedený v Čl. I ods.5,
- c) v rámci propagácie uviesť **kontakt** na prevádzku Sprostredkovateľa (predajné miesto), kde sa bude uskutočňovať predpredaj vstupeniek,
- d) uhradiť Sprostredkovateľovi **odmenu za predaj vstupeniek vo výške 9 % predajnej ceny** z každej vstupenky predanej online a **6,5 % predajnej ceny z každej vstupenky predanej na predajnom mieste v Kultúrno informačnom centre v Trenčíne (KIC)**. Táto suma bude započítaná spolu s ostatnými vzájomnými oprávnenými pohľadávkami a uhradená v rámci vyúčtovania spôsobom uvedeným v Čl. IV tejto zmluvy. V tejto odmene sú už zarátané aj náklady na vyhotovenie predaných vstupeniek v hodnote uvedenej v Čl. II ods. 1. písm. e),
- e) uhradiť Sprostredkovateľovi za každú **vytlačенú vstupenku za účelom vlastného predaja objednávateľa sumu vo výške 0,10 €**, ktorú si Sprostredkovateľ bude nárokovať pri vzájomnom vyúčtovaní podľa Čl. IV.,
- f) **v prípade zapožičania Zariadenia Sprostredkovateľa na kontrolu vstupu podľa článku Čl. V. tejto zmluvy uhradiť sumu 10 eur za jedno (1) zapožičané zariadenie na jednotlivé Podujatie. V prípade straty alebo poškodenia Zariadenia Sprostredkovateľa je Objednávateľ navyše povinný zaplatiť Sprostredkovateľovi titulom náhrady škody náklady na opravu Zariadenia a v prípade nemožnosti opravy plnú cenu Zariadenia v sume 460 eur.**
- g) **nepredávať samostatne** ani prostredníctvom inej osoby tie vstupenky, ktorých predaj má podľa tejto zmluvy zabezpečovať Sprostredkovateľ. V prípade, ak objednávateľ poruší túto svoju povinnosť, hoci aj z nedbanlivosti, Sprostredkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné problémy spojené s duplicitným predajom viacerých vstupeniek na jedno miesto. V takomto prípade ani **nezaniká povinnosť objednávateľa na zaplatenie odmeny za predaj vstupeniek** Sprostredkovateľovi v zmysle Čl. II, ods. 1 písm. d) a e).

2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje:

- a) **vyhotoviť a predávať** vstupenky na podujatie na predajných miestach Kultúrno-informačného centra Trenčín prostredníctvom rezervačného systému, pričom Sprostredkovateľ sa zaväzuje vstupenky vyhotovovať len v prípade, ak to bolo vopred medzi zmluvnými stranami dohodnuté,
- b) vstupenky určené na predaj vyhotovené prostredníctvom rezervačného systému **označiť unikátnym prístupovým kódom**. Prístupové kódy budú automaticky exportované do aplikácie, prostredníctvom ktorej je Objednávateľ oprávnený kontrolovať vstup majiteľov vstupeniek na Podujatie za podmienok dohodnutých v článku Čl. V. tejto zmluvy.

- c) poskytovať záujemcom **pravdivé informácie o podujatí** v rozsahu informácií, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom,
 - d) ukončiť predpredaj vstupeniek v deň, ktorý je uvedený v Čl. I. ods.1 tejto zmluvy,
 - e) odovzdať Objednávateľovi tržbu za predané vstupenky zníženú o nárokovanú sumu za zmluvnú odmenu a ostatné svoje oprávnené náklady v zmysle podmienok vzájomného vyúčtovania podľa Čl. IV. tejto zmluvy.
3. Sprostredkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za to, že sa nepredajú všetky vstupenky, o predaj ktorých požiadal Objednávateľ, ako ani za iné prípadné problémy, ktoré vzniknú pri plnení tejto zmluvy, v prípade, ak vzniknú z dôvodu nesplnenia povinnosti Objednávateľom podľa tejto zmluvy.
4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Objednávateľ výslovne vyhlasuje, že vo vzťahu k Podujatiu definovanom v Čl. I. ods. 1, má postavenie organizátora, príp. usporiadateľa a v plnom rozsahu zodpovedá za jeho konanie ako aj za disponovanie s finančnými prostriedkami získanými z predaja vstupeniek na Podujatie.

III.

Práva a povinnosti zmluvných strán v prípade nekonania, resp. zrušenia podujatia

1. V prípade, ak dôjde k zrušeniu podujatia, na ktoré Sprostredkovateľ zabezpečoval predpredaj vstupeniek podľa tejto zmluvy, je Objednávateľ povinný **oznámiť** túto skutočnosť Sprostredkovateľovi **bezodkladne**, a to telefonicky a následne aj v písomnej forme - mailom.
2. Sprostredkovateľ je povinný **informovať** o zrušení podujatia v priestoroch svojho predajného miesta bezodkladne po tom, čo obdrží od Objednávateľa písomné upovedomenie o tejto skutočnosti, a takisto je povinný informovať o tom, kde a za akých podmienok je možné požiadať o vrátenie vstupného.
3. Sprostredkovateľ je v tomto prípade povinný **vrátiť vstupné** osobám, ktoré sa dostavia do predajného miesta Sprostredkovateľa a požiadajú ho o vrátenie vstupného, a to v lehote **do 1 mesiaca** odo dňa, kedy sa malo uskutočniť zrušené podujatie.
4. Sprostredkovateľ v tomto prípade **nie je povinný odvieť Objednávateľovi tržbu** z už predaných vstupeniek **v termíne vyúčtovania** uvedenom v Čl. IV., **nakoľko ju použije na vrátenie vstupného**.
5. Sprostredkovateľ vráti vstupné len tým osobám, ktoré sa v určenej lehote preukážu platnou a nezničenou vstupenkou **zakúpenou v predajnom mieste Kultúrno informačné centrum** prostredníctvom rezervačného systému Sprostredkovateľa označenou čiarovým kódom a to **v plnej výške zaplateného vstupného**. Zákazníkom, ktorí si vstupenku zakúpili online, bude v prípade zrušenia podujatia, plná výška zaplateného vstupného automaticky uhradená na ich bankový účet.
6. V prípade vytlačených vstupeniek, ktoré do predaja priniesol Objednávateľ, Sprostredkovateľ vráti vstupné len tým osobám, ktoré sa v určenej lehote preukážu platnou a nezničenou vstupenkou zakúpenou v predajnom mieste a **označenou pečiatkou Sprostredkovateľa** na zadnej strane vstupenky.
7. V prípade zrušenia podujatia **nezaniká** povinnosť Objednávateľa uhradiť Sprostredkovateľovi za každú **vytlačenú vstupenku určenú pre jeho vlastný predaj – ak také existujú, sumu vo výške 0,10 € ako aj odplatu podľa ustanovenia článku Čl. IV tejto zmluvy**, ktorú si Sprostredkovateľ bude nárokovať pri vzájomnom vyúčtovaní. **Sprostredkovateľ má tiež nárok na úhradu nákladov spojených s vrátením vstupného za vstupenky predané online, ktoré sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť, a to tak, ako mu bude oznámené vo vyúčtovaní podľa článku Čl. IV tejto zmluvy.**

8. V prípade, ak Objednávateľ požadoval vytlačenie vstupeniek ako extra službu za účelom vlastného predaja, plnú výšku vstupného za takéto vstupenky na podujatie, ktoré sa neuskutoční, vracia zákazníkom Objednávateľ.

IV.

Vyúčtovanie predpredaja vstupeniek

1. **Vyúčtovanie** predpredaja vstupeniek uskutoční Sprostredkovateľ **najskôr v deň ukončenia predpredaja** uvedeného v Čl. I. a **najneskôr do 3 pracovných dní** odo dňa uskutočnenia podujatia, na ktoré sa predávali vstupenky na základe tejto zmluvy, s výnimkou prípadov podľa Čl. III. tejto zmluvy.
2. Pre vyúčtovanie predpredaja vstupeniek sa použije tlačivo **Protokol o počte predaných vstupeniek**, ktorého vzor tvorí Prílohu 1 tejto zmluvy. Vo vyúčtovaní sa zisťuje rozdiel, ktorý vznikne vzájomným započítaním pohľadávok oboch zmluvných strán a za jeho vyhotovenie a správnosť zodpovedá Sprostredkovateľ.
3. K vyplateniu rozdielu pohľadávok zisteného vo vyúčtovaní dôjde najneskôr **do 10 dní** od vyhotovenia vyúčtovania, a to **bankovým prevodom** na účet Objednávateľa.
4. V zmysle vyššie uvedeného sa zmluvné strany dohodli, že účet Sprostredkovateľa sa použije **výlučne** na transfer tržby (peňazí) medzi Sprostredkovateľom a Objednávateľom, získanej z predaja vstupeniek a zníženej o dohodnutú odmenu Sprostredkovateľa.

V.

Zabezpečenie kontroly vstupu na Podujatie

1. Kontrolu vstupu na Podujatie zabezpečuje v celom rozsahu Objednávateľ.
2. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vstup majiteľov vstupeniek predaných systémom Sprostredkovateľa na Podujatie prostredníctvom **AplikácieMaxiTicketScan**, ktorá funguje na:
 - a. Zariadení Objednávateľa s operačným systémom Android (mobilný telefón/ tablet Objednávateľa) – Aplikácia MaxiTicketScan je pre tento prípad voľne stiahnuteľná v Google Play
 - b. Zariadení Sprostredkovateľa (čítačka QR/ čiarových kódov).
3. Zariadenia Sprostredkovateľa na kontrolu vstupu budú Objednávateľovi zapožičané za odplatu podľa č. II. tejto Zmluvy, a to len na základe jeho predchádzajúcej **pisomnej žiadosti** (stačí elektronicky na e-mail kic@trecin.sk).
4. V prípade požiadavky Objednávateľa na zapožičanie Zariadenia/ Zariadení Sprostredkovateľa podľa ods. 3 tohto článku zmluvy, je Sprostredkovateľ povinný odovzdať zariadenia Objednávateľovi najneskôr 4 hodiny pred začiatkom podujatia **v Kultúrno informačnom centre**. Pri preberaní zariadenia Sprostredkovateľa je Objednávateľ povinný skontrolovať jeho funkčnosť. V prípade, ak Objednávateľ pri prevzatí zariadenia Sprostredkovateľa zistí akúkoľvek jeho vadu, je Objednávateľ povinný vadu Zariadenia reklamovať u Objednávateľa priamo pri prevzatí Zariadenia.
5. Odovzdanie a prevzatie Zariadení Sprostredkovateľa s uvedením počtu Sprostredkovateľom zapožičaných Zariadení Objednávateľovi, bude zmluvnými stranami potvrdené **preberacím protokolom** podpísaným obidvomi zmluvnými stranami. Počas celej doby, po ktorú má Objednávateľ zapožičané Zariadenia Sprostredkovateľa, nesie všetku zodpovednosť za Zariadenia Sprostredkovateľa Objednávateľ.
6. Objednávateľ je povinný každé zapožičané Zariadenie Sprostredkovateľa vrátiť **najneskôr 2 pracovné dni po uskutočnení podujatia**, vo vzťahu ku ktorému mu bolo Zariadenie Sprostredkovateľa zapožičané.

7. Za nevrátenie Zariadenia/Zariadení v lehote určenej podľa Čl. V ods. 6, môže Sprostredkovateľ žiadať od Objednávateľa zmluvnú pokutu za omeškanie vo výške 100 eur za každé zapožičané Zariadenie, za každý začatý deň omeškania.

VI.

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Sprostredkovateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia akýchkoľvek povinností Objednávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ako aj z ďalších povinností týkajúcich sa organizácie, realizácie a zabezpečenia Podujatia vrátane zabezpečenia všetkých súhlasov a povolení na uskutočnenie Podujatia a tiež vysporiadania akýchkoľvek autorských a iných práv viažucich sa k Podujatiu. Rovnako sa Objednávateľ zaväzuje Sprostredkovateľovi uhradiť všetku škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku udelenia sankcie alebo uplatnenia akýchkoľvek nárokov tretích osôb voči Sprostredkovateľovi z titulu predaja vstupeniek na Podujatie.

VII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nadobudne v súlade s ustanovením § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
2. Zmluva je uzavretá na dobu určitú a jej platnosť končí dňom uskutočnenia akcie a vyrovnaním vzájomných pohľadávok, ktoré zmluvným stranám vznikli z tejto zmluvy.
3. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom objednávateľ obdrží jeden rovnopis a Sprostredkovateľ dva rovnopisy.
4. Zmluvu je možné meniť so súhlasom obidvoch zmluvných strán, a to formou písomného dodatku, odsúhlaseného obidvomi zmluvnými stranami.
5. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa budú spravovať podľa ustanovení Obchodného zákonníka.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že jej obsah zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju aj podpísali.

V TN dňa

V Trenčíne dňa

.....
Objednávateľ

.....
Sprostredkovateľ