

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z2024369\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Národný onkologický ústav  
Sídlo: Klenová 1, 83110 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 00165336  
DIČ: SK2020830108  
IČ DPH: SK2020830108  
Bankové spojenie: IBAN: SK5881800000007000281748  
Telefón: 0254772421

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Slovak Telekom, a.s.  
Sídlo: Bajkalská 28, 81762 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 35763469  
DIČ: 2020273893  
IČ DPH: SK 2020273893  
Bankové spojenie: IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740  
Telefón: 0903490121

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Zasielanie notifikačných SMS  
Kľúčové slová: SMS, notifikačné  
CPV: 64212100-6 - Služby krátkych textových správ (SMS)  
Druh/y: Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

#### Položka č. 1: SMS GATEWAY

Funkcia
1. zriadenie a prevádzkovanie služby na hromadné odosielanie SMS podľa nižšie uvedenej špecifikácie
2. podpora posielania pomocou:
- mail2sms - možnosť automatického odstraňovania diakritiky
- Excel - parametrické premenné, čas odoslania
- WEB rozhranie - odoslané SMS, naplánované SMS, zgrupovanie konverzácie po číslach, záhlavie a zapätie správ, plánovanie odoslania, možnosť vytvorenia preddefinovaných textov, automatické odstraňovanie diakritiky, adresár kontaktov a možnosť skupín kontaktov a ich importu
- API - minimálne JSON a SMPP zabezpečené minimálne cez IP adresu
3. Požiadavky na štatistiku - prehľad SMS správ s možnosťou filtrovania s minimálne týmito kombináciami filtrov
- Dátum od -do
- Prijímateľ - číslo
- E-mailová adresa - ak SMS bola zaslaná cez mail2sms
- Podľa typu zaslania - web, mail2sms, API, Excel,
- Status SMS správy - minimálne : doručená, nedoručená

- Operátor				
- ID kampane( - správy zaslané cez Excel a API musia byť označiteľné pre prípadné filtrovanie v štatistike				
4. Požiadavky správy a zabezpečenie				
- Systém musí umožňovať delegovanie práv pre správu systému viacerým správcom so samostatným prístupom				
- Logovanie admin prístupov				
- Možnosť prihlasovania pre správu systému cez OTP kódy ( Google , Microsoft , alebo obdobný autentifikátor pre Android aj Iphone)				
5. Špeciálne požiadavky:				
- Pripustnosť minimálne 7 SMS / s				
- Kapacita minimálne 2000 SMS/ denne				
- Zabezpečenie zamedzenia odosielania SMS mimo povolených hodín				
- Možnosť automatického pozastavenia zasielania aktívnej dávky SMS v daný deň a hodinu a jej následné automatické spustenie v povolenom dni a hodine				
6. SLA dostupnosti služby minimálne 99,5%				
7. Zákaznícka podpora zabezpečená telefonicky a mailom v režime 24/7/365				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Mesačný počet SMS	ks	16000	25000	
Mesačný počet SMS do sietí EU mimo sietí SR	KS		100	
Mesačný počet SMS do sietí mimo EU	KS		0	
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Celková cena zákazky je stanovená na základe maximálneho predpokladaného počtu SMS za obdobie 24 mesiacov.
Všetky náklady spojené so službou vrátane jej zriadenia sú rozpočítané do ceny SMS.
Požaduje sa predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet do 3 dní od uzavretia zmluvy, vrátane jednotkových cien SMS. Verejný obstarávateľ pripúšťa aj nacenieniu nulových položiek, v prípade že hodnota danej služby je už započítaná v celkovej službe.
Požaduje sa predložiť rozpis sadzby DPH a ceny s DPH alebo bez DPH, ktorá ako údaj v zmluve chýba v prípade plnenia zahŕňajúce rôzne sadzby DPH do 3 dní od uzavretia zmluvy
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Nesplnenie osobitných požiadaviek na dodávku služby pre plnenie predmetu zákazky sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok a je dôvodom na odstúpenie od zmluvy v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhu (OPET).
Verejný obstarávateľ uzavrie s dodávateľom zmluvu o poskytovaní služieb.
Zmluva o poskytovaní služieb bude uzatvorená na obdobie 24 mesiacov, alebo do vyčerpania finančného limitu.
Začatie poskytovania služby sa požaduje od 1.2.2024
Vyžaduje sa fakturácia len skutočne odoslaných SMS.
Fakturácia sa bude realizovať mesačne. Faktúra musí obsahovať odvolanie sa na číslo zmluvy z EKS a informáciu o počte odoslaných SMS. Splatnosť faktúry je 60 dní.
V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluve a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.

Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky (práva) voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Dodávateľ postúpi svoje pohľadávky voči Objednávateľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa, je podľa ust. § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava  
Obec: Bratislava  
Ulica: Klenová 1

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.02.2024 00:00:00 - 31.01.2026 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok  
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

### IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 15 840,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 19 008,00 EUR

### V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 25.01.2024 15:03:01

Objednávateľ:  
Národný onkologický ústav  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:  
Slovak Telekom, a.s.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska