

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č. 2012068**

uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Zmluva“)

1. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ: Ventus s.r.o.
Sídlo: Hurbanova 9A, 974 01 Banská Bystrica
Zastúpený: Ing. Marián Lomenčík, konateľ spoločnosti
IČO: 36 019 887
DIČ: 2020091106
IČ DPH: SK2020091106
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s., pobočka Banská Bystrica
č. účtu: 2620130622/1100
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 4410/S
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ: Slovenská pošta, a. s.
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
Zastúpený: Ing. Milan Toth, riaditeľ informačných technológií
Ing. Rita Tornyaiová, riaditeľka financií a správy majetku,
Obidvaja na základe poverenia predstavenstva v zmysle podpisového poriadku OS-03 zo dňa 5.10.2011
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Bankové spojenie: Poštová banka, a. s., pobočka Bratislava
č. účtu: 3001130011/6500
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S
(ďalej len „objednávateľ“)

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé svojich práv a povinností obsiahnutých v tejto Zmluve a uzatvárajú ju v nasledovnom znení:

2. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Zmluvné strany vzájomne prehlasujú, že sa presvedčili o identite druhej zmluvnej strany, a že označenie zmluvných strán uvedené v článku 1. tejto Zmluvy zodpovedá aktuálnemu stavu zapísanému v obchodnom registri. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že osoby podpisujúce túto Zmluvu sú oprávnené konať v mene zmluvnej strany a túto zmluvnú stranu zaväzovať.
- 2.2. Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.3. Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.4. Objednávateľ je oprávneným používateľom počítačových programov (ďalej len „aplikačné programové vybavenia“ alebo „APV“), ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb č. 2012068 aplikačné programové vybavenie	Odborný garant: UIT
	Strana 1 z 5	Číslo v CEEZ: 1366/2011

3. PREDMET ZMLUVY

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok a spôsobom ďalej určeným v tejto Zmluve poskytovať objednávateľovi:
- 3.1.1 službu „Aktualizácia ISM s podporou“. Služba zabezpečuje objednávateľovi možnosť nadobudnúť používateľské práva k verziám programov ISM, ktoré sú vydávané počas poskytovania služby a služby telefonickej a e-mailovej podpory. Rozsah služby „Aktualizácia ISM s podporou“ je súčasťou Obchodných podmienok poskytovateľa a je špecifikovaný v dokumente „Obchodné podmienky ISM - poskytovanie služby Aktualizácia ISM s podporou“.
- 3.1.2 iné služby k APV z programového balíka ISM na základe samostatnej písomnej objednávky od objednávateľa.
- 3.2. Objednávateľ sa zaväzuje v súlade s podmienkami stanovenými v tejto Zmluve služby prevziať a zaplatiť poskytovateľovi za ich poskytovanie cenu podľa tejto Zmluvy.
- 3.3. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov poskytovateľa.

4. MIESTO, DOBA A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1. Miestom poskytovaného plnenia podľa tejto Zmluvy je sídlo spoločnosti objednávateľa. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi z každej používanej aplikácie jednu inšalačnú kópiu. Distribúciu na inšalačné miesta a inšaláciu si zabezpečí objednávateľ. Zoznam inšalačných miest APV je uvedený v Prílohe č. 2 Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený určiť, príp. spresniť miesto plnenia podľa tejto Zmluvy poskytovateľovi a poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť plnenie podľa tejto Zmluvy v mieste plnenia takto určeným.
- 4.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu „Aktualizácia ISM s podporou“
- v rozsahu podľa bodu 3.1.1 Zmluvy,
 - nepretržite počas celej doby trvania tejto Zmluvy a
 - spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve.
- 4.3. Poskytovateľ je povinný pri podpise tejto Zmluvy predložiť Objednávateľovi aktuálne Obchodné podmienky ISM.
- 4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ do 7 dní po podpise Zmluvy nahlási poskytovateľovi zoznam kompetentných pracovníkov, oprávnených komunikovať s poskytovateľom v súvislosti so službou stanovenou v bode Zmluvy. Maximálny počet kompetentných pracovníkov je 5. Zoznam bude obsahovať nasledovné údaje o kompetentných pracovníkoch:

meno, priezvisko, telefónne číslo/mobilné číslo, emailovú adresu.

V prípade zmeny údajov o kompetentných pracovníkoch objednávateľa alebo poskytovateľa je príslušná zmluvná strana povinná okamžite túto zmenu ohlásiť druhej zmluvnej strane. Nahlasovanie zmien musí mať písomnú formu a jeho účinky nastávajú dňom doručenia tohto oznámenia druhej zmluvnej strane.

- 4.5. Služby v zmysle bodu Zmluvy bude poskytovateľ vykonávať na základe písomnej objednávky predloženej objednávateľom a potvrdenej poskytovateľom.
- 4.6. Služba špecifikovaná v bode 3.1.2 sa považuje za vykonanú jej protokolárnym prebratím objednávateľom. Protokol o prebratí musí mať písomnú formu a musí byť podpísaný obidvoma zmluvnými stranami. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za dodanú službu po podpise protokolu o prebratí.
- 4.7. V prípade omeškania objednávateľa s platením cien alebo ich častí podľa tejto Zmluvy je poskytovateľ oprávnený, po písomnom upozornení na také omeškanie, pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy bez toho, aby to bolo zo strany poskytovateľa považované za porušenie Zmluvy, dokiaľ nedôjde zo strany objednávateľa k náprave.
- 4.8. Poskytovateľ je povinný po vydaní novej (aktualizovanej) verzie programu ISM sprístupniť inšalačný program objednávateľovi a ním určeným tretím osobám, a to zverejnením na stiahnutie z www stránok

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb č. 2012068 aplikačné programové vybavenie	Odborný garant: UIT
	Strana 2 z 5	Číslo v CEEZ: 1366/2011

alebo z FTP servera, zaslaním e-mailom alebo zaslaním inštalačného média.

5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Cena za službu „Aktualizácia ISM s podporou“ sa stanovuje v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z o cenách v znení neskorších predpisov, podľa cenníka poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje cenník, kde sa nachádza špecifikácia cien za službu „Aktualizácia ISM s podporou“ predložiť pri podpise tejto Zmluvy objednávateľovi. Tento cenník bude tvoriť Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
- 5.1.1 Cena za poskytovanie služby Aktualizácia ISM s podporou pre licencie aktuálne v čase uzatvorenia Zmluvy (Príloha č. 2) je **428,40 € bez DPH ročne** (slovom: Štyristodvadsaťosem eur 40/100 bez DPH ročne).
- 5.1.2 Spôsob stanovenia ceny pre službu Aktualizácia ISM s podporou pre licencie aktuálne v čase uzatvorenia Zmluvy je uvedený v Prílohe č. 1.
- 5.2. Cena za poskytovanie služby špecifikovanej v bode 3.1.2 Zmluvy bude dohodnutá vždy samostatne pred potvrdením objednávky poskytovateľom. Dohoda o cene stanovená za službu špecifikovanú v bode 3.1.2 Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná obidvoma zmluvnými stranami. Úhrada ceny za poskytovanie služieb v zmysle tohto bodu Zmluvy bude uskutočňovaná na základe faktúry, vystavenej poskytovateľom po poskytnutí služby podľa platných ustanovení zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi cenu za poskytovanie služby „Aktualizácia ISM s podporou“ v termínoch podľa bodu Zmluvy.
- 5.4. Úhrada ceny za poskytovanie služby „Aktualizácia ISM s podporou“ bude uskutočňovaná na základe faktúry, vystavenej poskytovateľom štvrťročne podľa platných ustanovení zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vo výške jednej štvrtiny ($\frac{1}{4}$) z ceny vypočítanej podľa bodu 5.1 Zmluvy. Ak dôjde k ukončeniu účinnosti tejto Zmluvy, vzniká nárok na vystavenie faktúry dňom ukončenia účinnosti Zmluvy. Poskytovateľ je povinný k vystavenej faktúre pri zmene výšky percentuálnej sadzby stanovenej v bode 5.1.1. Zmluvy pripojiť prílohu obsahujúcu výpočet bonity pre zaradenie do cenovej hladiny zľavy. Zmluvné strany sa dohodli, že zmena percentuálnej sadzby stanovenej v bode 5.1.1. Zmluvy môže byť vykonaná len v prospech objednávateľa. V ostatných prípadoch je na zmenu ceny potrebná dohoda obidvoch zmluvných strán, pričom dohoda musí byť písomná a musia ju podpísať obidve zmluvné strany. Splatnosť faktúr je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa vystavenia. DPH bude uplatnená podľa príslušných právnych predpisov.
- 5.5. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť doručením riadne opravenej faktúry.
- 5.6. Úhrada ceny podľa tejto Zmluvy bude realizovaná bankovým prevodom na účet poskytovateľa uvedený na faktúre. Cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa.
- 5.7. V prípade omeškania objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov poskytovateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie zákonného úroku z omeškania stanoveného podľa ustanovenia § 369 ods. 1 Obchodného zákonníka v prípade, ak cenu dohodnutú v tejto Zmluve neuhradí poskytovateľovi riadne a včas.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1. Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že sú si vedomé, že služba „Aktualizácia ISM s podporou“ bude poskytovaná výhradne k APV, uvedenom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, a to len za podmienky, že objednávateľ také APV používa oprávnene a že plní svoje záväzky spojené s takýmto oprávnením.
- 6.2. Poskytovateľ je povinný s odbornou starostlivosťou riadne a včas plniť všetky záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti objednávateľom.
- 6.3. Objednávateľ sa zaväzuje touto Zmluvou umožniť poskytovateľovi plnenie podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, o ktorú ho poskytovateľ najmenej 3 pracovné dni vopred písomne,

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb č. 2012068 aplikačné programové vybavenie	Odborný garant: UIT
	Strana 3 z 5	Číslo v CEEZ: 1366/2011

prip. emailom požiada.

- 6.4. Poskytovateľ má právo meniť Obchodné podmienky. Poskytovateľ je povinný o zmene Obchodných podmienok informovať objednávateľa písomne bez zbytočného odkladu tým, že upravené Obchodné podmienky pošle v elektronickej podobe objednávateľovi. Poskytovateľ vyhlasuje, že cenník nie je súčasťou Obchodných podmienok.
- 6.5. Nesúhlas s upravenými Obchodnými podmienkami zakladá objednávateľovi právo odstúpiť od Zmluvy, najskôr však ku dňu, kedy vstúpi do platnosti upravené Obchodné podmienky.

7. UKONČENIE ZMLUVY

- 7.1. Táto Zmluva môže byť ukončená:
- 7.1.1 písomnou dohodou zmluvných strán s následným vysporiadaním záväzkov;
 - 7.1.2
 - 7.1.3 výpoveďou každej zo zmluvných strán bez udania dôvodu s výpovednou lehotou tri (3) mesiace, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane;
 - 7.1.4 zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - 7.1.5 odstúpením od Zmluvy zo zákonných dôvodov.
- 7.2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, že druhá zmluvná strana porušila podstatným spôsobom povinnosť pre ňu vyplývajúcu z tejto Zmluvy a nenapravila vzniknutý stav ani v lehote tridsať (30) dní po tom, čo jej bolo doručené písomné upozornenie o takomto porušení Zmluvy. V prípade zániku tejto Zmluvy si zmluvné strany vysporiadajú vzájomné záväzky do tridsiatich (30) dní odo dňa zániku tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa výslovne zaväzujú vrátiť si všetky materiály a iné dokumenty obsahujúce dôverné informácie podľa tejto Zmluvy.
- 7.3. Písomnosti sa podľa tejto Zmluvy doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických médií (e-mail). Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v tejto Zmluve. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy alebo kontaktného údaj (telefónne alebo faxové číslo, e-mailová adresa).
- 7.4. Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené, v deň prevzatia zásielky adresátom alebo v deň odopretia prevziať zásielku adresátom, inak v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť.
- 7.5. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené v piaty deň po ich odovzdaní kuriérskej službe, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia.
- 7.6. Písomnosti doručované prostredníctvom elektronických médií sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy.
- 8.2. Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou obidvoch zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
- 8.3. Súčasťou Zmluvy sú prílohy, a to:
- Príloha č. 1 – Spôsob stanovenia ceny
 - Príloha č. 2 – Zoznam s identifikáciou licencií
 - Príloha č. 3 – Cenník ISM
- 8.4. Práva a povinnosti zmluvných strán touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 8.5. Všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s touto Zmluvou, budú zmluvné strany riešiť najskôr vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde medzi zmluvnými stranami k dohode, budú spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou riešené pred všeobecným súdom.
- 8.6. Ak by niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto Zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb č. 2012068 aplikačné programové vybavenie	Odborný garant: UIT
	Strana 4 z 5	Číslo v CEEZ: 1366/2011

- 8.7. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obomi zmluvnými stranami. Uzatvára sa na dobu určitú na obdobie 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia platnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu 1 800 € bez DPH, ktorý na tento účel má Objednávateľ k dispozícii, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a Zákona o slobode informácií. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 8.8. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach po dvoch vyhotoveniach pre každú zo zmluvných strán.
- 8.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

Za poskytovateľa:	Za objednávateľa:
V Banskej Bystrici ,	V,
..... Ing. Marián Lomenčík, konateľ spoločnosti	 Ing. Milan Toth, riaditeľ informačných technológií Slovenská pošta, a.s. Ing. Rita Tornyaiová, riaditeľka financií a správy majetku, Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb č. 2012068 aplikačné programové vybavenie	Odborný garant: UIT
	Strana 5 z 5	Číslo v CEEZ: 1366/2011