

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO REZERVAČNÉHO SYSTÉMU**  
podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení  
(ďalej len „Zmluva“)

**Poskytovateľ**

**Užívateľ**

Názov spoločnosti: **Creative Web, s.r.o.**  
Sídlo: Mlynarovičova 10, 851 03 Bratislava  
IČO: 36830178  
DIČ: 2022447669  
IČ DPH: SK2022447669  
IBAN:  
Štatutárny orgán: Mgr. Matúš Paška, konateľ  
Kontaktná osoba: Igor Donoval,  
info@bookio.sk

**Mestská časť Bratislava-Nové Me t**  
Junácka 1, 832 91 Bratislava  
00 603 317  
2020887385

Mgr. Matúš Čupka, starosta  
Andrej Lukáč,  
richard.klein@banm.sk

Prevádzka: **to**  
**Stavebný úrad Bratislava - Nové Mes**  
Junácka 1, 832 91 Bratislava-Nové Mesto

(Poskytovateľ a Užívateľ ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

**Článok I. Predmet zmluvy**

1.1

Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie oprávnení a tomu zodpovedajúcej povinnosti Užívateľa na používanie elektronického rezervačného systému „Bookio“ (ďalej „Rezervačný systém“) Užívateľovi za podmienok daných touto zmluvou.

1.2

Rezervačný systém obsahuje funkcionality podľa zvoleného balíčka služieb: <https://services.bookio.com/pricing?lang=sk>

<b>Rezervačný systém Bookio</b> Komplexný rezervačný systém Balíček: BASIC / STANDARD / PREMIU	Odplata: <b>69,- EUR bez DPH / mesiac</b> Obdobie: <b>rok (zľava 10%)</b> Suma: <b>745,20 EUR bez DPH</b>
<b>Platené rezervácie</b> Poplatok za spracovanie úhrady	Odplata: <b>5,0 % z úhrady</b>
<b>Predaj darčkových poukazov</b> Poplatok za darčkové poukazy	Odplata: <b>5,0 % z hodnoty darčkovkej poukážky</b>

**Článok II. Popis a fungovanie rezervačného systému**

2.1

Rezervačný systém funguje ako elektronická rezervačná kniha, pomocou ktorej si klient Užívateľa rezervuje službu (Ponuku) Užívateľa s použitím online formulára rezervačného systému. Rezervačný formulár môže byť prístupný na web stránke Užívateľa, web stránke Poskytovateľa, v mobilnej aplikácii Užívateľa, Facebook stránke Užívateľa, partnerských portáloch Poskytovateľa apod. Rezervačný systém je dostupný z viacerých zariadení a platforiem súčasne (tablet, PC apod.).

2.2

Akonáhle klient Užívateľa vyplní rezervačný on-line formulár a v Rezervačnom systéme je potvrdená rezervácia, Poskytovateľ zašle e-mail klientovi Užívateľa s potvrdením rezervácie. Súčasne sa táto rezervácia zobrazí v Rezervačnom systéme Užívateľa.

2.3

Užívateľ má možnosť využiť Rezerváciu s možnosťou platby vopred (ďalej tiež „Rezervácia s platbou“), t.j. vyžadovanie platby vopred za rezerváciu od zákazníka. Rezervácia s platbou je potvrdenie o časovo obmedzenom práve Klienta voči Užívateľovi, aby mu Užívateľ poskytol Plnenie. Storno podmienky voči klientom Užívateľa si určuje Užívateľ v administratívnom rozhraní Rezervačného systému. Prípadné vrátenie

zaplatenej peňažnej čiastky klientovi Užívateľa prostredníctvom Rezervačného systému je možné iba do času kým nie je táto peňažná čiastka v Rezervačnom systéme označená ako „na vyplatenie Užívateľovi“.

#### 2.4

Užívateľ má možnosť využiť Rezervácie so zálohovou platbou, t.j. vyžadovanie časť platby vopred za rezerváciu od zákazníka. Rezervácia s platbou je potvrdenie o časovo obmedzenom práve Klienta voči Užívateľovi, aby mu Užívateľ poskytol Plnenie. Storno podmienky voči klientom Užívateľa si určuje Užívateľ v administratívnom rozhraní Rezervačného systému. Prípadné vrátenie zaplatenej peňažnej čiastky klientovi Užívateľa prostredníctvom Rezervačného systému je možné iba do času kým nie je táto peňažná čiastka v Rezervačnom systéme označená ako „na vyplatenie Užívateľovi“. Výška odmeny z Rezervácie so zálohovou platbou patriaca Poskytovateľovi je 0.50€ za každú vykonanú rezerváciu do výšky 10.00 € za zálohovú platbu. V prípade zálohovej platby, ktorá je vyššia ako 10€, je výška odmeny z Rezervácie so zálohovou platbou patriaca Poskytovateľovi v hodnote 5% z Rezervácie so zálohovou platbou.

#### 2.5

Užívateľ má možnosť využiť predaj darčekových poukazov / poukazov na vstup - potvrdenia o časovo obmedzenom práve klienta Užívateľa voči Užívateľovi, aby mu Užívateľ poskytol plnenie, pričom kúpa darčekového poukazu / poukazu na vstup môže byť Užívateľovi preukázaná v elektronickej podobe (ďalej „Darčekový poukaz“) klientom Užívateľa.

#### 2.6

Užívateľ má možnosť využiť odoslanie SMS pripomienky o evidencii rezervácie hosťovi. Služba SMS pripomienky je prevádzkovaná na báze kreditného systému. SMS kredit je možné zakúpiť v administratívnom rozhraní Rezervačného systému. Po úhrade SMS kreditu v administratívnom rozhraní bude Užívateľovi do 7 pracovných dní zaslaná faktúra na email zadaný v administratívnom rozhraní. Užívateľ je informovaný vo svojom užívateľskom konte o stave kreditu. Ak stav kreditu nepostačuje na zaslanie SMS potvrdenia, SMS potvrdenie nebude odoslané. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu Cenníka za Službu SMS pripomienky. V prípade, že Užívateľ so zmenou cenníka nebude súhlasiť, dôjde k ukončeniu poskytovania Služby SMS pripomienky a Užívateľovi bude zo strany Poskytovateľa vrátená hodnota nevyčerpaného kreditu k momentu doručenia nesúhlasu Užívateľa.

### Článok III. Práva a povinnosti zmluvných strán

#### 3.1

Poskytovateľ sa zaväzuje:

1. zabezpečiť, aby Rezervačný systém Užívateľovi poskytol riadne a včas informáciu o rezervácii v zariadení Užívateľa.
2. poskytnúť Užívateľovi pomoc potrebnú na spustenie Rezervačného systému a k zaisteniu riadneho poskytovania služieb Rezervačného systému Poskytovateľ po dobu trvania tejto zmluvy služby Rezervačného systému v rozsahu a spôsobom stanoveným touto zmluvou.

#### 3.2

Užívateľ sa zaväzuje:

1. užívať Rezervačný systém v súlade s pokynmi Poskytovateľa a v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy.
2. viesť v Rezervačnom systéme pravdivo všetky ním požadované údaje, vrátane všetkých rezervácií v rámci podniku, okrem iného je povinný bezodkladne v Rezervačnom systéme poznačiť rezervácie prijaté iným spôsobom ako cez internet (bod 2.2), napríklad telefonické, osobné (pre spoľahlivé fungovanie online rezervácií).
3. zaplatiť riadne a včas Poskytovateľovi cenu podľa tejto zmluvy a to spôsobom a za podmienok v nej stanovených.
4. bezodkladne e-mailom alebo telefonicky informovať Poskytovateľa o všetkých zmenách a iných okolnostiach, ktoré sa dotýkajú plnenia záväzkov Užívateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy.
5. chrániť práva duševného vlastníctva Poskytovateľa, ako aj osobné údaje klientov Užívateľa a tieto užívať iba podľa podmienok tejto zmluvy, resp. podľa pokynov Poskytovateľa a v súlade so zákonom. Užívateľ nie je oprávnený užívať ochranné známky, nezapísané označenia Poskytovateľa alebo súvisiaceho s Rezervačným systémom, zhodné či obdobné doménové mená, ktoré využíva Poskytovateľ alebo Rezervačný systém apod. v rozpore so záujmami Poskytovateľa a inak, než stanoví táto zmluva. Užívateľ berie na vedomie, že touto zmluvou nezískava žiadne práva k duševnému vlastníctvu Poskytovateľa. Užívateľ je oprávnený užívať Rezervačný systém len na účel, pre ktorý mu bol poskytnutý touto zmluvou. Užívateľ je zodpovedný za obsah informácií, ktoré uvedie v Rezervačnom systéme. Užívateľ je povinný uvádzať úplné a pravdivé informácie/podklady a informácie/podklady, ktoré sú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, etickými normami a dobrými mravmi, a ktoré neohrozujú verejný poriadok, nemôžu poškodiť dobré meno alebo dobrú povesť Poskytovateľa alebo iných osôb, neklamú spotrebiteľa.

#### 3.3

Poskytovanie služby Rezervačného systému môže Poskytovateľ zabezpečovať tiež prostredníctvom tretích osôb. Poskytovateľ je predovšetkým oprávnený poskytnúť svojim zmluvným partnerom možnosť sprostredkovať samotné rezervácie prostredníctvom rezervačného formulára / widgetu Rezervačného systému umiestneného na stránkach či v aplikáciách zmluvného partnera, či inými vhodnými spôsobmi zabezpečovať rezervácie do zariadenia Užívateľa prostredníctvom tretích osôb.

#### 3.4

Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si pri plnení tejto zmluvy náležitú súčinnosť a postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany. V prípade neposkytnutia riadnej súčinnosti Zmluvnej strany, ktorá sa k tomu zaviazala a z toho prameniaceho omeškania tejto Zmluvnej strany sa automaticky o túto dobu omeškania posúva termín plnenia druhej Zmluvnej strany. Tým nie sú dotknuté práva Zmluvných strán podľa článku V tejto zmluvy.

### 3.5

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť Rezervačného systému a prípadné technické problémy súvisiace s prevádzkou Rezervačného systému neodkladne riešiť. Poskytovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť systému spôsobenú tretími stranami. Užívateľ sa zaväzuje zniesť prípadné technické odstávky Rezervačného systému v trvaní maximálne 2 hodiny/jednotlivá odstavka Rezervačného systému, pričom v tejto súvislosti Užívateľovi voči Poskytovateľovi nevzniká žiaden nárok na náhradu škody / ušlého zisku.

## Článok IV. Cena a platobné podmienky

### 4.1

Užívateľ si objednáva opakované dodanie služby Rezervačného systému počas celej doby platnosti zmluvy.

### 4.2

Cena za dodanie služby Rezervačného systému je vo výške uvedenej v Článku I tejto zmluvy.

### 4.3

Zmluvné strany sa dohodli, že platobné operácie za účelom využitia rezervácie zo strany klienta Užívateľa sa budú realizovať medzi klientom Užívateľa a Užívateľom aj prostredníctvom Poskytovateľa, a to uhradením ceny rezervovanej služby na účet, ktorý za týmto účelom zriadil Poskytovateľ a následným odvedením úhrady ceny rezervovanej služby na účet Užívateľa podľa bodu 4.4 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade úhrady ceny rezervovanej služby na účet Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety, sa Užívateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi Poplatok za spracovanie úhrady vo výške uvedenej v Článku I tejto zmluvy, a to z uhradenej ceny rezervovanej služby (ďalej len „Poplatok za spracovanie úhrady“). K Poplatku za spracovanie úhrady bude vyúčtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov. Nárok na Poplatok za spracovanie úhrady si bude Poskytovateľ uplatňovať priebežne na mesačnej báze za všetky realizované úhrady na účet Poskytovateľa.

### 4.4

Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Užívateľovi uhrádzať cenu rezervovanej služby za prebehnutú rezerváciu (rezerváciu po začatí termínu) ktorú prijal od klienta Užívateľa podľa bodu 4.3 tejto Zmluvy, vždy (2 krát) v týždni, a to k 2., 4. dňu príslušného kalendárneho týždňa, pričom cena rezervovanej služby bude ponížená o Poplatok za spracovanie úhrady, ktorý bude započítaný s pohľadávkou Užívateľa voči Poskytovateľovi na úhradu ceny rezervovanej služby. Minimálna suma, ktorá bude v termíne podľa predchádzajúcej vety vyplatená, však musí byť aspoň vo výške 100.00€ - v prípade, ak suma, ktorá má byť podľa predchádzajúcej vety vyplatená, nedosiahne minimálnu výšku 100.00 €, Poskytovateľ uhradí Užívateľovi túto peňažnú čiastku najneskôr do 20-teho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

### 4.5

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade predaja Darčekových poukazov / poukazov na vstup klientovi Užívateľa sa Užívateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Poplatok za Darčekové poukazy vo výške uvedenej v Článku I tejto zmluvy, a to z hodnoty Darčekového poukazu / poukazu na vstup vrátane DPH, ktorý bol zakúpený a uhradený klientom Užívateľa. K odplate podľa predchádzajúcej vety bude vyúčtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov. Nárok na odplatu podľa tohto bodu zmluvy si bude Poskytovateľ uplatňovať priebežne na mesačnej báze za všetky realizované predaje Darčekových poukazov.

### 4.6

Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Užívateľovi uhrádzať cenu Darčekového poukazu, ktorú prijal od klienta Užívateľa, vždy najneskôr do 20-teho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

### 4.7

V prípade využitia SMS pripomienok, uhradí Užívateľ Poskytovateľovi poplatok za zaslanie SMS správy podľa cenníka Poskytovateľa.

### 4.8

Daňové doklady (faktúry) za služby budú vystavované opakovane počas celej doby platnosti zmluvy. Daňový doklad za služby bude vystavený vždy po úhrade každej jednotlivej ceny za polročne dodanie služby Rezervačného systému. Užívateľ súhlasí s tým, aby boli daňové doklady vystavované a doručované elektronicky na e-mail Užívateľa, ktorý Užívateľ uviedol pri uzavretí zmluvy.

## Článok V. Trvanie zmluvy

### 5.1

[Doba trvania zmluvy] Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú / neurčitú (bude upresnené podľa spôsobu platby).

### 5.2

[Výpoveď zmluvy] Užívateľ je oprávnený vypovedať zmluvu prostredníctvom e-mailu na adresu info@bookio.sk. Výpovedná doba je Zmluvnými stranami dohodnutá ako obdobie od výpovede v zmysle predchádzajúcej vety do momentu posledného dňa obdobia, za ktoré Užívateľ uhradil cenu.

### 5.3

[Odstúpenie] Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou i) v prípade, ak Užívateľ poruší akákoľvek z povinností uvedených v bode 3.2. tejto zmluvy, ii) v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany Užívateľa, alebo iii) v prípade, že bude Užívateľom porušená akákoľvek iná povinnosť podľa tejto zmluvy a táto nebude napravená ani v primeranej náhradnej lehote za tým účelom poskytnutej Poskytovateľom. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa, nemá Užívateľ nárok na vrátenie uhradenej ceny prípadne jej alikvotnej časti.

5.4

Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že právne následky tejto zmluvy pominú v prípade, ak Užívateľ aj napriek upozorneniu zo strany Poskytovateľa neuhradí cenu za dodanie služby Rezervačného systému najneskôr do 14 dní odo dňa skončenia predchádzajúceho fakturovaného obdobia, za ktoré Užívateľ uhradil cenu. Zmluvné strany sa dohodli, že podmienka podľa predchádzajúcej vety je rozväzujúcou podmienkou.

#### Článok VI. Záverečné ustanovenia

6.1

Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že táto zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na právne vzťahy zmluvných strán týkajúcich sa tejto zmluvy sa vzťahuje právomoc súdov Slovenskej republiky.

6.2

Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

6.3

Poskytovateľ je oprávnený previesť (postúpiť) práva a povinnosti z tejto zmluvy (časť či celú zmluvu) na tretiu osobu bez súhlasu Užívateľa.

V Bratislave, dňa 10.1.2024

V Bratislave, dňa 18.1.2024



Poskytovateľ – Mgr. Matúš Paška – konateľ

Užívateľ