

Zmluva o dielo

Uzatvorená podľa § 536 - § 565 Obchodného zákonníka

1. Zmluvné strany

Objednávateľ: Obec Bystrička

038 04 Bystrička 260

IČO: 00316601

DIČ: 2020963978

v zastúpení: Mgr. Roman Kubala, starosta

Zhotoviteľ: MAXcomputers s.r.o.

Nerudova 12, 036 08 Martin

IČO: 50824937

DIČ: 2120492957

IČ DPH: SK2120492957

v zastúpení: Mgr. Miroslav Cáfal, konateľ

2. Predmet zmluvy

Zhotoviteľ zabezpečí správu informačného systému objednávateľa v nasledovnom rozsahu:

- a) administrácia IS – inštalácie, aktualizácie, zálohovanie, výstupné manažérske zostavy,
- b) poradenstvo a technická podpora v oblasti počítačových a informačných systémov,
- c) analýza požiadavok na zmeny v informačnom systéme,
- d) zastupovanie odberateľa pri obchodných rokovaníach s tretou stranou týkajúcich sa informačných technológií,
- e) správa elektronickej pošty a pripojenia na internet
- f) monitorovanie bezpečnostnej politiky informačného systému – antivírusové kontroly, prevencia proti útokom z internetu, kontrola zabezpečenia dôležitých údajov,
- g) pravidelný servis ostatných používaných softvérových aplikácií
- h) pravidelný servis počítačov a ostatných periférnych zariadení v rámci lokálnej počítačovej siete
- i) dodávky renovovaných a originálnych tonerov.

3. Trvanie zmluvy

3.1 Zhotoviteľ a objednávateľ sa dohodli, že správa informačného systému podľa bodu 2 tejto zmluvy sa uzatvára na dobu určitú, a to do **31.12.2024**.

3.2 Zmluvu je možné vypovedať pred termínom ukončenia jej platnosti len z nasledovných dôvodov:

- a) písomná dohoda obidvoch zmluvných strán,
- b) vážne porušenie povinností zhotoviteľa alebo objednávateľa, ktoré vyplývajú z obsahu tejto zmluvy.
- c) neboli splnené v stanovenom termíne finančné nároky zhotoviteľa v zmysle tejto zmluvy.
- d) výpoveď daná jednou stranou s neuvedením dôvodu. Výpovedná doba v takomto prípade trvá dva mesiace. Začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca od podania výpovede.

4. Povinnosti objednávateľa

- 4.1 Objednávateľ vytvorí zhotoviteľovi vhodné podmienky potrebné na výkon činnosti v zmysle tejto zmluvy. Miesto výkonu práce je prevádzka objednávateľa v **ZŠ s MŠ Bystrička, Obecný úrad Bystrička a prevádzka zhotoviteľa v Martine.**
- 4.2 Objednávateľ **určí svojho zástupcu**, s ktorým bude zhotoviteľ počas vykonávania diela komunikovať.
- 4.3 Objednávateľ je povinný prostredníctvom určeného zástupcu podľa ods. 4.2 okamžite informovať zhotoviteľa o havarijných udalostiach, týkajúcich sa predmetu plnenia tejto zmluvy.
- 4.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že v prípade odôvodnenej potreby bezodkladne zakúpi požadovaný hardvér, softvér alebo iné produkty, ktoré budú slúžiť na účely plnenia predmetu zmluvy.
- 4.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude využívať bez súhlasu zhotoviteľa poskytnuté know-how v prospech iných subjektov.

5. Povinnosti zhotoviteľa

- 5.1 Zhotoviteľ je povinný podľa Zmluvy o spracovaní a ochrane osobných údajov uzavretej medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch spracúvaných v informačnom systéme Objednávateľa, s ktorými príde do styku; tie nesmie využívať ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu objednávateľa ich nesmie zverejniť nikomu poskytnúť ani sprístupniť. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení tejto zmluvy. (Tak ako je to v uvedené článku 7 tejto zmluvy).
- 5.2 Zhotoviteľ je povinný zachovať mlčanlivosť aj o iných utajovaných skutočnostiach objednávateľa, ktoré získal z dôvodu plnenia predmetu zmluvy. (Tak ako je to v uvedené článku 7 tejto zmluvy).
- 5.3 Ak je potrebná účasť tretej strany na odstraňovaní havarijnej situácie, napríklad chybný hardvérový komponent alebo preukázateľná softvérová chyba v aplikácii dodanej treťou osobou, je dodávateľ povinný odštartovať reklamačný proces do 24 hodín od nahlásenia vzniknutej udalosti.
- 5.4 **Zhotoviteľ poskytuje služby**, ktoré sú predmetom zmluvy podľa bodu číslo 2 tejto zmluvy **pocas pracovných dní, teda 5 dní v týždni, v čase od 8:00-17:00 hod.**
- 5.5 **Reakčná doba** zhotoviteľa na ohlásenú požiadavku na služby uvedené v tejto zmluve je čo najkratšia možná a pohybuje sa v rozmedzí **0-3 pracovných dní**, v závislosti od závažnosti riešeného problému a tiež v závislosti od kapacitných možností zhotoviteľa. Požiadavka však musí byť zaslaná e-mailom, resp. iným elektronickým prostriedkom, aby sa dala dohľadať. Reakčná doba sa môže výnimočne predĺžiť v prípade čerpania dlhodobej dovolenky, ktorá však bude vopred ohlásená objednávateľovi e-mailovou komunikáciou.

6. Cena

- 6.1 Obidve zmluvné strany sa dohodli na nasledovných cenách servisných prác:
- a) paušálna mesačná platba **100,- € bez DPH**, tento paušál pokrýva servisné práce v rozsahu 5 hodín,
 - b) cestovné na prevádzku objednávateľa sa neúčtuje,
 - c) po prekročení 5 hodín za mesiac, bude účtovaná čiastka 25,- € bez DPH za každú začatú hodinu.
- Fakturácia prác sa bude vykonávať na konci príslušného mesiaca.
- 6.2 Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú sumu v ods. 6.1 na základe faktúr, ktoré budú predložené zhotoviteľom so splatnosťou 14 dní.

7. Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov sa riadi podľa Zmluvy o spracovaní a ochrane osobných údajov, uzavretej medzi Zmluvnými stranami, t.j. medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Objednávateľ aj zhotoviteľ sa zaväzujú zachovať v tajnosti všetky obchodné informácie, ktoré získajú počas trvania tohoto zmluvného vzťahu a mohli by poškodiť druhú stranu.
Toto obmedzenie zostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu (tak, ako je to uvedené aj v článku 7 tejto zmluvy).
- 8.2 Dodatky a zmeny tejto zmluvy sú možné len v písomnej forme a nadobúdajú účinnosť dňom ich podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.3 Náležitosti, ktoré táto zmluva nerieši sa budú riadiť Obchodným zákonníkom.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená.
- 8.5 Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá za nevýhodných podmienok alebo v tiesni, že si ju riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
- 8.6 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo Zmluvných strán dostane po jednom rovnopise.
- 8.7. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.

V Bystričke, dňa 2.1.2024

V Martine, dňa 2.1.2024

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

.....
Mgr. Roman Kubala, starosta

.....
Mgr. Miroslav Cáfal