

Zmluva o spracovaní a ochrane osobných údajov

podľa čl. 28 odst. 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov

uzatvorená medzi:

1. Zmluvné strany

Objednávateľ/ Prevádzkovateľ: Obec Bystrička
038 04 Bystrička 260
IČO: 00316601
DIČ: 2020963978
v zastúpení: Mgr. Roman Kubala, starosta

Zhotoviteľ / Sprostredkovateľ: MAXcomputers s.r.o.
Nerudova 12, 036 08 Martin
IČO: 50824937
DIČ: 2120492957
IČ DPH: SK2120492957
v zastúpení: Mgr. Miroslav Cálal, konateľ

ďalej spoločne len: „Zmluvné strany“

2. Úvodné ustanovenia

2.1 Zhotoviteľ poskytuje pre Objednávateľa činnosti a služby, tak ako sú definované v Zmluve o dielo, ktorá bola medzi Zmluvnými stranami uzavretá dňa 02.01.2024.

2.2 Definície pojmov používaných v zmluve:

2.2.1 „**Nariadenie**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a súvisiace odporúčania, ďalej len „Nariadenie“,

2.2.2 Pojmy "**dotknutá osoba**", "**osobný údaj**", „**sprostredkovateľ**“ a „**prevádzkovateľ**“ použité v tejto Zmluve majú rovnaký význam ako je definovaný v Nariadení,

2.2.3 **Zákon SR č.18/2018 Z.z.** o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej len: „Zákon o ochrane osobných údajov“.

2.2.4 „**Spracovaním osobných údajov**“ sa rozumie najmä ich zhromažďovanie, ukladanie na nosiče informácií, používanie, triedenie, likvidácia s využitím manuálnych a automatizovaných prostriedkov v nevyhnutom rozsahu pre zaistenie riadneho poskytovania servisných služieb a dodávok IT Produktov pre Objednávateľa.

3. Predmet zmluvy

3.1. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri Spracovaní osobných údajov.

Objednávateľ (v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov „Prevádzkovateľ“) podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že pri výbere Zhotoviteľa (v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov „Sprostredkovateľ“) dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu

spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a v súlade s Nariadením.

4. Účel spracúvania osobných údajov

4.1. Hlavným účelom spracúvania osobných údajov v informačnom systéme osobných údajov je *potenciálny prístup* k osobným údajom Prevádzkovateľa, alebo k osobným údajom zákazníkov Prevádzkovateľa pri inštalácii alebo oprave hardvéru a/alebo softvéru. Zálohovanie prípadných osobných údajov sa vykonáva na zabezpečených médiách, ktoré sa po nahratí naspäť na médium Prevádzkovateľa ihneď bezpečne zlikvidujú, teda sa ďalej *nespracúvajú, ani neuchovávajú*.

Môže dôjsť k sprístupneniu prípadných osobných údajov Prevádzkovateľa uložených na dátových nosičoch Prevádzkovateľa, a to firme zabezpečujúcej servisné služby pre Sprostredkovateľa, a to v prípade, ak je nevyhnutné vykonanie servisného zásahu inou servisnou spoločnosťou, než je Sprostredkovateľ (napr. autorizovaným servisom pre danú značku).

4.2. Vedenie databázy zákazníkov (resp. mien zástupcov Prevádzkovateľa ktorí sú poverení jednaním so Sprostredkovateľom), ktorí prinesú počítač na inštaláciu/opravu ku Sprostredkovateľovi do predajne, resp. odovzdajú počítač Sprostredkovateľovi za účelom vyplnenia preberacieho protokolu a kontaktovania zákazníka o stave opravy/inštalácie. Databáza sa uchováva pre prípad ďalšej opravy/inštalácie zákazníka na dobu neurčitú.

4.3. Vedenie databázy na prijímanie reklamácií od zákazníkov (resp. mien zástupcov Prevádzkovateľa ktorí sú poverení jednaním so Sprostredkovateľom), vypisovanie reklamačnej dokumentácie, informovanie zákazníka o stave jeho reklamácie, informovanie zákazníka o vybavení reklamácie. Databáza sa uchováva pre prípad ďalšej reklamácie zákazníka na dobu neurčitú.

4.4 Vedenie databázy zákazníkov (resp. mien zástupcov Prevádzkovateľa ktorí sú poverení jednaním so Sprostredkovateľom) za účelom vypracovania rozpočtov alebo cenových ponúk, ktorá sa uchováva len po dobu 2 mesiacov od vypracovania cenovej ponuky, resp. do doby realizácie produktu vyplývajúceho z cenovej ponuky.

4.5 Uchovávanie si e-mailovej komunikácie medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom v databáze e-mailového klienta, za účelom dohľadania potrebných informácií na vybavenie servisného zásahu, resp. za účelom vybavenia reklamácií, či za účelom realizácie cenovej ponuky. Databáza sa uchováva na dobu neurčitú.

5. Zoznam osobných údajov, ktoré sa budú spracúvať

Osobné údaje, ktoré sa budú v informačnom systéme osobných údajov spracúvať tvoria *potenciálne osobné údaje* nachádzajúce sa na nosičoch dát pri inštalácii alebo oprave hardvéru a/alebo softvéru.

V prípade vedenia databázy u Sprostredkovateľa pri evidencii vykonávania servisného zásahu alebo prijatia zariadenia do reklamácie sa uchovávajú tieto osobné údaje: *meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa* zástupcu Prevádzkovateľa.

Pri e-mailovej komunikácii sa uchovávajú tieto osobné údaje: *meno, priezvisko a e-mailová adresa* zástupcu Prevádzkovateľa.

6. Okruh dotknutých osôb

Okruhom dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme osobných údajov sú osoby, ktoré majú svoje osobné údaje na nosičoch dát u Prevádzkovateľa.

Ďalej sú dotknutými osobami zástupcovia Prevádzkovateľa, ktorí poskytli svoje osobné údaje Sprostredkovateľovi za účelom plnenia tejto zmluvy, ako je to uvedené v čl. 4.2 až 4.5.

7. Zmluvné strany sa dohodli na týchto zásadách a podmienkach spracúvania osobných údajov:

7.1 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje poskytnuté Prevádzkovateľom v rozsahu a za podmienok ustanovených v platných právnych predpisoch a dojednaných v tejto Zmluve.

7.2 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať len tie údaje, ktoré zodpovedajú účelu ich spracúvania, pričom má povinnosť, okrem iného:

- a) spracúvať osobné údaje len na určené účely,
- b) spracúvať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie,
- c) udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť, aby osobné údaje boli spracúvané, iba spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, pre ktorý boli zhromaždené,
- d) spracúvať iba správne, kompletné a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade so Zákom o ochrane osobných údajov,

e) spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý nie je v rozpore so Zákom o ochrane osobných údajov, ani inými právnymi predpismi,

7.3 Sprostredkovateľ je oprávnený pre účely plnenia tejto Zmluvy vykonávať len také operácie, ktoré sú nevyhnutné pre splnenie účelu spracúvania osobných údajov.

7.4 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o poskytovaní získaných osobných údajov z informačného systému tretím stranám. Výnimku tvoria prípady, keď je nevyhnutný servisný zásah treťou stranou (autorizovaný servis). Vtedy sa potenciálne osobné údaje uložené na dátových nosičoch Prevádzkovateľa poskytujú servisnej spoločnosti, ktorá servis vykonáva.

7.5 V súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa Prevádzkovateľ zaväzuje poskytovať Sprostredkovateľovi správne a aktuálne osobné údaje, tým nie je dotknutá zodpovednosť dotknutých osôb za pravdivosť poskytnutých osobných údajov.

7.6 Za bezpečnosť poskytnutých osobných údajov zodpovedá Sprostredkovateľ tým, že ich chráni pred odcudzením, stratou a poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Sprostredkovateľ sa za týmto účelom zaväzuje prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracovania osobných údajov v informačnom systéme a to formou a za podmienok stanovených Zákom o ochrane osobných údajov.

7.7 Sprostredkovateľ a jeho zamestnanci, ktorí prichádzajú do styku s osobnými údajmi dotknutých osôb sú povinní zachovávať mlčanlivosť, povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Tým nie sú dotknuté ustanovenia osobitných zákonov.

7.8 Sprostredkovateľ sa zaväzuje preukázateľne poučiť vlastné oprávnené osoby o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z platných právnych predpisov, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia.

7.9 Sprostredkovateľ sa zaväzuje Prevádzkovateľovi oznámiť každý prípad podozrenia úniku, straty, zničenia, zneužitia alebo iného nenáležitého nakladania s osobnými údajmi.

7.10 Prevádzkovateľ aj Sprostredkovateľ sa zaväzujú rešpektovať právo dotknutej osoby na informácie súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov v informačnom systéme, pokiaľ si ho písomne uplatní.

7.11 Sprostredkovateľ po skončení účelu spracúvania osobných údajov, najneskôr však pred ukončením platnosti tejto Zmluvy, bezodkladne odovzdá Prevádzkovateľovi všetky osobné údaje a doklady súvisiace s ich spracúvaním v informačnom systéme, ktoré mu boli poskytnuté Prevádzkovateľom alebo dotknutými osobami, a to aj v prístupnej elektronickej forme, ak existuje. Ak to nie je možné, zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov. Prevádzkovateľ po skončení účelu spracúvania osobných údajov zabezpečí úschovu a ochranu osobných údajov v súlade s platnou legislatívou.

8. Povinnosti Zhotoviteľa/ Sprostredkovateľa

8.1 Sprostredkovateľ bude zachovávať mlčanlivosť o spracovávaných osobných údajoch, nesmie využiť osobné údaje pre vlastnú potrebu, odovzdať ich ďalším osobám, sprístupňovať, zverejňovať, či akokoľvek šíriť, s výnimkou poskytnutia osobných údajov príjemcom osobných údajov/ ďalších zapojených Sprostredkovateľov podľa podmienok článku 7. tejto Zmluvy. Sprostredkovateľ sa tiež zaväzuje zabezpečiť, aby všetky osoby, ktoré sa dostávajú do kontaktu s osobnými údajmi podľa tejto zmluvy, boli zaviazané k mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, ako je zaviazaný Sprostredkovateľ.

8.2 Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch spracúvaných v informačnom systéme Prevádzkovateľa, s ktorými príde do styku; tie nesmie využívať ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu Prevádzkovateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť. Výnimku tvoria prípady, keď je nevyhnutný servisný zásah treťou stranou (autorizovaný servis). Vtedy sa potenciálne osobné údaje uložené na dátových nosičoch Prevádzkovateľa poskytujú servisnej spoločnosti, ktorá servis vykonáva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení tejto zmluvy.

8.3. Závazok k mlčanlivosti podľa tohto článku zmluvy trvá bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti tejto zmluvy.

8.4 Vyššie uvedený záväzok k mlčanlivosti neplatí:

a) pre sprístupnenie informácií, ak sa jedná o informácie vyžiadané súdom, štátnym zastupiteľstvom, exekútorom alebo príslušným správnym orgánom (finančný úrad atď.) k plneniu právnej povinnosti na základe Zákona; o takejto požiadavke príslušného orgánu bude dožiadaná Zmluvná strana bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu.

8.5 Sprostredkovateľ je povinný zachovať mlčanlivosť aj o iných utajovaných skutočnostiach Prevádzkovateľa, ktoré získal z dôvodu plnenia predmetu Zmluvy o dielo.

8.6 Sprostredkovateľ zavedie zodpovedajúce bezpečnostné opatrenie a to na základe spracovanej analýzy rizík. Na základe analýzy rizík prijme Sprostredkovateľ rozhodnutie, či bude implementované šifrovanie dát/pseudonymizácia dát alebo iné opatrenia na ochranu osobných údajov.

8.7 Sprostredkovateľ prijme také opatrenia, aby bol schopný zabezpečiť základné práva Subjektu (t.j. osoby, ktorej sa týka spracúvanie osobných údajov). Jedná sa najmä o:

- právo Subjektu údajov byť zabudnutý, byť vymazaný;
- právo Subjektu údajov byť oboznámený s údajmi, ktoré má Sprostredkovateľ o Subjekte údajov;
- právo Subjektu údajov vzniesť námietku proti Spracovaniu jeho osobných údajov;

- právo Subjektu údajov mať možnosť preniesť svoje osobné údaje od Sprostredkovateľa k tretiemu subjektu;
- právo Subjektu údajov aktualizovať svoje osobné údaje tak, aby mu ich neaktuálna verzia nespôsobila ujmu.

9. Bezpečnosť Spracovania osobných údajov

9.1 Sprostredkovateľ prijal a zaväzuje sa udržiavať vhodné technické a organizačné opatrenia v rozsahu podľa čl. 32 Nariadenia, najmä tieto nasledovné minimálne opatrenia na zaistenie zabezpečenia Spracovania osobných údajov po celú dobu ich Spracovania podľa tejto zmluvy:

a) Organizačné opatrenia:

- školenie zamestnancov Sprostredkovateľa v oblasti zásad a princípov ochrany osobných údajov a kybernetickej bezpečnosti.
- Sprostredkovateľ prijal vnútropodnikové smernice pre nakladanie s osobnými údajmi, vrátane Bezpečnostnej smernice upravujúcej organizačné a technické opatrenia, postupy a s nimi spojené povinnosti zamestnancov, ktorých účelom je zaistenie bezpečnosti spracovávaných osobných údajov.
- Všetci zamestnanci Sprostredkovateľa, ako aj ďalší prípadní zástupcovia, ktorí spracovávajú osobné údaje alebo u Sprostredkovateľa prichádzajú do styku s osobnými údajmi, sú zaviazaní mlčanlivosťou (trvajúcou aj po skončení zamestnania alebo príslušných prác) o osobných údajoch, ako aj o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov.

b) Technické opatrenia:

- Oblasť IT:
 - Oddelenie IS od Internetu firewallom
 - Antivírusová ochrana
 - Nastavenie prístupových hesiel do počítača a do aplikácií
 - Zapnutie logovania činností počítača
 - Zálohovanie dát
- Opatrenia pre ostatné oblasti:
 - Ukladať dokumentáciu s osobnými údajmi do skrine (uzamykateľnej)
 - Zamykať v čase neprítomnosti zamestnancov Sprostredkovateľa kancelárie
 - Neumožniť tretím osobám (návštevmám) nahliadnuť do dokumentov alebo ich odcudziť
 - Vybaviť sa skartovacími zariadeniami na likvidáciu dokumentov
 - Kontrolovať, kto sa pohybuje v priestoroch Sprostredkovateľa osobných údajov.

10. Doba trvania zmluvy (doba Spracovania osobných údajov)

10. 1 Zmluva sa uzatvára na dobu trvania spolupráce Zmluvných strán pri realizácii Priamych dodávok IT Produktov a poskytovanie ďalších Služieb na základe uzatvorenej Zmluvy o dielo (ako aj jej dodatkov). Zánikom Zmluvnej spolupráce zaniká bez ďalšieho aj táto zmluva.

10. 2 Osobné údaje budú spracovávané po dobu trvania tejto zmluvy a následne maximálne však po dobu nevyhnutne nutnú k zaisteniu vzájomných práv a povinností Zmluvných strán vyplývajúcich z Priamych dodávok IT Produktov a poskytovania ďalších Služieb (napr. plnenie povinností vyplývajúcich zo záruky), ako aj k splneniu povinností vyplývajúcich z právnych predpisov. To znamená, že ukončením Zmluvy o dielo zaniká bez ďalšieho aj táto

Zmluva, avšak nezanikajú povinnosti Sprostredkovateľa týkajúce sa bezpečnosti a ochrany osobných údajov až do okamihu ich úplnej likvidácie alebo protokolárneho odovzdania inému Sprostredkovateľovi.

10. 3 Pre prípad podstatného porušenia Zmluvných povinností jednou zo strán tejto Zmluvy, najmä pokiaľ by Sprostredkovateľ spracovával osobné údaje podľa tejto zmluvy v rozpore s Nariadením a ďalšími právnymi predpismi, touto zmluvou alebo pokynmi Prevádzkovateľa, je Prevádzkovateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou ku dňu doručenia odstúpenia. Dňom zániku tejto zmluvy na ***základe odstúpenia zaniká aj zmluva o poskytovaní príslušnej Služby.***

11. Záverečné ustanovenia

11.1 Vzťahy medzi Zmluvnými stranami výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ďalej tiež Nariadením a ostatnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.

11.2 Všetky zmeny tejto zmluvy sú možné len formou dodatku v písomnej forme.

11.3 Zmluvné strany po jej dôkladnom prečítaní prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že táto bola napísaná na základe pravdivých údajov, ich pravej a slobodnej vôle. Na základe toho pripájajú svoje podpisy.

11.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

11.5 Zmluva je platná a účinná dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami.

11.6. Zmluva je platná **na dobu neurčitú**, pokiaľ bude uzavretá Zmluva o dielo, alebo nejaký z jej písomných dodatkov medzi Zmluvnými stranami.

V Martine, dňa 02.01.2024

V Martine, dňa 02.01.2024

Objednávateľ/Prevádzkovateľ:

Zhotoviteľ/Sprostredkovateľ:

.....
Mgr. Roman Kubala, starosta

.....
Mgr. Miroslav Cáfal, konateľ