

Zmluva o dielo č. 050124

**o vykonávaní prehliadok, skúšok, údržby a opráv strojov a zariadení
uzavretá v zmysle § 536 a nasl. Obchodného zákonníka
zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov**

I.

Zmluvné strany

1.1. Zhotoviteľ:

Obchodný názov: **GARANT MARTIN, spol. s r.o.**
Adresa: **Hradiská 1721/38, 038 52 Sučany**
Bankové spojenie: **SLSP, a.s., pobočka Martin**
Číslo účtu (IBAN): **SK7809000000000061322775**
IČO: **36016331**
IČ DPH: **SK2020117803**
Zástupca vo veciach zmluvných:
(meno, priezvisko, funkcia) **Peter Bodorík - konateľ**

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline., odd.sro, vl. č.3837/L.

1.1. Objednávateľ:

Obchodný názov: **Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN**
Adresa: **Gen. Miloša Vesela 88/21, 034 26 Ružomberok**
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica**
Číslo účtu (IBAN): **SK8481800000007000177393**
IČO: **31936415**
DIČ: **2020590187**
IČ DPH: **SK 2020590187**
Zástupca vo veciach zmluvných: **doc. MUDr. Robert Rusnák, PhD.**

II.

Predmet zmluvy a cena

2.1. Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie výkonu prehliadok, skúšok, údržby, opráv a servisu strojov a zariadení vo vlastníctve, resp. užívaní objednávateľa a dodávky spotrebného tovaru.

2.2. Zhotoviteľ touto zmluvou sa zaväzuje vykonať dielo, ktoré spočíva vo výkone pravidelných prehliadok, skúšok, údržby, opráv, servisu a poradenstva nasledovných technologických strojov a zariadení a dodávok spotrebného tovaru pre kotolňu.

Stroj, zariadenie	Počet ks	Pravidelné cykly prehliadok	Základná sadzba servisného technika vo vopred dohod. voľnom termíne zhotoviteľa v pracov.dni v čase 07:00-16:00 hod EUR bez DPH	DPH
Parný kotol LPV Caldaie GV200	1 ks	1 x 6 mesiacov	50,- €/hod/osoba	Podľa platnej legislatívy v čase realizácie
Plynový horák na kotly Riello GULLIVER BS3D vrátane plynového multibloku	1 ks	1 x 6 mesiacov	50,- €/hod/osoba	Podľa platnej legislatívy v čase realizácie
Dávkovacie čerpadlo chémie TEKNA TPG 603	2 ks	1 x 6 mesiacov	50,- €/hod/osoba	Podľa platnej legislatívy v čase realizácie
Plynový horák na mangli Riello GULLIVER BS3/M vrátane plynového multibloku	1 ks	1 x 6 mesiacov	50,- €/hod/osoba	Podľa platnej legislatívy v čase realizácie
Úpravňa vody Garant 0835T-RX73/WGD-60	1 ks	1 x 6 mesiacov	50,- €/hod/osoba	Podľa platnej legislatívy v čase realizácie
Úpravňa vody Garant 1665T-RX74/WGD-600	1 ks	1 x 6 mesiacov	50,- €/hod/osoba	Podľa platnej legislatívy v čase realizácie

V dohodnutej cene nie je zahrnutý použitý materiál, náhradné diely a súčiastky, u ktorých sa cena účtuje podľa odsúhlasenej ceny objednávateľom.

K cene za opravu a prehliadku zariadenia sa pripočítavajú dopravné náklady **0,70 EUR/km** a paušálna náhrada cestovaním **12,- EUR /hod/osoba**.

K cene sa pripočítava poplatok **100,- EUR / ks** za neakreditované emisné meranie horáku.

K cene sa pripočítava poplatok **20,- EUR / ks** za vypracovanie Protokolu z prehliadky, vyvíjača pary a horákov.

Uvedené sadzby za 1 hod. práce sa vzťahujú len na práce v pracovných dňoch od 07.00 hod do 16.00 hod. vo vopred dohodnutom voľnom termíne zhotoviteľa. Práce mimo uvedeného času sa riadia podľa nasledovného cenníka:

- sadzba technika pri oprave a prehliadke (prac.deň 16:00-22:00 hod.) **60,- EUR / hod /osoba** vo vopred dohodnutom termíne.
- sadzba technika pri oprave a prehliadke (prac.deň 22:00-07:00 hod., sobota, nedeľa, sviatok) **100,- EUR / hod / osoba** vo vopred dohodnutom termíne.
- sadzba technika pri oprave a prehliadke s prioritným nástupom na výkon do 24 hod. od prijatia písomnej objednávky – prac.deň, čas 07.00 – 16.00 hod **100,- EUR / hod / osoba**, v prac.deň, čas 16.00 – 07.00 hod + sobota, nedeľa a sviatok **150,- EUR / hod / osoba**.

Hodinová sadzba sa počíta za každú aj začatú hodinu práce.

V prípade potreby ubytovania hradí cenu ubytovania objednávateľ v plnej výške.

Ceny spotrebného tovaru pre kotolňu (chémia na do úpravu vody Ferrolix B561 a Ferrolix 8358 alebo ich alternatívy) **budú účtované podľa aktuálne platnej ceny v čase objednávky. K cene chémie sa pripočíta cena za dopravu kuriérom TOPTRANS podľa hmotnosti zásielky a podľa aktuálne platného cenníka TOPTRANS.**

Uvedené ceny sú ceny bez DPH.

Odborné prehliadky (revízie) elektro, plyn, tlak, komíny, akreditované emisné merania, úradné skúšky nie sú predmetom tejto zmluvy ale ďalšej dohody. Softwarové úpravy, nahrávanie softwaru a zálohovanie software nie je predmetom tejto zmluvy ale ďalšej dohody. Konštrukčné zmeny oproti výrobných dokumentácií nie sú predmetom tejto zmluvy ale ďalšej dohody.

Všetky uvedené ceny sú bez DPH. DPH bude účtované v zmysle platnej legislatívy v čase realizácie.

2.3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu za vykonanie diela v lehote splatnosti faktúry.

Deň splatnosti uvedený na faktúre zhotoviteľa je dňom pripísania platby na účet zhotoviteľa.

2.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať pravidelnú prehliadku, údržbu, opravy, servis a poradenstvo prostredníctvom svojich odborných pracovníkov, popr. zmluvných partnerov, ktorí splňajú na dohodnutý predmet činnosti odborné kvalifikačné predpoklady vzdelania, odbornej praxe a zaškolenia, v opačnom prípade znáša dôsledky čl. VI, odst. 6.2. Zhotoviteľ nie je povinný nastúpiť na opravu ak je objednávateľ v omeškaní s úhradami faktúr a má nevysporiadané záväzky voči zhotoviteľovi.

2.5. Cena za plnenie predmetu zmluvy je stanovená na základe dohody zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách.

2.6. Cena za plnenie predmetu zmluvy sa uhrádza na základe daňového dokladu - faktúry s lehotou splatnosti 30 dní od dňa vystavenia faktúry.

2.7. Faktúra zhotoviteľa musí obsahovať náležitosti podľa §71 zákona č. 222/2004 Z.z..

2.8. Právo fakturovať vzniká až vykonaním diela, t. j. predmetu zmluvy, a to i pri každom dielčom plnení.

2.9. Reklamácia faktúry objednávatelom je možná v prípade, že objednávateľ zistí nezrovnalosti medzi potvrdeným montážnym listom a faktúrou alebo faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa čl. II, odst. 2.7 tejto zmluvy. Reklamovať faktúru je možné najneskôr 5 pracovných dní od doručenia faktúry. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti dorúčením faktúry so všetkými náležitosťami.

2.10. Podpísaním Montážneho listu zo strany objednávatel'a (zamestnanec objednávatel'a, poverená osoba, obsluha zariadenia) sa dielo považuje za prevzaté zo strany objednávatel'a a odovzdané zo strany zhotoviteľa v rozsahu uvedenom v montážnom liste. Preberajúca osoba zo strany objednávatel'a zodpovedá za prevzatie diela a tento podpis nie je možné späť vziať a nie je možné už prevzaté dielo vyhlásiť zo strany objednávatel'a za neprevzaté.

2.11. Objednávateľ si predmet zmluvy o dielo, jeho rozsah a čas upresňuje písomnou objednávkou v súlade s dojednaným harmonogramom v prípade pravidelných prehliadok, údržby a skúšok, inak podľa potreby.

2.12. Objednávateľ si náhradné diely pre zariadenia uvedené v čl. II, odst. 2.2 objednáva výlučne zhotoviteľ'a a to zaslaním písomnej objednávky zhotoviteľovi.

2.13 Náhradné diely na parný kotol, ktorý nebol predmetom dodávky zhotoviteľa, v prípade, že zhotoviteľ nevie zabezpečiť, tieto diely si zabezpečí objednávatel' vo vlastnej réžii.

III. Čas plnenia

- 3.1. Zhotoviteľ dohodnutý predmet zmluvy objednávateľovi vykoná vo vopred dohodnutom čase, ktorý si obe strany dohodnú telefonicky alebo e-mailom.
- 3.1.1 V prípade bežných opráv a porúch strojov a zariadení zhotoviteľ započne práce v pracovný deň najneskôr do 24 hodín od nahlásenia počas pracovných dní, ak porucha nedovoľuje akékoľvek prevádzkovanie strojov a zariadení a priamo súvisí s výrobnými stratami pri poruche zariadenia. Zhotoviteľ nie je povinný nastúpiť na opravu ak je objednávateľ v omeškaní s úhradami faktúr a má nevysporiadané záväzky voči zhotoviteľovi.
- 3.1.2 V prípade rozsiahlych opráv a porúch strojov a zariadení zhotoviteľ vykoná predmet zmluvy objednávateľovi v čo najkratšom čase, prihliadnúc na termín dodávky potrebného náhradného dielu, alebo postupu opravy.
- 3.2. Ak by zhotoviteľ vykonal dohodnutý predmet zmluvy alebo jeho časť na odovzdanie pred dohodnutým termínom, objednávateľ sa zaväzuje práce, resp. činnosti a dielo, ktoré sú predmetom zmluvy, prevziať aj pred dohodnutým termínom, okrem pravidelnej dohodnutej údržby, prehliadky, resp. predpísanej skúšky.
- 3.3. Dodržanie dohodnutých termínov plnenia zo strany zhotoviteľa závisí od riadneho a včasného spolupôsobenia objednávateľa.
- 3.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v prípade nutnosti a urýchlenej opravy stroja a strojného zariadenia zabezpečí chýbajúci náhradný diel, súčiastku v čo najkratšom možnom čase od nahlásenia.
- 3.5. Objednávanie prehliadok, opráv, náhradných dielov, dojednanej údržby a pod. bude objednávateľ realizovať zaslaním e-mailu na e-mail zhotoviteľa: garant@garant.sk, písomne na adresu zhotoviteľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy a súčasne telefonicky na **mob. 0905 665562**

IV. Miesto plnenia

Dohodnutým miestom plnenia, miestom prehliadky, skúšky, pravidelnej údržby, opravy, výkonu servisu a dodávok spotrebného tovaru je:

Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN

Gen. Miloša Vesela 88/21, 034 26 Ružomberok

Kontaktná osoba : Igor AUGUSTÍN, **mob.** + 421 907 715 653

V. Všeobecné dodacie a platobné podmienky

- 5.1 Zhotoviteľ prehlasuje, že ním vykonané práce, činnosti dojednané v predmete tejto zmluvy, budú spĺňať požiadavky všeobecne záväzných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany

zdravia pri práci a požiarных predpisov ako aj požiadaviek vyplývajúcich z platných Slovenských technických noriem.

5.2 Zhotoviteľ bude vykonávať Dielo na vlastnú zodpovednosť, vo vlastnom mene, na vlastný účet, a na vlastné nebezpečenstvo, a pri vykonávaní Diela postupuje samostatne. Zhotoviteľ berie na vedomie, že všetky práce špecifikované v tejto zmluve budú vykonávané v súlade s platnou legislatívou.

5.3 Zhotoviteľ je povinný:

- a) dostaviť sa na miesto plnenia dohodnuté v tejto zmluve a v dohodnutom čase vykonať pravidelnú prehliadku, skúšku, údržbu, opravu alebo vykonať servis strojov a zariadení;
- b) pravidelnú prehliadku vykonávať v rozsahu požadovanom výrobcom zariadenia a zároveň:
 - upozorniť a poučiť objednávateľa na zistené nedostatky, nesprávnu obsluhu a pod.;
 - vykonať zápis do montážneho listu a potvrdiť ho.
- c) dodržiavať pravidelne harmonogram prehliadok za predpokladu splnenia čl.V odst. 5.4h a čl.II. odst.2.3.

5.4 Objednávateľ je povinný:

- a) určiť zodpovedného pracovníka za kontakt a spoluprácu so zhotoviteľom pri vykonávaní pravidelnej prehliadky, skúšky, údržby, opravy alebo výkonu servisu;
- b) potvrdiť vykonané práce, dodaný materiál, náhradné diely, súčiastky zodpovedným pracovníkom do montážneho listu
- c) zabezpečiť prístup k objektu, zariadeniam, kde sú strojné zariadenia umiestnené a poučiť pracovníka zhotoviteľa o zásadách správania sa a bezpečnostných opatreniach a predpisoch platných na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v miestach výkonu prác a činností, ktoré sú predmetom zmluvy, a príp. hroziacemu nebezpečenstvu, otrave, výbuchu a pod.;
- d) ďalšie rozšírenie strojného zariadenia, jeho príslušenstva a nákupu konzultovať vopred so zhotoviteľom.
- e) uhradiť vopred každý potrebný náhradný diel, ktorého cena alebo súčet cien bude vyššia ako 1.000,-€.
- f) mať vždy pred objednávkou uhradené finančné záväzky v lehote splatnosti voči zhotoviteľovi.
- g) používať prípravky na úpravu vody (viď spotrebný tovar pre kotolňu) určené výrobcom zariadenia, uvedené v návode na obsluhu kotla.
- h) Nahlásenia opráv a prehliadok (v zmysle pravidelných cyklov podľa čl.II odst.2.2) musia byť realizované písomnou objednávkou doručenou do sídla zhotoviteľa uvedeného v zmluve a súčasne telefonicky na uvedené tel. číslo a aj e-mailom.
- i) Dodržiavať pravidelné cykly prehliadok v zmysle čl.II odst.2.2 tejto zmluvy.
- j) Dodávku náhradných dielov na predmet tejto zmluvy zabezpečovať výlučne prostredníctvom zhotoviteľa.

5.5 Podkladom pre fakturáciu je táto zmluva a montážny list potvrdený zamestnancom objednávateľa alebo prevádzkovateľa zariadenia.

5.6 Fakturácia bude vykonaná podľa Zákona o DPH platného v SR.

Súčasťou každej faktúry budú „Všeobecné obchodné a záručné podmienky GARANT MARTIN, spol. s r.o.“ podľa ktorých plyní aj záručná doba na dodaný tovar.

VI. Zmluvné pokuty

6.1 V prípade nedodržania povinnosti objednávateľa podľa čl.V, odst. 5.4i a čl.II odst. 2.12 tejto zmluvy môže zhotoviteľ vyfaktúrovať objednávateľovi zmluvnú pokutu 300,- EUR+DPH za každú nezrealizovanú prehliadku v zmysle harmonogramu podľa čl. II odst.2.2 ktorá nebola

zrealizovaná aj napriek upozorneniu zhotoviteľom a za každý nákup náhradných dielov, opravy a servis mimo zhotoviteľa podľa čl.V, odst. 5.4j až do platnosti tejto zmluvy.
Objednávateľ je povinný bez meškania pokutu uhradiť zhotoviteľovi na základe faktúry od zhotoviteľa.

- 6.2 V prípade nedodržania povinnosti zhotoviteľa podľa čl. II odst.2.4, čl. III. ods. 1 a čl.V odst. 5.1 tejto zmluvy, opakovane aj po predošlom písomnom upozornení objednávateľa, môže objednávateľ vyfaktúrovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu 300,- EUR+DPH.
Zhotoviteľ je povinný bez meškania pokutu uhradiť objednávateľovi na základe faktúry vystavenej objednávateľom.
- 6.3 Zmluvné pokuty nie je možné spájať s pokutami za stratu zisku alebo obmedzenia výroby objednávateľa spôsobenú činnosťou zhotoviteľa podľa tejto zmluvy. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za stratu zisku objednávateľa alebo za obmedzenia výroby objednávateľa spôsobenú činnosťou zhotoviteľa v zmysle tejto zmluvy.

VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Práva a povinnosti zmluvných strán, neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky a všeobecnými obchodnými a záručnými podmienkami zhotoviteľa.
- 7.2 Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží dva rovnopisy.
- 7.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami, účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR a je uzavretá na dobu **neurčitú**.
- 7.4 Túto zmluvu je možné predčasne ukončiť výpoveďou ktoroukoľvek zmluvnou stranou aj bez udania dôvodu, vzájomnou písomnou dohodou oboch zmluvných strán alebo okamžitým jednostranným odstúpením od zmluvy v prípade jej závažného porušenia.
Závažným porušením je porušenie ust. čl. II. odst. 2.2., 2.3., 2.4. , ust. čl. V odst. 5.4 f,g tejto zmluvy.
Dohoda musí byť v písomnej forme podpísaná oboma zmluvnými stranami.
Výpoveď musí byť urobená písomná a doručená druhej zmluvnej strane.
Výpovedná doba 3 mesiace začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
- 7.5 Pokiaľ táto Zmluva stanovuje písomnú formu, podanie/oznámenie/písomnosť musí byť podpísaná povereným zástupcom zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že podania/oznámenia/písomnosti podľa tejto Zmluvy sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane: pri osobnom odovzdaní momentom prevzatia; pri zaslaní poštou alebo kuriérskou službou na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy tretí pracovný deň odo dňa odoslania, bez ohľadu na to, či zásielka bola prevzatá, neprevzatá alebo adresátom odmietnutá. Doklad potvrdzujúci odoslanie podania/oznámenia/písomnosti zmluvnej strany považujú za dostatočný dôkaz doručenia.
- 7.6 Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt, neprijme ručenie, nevloží akúkoľvek pohľadávku alebo právo z tejto zmluvy ako vklad do obchodnej spoločnosti, nezriadi na akúkoľvek

pohľadávku záložné právo alebo iné právo tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti sa bude považovať takýto úkon za neplatný právny úkon. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, a tým nie je dotknuté právo na náhradu škody.

7.7 Obidve zmluvné strany prehlasujú, že zmluve porozumeli a v slobodnej vôli a bez nátlaku ju podpísali.

Príloha: Všeobecné obchodné a záručné podmienky Zhotoviteľa:

Všeobecné obchodné a záručné podmienky.

Platné od: 01.11.2022

1. Na náš tovar preberáme záruku za predpokladu dodržania inštalačných schém, prevádzkových podmienok a návodov na obsluhu a inštaláciu dodaných k poskytovaným tovarom.
2. Podmienkou záruky na zariadenia ako sú napr. kotly, vyvíjače pary, úpravne vody, dávkovacie čerpadlá, MaR zariadení a podobne, je uvedenie do prevádzky týchto zariadení a ďalší záručný servis výhradne firmou GARANT MARTIN, spol. s r.o., alebo nami splnomocnenou a preukázateľne zaškolenou organizáciou.
3. Reklamáciu môže kupujúci uplatňovať len písomne a v prípade, že za tovar riadne zaplatil cenu v celosti.
4. Na nami dodaný tovar (okrem tovaru bežne opotrebitelného) poskytujeme všeobecnú záruku:
 - a) 12 mesiacov od sprevádzkovania technológie - to platí len v prípade, že sprevádzkovanie vykonal GARANT MARTIN, spol. s r.o. (najdlhšie však 15 mesiacov od dodania technológie) pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov. Iná než uvedená dĺžka záručnej doby musí byť upravená osobitnými zmluvami, resp. uvedením dĺžky záruky vo faktúrach.
 - b) 24 mesiacov od predaja pre fyzické osoby - nepodnikateľov.
5. Záruka na tovar bežne opotrebitelný, do ktorého patria upchávky, manžety, ložiská, tesnenia, sklá stavoznakov, pH sondy, digitálne meracie prístroje na meranie parametrov vody, sondy hladiny vody, vložky filtrov, elektrické výhrevné telesá (el.špirály), manometre tlaku, UV lampy (UV trubice), el.stykače a el.relé, diely vykonávajúce kľavý alebo točivý pohyb (ťahla, kladky, kolieska, pružiny), membrány čerpadiel a membrány Reverzných osmóz a sypané náplne zariadení na úpravu vody nespadá do dohodnutej záručnej doby. Záruka u bežne opotrebitelného tovaru sa môže uplatniť len ak sa vada dielu preukáže tesne po sprevádzkovaní alebo použití dielu, max. do 5 dní od dodania tovaru kupujúcemu a je preukázateľne dokázané že sa jedná o výrobnú vadu dielu alebo tovaru. V prípade nezrovnalostí medzi kupujúcim a dodávateľom ohľadom posúdenia, či sa jedná o výrobnú vadu, je povinný kupujúci doložiť doklad o tom, že vada dielu alebo tovaru je považovaná za výrobnú vadu. Doklad o posúdení tovaru musí byť vystavený oprávnenou osobou ako je skúšobný ústav alebo iné certifikované pracovisko.
6. Záruka na spotrebný tovar ako sú chemické produkty na úpravu vody, činidlá na meranie parametrov vody, tabletová soľ a pod. sa riadi dátumom spotreby, resp. expirácie uvedenej na obaloch, resp. vo faktúrach.
7. Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté nevhodným alebo neprimeraným používaním, skladovaním, dopravou a zaobchádzaním, zamrznutím, chybnou montážou v prípade, že montáž nie je vykonaná nami alebo nami poverenou organizáciou, chybou pracovníkov prevádzkovateľa, elektrickými, chemickými vplyvmi, hydraulickými rázmi, účinkom vyššej moci, pokiaľ tieto nami nebudú zavinené.
8. Záruka sa nevzťahuje na zariadenia, kde škody vznikli nedodržaním návodov na obsluhu a inštaláciu a to aj nedodržaním termínov povinných prehliadok určených výrobcom a zákonmi, porušením plomby, mechanickým poškodením, zamrznutím, vniknutím vody alebo použitím inej než nami určenej látky.
(Povinné prehliadky kotlov a vyvíjačov pary sú 1x za 6 mesiacov, úpravní vody prvá prehliadka po 3 mesiacoch a každá ďalšia prehliadka 1x za 6 mesiacov. U ostatných zariadení sú povinné prehliadky 1x za 6 mesiacov. Povinné prehliadky vykonáva výlučne dodávateľ zariadení spoločnosť GARANT MARTIN, spol. s r.o. na základe objednávky kupujúceho. Povinné prehliadky platí zákazník v plnom rozsahu vrátane dopravných nákladov.)
9. Diely alebo tovar menené v záručnej dobe sú bezplatné. Dopravu týchto dielov alebo tovaru od výrobcu do miesta určenia hradí objednávateľ (kupujúci).
10. V prípade, že reklamovaný tovar v záručnej dobe nie je možné zaslať na adresu dodávateľa z dôvodu veľkej hmotnosti, resp. jeho inštalácie ktorá to neumožňuje, potom dopravné náklady technika, ktorý rieši reklamáciu hradí objednávateľ (kupujúci).
11. Ak reklamuje diely alebo tovar prevádzkovateľ, ktorý nie je totožný s objednávateľom (kupujúcim), potom takáto reklamácia sa považuje za neopodstatnenú a neplatnú.
12. Záruka na tovar sa ukončuje s okamžitou platnosťou ako náhle je zistené že kupujúci nedodržuje termíny pravidelných prehliadok (viď bod č.8) a skúšok zariadení v zmysle zaškolenia a návodov na obsluhu prevádzku.

13. Záruka na kotly a vyvíjače pary sa ukončuje s okamžitou platnosťou ako náhle je zistené, že kupujúci, resp. prevádzkovateľ zariadení nedodržuje kvalitu napájacej vody v zmysle návodu na obsluhu a platnej STN. V prípade, že podmienky kvality vody v STN a návode na obsluhu zariadenia sú rozdielne, potom sa považuje za prioritné dodržiavanie návodu na obsluhu zariadenia pred STN. Chemická doúprava napájacej vody musí byť v súlade s návodom na obsluhu.
14. Všetky obaly na dodaný tovar sú NEVRATNÉ, odberateľ je povinný likvidáciu týchto obalov zabezpečiť na vlastné náklady v zmysle platnej legislatívy.
15. Záruka pri kúpe opotrebovaných zariadení a tovaru sa riadi výlučne vzájomnou dohodou kupujúceho a predávajúceho. Takáto dohoda o trvaní záručnej doby musí byť v písomnej podobe a to buď uvedením záručnej doby vo faktúre alebo v kúpnej zmluve, inak sa záruka na takéto zariadenia a tovar neposkytuje.
16. Firma GARANT MARTIN, spol. s r.o. nepreberá záruku za následné škody vzniknuté na veciach a osobách z dôvodu záručných a pozáručných závad alebo za výpadok produkcie. Preberáme záruku len v rámci nami dodaných výrobkov a tovaru.
17. Pre uplatnenie záruky je nutné doložiť dodávateľovi reklamačný list s kópiou faktúry alebo dokladu z Registračnej pokladne.
18. Doba na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa doručenia dokladov podľa bodu č. 17 dodávateľovi.
19. Doba na vybavenie reklamácie dodávateľom je 30 dní pre fyzické osoby – nepodnikateľov. Pre právnické osoby fyzické osoby – podnikateľov platia pre vybavenie reklamácie ustanovenia §411-§441 Obchodného zákonníka.
20. Obojstranne neriešiteľné spory budú riešené na príslušnom súde v mieste sídla dodávateľa.

12. JAN. 2024

V Ružomberku dňa:

V Sučanoch dňa: 09.01.2024

Objednávateľ: _____

Zhotoviteľ: _____

.....
doc. MUDr. Robert Rusnák, PhD.
Riaditeľ

.....
Peter Bodorík,
konateľ spoločnosti