



OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKЕ ELEKTRINY

pre firmy a organizácie

(účinné od 1. januára 2023)

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Tieto Obchodné podmienky pre zmluvy o zdrženej dodávke elektriny pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny, ktorým je Závodisko energetického sústavového správca (ZSE), so sídlom Myšenská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapisaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka: 1628/V (ďalej len „Dodataveľ“) a koncovým odberateľom elektriny mimo domácnosť, ktorý odberá elektrinu na cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii (ďalej len „Odberateľ“). Dodávateľ a Odberateľ dolej spolu aj ako „Zmluvné strany“, vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).
- Tieto OP upravujú podrobnejšie aj vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a koncovým odberateľom elektriny mimo domácnosť, ktorý odberá elektrinu na cenu regulovanú úradom (tiež ako „Odberateľ“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy PDS, ak pre túto skúšbu odberateľov elektriny nie sú vydane samostatné obchodné podmienky.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o zdrženej dodávke elektriny uzavretej medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odborného miesta/ odberného miest Odberateľa vrátane ostatných regulovalých služieb a preziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlky. Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušnými PDS zmluvu o distribúciu elektriny zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu elektriny do konkrétnego odborného miesta.
- Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tieto OP sa primerane použijú ako súčasť zmluvy o dodávke elektriny, teda zmluvy, ktorá nie je uzavretá s koncovým odberateľom elektriny, resp. predmetom plnenia nie je zabezpečenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny a/alebo preziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa elektriny.
- OP platia a sú záväzne pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich účinnosti odberajú elektrinu od Dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či bola zmluva o zdrženej dodávke elektriny uzavretá pred alebo po dohodnutí účinnosti týchto OP, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. OP sú vydávané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a blížia upravujú vzáychy medzi Zmluvnými stranami upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a zmeny a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulačií v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a ostatnými súvisiacimi predpismi a špecifickými podmienkami vypĺňajúcimi z osobitnej povahy dodávky elektriny.
- Týmto OP sa v celom rozsahu nahŕdajú Obchodné podmienky pre zmluvy o zdrženej dodávke elektriny pre firmy a organizácie, ktoré boli učinné od 1. januára 2021, ako aj Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky, ktoré boli učinné od 1. januára 2014.
- Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový periodik príslušného PDS.

II. VYMEDZENIE POJMOV

- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii s príslušnými výnosmi, vyhláškami a zohľadneniami Úradu pre regulačiu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“ alebo „úrad“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na elektroenergetiku:
 - odberateľom elektriny** je osoba, ktorá nakupuje elektrinu na účel ďalšieho predaja alebo koncový odberateľ elektriny (ktorý nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu) mimo domácnosť;
 - zraničným odberateľom** je odberateľ elektriny, ktorý spĺňa podmienky určené osobitným predpisom¹. Zraničným odberateľom má po splnení stanovených podmienok právo na dodávku elektriny na cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu na základe zmluvy o zdrženej dodávke elektriny na cenu regulovanú úradom. To neplatí pre zraničných odberateľov, pre ktorých úrad postupom podľa osobitného predpisu² rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie;
 - dodataveľom elektriny** je osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
 - príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy (PDS)** je príslušná osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia PDS a podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a ostatných regulovalých služieb do OM odberateľa.
- Na účely týchto OP sa používajú pojmy vykládajú v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslove uvedené inak.
- Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasné vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jej kontextu vyplývalo niečo iné.

III. UZATVÁRANIE A ZMENY ZMLUVY

- Zmluva sa uzavára medzi Dodávateľom a Odberateľom písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronický dokument podpísaný elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom. Ak zraničný odberateľ odberá elektrinu na cenu nepodliehajúcej cenovej regulácii a súčasne nemá uzavretú zmluvu o zdrženej dodávke elektriny na dobu presahujúcu 31. decembra kalendárneho roka, prímo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu³ si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiadá dodávateľ elektriny poskytujúceho univerzálnu službu o uzavretie zmluvy o zdrženej dodávke elektriny na cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.
- Uzavorením Zmluvy Odberateľ potvrzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej, na ktorej sa nachádza OM, a je povinný na požiadanie Dodávateľa preukázať vlastnícke alebo užívacie právo alebo súhlas vlastníka predmetných nehnuteľností s užívaním. Dokumentom, ktorý preukazuje užívanie právo, môže byť najmä platná nájomná zmluva, zahŕňajúca sa predmetnej nehnuteľnosti alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívanie právo k predmetnej nehnuteľnosti. Zároveň uzavorením Zmluvy Odberateľ potvrzuje, že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Ak sa ukáže nepravidlosť niektorého z vyhlásení Odberateľa podľa tohto bodu, alebo ak sú predložené dokumenty neplatné, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.
- Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadost“):
 - o zmenu rezervovanej kapacity;
 - o zmenu výšky a počtu preddavkových platiel;
 - o zmenu spôsobu platobného styku;
 - o zmenu identifikačných údajov zapisaných do obchodného alebo iného registra;
 - o zmenu kontaktných údajov.
- Dodataveľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosť podávania žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadost podaná telefonicky na Linku VSE, písomná žiadost podaná v Základných centrách pre firmy a organizácie (ďalej len „ZC“), písomná žiadost podaná prostredníctvom Internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná žiadost podaná prostredníctvom elektrickej pošty na adresu Dodávateľa). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmeni Zmluvy, ak sa uzavrá na základe žiadosti podanej v súlade s výsive uvedeným, sa považuje za platné uzavretú, keď Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie žiadosti alebo si Zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle Žiadosti, pokiaľ nie je oznámený Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- Zmluva, ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponukaného produktu zo strany Odberateľa, ktorá má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosť Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (písomné v ZC, prostredníctvom Internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom elektrickej pošty na adresu Dodávateľa, elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom). Dohoda o zmeni Zmluvy, ak sa uzavrá na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s výsive uvedeným, sa považuje za platné uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. Písomná forma zmeny Zmluvy je zachována aj vtedy, ak zmena obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.
- Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia (písomne, aj e-mailom alebo SMS) Odberateľovi za predpokladu zmeny:
 - bankového spojenia Dodávateľa;
 - fakturačného cyklu;
 - výšky a počtu preddavkových platiel;
 - identifikačných údajov Dodávateľa;
 - odpočívajúceho obdobia označeného Dodávateľovi príslušným PDS (č. V bod 4).Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takého oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
- V prípade zmeny Cenníka alebo OP sú tieto učinné v deň uvedeným v oznámení o zmeni Cenníka alebo OP.
- Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
- Ak o uzavorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené poľňadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dižňik“), mu Dodávateľ právo podmieniť uzavorenie Zmluvy zaplatením záväzkov za strany dižníka, s ktorých plnením je voči Dodávateľovi vomeškaní.
- Rovnako, ak o uzavorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dižníkom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo vztahu k dižníkovi (§ 66a OBz), mu Dodávateľ právo podmieniť uzavorenie Zmluvy zaplatením záväzkov za strany dižníka.
- Dodataveľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzavoriť zmluvu:
 - s odberateľom elektriny, ktorý za posledných 12 (slovenský dvanásť) mesiacov podstatným spôsobom poruší svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi;
 - ak vzhľadom na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný obstarávať elektrinu za dlhodobo udržateľné ceny umožňujúce dodávku elektriny odberateľom za obchodne prijateľnych podmienok.
- Ak je Zmluva zmluvou o zdrženej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom a Odberateľ stratí postavenie zraničného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu o zdrženej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcej cenovej regulácii uzavorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, príom za dohodnutú cenu elektriny sa považuje cena podľa v čase dodávky platného Cenníka pre dodávku za cenu nepodliehajúcej regulácii a doba trvania takejto Zmluvy sa predĺží o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedorčí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá nákonaná zmluva, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím

¹ § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach

² Zákon č. 250/2012 Z.z.

³ Statutárny orgán: predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri SR a je dostupný na webovnej stránke www.orssr.sk

doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

IV. DODACIE PODMIENKY

1. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlo do OM. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich podrobnosť merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
2. Podmienky obmedzenia a prenájmu distribučné elektriny alebo dodávky elektriny sa spravujú príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o energetike a prevádzkovom poriadkom PDS. Bližšie informácie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
3. Povinnosti Dodávateľa:
 - a) zabezpečiť Odberateľovi dodávku elektriny, distribučné a ostatné regulovalné služby v súlade so Zmluvou, za predpokladu, ak je dané OM pripojenie na základe platne uzatvorené zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy príslušného PDS;
 - b) dodat Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribučné a ostatné regulovalné služby do OM Odberateľa do výšky rezervovanej kapacity s výnimkou:
 - * ak nastanú poruchy na elektroenergetických zariadeniach, ktoré zneškodňujú Dodávateľovi uskutočný plnenia podľa Zmluvy, Dodávateľ nezodpovedá za škodu, pripadné úsly zisk, pri prerušení distribučnej elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení;
 - * ak tomu bránia iné okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa;
 - c) zabezpečiť distribučné služby a ostatné regulovalné služby v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS;
 - d) zaslať Odberateľovi raz ročne spolu s faktúrou informácie o podiele jednotlivých zdrojov elektriny na dodávku elektriny za uplynutý rok. O výplave vyrobenej a dodanej elektriny na životné prostredie informuje Dodávateľ na svojom webovom sídle: www.vse.sk;
 - e) ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradenia zo 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality. Informácie o kompenzačiach za nedodržanie dohodnutéj kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou vŕtané kompenzácií za chýbne alebo oneskorené využívanie platby za dodávku a postupoch pre ich uplatnenie podľa osobitného predpisu³ sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk;
 - f) ak o to Odberateľ požiada, poskytnúť počas trvania Zmluvy do 15 dní od doručenia žiadosti obsah uzatvorennej Zmluvy v listinnej alebo elektrickej podobe určenej Odberateľom. Pri poskytnutí obsahu Zmluvy v inej ako elektrickej podobe je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s výhľadom výrobcu Zmluvy a jeho doručením prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb;
 - g) ak o to Odberateľ požiada, poskytnúť Odberateľovi informácie o údajoch, ktoré sú podkladom pre výhotovenie využívania za dodávku elektriny, a ak nie je využívane založenie na skutočnej spotrebe, aj vysvetlenie spôsobu, akým je využívanie využívane, a to v listinnej alebo elektrickej podobe určenej Odberateľom.
4. Povinnosti Odberateľa:
 - a) po celom dobe trvania Zmluvy mať platne uzatvorenú a/alebo zabezpečiť uzatvorenie zmluvy o pripojení, na základe ktorej bude OM, ktorého sa Zmluva týka, pripojenie do distribučnej sústavy príslušného PDS a splniť technické a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy podľa Prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy;
 - b) bezodkladne oznamovať Dodávateľovi vznik skutočnosti, ktoré majú za následok odporúčenie OM do distribučnej sústavy príslušného PDS a zánik Zmluvy o pripojení;
 - c) udržiavať odberné elektrické zariadenia v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS alebo ním povereným osobám technické údaje a správy z odbernej prehľadky a skúšky;
 - d) príjať technické opatrenia, ktoré zabránia ovplyvňovaniu kvality dodávky elektriny;
 - e) umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov a výkonu všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutne na zabezpečenie stability sústavy a odhranie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných;
 - f) dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, Prevádzkového poriadku príslušného PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane podmienok pripojenia stanovených v Prevádzkovom poriadku PDS. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy;
 - g) z dôvodu preniesenia zodpovednosti za odchýliku na Dodávateľa nemáť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy väčších dodávateľov elektriny do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tohto závierku Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré opravíva Dodávateľ odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na nahradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľa;
 - h) označiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve v lehote do 5 dní od zmeny príslušných skutočností. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na tárchu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie Zmluvy;
 - i) uhradiť Dodávateľovi spolu s cenu za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak Odberateľ požiadal Dodávateľa o vykonanie úkonu, resp. svojim konaním, resp. nekonaním spôsobiť vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tiež sú spoločne uvedené podľa príslušného cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS (dalej len „Poplatky“);
 - j) uhradiť Dodávateľovi škodu prevýšujúcu nárok na zmluvnú pokutu, ak Odberateľ uplatní právo na zmenu dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny neuskutoční Zmluvu s Dodávateľom alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu;

- k) označiť Dodávateľovi (písomne alebo e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú Dodávateľ označí Odberateľovi pre tento účel) skutočnosť, že odberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, v opačnom prípade sa má za to, že Odberateľ odberá elektrinu pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nenahlásí Dodávateľovi opak. Ak Odberateľ odberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, je povinný objem vlastnej spotreby v kWh označiť Dodávateľovi do 7 dní po skončení fakturačného obdobia;
- l) v prípade zájmu Odberateľa o zmenu rezervovanej kapacity pre svoje OM, požiadať Dodávateľa o zabezpečenie, takejto zmeny najneskôr do predposledného pracovného dňa pred uplynutím lehoty, v ktorej je v súlade s podmienkami príslušného PDS možné požiadať PDS o zmenu rezervovanej kapacity. Požiadavka na zmenu musí byť v súlade s podmienkami príslušného PDS, inak nie je Dodávateľ povinný takúto zmenu zabezpečiť.

5. Odberateľ je oprávnený zmeniť dodávateľa elektriny skôr, ako uplyne platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za prípravenosť plniť sú svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie o dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorý mal platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za prípravenosť“). Odplata za prípravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennnej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období neboli fakturovaný odber elektriny v Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za prípravenosť vo výške 500,-EUR.
Ak Odberateľ zmení dodávateľa elektriny bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplyne platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie o dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorý mal platnosť Zmluvy skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennnej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období neboli fakturovaný odber elektriny v Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,-EUR.
6. Dodávateľ je oprávnený v mene Odberateľa požadovať od PDS informácie o technických údajoch týkajúcich sa dodávky a distribúcii elektriny (najmä aktuálnu tarifu za distribúciu elektriny, informácie o premeraní statických kondenzátorov o zmluvne dohodnuté hodnote účinku tg φ, maximálnej rezervovanej kapacite a rezervovanej kapacite, resp. americkú hodnotu hlavného ističa pred elektromerom).

V. MERANIE A USKUTOČŇOVANIE ODPOČTOV

1. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla zabezpečuje príslušný PDS.
2. Fakturačné obdobie, termíny poskytovania využívania za dodávku elektriny a informácia o využívaní za dodávku elektriny a náležitosťi a členenie písomného využívania využívania za dodávku elektriny, informácia o využívaní za dodávku elektriny upravuje pravidlá trhu.
3. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorími sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a tiež technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
4. Základným údajom na fakturovanie ceny za zdrženú dodávku elektriny je údaj o množstve odobratej elektriny zo určeného meradla.
5. Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. AK PDS zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou upraviť Zmluvu.
6. Montáz určeného meradla zabezpečuje PDS po uzavretí zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a vlastníkom OM a Zmluvy o zdrženú dodávku medzi Dodávateľom a Odberateľom, a po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny, ak je montáž určeného meradla možná.
7. Odberateľ sa stará o určenie meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcieleniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky chyby na určenom meradle vrátane porušenia zásteniek proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlaší Dodávateľovi bez zbytočného odkladu.
8. PDS zabezpečuje overenie určených meradiel podľa osobitného predpisu.
9. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určených meradlom alebo zisťa na určenom meradle chybu, môže požadovať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúmanie v príslušnom PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosť zabezpečiť preskúmanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný Odberateľa o výsledku skúšky písomne informovať bezodkladne po obdržaní jej výsledku. Príslušný PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu³, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradiť príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahuju chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradiť náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a/alebo výmenu požiadal.
10. Žiadosť o preskúmanie správnosti merania určeného meradla nezabavuje Odberateľu povinnosť zaplatiť v lehote splatnosti predpokladové platby alebo faktúru.
11. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla, v dôsledku ktorej nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.
12. Dodávateľ upraviť fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS (najmä v prípade poruchy určeného meradla), pričom v tomto prípade majú Zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
13. Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotrebi elektrinu sa určí spôsobom stanoveným v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
14. PDS je povinné písomne informovať Odberateľa o termíne plánovaného výmeny určeného meradla v zmysle platných právnych predpisov. Dôvod výmeny určeného meradla vyplývajú z predpisov PDS a/alebo z platných právnych predpisov a ide najmä o tieto dôvody:

 - a) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na meradle;
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie meradla;
 - c) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia.

15. Preplatok za využívanie faktúry uhradiť Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti využívacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšiemu splatnému predpokladovému platbám alebo iným poľahávacím, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ vráti preplatok za využívaciej faktúry Odberateľovi, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety:

 - a) bankovým preodom na bankový účet Odberateľa;
 - b) poštovým peňažným poukazom.

16. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti nasledujúci pracovný deň.
17. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dnom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilnym symbolom) pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dnom odpisania platby z účtu dňika v prospechi poštovného podniku alebo zložením hotovosti poštovnému podniku.
18. V prípade omeškania s uhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy môže Dodávateľ Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % dňnej čiastky za každý deň omeškania s uhradou takéto platby.

VI. CENOVÉ DOJEDNANIA, FAKTURÁCIA A SPÔSOB ÚHRADY PLATIEB

1. Cena dodanej elektriny je stanovená:
 - a) v Cenniku podľa dohodnutého produktu, ktorý je uvedený v Zmluve, alebo
 - b) v Zmluve.
2. Informácie o cene elektriny môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek ZM, na Linke VSE, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
3. Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý produkt podľa Cennika, v prípade zmenu produktu v Cenniku prírádi Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produkтом nebude súhlasí, má býť zbytočného odkladu právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
4. Ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulovalné služby sú fakturované na základe platného a učinného cenového rozhodnutia ÚRSO.
5. Ak dôjde k regulácií ceny za dodávku elektriny a ostatné regulovalné služby sú fakturované na základe platného a učinného cenového rozhodnutia ÚRSO.
6. Ak úrad postupom podľa osobitného predpisu⁴ rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenej regulácie, zmluvy o držaní zároveň dodávky elektriny za cenu regulovalného úradom sa odo dňa nadobudnutia účinku obmedzenia alebo nevykonávania cenej regulácie považujú za zmluvy s cenami neopodliehajúcimi cenej regulácií. Kým nedôjde medzi Odberateľom a Dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zmeni ceny iným dohodnutým spôsobom, má Odberateľ právo určiť cenu dodávky elektriny pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinku obmedzenia alebo nevykonávania cenej regulácie podľa prvej vety. Určenú cenu dodávky elektriny je Dodávateľ povinný označiť Odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinku obmedzenia alebo nevykonávania cenej regulácie podľa osobitného predpisu⁴.
7. Ak Dodávateľ neoznámi Odberateľovi určenú cenu dodávky elektriny podľa podchádzajúceho obdobia, platí nadáľ cena, ktorá bola platná bezprostredne pred dňom nadobudnutia účinku obmedzenia alebo nevykonávania cenej regulácie podľa osobitného predpisu⁴.
8. K cene bude pripočítaný odvod do Národného jadrového fondu, spotrebnej daľi z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
9. Za zdržanú dodávku elektriny vystavi Dodávateľ faktúru za fakturačné obdobie dohodnuté v Zmluve. Zároveň Dodávateľ vo faktúre v zmysle Zmluvy stanovi predpokladovú platbu na nasledujúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a terminoch splatnosti predpokladových plateb môže byť Odberateľ informovaný aj písomne pri úzavreti Zmluvy.
10. Odberateľ môže požadovať o úpravu predpokladových plateb, najneskôr však 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neschváli navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodné predpokladové platby.
11. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v čl. VII. bod 1 písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednoznačne zmeniť platobnú podmienku. Týmto sa rozume platenie predpokladovej platby, ktoré termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnote plnenia podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvé predpokladové platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto predpokladovej platby. Splatosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich výstavby.
12. Dodávateľ je oprávnený meniť cenu za dodávku elektriny, ktorá je stanovená v príslušnom Cenniku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmenu ceny za dodávku elektriny stanovenej v Cenniku informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídia (pripráde prostredníctvom digitálneho zápisníckeho portálu) alebo zaslaním oznamenia Odberateľovi písomne (pripráde e-mailom).
13. Odberateľov s ročným fakturačným obdobím bude doručená k predpísaným predpokladovým platbám faktúra za opakovanie dodávky, a to v mesiaci splatnosti predpokladovej platby. Vo faktúre vystavenej po ukončení príslušného fakturačného obdobia zoľadní Dodávateľ sumu podľa faktúr za opakovanie dodávky. Dodávateľ vo využívajúcej faktúre výcisli aj rozdiel medzi celkovou fakturovanou sumou a skutočne prijatými platbami Odberateľa. Nedoplatok uhradiť Odberateľ v termíne splatnosti faktúry spôsobom platby dohodnutím v Zmluve.
14. V prípade Odberateľa s mesačným fakturačným obdobím zoľadní Dodávateľ prijatie predpokladové platby vo faktúre za príslušný kalendárny mesiac. Nedoplatok uhradiť Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve. O výške predpokladových plateb za zdržanú dodávku je Odberateľ informovaný na každej mesačnej faktúre alebo písomne pri úzavreti Zmluvy.
15. Preplatok za využívanie faktúry uhradiť Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti využívacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšiemu splatnému predpokladovému platbám alebo iným poľahávacím, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ vráti preplatok za využívaciej faktúry Odberateľovi, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety:

 - a) bankovým preodom na bankový účet Odberateľa;
 - b) poštovým peňažným poukazom.

16. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti nasledujúci pracovný deň.
17. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dnom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilnym symbolom) pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dnom odpisania platby z účtu dňika v prospechi poštovného podniku alebo zložením hotovosti poštovnému podniku.
18. V prípade omeškania s uhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy môže Dodávateľ Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % dňnej čiastky za každý deň omeškania s uhradou takéto platby.

³ Vyhláška č. 236/2016 Z.z.

⁴ §16 ods. 7 zákona č. 157/2018 Z.z.

19. Ak je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platu započítať v nasledujúcom poradí: najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvnú pokutu, Poplatky, potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plni.
20. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ak faktúra nebudé obsahovať číslo účtu, Odberateľ ju povinnej uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve.
- Ak Odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platiel), môže sa zmluvne dohodnúť spôsob platby zmeniť na spôsob platby skutočne používanej Odberateľom za toto obdobie až pri poslomenej oznamení Odberateľovi.
21. V bankovnom systku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
22. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovaného a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorenie plnenia od dátumu splatnosti až do priatia správne poukázané platby.
23. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom naviac vykonanú platbu za dodatočnú predplavku uskutočnený pred dodaním, určený na úhradu budúčich pohľadávok za dodávku elektriny, ktorý bude vysporiadany v najbližšej využívateľskej faktúre.
24. Na platby za zdržanú dodávku elektriny do OM, ktoré majú rovnaké bankove spojenie, môže vytvoriť Dodávateľ zloženú faktúru.
25. Ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má právo záslužuť mu písomnú upomienku, ktorá obsahuje výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodutej platby v dodatočnej lehote, príčom je oprávnený fakturovať Odberateľovi náhradu nákladov za odoslanie upomienky podľa cenníka služieb.
26. Neplatenie zmluvne dohodutej platby ani v dodatočnej lehote stanovené v upomienke sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, pričom je Dodávateľ oprávnený:
- a) požiadať PDS na náklady Odberateľa o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny a/alebo
 - b) odstúpiť od Zmluvy.
27. Oba zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovanej sumy v dôsledku použitia chybnych údajov pri vystavenej faktúre za príslušné fakturáčne obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
28. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať zmluvnú pokutu alebo Odplatu za prípravenosť rovnakým spôsobom ako riadnu zdržanú dodávku elektriny.
29. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky vo faktúre, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti na nej uvedenom, inak to bude považované za omeškanie so zmluvne dohodnutou platbou.
30. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udefinuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridaného hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme.
- Ak Odberateľ požiada o vytvorenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vytvorenie faktúry v elektronickej faktúre Dodávateľa s prispôsobením Odberateľovi vzhľadom na webovom sídle Dodávateľa (digitálnom zákazníckom portále); sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznamený Odberateľom ako nezaheslovaný prílohu elektronej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zasланej na e-mailovú adresu oznamený Odberateľom.
- Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vytvorenie odpsí faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradiť za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.
31. V nadvýhodnosti na ustanovenia zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov Odberateľ, ktorý požaduje dodávku elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny a z drifteľom povolenia na odber elektriny oslobodenej od dane (ďalej len „povolenie na osloboedenie elektriny“), je povinný jedno vytvorenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odberze elektriny oslobodenej od dane a Dodávateľ. Dodávateľ dodá elektrinu oslobodenú od dane až po predložení povolenia na osloboedenie elektriny, ktoré bolo vydané pre Dodávateľa.
32. Odberateľ, ktorému bolo doplnenie pôvodného povolenie na osloboedeniu elektriny, vydané nové povolenie na osloboedeniu elektriny alebo ktorému bolo odňaté povolenie na osloboedeniu elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
33. Odberateľ, ktorý je platiteľ spotrebnej dane z elektriny a požaduje dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu bez dane až po predložení osvedčenia o registrácii platiteľa dane z elektriny.
34. Odberateľ, ktorému bolo dopinene pôvodné osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, vydane nové osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny alebo ktorému bolo odňaté osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
35. V prípade, že Odberateľ včas neoznamí Dodávateľovi zmenu uvedenú v bode 32 a 34 tohto článku, je povinný na základe písomnej výzvy nahradíť Dodávateľovi náklady, ktoré mu zo tohto dôvodu vznikli.

VII. ZÁBEZPEKA

1. Ak:

 - a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou predľavkovej platby alebo využívateľskej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
 - b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti VSE Solutions s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
 - c) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkúr alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti

Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkúr;

- d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnické osobe, ktorá je dílníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúca majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
- e) je Odberateľ postavení ovládané alebo ovládajúcej osoby vo vztahu k dílníkom Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
- f) je Odberateľ personálne prepojený s dílníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dílníka a Odberateľa sú čo i len čiastočne tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom štatutárnych orgánov;
- g) je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baaa);
- h) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dílníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotníckymi poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dílníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trh dňašok až do 3 po sebe idúce mesiace;
- i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej verejnnej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula);
- j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej verejnnej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- k) Odberateľ bola za obdobie od uzavretenia Zmluvy samostatne jediným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami jednu príplatovne uloženou povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100.000,- € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktiv Odberateľa zistených podľa poslednej verejnnej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- l) Odberateľ ponúlí platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzavorenjej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakované (majúci tým na myšli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby v okupe až 7 dní;
- m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dosťažne neprekračá, že dôvody na krízu Odberateľa už pomilujú alebo
- n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredloží Dodávateľovi ktorýkoľvek z dokumentov (výkaz ziskov a stráv za požadované účtovné obdobie, súhava za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie);
- o) je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za zdržanú dodávku elektriny. Pri výpote výšky zábezpeky v zmysle predchádzajúcej vety sa zohľadnia všetky Zmluvy uzavrené medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do OM Odberateľa v čase, keď vzniklo oprávnenie Dodávateľa požadovať zloženie peňažnej zábezpeky od Odberateľa. Pre vylúčenie pochybností, zloženie peňažnej zábezpeky nie je dotknuté oprávnením Dodávateľa požadovať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy.
2. Dodávateľ je oprávnený zložiť zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi, s čím Odberateľ vydáva svoj súhlas. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný na výzvu Dodávateľa zábezpeku doplniť do pôvodnej výšky.
3. Ak Odberateľ nezloží alebo nedoplní požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prostredníctvom PDS prerušiť distribúciu elektriny a/alebo zo Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
- a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku (najmä bankovú zárukou z dôvodu s bankovou licenciu v Európskej únii), ktorú Dodávateľ prijal ako dosťatočnú;
 - b) v tejto lehote neprekračá, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
4. Ak niektorá z okolností uvedených v bode 1 tohto článku nastala pred začiatím dodávky elektriny na základe Zmluvy, Dodávateľ nie je do zloženia zábezpeky v určenej výške povinný začať dodávať elektrinu Odberateľovi.
5. Prijatá zábezpeka trvá dovedky, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uvelist skutočnosť, ktoré jeho žiadosť odôvodňuje. Dodávateľ je povinný výjadríť sa k tejto žiadosť do 30 dní od doručenia žiadosť. Ak je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dňu určenému vo výjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odstania výjednacej.
6. Peňažná zábezpeka, resp. jej zostatok, bude Odberateľovi vrátená do 30 kalendárnych dní po ukončení platnosti Zmluvy, resp. po ukončení povinnosti mať zloženú zábezpeku vyplývajúcu zo Zmluvy, a využívani všetkých záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, a to vrátane prírastku na základe bankového vypočítaného výnosu po odrážaní nákladov Dodávateľa súvisiacich so správou zábezpeky.

VIII. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

1. Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu elektriny, ktorý je definovaný v § 46 zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo:

 - a) prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do OM Odberateľa;
 - b) odstúpiť od Zmluvy.

2. Odberateľ je povinný uhradiť poškodenému subjektu škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace.

IX. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa, za chyb pri poskytovaných plneni, príčom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitu náhradu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstranené zistené chyby.
2. Reklamáciu nie je žiadost Odberateľa o opravu formalých náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovéj adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadost o preskúšanie meradla.
3. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, faktúraciu poskytnutých zmluvných plnení, preniesenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaným plnením Dodávateľa (ďalej aj „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu), majú zmluvné strany nárok na výzjomne vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, zdroj zbytočného odskladu začať Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s prílohom podkladov potrebných na preštrénenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ktoré došli pri plnení Zmluvy.
4. Dodávateľ reklamáciu preštréní a výsledok preštrénenia písomne označí Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej pravnej normy nevyplýva iná lehota.
5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej preštrénim podľa písomného cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS.
6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:

 - písomne na adresu: Východoslovenská energetika a. s., Mlynská 31, 042 91 Košice;
 - telefónicky na Linke VSE: 0850 123 333;
 - osobne v ktoromkoľvek ZC;
 - e-mailom: info@vse.sk.

7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

 - a) identifikáciu Odberateľa:

 - i. meno a pre názov/žiarového Odberateľa;
 - ii. bydlisko/sídlo vrátane PSČ;
 - iii. zákaznícke číslo, resp. číslo uzavorennej Zmluvy;
 - iv. ICO – ak je priedelené;

 - b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými na posúdenie reklamácie;
 - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
 - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktoré sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
 - e) zo zoznamu čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych OM);
 - f) zo zoznamu čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto elektromerov (pokiaľ je reklamované meranie);
 - g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejdôjde o reklamáciu nahlásenú na Linke VSE.

8. Ak reklamácia neobsahuje výšku uvedenú náležitosť a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa alebo predmet reklamácie, bude považovaná za neoprávnenú.
9. Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom označí Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odskladu po zistení chyby.
11. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:

 - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
 - b) pri poštových zásilekach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľom podľa pečiatky dolejšej pošty;
 - c) pri doručení elektronickou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovedi potvrzujúcej jej prijatie;
 - d) pri telefónickej uplatnení – deň telefónickej hovoru.

12. Reklamácia nemá odskladný učinok na splatnosť faktúry.
13. Pri preštrénovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS kontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktorú sa potrebné na objektívne reklamovať konanie.
14. Ak je vysledkom výstredenia reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizovať úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

X. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva o zdrženej dodávke elektriny za cenu nepodliehajú regulácii uzavretá na dobu určitú zárukou uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania Zmluvy sa predĺži o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakované, k predĺženiu trvania Zmluvy dojde, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedozierá písomne oznamenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončenie Zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neproradzení Zmluvy“), najneskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiaci pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy. Na Oznámenie o neproradzení Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepozná v stanovenej lehote (v pravých predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmeni Dodávateľa a to dňu nasledujúcom po dni, keď má podľa oznamenia uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predĺžuje, tak ako je upravené v Zmluve.
2. Zmluva o zdrženej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa uzavráva na dobu určitú v trvani jedného kalendárneho roka. To neplatí pre Zmluvu so zraniteľným odberateľom podľa bodu 3, ktorá sa uzavráva na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľného odberateľa vznikne prívrát právo ukončiť Zmluvu podľa bodu 3 prvej vety. Zmluvu o zdrženej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa nevzťahuje čl. XIV. body 14 až 17, ak dochádza k zmeny ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok dodávky elektriny v dôsledku rozhodnutia úradu.
3. Ak Odberateľ neurobi do 31. marca prejav vôle ukončiť zmluvu o zdrženej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom k 31.

* Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov; Vyhľaska Úradu pre regulačiu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

decembra, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok. Tým nie je dotknuté právo Odberateľa na zmenu dodávateľa elektriny v súlade s právnymi predpismi. Ak Odberateľ urobí do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu o zdržanej dodávke elektriny za cenu, regulovanú úradom doručením oznamenia o výpovedi Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru.

XI. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
 - Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihlásením na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a informovať o jej dôsledkoch. Táto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadou starostlivosťou mohla dozvedieť.
 - Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
 - Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, o ktorých sú vedomi, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa o odvrátenie hroziacich škôd.
 - V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosti vylúčujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je tato Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaistíujuču splnenie tejkej povinnosti podľa Zmluvy, ani niesť iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti za škodu. Udalost, ktoré je možné považovať za okolnosti vylúčujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:
 - na strane Dôvodáča alebo Odberateľa:
 - štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ tátu udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
 - vojny, občianske a ľudovej nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténné ohlédzovania,

- c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;

ii. na strane Dodávateľa:

 - stav núdze v elektroenergetike alebo predchádzanie jeho vzniku podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
 - akákoľvek prekážka brániaca dodávku elektriny na strane osôb dodávajúcich a distribuujúcich elektrinu pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorého z prekážok podľa bodu (I) písom. a) až c) alebo bodu (II) písom. a).

Strana dotknutá okolnostami vylúčujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu.

No počiadenie predloží Zmluvnú stranu odovzdávajúcu sa na okolnosti vylúčujúce zodpovednosť druhej Zmluvnej strane dôverohodnú dokáž dôležitosť. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, budú po vzniku okolnosti vylúčujúcich zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ to je rozumné možné a budú hľadať ďalšie alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylúčujúce zodpovednosť.

Zmluvné strany sa zavážajú postupovať v prípade hrozacejho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

II. DORUČOVANIE

Pisomnosť, ktorá zmluvná strana zasila prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručením, sa na základe Zmluvy používajúca za doručenie druhej zmluvnej strane (spôsobom členenému zástupcom – osobe pre poštový styk), aj ak:

 - adresá odoprel prijať zásielku, príčom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej lehotre, príčom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty na pošte;
 - nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné, príčom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty.

Pisomnosť, okrem pisomnosti uvedených v bodoch 1, 7 a 8 čl. X OP a v body 14 čl. XIV OP, je možné doručovať aj elektronicky, prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane alebo krátkou textovou správou (ďalej len „SMS“) na telefonné číslo, ktoré Zmluvná strana oznámila druhej Zmluvnej strane. Pisomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo SMS, sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň od ich odoslania, ak jed si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.

Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie, zmenu elektronej adresy (e-mail), ale aj zmenu telefónneho čísla. Do doby doručenia oznámenia o zmeni adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať pisomnosti na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany.

dálej vztahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej až v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou v zmysle platných právnych predpisov.

 - Odberateľ súhlasi so spracovaním údajov uvedených v Zmluve v informačnom systéme Dodávateľa.
 - Dodávateľ je oprávnený zaznamenať a uchovávať všetky volania Odberateľa na základníku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom základníckej linky Dodávateľ je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto sú záklomným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neoprysknutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zaklada právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Ak záklamny volani obsahujú osobné údaje Odberateľa alebo jeho zástupcu, ustanovenia predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov sa aplikujú primerane. Dodávateľ je oprávnený využiť záklamny volani na základníku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkonnej poviností vylúčujúcich zo Zmluvy a týčo OP. Odberateľ súhlasi, aby nahŕňava hovorov, ktoré realizuje a archivuje Dodávateľ, v súlade s vyššie uvedeným slúžili v prípade potreby ako rozhodujúci hlasový záčnam a jeden z dôkazných prostriedkov v prípadných sporoch.
 - Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zavážajú nadriadiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodné zamýšľanemu obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
 - V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzavretí Zmluvy znežmožnia Dodávateľovi piň si povinnosti podľa Zmluvy a/ alebo na riadmenu plneniu poviností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, sa Zmluvné strany zavážajú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/ alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v plnení účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vztahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaváži akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluvy, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa, za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou Zmluvou/Zmluvami nedojde k zhoršeniu jeho postavenia vo vztahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyzývať predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
 - Právne výzvy Zmluvných stran, ktoré nie sú upravené v Zmluve

XIII. PREHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane prehlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až do vočaku k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy sú pravdivé a správne:
 - zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválena a uzavretím zakladateľné, záväzne a vyhľadateľne právne povinovnosť zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
 - uzavretím Zmluvy ani plním významom záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akékoľvek zmluvného či iného záväzku Zmluvnej strany, ani súčinného alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vztahujúceho sa na zmluvnú stranu;
 - s výnimočkou súhlásov a povolení, ktoré už Zmluvná strana ziskala, nie je na strane Zmluvnej strany ku uzavretiu Zmluvy ani na splnenie záväzkov z nej vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, prehľásenie, ani povolenie akékoľvek tretej osobe, ani podanie oznámenia či podanie akékoľvek tretej osobe;
 - Zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkuru na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.
 - Dodávateľ ďalej prehlašuje, že je dôžitekom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka elektriny“ podľa zákona o energetike.
 - Zmluvná strana vyplývajúca zo Zmluvy s výnimkou tých záväzkov zmluvných stráv využívajúce Zmluvu s výnimkou tých záväzkov obsiahnutých v jej ustanoveniach, z povahy ktorých vyplýva, že majú trval aj nadále.
 - Zmluvné strany sa zavádzajú prijať všetky možné opatrenia na konkrétnie riešenie akýchkoľvek nežiaducích sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy, alebo v súvislosti s ním. Rozbery vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienek budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu SR. Týmto nás sú dotknuté Odberateľa predloží ÚRSO na mimodosné riešenie spor s Dodávateľom alebo PDS za podmienok a postupom ustanoveným osobitným predpisom.
 - V prípade, že sú v Zmluve dojednania odlišné od ustanovení týchto OP, prednost má úprava v Zmluve.
 - Informácie o právach a povinnostach odberateľov elektriny sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
 - Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradie novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmenu informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (priplatne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasi so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámi v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovaným dňom účinnosti zmeny bezplatne písomne vypovedať. Výpoved Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP.
 - Ak Dodávateľ neoznámi Odberateľovi zmenu OP v lehote podľa predchádzajúceho bodu, Odberateľ má právo Zmluvu bezplatne vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou zmeny.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Zmluvné strany sa zavádzajú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami ďalšie informácie. Zádoba zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v časťovnom rozsahu, tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci koncernu E.ON na Slovensku a PDS, ak je to o ohľadom na danú situáciu nevyhnutné.
 - Rovnakým spôsobom budú strany chrániť ďoverné informácie a skutočnosti tvorace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto tretiou stranou poskytnuté niektoré zo zmluvných strán s dovoľením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utvára tria po celom dobu trvania skutočnosti tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu ochrany ďoverných informácií.
 - Zmluvné strany môžu sprístupniť ďoverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požiadajú dane informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonáť všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré ziskali ďoverné informácie podľa tohto článku, zachovali ich ďovernosť.
 - Dodávateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencí a iných oznamení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predvetkyní elektronickou poštou, krátkych textových správ (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, po ktorak Odberateľ má takto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa my okamžik účinnosti výpovede Zmluvy, najneskôr však ku dnu uplynutia troch mesiacov od dňa účinnosti zmeny.
 - AK je Dodávateľ oprávnený podľa Zmluvy zmene cenu za dodávku elektriny, oprávnenie Odberateľa podľa predchádzajúcich bodov 14 a 15 sa uplatnia rovnako.
 - Zmluva zanikla dňom účinnosti výpovede určených v oznámení o výpovedi Zmluvy podľa bodu 14, 15 alebo 16. Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny.
 - Odberateľ nemôže postúpiť alebo preísť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo vzniknútie za základe Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
 - Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na liste vyhotovenom Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.
 - OP nadobúda účinnosť 1. januára 2023. Dňom účinnosti týchto OP sa ruší účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok.
 - Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.