

Rámcová dohoda o poskytovaní služieb na servis zdvíhacích zariadení

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 a nasledujúcich ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“).

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ:	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
Sídlo:	Želova 2, 829 24 Bratislava
Zastúpený :	Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M., predsedníčka úradu
IČO:	30 796 482
DIČ:	2021904456
IČ DPH:	nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK5781800000007000198055
Zriadený:	zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ:	PROFI Výťahy s. r. o.
Sídlo:	Drieňová 34, 821 02 Bratislava - mestská časť Ružinov
Zastúpený:	Ing. Jaroslav Jenčo, konateľ
IČO:	47 519 045
DIČ:	2023925123
IČ DPH:	SK2023925123
Bankové spojenie:	
IBAN:	
Zapísaný:	Obchodný register vedený Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 94034/B

(ďalej len „dodávateľ“)

(spolu ďalej len „zmluvné strany“)

Článok II. Predmet zmluvy

1. Na zdvíhacích zariadeniach typu výťah TOV 1000 a výťah TOV 320, nachádzajúcich sa v budove objednávateľa na **Ipeľskej 1 v Košiciach** (ďalej len „zariadenie“ alebo „zariadenia“) bude dodávateľ vykonávať činnosti špecifikované v odseku 2 tohto článku za účelom udržiavania vysokej technickej a bezpečnostnej úrovne zariadení pri ich prevádzkovaní.

2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať:

a) Pravidelnú preventívnu údržbu zariadenia 2 x za 3 mesiace, ktorá zahŕňa:

- prevádzkovo-technickú údržbu zariadení,
- mazanie častí zariadení podľa predpisu jeho výrobcu,
- doplnenie olejov v zariadeniach podľa potreby,
- kontrolu zariadení a ich nastavenie,
- vizuálnu prevádzkovú prehliadku zariadení,
- čistenie zariadení od prevádzkových nečistôt,
- likvidácia nebezpečného odpadu vzniknutého z prevádzky zariadení (napr. oleje).

b) Opakované odborné prehliadky 1 x za 3 mesiace

- Dodávateľ vykonáva opakované odborné prehliadky zariadení v súlade s vyhláškou č. 508/2009 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia (ďalej len „vyhláška č. 508/2009 Z. z.“) a normy STN 27 4002 (ďalej len „norma“) v termínoch stanovených vyhláškou č. 508/2009 Z. z. a normou.
- Výsledky z opakovaných odborných prehliadok zariadení predloží dodávateľ bez meškania objednávateľovi. V prípade zistenia veľmi závažných príčin, ktoré majú negatívny dopad na bezpečnú prevádzku zariadenia dodávateľ predloží objednávateľovi návrh na odstránenie zistených nedostatkov (oprava alebo modernizácia) k zaisteniu bezpečnej prevádzky zariadení.

c) Opakované odborné skúšky 1 x za 3 roky

- Dodávateľ vykonáva opakované odborné skúšky zariadení v súlade s vyhláškou č. 508/2009 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia (ďalej len „vyhláška č. 508/2009 Z. z.“) a normy STN 27 4002 (ďalej len „norma“) v termínoch stanovených vyhláškou č. 508/2009 Z. z. a normou.
- Výsledky z opakovaných odborných skúšok zariadení predloží dodávateľ bez meškania objednávateľovi. V prípade zistenia veľmi závažných príčin, ktoré majú negatívny dopad na bezpečnú prevádzku zariadenia dodávateľ predloží objednávateľovi návrh na odstránenie zistených nedostatkov (oprava alebo modernizácia) k zaisteniu bezpečnej prevádzky zariadení.

d) Nonstop 24 hodinová služba - pre zabezpečenie vyslobodenia osôb a odstránenia závad na zariadeniach

- Dodávateľ zabezpečí objednávateľovi 24 hodinový (non stop) telefonický kontakt s dispečerským centrom alebo servisným technikom a to z dôvodu vzniku akejkoľvek neštandardnej situácie na zariadeniach, ktorá bráni riadnej prevádzke zariadenia a na zabezpečenie vyslobodenia uviaznutých osôb alebo spojzdnenia zariadenia.

e) Odstránenie prevádzkových závad na zariadeniach a vyslobodenie osôb

- vykonanie prác a opráv po zásahu do zariadení treťou osobou,
 - vykonanie prác a opráv po neodbornej manipulácii so zariadeniami,
 - vykonanie prác a opráv po úmyselnom poškodení zariadení, vandalizme a pod.,
 - vyslobodenie osôb zo zariadení,
 - vykonanie ostatných prác a opráv na zariadeniach podľa požiadavky objednávateľa.
3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať služby uvedené v odseku 2 tohto článku na zariadeniach v rámci odmeny za vykonané služby špecifikovanej v článku IV. tejto zmluvy.
4. Všetky služby v zmysle zmluvy bude dodávateľ vykonávať s odbornou starostlivosťou v zmysle platných predpisov tak, aby svojou činnosťou neporušil všeobecne záväzné právne predpisy platné v SR týkajúce sa príslušných zariadení.

**Článok III.
Režim plnenia**

1. Služby podľa článku II. odseku 2. písm. a), b), c) tejto zmluvy bude dodávateľ vykonávať v **ŠTANDARDNOM REŽIME**.
2. **ŠTANDARDNÝ REŽIM** dodávateľa je čas **od 8:00 do 16:00 hod.** v rámci pracovných dní (pondelok až piatok mimo sviatku pripadajúceho na tento deň).
3. Služby podľa článku II. odseku 2 písm. d) tejto zmluvy bude dodávateľ poskytovať 24 – hodín denne.
4. Prevádzkové poruchy a opravy zariadení podľa článku II. odseku 2 písm. e) tejto zmluvy sú odstraňované buď v **ŠTANDARDNOM** alebo **POHOTOVOSTNOM REŽIME**.
5. **POHOTOVOSTNÝ REŽIM** je čas mimo štandardného režimu: čas mimo pracovných hodín v pracovné dni, víkendy a sviatky.
6. Nástup na plnenie podľa článku II. odseku 2 písm. a), b), c) tejto zmluvy sa uskutoční na základe dohody s objednávateľom ku koncu každého kalendárneho mesiaca.
7. Nástup na odstránenie prevádzkových závad zariadení podľa článku II. odseku 2 písm. e) tejto zmluvy je najneskôr do **24 hodín** od nahlásenia požiadavky objednávateľom a to v rámci štandardného aj pohotovostného režimu dodávateľa.
8. V prípade, že prevádzkovú poruchu podľa článku II. odseku 2 písm. e) tejto zmluvy nie je možné odstrániť ihneď, dodávateľ po zistení príčiny a zistení termínu dodávky náhradných dielov dohodne so zástupcom objednávateľa termín vykonania opravy.
9. Objednávateľ bude prevádzkové závady zariadení nahlasovať na telefónom čísle:

10. Nástup na vyslobodenie uviaznutých osôb zo strany dodávateľa je najneskôr do **60 minút** od nahlásenia požiadavky objednávateľom a to v rámci štandardného aj pohotovostného režimu dodávateľa.
11. Režim plnenia a rozsah vykonávaných služieb je daný normou, vyhláškou č. 508/2009 Z. z. a nariadením č. 235/2015 Z. z. o uvádzaní výťahov na trh a sprístupňovaní bezpečnostných častí do výťahov na trhu v platnom znení.

Článok IV. Odmena za poskytnutie služieb

1. **Mesačná paušálna odmena** za poskytnutie služieb podľa článku II. odseku 2 písm. a), b), c), d) tejto zmluvy (ďalej len „**paušálna platba**“) je dohodnutá vo výške:

Typ zariadenia	Nosnosť (kg)	Rýchlosť (m/s)	Počet staníc	Cena mesačne v EUR bez DPH	Cena mesačne v EUR s DPH
TOV 1000	1000	1	6	55,00	66,00
TOV 320	320	1	5	48,00	57,60
Spolu:				103,00	123,60

2. Náklady na dopravu za služby uvedené v článku II. odseku 2 písm. a), b), c), tejto zmluvy sú zarátané v cene paušálnej platby. V paušálnej platbe sú taktiež zarátané všetky prípadne výdavky dodávateľa ako napr. drobný spojovací materiál, poistky, žiarovky, čistiace prostriedky a mazadlá spolu s ich likvidáciou.
3. **Servisná hodina** (práce a opravy nad rámec **paušálnej platby**) podľa článku II. odseku 2 písm. e) tejto zmluvy je dohodnutá vo výške:

	Štandardný režim		Pohotovostný režim	
	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH
Servisná hodina	19,00	22,80	22,00	26,40
Doprava za výjazd	15,00	18,00	15,00	18,00

4. Práce a opravy v zmysle článku II. odseku 2 písm. e) tejto zmluvy nad rámec paušálnej platby sa vždy dohodnú tak, že splnomocnená osoba objednávateľa odsúhlasí počet servisných hodín práce a cenu.
 - a) pri prácach a opravách malého rozsahu do 200,00 EUR bez DPH budú realizované služby fakturované na základe pracovného výkazu, podpísaného splnomocnenou osobou objednávateľa.

- b) pri prácach a opravách väčšieho rozsahu nad 200,00 EUR bez DPH dodávateľ predloží objednávateľovi cenovú ponuku. Dodávateľ vykoná práce až po potvrdení cenovej ponuky splnomocnenou osobou objednávateľa, a to písomnou formou - objednávkou.
5. Náklady na dopravu na základe článku II. odseku 2 písm. e) tejto zmluvy budú účtované paušálne vo výške 15,00 EUR bez DPH za jeden výjazd v štandardnom i pohotovostnom režime dodávateľa.
 6. Cena náhradných dielov bude účtovaná ako samostatná položka. Dodávateľ je povinný predložiť objednávateľovi položkovú cenovú ponuku s uvedením predpokladaného rozsahu činností a potrebných náhradných dielov. Cena náhradných dielov dodaných v spojitosti s potrebnou opravou a údržbou bude odsúhlasovaná v každom jednom prípade zodpovedným zamestnancom objednávateľa.
 7. Objednávateľ má právo si túto cenovú ponuku overiť u iných poskytovateľov a v prípade neprimeranosti ceny sa dohodnúť na jej úprave s dodávateľom. Dodávateľ je povinný dorovnať nižšiu ponuku predloženú objednávateľom.
 8. Celková suma za služby uvedené v článku II. odsek 2 písm. a), b), c), d) tejto zmluvy nesmie presiahnuť 4 944,00 EUR bez DPH za celé obdobie trvania zmluvy.
 9. Celková suma za služby uvedené v článku II. odsek 2 tejto zmluvy, vrátane náhradných dielov nesmie presiahnuť 9 999,00 EUR bez DPH (ďalej len „finančný limit“) za celé obdobie trvania zmluvy.

Článok V. Platobné podmienky

1. Ceny dohodnuté touto zmluvou boli určené dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Objednávateľ uhradí platby podľa tejto zmluvy na základe faktúry (daňového dokladu) vystavenej dodávateľom v lehote ich splatnosti.
3. K cenám dodávateľa bude účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa platných predpisov v SR.
4. Faktúru za **paušálnu platbu** bude dodávateľ vystavovať pravidelne **mesačne** po uplynutí kalendárneho mesiaca.
5. Fakturácia za všetky vykonané služby nad rámec **paušálnej platby** bude dodávateľ objednávateľovi fakturovať ihneď po vykonaní služieb.
6. Všetky faktúry budú vystavené so splatnosťou **30 dní** odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
7. Faktúra musí obsahovať okrem náležitostí daňového dokladu podľa všeobecne platných právnych predpisov o dani z pridanej hodnoty a účtovníctve aj predmet dodávky, množstvo, cenu, dátum zdaniteľného plnenia, dátum vystavenia a splatnosti faktúry. Ak faktúra nebude obsahovať všetky dohodnuté náležitosti daňového dokladu, objednávateľ si vyhradzuje právo

vrátiť ju dodávateľovi na dopracovanie. V takom prípade začína plynúť nová lehota splatnosti dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi so všetkými dohodnutými náležitosťami.

Článok VI. Záručné podmienky

1. Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené neodbornou manipuláciou so zariadeniami alebo nedodržaním prevádzkových predpisov a vplyvom násilného alebo úmyselného poškodenia (vandalizmus) zo strany objednávateľa.
2. Záruka zaniká v prípade, ak objednávateľ vykoná alebo si nechá vykonať na zariadeniach opravy treťou osobou. Dodávateľ v takomto prípade nepreberá na seba zodpovednosť za prípadne vzniknuté škody spôsobené používaním, prevádzkou alebo nefunkčnosťou zariadení.
3. Záručná doba na služby poskytnuté podľa článku II. odseku 2 písm. e) tejto zmluvy je 12 mesiacov.
4. V prípade dodania náhradného dielu bude dodávateľom poskytnutá záruka na tento diel 24 mesiacov.

Článok VII. Platnosť zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu **48 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti, alebo do vyčerpania finančného limitu, podľa toho, ktorá z udalostí určujúcich koniec platnosti zmluvy nastane skôr.
3. Zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou, odstúpením od zmluvy alebo písomnou dohodou.
4. Zmluvu možno vypovedať písomným prejavom ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou stranou, alebo keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo plnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným alebo v ďalších prípadoch uvedených v tomto článku.
6. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy:
 - a) v prípade zistenia neposkytnutia služieb podľa článku II. tejto zmluvy na strane dodávateľa,
 - b) v prípade zmeny vlastníckeho vzťahu k predmetnému zdvíhaciemu zariadeniu,
 - c) v prípade, že dané zariadenie sa prestane používať na účel, na ktorý je určený.
7. Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy:

- a) v prípade omeškania platby zo strany objednávateľa o viac ako 30 dní od dátumu splatnosti,
b) ak objednávateľ nezabezpečí odstraňovanie väd zistených pri odborných prehliadkach a odborných skúškach v zmluvnými stranami dohodnutom termíne.
8. Odstúpením od zmluvy sa táto zmluva neruší od samého začiatku, ale táto zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, budú plnenia zmluvy začaté v čase zrušenia zmluvy riadne ukončené a náklady s tým spojené budú v plnej výške uhradené.

Článok VIII. Ostatné dojednania

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v rámci plnenia tejto zmluvy (ďalej len „dôverné informácie“). Zmluvné strany zabezpečia ochranu dôverných informácií pred tretími osobami v súlade s § 17 a § 271 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať povinnosti vyplývajúce im z tohto bodu aj po zániku tejto zmluvy. Táto povinnosť sa neuplatní vo vzťahu k informáciám, ktoré sa po ich sprístupnení stanú verejne známymi bez porušenia tejto zmluvy. V prípade porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá tým objednávateľovi vznikne.
2. Práva a povinnosti z tejto zmluvy nemôžu byť prevedené na tretiu osobu bez súhlasu zmluvného partnera.
3. Ak nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc), kvôli ktorým nebude dodávateľ môcť plniť svoje záväzky z tejto zmluvy, predĺžia sa úmerne tomu všetky termíny plnenia tejto zmluvy. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť sa rozumejú rôzne havárie (dopravné a pod.), dopravné zápchy, nepriaznivé počasie, živelné pohromy, vojny, občianske nepokoje, štrajky a pod.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že dodávateľovi bude poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení jeho záväzkov podľa tejto zmluvy.
5. Kontaktné osoby pre riešenie technických záležitostí a splnomocnené osoby:

Za dodávateľa :
meno a priezvisko:
kontakt:

Za objednávateľa:
meno a priezvisko: **XXX**
kontakt: **XXX**
meno a priezvisko: **XXX**
kontakt: **XXX**

Článok IX. Sankcie

1. V prípade, že dodávateľ poruší akúkoľvek z povinností alebo podmienok upravených v ustanoveniach čl. II., čl. III. ods. 7 a ods. 10, čl. IV. Ods. 6 a 7, čl. VIII. Ods. 1 a ods. 2 tejto zmluve, má objednávateľ voči nemu právo uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 500,00 EUR za každé jednotlivé porušenie.
2. Uplatnenie zmluvnej pokuty v zmysle odseku 1 tohto článku nevylučuje nárok objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností zo strany dodávateľa.
3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou riadne vyplnenej a doručenej faktúry podľa článku V. tejto zmluvy je dodávateľ oprávnený uplatňovať úrok z omeškania v sadzbe ustanovenej príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nariadenia vlády SR.
4. Sankcie uvedené v tomto článku zmluvy si zmluvné strany uplatnia formou výzvy doručenej druhej zmluvnej strane s lehotou splatnosti 15 kalendárnych dní od jej doručenia.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Meniť alebo dopĺňať ustanovenia tejto zmluvy je možné iba formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, každý s právnou silou originálu, z ktorých dodávateľ obdrží jedno vyhotovenie a objednávateľ obdrží dve vyhotovenia.
3. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že svoje prípadné vzájomné spory v súvislosti s plnením alebo výkladom tejto zmluvy budú prednostne riešiť vzájomným rokovaním s cieľom dohody o sporných skutočnostiach.
5. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v tejto zmluve. Zmenu sídla je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
6. V prípade, ak dodávateľ na plnenie zmluvy využíva subdodávateľov, je povinný najneskôr v čase uzavretia zmluvy uviesť objednávateľovi údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia (ďalej len „oznámenie o subdodávateľoch“), takéto oznámenie o subdodávateľoch sa stáva súčasťou zmluvy. Zmenu údajov v oznámení o subdodávateľoch je dodávateľ povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi. Dodávateľ je oprávnený zmeniť/doplniť subdodávateľa počas trvania zmluvy, je však povinný o tejto skutočnosti informovať objednávateľa vopred a to

formou aktualizácie oznámenia o subdodávateľoch. Zmena subdodávateľov dodávateľa si nevyžaduje uzavretie dodatku k zmluve.

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V, dňa

V Bratislave, dňa

.....

za dodávateľa
Ing. Jaroslav Jenčo
konateľ

.....

za objednávateľa
Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M.
predsedníčka úradu