

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB - OUTSOURCING -

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „Zmluva“)

medzi:

Zákaznícke číslo / Variabilný symbol		14001162	
Obchodné meno (názov, priezvisko, meno, titul)		Základná škola s materskou školou Jána Vojského Zákamenné	
Sídlo firmy / Adresa užívateľa	Ulica Špitál 967/4, 02956 Zákamenné		
Číslo OP		Rodné číslo	
IČO	36140783		
IČ DPH			
DIČ	2021390822		
Telefón/Mobil	+421908855113		
Email	skola@zszakamenne.sk		
Fakturačná adresa	Ulica Špitál 967/4, 02956 Zákamenné		
Miesto poskytovania služby	Ulica Špitál 967/4, Zákamenné, 02956		
IP adresa užívateľa - ID			

Poskytovateľ:

GIGAnet s. r. o., Miestneho priemyslu 1306/6, 029 01 Námestovo			
IČO: 52563294	IČ DPH: SK2121065210	DIČ: 2121065210	
Banka	IBAN: SK131100000002942074096		
Zapísaný	Obchodný register okresného súdu Žilina, odd. Sro, vložka č. 72849/L		
Informácie	Hot-Line	0850 33 88 33	sprava@giganet.sk

Objednávateľ:

sa dohodli, že uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „zmluva“).

Úvodné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ zabezpečí a poskytne objednávateľovi servisné IT služby podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

I. Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje a zabezpečí objednávateľovi počas trvania zmluvy komplexnú starostlivosť o prevádzku výpočtovej techniky LAN siete, riešenie hardwarových a softwarových problémov LAN siete, nainštaluje a nakonfiguruje hardware.

II. Rozsah zmluvy

Poskytovateľ zabezpečí potrebnú starostlivosť o výpočtovú techniku LAN siete a je povinný uskutočňovať spoluprácu podľa pokynov objednávateľa v súlade s jeho záujmami. Zmluva zabezpečuje objednávateľovi servisný zásah v rozsahu uvedenom v bode č. IX tejto zmluvy. Reakčný čas od nahlásenia servisného prípadu je uvedený v bode č. VIII tejto zmluvy.

III. Miesto plnenia

Miesto plnenie: **Ulica Špitál 967/4, Zákamenné, 02956**

Práce sa vykonávajú podľa potreby buď osobne alebo na diaľku.

IV. Predĺženie platnosti a ukončenie zmluvy

- Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- Zmluva zaniká uzatvorením novej zmluvy s novou cenou alebo službou.
- Každá zo strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu nasledovnými spôsobmi:
 - a) bez udania dôvodu písomnou výpoveďou s 3 mesačnou výpovednou lehotou. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
 - b) vzájomnou písomnou dohodou.
 - c) objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy ak je voči poskytovateľovi začaté konkurzné konanie, likvidácia.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

Poskytovateľ sa zaväzuje a zabezpečí objednávateľovi počas trvania zmluvy komplexnú starostlivosť o prevádzku výpočtovej techniky LAN siete, riešenie hardwarových a softwarových problémov LAN siete, nainštaluje a nakonfiguruje hardware.

VI. Cena a spôsob úhrady

Cena je stanovená podľa vykonaného auditu a dojednaných prác a je uvedená v bode č. IX tejto zmluvy. Poskytovateľ vystaví daňový doklad v mesačnom období so splatnosťou 14 dní podľa tabuľky v bode č. IX tejto zmluvy. Poskytovateľ je oslobodený od plnenia svojich povinností v období, počas ktorého objednávateľ neuhradil platby splatné podľa tejto zmluvy. V prípade neuhradenia príslušnej čiastky si poskytovateľ vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy. Poskytovateľ má právo vyfakturovať práce nad rámec dohodnutej služby v prípade potvrdenia objednávateľa poslaním objednávky alebo iným elektronickým spôsobom. Poskytovateľ má právo vyfakturovať hodinovú sadzbu za výkon služby v prípade prekročenia hodinovej sadzby, ktorá je zahrnutá v mesačnom paušály danej tarify služby, v prípade prekročenia mesačnej sumy paušálu bude objednávateľ včas elektronicky upozornený. V prípade zmluvného vzťahu je cena práce stanovená na **30€ hod/osoba** v prípade prekročenia hodinovej sadzby paušálu.

VI. Zodpovednosť za škodu, vady a záruka

Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách spôsobené jeho zavinením, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred servisným zásahom. Povinnosť zálohovať dáta je na strane objednávateľa. Poskytovateľ poskytuje záruku na servisné služby podľa tejto zmluvy v dĺžke troch mesiacov od ich realizácie. Servisné služby sa považujú za zrealizované dňom podpisu servisného listu objednávateľom alebo iným preukázateľným elektronickým spôsobom (ticketový systém). Počas tejto doby bezplatne odstráni všetky vady svojho plnenia. V prípade prerušenia prevádzky objednávateľa z dôvodu vykonávania servisných služieb na vybavení v dôsledku zavádzania nových softwarových zmien, odstraňovania akýchkoľvek chýb, alebo iných príčin, nezodpovedá poskytovateľ za prípadne vzniknutú škodu, nakoľko sa takáto situácia nepovažuje za porušenie zmluvných alebo zákonných povinností poskytovateľa.

V. Utajenie a bezpečnosť

Poskytovateľ musí s patričnou starostlivosťou zaistiť, aby všetky osoby, ktoré poveril plnením tejto zmluvy, dodržiavali zákonné predpisy o ochrane dát a aby informácie získané z oblasti objednávateľa, pokiaľ nie sú verejné, neodovzdali žiadnej tretej osobe alebo inak nezneužili. Objednávateľ je povinný dôverne zaobchádzať so všetkými znalosťami o výrobe alebo obchodných tajomstvách získaných v rámci zmluvného vzťahu. Netýka sa to výmeny skúseností medzi poskytovateľom a objednávateľom. Nad tieto povinnosti môžu byť uzatvorené ďalšie bezpečnostné dohody v servisnej alebo osobitnej zmluve.

Objednávateľ (zákazník) svojim podpisom súhlasí so správou, spracovaním a uchovaním osobných údajov v spoločnosti **GIGAnet s. r. o.**, uvedených v Zmluve o poskytovaní služieb a vo všetkých dodatkoch k tejto zmluve o poskytovaní služieb pre účely vykonávania elektronických komunikácií a vedenia v databáze zákazníkov v spoločnosti OravaSK s.r.o.. v v súlade s požiadavkami zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

VI. Klausula o vyššej moci

Vyššia moc je riešená platným slovenským právom. Pri vzniku niektorej okolnosti vyššej moci bude postihnutá strana druhú stranu okamžite (bez omeškania) písomne informovať.

VII. Všeobecné ustanovenia

Akékoľvek zmeny a doplnky k zmluve môžu byť uskutočnené výlučne formou písomných dodatkov k zmluve, podpísané obidvomi stranami. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nadväzujúcich právnych predpisov. Zmluva je vytvorená v dvoch vyhotoveniach a zmluvné strany ju potvrdzujú svojimi podpismi. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvomi stranami.

VIII. Hlásenie porúch

Zákazníkom nahlásená porucha je automaticky zaevidovaná do nášho systému a odoslaná dispečerovi. Ten priradí nahlásenú poruchu pracovníkom v teréne a zapíše čas pre jej vyriešenie.

Porucha musí byť nahlásená z autorizovaného mailu: skola@zszakamenne.sk, na email Ticketového systému: sprava@giganet.sk, alebo prihlásením do **zákazníckej zóny** (prihlasovacie údaje budú dodatočne pridelené poskytovateľom alebo zákazníkom vygenerované pomocou zákazníckeho čísla v zákazníckej zóne)

VIII. Reakčný čas

Reakčná doba stanovená max. do 24 hodín, od nahlásenia a to v pracovnej dobe: pondelok – piatok od 8:00 do 20:00 ak sa vopred nedohodnú na inom upresnenom termíne. V prípade, že sa tak nestane klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy. **Reakčnú dobu je možné skrátiť max. do 4 hodín, od nahlásenia na Hotline službu spol. GIGAnet s. r. o. a to zakúpením balíčku: riešenie požiadaviek v skrátenom čase alebo zakúpením balíčku: riešenie požiadaviek v rámci víkendov a sviatkov.**

IX. Cena služby

Názov služby			Cena
Business internet SLA			100,80
SLA - XL			300
SLA - Správa servera (2 - VPS)			168
VPS - Správa a údržba programov/aplikácií (prac. dni)			24
VPS - Správa a údržba programov/aplikácií (24/7)			48
Zasielanie faktúry poštou	Nie	* poštou spoplatnené v zmysle VZP	
Zmluvná viazanosť	minimálny záväzok do 01.02.2026 (mes.24)	Periódna platenia	Mesačné
Fakturovať od	01.02.2024		
Mesačná cena služieb spolu	640,80 €		
Poznámky			

* Všetky ceny sú s DPH

Dňa: 01.02.2024

GIGAnet s.r.o.
Miestneho priemyslu 1306/6
029 01 Námestovo
IČO: 52 563 294 IČDPH: SK2121065210
www.giganet.sk

Podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa

Dňa: 01.02.2024

ZÁKLADNÁ ŠKOLA
s MATERSKOU ŠKOLOU
Jána Vojtaššáka
ZÁKAMENNÉ 967
-7-

Podpis užívateľa