

**Zmluva o poskytovaní služieb
pri prevádzke integračnej platformy**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi:

Objednávateľ:	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
So sídlom:	Želova 2, 829 24 Bratislava 25
IČO:	30796482
IČ DPH:	nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie:	XXX
IBAN:	XXX
Zastúpený:	Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M., predsedníčka úradu
Zriadený:	zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 581/2004 Z. z.“)

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:	InterWay, a.s.
So sídlom:	Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava
IČO:	35728531
IČ DPH:	SK2020268294
Zastúpený:	Ing. Roman Kytka, predseda predstavenstva
Zapísaný:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 6123/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „zmluvná strana“)

Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok verejného obstarávania vyhláseného objednávatelom ako verejným obstarávateľom vo Vestníku verejného obstarávania č. 141/2023 pod označením 23736- IOX, na predmet zákazky „Služby poskytované pri prevádzke integračnej platformy“ (ďalej len „zákazka“ alebo „verejné obstarávanie“) podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Čl. I

Predmet a účel zmluvy

1. Účelom tejto zmluvy je zabezpečenie služieb pri prevádzke integračnej platformy (ďalej len ako „IP“) pozostávajúce z podpory a údržby IP, vykonanie zmien IP ako aj integráciu ďalších informačných systémov objednávateľa.

2. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa za podmienok dohodnutých v zmluve, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť poskytovať pre objednávateľa služby systémovej a aplikačnej podpory pozostávajúce z:
 - a) paušálnych služieb
 - b) služieb na požiadavku, ktoré pozostávajú zo:
 - b1) služieb technickej podpory na požiadavku
 - b2) služieb zmeny a rozvoja IP

podľa podmienok bližšie špecifikovaných v prílohe č. 1 a v ustanoveniach tejto zmluvy (ďalej spolu len „služby“ alebo „predmet zmluvy“). Pre účely tejto zmluvy sa príloha 1A- špecifikácia zadania pre verejné obstarávanie, príloha 1B a príloha č. 1C spoločne označujú ako príloha. č. 1.
3. Predmetom tejto zmluvy je aj usporiadanie autorských práv a licencií podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
4. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať od poskytovateľa riadne poskytnuté služby a zaplatiť za ich poskytnutie dohodnutú odmenu vo výške a termínoch podľa zmluvy.

Čl. II

Vyhlásenia zmluvných strán

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa pred podpisom zmluvy riadne oboznámil s rozsahom a povahou predmetu zmluvy a s požiadavkami vyplývajúcimi zo zmluvy, požiadavkami objednávateľa vyplývajúcimi z oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania, so súťažnými podkladmi zákazky a všetkou ďalšou dokumentáciou k zákazke, vrátane jej príloh a podaných vysvetlení, a sú mu známe všetky relevantné technické, kvalitatívne a iné podmienky nevyhnutné k realizácii predmetu zmluvy.
2. Poskytovateľ pred podpisom zmluvy zvážil a odborne posúdil všetky riziká spojené s realizáciou predmetu zmluvy a potvrdzuje, že disponuje takými personálnymi a inými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú nevyhnutné k realizácii predmetu zmluvy a má záujem za podmienok špecifikovaných v zmluve, poskytovať služby v dohodnutom rozsahu.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že predmet zmluvy nie je plnením nemožným, a že zmluvu uzatvára po starostlivom zvážení všetkých možných dôsledkov.
4. Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že majú všetky potrebné oprávnenia na uzavretie a plnenie zmluvy, vrátane práv k užívaniu duševného vlastníctva a že zmluva obsahuje platné záväzky zmluvných strán v súlade s ich právnym postavením. V prípade, že k riadnemu plneniu zmluvy bude potrebné v budúcnosti získať akékoľvek ďalšie oprávnenia, je príslušná zmluvná strana povinná tak urobiť bez odplaty a ďalšieho odkladu.

Čl. III

Podmienky plnenia zmluvy, práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby riadne, bez faktických a právnych väd, v rozsahu, termínoch a pri zachovaní postupu a podmienok dohodnutých v zmluve. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy odo dňa odovzdania všetkých aktív spojených s IP nevyhnutných na dosiahnutie účelu tejto zmluvy zo strany objednávateľa (ďalej len ako „aktíva IP“). Aktíva podľa predchádzajúcej vety sa poskytovateľ zaväzuje prevziať od objednávateľa do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak a to na základe odovzdávacieho protokolu. Za deň začatia poskytovania

služieb sa považuje deň podpísania odovzdávacieho protokolu. Odovzdaním aktív IP neprechádza k nim na poskytovateľa vlastnícke právo.

2. Poskytovateľ je tiež povinný postupovať pri plnení predmetu zmluvy s odbornou starostlivosťou, podľa najlepších znalostí a schopností, sledovať a chrániť oprávnené záujmy objednávateľa, rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné interné predpisy objednávateľa spojené s prácou v priestoroch objednávateľa a s prístupom k informačným systémom a sieti objednávateľa a postupovať v súlade s jeho pokynmi, metodickými usmerneniami a internými predpismi súvisiacimi s predmetom zmluvy, s ktorými bol oboznámený.
3. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania služieb podľa tejto zmluvy je sídlo objednávateľa. Ak sa zmluvné strany dohodnú, poskytovateľ môže plniť predmet zmluvy aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
4. Objednávateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu zmluvy poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a spoluprácu v rozsahu, aký je možné od objednávateľa očakávať a aká je potrebná na včasné a kvalitné poskytovanie služieb podľa zmluvy, a to bezodkladne, najneskôr však v lehote 10 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy poskytovateľa, s výnimkou, ak poskytnutiu súčinnosti zo strany objednávateľa bránia objektívne okolnosti. Objednávateľ poskytne súčinnosť najmä tým, že zabezpečí súčinnosť svojich zamestnancov a tretích strán, umožní prístup do priestorov a k zariadeniam objednávateľa nevyhnutných pre realizáciu predmetu zmluvy. Dostatočný rozsah a primeraná miera súčinnosti bude špecifikovaná pri rešpektovaní technických a kapacitných možností objednávateľa a potrieb poskytovateľa.
5. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti podľa bodu 4 tohto článku, nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa, budú lehoty predĺžené o počet dní, počas ktorých si objednávateľ nesplnil svoj záväzok poskytnutia súčinnosti poskytovateľovi. Poskytovateľ je taktiež povinný na žiadosť objednávateľa spolupracovať a poskytnúť maximálnu súčinnosť tretím stranám.
6. Objednávateľ je povinný poskytovať technické informácie a dokumenty, ktoré vlastní a sú nevyhnutné pre plnenie predmetu zmluvy a požaduje ich poskytovateľ.
7. Zmluvné strany sú povinné sa bezodkladne navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie ich vzájomných záväzkov podľa zmluvy.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu objednávateľa nepostúpiť ani nepreviesť na tretie osoby akékoľvek práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, ani zmluvu ako celok.
9. Pri práci s osobnými údajmi sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať ustanovenia aktuálne platného a účinného zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“), a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sa v prípade kontaktu poskytovateľa s osobnými údajmi zaväzujú vopred uzavrieť bezodplatne Zmluvu o spracúvaní osobných údajov v súlade s požiadavkami zákona o ochrane osobných údajov a nariadenia (ďalej len „Zmluva o spracúvaní osobných údajov“) v znení predloženom objednávateľom, a to najneskôr do piatich (5) pracovných dní od jej predloženia objednávateľom.

10. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodplatne uzatvoriť Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v spojení s vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Zmluva o kybernetickej bezpečnosti“), ktorá bude platná a účinná počas celej doby trvania tejto zmluvy, a to najneskôr do 10 dní po tom, ako bude poskytovateľovi návrh tejto zmluvy predložený. Návrh Zmluvy o kybernetickej bezpečnosti je súčasťou súťažných podkladov verejného obstarávania, výsledkom ktorého je uzatvorenie tejto zmluvy. Povinnosť uzatvoriť Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti podľa prvej vety sa nevzťahuje na poskytovateľa, ktorý je prevádzkovateľom základnej služby alebo digitálnej služby; v prípade, ak bude počas platnosti tejto zmluvy poskytovateľ vymazaný z registra prevádzkovateľov základnej služby alebo z registra prevádzkovateľov digitálnej služby, je povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa a uzatvoriť Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti do 10 kalendárnych dní odo dňa výmazu z príslušného registra.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi všetky súčasti aktuálnej IP, najmä zdrojové kódy aktuálnej verzie IP, najneskôr do 5 pracovných dní po skončení platnosti tejto zmluvy.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr pri podpise tejto zmluvy predložiť objednávateľovi platnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú výkonom podnikateľskej činnosti (ďalej len „poistná zmluva“), a to za účelom pokrytia prípadných nárokov objednávateľa v zmysle tejto zmluvy. Kópia poistnej zmluvy poskytovateľa tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú výkonom podnikateľskej činnosti, pokrývajúc plnenie v zmysle tejto zmluvy, musí mať poskytovateľ platné počas celej doby trvania tejto zmluvy. Krycia suma vyplývajúca z poistnej zmluvy musí byť vo výške maximálnej možnej odmeny poskytovateľa, na základe poskytovateľom predloženej ponuky v rámci verejného obstarávania. V prípade, ak objednávateľ uplatní opčné právo podľa čl. XI ods. 2 tejto zmluvy, zaväzuje sa poskytovateľ pred uplynutím pôvodnej doby trvania zmluvy podľa čl. XI ods. 1 predložiť poistnú zmluvu podľa tohto ustanovenia zmluvy s poistným krytím v hodnote plnenia poskytnutého za obdobie, o ktoré sa zmluva predĺži uplatnením opcie.

Čl. IV

Osobitné práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní systémovej a aplikačnej podpory

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby systémovej a aplikačnej podpory riadne a včas, v súlade s platnými právnymi predpismi, v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve tak, aby bola zachovaná dostupnosť IP (SLA), v rozsahu podľa prílohy č. 1.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby systémovej a aplikačnej podpory dňom odovzdania aktív IP poskytovateľovi v zmysle čl. III ods. 1 tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr do okamihu prevzatia aktív IP v zmysle čl. III ods. 1 tejto zmluvy, zriadiť Help Desk a Service Desk za účelom nahlasovania požiadaviek na poskytnutie služieb systémovej a aplikačnej podpory a informovať objednávateľa o spôsobe používania Help Desku a Service Desku.
4. Poskytovateľ poskytuje paušálne služby v rozsahu podľa prílohy č. 1 proaktívne, t. z. bez požiadavky objednávateľa.

5. Služby na požiadavku, teda služby technickej podpory na požiadavku a služby zmeny a rozvoja diela, poskytuje poskytovateľ výhradne na základe požiadavky objednávateľa, pričom objednávateľ nie je povinný tieto služby využiť.
6. Služby technickej podpory na požiadavku sa poskytovateľ zaväzuje vykonať výlučne na základe požiadavky objednávateľa. Pred záväzným zadaním požiadavky na poskytnutie služieb technickej podpory na požiadavku zašle objednávateľ poskytovateľovi požiadavku cez HelpDesk so stručným popisom požiadavky, špecifikácie jej realizácie, požadovaného termínu, prípadne iných skutočností podľa povahy požiadavky. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 5 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, spracuje na vlastné náklady stanovisko k požiadavke objednávateľa v ktorom uvedie najmä navrhované riešenie, cenovú kalkuláciu s uvedením počtu osobohodín príslušných expertov, odhadovaný termín dodania, prípadne ďalšie skutočnosti podľa povahy požiadavky.
7. V prípade, ak objednávateľ má výhrady k stanovisku podľa čl. IV ods. 6, je tieto výhrady povinný oznámiť poskytovateľovi v lehote 2 pracovných dní od doručenia stanoviska, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ zapracuje výhrady objednávateľa do 5 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak a zašle objednávateľovi upravené stanovisko. Následne, ak objednávateľ odsúhlasí upravené stanovisko, zadá poskytovateľovi záväznú požiadavku prostredníctvom Helpdesku. Poskytovateľ začne s realizáciou služieb až po prijatí záväznej požiadavky zo strany objednávateľa zadanej na základe schváleného stanoviska. Poskytovateľ je povinný dodržať v rámci následnej realizácie služieb technickej podpory na požiadavku termín ich poskytnutia, ktorý uviedol v stanovisku.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že ak nedôjde k dohode o obsahu stanoviska podľa čl. IV ods. 6 a ods. 7, najmä čo do rozsahu prác a výšky odmeny poskytovateľa, objednávateľ overí poskytovateľom predloženú cenovú ponuku prieskumom trhu. V rámci prieskumu trhu budú oslovení minimálne traja rôzni potencionálni poskytovatelia, z ktorých má možnosť jedného navrhnúť poskytovateľ. V prípade, ak výsledok prieskumu trhu bude predstavovať nižšiu cenu ako bola ponúknutá poskytovateľom v stanovisku, poskytovateľ poskytne služby podľa tejto zmluvy za cenu, ktorá bude vypočítaná ako priemerná cena z predložených ponúk v rámci prieskumu trhu, ak sa na základe odôvodneného vyjadrenia poskytovateľa k cene, ktorá bude výsledkom prieskumu trhu, objednávateľ s poskytovateľom nedohodne inak. V prípade, ak bude doručená len jedna cenová ponuka v rámci prieskumu trhu, ktorá bude nižšia ako ponuka poskytovateľa, objednávateľ vypočíta priemer z predloženej cenovej ponuky predloženej v rámci prieskumu trhu a cenovej ponuky poskytovateľa, ak sa na základe odôvodneného vyjadrenia poskytovateľa k cene, ktorá bude výsledkom priemeru z predloženej cenovej ponuky v rámci prieskumu trhu a cenovej ponuky, objednávateľ so poskytovateľom nedohodne inak.
9. Pri poskytovaní služieb technickej podpory na požiadavku je možné zadať požiadavku aj bez vyžiadania stanoviska a jeho následného schválenia podľa čl. IV ods. 6 až 8, a to vo výnimočných prípadoch riešenia incidentov a odstraňovaní väd s prioritou veľmi vysoká na úrovni L3 a L4.
10. Poskytovateľ je v rámci poskytovania paušálnych služieb a technickej podpory na požiadavku povinný raz za kalendárny štvrtrok, najmä na základe skutočne vykonaných prác, rekonfigurácií, úprav alebo vymenených a/alebo opravených konfiguračných položiek vypracovávať Správu o priebehu a výsledkoch plnenia služieb, ktorá bude analyzovať všetky činnosti vykonané na základe tejto zmluvy (výkaz prác) z pohľadu odôvodnenosti ich poskytnutia, ich rozsahu, návrhy na zlepšenie existujúceho stavu funkčnosti IP, odporúčania na úpravy IP, upozornenia na možné nebezpečenstvá spojené so životnosťou a/alebo technickým stavom konfiguračných položiek (ďalej len „štvrtročný report“). Štvrtročný report bude rozdelený na jednotlivé kalendárne mesiace a bude obsahovať výkaz hodín s popisom jednotlivých činností expertov, v rámci ktorých boli poskytované služby podľa tejto zmluvy a detailný popis poskytnutých paušálnych služieb

a služieb technickej podpory na požiadavku. Poskytovateľ zašle objednávateľovi štvrťročný report podpísaný Account manažérom do 5 pracovných dní od ukončenia kalendárneho štvrťroku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, za účelom jeho schválenia zo strany objednávateľa. V prípade, ak objednávateľ má výhrady k štvrťročnému reportu, je tieto výhrady povinný oznámiť poskytovateľovi v lehote 3 pracovných dní od doručenia reportu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak a poskytovateľ je povinný zapracovať výhrady objednávateľa do 3 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak; tento postup sa aplikuje až do okamihu schválenia štvrťročného reportu zo strany objednávateľa. Vzorový štvrťročný report s požadovanou formou a štruktúrou reportu doručí objednávateľ poskytovateľovi najneskôr do 3 pracovných dní po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

11. Poskytovateľ je v rámci poskytovania paušálnych služieb a technickej podpory na požiadavku povinný predkladať objednávateľovi raz za kalendárny štvrťrok SLA report, rozdelený na jednotlivé kalendárne mesiace, ktorého obsahom je výsledná hodnota parametra dostupnosti diela, súpis porúch odstránených počas príslušného kalendárneho mesiaca, súpis porúch, ktoré sa vyskytli počas príslušného kalendárneho mesiaca a ktoré sú aktuálne odstraňované, súpis porúch, ktoré sa nezačali odstraňovať v priebehu príslušného kalendárneho mesiaca a spôsob a harmonogram ich riešenia (ďalej len „SLA report“). Poskytovateľ zašle objednávateľovi SLA report podpísaný Account manažérom do 5 pracovných dní od ukončenia kalendárneho štvrťroku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, za účelom jeho schválenia zo strany objednávateľa. V prípade, ak objednávateľ má výhrady k SLA reportu, je tieto výhrady povinný oznámiť poskytovateľovi v lehote 3 pracovných dní od doručenia reportu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak a poskytovateľ je povinný zapracovať výhrady objednávateľa do 3 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak; tento postup sa aplikuje až do okamihu schválenia SLA reportu zo strany objednávateľa.
12. Služby zmeny a rozvoja IP sa poskytovateľ zaväzuje vykonať výlučne na základe písomnej objednávky objednávateľa. Pred vyhotovením objednávky na poskytnutie služieb zmeny a rozvoja IP zašle objednávateľ poskytovateľovi požiadavku cez HelpDesk so stručným popisom požiadavky, špecifikácie jej realizácie, požadovaného termínu, prípadne iných skutočností podľa povahy požiadavky. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, spracuje na vlastné náklady stanovisko k požiadavke objednávateľa v ktorom uvedie najmä navrhované riešenie, cenovú kalkuláciu aj s uvedením počtu osobohodín príslušných expertov, časový harmonogram dodania, podmienky testovacej prevádzky pred implementáciou, podmienky školenia na novú funkcionálnosť, prípadne ďalšie skutočnosti podľa povahy požiadavky.
13. V prípade, ak objednávateľ má výhrady k stanovisku podľa ods. 12, je tieto výhrady povinný oznámiť poskytovateľovi v lehote 5 pracovných dní od doručenia stanoviska, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ zapracuje výhrady objednávateľa do 5 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak a zašle objednávateľovi upravené stanovisko. Následne, ak objednávateľ odsúhlasí upravené stanovisko, vystaví písomnú objednávku. Poskytovateľ začne s realizáciou služieb zmeny a rozvoja IP až po prijatí písomnej záväznej objednávky zo strany objednávateľa vystavenej na základe schváleného stanoviska. Poskytovateľ je povinný dodržať v rámci následnej realizácie služieb zmeny a rozvoja IP termín ich poskytnutia, ktorý uviedol v stanovisku. V prípade, ak nedôjde k dohode o obsahu stanoviska podľa Čl. IV ods. 12 a tohto odseku, najmä čo do rozsahu prác a výšky odmeny poskytovateľa, budú zmluvné strany postupovať primerane v súlade s čl. IV ods. 8.
14. Poskytovateľ je povinný služby zmeny a rozvoja IP vykonať v súlade s platnými právnymi predpismi, zvyklosťami v oblasti informačných technológií a podľa pokynov objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávateľa na nevhodnosť pokynov a v prípade, ak objednávateľ napriek upozorneniu trvá na svojich pokynoch, je poskytovateľ povinný v zmysle

týchto pokynov postupovať, v takom prípade ale nezodpovedá za škodu spôsobenú nevhodnosťou pokynov.

15. Služby zmeny a rozvoja IP sa považujú za poskytnuté okamihom podpísania akceptačného protokolu. Podpisu akceptačného protokolu predchádza testovacia prevádzka a to podľa rozsahu a povahy zmeny a rozvoja IP, ktoré budú obsahom stanoviska podľa čl. IV ods. 12 a 13 tejto zmluvy ako aj školenie na novú funkcionálnu IP, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Po vykonaní testovacej prevádzky:
 - a) ak služby zmeny a rozvoja IP boli vykonané riadne a včas podľa podmienok dohodnutých v zmluve, zmluvné strany podpíšu akceptačný protokol;
 - b) ak služby zmeny a rozvoja IP vykazujú vady, ktoré poskytovateľ neodstránil v testovacej prevádzke alebo ak poskytovateľ nevykoná školenie a neodovzdal aktíva spojené s IP podľa čl. IV ods. 16 tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie služieb zmeny a rozvoja IP. V takom prípade je poskytovateľ povinný najneskôr do 15 dní odo dňa odmietnutia prevzatia IP, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, vykonať nápravu a opätovne vyzvať objednávateľa na prevzatie služieb zmeny a rozvoja IP.
16. Pri akejkoľvek zmene a rozvoji IP je poskytovateľ povinný doplniť a aktualizovať všetku relevantnú projektovú a súvisiacu dokumentáciu, vrátane používateľskej a technickej dokumentácie (formou aktualizácie dotknutých častí projektovej a súvisiacej dokumentácie), ako aj poskytnúť doplnené alebo aktualizované verzie zdrojových kódov, pričom tieto činnosti sú súčasťou cenovej kalkulácie. Zmenená alebo doplnená projektová a súvisiaca dokumentácia ako aj príslušné zdrojové kódy budú nevyhnutnou súčasťou odovzdania zmeny a rozvoja IP a budú podmienkou podpísania príslušného akceptačného protokolu.

Čl. V

Vlastnícke právo a licencia

1. Poskytovateľ prehlasuje, že vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody k upravenému dielu, ktoré bolo vytvorené v rámci poskytovania služieb zmeny a rozvoja IP podľa tejto zmluvy, prechádza na objednávateľa okamihom odovzdania upraveného diela objednávateľovi.
2. Ak je výsledkom poskytovania služieb zmeny a rozvoja IP podľa tejto zmluvy počítačový program v zmysle ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, berú zmluvné strany na vedomie, že ide o dielo na objednávku a objednávateľ vykonáva všetky majetkové práva k tomuto dielu, ktoré vzniklo zmenou a rozvojom IP (úpravou), t. z. že objednávateľ je oprávnený na všetky spôsoby použitia tohto počítačového programu bez vecného, časového a teritoriálneho obmedzenia a že bez súhlasu objednávateľa nemožno toto dielo žiadnym spôsobom používať.
3. V prípade, ak výsledkom poskytovania služieb podľa tejto zmluvy bude iné dielo ako počítačový program, udeľuje poskytovateľ objednávateľovi výhradnú licenciu na použitie takéhoto diela bez vecného, časového a teritoriálneho obmedzenia, t. z. na všetky spôsoby použitia takéhoto diela, vrátane udeľovania sublicencií podľa uváženia objednávateľa.
4. Ak je výsledkom poskytovania služieb podľa zmluvy databáza, berú zmluvné strany na vedomie, že ide o dielo na objednávku a objednávateľ vykonáva všetky majetkové práva k dielu, ktoré vzniklo zmenou a rozvojom (úpravou) diela, t. z. že je oprávnený na všetky spôsoby použitia diela bez vecného časového a teritoriálneho obmedzenia a že bez súhlasu objednávateľa nemožno toto dielo žiadnym spôsobom používať.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa po uzavretí zmluvy objaví ďalší spôsob použitia autorského diela, ktorý nie je v čase uzavretia zmluvy známy, poskytovateľ na požiadanie objednávateľa

udelí súhlas na ďalšie použitie autorského diela zodpovedajúcim spôsobom, a to za rovnakých podmienok ako sú dojednané v zmluve.

6. Poskytovateľ nesmie udeliť licenciu tretej osobe na spôsob použitia autorského diela uvedený v tomto článku zmluvy a je povinný sám sa zdržať použitia autorského diela spôsobom, na ktorý udelil objednávateľovi licenciu. Licencia sa udeľuje vo vzťahu k autorskému dielu ako celku, ako aj k akejkolvek jeho časti.
7. Objednávateľ je oprávnený všetky autorské diela, na ktoré sa vzťahuje licencia v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto článku zmluvy, používať v pôvodnej alebo spracovanej, či inak zmenenej podobe, samostatne alebo v súbore alebo v spojení s inými dielami, či prvkami.
8. Pre zamedzenie pochybností licencia v zmysle predchádzajúcich odsekov tohto článku zmluvy sa vzťahuje na všetky nové verzie, úpravy a preklady autorského diela, ktoré vzniknú pri plnení zmluvy.
9. Objednávateľ nie je povinný pri používaní diela uvádzať mená autorov.
10. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že vysporiadal všetky nároky autorov alebo iných oprávnených osôb v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie účelu tejto zmluvy. V prípade, ak sa vyhlásenie poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety ukáže ako nepravdivé a objednávateľ bude povinný uhradiť akékoľvek plnenie autorom alebo iným oprávneným osobám za použitie diel alebo ich častí, zaväzuje sa poskytovateľ uhradiť objednávateľovi všetky oprávnené náklady, ktoré objednávateľovi vznikli za účelom vysporiadania autorských práv za použitie diel alebo ich častí.
11. V prípade, ak je súčasťou služieb zmeny a rozvoja IP aj dodávka štandardného softvéru tretích strán (tzv. proprietárny softvér) a/alebo databázy (softvér/databáza), ktoré neboli vyvinuté za účelom plnenia predmetu zmluvy, poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa po dobu platnosti a účinnosti zmluvy softvérovú licenciu tretích strán vo forme, v ktorej ich poskytujú tretie strany vždy najmenej v rozsahu, ktorý zabezpečí úplné a neobmedzené vykonanie diela a jeho následné užívanie objednávateľom. Tieto softvérové produkty tretích strán budú špecifikované v detailnom návrhu riešenia. Objednávateľ je oprávnený používať softvér tretích strán v súlade s obchodnými a licenčnými podmienkami výrobcu tohto softvéru, pričom poskytovateľ sa zaväzuje vopred predložiť objednávateľovi licenčné podmienky tretej strany. Cena za softvérové licencie tretích strán je zahrnutá v cene za dielo. Uvedené softvérové licencie tretích strán musia spĺňať niektorú z uvedených podmienok:
 - a) ide o softvér, pri ktorom poskytovateľ poskytne s ohľadom na jeho (i) zanedbateľný význam, (ii) nekomplikovanú prepojitelnosť, či (iii) oddeliteľnosť a nahraditeľnosť v rámci plnenia bez nutnosti vynakladania výraznejších prostriedkov, písomnú záruku, že ďalší rozvoj diela inou osobou ako poskytovateľom je možné vykonávať bez toho, aby tým boli dotknuté práva autorov takéhoto softvéru, pretože nebude nevyhnutné zasahovať do zdrojových kódov takéhoto softvéru alebo preto, že prípadné nahradenie takéhoto softvéru nebude predstavovať výraznejšiu komplikáciu a náklad na strane objednávateľa;
 - b) poskytovateľ objednávateľovi k softvéru poskytne alebo zabezpečí poskytnutie úplných komentovaných zdrojových kódov softvéru a bezpodmienečne právo vykonávať akékoľvek modifikácie, úpravy, zmeny takéhoto softvéru a podľa svojho uváženia do neho zasahovať, zapracovávať ho do ďalších autorských diel, resp. spájať ho s inými autorskými dielami, zaraďovať ho do databáz a pod., a to i prostredníctvom tretej osoby;
 - c) ide o softvér, ktorého aplikačné rozhranie pokrýva všetky moduly a funkcionality softvéru, je dostatočne dokumentované, umožňuje zapuzdrenie softvéru a jeho adaptáciu v rámci meniacich sa podmienok IT prostredia objednávateľa bez nutnosti zásahu do zdrojových

kódov softvéru, a poskytovateľ poskytne objednávateľovi právo použiť toto rozhranie pre programovanie aplikácií v rovnakom rozsahu ako softvér.

- 12 Poskytovateľ je povinný pri odovzdávaní príslušnej časti IP odovzdať aktuálny zoznam autorov, výrobcov a subdodávateľov príslušnej časti IP, prevzatie ktorého zmluvné strany potvrdia v príslušnom preberacom protokole. Súčasťou zoznamu podľa predchádzajúcej vety bude detailný popis autorských práv k počítačovému programu/programom, prípadne iných práv duševného vlastníctva, ktoré tvoria súčasť diela a detailná špecifikácia počtu a druhu licencií vo väzbe na autora.
- 13 Objednávateľ udeľuje poskytovateľovi licenciu na zmeny a úpravy IP v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu tejto zmluvy a súčasne objednávateľ vyhlasuje, že je oprávnený na udelenie takejto licencie. Licencia podľa predchádzajúcej vety sa udeľuje na dobu trvania tejto zmluvy.

Čl. VI

Odmena za služby, platobné podmienky a fakturácia

1. Odmena poskytovateľa za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Za poskytovanie paušálnych služieb systémovej a aplikačnej podpory patrí poskytovateľovi odmena vo výške podľa prílohy č. 2 za kalendárny štvrťrok.
3. Za poskytovanie služieb technickej podpory na požiadavku patrí poskytovateľovi odmena dohodnutá v súlade s prílohou č. 2 a stanoviskom poskytovateľa podľa čl. IV ods. 6 až 8 tejto zmluvy.
4. Za poskytovanie služieb technickej podpory na požiadavku pre odstránenie vád a incidentov s prioritou „veľmi vysoká“ na úrovni L3 a L4 podľa čl. IV ods. 9 tejto zmluvy, patrí poskytovateľovi odmena v súlade s prílohou č. 2, ktorú tvorí súčin hodinovej odmeny príslušného experta a skutočne odpracovaných osobohodín. Poskytovateľ nie je oprávnený vyúčtovať hodiny, ktoré presahujú maximálnu dobu odstránenia poruchy podľa prílohy č. 1 a to ani v prípade, ak skutočne vykonané práce túto dobu presiahli.
5. Odmena za paušálne služby podľa ods. 2, odmena za služby technickej podpory na požiadavku podľa ods. 3 a odmena za odstránenie vád a incidentov s prioritou „veľmi vysoká“ na úrovni L3 a L4 podľa ods. 4 bude uhradená na základe faktúry vystavenej poskytovateľom vždy po skončení príslušného štvrťroka, v ktorom boli služby poskytnuté. V prípade, ak poskytovateľ nebude poskytovať paušálne služby technickej podpory počas celého štvrťroka, má nárok na alikvótnu časť odmeny. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia. Prílohou faktúry za poskytovanie služieb systémovej a aplikačnej podpory je štvrťročný report a SLA report podľa čl. IV ods. 10 a 11 tejto zmluvy.
6. Za poskytnutie služieb zmeny a rozvoja IP patrí poskytovateľovi odmena dohodnutá v súlade s prílohou č. 2, stanoviskom poskytovateľa podľa čl. IV ods. 12 a 13 tejto zmluvy a písomnou objednávkou. Odmena bude uhradená na základe faktúry vystavenej poskytovateľom po podpise akceptačného protokolu v zmysle čl. IV ods. 15 tejto zmluvy, pričom kópia akceptačného protokolu je prílohou faktúry. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia.
7. K odmene poskytovateľa bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

8. Faktúra vystavená poskytovateľom musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a podľa tejto zmluvy, v opačnom prípade je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi za účelom odstránenia nedostatkov. Doručením opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.

Čl. VII

Zodpovedné osoby

1. Každá zmluvná strana uvedie zodpovednú osobu, ktorá bude vystupovať ako zástupca zmluvnej strany (kontaktná osoba) a bude zastupovať zmluvnú stranu v technických záležitostiach súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Tieto zodpovedné osoby budú oprávnené prijímať rozhodnutia záväzné pre zmluvné strany v rámci svojej právomoci, ako aj podpisovať preberací a akceptačný protokol. Každá zmluvná strana má právo zmeniť zodpovednú osobu, musí však každú zmenu oznámiť písomne alebo e-mailovo druhej zmluvnej strane. Zmena zodpovednej osoby je voči druhej zmluvnej strane účinná okamihom, kedy jej bola písomne oznámená, pričom zmluvné strany sa dohodli, že pre tento prípad nie je potrebné uzatvoriť dodatok k zmluve a objednávateľ bude akceptovať písomné oznámenie poskytovateľa.
2. Zodpovedné osoby za objednávateľa a poskytovateľa sú:

za objednávateľa: XXX
 tel.: XXX
 mobil: XXX
 e-mail: XXX

za poskytovateľa: XXX
 mobil: XXX
 e-mail: XXX

Čl. VIII

Mlčanlivosť a ochrana údajov a informácií

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, o ktorých sa dozvedel a ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a súčasne sa zaväzuje, že nepoužije informácie získané pri plnení zmluvy na iný účel, než je špecifikovaný v zmluve, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.
2. Poskytnuté informácie ostávajú natrvalo vo vlastníctve objednávateľa. Poskytnutím týchto informácií poskytovateľ nezískava a ani pre neho nevyplýva poskytnutie licencie, ani akéhokoľvek iného práva k duševnému a priemyselnému vlastníctvu chránenému patentom, autorským právom, ochrannou známkou, alebo akéhokoľvek iného práva k priemyselnému vlastníctvu alebo k inému duševnému vlastníctvu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že v rámci plnenia predmetu zmluvy ani kedykoľvek potom nesprístupní údaje objednávateľa, informácie o interných činnostiach, postupoch, technologickej a technickej štruktúre informačného systému objednávateľa neoprávneným tretím osobám a bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nevyužije ich vo svoj vlastný prospech ani v prospech akejkoľvek tretej osoby, ani ich nebude používať v rozpore s účelom zmluvy a ani žiadne z informácií neodovzdá ani neposkytne žiadnej inej

fyzickej ani právnickej osobe v Slovenskej republike, ako ani mimo územia Slovenskej republiky, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi akékoľvek neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie informácií, a to bezodkladne po ich zistení a bude spolupracovať pri znovuoobnovení ochrany týchto informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu. Pri manipulácii s informáciami je poskytovateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou nevyhnutnou na zabezpečenie ochrany dôverných informácií v súlade s účelom zmluvy.
5. Povinnosť mlčanlivosti a zákaz použitia informácií sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa stali všeobecne známe, za predpokladu, že sa tak nestalo porušením niektorej povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy, alebo o ktorých to ustanoví zákon.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že všetci jeho zamestnanci, štatutárne orgány, členovia štatutárnych orgánov, dozorné orgány, členovia dozorných orgánov, zástupcovia, splnomocnenci, subdodávatelia, ako aj iné spolupracujúce osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy, budú zachovávať mlčanlivosť a zákaz použitia informácií podľa zmluvy. Poskytovateľ na požiadanie objednávateľa bezodkladne preukáže, že zabezpečil zachovávanie mlčanlivosti a zákaz použitia informácií podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy.
7. Ak poskytovateľ poruší podmienky dojednané v tomto článku zmluvy, má objednávateľ nárok na náhradu preukázateľnej škody. Za porušenie týchto podmienok sa nepovažuje zverejnenie alebo sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. Objednávateľ má nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody tiež v prípade, ak poskytovateľ svojím zavineným konaním umožní, čo aj nepriamo, porušenie ochrany informácií objednávateľa tretej osobe.

Čl. IX

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne, kvalitné a kompletné vykonanie zmeny a rozvoja IP v rámci poskytovania služieb zmeny a rozvoja IP podľa zmluvy, a to v súlade s touto zmluvou a podľa požiadaviek objednávateľa. Úprava IP má vady, ak nie je vykonaná v súlade s touto zmluvou.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady úprav a rozvoja IP v čase ich odovzdania objednávateľovi a za vady, ktoré vznikli počas záručnej doby alebo ktoré sa prejavili počas záručnej doby. Na upravené IP poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní 12 kalendárnych mesiacov (ďalej len „záručná doba“) odo dňa podpisu akceptačného protokolu a zaväzuje sa tieto vady, nedostatky a chyby bezplatne odstrániť.
3. Objednávateľ je povinný vady úprav a rozvoja IP písomne reklamovať bez zbytočného odkladu po ich zistení. Pre dodržanie podmienky písomnej reklamácie je potrebné uplatniť reklamáciu písomne na adresu sídla poskytovateľa, elektronicky na mailovú adresu zodpovednej osoby poskytovateľa podľa čl. VII ods. 2 tejto zmluvy alebo prostredníctvom helpdesku poskytovateľa.
4. V reklámii objednávateľa musia byť vady popísané a uvedené ako sa prejavujú a ich rozsah. Z reklamačného konania bude urobený zápis, ktorý bude obsahovať údaje týkajúce sa oprávnenosti či neoprávnenosti reklamácie a termín odstránenia reklamovaných väd úprav a rozvoja IP.
5. Poskytovateľ je povinný počas plynutia záručnej doby bezplatne na svoje náklady, riziko a zodpovednosť riadne odstrániť zistené vady úprav a rozvoja IP, za ktoré nesie zodpovednosť v súlade s ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami Obchodného zákonníka, s minimalizovaním ohrozenia užívania IP a to v lehote stanovenej na vykonanie opravy podľa prílohy č. 1. Ak vady

úprav a rozvoja IP nemôžu byť odstránené, má objednávatel' právo na zľavu 10% z celkovej ceny za služby uvedenej v čl. VI ods. 6 tejto zmluvy. Zľava podľa predchádzajúcej vety sa uplatní v najbližšom fakturačnom období a v prípade, ak po uplatnení práva zo zodpovednosti za vady nenásleduje ďalšie fakturačné obdobie, predmetnú zľavu uhradí poskytovateľ vrátením časti odmeny najneskôr do 15 dní odo dňa skončenia reklamácie.

6. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú objednávatel' nemôže úpravu diela užívať pre vady a nedorobky, za ktoré zodpovedá poskytovateľ.
7. Ak poskytovateľ nenastúpi k odstráneniu reklamovanej vady úprav a rozvoja IP v dobe stanovenej objednávatel'om, alebo ak poskytovateľ vadu včas neodstráni, je objednávatel' oprávnený zabezpečiť odstránenie vady úpravy diela na náklady poskytovateľa treťou osobou, prípadne sám túto vadu úprav a rozvoja IP odstrániť na náklady poskytovateľa. Táto skutočnosť nebude mať vplyv na záruku diela poskytovanú poskytovateľom.
8. Reklamáciu je možné uplatniť do posledného dňa záručnej doby, pričom aj reklamácia odoslaná objednávatel'om v posledný deň záručnej doby sa považuje za včas uplatnenú.
9. Pre odstránenie pochybností, nároky objednávatela z väd predmetu plnenia zmluvy, resp. jeho časti sa nedotýkajú jeho nárokov na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu alebo akýchkoľvek iných nárokov objednávatela.
10. Poskytovateľ zodpovedá za riadne poskytovanie paušálnych služieb a služieb technickej podpory na požiadavku v súlade s touto zmluvou a podľa požiadaviek objednávatela. Na paušálne služby a služby technickej podpory na požiadavku poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní 6 kalendárnych mesiacov odo dňa poskytnutia služieb. V prípade reklamovania väd paušálnych služieb a služieb technickej podpory na požiadavku objednávatel' a poskytovateľ postupuje primerane podľa ustanovení tohto článku, pričom poskytovateľ je povinný reklamované vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase, podľa podmienok a v termínoch určených objednávatel'om, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

Čl. X

Zmluvné sankcie

1. V prípade, ak bude objednávatel' v omeškaní s úhradou odmeny za poskytovanie služieb systémovej a aplikačnej podpory, má poskytovateľ nárok na úhradu úrokov z omeškania vo výške v zmysle platných právnych predpisov.
2. V prípade, ak bude poskytovateľ v omeškaní s odovzdaním služieb zmeny a rozvoja IP alebo v prípade, ak nesplní povinnosť podľa čl. III ods. 11, má objednávatel' nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 % z ceny služby zmeny a rozvoja IP podľa čl. VI ods. 6 tejto zmluvy za každý, aj začatý deň omeškania poskytovateľa a to až do okamihu odovzdania služieb zmeny a rozvoja IP.
3. V prípade, ak bude poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služieb technickej podpory na požiadavku, má objednávatel' nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 % z odmeny za poskytovanie služieb technickej podpory na požiadavku za jedno zúčtovacie obdobie a to za každú začatú hodinu omeškania poskytovateľa, pričom nárok na zľavu z paušálu za nedodržanie príslušnej hodnoty SLA podľa prílohy č. 1 tým nie je dotknutý.
4. V prípade, ak bude poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním paušálnych služieb, má objednávatel' nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 % z odmeny za poskytovanie

paušálnych služieb za jedno zúčtovacie obdobie a to za každý začatý deň omeškania poskytovateľa.

5. V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa počas celej doby platnosti a účinnosti zmluvy mať v platnosti a účinnosti a stanovenom rozsahu poisťnú zmluvu podľa čl. III ods. 12 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 % z maximálnej možnej odmeny poskytovateľa za predmet zmluvy, na základe poskytovateľom predloženej ponuky v rámci verejného obstarávania, za každý jeden deň, v ktorom poskytovateľ nemá platnú a účinnú poisťnú zmluvu alebo poisťná zmluva neobsahuje stanovené poisťné krytie.
6. Ak poskytovateľ neuzatvorí Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti podľa čl. III ods. 10 tejto zmluvy, má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5000,- EUR.
7. Ak poskytovateľ neuzatvorí Zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa čl. III ods. 9 tejto zmluvy, má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5000,- EUR.
8. V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa zachovávať mlčanlivosť podľa Čl. VIII tejto zmluvy, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5000,- EUR, a to za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.
9. V prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosť podľa čl. XI ods. 9 tejto zmluvy, má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5000,- EUR.
10. Nárok na úhradu zmluvnej pokuty si objednávateľ uplatní písomnou výzvou. V písomnej výzve objednávateľ určí aj lehotu na zaplatenie, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia predmetnej výzvy.
11. Nárok na zaplatenie zmluvných pokút podľa tohto článku zmluvy však nevznikne po dobu, po ktorú bude poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich záväzkov v dôsledku preukázateľnej vyššej moci alebo preukázanej nedostatočnej súčinnosti alebo preukázaného omeškania zo strany objednávateľa. V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky opatrenia pre ich splnenie, ktoré možno od nej spravodlivo vyžadovať. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
12. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je akokoľvek dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody. Nárok na náhradu škody je objednávateľ oprávnený uplatniť popri zmluvnej pokute v plnej výške. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť splnenia povinnosti, ktorá je prostredníctvom zmluvnej pokuty zabezpečená.

Čl. XI

Trvanie zmluvy a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú a to 24 mesiacov, odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné predĺžiť najviac dvakrát, vždy o 12 mesiacov, využitím opčného práva, kde objednávateľ je oprávnený z opcie a poskytovateľ je povinný z opcie. V prípade, ak si objednávateľ uplatní opčné právo, poskytovateľ je povinný využitiu opčného práva vyhovieť. Objednávateľ si opčné právo uplatní u poskytovateľa písomne, najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú sa zmluva uzatvorila.
3. Zmluvu možno ukončiť aj pred uplynutím doby, na ktorú je uzatvorená a to:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán,
 - c) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - d) odstúpením od zmluvy niektorou zo zmluvných strán.
4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy poskytovateľom, pričom za podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom sa považuje najmä porušenie povinností v zmysle čl. III ods. 1, 9, 10 a 12, čl. IV ods. 2, 3 a ustanovenia čl. VIII tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny poskytovateľa o viac ako 30 dní.
6. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane. Pri odstúpení od zmluvy zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy.
7. Zmluvu možno vypovedať v priebehu jej platnosti a účinnosti písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane.
8. Ukončením platnosti a účinnosti zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia o zodpovednosti za škodu, nárokoch na uplatnenie zmluvných pokút, ochrane informácií v zmysle Čl. VIII zmluvy, licencií podľa Čl. V a ostatných práv a povinností založených zmluvou, ktoré majú podľa zákona alebo zmluvy trvať i po jej ukončení.
9. V prípade akéhokoľvek ukončenia zmluvy je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi a osobám, ktoré určí objednávateľ maximálnu potrebnú súčinnosť za účelom plynulého a riadneho prevzatia činností podľa zmluvy alebo ich častí na objednávateľa alebo objednávateľom určené osoby tak, aby objednávateľovi nevznikla škoda, pričom poskytovateľ sa zaväzuje túto súčinnosť poskytovať s odbornou starostlivosťou, bezplatne, zodpovedne v rozsahu, ktorý je možné od neho spravodlivo požadovať, a to do doby úplného prevzatia týchto činností objednávateľom alebo objednávateľom určenými osobami, najneskôr však do konca 3 kalendárneho mesiaca po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.

Čl. XII

Subdodávateľa dodávateľa a register partnerov verejného sektora

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať predmet zmluvy sám alebo s využitím subdodávateľov. V prípade využitia subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za plnenie predmetu zmluvy, ktoré zveril subdodávateľovi, v rovnakom rozsahu, ako by ho poskytol sám.

2. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi je uvedený v prílohe č. 4 zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
4. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania zmluvy len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa. Poskytovateľ je povinný písomne požiadať objednávateľa o súhlas so zmenou alebo doplnením subdodávateľa bezodkladne po vzniku potreby takejto zmeny alebo doplnenia nového subdodávateľa. Nový subdodávateľ nie je oprávnený začať vykonávať svoje činnosti pred písomným schválením zo strany objednávateľa. Žiadosť o udelenie súhlasu so zmenou alebo doplnením subdodávateľa, predložená objednávateľovi, musí byť písomná a musí obsahovať jeho identifikáciu (obchodné meno, sídlo, IČO, meno a priezvisko, adresu pobytu, dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa), podiel a predmet plnenia nového subdodávateľa a príslušné doklady, z ktorých vyplýva splnenie podmienok účasti požadované vo verejnom obstarávaní. Objednávateľ je povinný udeliť písomný súhlas so zmenou alebo doplnením subdodávateľa najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia žiadosti o udelenie súhlasu so zmenou alebo doplnením subdodávateľa, ak navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky účasti požadované vo verejnom obstarávaní.
5. Za pravdivosť a úplnosť všetkých údajov týkajúcich sa subdodávateľov plne zodpovedá poskytovateľ a je si vedomý právnych následkov vyplývajúcich zo zistenia ich nepravdivosti alebo neúplnosti.
6. Doplnenie alebo zmenu subdodávateľa je potrebné vykonať formou písomného dodatku k tejto zmluve.
7. Objednávateľ je povinný pred podpisom zmluvy overiť, že poskytovateľ a/alebo jeho subdodávateľ a subdodávateľ podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle § 11 zákona o verejnom obstarávaní.
8. Poskytovateľ a všetci jeho subdodávatelia ako aj subdodávateľa podľa zákona o registri partnerov verejného sektora majú povinnosť byť počas trvania zmluvného vzťahu zapísaní v registri partnerov verejného sektora, ak im táto povinnosť vyplýva zo zákona o registri partnerov verejného sektora. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje ako aj za svojich subdodávateľov a subdodávateľov podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, že si túto povinnosť v prípade ak im vyplýva zo zákona o registri partnerov verejného sektora splnil, resp. splní. V prípade, ak poskytovateľ alebo jeho subdodávatelia, ako aj subdodávatelia podľa zákona o registri partnerov verejného sektora budú vymazaný z registra partnerov verejného sektora, je poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať o tejto skutočnosti objednávateľa.
9. Poskytovateľ súčasne vyhlasuje, že nie je uchádzačom, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a ktorého konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) a d) zákona o verejnom obstarávaní.

Čl. XIII

Skupina dodávateľov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak na strane poskytovateľa vystupujú viaceré subjekty v zmysle § 37 zákona o verejnom obstarávaní (ďalej len „skupina dodávateľov“), sú všetci členovia skupiny dodávateľov zaviazaní spoločne a nerozdielne za splnenie všetkých povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy (najmä nároky zo zodpovednosti za vady, sankčné nároky, nároky zo zodpovednosti za škodu).
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poistná zmluva podľa čl. III ods. 12 tejto zmluvy bude pokrývať celý predmet zmluvy a súčasne zahŕňať zodpovednosť každého člena skupiny dodávateľov počas celej doby platnosti a účinnosti zmluvy.
3. Objednávateľ má právo voľby, od ktorého člena skupiny dodávateľov bude požadovať uspokojenie svojich nárokov zo zmluvy alebo zákona.
4. Práva a povinnosti zo zmluvy uplatňuje voči objednávateľovi v mene skupiny dodávateľov výlučne vedúci poskytovateľ, ktorým je, so sídlom....., IČO:, a ktorý je koordinátor realizácie predmetu zmluvy.
5. Vedúci poskytovateľ je oprávnený vystupovať za skupinu dodávateľov, a to najmä vystavovať faktúry a prijímať úhrady, prijímať oznámenia a výzvy objednávateľa, prijímať oznámenia o uplatnení zodpovednosti za vady, nároku na náhradu škody, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ako aj uplatnenie iných nárokov objednávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy.
6. Subjekty na strane poskytovateľa si upravujú vzájomné práva a povinnosti a rozsah zodpovednosti každého člena skupiny dodávateľov písomnou dohodou. Vedúci poskytovateľ je najneskôr pri podpise zmluvy povinný predložiť kópiu tejto dohody objednávateľovi.
7. V prípade, ak poskytovateľ nie je skupina dodávateľov, ustanovenia tohto článku zmluvy sa neaplikujú.

Čl. XIV

Realizačný tím

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať plnenie predmetu zmluvy osobami, prostredníctvom ktorých preukázal v rámci verejného obstarávania splnenie kvalifikačných požiadaviek (ďalej len „expert“) a ďalšími odbornými osobami, ktoré spolu tvoria tzv. realizačný tím (ďalej len „realizačný tím“). Menné zloženie realizačného tímu je uvedené v prílohe č. 5 zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať po celú dobu trvania zmluvy profesionálnu úroveň expertov v súlade s požiadavkami stanovenými v dokumentácii zákazky.
2. V prípade zmeny člena realizačného tímu, ktorý je expertom, je poskytovateľ povinný vyžiadať si predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa pred dňom zamýšľanej zmeny osoby experta. Žiadosť o udelenie súhlasu so zmenou osoby experta, predložená objednávateľovi, musí byť písomná a musí obsahovať aj životopis, z ktorého vyplýva splnenie kvalifikačných požiadaviek vyžadovaných v rámci verejného obstarávania nového experta a rovnaký alebo adekvátny certifikát nového experta, akým disponoval odstupujúci expert. Objednávateľ si vyhradzuje právo na odmietnutie nového experta, v prípade nesplnenia kvalifikačných požiadaviek vyžadovaných v rámci verejného obstarávania. Zmena člena realizačného tímu, ktorý nie je expertom, nevyžaduje predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa v zmysle tohto bodu zmluvy. Poskytovateľ je povinný zmenu člena realizačného tímu, ktorý nie je expertom

preukázateľne oznámiť elektronicky na mailovú adresu zodpovednej osoby objednávateľa podľa čl. VII ods. 2 tejto zmluvy.

3. Objednávateľ si vyhradzuje právo požiadať poskytovateľa o výmenu člena realizačného tímu z dôvodu písomne oznámenej opakovanej nespokojnosti s kvalitou ním odvedenej práce alebo z dôvodu nedostatočnej komunikácie s objednávateľom. Poskytovateľ je povinný týmto požiadavkám objednávateľa bez zbytočného odkladu vyhovieť. Všetky prípadné náklady spojené s výmenou člena realizačného tímu znáša výlučne poskytovateľ.
4. Zmena zloženia realizačného tímu si vyžaduje uzavretie dodatku k zmluve s výnimkou člena realizačného tímu, ktorý nie je expertom.

Čl. XV **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluvné strany potvrdzujú, že si oznámili všetky skutkové a právne okolnosti, o ktorých k dátumu podpisu zmluvy vedeli alebo museli vedieť, a ktoré sú relevantné vo vzťahu k uzavretiu zmluvy.
3. Zmenu podmienok dohodnutých v zmluve po dobu jej platnosti a účinnosti môžu zmluvné strany meniť na základe písomnej dohody vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
4. Písomnosti podľa tejto zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom alebo elektronickými prostriedkami na e-mailovú adresu zmluvných strán uvedenú v tejto zmluve alebo na inú e-mailovú adresu oznámenú zmluvnou stranou. Elektronickými prostriedkami nie je možné zasielať odstúpenie od zmluvy, výpoveď zmluvy alebo také dokumenty, o ktorých to výslovne ustanovujú platné právne predpisy, táto zmluva alebo u ktorých to vyplýva z povahy veci. Pokiaľ sú písomnosti doručované e-mailom, vyžaduje sa potvrdenie druhého účastníka zmluvy o prijatí písomnosti (elektronickými prostriedkami).
5. Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a v prípade neprevzatia písomnosti uloženej u doručovateľa sa písomnosti považujú za doručené okamihom vrátenia zásielky odosielateľovi. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
6. Písomnosti doručované elektronickými prostriedkami sa považujú za doručené okamihom potvrdenia adresáta o prijatí.
7. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť práva a povinnosti, resp. pohľadávky a záväzky z tejto zmluvy v prospech tretej osoby výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
8. Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, akákoľvek korešpondencia a dokumenty súvisiace s touto zmluvou musia byť doručované adresátovi v slovenskom jazyku alebo s úradne overeným prekladom do slovenského jazyka (s výnimkou českého jazyka). Náklady spojené s vyhotovením

korešpondencie a dokumentov a/alebo náklady spojené s úradným prekladom korešpondencie a dokumentov do slovenského jazyka znáša odosielateľ korešpondencie alebo dokumentov.

9. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis obdrží poskytovateľ a dva rovnopisy obdrží objednávateľ.
10. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
11. V prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich zmluvu, sa zmluvné strany zaväzujú upraviť obsah zmluvy tak, aby bol v súlade s týmito predpismi a aby čo najviac zodpovedal pôvodnému účelu.
12. V prípade, že niektoré ustanovenia zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahrádzované, pričom účel a zmysel zmluvy musí byť zachovaný.
13. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1A- špecifikácia verejného obstarávania
Príloha 1B- detailný návrh riešenia
Príloha 1C- administrátorská príručka pre IP
Príloha č. 2- odmena poskytovateľa
Príloha č. 3- kópia poistnej zmluvy poskytovateľa
Príloha č. 4- zoznam subdodávateľov
Príloha č. 5- realizačný tím
14. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory v súvislosti s plnením alebo výkladom zmluvy budú prednostne riešiť vzájomným rokovaním s cieľom dohody o sporných skutočnostiach.
15. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a že ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akéhokoľvek rozporu alebo rozdielu medzi textom zmluvy a textom jej prílohy a dokumentáciou zákazky platia nasledovné výkladové pravidlá:
 - a) v prípade akéhokoľvek rozporu ohľadom výkladu ustanovení zmluvy sa budú tieto ustanovenia vykladať tak, aby v čo najširšej miere zohľadňovali účelu zákazky,
 - b) v prípade chýbajúcich ustanovení zmluvy budú použité ustanovenia dokumentácie zákazky,
 - c) v prípade rozporu medzi obsahom zmluvy a jej prílohami, platia prednostne ustanovenia zmluvy,
 - d) v prípade rozporu medzi ponukou zhotoviteľa a špecifikáciou zadania bude mať prednosť špecifikácia zadania.

V Bratislave, dňa

V, dňa

Objednávateľ:

.....
**Úrad pre dohľad nad zdravotnou
starostlivosťou**

Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M.,
Predsedníčka

Poskytovateľ:

.....
InterWay, a. s.

Ing. Roman Kytka
predseda predstavenstva