

5/2024

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ ÚDRŽBY VÝPOČTOVEJ A KANCELÁRSKEJ TECHNIKY č.: IKT-2024/4

medzi

MAKAM, s.r.o.

Hviezdoslavova 1407/1, 066 01 Humenné

Zastúpení: Mgr. Marek Karaman, konateľ spoločnosti

IČO: 48326062, DIČ: 2120135996

(ďalej len poskytovateľ)

a

Základná škola, Kudlovská 11, Humenné

Kudlovská 11, 066 01 Humenné

Zastúpení: Mgr. Paulína Škerlíková, riaditeľka školy

IČO: 37876741, DIČ: 2021672048

(ďalej len nadobúdateľ)

1. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je poskytovateľom vykonávať starostlivosť výpočtovej a kancelárskej techniky, ďalej len **maintenance**, ktorá obsahuje:

1. údržbu existujúcich počítačov a bezplatne odstránenie chýb spôsobených zlyhaním softvéru
2. servisné služby spojené s inštaláciou nových sieťových rozvodov a PC zariadení a príslušenstva
3. zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete, WIFI pripojenia, intranetu (mimo poskytovateľa / providera internetu a s tým spojených zariadení)
4. kontrolu funkčnosti výpočtovej techniky, t.j. funkčnosť softvérového a hardvérového vybavenia v dohodnutých intervaloch
5. kontrolovať nahlásené chyby počítačov a zaznamenávať poruchy v prevádzkovej knihe pokiaľ bola zriadená pre tento účel
6. inštaláciu kancelárskeho balíka MICROSOFT OFFICE a antivirového programu ESET na základe zverených licencií nadobúdateľa
7. inštaláciu a vykonávanie aktualizácií účtovných programov (napr. IVES, VEMA ...)
8. odvírovanie počítačov, aktualizácia softvérového vybavenia, odstránenie malware a spyware a podobne
9. vykonávanie služby hot-line a konzultácií telefonicky alebo cez vzdialenú pracovnú plochu pri riešení a diagnostike aktuálnych problémov so softvérom a hardvérom
10. záväzok poskytovateľa niesť zodpovednosť za veci zverené do užívania
11. realizovať nákup dielov pri odstraňovaní problémov zlyhania hardvéru a sieť. rozvodov na základe rozhodnutia riaditeľa
12. záväzok poskytovateľa zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou nadobúdateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie a dodržiavať zásady ochrany osobných údajov GDPR

Nadobúdateľ je povinný poskytovateľovi za túto službu platiť paušálny poplatok vo výške a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Nadobúdateľ sa podpisom tejto zmluvy stáva tzv. "zmluvným zákazníkom" poskytovateľa, ktorý má právo využívať služby poskytovateľa a výhod vymedzených touto zmluvou. V prípade ukončenia platnosti tejto zmluvy nemá nadobúdateľ právo na tieto služby a výhody s nimi spojené a poskytovateľ nie je povinný mu ich poskytnúť.

2. Miesto plnenia

Poskytovateľ bude servis vykonávať v areáli Základnej školy, Kudlovská 11, Humenné. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude k dispozícii fyzicky jeden deň v týždni na 2 hodiny.

3. Definícia služby

Maintenance obsahuje priebežný servis na výpočtovú techniku a príslušenstvo (okrem hardvéru - ten je spoplatnený podľa štandardného cenníka firmy MAKAM, s.r.o.). Poskytovateľ garantuje rýchle odstránenie problémov na diaľku cez vzdialený prístup TEAMVIEWER u počítačov, ktoré obsahujú minimálne Windows 7, stále pripojenie k internetu, pričom sú povolené porty k spusteniu tohto programu. Ak nie je možné odstrániť problém cez vzdialený prístup, bude vykonaný servisný zásah do 24 hodín od nahlásenia poruchy, v rámci zmluvy maintenance.

Hot-line je poskytovaný prostredníctvom telefónu, e-mailu, osobne pričom garantuje informácie o možnostiach servisu počítačov, konzultácie nad riešením problémov spojených s údržbou počítačovej techniky do 1 hodiny. V prípade potreby fyzickej návštevy garantuje poskytovateľ nástup do 24 hodín od preukázateľnej objednávky.

4. Práva nadobúdateľa

Nadobúdateľ má právo na bezplatné odstránenie prípadných preukázateľných a uznaných nedostatkov zo strany poskytovateľa.

Poskytovateľ za odplatu odstráni nedostatky vyplývajúce z pridania vlastných programov vykonaných užívateľom, partnerom alebo tretími osobami.

5. Povinnosti poskytovateľa

Poskytovateľ zodpovedá za legálnosť použitého softvéru a programov požitých pri službe vzdialenej technickej podpory TEAMVIEWER. Za legálnosť použitého softvéru patriaceho nadobúdateľovi, nenesie žiadnu zodpovednosť.

Na závady, ktoré pramenia z tretích programov, napríklad z programov nainštalovaných bez vedomia poskytovateľa sa služba nevzťahuje.

5. Cena

Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy zaplatí nadobúdateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu 170,00 € (slovom jedenstosedemdesiat eur) mesačne na poskytovateľov účet na základe vystavenej faktúry. Poskytovateľ služieb nie je platiteľ DPH. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.

6. Platobné podmienky

Splatnosť poskytovateľom vydaných faktúr je **15 dní od dňa vystavenia**. Okamih vystavenia faktúry sa považuje za čiastkové plnenie tejto zmluvy. Platobná povinnosť nadobúdateľa je splnená dňom pripísania príslušnej sumy na účet poskytovateľa.

Ak dôjde zo strany nadobúdateľa k omeškaniu platby paušálneho poplatku o viac ako 15 dní, je poskytovateľ oprávnený okamžite pozastaviť poskytovanie služieb nadobúdateľovi až do doby plnej úhrady. Navyše je poskytovateľ oprávnený nadobúdateľovi účtovať penále z omeškania vo výške 0,1% denne z dlžnej sumy. Ak trvá omeškanie s úhradou faktúr dlhšie ako 2 mesiace, môže poskytovateľ písomne oznámiť odstúpenie od zmluvy.

Všetky práce poskytovateľa pre nadobúdateľa, ktoré nie sú obsiahnuté v paušálnom poplatku a boli pre neho preukázateľne vykonané, budú kupujúcemu účtované priebežne na základe skutočností so splatnosťou 10 dní.

7. Trvanie zmluvy

Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2024.

8. Záverečné ustanovenia

Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.

Táto zmluva je zhotovená v 2 výtlačkoch o 2 listoch z nich každý je považovaný za originál. Každá zo zmluvných strán t.j. poskytovateľ a nadobúdateľ obdržia 1 výtlačok tejto zmluvy.

Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

Zmluva je platná dňom podpísania obomi zmluvnými stranami a účinná dňom, nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.