



List o porozumení

medzi

Hlavným mestom SR Bratislavou

a

Úradom vysokého komisára OSN pre utečencov

Tento LIST O POROZUMENÍ (ďalej len "List") sa podpisom uzatvára medzi Hlavným mestom SR Bratislavou a Úradom vysokého komisára OSN pre utečencov (ďalej len "UNHCR"), zastúpeným úradom v SR, ďalej jednotlivo označovanými ako "zmluvná strana" a spoločne ako "zmluvné strany".

UZŇAVAJÚC komplementárnosť vzájomnej práce a uznávajúc výhody užšej spolupráce a strategického partnerstva v kontexte ochrany a začleňovania žiadateľov o azyl, utečencov vrátane osôb s dočasným útočiskom a osôb bez štátnej príslušnosti na Slovensku;

BERÚC NA VEDOMIE, že obe zmluvné strany majú viacero spoločných oblastí záujmu a budú skúmať vzájomnú spoluprácu s cieľom lepšie slúžiť potrebám žiadateľov o azyl, utečencov vrátane osôb s dočasným útočiskom a osôb bez štátnej príslušnosti v meste Bratislava;

BERÚC NA VEDOMIE špecifický mandát a úlohu každej zmluvnej strany a príslušnú úlohu, ktorú každá zmluvná strana zohráva pri zabezpečovaní posilnenia a koordinácie činností v prospech mierového spolunažívania a sociálnej súdržnosti;

VYJADRUJÚC VÔĽU pravidelne sa stretávať s cieľom identifikovať potreby a prostriedky spolupráce uvedené v tomto Liste o porozumení;

SA DOHODLI uzavrieť tento List o porozumení, ktorý sa riadi týmito zásadami a ustanoveniami:

1. Účel a ciele spolupráce

Cieľom Listu je posilniť spoluprácu medzi zmluvnými stranami v oblasti ochrany a začleňovania žiadateľov o azyl, utečencov vrátane osôb s dočasným útočiskom a osôb bez štátnej príslušnosti (ďalej len "príjemcovia" tejto spolupráce) a poskytovania služieb pre nich. Cieľom Listu je aj podpora miestnych komunít a komunikácia s nimi pri podpore sociálnej súdržnosti a integrácie príjemcov.

2. Oblasti spolupráce

Činnosti vykonávané v rámci Listu budú postavené na vekovo a rodovo citlivých prístupoch k začleňovaniu a integrácii zohľadňujúcich ochranu, rozmanitosť a komunitné a participatívne prístupy a budú zahŕňať okrem iného spoluprácu v nasledujúcich oblastiach:

- **Ochrana:** Zabezpečenie priaznivého prostredia pre ochranu príjemcov a prístupu k základným právam a kvalitným službám. To bude okrem iného zahŕňať poskytovanie informácií a služieb prostredníctvom bezpečných priestorov Blue Dot a Centier ochrany, kancelárií zameraných na tému ochrany alebo mobilných služieb, systémov spätnej väzby a reakcie a poradenských služieb, vrátane participatívnych hodnotení na účely informovania o takýchto intervenciách.

- **Inklúzia:** Podpora aktivít podľa identifikovaných potrieb zameraných na inklúziu príjemcov v komunitách obyvateľov Bratislavy. To bude okrem iného zahŕňať spoluprácu na zriadení jednotného kontaktného miesta/centra pomoci poskytujúceho integrované služby, známeho aj ako integračné centrá/bezpečný priestor Blue Dot a centrá ochrany, podporu komunity vrátane posilnenia komunitných štruktúr a zriadenia poradného orgánu zahŕňajúceho príjemcov a kultúrne aktivity pre príjemcov, ako aj hostiteľskú komunitu.
- **Údaje:** Zdieľanie informácií a podpora hodnotení. To bude okrem iného zahŕňať výmenu informácií v súvislosti s potrebami príjemcov, ako aj spoluprácu pri vykonávaní hodnotenia potrieb a rizík v oblasti ochrany a nedostatkov v začlenení príjemcov. Nezahŕňa to zdieľanie akýchkoľvek osobných údajov príjemcov. Ak vznikne záujem o zdieľanie osobných údajov, bude to spoločne dohodnuté prostredníctvom samostatnej dohody o zdieľaní údajov.
- **Komunikácia:** Podpora komunikačných aktivít. To bude okrem iného zahŕňať informačné kampane, kultúrne podujatia a materiály na zviditeľnenie s cieľom zvýšiť informovanosť o situácii príjemcov a podporiť sociálnu súdržnosť, a to aj prostredníctvom strategického prístupu ku komunikácii s komunitami a ich účasti na ochrane a začleňovaní.

3. Zdroje a partnerstvo

Zmluvné strany budú vykonávať činnosti podľa tohto Listu o porozumení v súlade so svojimi príslušnými pravidlami a postupmi. To zahŕňa zodpovednosť za činnosti svojich zamestnancov a zmluvných partnerov.

Každá zmluvná strana znáša svoje vlastné náklady a výdavky vzniknuté v dôsledku tohto Listu a akýchkoľvek činností začatých na jej základe, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú osobitne a písomne inak v súlade so svojimi príslušnými platnými predpismi, pravidlami a postupmi.

Zmluvné strany preskúmajú možnosti spolupráce s inými partnermi na podporu a vykonávanie svojich príslušných činností v rámci tohto Listu.

4. Povinnosti a zodpovednosť strán

Vykonávanie tohto Listu bude v súlade s príslušnými administratívnymi a finančnými pravidlami, predpismi a postupmi každej zmluvnej strany.

Pre konkrétne intervencie a činnosti a súvisiace úlohy a zodpovednosti každej zmluvnej strany môžu zmluvné strany uzavrieť prílohy k tomuto Listu v súlade s týmito ustanoveniami.

Zmluvné strany budú počas vykonávania činností podľa tohto Listu o porozumení úzko spolupracovať a prijímať rozhodnutia konsenzom.

Zmluvné strany môžu vykonávať spoločné monitorovanie vykonávania činností podľa tohto Listu o porozumení.

5. Dôvernosť

Ani jedna zmluvná strana nezverejní tretím stranám (vrátane určeného okruhu osôb) v plnom rozsahu alebo čiastočne informácie, ktoré jej boli oznámené ako dôverné v rámci tohto Listu, bez súhlasu

zmluvnej strany, ktorá informácie poskytla. Uvedené neplatí, ak sa sprístupnenie vyžaduje v súlade s vnútornými pravidlami a postupmi platnými pre zmluvnú stranu za predpokladu, že zverejňujúca zmluvná strana oznámi takéto sprístupnenie vopred (ak je oznámenie zákonné), aby mala druhá zmluvná strana dostatočnú príležitosť zasiahnuť a predložiť svoje stanovisko týkajúce sa dôverného statusu takýchto informácií. Pokiaľ UNHCR neurčí inak, všetky informácie UNHCR sa na účely tohto Listu považujú za dôverné a podliehajú tomuto odseku 5.

Berie sa na vedomie, že osobné údaje dotknutých osôb, ktoré má UNHCR k dispozícii, podliehajú osobitnej ochrane stanovenej v Politike UNHCR o ochrane osobných údajov dotknutých osôb UNHCR z mája 2015 a že zdieľanie takýchto osobných údajov podlieha samostatnej písomnej dohode o zdieľaní údajov v súlade s touto politikou.

Tento odsek 5 zostáva v platnosti aj po skončení platnosti alebo zániku tohto Listu.

6. Všeobecné ustanovenia

Tento List nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oboma zmluvnými stranami a platí jeden rok. V závislosti od dostupnosti finančných prostriedkov a potrieb identifikovaných zmluvnými stranami sa môže trvanie Listu opakovane predlžovať na základe vzájomnej písomnej dohody zmluvných strán. Každá zo strán môže tento List vypovedať písomným oznámením druhej strane s trojmesačnou výpovednou lehotou.

Tento List o spolupráci sa môže kedykoľvek zmeniť a doplniť na základe vzájomnej písomnej dohody strán.

Zmluvné strany majú výhradnú právomoc nad svojimi príslušnými názvami, emblémami a logami. Žiadna zo zmluvných strán nie je na základe tohto Listu oprávnená používať názov, emblém, logo alebo akékoľvek iné identifikačné znaky druhej zmluvnej strany bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

Akékoľvek spory vyplývajúce z výkladu alebo vykonávania tohto Listu budú zmluvné strany riešiť priateľsky prostredníctvom rokování alebo iným dohodnutým mimosúdnym spôsobom riešenia.

Žiadne ustanovenie tohto Listu sa nepovažuje za výslovné alebo implicitné vzdanie sa výsad a imunit, ktoré UNHCR ako neoddeliteľná súčasť OSN požíva podľa platných medzinárodných a vnútroštátnych právnych nástrojov.

Tento List o porozumení sa vyhotovuje v štyroch (4) kópiách, dve (2) v anglickom jazyku a dve (2) v slovenskom jazyku, pričom každá zmluvná strana dostane jednu kópiu v každom jazyku. V prípade sporov sa strany dohodli, že pre výklad tohto Listu bude rozhodujúca jeho anglická verzia.



NA DÔKAZ TOHO podpísaní, riadne splnomocnení zástupcovia príslušných strán, preskúmali a podpísali tento List o porozumení:

Za Hlavné mesto SR Bratislavu a v jej mene

Za Úrad vysokého komisára OSN pre utečencov a v jeho mene



V.r.:

Matúš Vallo

Primátor mesta Bratislava

V.r.:

Danijela Popović-Erenčić

Riaditeľka národnej kancelárie, UNHCR
Slovenská republika

Dátum: 24.10.2023

Dátum: 24.10.2023



**Letter of Understanding
between
Bratislava the Capital City of Slovakia
and
the Office of the United Nations High Commissioner for Refugees**

This LETTER OF UNDERSTANDING (“LoU”) is hereby signed between the Capital City of Slovak Republic Bratislava and the Office of the United Nations High Commissioner for Refugees (“UNHCR”), represented by the Office in Slovakia, hereinafter individually referred to as “the Party” and collectively as “the Parties.”

RECOGNIZING the complementarity of each other’s work and acknowledging the benefits of closer cooperation and strategic partnership within the context of protection and inclusion of asylum-seekers, refugees, including beneficiaries of temporary protection, and stateless persons in Slovakia;

NOTING that both Parties share a number of areas of concern and will explore collaboration with each other in order to better serve the needs of asylum-seekers, refugees, including those under temporary protection, and stateless persons in the city of Bratislava;

TAKING NOTE of the specific mandate and role of each Party and the respective role that each Party plays in ensuring that activities for peaceful coexistence and social cohesion are enhanced and coordinated;

WILLING to convene regularly to identify the needs and means of cooperation outlined in this LoU;

NOW AGREE to conclude this LoU governed by the following principles and provisions:

1. Purpose and Objectives of the Collaboration

This LoU aims to strengthen the collaboration between the Parties in protection and inclusion of asylum-seekers, refugees, including those under temporary protection, and stateless persons (hereinafter referred to as “beneficiaries” of this collaboration), and provision of services to them. The LoU also aims to support local communities and communication with them in promoting social cohesion and integration of beneficiaries.

2. Areas of the Collaboration

The activities carried out under this LoU will be built on protection-oriented, age, gender, and diversity-sensitive, community-based and participatory approaches to inclusion and integration, and will include, but are not limited to, the collaboration in the following areas:

- **Protection:** Ensure a favourable protection environment for beneficiaries and access to basic rights and quality services. This will include among other things provision of information and services through Blue Dot Safe Spaces and Protection Hubs, protection desks or mobile services, feedback and response systems and counselling services, incorporating participatory assessments to inform such interventions.



- **Inclusion:** Support activities as per identified needs aiming towards inclusion of beneficiaries in communities of residents of Bratislava. This will include, among other things, the collaboration on the establishment of one-stop-shop/assistance centre providing integrated services, also known as Integration Centres / Blue Dot Safe Space and Protection Hubs, community support, including empowerment of community-based structures and the establishment of an advisory body encompassing beneficiaries, and cultural activities for beneficiaries as well as the host community.
- **Data:** Share information and support assessments. This will include, among other things, information sharing in connection with needs of beneficiaries as well as collaboration to conduct assessment of protection needs and risks, and gaps in the inclusion of the beneficiaries. This does not include sharing of any personal data of beneficiaries. If an interest to share personal data arises, it will be jointly agreed upon through a separate data sharing agreement.
- **Communication:** Support communication activities. This will include, among other things, information campaigns, cultural events, and visibility materials to increase awareness about the situation of beneficiaries and promote social cohesion, including through a strategic approach to communication with communities and their participation in protection and inclusion.

3. Resources and Partnership

The Parties will carry out the implementation of activities under this LoU in accordance with their respective rules and procedures. This includes being responsible for the actions of its personnel and contractors.

Each Party shall bear its own costs and expenses generated as a result of this LoU and any activities initiated hereunder, unless otherwise negotiated separately and agreed on in writing by and between the Parties in accordance with their respective applicable regulations, policies and procedures.

The Parties will explore opportunities to collaborate with other partners for supporting and implementing their respective activities under this LoU.

4. Duties and Responsibilities of the Parties

The implementation of this LoU will be in compliance with the respective administrative and financial rules, regulations and procedures of each Party.

For specific interventions and activities and related roles and responsibilities of each Party, the Parties may conclude annexes to this LoU in line with the present provisions.

The Parties shall cooperate closely throughout implementation of the activities under this LoU and make decisions by consensus.

The Parties may conduct joint monitoring of implementation of the activities under this LoU.

5. Confidentiality

Each Party will not disclose to third parties (including an identified circle of persons) in full or partially information communicated to it as confidential within the framework of the current LoU, without



consent of the disclosing Party. The above does not apply when disclosure is required in compliance with internal rules and procedures applicable to the receiving Party, provided that the receiving Party notifies the disclosing Party of such disclosure in advance (where the notification is lawful) so that the disclosing Party has sufficient opportunity to intervene to present its position regarding the privileged status of such information. Unless otherwise specified by UNHCR, all UNHCR information will be deemed to be confidential for the purposes of this LoU and subject to this paragraph 5.

It is acknowledged that personal data of persons of concern held by UNHCR is subject to special protection provided in the UNHCR's *Policy on the Protection of Personal Data of Persons of Concern to UNHCR*, May 2015 and that the sharing of such personal data shall be subject to a separate written data sharing agreement in line with the Policy.

This paragraph 5 shall survive expiration or termination of this LoU.

6. General Provisions

This LoU will come into effect on the day it has been signed by both Parties and shall be valid for a period of one year. Subject to the availability of funds, and needs identified by the Parties, the duration of the LoU may be repeatedly extended by a mutual written agreement by the Parties. Either Party may terminate this LoU by giving a three months' prior written notice to the other Party.

This LoU may be amended anytime by a mutual written agreement by the Parties.

The Parties maintain sole authority over their respective names, emblems, and logos. None of the Parties is authorized under this LoU to make use of the other Party's name, emblem, logo, or any other identifying characteristics, without a prior written permission of the other Party.

Any disputes arising from the interpretation or implementation of this LoU shall be resolved by the Parties amicably through negotiation or another agreed non-judicial mode of settlement.

Nothing in this LoU shall be deemed as an express or implied waiver of the privileges and immunities, which UNHCR enjoys, as an integral part of the United Nations, under the applicable international and national legal instruments.

This Letter of Understanding shall be executed in four (4) copies, two (2) in the English language and two (2) in the Slovak language, with each Party receiving one copy in each language. In the event of any dispute, the Parties agree that the English version of this Letter shall govern the interpretation of this Letter.



IN WITNESS WHEREOF, the undersigned, duly authorized representatives of the respective Parties, have reviewed and signed this Letter of Understanding:

For and on behalf of the Bratislava City Hall

For and on behalf of the Office of the United Nations High Commissioner for Refugees

Signature:

V.r.: **Matúš Vallo**
Mayor, Capital City of SR, Bratislava

V.r.: **Danijela Popovic-Efendic**
Head of National Office, UNHCR Slovakia

Date: 24.10.2023

Date: 24.10.2023