

Servisná zmluva

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**zmluva**“) uzatvorená medzi

Objednávateľ: **Mesto Nováky**
Sídlo: Námestie SNP 349/10, 972 71 Nováky
Zastúpené: Ing. Branislav Adamec, primátor mesta
IČO: 00318361
DIČ: 2021211775
Bankové spojenie: VÚB, a.s., Retailová pobočka Nováky
IBAN: SK45 0200 0000 0000 1872 8382
Tel: +421 46 512 15 12, 0948 341 201
emailová adresa: sekretariat@novaky.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ: **LED-SERVICE, s.r.o.**
Sídlo: Stará Vajnorská 90, 831 04 Bratislava
Štatutárny zástupca: Ing. Richard Kačík, konateľ
IČO: 53 336 496
DIČ: 2121366379
Zapísaný: v OR OS Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 148663/B
IBAN: SK8711000000002946091280
Tel. č. +421 948 380 496
emailová adresa: erik.wachter@ledservice.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu tiež ako „**zmluvné strany**“ a jednotlivo aj ako „**zmluvná strana**“)

ČI. I.

Predmet zmluvy

1.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby podľa bodu 2.1. tejto zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť odmenu/poplatky za poskytnuté služby podľa článku III. tejto zmluvy.

ČI. II

Práva a povinnosti zmluvných strán

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pre Objednávateľa bude poskytovať elektronický on-line riadiaci systém verejného osvetlenia v podobe softvéru s platnou licenciou (s príslušným prístupom Poskytovateľa) a že zriadi centrálny help-desk (kontaktné miesto pre nahlásenie poruchy formou telefonického rozhovoru, ďalej len „help-desk“) a s odbornou starostlivosťou a v súlade s jeho záujmami a pokynmi bude poskytovať pre Objednávateľa nasledovné služby:

2.1.1. Zabezpečenie prevádzky komunikačného hardwaru svietidla verejného osvetlenia (táto služba zahŕňa výlučne diaľkové zabezpečenie prevádzky a nie fyzickú obhliadnu alebo výmena hardwaru) a zabezpečovanie prevádzky SIM kariet v rozvádzačoch verejného osvetlenia v prípade, ak si Objednávateľ nakúpil SIM karty od operátora vo svojej réžii (pozn. v prípade, ak by Objednávateľ nedisponoval svojimi SIM kartami a požiadal by Poskytovateľa o kúpu SIM kariet, náklady spojené s touto kúpou nie sú súčasťou poplatku podľa čl. III tejto zmluvy a je potrebné sa na ich úhrade separátne dohodnúť s Poskytovateľom).

2.1.2. Evidenciu Závad verejného osvetlenia v obci,

- 2.1.3. Prevádzku regulácie intenzity verejného osvetlenia cez on-line systém riadenia osvetlenia. Poskytovateľ nie je vlastníkom, ani vývojárom predmetného online systému, a preto žiadnym spôsobom nezodpovedá za prípadné vady, nefunkčnosť alebo nedostupnosť tohto online systému. Je však povinný bezodkladne upovedomiť vlastníka, vývojára alebo administrátora systému o vzniknutých problémoch hneď po tom, ako sa o nich dozvie od Objednávateľa.
- 2.1.4. Zabezpečenie prístupu k regulácii verejného osvetlenia cez web aplikáciu pre Objednávateľa nepretržite počas 24 hodín denne. Poskytovateľ nie je vlastníkom, ani vývojárom predmetnej aplikácie, a preto žiadnym spôsobom nezodpovedá za prípadné vady, nefunkčnosť alebo nedostupnosť tejto aplikácie. Je však povinný bezodkladne upovedomiť vlastníka, vývojára alebo administrátora aplikácie o vzniknutých problémoch hneď po tom, ako sa o nich dozvie od Objednávateľa.
- 2.1.5. Monitoring verejného osvetlenia cez systém riadenia osvetlenia,
- 2.1.6. Prijímanie hlásení závad na verejnom osvetlení od Objednávateľa na telefónnom čísle uvedenom v bode 2.3. tejto zmluvy,
- 2.1.7. Príprava podkladov pre riešenie poistných udalostí týkajúcich sa verejného osvetlenia,

(ďalej len „**Servis**“)

- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, informovať ho priebežne o ďalších skutočnostiach potrebných pre jeho činnosť, oznamovať mu včas všetky zmeny a dôležité okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na jeho činnosť podľa tejto zmluvy.
- 2.3. Dostupnosť Help-Desk je zabezpečená na telefónnom čísle +421 948 380 496 a na emailovej adrese erik.wachter@ledservice.sk od 08.00 hod. do 16.00 hod každý pracovný deň. Kontaktnou osobou je Erik Wachter.
- 2.4. Prevádzka systému riadenia musí byť realizovaná výhradne v zmysle platných právnych predpisov a požiadaviek na kybernetickú bezpečnosť, ktoré sú kladené na prevádzku systému riadenia verejného osvetlenia, keďže vonkajšie osvetlenie inštalované v sieti je identifikované ako aktívum spadajúce do kategórie I. na základe ustanovení zákona č. 69/2018 Z. z. „Zákon o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov“ a jeho vykonávacej vyhlášky č. 362/2018 Z. z. „Vyhláška Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení“.
- 2.5. Každý používateľ na strane Objednávateľa bude mať pridelený jednoznačný identifikátor, ktorý je povinný používať pri prístupe do systému riadenia verejného osvetlenia. Prístup do systému nesmie byť zdieľaný iným používateľom, a to ani medzi používateľmi na strane Objednávateľa. Používateľ môže využívať iba prístup, ktorý bol jemu pridelený. Používatelia sú povinní zaobchádzať so systémom takým spôsobom, aby predchádzali jeho nečinnosti a/alebo škodám na zariadeniach.

ČI. III

Servisný poplatok, platobné podmienky

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na ročnom servisnom a prevádzkovom poplatku vo výške 4,99 EUR/ročne bez DPH **za každý servisovaný (regulovaný) bod osvetlenia**. Ku dňu podpisu tejto zmluvy je počet servisovaných bodov osvetlenia 323 a **ročný poplatok je 1612 EUR bez DPH** za prevádzku systému riadenia svietidiel verejného osvetlenia.
- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli na ročnom servisnom a prevádzkovom poplatku za prevádzku rozvádzačov v počte 16 kusov v sume 12 EUR/mesačne bez DPH **za každý monitorovaný rozvádzač verejného osvetlenia**. Ku dňu podpisu tejto zmluvy je počet monitorovaných rozvádzačov 16 kusov a **ročný poplatok je v sume 2304 EUR bez DPH** za prevádzku systému riadenia svietidiel verejného osvetlenia.

- 3.3. Ku každej vystavenej faktúre Poskytovateľ pripočíta DPH v zmysle zákonov Slovenskej republiky platných v čase vystavenia faktúry. Výpočtový základ pre výpočet DPH tvorí súčet súm ročných poplatkov bez DPH uvedených v bodoch 3.1. a 3.2. tejto zmluvy, ktorý je vo výške 3 916 eur, čiže **celkový súčet ročných poplatkov, vrátane DPH, je 4699 EUR** (slovom štyritisícšesťstodevätidesiatdeväť eur). (**celkový súčet ročných poplatkov vrátane DPH ďalej aj ako „Servisný poplatok“**).
- 3.4. Celkový služobný poplatok podľa bodu 3.3. sa platí pol ročne (faktúru za prvý kalendárny polrok je možné vystaviť najskôr 1.7. a faktúru za druhý kalendárny polrok (posledný kalendárny deň prvého kalendárneho polroka je 30.6. a posledný kalendárny deň druhého kalendárneho polroka je 31.12.) je možné vystaviť najskôr dňa 1.1. nasledujúceho kalendárneho roka), vždy po poskytnutí dohodnutých služieb podľa Čl. II tejto zmluvy. Polovica celkového súčtu ročných poplatkov (čiže platba za jeden polrok) je vo výške 2350 EUR vrátane DPH.
- 3.5. Poskytovateľ je povinný počas existencie tejto zmluvy vystaviť faktúru po uplynutí kalendárneho polroka, najneskôr do 30 dní odo dňa uvedeného v bode 3.4. tejto zmluvy, pričom prvú polovicu poplatku platí Objednávateľ po uplynutí prvého kalendárneho polroka od uzatvorenia zmluvy (faktúra vystavená najskôr 1.7. v zmysle bodu 3.4. tejto zmluvy) , pričom splatnosť faktúry je vždy pätnásť (15) dní po dni jej doručenia Objednávateľovi. V prípade, ak dôjde k predĺženiu trvania zmluvy o ďalší polrok Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru podľa tých istých podmienok,
- 3.6. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť faktúru Objednávateľovi, na adresu jeho sídla, uvedenú v záhlaví zmluvy bezodkladne po jej vystavení. Za riadne doručenie faktúry sa považuje aj jej doručenie v elektronickej podobe na emailovú adresu Objednávateľa, prípadne do jeho elektronickej podateľne.
- 3.7. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, okrem toho musí obsahovať obdobie, ku ktorému sa faktúra vzťahuje.

Čl. IV Trvanie zmluvy

- 4.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to počnúc dňom jej uzatvorenia, až do 01.02.2026
- 4.2. Zmluvu môžu Zmluvné strany ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 4.3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne vypovedať túto zmluvu, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 6 kalendárnych mesiacov a začína plynúť prvým kalendárnym dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, počas ktorého bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Čl. V Porušenie zmluvných povinností a osobitné dojednania pre odstúpenie od zmluvy

- 5.1 Porušením povinností dohodnutých zmluvnými stranami v zmluve jednou zo zmluvných strán vzniká druhej zmluvnej strane právo odstúpiť od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy vzniká tiež ak je voči jednej zo zmluvných strán vyhlásené konkurzné konanie alebo ak jedna zo zmluvných strán vstúpila do likvidácie.
- 5.2 Odstúpenie je možné aj od čiastočne splnenej zmluvy.
- 5.3 V prípade podstatného porušenia tejto zmluvy je odstupujúca zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tomto porušení dozvedela.
- 5.4 Zmluvné strany označujú porušenie zmluvy za podstatné:
- a) ak bude prerušený prístup k akýmkoľvek prvkom riadiaceho systému, helpdesky či k inej službe uvedenej v Čl. II tejto zmluvy práce na diele na dlhšie ako na 10 pracovných dní bez súhlasu Objednávateľa, a to z dôvodov spočívajúcich na jeho strane (t. j. na strane Poskytovateľa),
 - b) ak nastanú okolnosti uvedené v ust. § 15 zákona o registri partnerov verejného sektora

c) ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou oprávnene a správne vystavenej faktúry Poskytovateľa po dobu viac ako 30 kalendárnych dní po lehote splatnosti faktúry.

5.5 V prípade, že dôjde k porušeniu tejto zmluvy, ktoré zmluvné strany neoznačili ako podstatné, platia pri odstúpení od zmluvy pravidlá upravené príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

5.6 Oznámenie o odstúpení musí byť podpísané štatutárnym orgánom odstupujúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia do sídla druhej zmluvnej strany uvedeného v tejto zmluve.

5.7 V prípade odstúpenia od zmluvy, zmeny zmluvy, alebo dočasného prerušenia plnenia z dôvodu porušenia zmluvy, zaplatí zmluvná strana porušiteľa druhej zmluvnej strane všetky preukázané náklady a škody, ktoré jej z tohto dôvodu vzniknú.

5.8 Ak oprávnená zmluvná strana nevyužije právo odstúpiť od zmluvy, vzniká porušujúcej zmluvnej strane povinnosť pristúpiť na primeranú zmenu zmluvy v tej časti, ktorá bola porušením dotknutá a uhradiť spôsobenú škodu, ktorá vznikla v súvislosti s porušením záväzku. Oprávnená zmluvná strana môže dočasne prerušiť plnenie svojich záväzkov až do doby, pokiaľ porušujúca zmluvná strana je v omeškaní a pokiaľ omeškané záväzky nesplní a nedohodne zmenu zmluvy z dôvodu dočasného prerušenia.

ČI. VI. Doručovanie

6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť doručiť písomnosť podľa tejto zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutím túto písomnosť prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti doručovaná zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa takáto zásielka za doručenú v kalendárny deň nasledujúci po dni, kedy sa zásielka vrátila späť odosielateľovi.

ČI. VII Záverečné ustanovenia

7.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ak ide o povinne zverejňovanú zmluvu. Ak nejde o povinne zverejňovanú zmluvu, nadobúda účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

7.2. Akékoľvek zmeny obsahu tejto zmluvy možno vykonať len so súhlasom zmluvných strán vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve.

7.3. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

7.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden originál.

7.5. Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú, že zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, vyjadruje ich určitú a zrozumiteľnú vôľu a že s jej obsahom súhlasia bez akýchkoľvek výhrad.

V Bratislave, dňa:

V meste Nováky, dňa:

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

Ing. Richard Kačík
konateľ

Ing. Branislav Adamec
primátor mesta