

Zmluva o poskytovaní služieb č. 33/2020/ŠDaJ-OZ

č. ANETE/QSaM 20001

uzavretá v súlade s ustanovením § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Čl. I

Zmluvné strany

Objednávateľ

Obchodné meno: **Technická univerzita v Košiciach Letná 9 042 00 Košice**
Študentské domovy a jedálne
Sídlo: **Němcovej 1, 040 01 Košice**
Štatutárny orgán: **Dr. h. c. prof. h. c. prof. Ing. Stanislav Kmeť, CSc. - rektor**
Osoba oprávnená konať
vo veciach zmluvných: **Ing. Marek Dufala, PhD. – riaditeľ ŠDaJ TUKE**
IČO: **00397610**
IČ DPH : **SK2020486710**
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica, Ľadlinského 32, 810 05 Bratislava, Slovakia**
Číslo účtu: **IBAN: SK42 8180 0000 0070 0007 8045**
SWIFT: SPSRSKBAXXX

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ

Obchodné meno: **ANETE SR, spol. s r.o.,**
Sídlo: **Krížna 4092/34 811 07 Bratislava**
Štatutárny orgán: **Ing. Zoltán Galgóc - konateľ**
IČO: **35792027**
IČ DPH: **SK202079140**
Bankové spojenie: **ČSOB a.s. Bratislava**
Číslo účtu: **SK61 7500 0000 0004 0212 2633122633/7500**
Kontakt e-mail: **dusan.serfel@anete.sk**
Tel. č./fax. č.: **+421 255 410 937**

(ďalej len „poskytovateľ“)

Čl. II

Podklady pre uzatvorenie zmluvy

Zmluva je uzatvorená v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súlade s § 117 s názvom: „Servis a údržba stravovacieho systému Kredit, Normovanie a skladovanie“.

Čl. III

Právne predpisy

Vzájomné vzťahy oboch zmluvných strán sa riadia ust. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. IV

Účel zmluvy

Táto zmluva o servise a aktualizácii programového vybavenia (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára za účelom úpravy vzájomných vzťahov, práv a povinností zmluvných strán, vytvorenia a zaistenia optimálnych podmienok pre poskytovanie služieb špecifikovaných v článku V tejto zmluvy, spočívajúcich v aktualizácii programového vybavenia, technickej podpore a servise produktov podľa č. VIII ods. 3 a ods. 4 (ďalej len „systém“).

Čl. V

Predmet zmluvy

1. Predmetom plnenia plateného paušálnym poplatkom podľa čl. VIII tejto zmluvy:

1.1 Servis a aktualizácie programového vybavenia –plateného mesačným paušálnym poplatkom.

Predmetom plnenia je:

- Poskytovanie služby HOT-LINE;
- Poskytovanie služby HelpDesk
- Pravidelné dátové profylaktické prehliadky (preventívna diagnostika a údržba)
- Aktualizácia programového vybavenia – poskytovanie nových verzií SW;
- Zvýhodnená sadzba platených služieb je uvedená v čl. VIII ods.3 ,

1.2 Servis online registračných pokladníc:

Servisom online registračných pokladníc sa rozumie vykonávanie opráv a údržby ORP - to znamená hardwarových a softwarových zariadení, aplikácií „Pokladňa“ stravovacieho systému Kredit pre jedálne ŠDaj TUKE. Predmetom servisu je záväzok ANETE SR spol. s r.o. ako servisnej organizácie, zabezpečiť záručný a pozáručný servis online registračných pokladníc objednávateľa v súlade s ustanoveniami zákona a záväzok objednávateľa uhradiť odmenu za poskytnutý záručný a pozáručný servis online registračných pokladníc v zmysle podmienok uvedených nižšie.

Záručný a pozáručný servis elektronických registračných pokladníc sa pre túto výzvu rozumie:

- montáž prídavných zariadení a častí
- oprava porúch a iných závad,
- údržba technických, elektronických a softwarových súčastí
- výmena poškodenej plomby alebo doplnenie chýbajúcej plomby

Spoločnosť ANETE SR, spol. s r.o. je registrovanou servisnou organizáciou pre hore uvedené účely. Predmet servisu sa začne vykonávať na základe uskutočnených objednávok objednávateľa.

1.3 Servis (pozáručný) pre normovanie a skladovanie

- Poskytovanie služby HOT-LINE
- Poskytovanie služby HelpDesk

- Pravidelné dátové profylaktické prehliadky (preventívna diagnostika a údržba)
- Poskytovanie služby HOT-LINE (nad rámec)
- Diaľková údržba softwaru a dát
- Poskytovanie expresného servisu v mieste plnenia do 24 hod.

Čl. VI

Miesto a spôsob plnenia

1. Miestom plnenia sú jednotlivé prevádzky Technickej univerzity v Košiciach, Študentské domovy a jedálne Némcovej 1 Košice.
2. Objednávateľ nahlási svoje požiadavky na konkrétnu službu:
Zákaznícka linka a služba HotLine bude poskytovaná v pracovné dni od 7.00 do 15.30 na tel. čísle: **+421 255 567 949**. Mimo uvedenú dobu bude zaistená zákaznícka podpora na mobilnom čísle (presmerované na mobil servisného technika držiaceho pohotovosť): **+420 604 291 217**. **Písomné požiadavky objednávateľa** na poskytnutie servisných služieb budú prevzaté v pracovné dni od 8.00 hod do 15.30 hod. faxové číslo pre písomnú špecifikáciu závady je **+420 548 422 830 (+421 255 410 937)**.
3. Kupujúci si podľa vlastného uváženia a vlastnej potreby môže upraviť množstvo, ktorý má byť zo strany poskytovateľa objednávateľovi dodaný, a to v rámci jednotlivých priebežných objednávok, pričom celková kúpna cena za dodané služby počas platnosti tejto zmluvy musí byť v súlade s ust. článku VIII ods. 2 tejto zmluvy.
4. Objednávateľ zaistí antivírusovú ochranu a aktualizáciu OS opravnými balíkami Microsoft. Upgrade OS a inštalácia nových Service pack-ov pre OS a SQL stroj je možná len po odsúhlasení poskytovateľom. V opačnom prípade nemôže poskytovateľ garantovať bezproblémovú funkciu systému.

Čl. VII

Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi preddavok na predmet zmluvy.
2. Celková cena za celý predmet plnenia zmluvy je vo výške **9 889,10 € bez DPH**
3. **Servis a aktualizácie programového vybavenia Kreditného systému a Servis (pozáručný) pre normovanie a skladovanie:** – plnenia plateného mesačným paušálnym poplatkom. Predmet plnenia rozumieme ako:
 - Poskytovanie služby HOT-LINE (3 hod / mesačne)
 - Poskytovanie služby HelpDesk
 - Pravidelné dátové profylaktické prehliadky (preventívna diagnostika a údržba) raz ročne
 - Aktualizácia programového vybavenia – poskytovanie nových verzií SW;
 - Zvýhodnená sadzba platených služieb (nižšie uvedený zvýhodnený cenník)

Cena za tieto služby je dohodnutá vo forme mesačného paušálneho poplatku vo výške **421,00 €** (slovom: **štyristodvadsaťjeden eur**) mesačne bez DPH, sadzba 20%, cena s DPH 505,20 €.
 Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia je 1. deň daného účtovného obdobia – mesiaca.

Platby nad rámec uvedeného paušálu sú uvedené v prílohe č. 1. Predmetom plnenia, ktoré je hrazené za zvýhodnenú sadzbu podľa ich skutočného čerpania podľa tohto cenníka sa rozumie:

- Poskytovanie služby HOT-LINE (nad rámec)
- Diaľková údržba softwaru a dát
- Poskytovanie servisu v mieste plnenia
- Poskytovanie expresného servisu v mieste plnenia do 2 pracovných dní
- Poskytovanie expresného servisu v mieste plnenia do 24 hod.

4. Servis elektronických registračních pokladnic:

Servisom elektronických registračních pokladnic sa rozumie rozšírenie hore uvedených služieb o vykonávanie opráv a údržby ERP - to znamená hardwarových a softwarových zariadení, aplikácií „Pokladňa“ stravovacieho systému Kredit pre jedálne ŠDaJ TUKE. Predmetom servisu je záväzok ANETE SR spol. s r.o. ako servisnej organizácie, zabezpečiť záručný a pozáručný servis elektronických registračních pokladnic objednávateľa v súlade s ustanoveniami zákona a záväzok objednávateľa uhradiť odmenu za poskytnutý záručný a pozáručný servis elektronických registračních pokladnic v zmysle podmienok uvedených nižšie.

Záručný a pozáručný servis elektronických registračních pokladnic sa pre túto zmluvu rozumie:

- montáž prídavných zariadení a častí
- oprava porúch a iných závad,
- údržba technických, elektronických a softwarových súčastí
- výmena poškodennej plomby alebo doplnenie chýbajúcej plomby

Spoločnosť ANETE SR, spol. s r.o. je registrovanou servisnou organizáciou pre hore uvedené účely. Predmet servisu sa začne vykonávať na základe uskutočnených objednávok objednávateľa. Cenník je uvedený v prílohe č. 1.

5. Ceny sú spracované v súlade so zák. č. 18/1996 Z.z. a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z. sú maximálne a záväzné počas platnosti zmluvy.
6. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zák. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 7 tohto článku zmluvy, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry objednávateľovi.
8. Lehota splatnosti faktúr je **30 dní** od dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Faktúra je zaplatená pripísaním fakturovanej čiastky na účet poskytovateľa.

Čl. VIII

Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany a ich zamestnanci sú povinní pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb postupovať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“ alebo „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Poskytovateľ spracúva osobné údaje na účely poskytovania služieb uvedených v zmluve a na plnenie si svojich práv a povinností jej vyplývajúcich. Sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov je povinný postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou tak, aby neporušil žiadne ustanovenie Nariadenia. Poskytovateľ osobné údaje spracúva len za účelom definovaným v tejto Zmluve a v žiadnom prípade ich nebude spracúvať na vlastné účely.
3. Poskytovateľ prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení nápomocný Objednávateľovi pri plnení povinností Objednávateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutých osôb, najmä na žiadosť o prístup k osobným údajom, o opravu či vymazanie osobných údajov a o prenosnosť údajov. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu po obdržaní výzvy Objednávateľa poskytnúť Objednávateľovi potrebné údaje a súčinnosť tak, aby Objednávateľ mohol riadne a včas splniť svoju povinnosť vo vzťahu k dotknutej osobe, ktorej osobné údaje poskytovateľ spracúva.
4. Poskytovateľ je povinný dokumentovať technicko – organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov; Objednávateľ je oprávnený takúto dokumentáciu od Poskytovateľa kedykoľvek vyžiadať k nahliadnutiu. Poskytovateľ je povinný umožniť audity, vrátane inšpekcií, vykonávané Objednávateľom alebo iným auditorom, ktorého Objednávateľ poverí, a k týmto auditom prispeje.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že príjme s prihliadnutím na stav techniky, nákladom na vykonanie, charakteru, rozsahu, kontextu a účely spracovania aj k rôzne pravdepodobným a rôzne vážnym rizikám pre práva a slobody oprávnených osôb primerane technické a organizačné opatrenia podľa článku 32 Nariadenia, aby vylúčil možnosť neoprávneného alebo náhodného prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov, najmä:
 - a) Zaviazá svojich zamestnancov a ďalšie osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje k mlčanlivosti a poučí ich o ďalších povinnostiach, ktoré sú povinní dodržiavať, aby nedošlo k porušeniu zabezpečenia.
6. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto odseku trvá aj po zániku tejto zmluvy.
7. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu spôsobenú porušením svojich povinností uvedených v tejto Zmluve ako aj v Zákone o ochrane osobných údajov.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetky škody, ktoré mu vzniknú v súvislosti s nedodržaním tejto zmluvy zo strany Poskytovateľa.
9. Zmluvné strany sa zaväzuje vzájomne sa bezodkladne informovať o všetkých nárokoch a právach uplatnených alebo vznesených voči nim akoukoľvek dotknutou osobou alebo o akýchkoľvek správnych začatých, vykonaných alebo vznesených akýmkoľvek orgánom verejnej moci.

Čl. IX

Zmluvné sankcie

1. V prípade nedodržania dohodnutého termínu dodania požadovaného predmetu plnenia môže objednávateľ účtovať poskytovateľovi úroky z omeškania. Sadzba úrokov z omeškania sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku. Peňažným záväzkom v tom prípade je cena požadovaného predmetu plnenia s ktorým je poskytovateľ v omeškaní.
2. Ak je objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku, môže poskytovateľ účtovať objednávateľovi úroky z omeškania. Sadzba úrokov z omeškania sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.
3. Ak poskytovateľ mešká s odstránením nahláseného nedostatku, môže objednávateľ účtovať poskytovateľovi úroky z omeškania. Sadzba úrokov z omeškania sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku. Peňažným záväzkom v tomto prípade je cena nahláseného nedostatku s ktorým je poskytovateľ v omeškaní.
4. Ak poskytovateľ mešká so splnením termínov vybavenia oprávnených reklamácií, môže objednávateľ účtovať poskytovateľovi úroky z omeškania. Sadzba úrokov z omeškania sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku. Peňažným záväzkom v tomto prípade je cena nahláseného nedostatku s ktorým je poskytovateľ v omeškaní.

Čl. X

Záverečné ustanovenia

1. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou a požadovať náhradu škody, ktorá jej vznikla zavinením druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti bude považované porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy. Úplná alebo čiastková zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci

- alebo úradných miest. Odstúpenie od tejto zmluvy odstupujúca strana písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení zmluvy dozvedela.
2. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia odstúpenia druhému účastníkovi dohody. Odstúpenie od tejto zmluvy sa považuje za doručené aj v prípade, ak sa doporučená zásielka adresovaná na adresu sídla/miesta podnikania predávajúceho vráti objednávateľovi ako neprevzatá (napríklad z dôvodu odopretia prevzatia písomnosti alebo neprevzatia písomnosti v odbernej lehote, prípadne z dôvodu neznámeho adresáta); v uvedenom prípade sa výpoveď považuje za doručení dňom, keď bola objednávateľovi vrátená, i keď sa adresát o tom nedozvedel.
 3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto zmluvu i bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Vypovedanie tejto kúpnej zmluvy neovplyvňuje splnenie záväzkov oboch zmluvných strán vyplývajúcich z konkrétnych objednávok uzavretých na základe tejto zmluvy pred termínom ukončenia tejto zmluvy z dôvodu jej výpovede ktoroukoľvek zmluvnou stranou.
 4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú **do 30.06.2021**
 5. Poskytovateľ služby je povinný dodržiavať Zákon o ochrane osobných údajov v platnom znení.
 6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
 7. V prípadoch, ktoré nie sú v zmluve uvedené, riadi sa vzťah zmluvných partnerov ustanoveniami Obchodného zákonníka SR.
 8. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých poskytovateľ obdrží dva a objednávateľ dva rovnopisy.
 9. Zmluvné strany si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju potvrdzujú svojim vlastnoručným podpisom.

V Košiciach, dňa 21.05.2020

Za poskytovateľa

Za objednávateľa

Ing. Zoltán Galgóc, konateľ

V Bratislave, dňa 22.05.2020

Ing. Marek Dufala, PhD., riaditeľ ŠDaj TUKE

V Košiciach, dňa 29.05.2020

Príloha č.1 Zvýhodnený cenník

Poskytovateľ

Názov a sídlo firmy	ANETE SR, spol. s r.o., Krížna 34, 811 07 Bratislava
Meno štatutárneho orgánu	Ing. Zoltán Galgóc, konateľ
Kontaktná osoba(meno, e-mail)	Ing. Dušan Šerfel, dusan.serfel@anete.sk

Servis a aktualizácie programového vybavenia Kreditného systému a pre normovanie a skladovanie

Názov	Mj	Množstvo	Cena za MJ bez DPH EUR	Cena spolu bez DPH EUR	Cena za MJ s DPH EUR	Cena spolu s DPH EUR
Servis a aktualizácie programového vybavenia Kreditného systému a Servis (pozáručný) pre normovanie a skladovanie	mes	13,00	421,00	5473,00	505,20	6567,60
SPOLU				5473,00		6567,60

Servis elektronických registračných pokladníc

Názov	Mj	Množstvo	Cena za MJ bez DPH EUR	Cena spolu bez DPH EUR	Cena za MJ s DPH EUR	Cena spolu s DPH EUR
Poskytovanie expresného servisu do 2 pracovných dní	hod	4	32,60	130,40	39,12	156,48
Poskytovanie servisu nad 2 pracovné dni	hod	3	25,90	77,70	31,08	93,24
Poskytovanie pravidelnej prehliadky	hod	8	32,60	260,80	39,12	312,96
Dopravné náklady	km	1200	0,40	480,00	0,48	576,00
SPOLU				948,90		1138,68

Servis a aktualizácie programového vybavenia a Servis (pozáručný) pre normovanie a skladovanie nad rámec mesačného paušálu

Názov	Mj	Množstvo	Cena za MJ bez DPH EUR	Cena spolu bez DPH EUR	Cena za MJ s DPH EUR	Cena spolu s DPH EUR
Opravy u objednávateľa (so zárukou)						
Poskytovanie expresného servisu do 2 pracovných dní	hod	4	32,60	130,40	39,12	156,48
Poskytovanie expresného servisu do 24hod	hod	2	39,20	78,40	47,04	94,08
Poskytovanie expresného servisu do 8 hod	hod	2	52,50	105,00	63,00	126,00
Poskytovanie servisu nad 2 pracovné dni	hod	15	25,90	388,50	31,08	466,20
Programátorské práce	hod	10	42,50	425,00	51,00	510,00
Dopravné náklady	km	3600	0,40	1440,00	0,48	1728,00
Služby HOT LINE						
HOTLINE (nad hodiny zadarmo/mesiac)	hod	1	25,90	25,90	31,08	31,08
Diaľkový servis softwaru a dát						
Diaľkový servis softwaru a dát	hod	30	22,60	678,00	27,12	813,60
Expres diaľkový servis softwaru a dát do 4hod.	hod	5	39,20	196,00	47,04	235,20
SPOLU			280,80	3467,20	336,96	4160,64